

## Resultado de los Indicadores del Plan Operativo al IV Trimestre de 2024

INDICADORES					
NOMBRE	UNIDAD	META ANUAL	META TRIMESTRAL	RESULTADOS A DICIEMBRE 2024	% DE CUMPLIMIENTO
<b>OEI 1. Incrementar el Valor Económico</b>					
ROE	%	16.21%	16.21%	16.78%	103.52%
EBITDA	MM S/	149.44	149.44	153.52	102.73%
<b>OEI 2. Incrementar el Valor Social y Ambiental</b>					
Certificaciones vigentes (normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Energía de Origen de Fuente Renovable) y Reconocimiento Empresa de Gestión Sostenible	N°	3.00	3.00	3.00	100.00%
<b>OEI 3. Contribuir a reducir brechas de calidad en generación y mejorar el servicio</b>					
Disponibilidad Operativa	%	88.00%	88.00%	92.79%	105.44%
Nivel de satisfacción de los clientes	%	85.00%	85.00%	97.08%	114.21%
<b>OEI 4. Generar valor compartido en la sociedad</b>					
Grado de Madurez en RSE	%	94.44%	94.44%	100.00%	105.89%
<b>OEI 5. Fortalecer la gobernanza en la Empresa</b>					
Grado de Madurez del BGC	%	94.53%	94.53%	95.14%	100.65%
Grado de Madurez del SCI	%	95.10%	95.10%	97.59%	102.62%
Grado de Madurez de Riesgos	%	92.60%	92.60%	94.35%	101.89%
Grado de Madurez del SIA	%	78.28%	78.28%	80.21%	102.47%
<b>OEI 6. Garantizar la eficiencia operativa y administrativa de la Empresa</b>					
Ratio de Eficiencia Administrativa	%	9.70%	9.70%	9.38%	103.30%
Ratio de Eficiencia Operativa	%	31.95%	31.95%	32.86%	97.15%
<b>OEI 8. Mejorar la efectividad de los procesos de la empresa</b>					
Contribución Comercial	S/	170.91	170.91	175.79	102.86%
Nivel de madurez del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la Empresa	%	98.08%	98.08%	100.00%	101.96%
<b>OEI 11. Impulsar la gestión de las inversiones</b>					
Ejecución de Inversiones FBK	%	100.00%	100.00%	165.88%	120.00%
<b>OEI 12. Fortalecer la gestión humana y las capacidades para la nueva estrategia</b>					
Gestión y Optimización del MGHC	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>OEI 13. Implementar procesos de Transformación Digital</b>					
Nivel de Implementación del Plan de Transformación Digital	%	100.00%	100.00%	80.00%	80.00%
<b>OEI 14. Desarrollar el clima y cultura organizacional</b>					
Índice de satisfacción del Clima Laboral	%	78.00%	78.00%	83.00%	106.41%
Nivel de Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación - PACA	%	100.00%	100.00%	105.76%	105.76%