

## Resultado de los Indicadores del Plan Operativo al IV Trimestre de 2025

INDICADORES					
NOMBRE	UNIDAD	META ANUAL	META TRIMESTRAL	RESULTADOS A DICIEMBRE DE 2025	% DE CUMPLIMIENTO
<b>OEI 1. Incrementar el Valor Económico</b>					
Rentabilidad sobre el Patrimonio - ROE	%	12.89%	12.89%	15.49%	120.00%
EBITDA	MM S/	126.21	126.21	153.77	120.00%
<b>OEI 2. Incrementar el Valor Social y Ambiental</b>					
Certificaciones vigentes de las normas ISO	N°	3.00	3.00	3.00	100.00%
<b>OEI 3. Contribuir a reducir brechas de calidad en generación y mejorar el servicio</b>					
Disponibilidad Operativa	%	88.50%	88.50%	90.51%	102.27%
Nivel de satisfacción de los clientes	%	90.00%	90.00%	95.44%	106.04%
<b>OEI 4. Generar valor compartido en la sociedad</b>					
Grado de Madurez en RSE	%	97.22%	97.22%	100.00%	102.86%
<b>OEI 5. Fortalecer la gobernanza en la Empresa</b>					
Grado de Madurez del BGC	%	94.53%	94.53%	94.73%	100.21%
Grado de Madurez del SCI	%	98.93%	98.93%	91.54%	92.53%
Grado de Madurez de Riesgos	%	98.39%	98.39%	92.74%	94.26%
Grado de Madurez del SIA	%	85.42%	85.42%	72.08%	84.38%
<b>OEI 6. Garantizar la eficiencia operativa y administrativa de la Empresa</b>					
Ratio de Eficiencia Administrativa	%	8.41%	8.41%	8.25%	101.90%
Ratio de Eficiencia Operativa	%	31.09%	31.09%	32.52%	95.40%
<b>OEI 8. Mejorar la efectividad de los procesos de la empresa</b>					
Contribución Comercial	S/	138.83	138.83	165.07	118.90%
Nivel de madurez del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la Empresa	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>OEI 11. Impulsar la gestión de las inversiones</b>					
Ejecución de Inversiones FBK	%	100.00%	100.00%	119.43%	119.43%
<b>OEI 12. Fortalecer la gestión humana y las capacidades para la nueva estrategia</b>					
Gestión y Optimización del MGHC	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<b>OEI 13. Implementar procesos de Transformación Digital</b>					
Nivel de Implementación del Plan de Transformación Digital	%	100.00%	100.00%	62.50%	62.50%
<b>OEI 14. Desarrollar el clima y cultura organizacional</b>					
Índice de satisfacción del Clima Laboral	%	80.00%	80.00%	83.00%	103.75%
Nivel de Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación - PACA	%	100.00%	100.00%	125.01%	120.00%