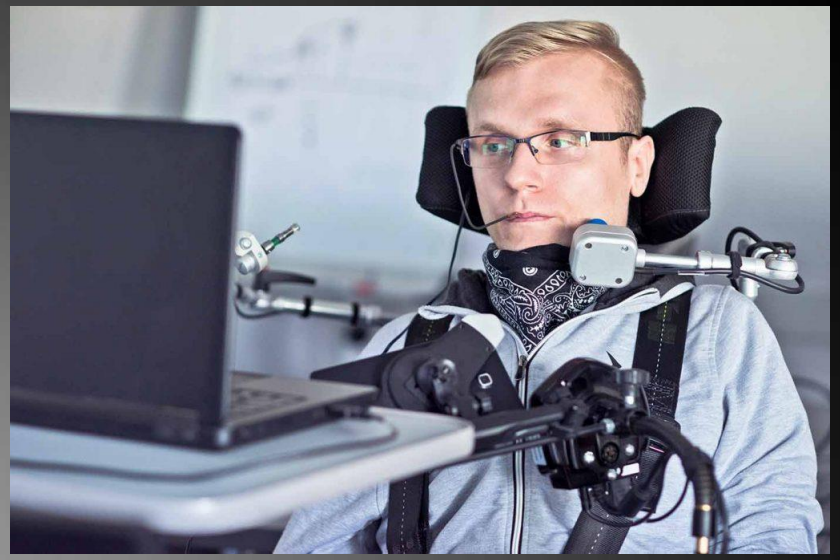
V Foro Nacional de Turismo social

Primeros pasos hacia el Turismo Accesible, utilizando soluciones creativas de bajo costo

TECNOLOGIA ASISTIVA

$4,500USD



$3,500USD

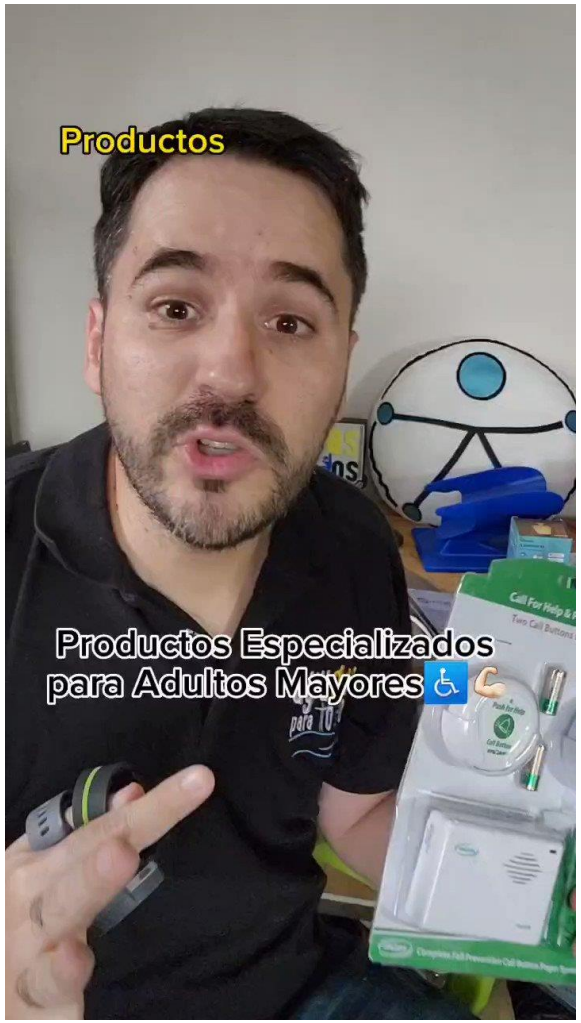
$4,000USD

Problems
Solutions

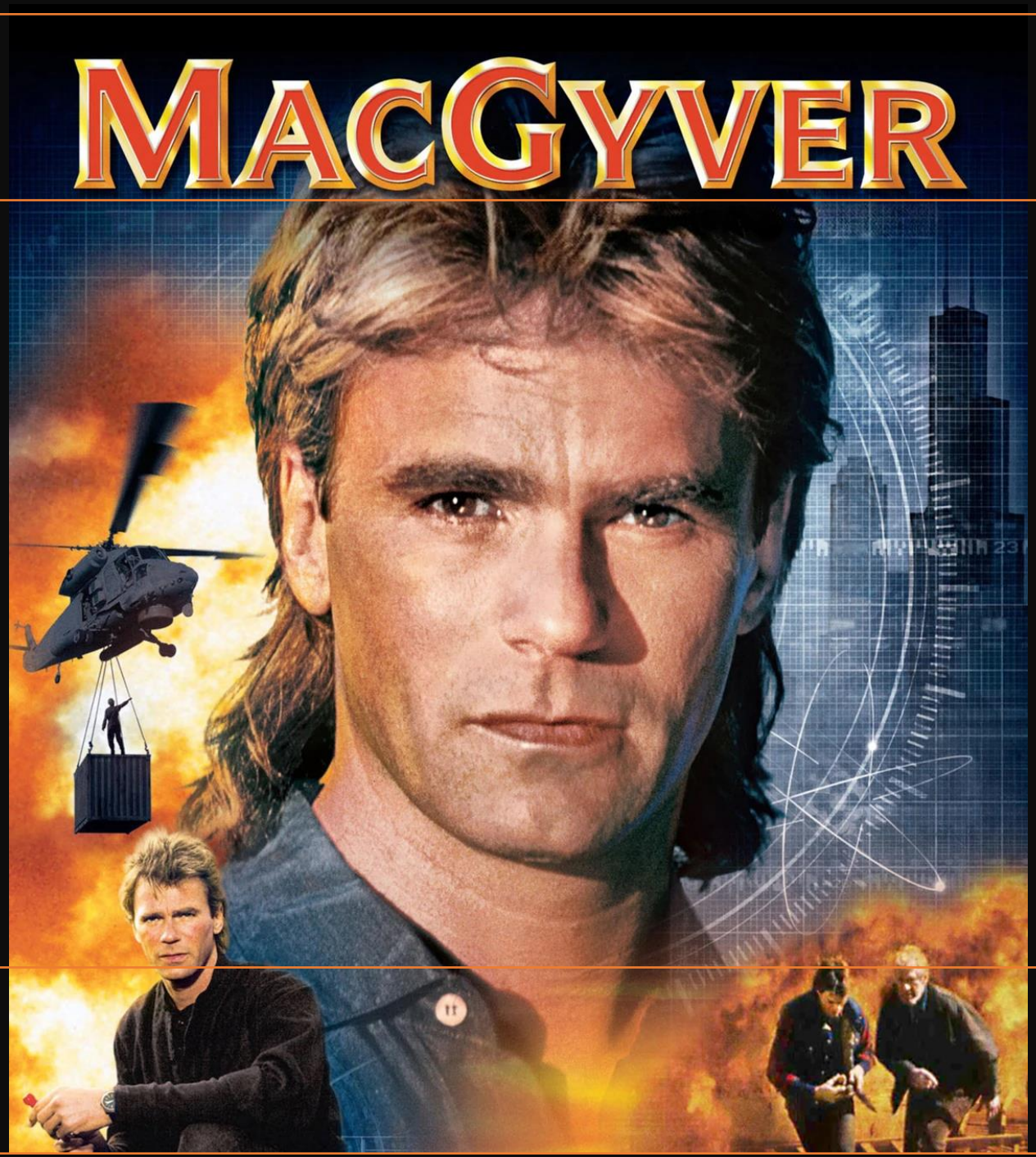
¿Quién es Felipe Betancur?

Fundación
Todos Podemos
Ayudar

¿En qué soy bueno?

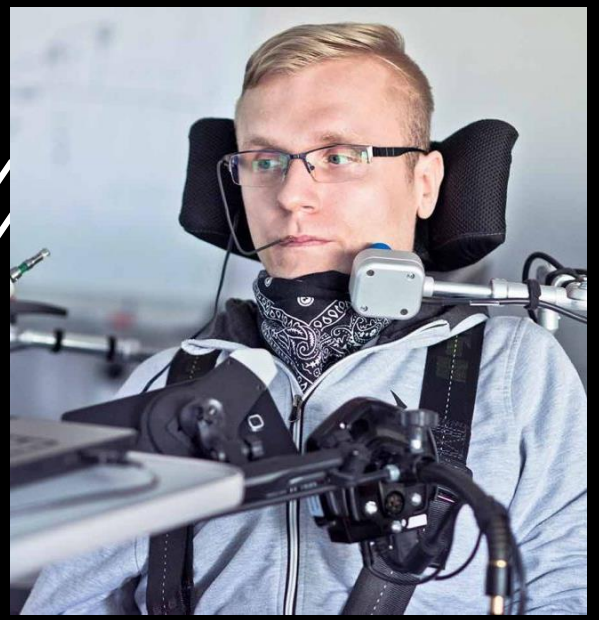


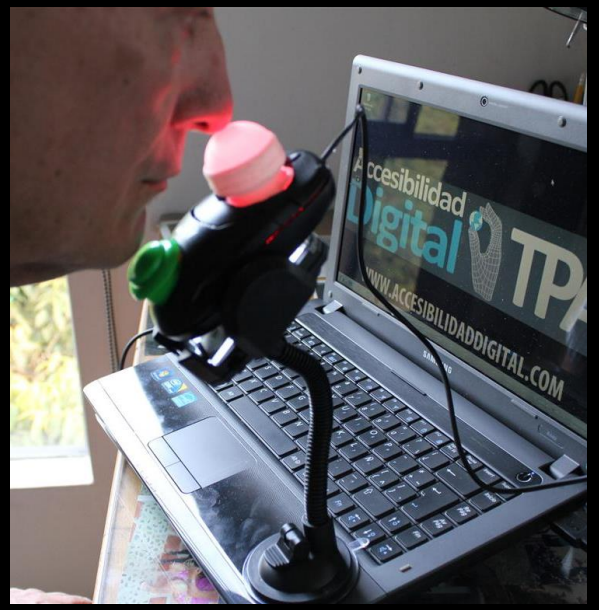
¿A quién se le dificulta?

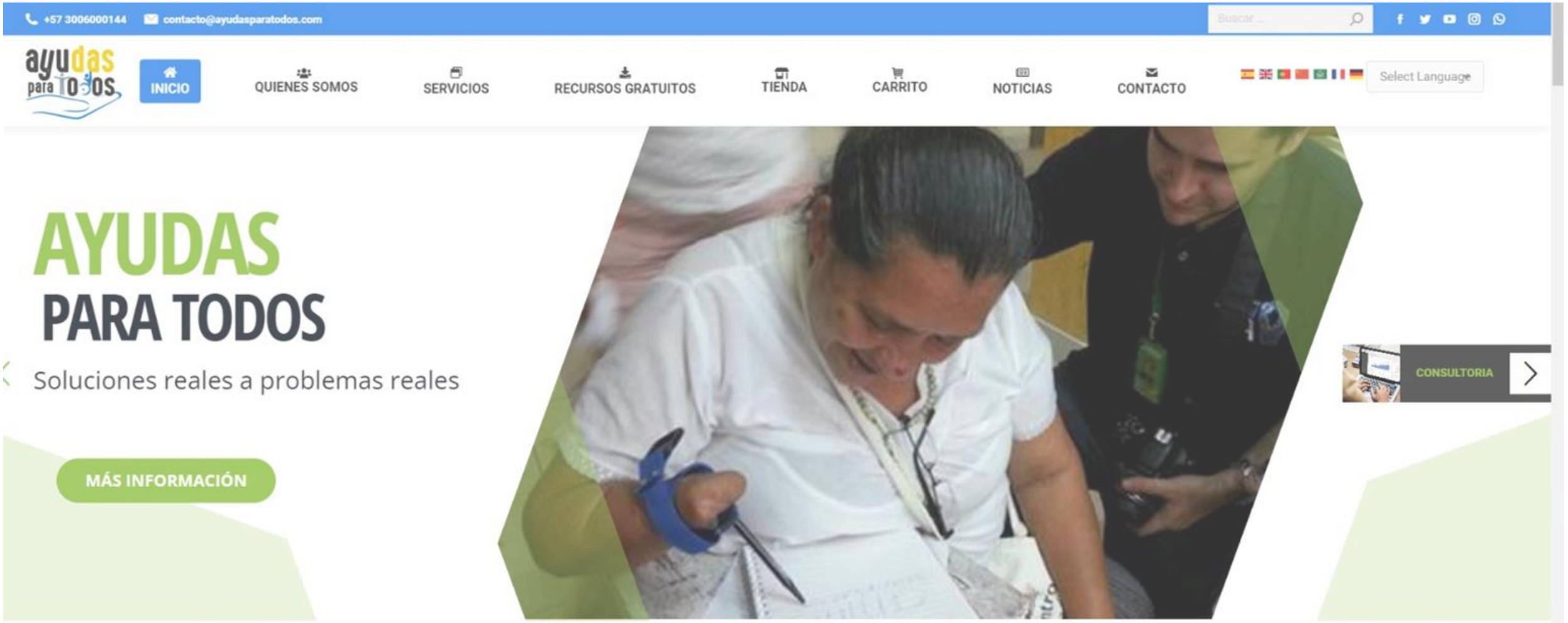

MacGyver

Infoot Mouse

Mouse para mover con la cabeza



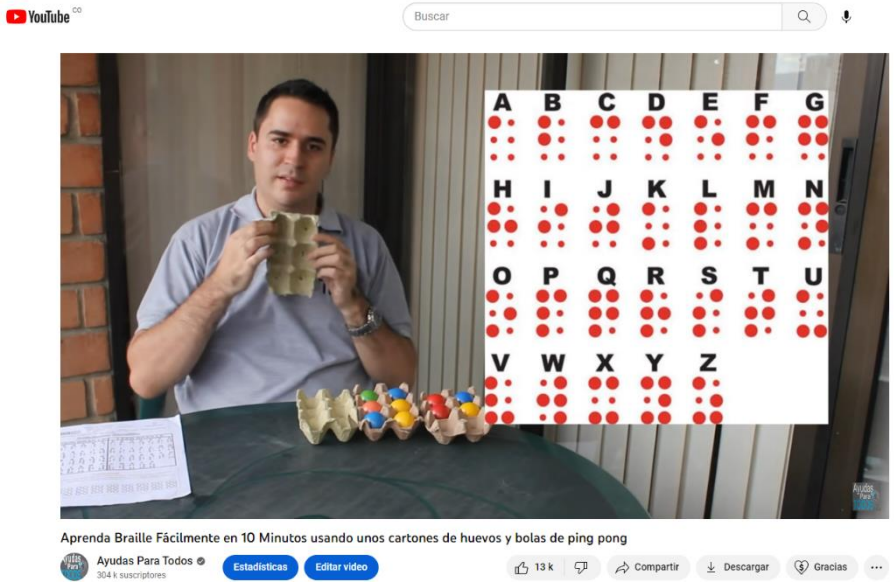




- 1-Talleres y Conferencias
- 2-Consultoria
- 3-Tienda Virtual
- 4-Recursos Gratuitos

¿Cómo generamos mayor impacto?

Redes Sociales - Tutoriales



Talleres

Conferencias

Llegamos hasta las regiones más apartadas

MIT Technology Review

INNOVADORES MENORES DE 35 COLOMBIA

La edición en español de *MIT Technology Review* elige a los

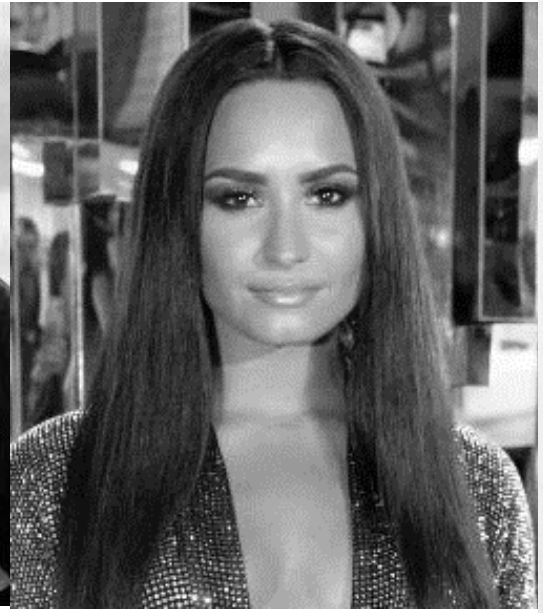
INNOVADORES MENORES DE 35

Felipe Betancur, 33

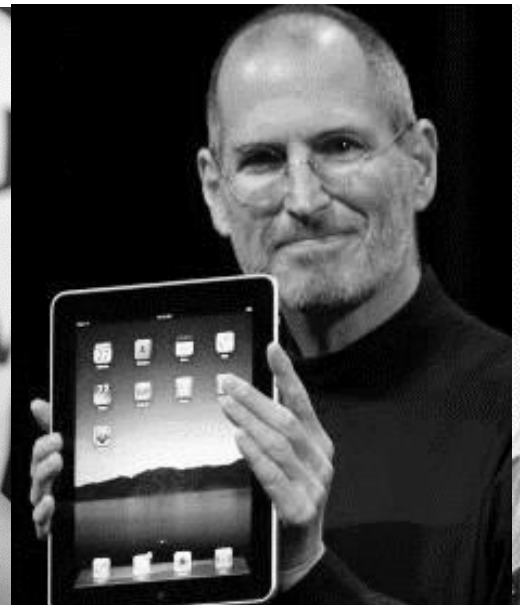
Desarrolla dispositivos de bajo coste hechos con utensilios domésticos y basados en software libre para personas con discapacidad

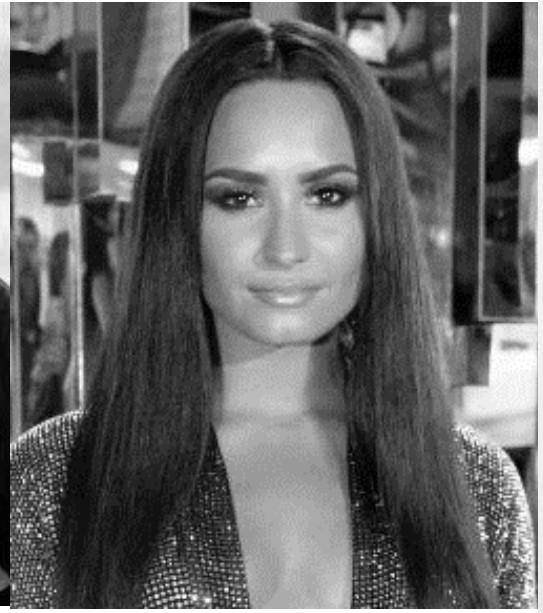
Fundación Todos Podemos Ayudar

POR BRIAMEL GONZÁLEZ ZAMBRANO

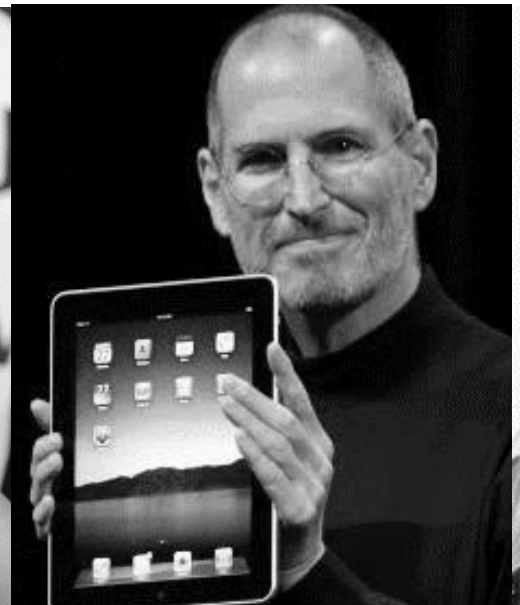


¿Cuantas de estas personas reconocen?



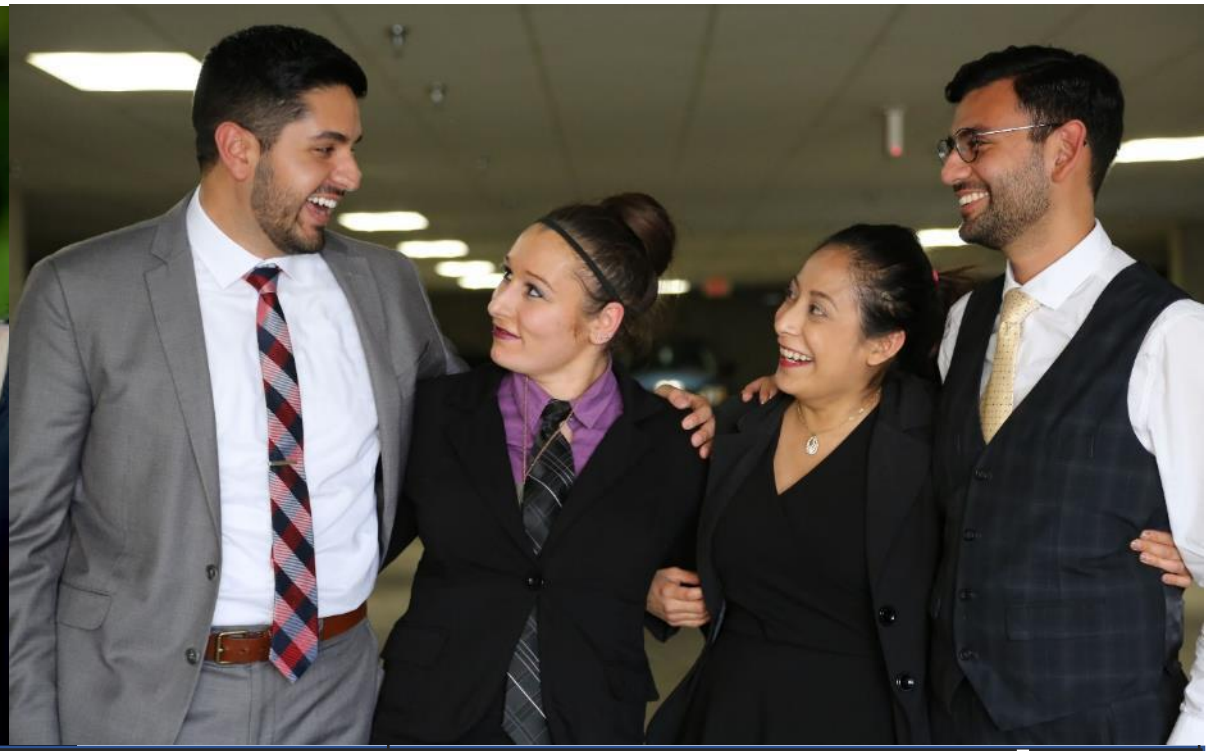


Estos son los rostros de algunos famosos con discapacidad.



La discapacidad esta mucho mas cerca de lo que se cree

48% Tienen a un familiar con discapacidad



42% Tienen a un conocido o amigo cercano con discapacidad

* Fuente: September 2012 poll, Laszlostrategies.com

Entre un 15-20%

de la población mundial, tiene algun tipo de discapacidad

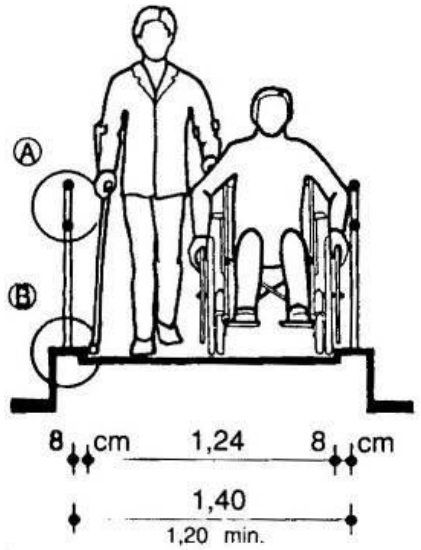
Las personas con discapacidad desean

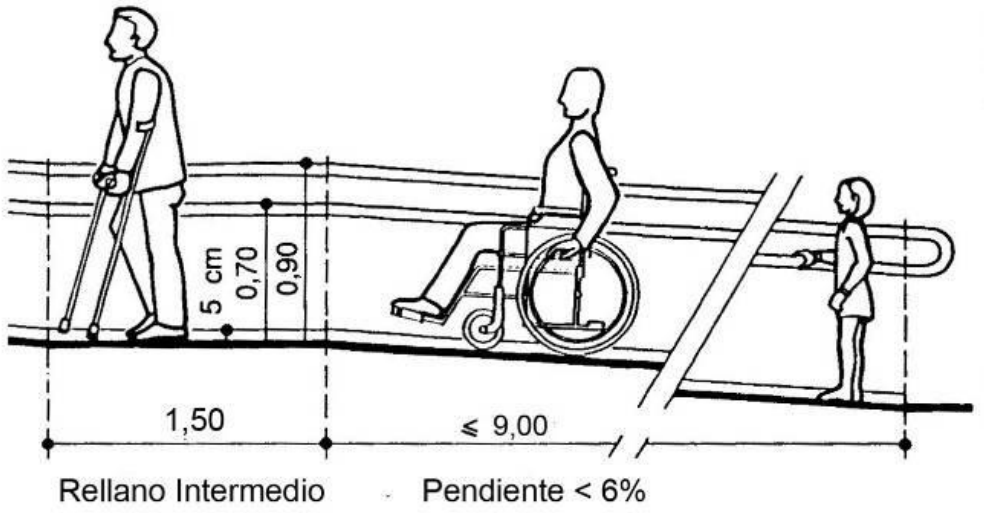
viajar,

Pero no hay sudiciente oferta de turismo realmente accesible!

¿Cuál es la excusa para no ser accesibles? Hoteles, restaurantes, atractivos turísticos

Alto costo de las modificaciones y los productos de apoyo necesarios





BARRERAS: DESCONOCIMIENTO Y ALTO COSTO

medellin.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/medellin-es-la-primera-ciudad-del-pais-y-la-segunda-en-america-latina-certificada-como-destino-turisti...

GOV.CO | Opciones de Accesibilidad | Idioma | Inicia sesión | Regístrate | Alcaldía de Medellín Secretarias y Dependencias

Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Participa | Transparencia | Servicios a la Ciudadanía | Sala de prensa | PQRSD | Impuestos | Trámites y Servicios

Medellín es la primera ciudad del país y la segunda en América Latina certificada como Destino Turístico Inteligente

Contenido asociado a:

- Turismo

Pertenece a las secretarías:

Secretaría de Desarrollo Económico

Por: Daniela Lopera Torres | diciembre 7, 2022 | 1:28 pm

Se destacó como primer destino, que bajo la nueva metodología construida por Segittur, superó el 80 % de cumplimiento global. Con un alcance del 96,8 % en los requisit...

Compartir en:

El ‘boom’ turístico de Medellín: el ‘milagro paisa’ para superar a Cartagena

Panorámica de Medellín **FOTO:** Cortesía Alcaldía de Medellín

Nuevas rutas aéreas y cultura local explican el éxito de la capital de Antioquia.

1 Familia Canadiense desea viajar a Medellin, y debemos garantizarle una experienca de Turismo Accesible

Recomendar:

-1 empresa de transporte accesible

-1 empresa de alquiler de ayudas técnicas

-1 hotel

-2 restaurantes

-2 sitios turísticos

-1 plan de deporte extremo / Senderismo

-1 museo

-1 discoteca o bar

-1 centro comercial

1 - Alpujarra

2 - Ferrocarril

3 - Parque de las Luces & Biblioteca

4 - Palacio Nacional

4 - Palacio Nacional

5 - Museo de Antioquia

6 - Plaza Botero

7 - Palacio de la Cultura Rafael Uribe

8 - Hotel Nutibara

9 - Mural Pedro Nel Gomez

10 - Basilica Candelaria

10 - Basilica Candelaria

Avenida Junin

11 -Edificio Coltejer

12 -Parque Bolivar

13 - Iglesia Metropolitana

14 - Casa Barrientos

15 - Teatro Pablo Tobon Uribe

16 - Parque Boston

17 - Casa de la Memoria

18 - Placita de Flores

19 - Edificio Comercial

20 - Plaza San Ignacio

21 - Botero Birds

22 - Iglesia San Antonio

- Atractivos turísticos (Museos, teatros, parques, etc.)
- Hoteles
- Restaurantes y bares
- Transporte
- Centros de eventos
- Información turística - Centro de turismo inteligente, Agencias
- Centros comerciales
- Salud (Hospitales, farmacias, Línea emergencias, Medico domicilio, enfermera acompañante).
- Aplicaciones (Accesibilidad Digital)
- Alquiler Venta Reparación de productos de apoyo

CONSTELACIONES

Primeros pasos hacia el Turismo Accesible

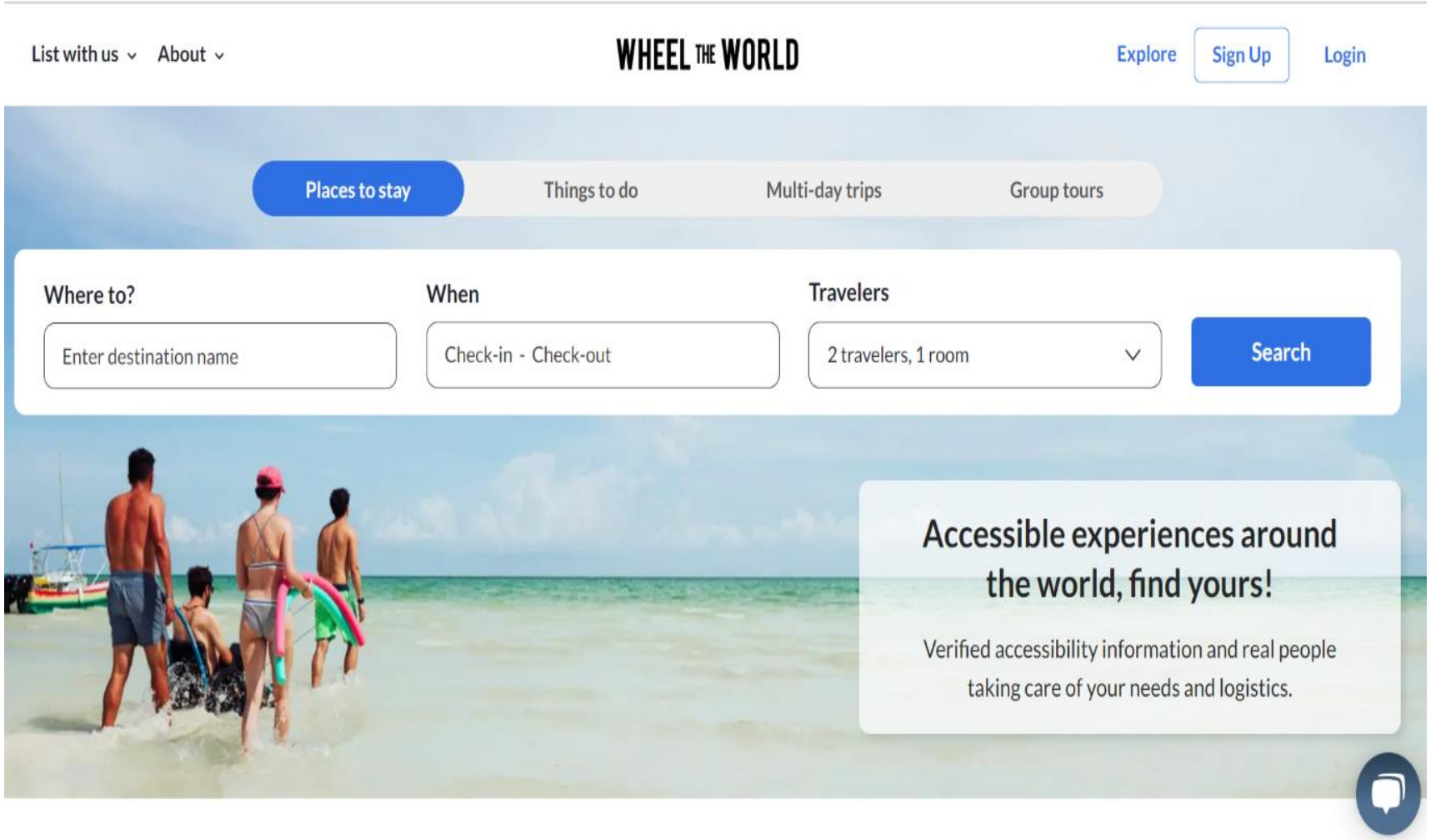
Soluciones creativas de bajo costo

La mejor solución, efectiva y bajo costo: Ajustes razonables + Formación del personal

Agencia de viajes “Accesible”

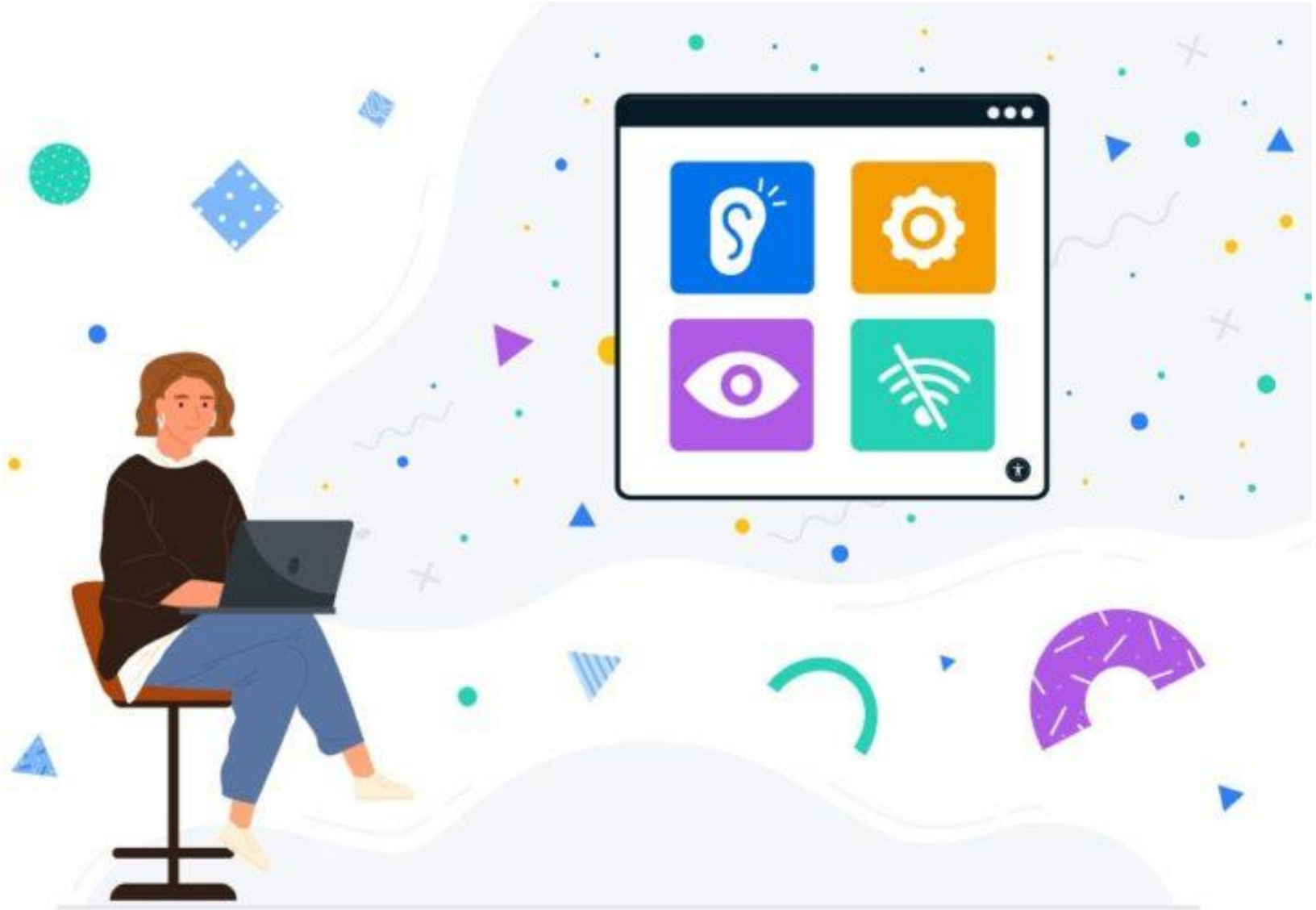
Operador turístico accesible

Son expertos en rutas turísticas a nivel mundial



Planificación - Información

Antes de viajar busco información sobre servicios y empresas que me garanticen una experiencia accesible = segura



Soluciones - Sitos web no accesible

Accesibilidad web
Mensajes claros
Tipo de fuente
Contraste
Menos es más

Soluciones - Sitos web no accesible

Responsive
Intuitivo
Texto alternativo
Plugins
Redes sociales

Soluciones – Oferta turística Accesible no promocionada

Adaptación de la oferta turística existente y creación de nuevos servicios accesibles

Hacer parte de red de turismo accesible

Plan de comunicación del Turismo Accesible para captar a los clientes potenciales

Marketing accessible - Informar por todos los medios posibles, la oferta turistica accesible

Comunicación no verbal

Medellín

CIUDAD DE LA ETERNA PRIMAVERA

CATEDRAL METROPOLITANA

GRAFFITOUR COMUNA 13

MUSEO ANTIOQUIA

PARQUE DE LA CONSERVACIÓN

JARDÍN BOTANICO

MUSEO CEMENTERIO SAN PEDRO

PARQUE ARVÍ

PUEBLITO PAISA

PARQUE EXPLORA

SALÓN MALAGA

GUATAPÉ

PARQUE LLERAS

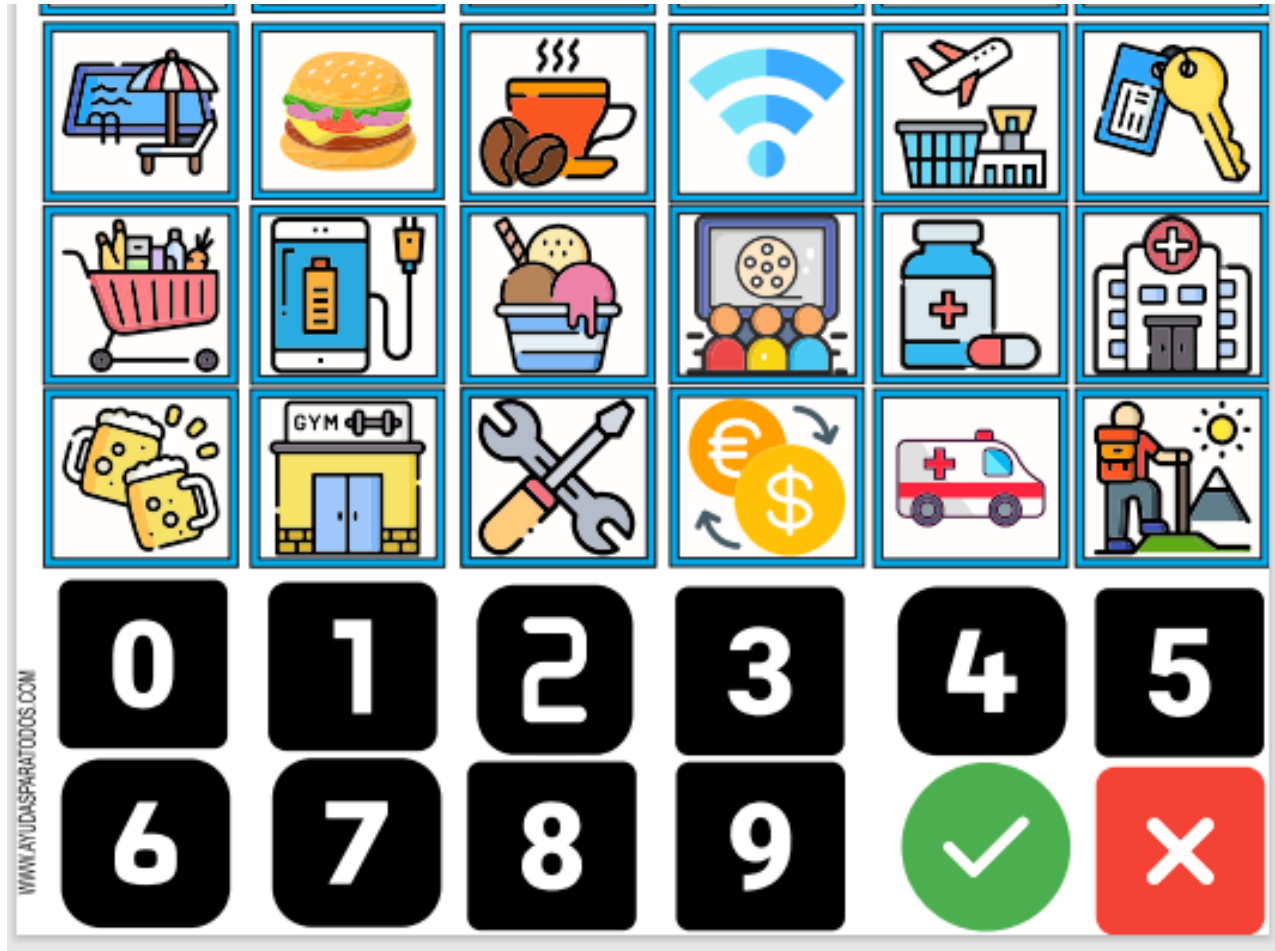
EL TESORO PARQUE COMERCIAL

PARQUE ECOLÓGICO PIEDRAS BLANCAS

MUSEO CASA DE LA MEMORIA

MUSEO DE ARTE MODERNO

MUSEO EL CASTILLO



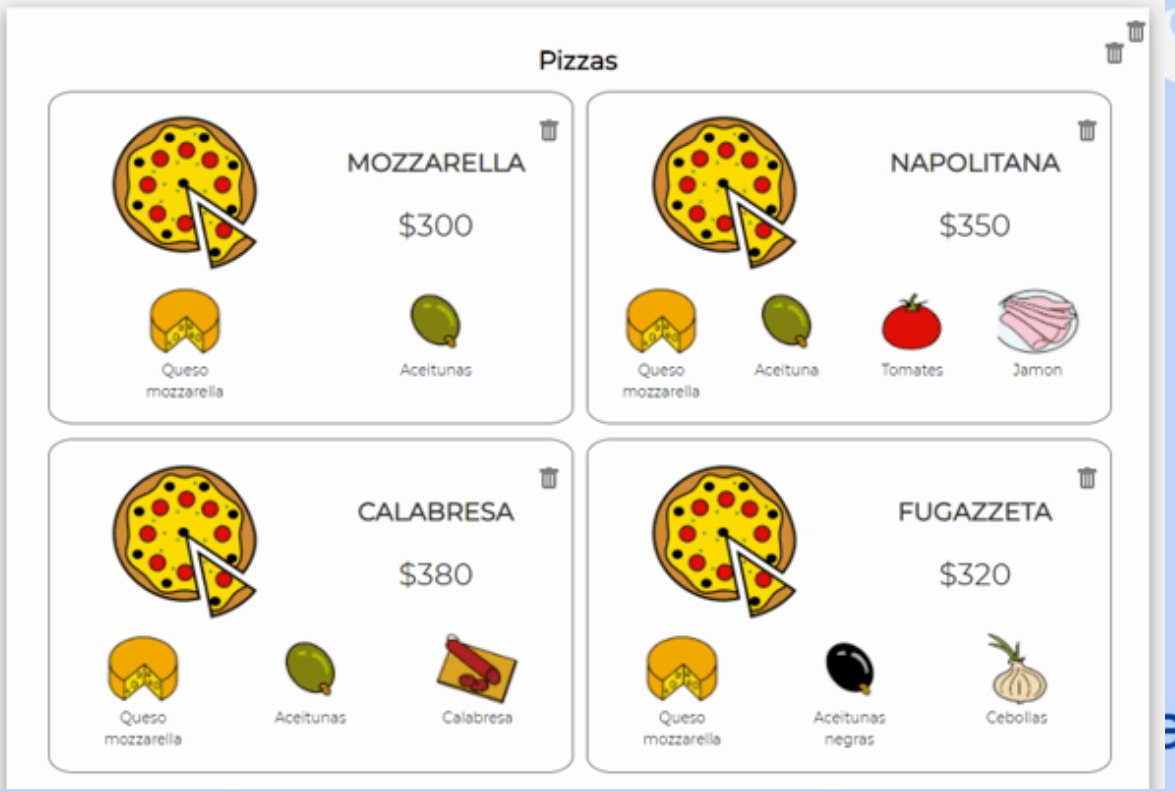
Salidas Inclusivas

Ingresar | Registrarse

https://salidasinclusivas.com/

¡Armá tu menú **con pictogramas!**

Queremos ayudarte a convertir tu establecimiento en un espacio accesible y adaptado a las necesidades de tus clientes.



ayudamos?

Pictogramas para facilitar el uso del transporte publico a usuarios con autismo

Señalización

Medellín

Arasaac
Base de datos de pictogramas, herramientas y recursos para Comunicación Aumentativa y alternativa

Señalización

Medellín

Firme aquí

Esta autorización comprende la facultad para consultar mi información en listas de control en el marco del Sistema de Administración de Riesgos para Lavados de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT -, o el que haga sus veces.

A su vez, autorizo al ICETEX a enviarme mensajes con contenido institucional, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago en mora y demás información relativa a mi crédito a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

Cristian Galeano

FIRME AQUÍ

(SI ES SER PILO PAGA PONER HUELLA)

Firma. N°Documento : TARJETA DE IDENTIDAD No. 9912045[illegible]288

RECIBI (IES)

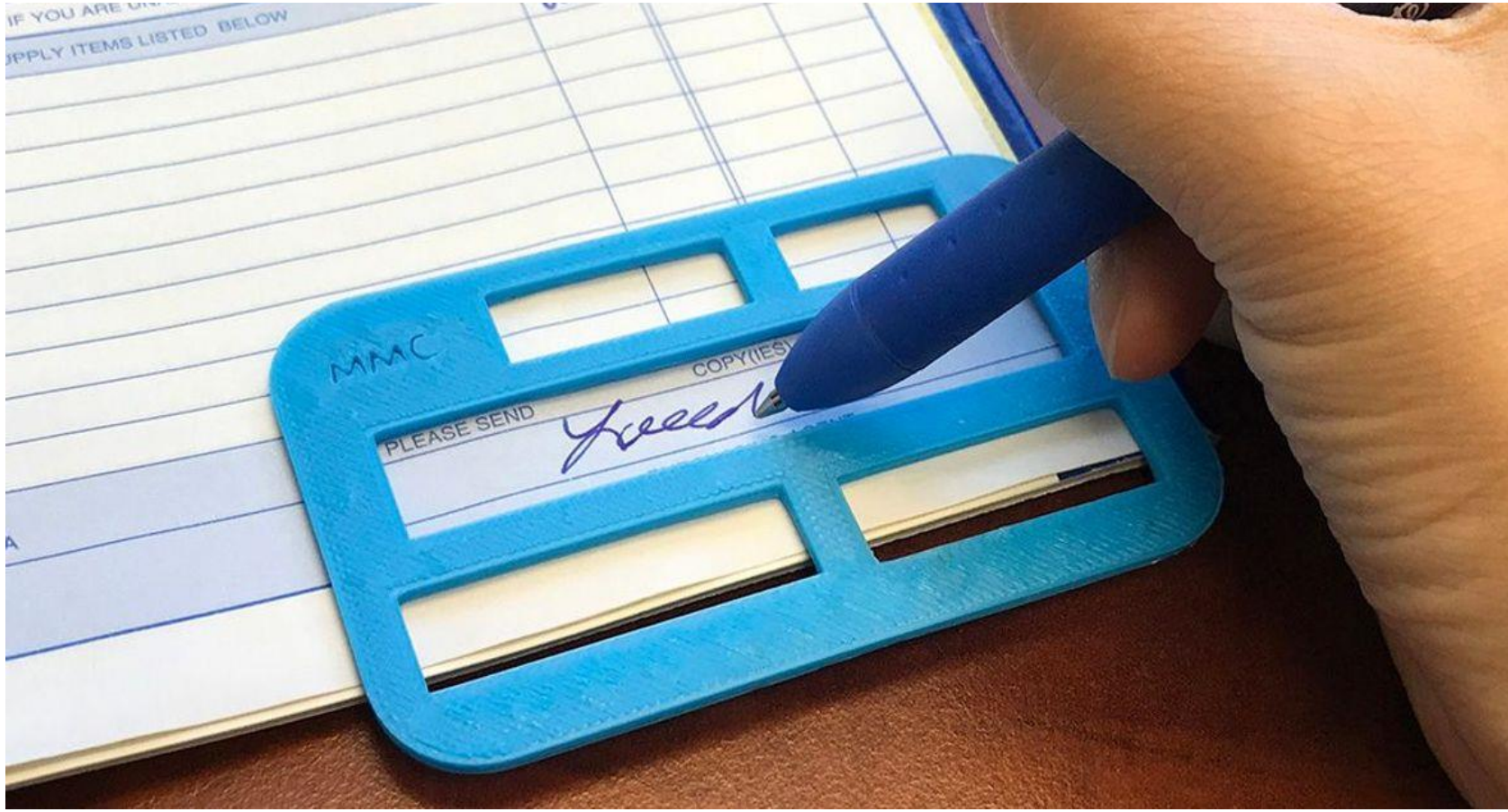
NOMBRE _____

FIRMA _____

FECHA _____

3D

Guias para firmar



Solución – Restaurantes y compras accesibles

Cubiertos adaptados

Altura mesas y sillas

Ajustes razonables

Recursos gratuitos - Impresión 3D y Accesibilidad

MyMiniFactory

What would you like to 3D print today?

UPLOAD | 0 | JOIN | LOGIN

TRIBES | EXPLORE | STORE | CROWDFUNDING | STORIES | COMPETITIONS | CONTRIBUTE | MMF+

stw

About
Upload a scan
How to scan
Community Stories
Museums

Scan the World India

Scan the World China

Subscribe to our Newsletter

Email Address | subscribe

recent | popular | random

search the collection...

search by artist...

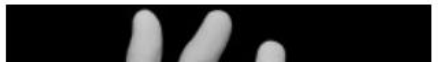
search by place...

submit

scan the world

the open source museum

Scan the World is an ambitious community-built initiative whose mission is to share 3D printable sculpture and cultural artefacts using democratised 3D scanning technologies, producing an extensive ecosystem of free to download digital cultural heritage. In making culture accessible, communities are encouraged to share their scans, stories, and creations with the goal to bring tangible heritage to the masses. Share your stories with us at stw@myminifactory.com!



COMO TENDRIA QUE LLAMARLE ??
DISCAPACITADO, PERSONA CON ...
?

COMO TENDRIA QUE LLAMARLE ??
DISCAPACITADO, PERSONA CON ...
MI NOMBRE ES ALBERTO

Lenguaje inclusivo
NUNCA DIGAS…

- Discapacitado, minusválido, paralítico, mocho
- Mudo, sordo
- Cieguito, ciego
- Bobo, retardado, especial
- Loco, esquizofrénico
- Enano, enanito

Asunto de todos

Via Libre

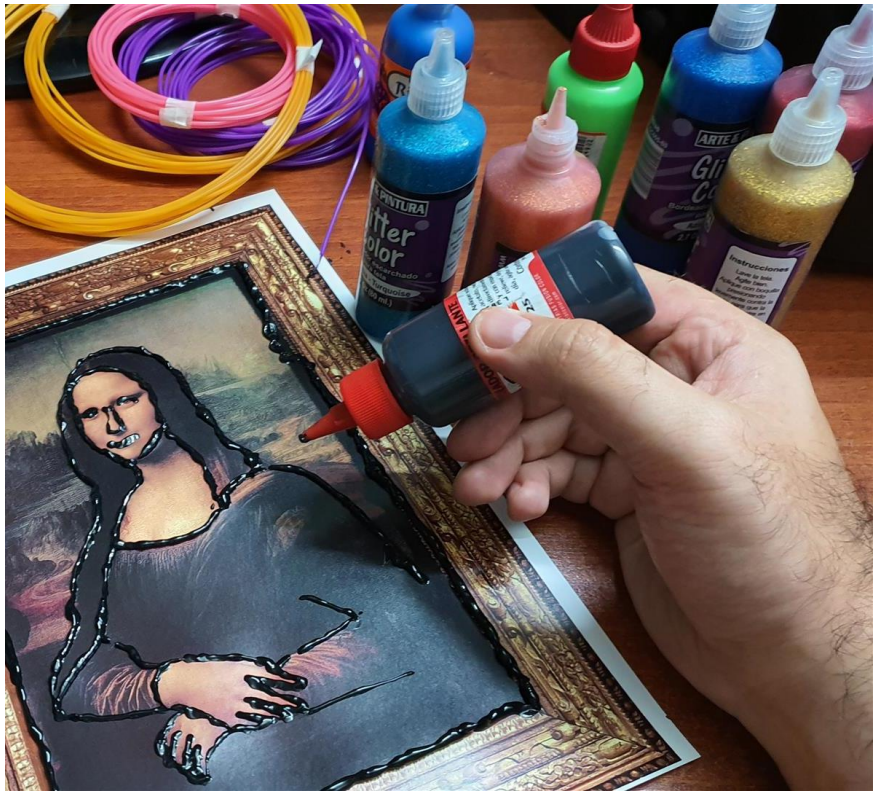
¿CÓMO GESTIONAR LA ACCESIBILIDAD?

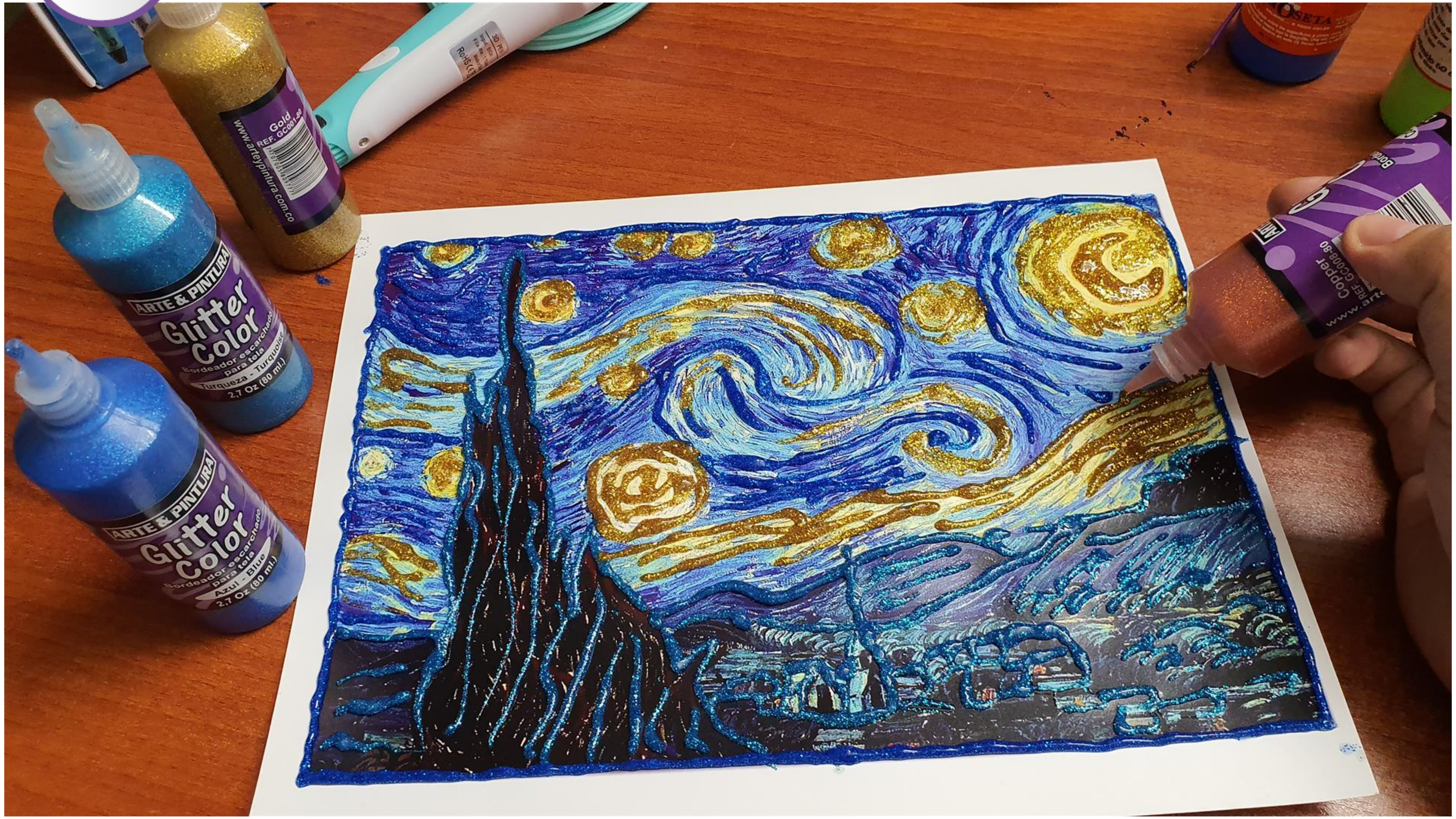
ATENCIÓN AL CLIENTE

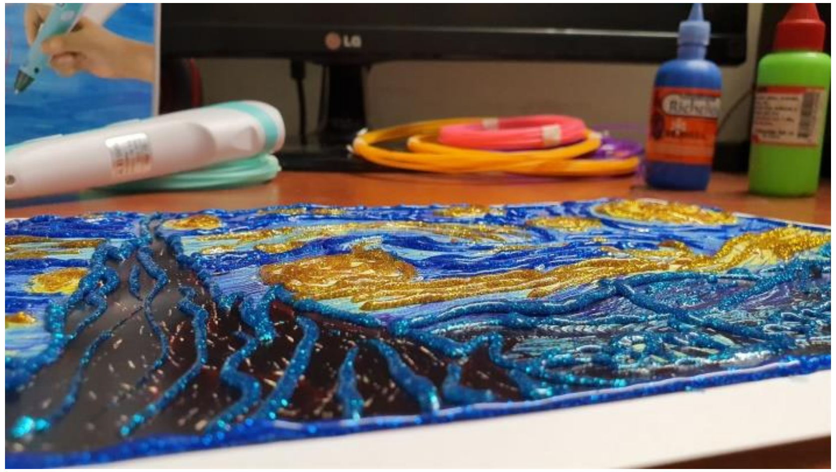
Fundación ONCE

Información y Señalización Accesibles

Turismo Accesible


PINTURA


ARTE & PINTURA
Glitter Color
Bordeador escarchado para tela
Turqueza - Turquoise
2,7 Oz (80 ml)
ARTE & PINTURA
Glitter Color
Bordeador escarchado para tela
Azul - Blue
2,7 Oz (80 ml)
Gold
www.arteypintura.com.co
Copper

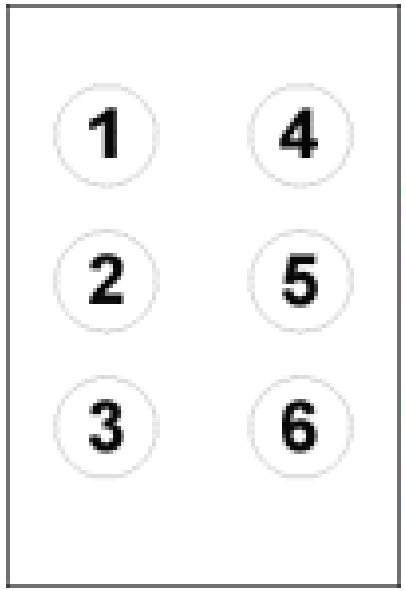


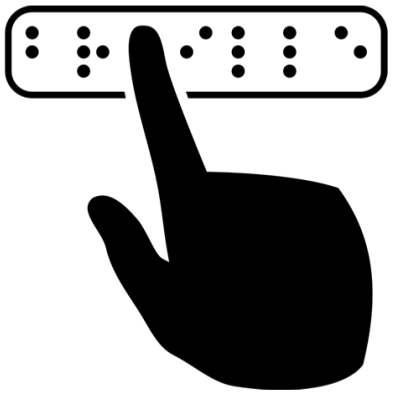
Realidad Virtual en el Turismo Accesible

¿Conoces el sistema Braille?

Se calcula que solo entre un 4-10% de las personas ciegas saben braille

Aprende Braille en 10 minutos



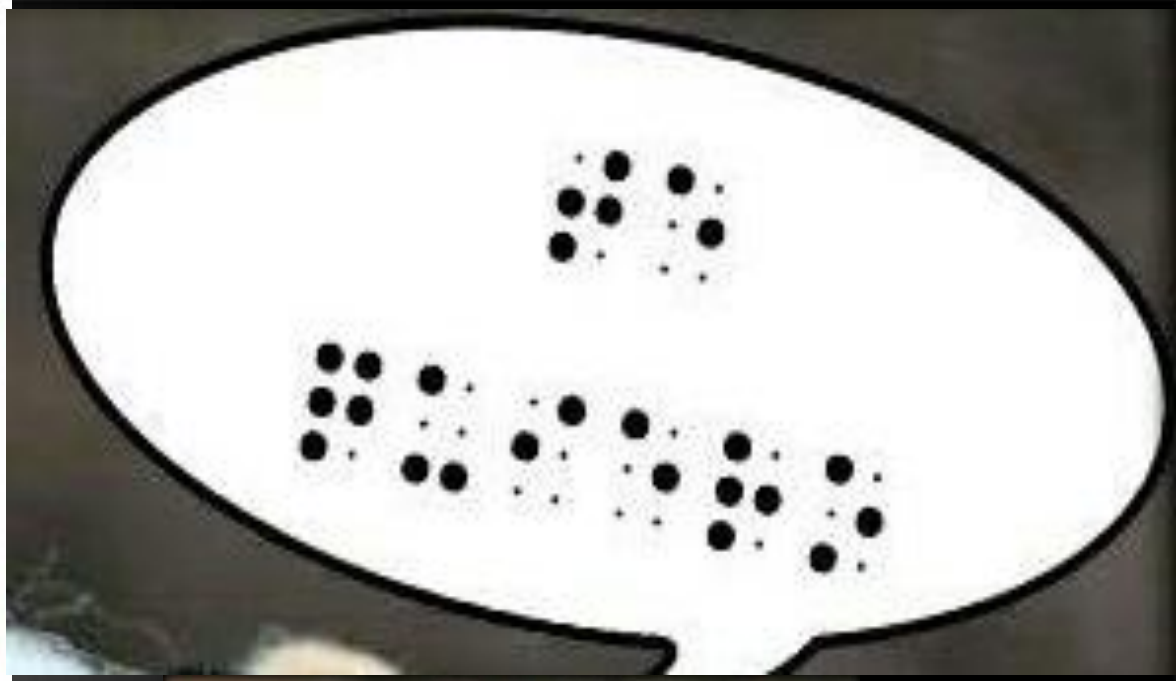


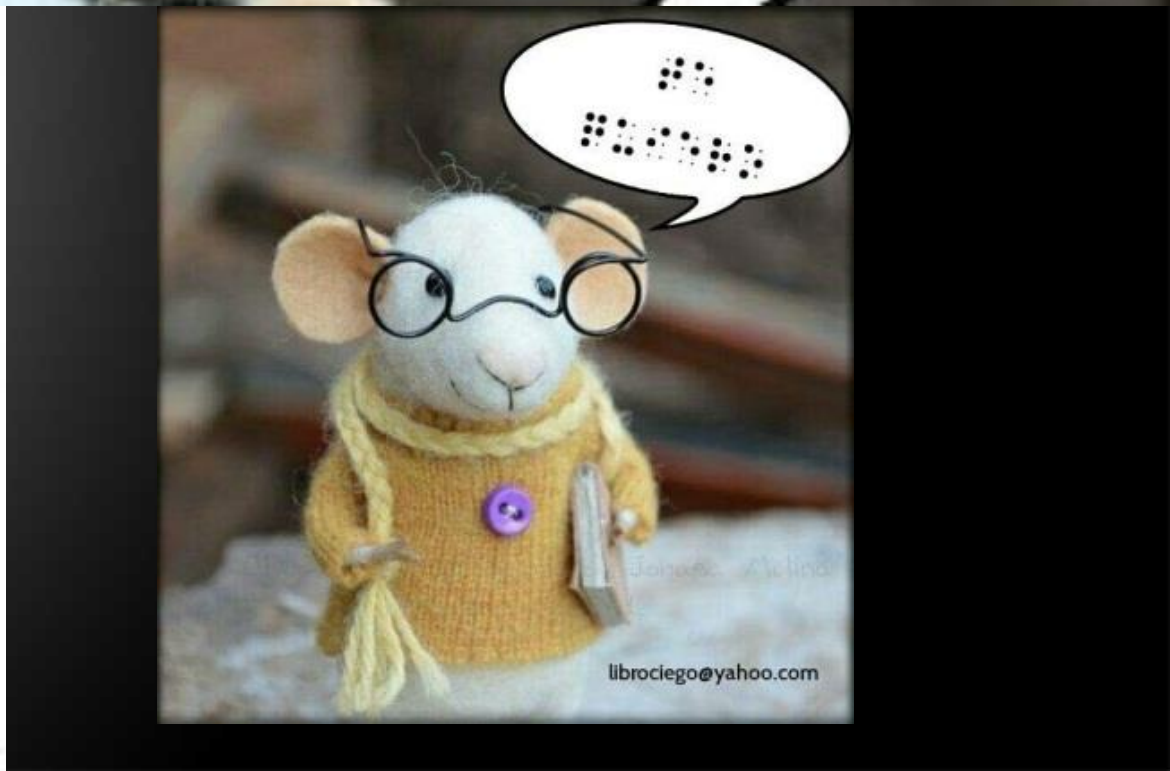
ESCRIBIR BRAILLE

LEER BRAILLE

LEER BRAILLE

A	B	C	D	E	F	G
H	I	J	K	L	M	N
O	P	Q	R	S	T	U
V	W	X	Y	Z		





DO NOT STEP
please call 6542 3096

Micrófono Espia
De Largo Alcance
TURISMO ACCESIBLE

Casos de éxito – emprendimientos inclusivos
MATT TOURS

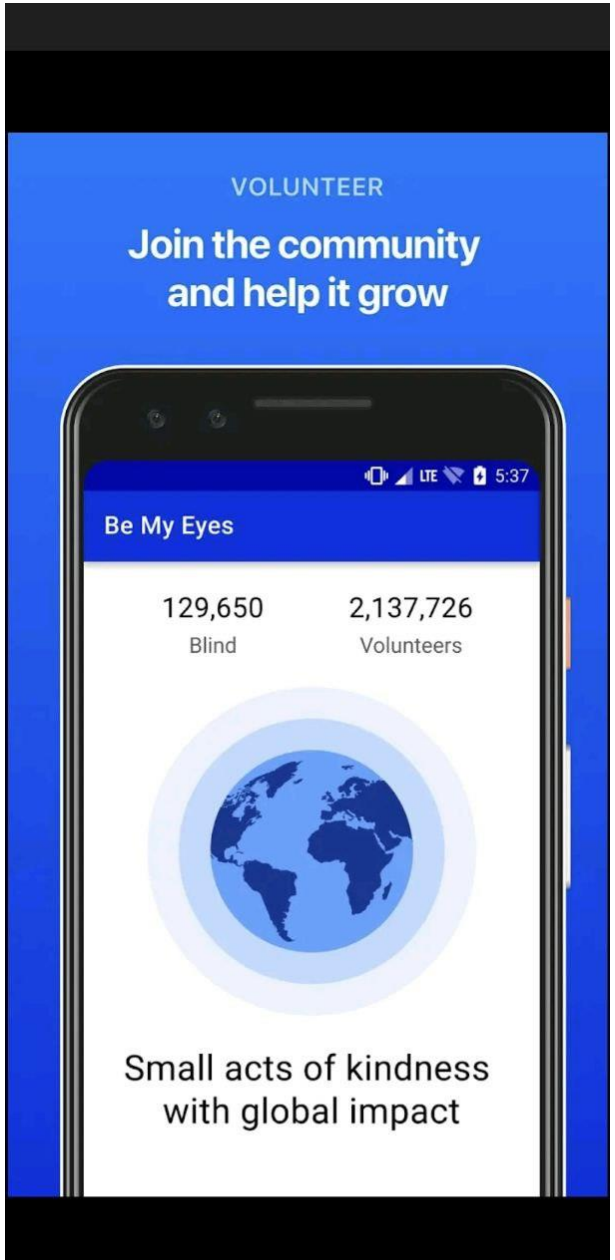
01 Ejemplos exitosos de inclusion laboral

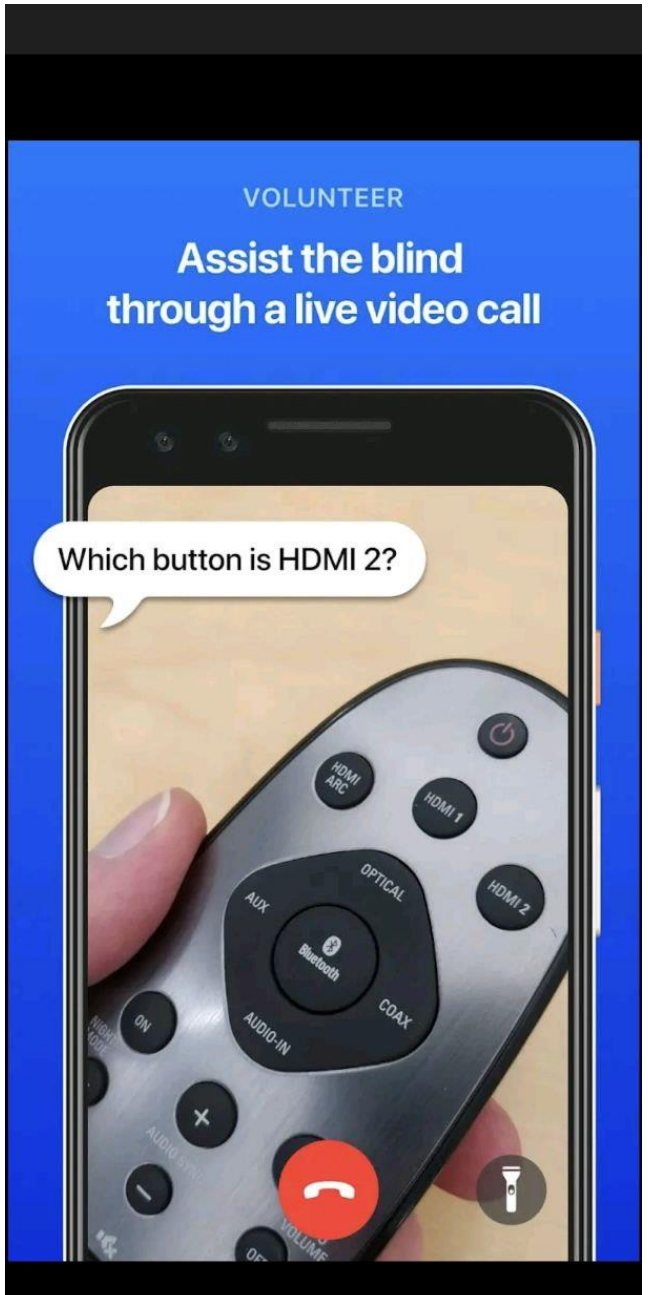
“Discapacidad desapercibida"

Publicaciones en redes sociales

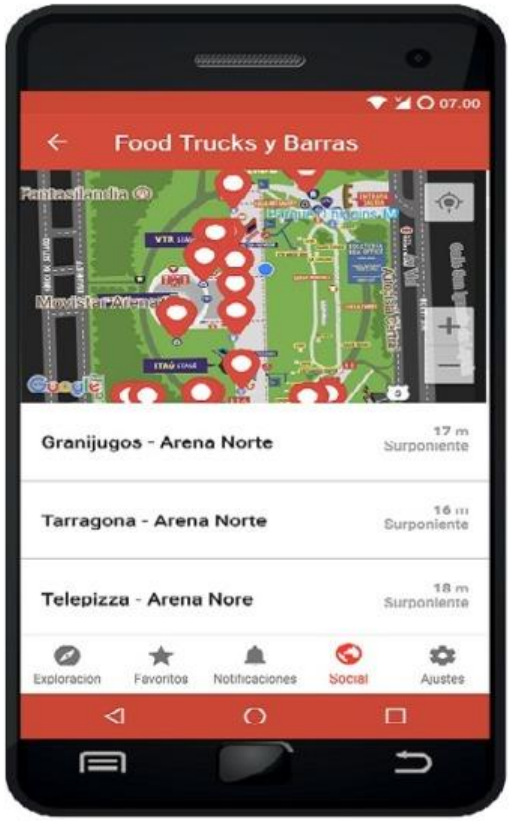
Texto publicado en Instagram:
Gran Oferta!

Aplicaciones de Accesibilidad





Aplicaciones de Accesibilidad



Lazarillo

Lazarillo es la app de orientación inteligente para personas ciegas y con baja visión, que guía a los usuarios a través de guías de audio detallada para que puedan desplazarse con autonomía por toda la ciudad.

App Accesibilidad

Wheelmap

Encuentra y valora lugares accesibles en silla de ruedas para personas usuarias de sillas de ruedas

App Accesibilidad

¿Qué harías?¿Como te sentirías?

Kit de ayudas para personas con discapacidad auditiva en hoteles

Productos de apoyo

¿Qué harías?¿Como te sentirías?

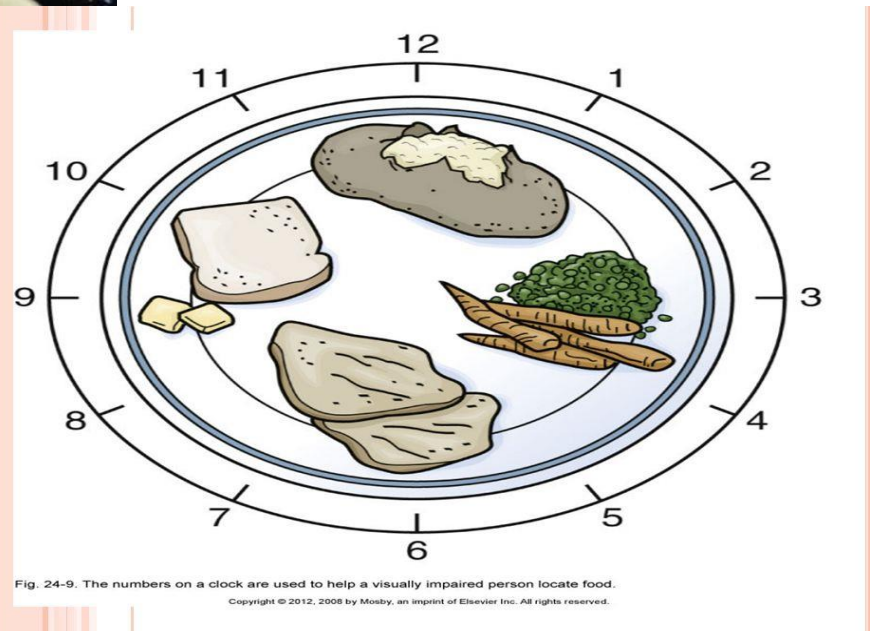


Fig. 24-9. The numbers on a clock are used to help a visually impaired person locate food.

Copyright © 2012, 2008 by Mosby, an imprint of Elsevier Inc. All rights reserved.

Solución – Excursiones

Formación del personal

Ajustes razonables

Productos de apoyo

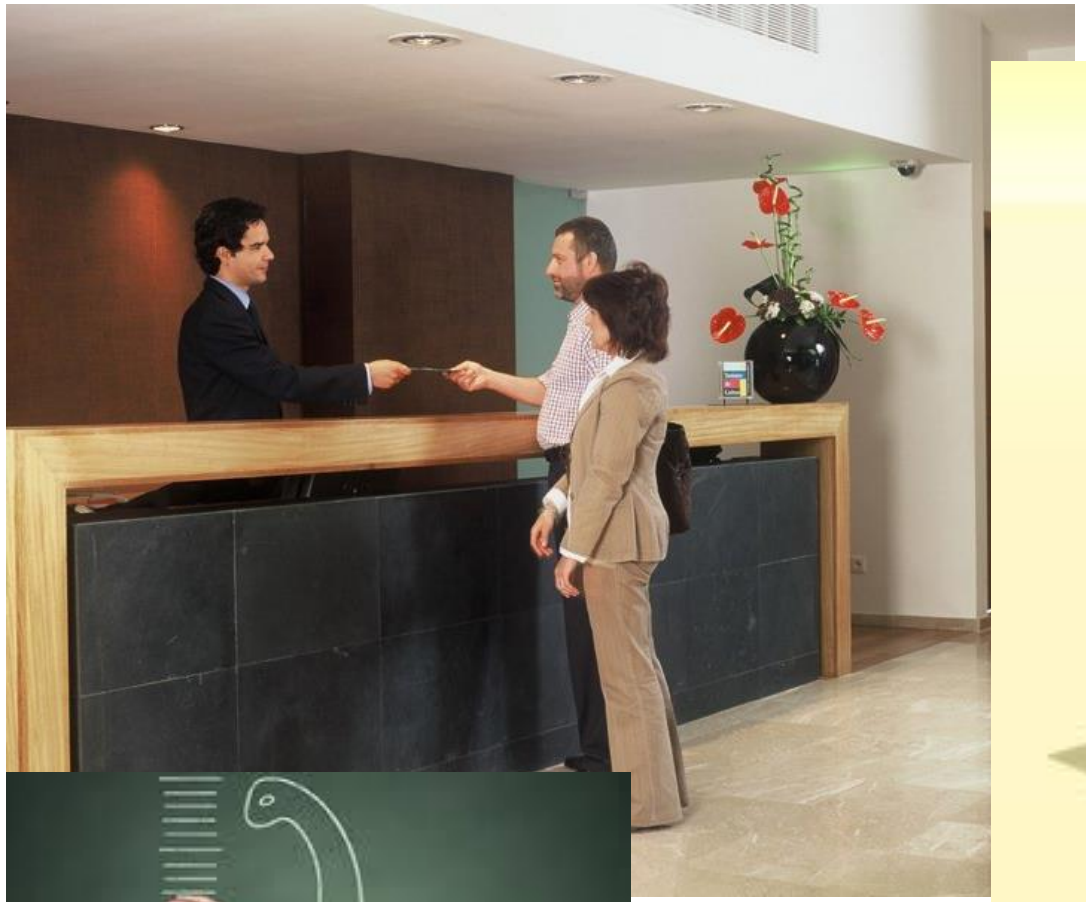
Solución – Actividades de ocio, discotecas, bares accesibles

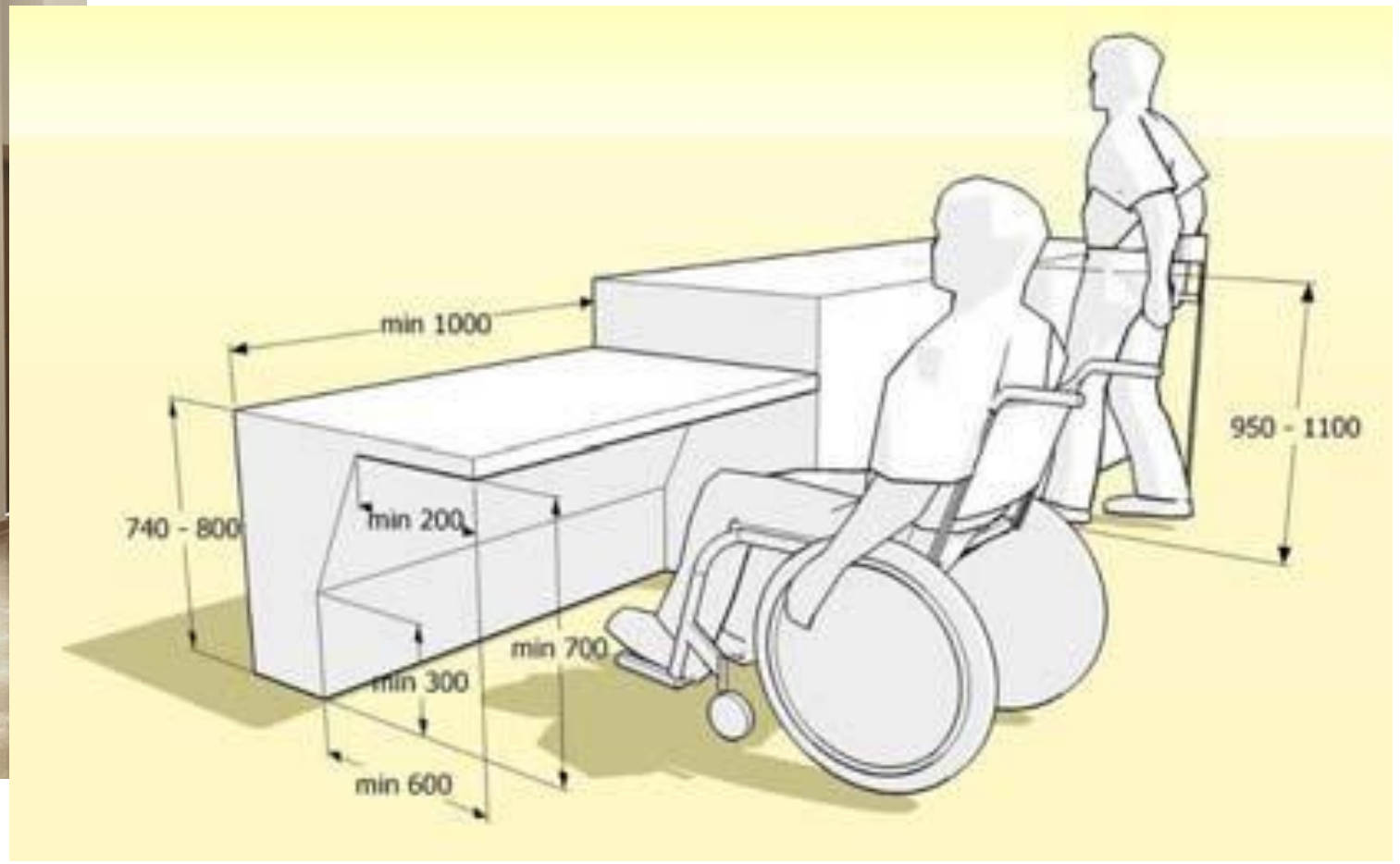
Ajustes razonables

Productos de apoyo

Formación del personal

¿Qué harías?¿Como te sentirías?



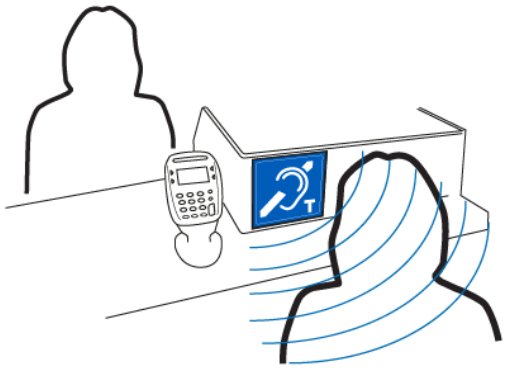


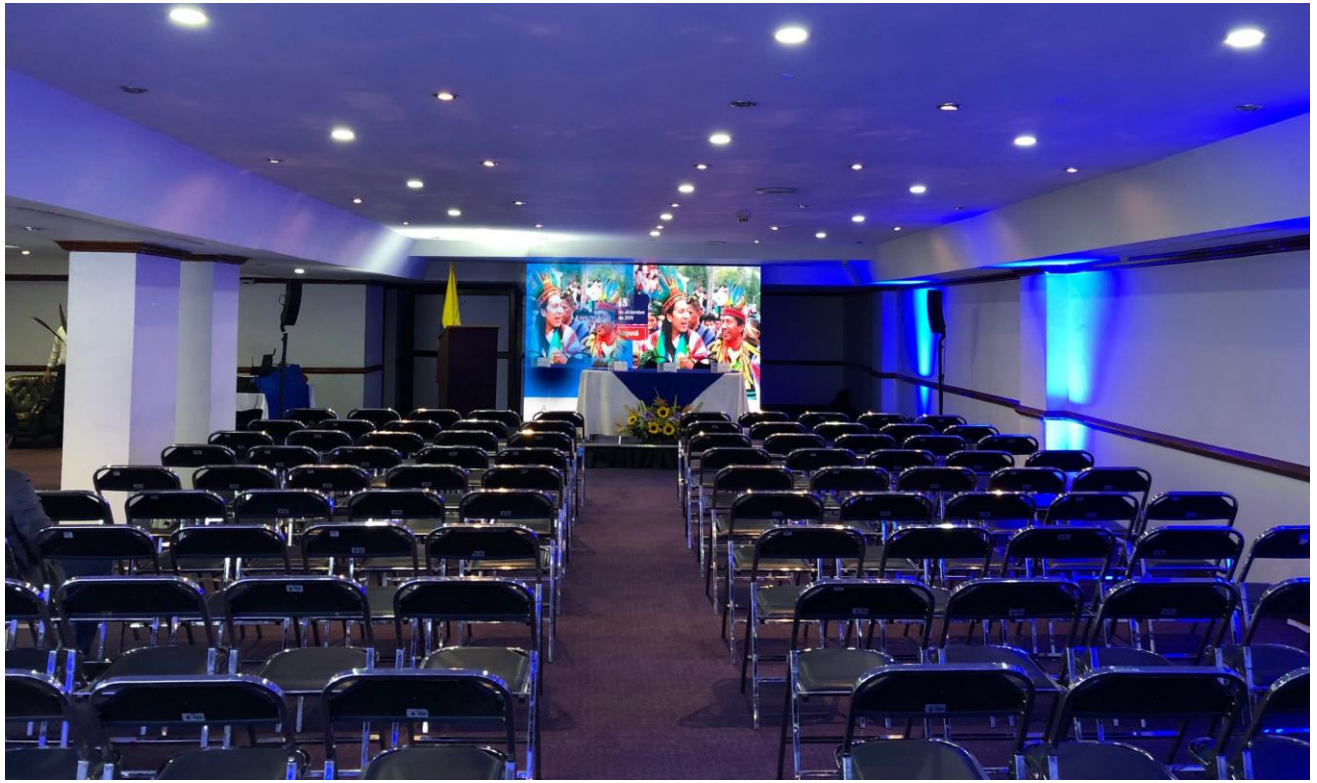
Soluciones – Alojamiento Accesible

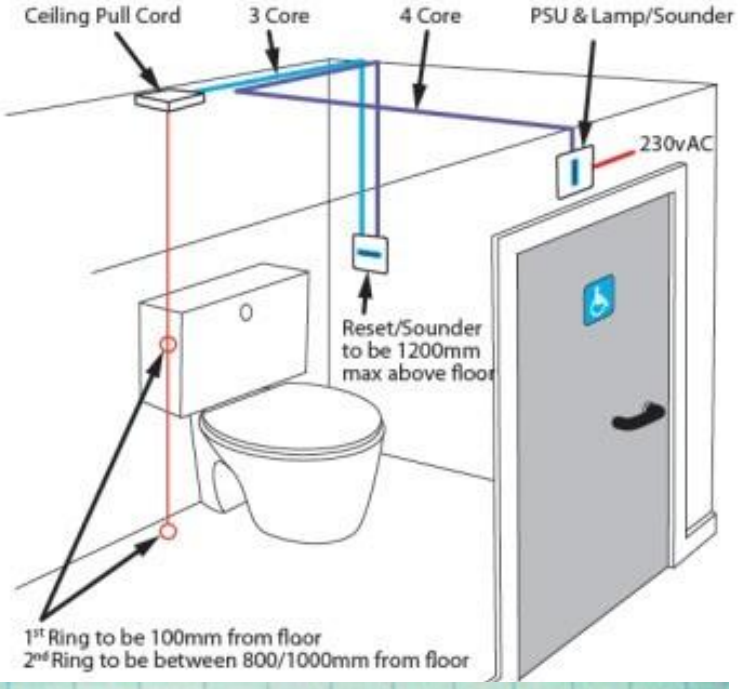
SONOFF
WiFi Wireless Smart DIY Switch
易微联 eWelink
amazon alexa
nest Google Nest
WiFi Support
Feedback
Timing
Share
Save energy
Status tracking
SONOFF
RoHS
卧室灯
ON

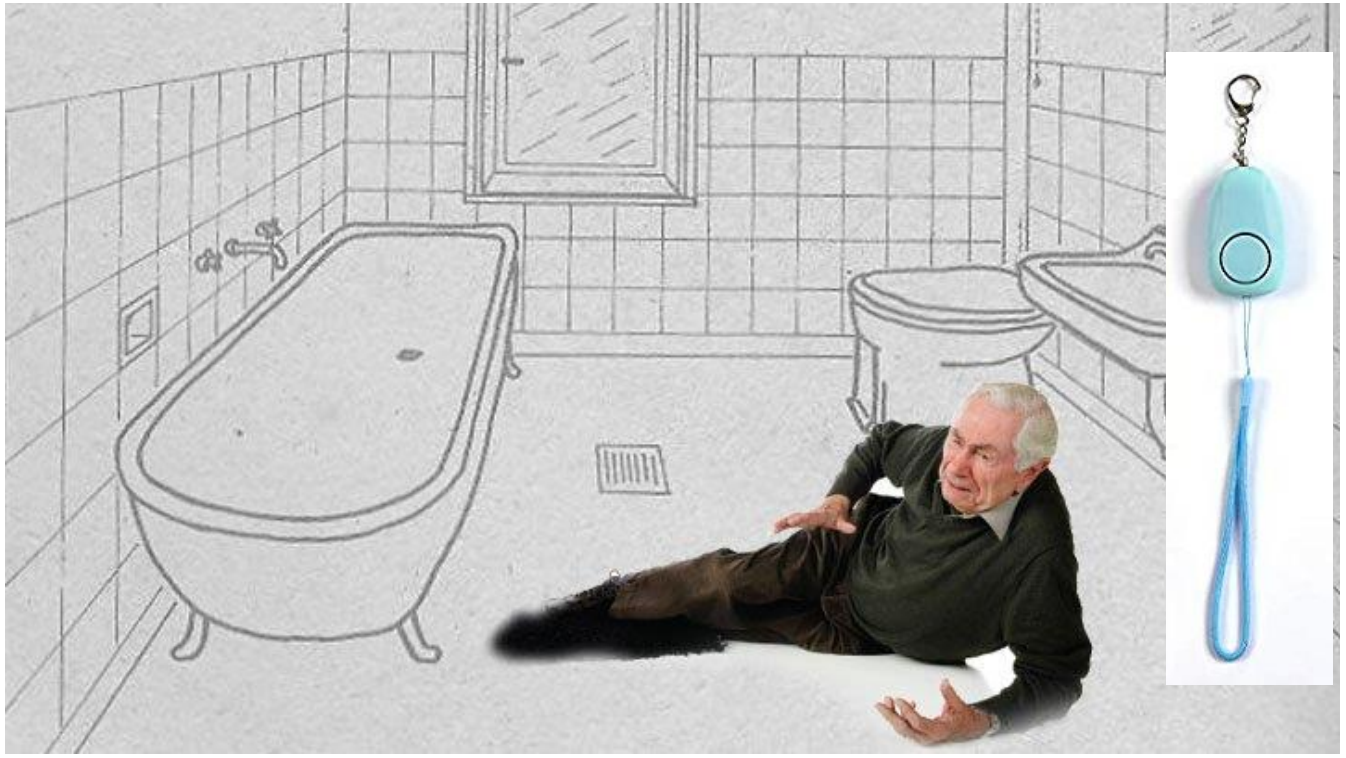
Google
Home
Mini

Sistemas de Bucle Magnetico

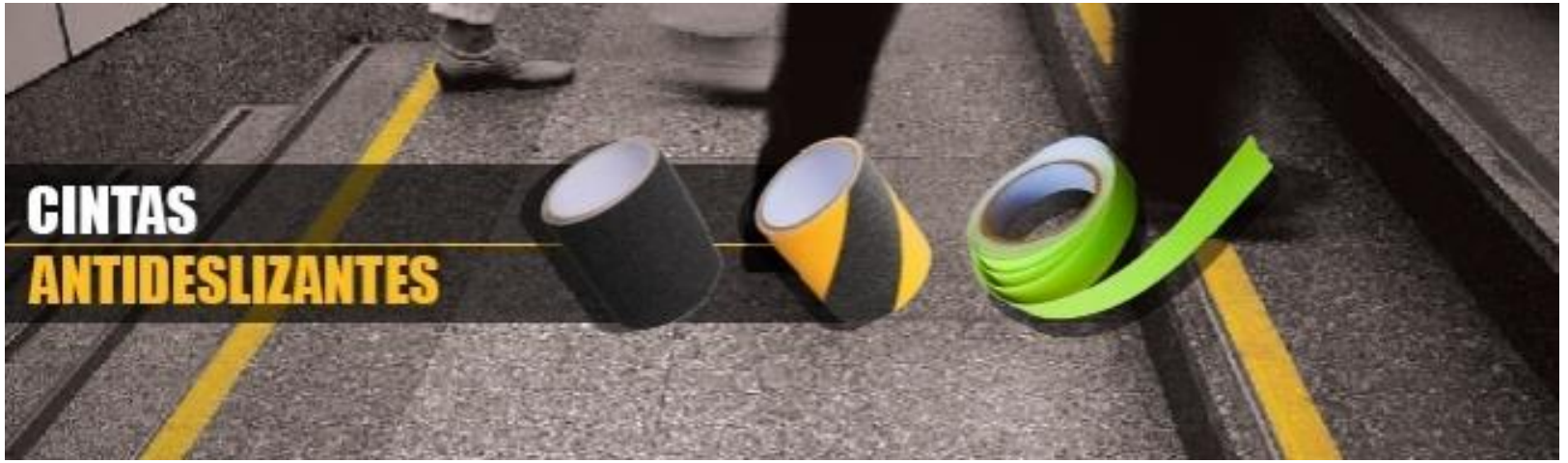





Ceiling Pull Cord
3 Core
4 Core
PSU & Lamp/Sounder
230vAC
Reset/Sounder
to be 1200mm
max above floor
1st Ring to be 100mm from floor
2nd Ring to be between 800/1000mm from floor



Emergency Call
Reset


CINTAS
ANTIDESLIZANTES

Sistemas para evacuación de personas con movilidad reducida

Evacuación

Experiencia final

¿Realmente vivió una experiencia completa de turismo accesible? ¿Fue más lo positivo o lo negativo?

tripadvisor®

¿Una minoría? Oportunidad

Personas con discapacidad
+Familiares
+Adultos mayores
+Cuidadores
Representan el 40% de la población mundial.

Esto significa que existe un enorme mercado potencial por parte de los viajeros con discapacidad, adultos mayores y sus acompañantes, pero a la vez, los estudios nos indican que es un mercado que sigue estando muy desatendido debido a la poca oferta de instalaciones y servicios de viajes y turismo realmente accesibles.

ayudas para todos

www.ayudasparatodos.com

¿Con los recursos que ustedes tienen, como pueden dar esos primeros pasos hacia un turismo mas inclusivo y accesible para todas las personas?

FELIPE BETANCUR WhatsApp: +57 3006000144 Correo: contacto@ayudasparatodos.com
Encuéntranos en redes como @AYUDASPARATODOS

V Foro Nacional de Turismo social

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

isto
Un turismo para todos
solidario y sostenible

Con PUNCHE Perú

BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024