



## Resolución Directoral Ejecutiva

Lima, 08 de Agosto de 2023

### VISTO:

El Expediente N° 7842-2023-OP-HNAL, que contiene el Recurso de Apelación interpuesto por **RAQUEL BARBARITA RIVERA ARCE**, por silencio administrativo negativo que desestima su solicitud de fecha 12 de abril de 2023, y;

### CONSIDERANDO:

Que, mediante escrito de fecha 12 de abril de 2023 la recurrente solicitó el pago de beneficio económico por atención en servicios críticos, así como el pago de los devengados de los meses anteriores dejadas de percibir, esto es, desde el mes de enero de 2022;

Que, con fecha 26 de mayo de 2023 la recurrente interpuso recurso de apelación por silencio administrativo negativo que desestima su solicitud de fecha 12 de abril de 2023;

Que, a través la Nota Informativa N° 551-2023-OP-OEA-HNAL de fecha 20 de junio de 2023, la Oficina de Personal, ha remitido todos los actuados a este Despacho para dar atención al Recurso Administrativo de Apelación en aplicación del artículo 220 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General;

Que, de conformidad con el **numeral 217.1 del artículo 217** del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, se establece que: *"(...) frente a un acto administrativo que se supone viola, desconoce o lesiona un derecho o interés legítimo, procede su contradicción en la vía administrativa mediante los recursos administrativos señalados en el artículo siguiente, iniciándose el correspondiente procedimiento recursivo."* (sic);

Que, según lo señalado en el **artículo 218** del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, dispone: **"218.1.** Los recursos administrativos son: a) Recurso de reconsideración y b) Recurso de apelación. Solo en caso que por ley o decreto legislativo se establezca expresamente, cabe la interposición del recurso administrativo de revisión. **218.2.** El término para la interposición de los recursos es de quince (15) días perentorios, y deberán resolverse en el plazo de treinta (30) días" (sic);

Que, a tenor de lo establecido en el **artículo 220** del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento General: *"el recurso de apelación se interpondrá cuando la impugnación se sustente en diferente interpretación de las pruebas producidas o cuando se trate de cuestiones de puro derecho, debiendo dirigirse a la misma autoridad que expidió el acto que se impugna para que eleve lo actuado al superior jerárquico"* (sic); y en el **numeral 199.4 del artículo 199** del mismo cuerpo normativo establece que: *"Aun cuando opere el silencio administrativo negativo, la administración mantiene la obligación de resolver hasta... que el administrado haya hecho uso de los recursos administrativos respectivos"* (sic);



por lo que, en cumplimiento del referido dispositivo legal corresponde a este Despacho, pronunciarse sobre lo solicitado por la recurrente;

Que, es preciso señalar que, el silencio administrativo negativo, se considera más que un acto administrativo, un hecho omisivo (inactividad formal) debido a la ausencia de una resolución expresa, la cual no genera una nulidad del procedimiento, esta ficción procesal permite al interesado acceder a la instancia superior o a la vía jurisdiccional, según sea el momento procesal en el que se presente;

Que, según el Decreto Legislativo N° 1272, que modifica la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General y deroga la Ley N° 29060, Ley del Silencio Administrativo, en su **artículo 188.3** refiere que, el silencio administrativo negativo tiene por efecto habilitar al administrado la interposición de los recursos administrativos y acciones judiciales pertinentes. Que, se debe tener presente que uno de los deberes de las autoridades señalados en el **artículo 188.4** establece que, aun cuando opere el silencio administrativo negativo, la Administración mantiene la obligación de resolver, bajo responsabilidad, hasta que se le notifique que el asunto ha sido sometido a conocimiento de una autoridad jurisdiccional o el administrado haya hecho uso de los recursos administrativos respectivos;

Que, el Principio de Legalidad contemplado en el **sub numeral 1.1. del numeral 1 del artículo IV** — Título Preliminar del TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, establece que, las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la Constitución, a la ley y al derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas;

Que, a lo descrito en los párrafos que anteceden y de la revisión de los actuados del presente expediente, se ha podido verificar que la Unidad de Ingreso Escalafón de la Oficina de Personal, ha emitido su Informe Técnico N° 509-2023-UIE-OP-HNAL de fecha 29 de mayo de 2023, en atención a la solicitud de la recurrente (presentada el 12 de abril de 2023), el que ha sido notificado por la Oficina de Personal el 3 de julio de 2023 a través de la Carta N° 257-2023-HNAL-OP;

Que, atendiendo que la Oficina de Personal a través de la Carta N° 257-2023-HNAL-OP, ha hecho suyo todos los extremos del Informe Técnico N° 509-2023-UIE-OP-HNAL, ya no podría aplicar el Silencio Administrativo solicitado por la recurrente; sin embargo, este Despacho trae a colación la normativa vigente para la obtención del beneficio económico por atención en servicios críticos;

Que, mediante el **Decreto Supremo N° 226-2014-EF**, aprueban montos de la valorización priorizada por zona alejada o de frontera, zona de emergencia y por atención en servicios críticos para el personal de salud a que se refiere el **Decreto Legislativo N° 1153**, disponiendo en su literal c) del artículo primero, que: la Valorización priorizada por atención en servicios críticos del personal de la salud que presta servicio en el campo, estableciendo los siguientes montos: Médico Cirujano el monto es de S/.450.00 soles (Cuatrocientos Cincuenta Soles); para los químicos farmacéutico, biólogo, psicólogo, enfermero, nutricionista, asistente social, tecnólogo médico que se desarrollan en las áreas de terapia física y rehabilitación, laboratorio clínico y anatomía patológica, radiología, optometría, terapia ocupacional y terapia del lenguaje en el campo de la salud, químico y técnico especializado de los servicios de fisioterapia, laboratorio y rayos x el monto es de S/. 300.00 Soles (Trescientos Soles); para el Personal Técnico y Auxiliar Asistencial de la Salud, el monto es de S/.150.00 Soles (Ciento Cincuenta Soles);

Que, el **literal a) y b) del artículo 6 del Decreto Supremo N° 014-2014-SA**, establece condiciones para el otorgamiento de la valorización priorizada por atención en servicios críticos: **a)** El personal de la salud deberá desempeñarse de manera permanente en el puesto de atención en servicios críticos, por periodos mayores a un (01) mes; y que se encuentren prestando servicios de salud individual en los servicios críticos hospitalarios de Emergencia, Unidad de Cuidados Intensivos, Unidad de Cuidados Intermedios y Unidad de Quemados. **b)** Para el caso de los profesionales de la salud que se encuentren realizando estudios de segunda especialización, deberán desempeñarse de manera permanente por periodos mayores a un (01) mes en el puesto de atención en servicios críticos, y deberán encontrarse prestando servicios de salud individual en los servicios críticos hospitalarios de Emergencia, Unidad de Cuidados Intensivos, Unidad de Cuidados Intermedios y Unidad de Quemados;

Que, mediante el **Decreto Legislativo N° 1153**, se regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado, con la finalidad que el Estado alcance mayores niveles de equidad, eficacia, eficiencia y preste efectivamente servicios de calidad en



materia de salud al ciudadano, a través de una política integral de compensaciones y entregas económicas que promueva el desarrollo del personal de la salud al servicio del Estado;

Que, el **numeral 8.3 del artículo 8** del mismo cuerpo legal antes citado, refiere que: Se asigna al puesto, de acuerdo a situaciones excepcionales y particulares relacionadas con el desempeño en el puesto por periodos mayores a un (1) mes. Esta modalidad de compensación se restringirá al tiempo que permanezcan las condiciones de su asignación;

Que, asimismo en el **literal e) numeral 8.3 del artículo 8** del Decreto Legislativo N° 1153, define la Atención en Servicios Críticos que es la entrega económica que se asigna al puesto por la atención en servicios críticos hospitalarios como: Emergencia, Unidad de Cuidados Intensivos, Unidad de Cuidados Intermedios y Unidad de Quemados;

Que, mediante **Decreto Supremo N° 015-2018-SA**, de fecha 13 de julio de 2018, se aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1153, que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado, que promueva el desarrollo del personal de la salud al servicio del Estado;

Que, el **numeral 3.1 del artículo 3 del Decreto Supremo N° 015-2018-SA**, define al puesto como, el conjunto de funciones y responsabilidades que corresponde a una posición dentro de una entidad, así como los requisitos para su adecuado ejercicio, el mismo que se encuentra descrito en los documentos de gestión de la entidad;

Que, según el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza modificado con la Resolución Ministerial N° 777-2005/MINSA, se advierte la estructura orgánica del Departamento de Farmacia orgánicamente cuenta con dos (2) servicios: Servicio de Farmacia y Servicio de Fórmulas Magistrales y Set Quirúrgicos (ver artículos 117, 118 y 119);

Que, la recurrente ha referido que, es servidora pública, nombrada, y que en la actualidad ostenta el cargo de "*Técnica en Farmacia I – Nivel STB*";

Que, a todo lo antes expuesto se puede colegir que la entrega económica por atención en Servicios Críticos, solo es asignada al personal que atiende en dicho Servicio como: Emergencia, Unidad de Cuidados Intensivos, Unidad de Cuidados Intermedios y Unidad de Quemados; y como bien se ha podido verificar de los actuados, la recurrente presta servicios para el Departamento de Farmacia, siendo que, dicho Departamento orgánicamente no cuenta con el Servicio Crítico; por ende, no corresponde asignar la entrega económica a la impugnante y al personal del Departamento de Farmacia;

Que, sin embargo, cabe señalar que, Informe Técnico N° 509-2023-UIE-OP-HNAL 3 y Carta N° 257-2023-HNAL-OP, han sido emitidos valorando lo solicitado por la recurrente, el **Decreto Legislativo N° 1153**, que regula la Política Integral de Compensaciones y Entregas Económicas del Personal de la Salud al Servicio del Estado, el **Decreto Supremo N° 014-2014-SA** y el **ROF del HNAL**, valorando las condiciones para el otorgamiento priorizado por atención en servicios críticos; coligiendo con ello que, la Oficina de Personal ha emitido su pronunciamiento, motivando de manera prolija sus fundamentos para arribar a su decisión; motivo por el cual, el Recurso de Apelación de la recurrente deviene en infundado, en consecuencia se da por agotada la vía administrativa;

De conformidad con las atribuciones conferidas por el artículo 18 del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Arzobispo Loayza modificado por Resolución Ministerial N° 777-2005/MINSA, y con las facultades delegadas al Director de la Oficina Ejecutiva de Administración mediante Resolución Directoral N° 086-2023-HNAL/D de fecha 17 de marzo de 2023.

#### **SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** DECLARAR INFUNDADO el Recurso de Apelación interpuesto por **RAQUEL BARBARITA RIVERA ARCE**, por silencio administrativo negativo que desestima su solicitud de fecha 12 de abril de 2023, por los fundamentos expuestos en la parte considerativa que antecede.



**ARTÍCULO SEGUNDO: DAR POR AGOTADA LA VÍA ADMINISTRATIVA**, dejando expedito el derecho de la recurrente a impugnar el presente acto administrativo en la vía judicial, de conformidad con el artículo 228.1 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.

**ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR** la presente resolución a la interesada de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.

**ARTÍCULO CUARTO: DISPONER** que la Oficina de Comunicaciones, publique la presente Resolución, en la página web institucional del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.

Regístrese, Comuníquese y Publíquese.



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA  
.....  
Lic. Segundo Apolinar Montenegro Baños  
Director Ejecutivo de la  
Oficina Ejecutiva de Administración