REPUBLICA DEL PERU

UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN

CIUDAD UNIVERSITARIA AV. MIRAFLORES S/N – CASILLA 316 – TELEFONO: 583000 ANEXOS 2020-2023 – EMAIL: sege@unjbg.edu.pe

RESOLUCIÓN CONSEJO UNIVERSITARIO Nº 16547-2020-UN/JBG

Tacna, 11 de febrero de 2020

VISTOS:

El Memorando Nº 083-2020-SEGE-UN/JBG, Informe Nº 020-2019-COAC/VIAC, Oficio Nº 881-2019-FCJE/UNJBG, mediante los cuales elevan el expediente de la Bachiller JANETT MILAGROS CAPAQUIRA COLQUE para el otorgamiento del Título Profesional de Ingeniero Comercial;

CONSIDERANDO:

Que, en el Acto de Sustentación de la Tesis titulada: "LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LA EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO EN ELECTRICIDAD – ELECTROSUR S.A. EN EL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2018", realizado el 17 de junio de 2019 por la Bachiller JANETT MILAGROS CAPAQUIRA COLQUE, fue aprobado por el Jurado Calificador y ratificado por el Consejo de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales en la Sesión Extraordinaria de fecha 6 de diciembre de 2019, cumpliéndose con los requisitos legales y reglamentarios exigidos por la Universidad para optar el Título Profesional de Ingeniero Comercial, y;

De conformidad con el inciso 59.9 del Art. 59º de la Ley Nº 30220, Ley Universitaria, inciso j) del Art. 148º del Estatuto de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, Resolución de Consejo de Facultad Nº 1559-2019-CF-FCJE/UNJBG, y estando a lo acordado en la Primera Continuación de la XIII Sesión Ordinaria de Consejo Universitario de fecha 19 de diciembre de 2019;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO.- Conferir el Título Profesional de **INGENIERO COMERCIAL**, a la Bachiller **JANETT MILAGROS CAPAQUIRA COLQUE**, obtenido mediante sustentación de la Tesis titulada: "LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LA EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO EN ELECTRICIDAD – ELECTROSUR S.A. EN EL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2018", cuyo Asesor fue el Dr. Luis Alberto Rocchetti Herrera.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Rectorado – Tacna

P.

DR. ADILIO AUGUSTO PORTELLA VALVERDE
RECTOR

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Secretaría General – Tacna

DR. JAVIER LOZANO MARREROS
SECRETARIO GENERAL

Eav