

**RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 1054 /-2015-MPCH/A**

Chiclayo, 11 de Julio de 2015

**VISTO:**

Informe N° 256-2015-MPCH/GPP de fecha 09 de Setiembre de 2015, emitido por la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, sobre aprobación de la Evaluación del Plan Estratégico Institucional, periodo 2012-2014 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con la Constitución Política del Perú, Ley de Reforma Constitucional del Capítulo XIV del Título IV, sobre descentralización Ley N° 27680, Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972 y sus Modificatorias, se le reconoce a los gobiernos municipales, autonomía, política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia.

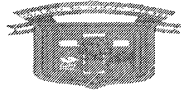
Que, el Artículo IX de la Ley N° 27972 –Ley Orgánica de Municipalidades, establece el planeamiento local para las municipalidades.

Que, mediante Ordenanza Municipal N° 013-2012-MPCH de fecha 11 Julio de 2012, se aprueba el Plan Estratégico Institucional 2012-2015 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, que operativiza el planeamiento local municipal.

Que, según el Informe N° 256-2015-MPCH/GPP de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, opina favorablemente sobre la evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012 -2014, que se ha efectuado en el marco del proceso de planeamiento municipal, y que contiene el avance en el logro de los objetivos estratégicos institucionales, las conclusiones y recomendaciones para la toma de decisiones.

Que, estando a los considerados precitados, es procedente emitir la Resolución de Alcaldía para aprobar la Evaluación del Plan Estratégico Institucional, periodo 2012 -2014 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Que, en uso de las atribuciones que se confiere de conformidad con lo establecido en el Artículo 20° Inciso 6). de la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
ALCALDÍA

**SE RESUELVE:**

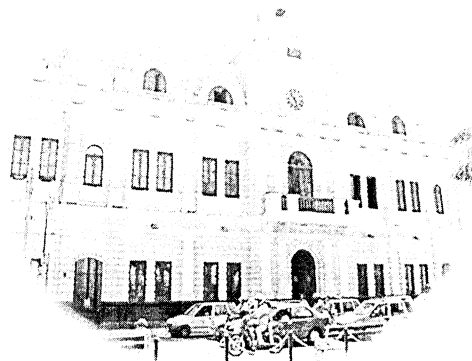
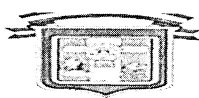
**ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR**, la Evaluación del Plan Estratégico Institucional, periodo 2012- 2014 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, que contiene el avance en el logro de los objetivos estratégicos institucionales, las conclusiones y recomendaciones para la toma de decisiones y que forma parte de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR**, a la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, alcanzar la propuesta para la conformación de la Comisión de Planeamiento Estratégico, que estará a cargo de actualizar el Plan Estratégico Institucional, periodo 2015 -2018.

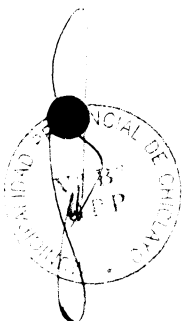
**ARTÍCULO TERCERO.- DISPONER**, que el presente Acto Resolutivo se publique en la Página Web de la Institución.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE**

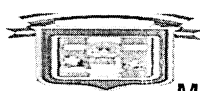
**DISTRIBUCIÓN:**  
SECRETARÍA GENERAL  
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y Presupuesto  
GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES  
SUB GERENCIA PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN  
ARCHIVO



**EVALUACIÓN DEL PLAN**  
**ESTRATEGICO INSTITUCIONAL,**  
**PERIODO 2012 -2014**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL**  
**DE CHICLAYO**



CHICLAYO – SETIEMBRE 2015



## CONTENIDO

### PRESENTACIÓN

### CAPITULO I: MARCO CONCEPTUAL

- 1.1.- Planeamiento Estratégico
- 1.2.- El Plan Estratégico Institucional –PEI
- 1.3.- Fase de Evaluación

### CAPITULO II: NORMATIVIDAD LEGAL

### CAPITULO III: METODOLOGIA PARA EVALUAR EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL, PERIODO 2012 – 2014

### CAPITULO IV: EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL, PERIODO 2012 -2014

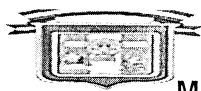
- 4.1.- Estructura del Plan Estratégico Institucional 2012-2015
- 4.2.- Evaluación del Plan Estratégico Institucional, periodo 2012 -2014

### CAPITULO V: RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 5.1.- Resultados
- 5.2.- Conclusiones
- 5.3.- Recomendaciones

### ANEXO

Relación de Documentos Remitidos-Recibidos de las Unidades Orgánicas



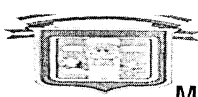
## PRESENTACIÓN

El presente informe contiene la Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012 -2014 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, que expone el avance de las actividades y/o proyectos de para el logro de los objetivos estratégicos institucionales, programados para los años 2012 al 2015.

La Sub Gerencia de Planeamiento y Racionalización, órgano de planeamiento estratégico de la entidad, ha diseñado la metodología correspondiente para evaluación del PEI, por el periodo 2012, 2013 y 2014.

Se ha reflejado el accionar de la entidad municipal, a través del resultado de la evaluación, este resultado ha generado conclusiones y recomendación, para la toma de decisiones, por parte del Titular del Pliego.

Chiclayo, Setiembre 2015.



## CAPITULO I

### MARCO CONCEPTUAL

#### 1.1.- Planeamiento Estratégico.

Se define "Planeamiento Estratégico":

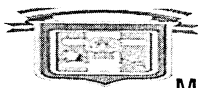
Es el proceso sistemático construido sobre el análisis continuo de la situación actual y del pensamiento orientado al futuro, el cual genera información para la toma de decisiones con el fin de lograr los objetivos estratégicos establecidos.

#### 1.2.- El Plan Estratégico Institucional – PEI

El Plan Estratégico Institucional 2012 -2015, aprobado con Ordenanza Municipal N° 013-2012-MPCH, refleja con mayor detalle los Objetivos Estratégicos y aporta los elementos necesarios para alcanzar las metas que se ha fijado el Pliego al cual pertenece. La elaboración del PEI fue liderada por la Sub Gerencia de Planeamiento y Racionalización, para lo cual deberá realizar talleres de trabajo con los responsables de todas las Unidades Orgánicas quienes están obligados bajo responsabilidad de participar en todas las reuniones convocadas para tal fin. La Elaboración del PEI incluye la definición de Objetivos y Lineamientos, en concordancia con las atribuciones y responsabilidades del Pliego Presupuestario de las Unidades Ejecutoras y Operativas que lo integran, para según su Misión Institucional, alcanzar la Visión que se propone lograr.

#### 1.3.- Fase de Evaluación.

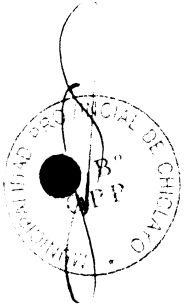
Fase del proceso de planeamiento estratégico mediante la cual se realiza la evaluación continua de las metas con el fin de retroalimentar el proceso de planeamiento estratégico para el logro de los objetivos estratégicos.



## CAPITULO II

### NOMATIVIDAD LEGAL

- Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades.
- Decreto Legislativo N° 1088 “Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico”.
- Resolución de Gerencia General Municipal N° 172-2011-MPCH/GGM, aprueba Directiva N° 01-2011-MPCH/GGM “Formulación del Plan Estratégico Institucional 2012 -2015”.
- Ordenanza Municipal N° 013-2012-MPCH, aprueban el Plan Estratégico Institucional 2012-2015 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.



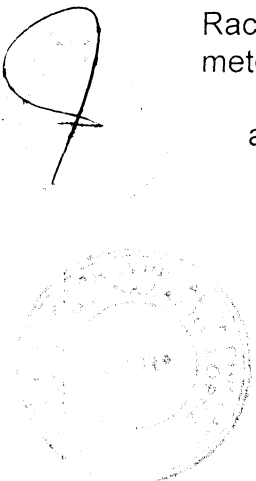
## CAPITULO III

### METODOLOGIA PARA EVALUAR EL PLAN ESTARTEGICO INSTITUCIONAL, PERIODO 2012 -2014

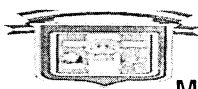
Para una correcta evaluación de la ejecución del Plan Estratégico Institucional, periodo 2012 -2014, es necesario disponer de una metodología que permita obtener información fiable del estado del avance del Plan.

De acuerdo a la estructura del Plan Estratégico Institucional, comentada en el Capítulo IV del presente informe y al proceso de planeamiento estratégico establecido, la Sub Gerencia de Planeamiento y Racionalización, ha elaborado para medir el avance del PEI, la siguiente metodología:

- a) El área responsable del planeamiento estratégico en la entidad, solicitara a las unidades orgánicas de la Municipalidad, informen sobre estado de ejecución de las acciones y/o proyectos programados en el Plan Estratégico Institucional 2012 -2015, la información solicitara deberá ser consignada en el siguiente formato:







- Portal Institucional
- Portal Transparencia Estándar.
- Portal del Ministerio Economía y Finanzas
- Evaluación del Plan Operativo Institucional Año 2012
- Evaluación del Plan Operativo Institucional Año 2013
- Evaluación del Plan Operativo Institucional Año 2014

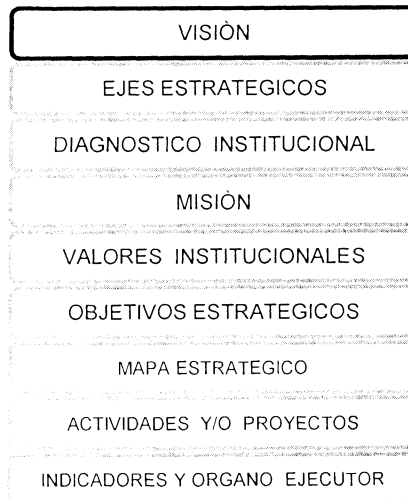
- e) Culminada la verificación a que hace mención el acápite anterior, los resultados se trasladan al Cuadro de Evaluación PEI 2012 -2014.
- f) En caso que las fuentes de información, mencionadas en el acápite d). Mostraran datos que complementen la información que se está verificando, serán tomadas en cuenta, incluyéndose en el Cuadro de Evaluación PEI 2012 -2014.

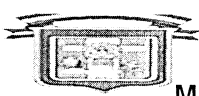
### CAPITULO IV

#### EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL, PERIODO 2012 -2014

##### 4.1.- Estructura del Plan Estratégico Institucional 2012 -2015

El Plan Estratégico Institucional 2012 – 2015, aprobado con O.M. N° 013-2012-MPCH, ha sido estructura de la siguiente forma:





- a) **Visión.-** Descripción de un escenario altamente deseado por la entidad.

VISIÓN

“Ser reconocida como una provincia moderna con entidades eficientes, transparentes y con valor público al servicio de los ciudadanos, que promueven la inversión, el comercio, la educación y el turismo en beneficio de una población que se desarrolla de manera ordenada, saludable y segura”.

El PEI 2012 -2015, incorpora la Visión de la Provincia de Chiclayo del Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Chiclayo 2010 - 2021.

- b) **Ejes Estratégicos.-** Áreas prioritarios que encontramos en la visión provincial y sobre los que se debe trabajar sistemáticamente para alcanzar el desarrollo local.

El PEI 2012 -2015, incorpora los Ejes Estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Chiclayo 2010 - 2021:

- ✓ Político Institucional
- ✓ Desarrollo Económico
- ✓ Infraestructura y Medio Ambiente
- ✓ Desarrollo Humano y Social.

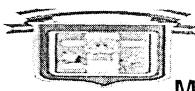
- c) **Diagnostico Institucional.-** Análisis de las debilidades y potencialidades más relevantes de la institución, que permitirá formular los objetivos estratégicos institucionales.

- d) **Misión.-** Finalidad para la cual ha sido creada la entidad

MISIÓN

“La Municipalidad Provincial de Chiclayo representa al vecindario, promueve la adecuada prestación de los servicios públicos y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción”

- e) **Valores Institucionales.-** Son enunciados que guían nuestro pensamiento y acción.



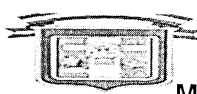
Los Valores Institucionales del PEI 2012 -2015:

- ✓ Transparencia
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad
- ✓ Imparcialidad
- ✓ Compromiso.

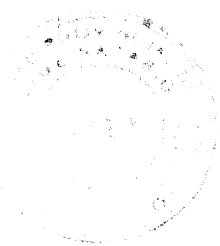
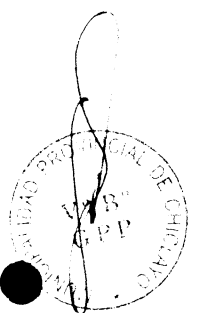
f) **Objetivos Estratégicos.**- Es la descripción del propósito a ser alcanzado.

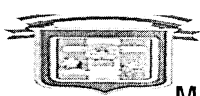
OBJETIVOS ESTRATEGICOS – PEI 2012 - 2015

EJES ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO
Político institucional	O.E.1.- Promover la mejora de la gestión municipal con especial énfasis en la adecuada prestación de los servicios públicos locales, para un desarrollo integral, sostenible y armónico de la circunscripción provincial.
	O.E.2.- Promover la práctica de valores éticos, morales en el servicio, buscando eficiencia, transparencia, lealtad e identidad de los servidores en cumplimiento de la función pública.
	O.E.3.- Fortalecer la planificación participativa, concertada, descentralizada y por resultados: Autoridades, sociedad civil y sector privado, sobre la base de la visión de desarrollo de la provincia de Chiclayo.
	O.E.4.- Promover, impulsar y contribuir a la modernización de la organización corporativa municipal con orientación a fomentar el valor público al servicio de la población.
	O.E.5.- Desarrollar una política de paz, integración y democracia global con el fortalecimiento de las instituciones, estableciendo acuerdos de integración física y cooperación para el desarrollo sostenible de la provincia
	O.E.6.- Desarrollar el control gubernamental en la municipalidad, promoviendo la correcta y transparente gestión de recursos y bienes, cautelando la legalidad y eficiencia de sus actos y operaciones e incidiendo en el logro de sus resultados y metas programadas



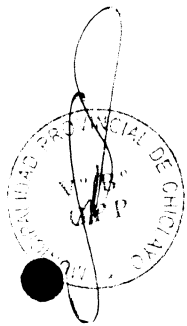
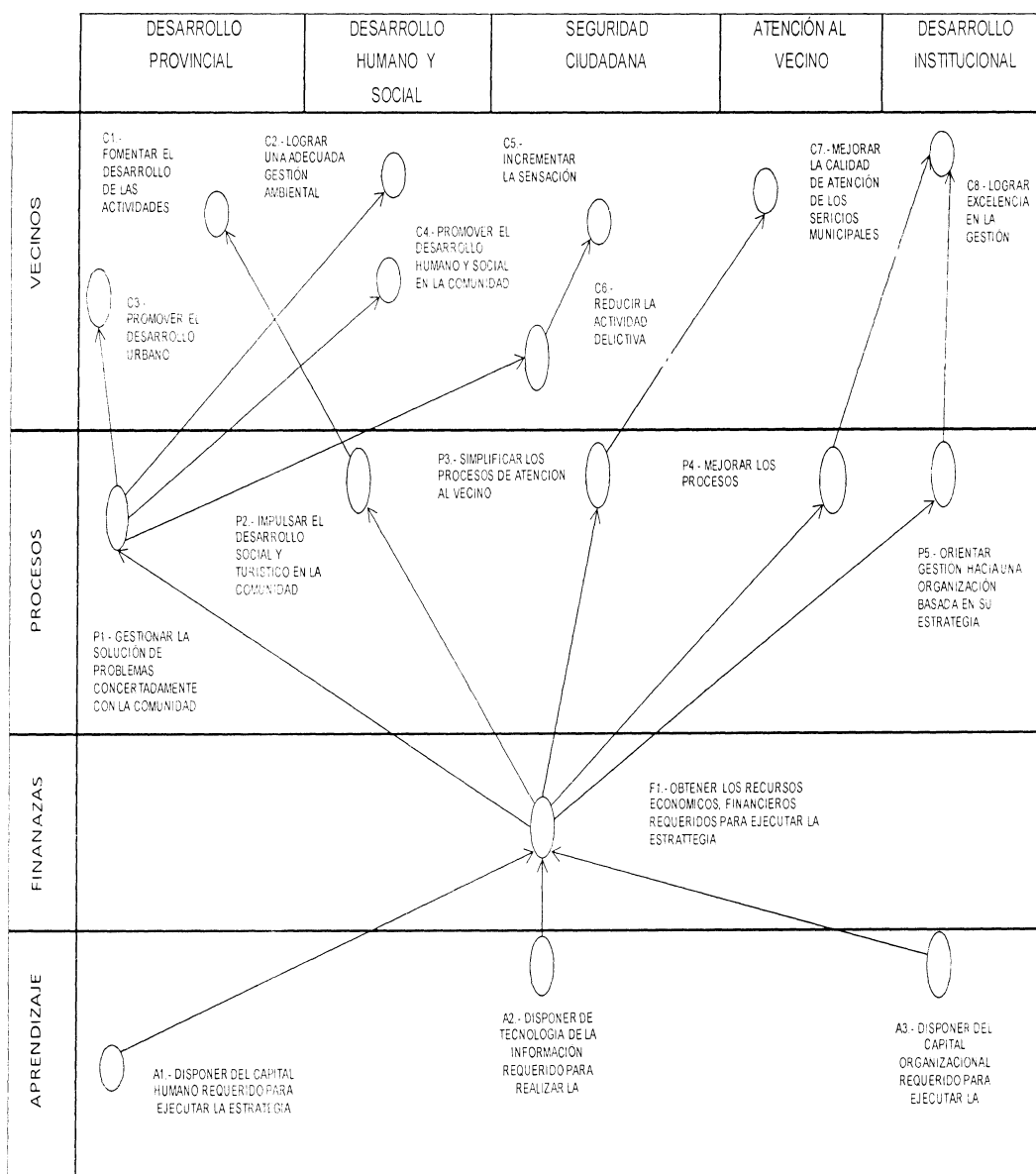
	O.E.7.- Desarrollar la defensa legal de la municipalidad provincial de Chiclayo, impulsando una política de paz basado en el respeto a los derechos consagrados en la ley y la constitución política de estado
Desarrollo Económico	O.E.1.- Lograr una economía dinámica y diversificada en un marco de reglas estables que promuevan la inversión pública, asegurando la credibilidad de la política económica , garantizando servicios públicos de calidad
	O.E.2.- Orientar y promover la integración del territorio provincial metropolitano, que genere el desarrollo y crecimiento ordenado de la ciudad de acuerdo con sus planes urbanos en armonía y equilibrio con su ambiente, garantizando una buena calidad de vida a su población, así mismo, brindar servicios administrativos públicos eficientes, sistematizados y con personal capacitado.
Infraestructura y Medio Ambiente	O.E.1.- Generar el desarrollo descentralizado de la infraestructura productiva y social, a fin de lograr una ocupación equilibrada del territorio y la competitividad de las actividades productivas metropolitanas y locales
	O.E.2.- Impulsar la elaboración y ejecución de proyectos para el ordenamiento vial, la construcción de redes viales y la renovación de flota vehicular
	O.E.3.- Desarrollar acciones para proteger la biodiversidad con especial atención del aire y los residuos sólidos, la protección de la salud y los ecosistemas, fomentando la conciencia ambiental y las medidas para mitigar los efectos del cambio climático.
Desarrollo Humano y Social	O.E.1.- Promocionar el acceso universal a servicios básicos de calidad en educación, salud, alimentación, agua y desagüe, electricidad; igualdad de oportunidades para el desarrollo como seres humanos , como familia y como nación, fomento del turismo, afianzamiento de la identidad nacional con enfoque intercultural, el derecho de las personas, fomento de la cultura de paz y la práctica de la inclusión

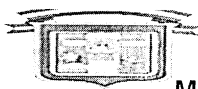




g) **El Mapa Estratégico.-** Es donde se plasma en forma coherente los Objetivos Estratégicos por Perspectiva Estratégica y por Líneas Estratégicas, en un sistema de causa y efecto, que permite traducir los activos intangibles de la Municipalidad: Capital Humano, Capital de Información y Capital Organizacional en activos tangibles, que se traducen en los diversos servicios municipales que brindan a la colectividad.

MAPA ESTRATEGICO – PEI 2012-2015





h) Actividades y/o Proyectos.- Acciones para el logro de las estrategias.

ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS – PEI 2012 -2015

EJES ESTRATEGICOS	O.E	ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS
Político Institucional	O.E.1	A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.1.4 y A.1.5 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.2	A.2.1, A.2.2, A.2.3, A.2.4, A.2.5, y A.2.6 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.3	04 Actividades (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.4	
	O.E.5	A.5.1, A.5.2, A.5.3 y A.5.4 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.6	A.6.1, A.6.2, A.6.3 y A.6.4 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.7	A.7.1 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014-Actividades).
Desarrollo Económico	O.E.1	A.1.1, A.1.2, A.1.3 y A.1.4 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.2	A.2.1, A.2.2 y A.2.3 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
Infraestructura y Medio Ambiente	O.E.1	A.1.1 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.2	A.2.1 y A.2.2 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
	O.E.3	A.3.1, A.3.2 y A.3.3 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

029

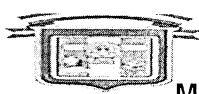
Desarrollo Humano y Social	O.E.1	A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.1.4, A.1.5, A.1.6, A.1.7 y A.1.8 (Ver descripción en el Cuadro de Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2012- 2014).
----------------------------	-------	--

i) **Indicadores de desempeño y Órgano Ejecutor.**- El indicador de desempeño, permite establecer el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos.

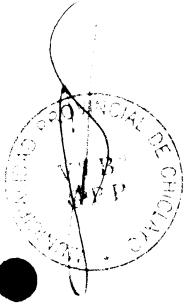
El Órgano ejecutor, es la Unidad Orgánica de la Entidad, responsable del cumplimiento de la actividad/proyecto y de su respectivo indicador.

INDICADORES DE DESEMPEÑO Y ORGANO EJECUTOR – PEI 2012- 2015

EJES ESTRATEGICOS	O.E	ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS	INDICADORES DE DESEMPEÑO	ORGANO EJECUTOR
Político Institucional	O.E.1	A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.1.4 y A.1.5	11 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación	Gerencias y Sub Gerencias de la Municipalidad Provincial de Chiclayo Ver detalle en el Cuadro de Evaluación PEI 2012 - 2015
	O.E.2	A.2.1, A.2.2, A.2.3, A.2.4, A.2.5 y A.2.6	06 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación	
	O.E.3	04 - Actividades	06 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación	
	O.E.4			
	O.E.5	A.5.1, A.5.2, A.5.3 y A.5.4	04 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación	
	O.E.6	A.6.1, A.6.2, A.6.3 y A.6.4	04 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación	
	O.E.7	A.7.1	03 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación	



Desarrollo Económico	O.E.1	A.1.1, A.1.2, A.1.3 y A.1.4	05 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación
	O.E.2	A.2.1, A.2.2 y A.2.3	04 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación
Infraestructura y Medio Ambiente	O.E.1	A.1.1	02 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de evaluación
	O.E.2	A.2.1 y A.2.2	03 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación
	O.E.3	A.3.1, A.3.2 y A.3.3	04 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación
Desarrollo Humano y Social	O.E.1	A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.1.4, A.1.5, A.1.6, A.1.7 y A.1.8	13 Indicadores de desempeño. Ver descripción en el Cuadro de Evaluación



#### 4.2.- Evaluación del Plan Estratégico Institucional, periodo 2012 -2014

Aplicando la metodología, descrita en el Capítulo III del presente informe, elaboramos el siguiente cuadro:



CUADRO DE EVALUACION DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2012 - 2014

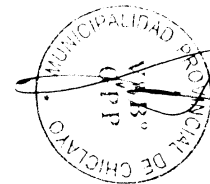
EJE: POLITICO INSTITUCIONAL

O-E	ACTIVIDAD/ PROYECTO	INDICADOR	RESPONS.	LINEA BASE	MEDIOS DE VERIFIC.	META AL 2012	META AL 2013	META AL 2014	RESULTADO 2012	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	AVANCE
O.E.1.	A.1.1.- Programa de modernización e incentivos a la gestión municipal	Nº de metas cumplidas / Nº de metas programadas por el MEF	Comisión de Gerentes y SATCH para el cumplimiento de metas	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	A.1.2.- Mejoramiento de los servicios públicos	Nº de actividades en programas de limpieza pública	*Gerencia del Ambiente y Desarrollo Económico.	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
		Nº de actividades cumplidas en programas de seguridad ciudadana	*Sub Gerencia Gestión de Residuos Sólidos. *Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización. *Sub Gerencia de Defensa civil	-	-	-	-	-	-	-	-	-





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

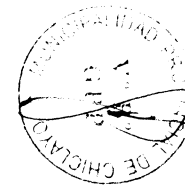


	Nº de actividades cumplidas para prevenir riesgos ante los desastres naturales	*Sub Gerencia del Ambiente y Ecología.	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	Nº de actividades ejecutadas para prevención de la ecología		-	-	-	-	-	60	286	50	Actividad Ejecutada
A.1.3.- Ejecución de las normas y/o directivas presupuestales y financieras	Nº de directivas aprobadas y ejecutadas para austeridad y control del gasto	*Gerencia de Administración y Finanzas y sus Sub Gerencias,	-	-	-	-	-	1	1	1	Actividad Ejecutada
	Nº de directivas aprobadas para formulación, programación y aprobación del presupuesto público.	*Gerencia de Planeamiento y Programación. *Sub Gerencia de Presupuesto y Estadística.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
A.1.4.- Ejecución del plan de trabajo de la gerencia general municipal	Nº de metas ejecutadas en el plan / metas programadas	Gerencia General Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución



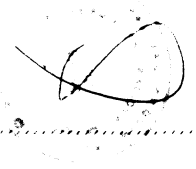
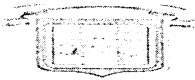


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

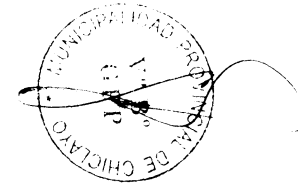


A.1.5.- Implementación del sistema de control interno	Informe diagnostico	Alta Dirección y todas las Unidades Orgánicas de la MPCH	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	Nº de procesos implementados		-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	Nº de riesgos identificados		-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
O.E.2.	A.2.1.- Capacitación sobre el reglamento interno de trabajo y otras normas de personal	Gerencia de Recursos Humanos	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	A.2.2.- Elaboración del Plan de capacidades y su aprobación.	*Gerencia de Recursos Humanos *Gerencia de Planeamiento y Programación.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada





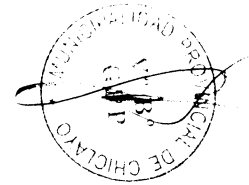
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN



A.2.3.- Programa de evaluación del personal para la Meritocracia	Porcentaje del personal de la MPCH, participantes en el programa	Gerencia de Recursos Humanos	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
A.2.4.- Programa de transparencia en el ejercicio del servicio público	Nº de procesos disciplinarios	Gerencia de Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
A.2.5.-Implementación de recomendaciones del OCI en materia de recursos humanos	Porcentaje de recomendaciones implementadas requeridas por OCI	Gerencia de Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
A.2.6.- Estimulo al personal identificado con su institución.	Numero de trabajadores con reconocimiento de su esfuerzo e identificado con su institución.	Gerencia de Recursos Humanos	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada

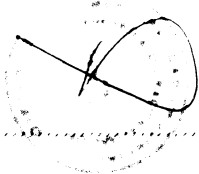
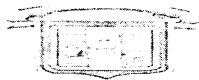


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

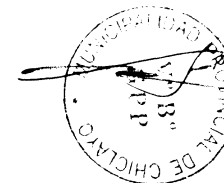


O.E.3.	Implementación de los programas presupuestales por resultados	Nº de programas presupuestales aprobados ante el MEF	Comisión de Programas Presupuestales	-	-	-	-	-	5	5	5	Actividad Ejecutada
	Presupuesto participativo basado en resultados	Rendición de cuentas del titular del pliego	Comisión de Presupuesto Participativo Basado en Resultados	-	-	-	-	-	1	1	1	Actividad Ejecutada
Nº de beneficiario por proyectos viables programados en el presupuesto participativo		-		-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
O.E.4.	Talleres de validación y actualización del plan de desarrollo concertado	Número de participantes por los eventos realizados	Comisión Secretaria Técnica del Consejo de Coordinación Local	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	Acciones de apoyo a secretaria técnica del CCL.	Nº de sesiones convocadas por alcalde	Gerencia de Planeamiento y Programación	-	-	-	-	-	1	1	1	Actividad Ejecutada
Nº de expedientes atendidos efectivamente		-		-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución



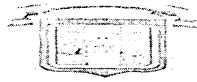


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

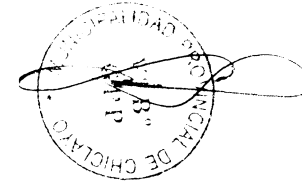


O.E.5.	A.5.1.- Formulación y presentación de la memoria anual institucional.	Formulación y presentación de la memoria anual institucional	Imagen Institucional y Relaciones Públicas.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	A.5.2.- Actividades y acciones de imagen institucional	Metas ejecutadas para el mejoramiento de la imagen institucional / metas programadas.	Gerencia de Imagen Institucional y Relaciones Públicas.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	A.5.3.- Publicación de normas municipales conforme a ley	Nº de normas publicadas anualmente	Imagen Institucional y RRPP	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	A.5.4.- Cumplimiento de la agenda del alcalde	Nº de acciones y actividades cumplidas	*Imagen Institucional y RRPP *Secretaria General *Coordinación de Alcaldía	-	-	-	-	-	-	292	208	Actividad Ejecutada



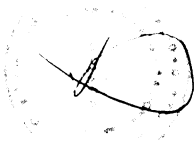
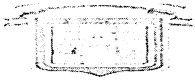


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

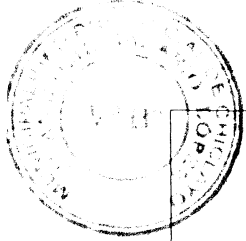
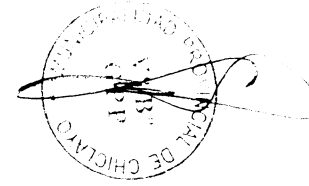


	A.6.1.- Acciones y actividades de control	Nº de acciones de control. Nº de actividades de control	OCI	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	A.6.2.- Implementaciones de memorandos de recomendación.	Nº de recomendaciones implementadas	Gerencia General Municipal y todas Gerencias.	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
O.E.6.	A.6.3.- Resultados de las acciones y actividades de control	Nº de sesiones de concejo para dar conocer estos resultados	*OCI *Alcaldía *Concejo Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	A.6.4.- Evaluación de la implementación del control interno en la institución.	Informe de evaluación	OCI	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución



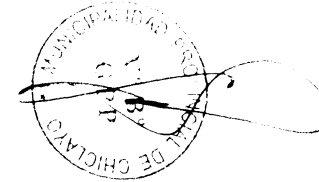


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN



Q.E. 7	A.7.1.- Atención a la defensa municipal	Nº expedientes judiciales atendidos efectivamente		-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución	
		Nº de apelaciones efectivas	Procuraduría Pública Municipal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
		Nº procesos aperturados a petición del concejo municipal, alcaldía		-	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

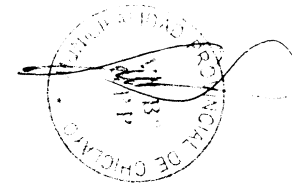


**EJE: DESARROLLO ECONOMICO**

O-E	ACTIVIDAD/ PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	LINEA BASE	MEDIOS DE VERIFI.	META AL 2012	META AL 2013	META AL 2014	RESULTADO 2012	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	AVANCE	
O.E.1	A.1.1- Acciones de cumplimiento de medidas de austeridad	Nº de acciones de supervisión de austeridad cumplidas anualmente	Gerencia de Administración y Finanzas	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada	
	A.1.2.- Actualización del margesi de bienes patrimoniales	Nº de bienes municipales incorporados y reconocidos en el margesi de bienes	Sub Gerencia de Bienes Patrimoniales	-	-	-	-	-	122	148	136	Actividad Ejecutada	
	A.1.3.- Programa de fiscalización de cumplimiento a las normas tributarias	Nº Sanciones tributarias al año	Meta de recaudación efectiva por fiscalización.	Sub Gerencia de Fiscalización.	-	-	-	-	-	1,410	5,101	5,898	Actividad Ejecutada
					-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución

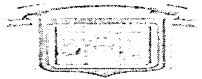
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

	A.1.4.- Acciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de metas del portal Web, según informe de defensoría del pueblo.	*Gerencia de Tecnología y Comunicación  *Secretaría General  *Todas las Gerencias y Sub Gerencias.	-	-	-	-	-	40%	74%	53%	Actividad Ejecutada	
O.E.2.	A.2.1.- Ejecución del programa de catastro	Incremento de la base tributaria	Gerencia de Desarrollo Urbano	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada	
	A.2.2.- Aprobación y ejecución del plan de acondicionamiento territorial	Porcentaje de acciones ejecutadas en el ordenamiento territorial	Gerencia de Desarrollo Urbano	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada	
	A.2.3.- Programa de capacitación al personal de la gerencia de desarrollo urbano.	Nº de personal capacitado		*Gerencia de Recursos Humanos	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
		Numero de metas cumplidas después de las capacitaciones		*Gerencia de Desarrollo Urbano.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada

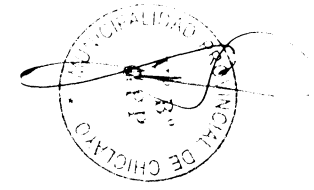


**EJE: INFRAESTRUCTURA Y MEDIO AMBIENTE**

O.E	ACTIVIDAD/ PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	LINEA BASE	MEDIOS DE VERIFIC.	META AL 2012	META AL 2013	META AL 2014	RESULTADO AL 2012	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	AVANCE
O.E.1	A.1.1.- Programación y ejecución de proyectos viables	Nº de beneficiario por proyectos viables programados y ejecutados	*Gerencia de Infraestructura Pública  *Sub Gerencia de Programación de Inversión y Cooperación.	-	-	-	-	-	81,685	417,576	637,484	Actividad Ejecutada
		Nº de soluciones con proyectos ejecutados		-	-	-	-	-	17	24	40	Actividad Ejecutada

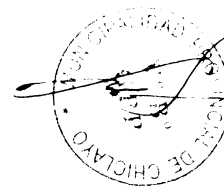


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN



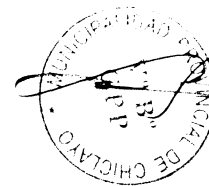
O.E.1.	A 2.1.- Planes de rutas	Nº de actividades ejecutadas anuales / actividades programadas	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	A.2.2.- Proyectos viables para solución vial	Nº de proyectos viables ejecutados	*Gerencia de Infraestructura Pública.	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
		Metros cuadrados de pistas y veredas construidos anual	*Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte.	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
O.E.3.	A.3.1.- Ejecución del plan ambiental	Nº actividades ejecutadas / Nº actividades programadas	*Gerencia de Ambiente y Desarrollo Económico	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
		Incremento del número de beneficiarios	*Sub Gerencia de Residuos Sólidos. * Sub Gerencia Ecología y del Ambiente	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN



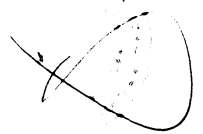
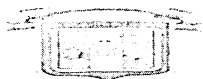
	A.3.2.- Ejecución del programa de sensibilización a la población para actividades de limpieza pública y preservación del medio ambiente.	Nº de beneficiario participantes	*Gerencia del Ambiente y sus Sub Gerencia.  *Sub Gerencia de Educación, Cultura y Turismo	-	-	-	-	-	600	300	1200	Actividad Ejecutada
	A.3.3.- Programa de ordenamiento y fiscalización comercio ambulatorio	Nº de acciones ejecutadas / acciones programadas	*Sub Gerencia Económico Local  *Sub Gerencia de Fiscalización Policía Municipal	-	-	-	-	-	360	540	720	No registra datos de su ejecución - Ordenamiento  Actividad Ejecutada - Fiscalización

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN



**EJE: DESARROLLO HUMANO SOCIAL**

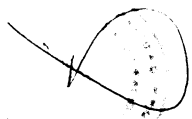
O.E	ACTIVIDAD/ PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	LINEA BASE	MEDIOS DE VERIFIC.	META AL 2012	META AL 2013	META AL 2014	RESULTADO 2012	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	AVANCE
O.E.1	A.1.1.- Identificación y actualización de la población beneficiaria de los programas sociales a cargo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo identificados con DNI	Porcentaje de padrones de beneficiarios debidamente identificados con DNI	Sub Gerencia de Programas Sociales	-	-	-	-	-	-	-	-	No registra datos de su ejecución
	A.1.2.- Capacitación de las organizaciones sociales de base (OSB) en materia alimentaria	Porcentaje de OSB capacitados	*Gerencia de Desarrollo Social *Sub Gerencia de Logística	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	A.1.3.- Transparencia de las contrataciones alimentos con la sociedad civil	Porcentaje de veedores sociedad civil en los procesos de contratación alimentos	*Sub Gerencia de Programas Sociales. *Sub Gerencia de Logística	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	Actividad Ejecutada



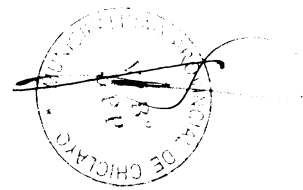
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN



		Numero de material equipo actualizado.		-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	A.1.4.- Proyecto de actualización de material y equipo para la Biblioteca municipal.	Porcentaje de incremento de usuarios de la biblioteca municipal después del proyecto	Sub Gerencia de Educación, Cultura y Deporte	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	A.1.5.- Realización de eventos deportivos con inclusión social	Número de participantes en los eventos deportivos organizados y coordinados	*Sub Gerencia de Educación, Cultura y Deporte. *OMAPED DEMUNA *Sub Gerencia de participación Vecinal.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada

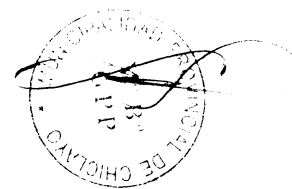


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN

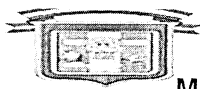


	% de participantes con inclusión social								0	0	0	Actividad No Ejecutada
A.1.6.- Realización de eventos educativos y culturales con inclusión social	Numero de participantes en los eventos educativos	*Sub Gerencia de Educación, Cultura y Deporte.							0	0	0	Actividad No Ejecutada
	% de participantes con inclusión social	*OMAPED DEMUNA *Sub Gerencia de participación Vecinal.							0	0	0	Actividad No Ejecutada

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO  
SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y RACIONALIZACIÓN



A.1.7.- Realización de actividades turísticas con inclusión social	Número de actividades turísticas ejecutadas	Sub Gerencia de Turismo	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
	Miembros de los comités de participación vecinal por actividad turística con inclusión social	*Sub Gerencia de participación Vecinal.	-	-	-	-	-	0	0	0	Actividad No Ejecutada
A.1.8.- Promoción de la unión conyugal con inclusión social	Nº de matrimonios masivos con inclusión social anuales	Sub Gerencia de Registro Civil	-	-	-	-	-	1	1	1	Actividad Ejecutada
	Nº de parejas beneficiadas en el matrimonio masivo con inclusión social		-	-	-	-	-	38	53	94	Actividad Ejecutada



CAPITULO V

**RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.- Resultados



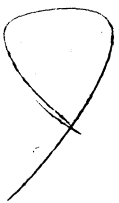
La metodología para la evaluación del Plan Estratégico Institucional, periodo 2012 -2014, estableció: "Línea Base" y "Metas Anuales", componentes que no fueron considerados en el Plan, dificultando la medición del mismo, ante lo cual se optó por adicionar nuevos indicadores "Actividad Ejecutada", "Actividad No Ejecutada" y "No Registra Datos", que permitan verificar el logro de los objetivos estratégicos institucionales, a continuación se expone los resultados:

Eje Estratégico: Político Institucional

Actividad Objetivo Proyectos Estratégicos

O.E.1.- Adecuada prestación de los servicios públicos

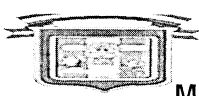
- Actividad Ejecutada: Actividades para prevención de la ecología y Actividad de aprobación de la directiva en austeridad en el gasto
- Actividad No Ejecutada: Aprobación directiva de formulación del PIA
- No Registra Datos: Actividades relacionadas al programa de incentivos a la gestión municipal, mejoramiento de los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana, riesgos ante desastres,, ejecución del plan de trabajo de la gerencia municipal e implementación del sistema de control interno



Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "No Registra Datos", en consecuencia no se ha logrado el objetivo vinculado a "Adecuada prestación de los servicios públicos"







O.E.2.- Promover la práctica de valores del personal en cumplimiento de la función pública



- Actividad No Ejecutada: Capacitación al personal sobre el reglamento interno, elaboración del plan de capacitación, evaluación del personal y programa de estímulo para el trabajador.
- No Registra Datos: Programa de transparencia en el ejercicio del servicio civil, implementación de recomendaciones del OCI en materia de personal.

Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "Actividad No Ejecutada", en consecuencia se determina que no se ha logrado el objetivo vinculado a "Promover la práctica de valores del personal en cumplimiento de la función pública"

O.E.3.- Fortalecer la planificación participativa

O.E.4.- Promover la modernización de la organización corporativa



- Actividad Ejecutada: Implementación programas presupuestales, Rendición de Cuentas del Alcalde Presupuesto Participativo, sesiones convocadas por el Alcalde al CCL
- No Registra Datos: Beneficiarios del Presupuesto Participativo, taller de validación PDC y cantidad expedientes del CCL atendidos

Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "Actividad Ejecutada", en consecuencia se determina que se ha logrado parcial el objetivo vinculado a "Fortalecer la Planificación Participativa" y "Promover la Modernización de la Organización Corporativa".





O.E.5.-  
Desarrollo de políticas para el fortalecimiento de las instituciones

- ✓ Actividad Ejecutada: Cumplimiento de la agenda del Alcalde.
- ✓ Actividad No Ejecutada: Presentación de la memoria del anual institucional, Actividades para el mejoramiento de la imagen institucional
- ✓ No registra Datos: Publicación periodística de normas municipales.



Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "Actividad No Ejecutada", en consecuencia se determina que no se ha logrado el objetivo vinculado a "Desarrollo de Políticas para el Fortalecimiento de las Instituciones".

O.E.6.-  
Promover la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes

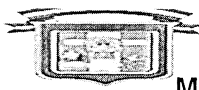
- ✓ No Registra Datos: Acciones, implementación y resultados de control



Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "No Registra Datos", en consecuencia se determina que no se ha logrado el objetivo vinculado a "Promover la correcta y transparente gestión de los recursos y bienes".



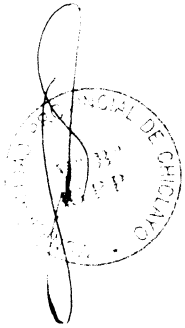




O.E.7.- Desarrollar la  
defensa legal de la  
Municipalidad

No Registra Datos: Atención a la  
defensa municipal

Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "No Registra Datos", en consecuencia se determina que no se ha logrado el objetivo vinculado a "Desarrollar la defensa legal de la Municipalidad".



**Eje Estratégico: Desarrollo Económico**

**Actividad: Nuevo Proyectos Estratégicos**

O.E.1.- Lograr  
una economía  
dinámica y  
diversificada

Actividad Ejecutada: Actualización  
margesi de bienes, aplicaciones de  
sanciones producto de la fiscalización  
y acciones de transparencia en el  
portal web

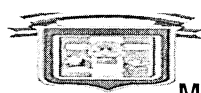
Actividad No Ejecutada: Acciones de  
supervisión de austeridad del gasto  
cumplidas anualmente

No Registra Datos: Recaudación  
efectiva por fiscalización,

Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "Actividad Ejecutada", en consecuencia se determina que se ha logrado parcialmente el objetivo vinculado a "Lograr una economía dinámica y diversificada".







O.E.2.- Orientar y promover la integración del territorio provincial metropolitano

Actividades No Ejecutadas:  
Ejecución del programa de catastro, aprobación y ejecución del plan de acondicionamiento territorial, ejecución del programa de capacitación al personal de la Gerencia de Desarrollo Urbano

Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "Actividades No Ejecutadas", en consecuencia se determina que no se ha logrado el objetivo vinculado a "Orientar y promover la Integración del Territorio Provincial Metropolitano".

**Eje Estratégico: Infraestructura y Medio Ambiente**

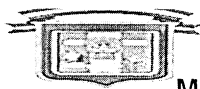
**Actividad y Proyectos Estratégicos**

O.E.1.- Generar el desarrollo de la infraestructura, afin de logara una ocupación equilibrada del territorio

Actividad Ejecutada: Programación y ejecución de proyectos viables

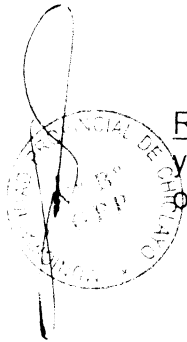
Resultado: Se aprecia que predomina el indicador "Actividad Ejecutada", en consecuencia se determina que se ha logrado el objetivo vinculado a "Generar el desarrollo de la infraestructura afin de lograr una ocupación equilibrada del territorio".





O.E.2.- Impulsar la ejecución de proyecto

Actividad No Ejecutada: Planes de obras  
No Registra Datos: Ejecución de proyectos viables para solución vial



Resultado: Se aprecia que en consecuencia se determina el indicador "Actividad No Ejecutada" y "No Registra Datos", en consecuencia se determina que no se ha logrado el objetivo vinculado a "Impulsar la ejecución de proyectos".

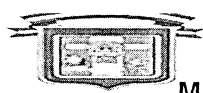
O.E.3.- Acciones para proteger la biodiversidad, protección de la salud y los ecosistemas

Actividad Ejecutada: Ejecución del programa de sensibilización de limpieza pública y actividad de focalización comercio ambulatorio  
Actividad No Ejecutada: Ejecución del plan ambiental, Ejecución del programa de sensibilización de prevención del medio ambiente  
No Registra Datos: Ejecución programa de ordenamiento del comercio ambulatorio



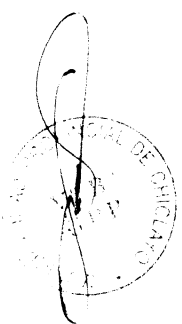
Resultado: Se aprecia que en consecuencia se determina el indicador "Actividad Ejecutada", en consecuencia se determina que no se ha logrado parcialmente el objetivo vinculado a "Acciones para proteger la biodiversidad, protección de la salud y los ecosistemas".





**Eje Estratégico: Desarrollo Humano - Social**

**Actividad No Ejecutada: Proyectos Estratégicos**



O.E.1.- Promocionar el acceso a educación, salud, alimentación, agua y desagüe, electricidad

Actividad Ejecutada: Transparencia de las contrataciones alimentos con la sociedad civil y Actividad de promoción de la unión conyugal con inclusión social

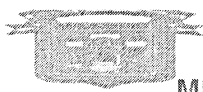
Actividad No Ejecutada: Capacitación de las organizaciones sociales de base en materia alimentaria, Proyecto de actualización de material y equipo para la biblioteca municipal, realización de eventos deportivos con inclusión social, realización de eventos educativos y culturales con inclusión social, realización de actividades turísticas con inclusión social.

- No Registra Datos: Identificación y actualización de la población beneficiada de los programas sociales de la municipalidad,



**Resultado:** Se aprecia que al no haberse registrado el indicador "Actividad No Ejecutada", en consecuencia se detecta que no se ha logrado el objetivo vinculado a "Promocionar el acceso a educación, salud, alimentación, agua y desagüe y electricidad".





## RESULTADOS EXPRESADOS EN PORCENTAJES

- Del indicador “ Actividad Ejecutada” 23.89%
- Del indicador “ Actividad No Ejecutada” 38.89%
- Del indicador “ No Registra Datos” 37.22%

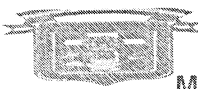
### 5.2.- Conclusiones

- El grado de cumplimiento que muestra la ejecución de las actividades / proyectos programados en el PEI vigente, evidencian que los objetivos estratégicos establecidos, no se han logrado en el periodo: Año 2012-2013 y 2014.
- Las actividades del Eje Estratégico “Desarrollo Económico”, no tienen relación con dicho Eje, estas actividades pertenecen al Eje Estratégico “Político Institucional”; las actividades para el desarrollo económico son: Aquellas que generan condiciones favorables para el desarrollo económico de la provincia.
- El PEI 2012-2015, debe contener líneas de base, metas anuales y adecuados indicadores de desempeño, para una eficiente evaluación.
- El PEI 2012 -2015, debe contener también las estrategias, responsables y el presupuesto multianual.
- La formulación del PEI, utiliza la metodología del Balance ScoreCard, a la cual no se incluyó el Cuadro de Mando Integral, para un adecuado seguimiento y retroalimentación del proceso de planeamiento estratégico.
- Para el periodo 2012 -2013, no se realizó oportunamente la evaluación del PEI.

### 5.3.- Recomendaciones

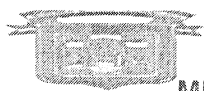
- Aprobar la evaluación del Plan Estratégico Institucional para el periodo 2012 -2014, mediante Resolución de Alcaldía.
- Disponer la actualización del Plan Estratégico Institucional de La Municipalidad Provincial de Chiclayo al 2015 -2018.
- Disponer que el área responsable, elabore la Directiva para el Proceso de Planeamiento Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.
- Conformar el equipo técnico para la ejecución del proceso del proceso de planeamiento estratégico institucional
- Comprometer a todos los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, participen directamente en el proceso de planeamiento estratégico.
- Oficiar al Órgano Rector del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN o en su defecto al Gobierno Regional de Lambayeque, para que preste la asistencia técnica para actualizar el Plan Estratégico Institucional en vigencia.





- Programar un evento de capacitación para funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, sobre "Planeamiento Estratégico"





## ANEXO

Relación de Documentos Remitidos-Recibidos de Unidades Orgánicas

### Documentos remitidos

- Informe Múltiple N° 012-2015-MPCH/GPP/SGPR
- Memorando Múltiple N° 012-2015-MPCH/GPP/SGPR
- Memorando Múltiple N° 046-2015-MPCH/GGM
- Memorando Múltiple N° 320-2015-MPCH/GPP

### Documentos recibidos

- Memorando N° 786-2015-MPCH/SGRS
- Memorando N° 017-2015-MPCH/SGCA
- Memorando N° 021-MPCH-SG-R.C.
- Memorando N° 124-2015-MPCH-SGF
- Memorando N° 100-2157MPCH-GTC
- Memorando N° 247-2015-MPCH/SGDEL
- Memorando N° 355-2015-MPCH-SGTF
- Memorando N° 908-2015-MPCH-GDA
- Memorando N° 617-2015-MPCH-GDVyT
- Memorando N° 273-2015-MPCH-GTC
- Memorando N° 740-2015-MPCH-GDU
- Memorando N° 466-2015-GAF/MPCH
- Informe N° 223-2015-MPCH/GAF/SGBP
- Informe N° 296-2015-SGAyE-GDA-MPCH
- Informe N° 1243-2015-MPCH-SGL
- Informe N° 950-2015-MPCH-SGC
- Memorando N° 152-2015-MPCH/SGPV
- Informe N° 158-2015-MPCH/SGT
- Memorando N° 431-2015-SGDEL-MPCH
- Informe N° 866-2015-MPCH-SGF
- Informe N° 660-2015-MPCH/SGPE
- Memorando N° 364-2015-MPCH/GPP
- Memorando N° 050-2015-MPCH/SGPIC

