



Municipalidad Provincial de Chiclayo

PLANIFICANDO NUESTRO FUTURO

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2019 – 2023

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE CHICLAYO



APROBADO CON O. M. N° 008-2019-MPCH, Modificación R.A. N° 344-2020-MPCH/A

PRESENTACIÓN

Presentamos el Plan Estratégico institucional (PEI) 2019 -2023 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, elaborado bajo los lineamientos aprobados por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico –CEPLAN, órgano rector del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico.

El PEI 2019 -2023, este articulado al Plan de Desarrollo Local Concertado 2016 - 2021 de la Provincia de Chiclayo, contribuyendo así al logro de los Objetivos Estratégicos Territorial y que situarán a la Provincia de Chiclayo:

En donde la población viva saludablemente, sin contaminación, segura y con espacios públicos a su disposición para su recreación y sano esparcimiento; generando un clima de paz e identidad cultural, condiciones para el desarrollo integral de los ciudadanos.

Por otra parte, las acciones estratégicas institucionales, que posibilitarán el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI, se han diseñado desde una perspectiva operativa con la finalidad que en la etapa de implementación de dicho documento de planeamiento se formulen actividades operativas coherentes, lográndose el cumplimiento de lo planificado y que impactará en la población que espera resultados favorables de la gestión municipal.

Chiclayo, junio 2020.



ACRÓNIMOS

AEI	Acción Estratégica Institucional
OEI	Objetivo Estratégico Institucional
PEI	Plan Estratégico Institucional
OET	Objetivo Estratégico Territorial
AET	Acción Estratégica Territorial



INDICE

I.	Declaración de Política Institucional	5
II.	Misión Institucional	6
III.	Objetivos Estratégicos Institucionales	7
IV.	Acciones Estratégicas Institucionales	9
V.	Ruta Estratégica	15
ANEXOS		
	Anexo B-1.- Matriz de Articulación de Planes	30
	Anexo B-2.- Matriz del Plan Estratégico Institucional	38
	Anexo B-3.- Ficha Técnica del Indicador de OEI/AEI	50



I. POLITICA INSTITUCIONAL

Hacer de la Provincia de Chiclayo una jurisdicción en donde la población cuente con servicios públicos locales de calidad, con infraestructura urbana adecuada y con prevención ante desastres naturales; mejorando sus condiciones de vida, para ello la gestión municipal se orienta al logro de resultados que impactarán favorablemente en la población.

LINEAMIENTOS:

1. Incrementar el acceso de la población a los servicios básicos
2. Mejorar la adecuada disposición final de los residuos sólidos
3. Contribuir a reducir los niveles de inseguridad ciudadana en la Provincia
4. Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia
5. Reducir la vulnerabilidad de la población ante desastres naturales
6. Promover el desarrollo económico local
7. Promover la habilitación urbana sostenible en la Provincia
8. Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia
9. Fortalecer los programas sociales municipales
10. Fortalecer la gestión municipal orientada a resultados en favor de la población



Municipalidad Provincial de Chiclayo

II. MISIÓN INSTITUCIONAL

Promover la adecuada prestación de los servicios públicos y el desarrollo integral y sostenible de la población de la Provincia de Chiclayo con calidad, transparencia y de manera participativa





Municipalidad Provincial de Chiclayo

III. OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES

Código	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador
OEI.01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicio de agua
		Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios de desagüe
OEI.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos
OEI.03	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	Porcentaje que denuncia el evento que atento contra seguridad (15 años a más)
OEI.04	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	Porcentaje de niños menores 5 años con desnutrición crónica
OEI.05	Promover la gestión de riesgo de desastres en la Provincia	Porcentaje de viviendas con vulnerabilidad ante desastres naturales
OEI.06	Promover la competitividad económica en la Provincia	Porcentaje de trabajadores con empleo formal
OEI.07	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional
OEI.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Porcentaje de la población que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas

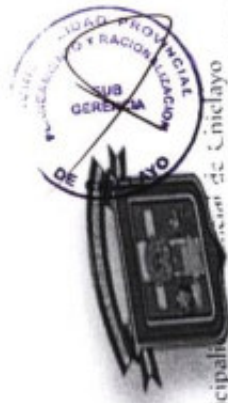




Municipalidad Provincial de Chiclayo

OEI.09	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que presta servicios en la provincia
OEI.10	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura
OEI.11	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la Provincia	Porcentaje de desarrollo humano y social en la Provincia





Municipalidad de Unclayo

IV. ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES

Objetivo Estratégico Institucional		Acción Estratégica Institucional		Indicador
Código	Descripción	Código	Descripción	
OEI.01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia	AEI.01.01	Saneamiento básico en beneficio de la población de la Provincia	Porcentaje cobertura de alcantarillado (urbano)
		AEI.01.02	Conexiones de agua potable en beneficio de la población de la Provincia	Porcentaje cobertura de agua potable (urbano)
OEI.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia	AEI.02.01	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la Provincia	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la Provincia
		AEI.02.02		Número de toneladas de residuos sólidos



Municipalidad Provincial de Chiclayo *****

		Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la Provincia	inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen
	AEI.02.03	Acciones de fiscalización y control de la contaminación ambiental de manera oportuna e la Provincia	Número de fiscalizaciones realizadas en contaminación ambiental en la Provincia
	AEI.02.04	Mantenimiento y conservación permanente de áreas verdes de uso público en la Provincia	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia
	AEI.03.01	Programas de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia	Numero de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la Provincia
	AEI.03.02	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia	Porcentaje de sectores patrullados
	AEI.04.01	Programa de salud preventivo – promocional orientado a favor de la población de la Provincia	Porcentaje de la población que accede a
OEI.03		Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	
OEI.04			



Municipalidad Provincial de Chiclayo

	Contribuir con la calidad de los servicios de Salud en la Provincia			los programas de salud preventivo – promocional en la Provincia
OEI.05	Promover la gestión de riesgo de desastres en la Provincia	AEI.05.01	Inspección en zonas de riesgo identificadas de manera focalizada en la Provincia	Porcentaje de edificaciones en situación de riesgo ante desastres inspeccionadas
		AEI.05.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgo y desastres en la población de la Provincia	Número de personas capacitadas en prevención del riesgo de desastres
		AEI.05.03	Plan de Contingencia implementados en la Provincia	Número de Planes de Contingencia implementados Número de simulacros realizados por año
OEI.06	Promover la competitividad económica en la Provincia	AEI.06.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia	Porcentaje de establecimientos comerciales formalizados en la Provincia
		AEI.06.02	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas en la Provincia	Porcentaje de mercados fiscalizados en actividades económicas en la Provincia
OEI.07	Fortalecer la gestión institucional	AEI.07.01	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	



Municipalidad Provincial de Chiclayo

		Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Provincial
AEI.07.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	Numero de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad
AEI.07.03	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad
AEI.07.04	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Numero de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad
AEI.07.05	Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la población	Porcentaje de tributos recaudados por la Municipalidad
AEI.07.06	Plan de mejora de atención al ciudadano implementado en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	Porcentaje de implementación del Plan de Mejoras de atención al ciudadano



Municipalidad Provincial de Chiclayo

OEI.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	AEI.08.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano
OEI.09	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia	AEI.08.02	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la Provincia	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la Provincia
		AEI.08.03	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas en la Provincia
OEI.10	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia	AEI.09.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población de la Provincia	Número de vehículos de transporte masivo urbano intervenidos en la Provincia
		AEI.09.02	Ordenamiento integral del transporte público en beneficio de la Provincia	Número de autorizaciones otorgadas en la Provincia
		AEI.10.01	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia	Número de operadores debidamente registrados y acreditados que reciben asistencia técnica en la Provincia
		AEI.10.02	Programa de Desarrollo Turístico implementado en la Provincia	Porcentaje de implementación del Programa de Desarrollo Turístico de la Provincia



Municipalidad Provincial de Chiclayo

OEI.11	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos saludables en la Provincia	AEI.11.01	Servicios educativos y culturales para las poblaciones vulnerables de la Provincia	Porcentaje de la población vulnerable que accede a los servicios educativos y culturales
		AEI.11.02	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la Provincia	Porcentaje de la población vulnerable que accede a los programas de apoyo social
		AEI.11.03	Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos de la Provincia



Municipalidad Provincial de Chiclayo

V.-RUTA ESTRATEGICA

Prioridad	OEI		Vinculación con la PGG	Prioridad	AEI		Vinculación con la PGG	Unidad Orgánica Responsable
	Código	Descripción			Código	Descripción		
1	OEI.01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población	1	AEI.01.01	Saneamiento básico en beneficio de la población de la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.4.- Aumentar la cobertura sostenible de servicios de agua y saneamiento	Gerencia de Infraestructura Pública
			Lineamiento 4.4.- Aumentar la cobertura sostenible de servicios de agua y saneamiento					
				2	AEI.01.02	Conexiones de agua potable en beneficio de la población de la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.4.- Aumentar la cobertura sostenible de servicios de agua y saneamiento	Gerencia de Infraestructura Pública



Municipalidad de Chiclayo

2	OEL02	Promover la gestión ambiental en la provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	1	AEL02.01	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la Provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Desarrollo Ambiental
				2	AEL02.02	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Desarrollo Ambiental



Municipalidad de Chiclayo

				3	AEI.02.03	Acciones de fiscalización y control de la contaminación ambiental de manera oportuna en la Provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Desarrollo Ambiental
				4	AEI.02.04	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en la Provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Desarrollo Ambiental



Municipalidad Provincial de Chiclayo

3	OEI.03	Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.5.- Mejorar la seguridad ciudadana, con énfasis en la delincuencia común y organizada	1	AEI.03.01	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.5.- Mejorar la seguridad ciudadana, con énfasis en la delincuencia común y organizada	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
				2	AEI.03.02	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.5.- Mejorar la seguridad ciudadana, con énfasis en la delincuencia común y organizada	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana



Municipalidad Provincial de Chiclayo

				1	AEI.05.01	Inspección en zonas de riesgos identificadas de manera focalizada en la Provincia	Eje 3.- Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible Lineamiento 3.3.- Acelerar el proceso de reconstrucción con cambios, con énfasis en prevención	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos
4	OEI.05	Promover la Gestión de Riesgo de Desastres en la Provincia	Eje 3.- Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible Lineamiento 3.3.- Acelerar el proceso de reconstrucción con cambios, con énfasis en prevención.	2	AEI.05.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población de la Provincia	Eje 3.- Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible Lineamiento 3.3.- Acelerar el proceso de reconstrucción con cambios, con énfasis en prevención	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos
				3	AEI.05.03	Plan de Contingencia Implementados en la Provincia	Eje 3.- Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible Lineamiento 3.3.- Acelerar el proceso de reconstrucción con cambios, con énfasis en prevención	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos



Municipalidad de Chiclayo

5	OEL04	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.2.- Brindar servicios de salud de calidad, oportunos, con capacidad resolutiva y con enfoque territorial	AEI.04.01	Programa de salud preventivo – promocional orientados a favor de la población de la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.2.- Brindar servicios de salud de calidad, oportunos, con capacidad resolutiva y con enfoque territorial	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia
6	OEL08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad	1	AEI.08.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia	Gerencia de Desarrollo Urbano y Centro Metropolitano De Planificación
		Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad		3	AEI.08.02	Espacios públicos recuperados y priorizados	Gerencia de Desarrollo Urbano y



Muicipali

31	Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2023
----	--



Municipalidad Provincial de Chiclayo

5	AEL07.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	Eje 2.- Fortalecimiento Institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Sub Gerencia de Participación Vecinal
4	AEL07.03	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad	Eje 2.- Fortalecimiento Institucional para la gobernabilidad. Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto y Sub Gerencia de Planeamiento y Racionalización
3	AEL07.04	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Eje 2.- Fortalecimiento Institucional para la gobernabilidad. Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto y Sub Gerencia de Planeamiento y Racionalización



Municipalidad de Chiclayo

72	Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 -2023
----	---



Municipalidad de Enclayo *****

					capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	
					Eje 3.- Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible Lineamiento 3.4.- Fomentar la competitividad basada en las potencialidades de desarrollo económico de cada territorio, facilitando su articulación al mercado nacional e internacional, asegurando el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y del patrimonio cultural	Gerencia de Desarrollo Económico Local
					Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia	
					AEI.06.01	
					1	
					Eje 3.- Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible Lineamiento 3.4.- Fomentar la competitividad basada en las potencialidades de desarrollo económico de cada territorio, facilitando su articulación al mercado nacional e internacional, asegurando el aprovechamiento	
					Promover la Competitividad Económica en la Provincia	
					OEI.06	
					8	
					Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la Provincia	
					AEI.06.02	
					2	
					Eje 3.- Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible Lineamiento 3.4.- Fomentar la competitividad basada en las potencialidades de desarrollo económico de cada territorio,	Gerencia de Desarrollo Económico Local



Municipalidad de Chiclayo

				sostenible de los recursos naturales y del patrimonio cultural			facilitando su articulación al mercado nacional e internacional, asegurando el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y del patrimonio cultural	
				Eje 2.- Fortalecimiento Institucional para la gobernabilidad			Eje 2.- Fortalecimiento Institucional para la gobernabilidad	
9	OEI.9	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia	2	Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	AEI.09.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población de la Provincia	Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte



Municipalidad Provincial de Chiclayo *****

10	OEI.11	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.6.- Promover la igualdad y no discriminación entre hombres y mujeres, así como garantizar la protección de la niñez, adolescencia y las mujeres frente a todo tipo de violencia.	3	AEI.11.01	Servicios educativos y culturales para las poblaciones vulnerables de la Provincia	Ordenamiento Integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte
1	AEI11.02	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia	Eje 4.- Desarrollo social y bienestar de la población Lineamiento 4.6.- Promover la igualdad y no discriminación entre hombres y mujeres, así como garantizar la protección de la niñez, adolescencia y las mujeres frente a todo tipo de violencia.	3	AEI.11.01	Servicios educativos y culturales para las poblaciones vulnerables de la Provincia	Ordenamiento Integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia	Eje 2.- Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad Lineamiento 2.2.- Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas, considerando sus condiciones de vulnerabilidad y diversidad cultural	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia



Municipalidad de Chichilayo

**Incrementar la oferta
turística con enfoque
cultural en la Provincia**

[illegible]



Municipalidad Provincial de Chilayo

ANEXOS

PEI 2019-2023





Municipalidad Provincial de Chiclayo

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES

Objetivo Estratégico Territorial			Acción Estratégica Territorial			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de Relación Causal con OET o AET
Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OET.01	Mejorar la cobertura de servicios de agua y saneamiento.	Porcentaje de vivienda con servicios de agua potable por red pública dentro de la vivienda	AET.01.01	Actualizar el catastro de infraestructura de servicios de agua y saneamiento.		OET.01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicio de agua	El OEI.01 contribuye directamente al OET.01, en el sentido que la mayor cobertura de los servicios de agua y saneamiento, mejora las condiciones de habitabilidad en la Provincia.
			AET.01.02	Actualizar el Plan Maestro Optimizado de Servicio de Agua y Saneamiento.					
			AET.01.03	Realizar convenios Institucionales con entidades vinculadas al sector.					
			AET.01.04	Formular y ejecutar proyectos de saneamiento.					
			AET.01.05	Evaluar las Unidades Formuladoras y ejecutoras para la formulación de proyectos.					
	AET.01.06	Impulsar la eficiencia en el uso de agua, mediante la inversión en infraestructura de almacenamiento, en riesgo tecnificado y en el re-uso de aguas residuales.		Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicio de desagüe					
	AET.01.07	Comprometer a la inversión privada en la ejecución de proyectos de saneamiento bajo la modalidad de Obras por Impuesto o Asociaciones Públicos Privadas.							
OET.02	Mejorar la gestión de residuos sólidos en la ciudad	Número de municipalidades con adecuada	AET.02.01	Sensibilizar y difundir la educación ambiental sobre el manejo de residuos sólidos a la población.				El OEI.02 contribuye directamente al OET.02, se	



Municipalidad Provincial de Chiclayo

gestión de recursos sólidos		OEI.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos	mejora la gestión de residuos sólidos, fomentando la gestión ambiental en la Provincia
AET.02.02	Fortalecer el proyecto de mejoramiento de la gestión integral de RRSS de Chiclayo.				
AET.02.03	Formular y/o actualizar los Planes Integrales de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos por cada Distrito.				
AET.02.04	Capacitar a las municipalidades distritales en la gestión y manejo de residuos sólidos.				
AET.02.05	Promover la asistencia técnica a las municipalidades para la adecuada gestión y manejo de los residuos sólidos.				
AET.02.06	Monitorear mediante indicadores la evaluación a las municipalidades distritales en la gestión y manejo de residuos sólidos.				
AET.02.07	Difundir normas e instrumentos que incentiven mercados de reciclaje.				
OET.03	Disminuir la victimización en la población.	OEI.03			El OEI.03 contribuye directamente al OET.03, se
	Porcentaje de la población que han sido víctimas de algún delito.				



Municipalidad de Chiclayo

					Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia	Porcentaje que denuncia el evento que atento contra seguridad (15 años a más)	disminuye la victimización de la población, reduciendo el índice de inseguridad ciudadana en la Provincia.



Municipalidad de Chiclayo

OET.04	Desarrollar la multifuncionalidad de los espacios públicos.	Metro cuadrado por persona en área de esparcimiento o recreación.	AET.04.01	Realizar el catastro de espacios públicos.	OEI.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Porcentaje de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas	El OEI.008, contribuye directamente a la AET.04.01, la realización del catastro, promueve el desarrollo urbano territorial ordenado.
			AET.04.02	Ejecutar proyectos para la mejora de la infraestructura instalada destinada a actividades vinculadas al deporte.				El OEI.011, contribuye directamente al AET.04.02, AET.04.03 y AET.04.04, Mejorar las actividades educativas, cultura, recreación, promueve el desarrollo humano saludable.
			AET.04.03	Ejecutar proyectos vinculados al deporte, educación, cultura, recreación y otras disciplinas.		Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la Provincia	Porcentaje de desarrollo humano y social en la Provincia	El OEI.09 contribuye directamente al AET.04.05, la inversión privada se orienta a mejorar el servicio de transporte y tránsito
			AET.04.04	Fomentar campañas de sensibilización y formación deportiva orientadas a grupos vulnerables.				
			AET.04.05	Comprometer a la inversión privada en la ejecución de proyectos equipamiento urbano bajo la modalidad de obras por Impuestos o Asociaciones Públicas Privadas.		Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que presta servicios en la Provincia	



Municipalidad Provincial de Chiclayo

OET.05	Mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud.	Tasa de desnutrición crónica de niños y niñas menores de 5 años.	AET.05.01 Vigilar y focalizar correctamente a los beneficiarios de los programas de apoyo alimentario (vaso de leche, comedores, etc.) para lograr un mayor impacto social.	AET.05.02 Difundir las prácticas saludables en el consumo de alimentos para evitar enfermedades vinculadas a la mala alimentación.	AET.05.03 Celebrar convenios interinstitucionales para fortalecer la prestación de los servicios de salud.	AET.05.04 Mejorar la logística para el suministro oportuno de alimentos para los beneficiarios de los programas de apoyo alimentario.	AET.05.05 Fortalecer las campañas y programas de salud de las municipalidades en coordinación y concertación con el sector.	OEI.04	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	Porcentaje de niños menores de 5 años con desnutrición crónica	El OEI.04 contribuye directamente al OET.05, se mejora la calidad en la prestación de los servicios de salud en la Provincia, se contribuyendo a la calidad del servicio por parte del Gobierno local



Municipalidad de Chiclayo

OET.06	Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante desastres naturales.	Porcentaje de población vulnerable ante riesgos de desastre.	AET.06.01	Identificar, evaluar los sectores urbanizados y rurales ubicados en zona de riesgo.	OET.05 contribuye directamente al OET.06, se reduce la vulnerabilidad de la población ante desastres naturales, fomentando la gestión de riesgos de desastres en la Provincia.	OET.06 contribuye
			AET.06.02	Elevar el nivel de coordinación con los diferentes estamentos internos de la MPCH y externos de instituciones y los municipios distritales.		
			AET.06.03	Capacitar y sensibilizar mediante simulacros a las instituciones públicas, privadas, comités y juntas vecinales.		
			AET.06.04	Realizar la limpieza y descolmatación de canales, acequias, drenes y reapertura de drenes.		
			AET.06.05	Organizar e implementar el COEP		
			AET.06.06	Reglamentar y frenar la instalación de paneles publicitarios y antenas de telecomunicaciones.		
			AET.06.07	Formación académica para la capacitación de brigadistas de búsqueda de rescate.		
			AET.06.08	Desarrollar instrumentos y asistir técnicamente en gestión del riesgo de desastres a las municipalidades distritales.		
			AET.06.09	Fomentar en la población la participación en la protección del medio ambiente.		
			AET.06.10	Coordinar con Defensa Civil para prevenir y educar a la población ante desastres naturales.		
			AET.06.11	Comprometer a la inversión privada en la ejecución de proyectos bajo la modalidad de obras por Impuestos o Asociaciones Públicos Privadas.		
OET.07	Mejorar la competitividad de	Número de mercados	AET.07.01		OET.06	OET.06 contribuye



Municipalidad Provincial de Chiclayo *****

OET.08	Mejorar el grado de	Porcentaje de la ejecución	AET.08.01	municipales con las condiciones favorables para el comercio en la Provincia de Chiclayo.	Formular una norma municipal para mercados saludables.				Promover la competitividad económica en la Provincia	Porcentaje de trabajadores con empleo formal	directamente al OET.07, AET.07.01, AET.07.02, AET.07.03, AET.07.04, AET.07.05 y AET.07.06, se mejora la competitividad de los mercados municipales, fomentando la competitividad económica en la Provincia.
AET.07.02	AET.07.03	AET.07.04	AET.07.05	AET.07.06	Fortalecer capacidades de los comerciantes en cuanto a las normas sanitarias.	Reducir los requisitos para la formalización de los mercados y/o comerciantes.	Sensibilizar a los consumidores sobre los estándares de los alimentos agropecuarios.	Implementar acciones de inspección, certificación y fiscalización sanitaria en los mercados de abasto de los distritos de la provincia de Chiclayo.	Garantizar la administración de calidad en los mercados para el acceso de toda la población a alimentos apropiados en energía y nutrientes.	Comprometer a la inversión privada en la ejecución de proyectos bajo la modalidad de Obras por Impuesto a Asociaciones Públicos Privadas.	OET.10 contribuye directamente a la AET.07.07, la inversión privada, se orienta al incremento de la oferta turística.
OET.07	AET.07.07	AET.08.01	AET.08.01	AET.08.01	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura	OET.10 contribuye directamente a la AET.07.07, la inversión privada, se orienta al incremento de la oferta turística.	EI OET.07 contribuye			



Municipalidad Provincial de Chiclayo

Institucionalidad del estado.	Presupuestal en inversión del gobierno provincial y gobiernos distritales de Chiclayo.	Formular y ejecutar proyectos de inversión de envergadura.	OEI.07			Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional	directamente al OEI.08, se mejora el grado institucional, fortaleciendo la eficiencia y eficacia de la entidad
		AET.08.02	Mejorar la prestación de servicios municipales.				
		AET.08.03	Mejorar la estructura interna en función a gestión por procesos.				
		AET.08.04	Fortalecer las capacidades de los operadores de presupuesto, logística y unidad formuladora.				
		AET.08.05	Mejorar la cartera de proyectos viables priorizando el gasto hacia las necesidades básicas de la población.				
		AET.08.06	Impulsar los mecanismos de participación ciudadana en las decisiones públicas afianzando su capacidad de fiscalización y garantizando la transparencia de la información pública y rendición de cuentas.				
		AET.08.07	Promover el sistema local de gobierno electrónico para mejorar la eficiencia y calidad de la gestión pública.				
		AET.08.08	Incrementar la cobertura, eficiencia y calidad de sus servicios, y la celeridad en atención de trámites.				



Municipalidad de Chiclayo

ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

Sector: Gobierno Local
Pliego: Municipalidad Provincial de Chiclayo
Periodo: 2019 -2023

Misión Institucional: Promover la adecuada prestación de los servicios públicos y el desarrollo integral y sostenible de la población de la Provincia de Chiclayo con calidad, transparencia y de manera participativa.

OEI / AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea Base		Valor Actual		Logros Esperados en el periodo del plan					Unidad Orgánica responsable del Indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	
OEI .01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicio de agua	$\% = \left[\frac{\text{Total, de hogares con acceso a servicio de agua}}{\text{Total, hogares}} \right] \times 100$	87%	2015	87%	2018	89%	90%	91%	94%	94.5%	Gerencia de Infraestructura Pública
		Porcentaje de la población que vive en hogares con	$\% = \left[\frac{\text{Total, de hogares con acceso a servicio de agua}}{\text{Total, hogares}} \right] \times 100$	72%	2015	72%	2018	74%	75%	76%	78%	78.5%	Gerencia de Infraestructura Pública



Municipalidad Provincial de Chiclayo

Municipalidad Provincial de Chiclayo															



Municipalidad Provincial de Chiclayo



Municipalidad de Chiclayo

Municipalidad de Chiclayo	Programa de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en la Provincia	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la Provincia	Sumatoria de Comités de Seguridad Ciudadana en la Provincia	350	2015	425	2018	500	600	700	800	850	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización
AEI.03.01													
AEI.03.02	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia	Porcentaje de sectores patrullados	$\% = \left[\frac{\text{Total sectores patrullados}}{\text{Total sectores}} \right] \times 100$	30%	2015	30%	2018	40%	50%	60%	70%	80%	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización
OEI.04	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia	Porcentaje de niños menores de 5 años con desnutrición crónica	$\% = \left[\frac{\text{Total Niños(as) < 5 años con desnutrición crónica}}{\text{Total Población niños (niñas) < 5 años}} \right] \times 100$	12.80%	2015	11.2%	2017	10.90%	10.70%	10.40%	10.00%	9.5%	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia
Acciones Estratégicas del OEI.04													
AEI.04.01	Programa de salud preventivo – promocional orientados a favor de la población de la Provincia	Porcentaje de la población que accede a los programas de Salud Preventivo – Promocional en la Provincia	$\% = \left[\frac{\text{Total población que accede a los programas de salud preventivo-Promocional en la Provincia}}{\text{Total población}} \right] \times 100$	0%	2015	0%	2018	3%	5%	7%	8%	15%	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia



Municipalidad Provincial de Chiclayo

Municipalidad de Chiclayo													
OEI.05	Promover la gestión de riesgos de desastres en la Provincia	Porcentaje de viviendas con vulnerabilidad ante desastres naturales	% = $\left(\frac{\text{Total, viviendas con vulnerabilidad ante desastres naturales}}{\text{Total, de viviendas}} \right) \times 100$	0%	2015	0%	2018	50%	40%	30%	25%	20%	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos
Acciones Estratégicas del OEI.05													
AEI.05.01	Inspección en zonas de riesgos identificadas de manera focalizada en la Provincia	Porcentaje de edificaciones en situación de riesgo ante desastres inspeccionadas	% = $\left(\frac{\text{Edificaciones en situación de riesgo ante desastres inspeccionadas}}{\text{Total, de viviendas en situación de riesgo ante desastres}} \right) \times 100$	0%	2015	5%	2018	20%	30%	40%	50%	55%	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos
AEI.05.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población de la Provincia	Número de Personas Capacitadas en prevención del riesgo de desastres	Sumatoria de Personas Capacitadas en prevención del riesgo de desastres	0	2015	100	2018	200	300	400	500	550	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo
AEI.05.03	Plan de Contingencia Implementados en la Provincia	Número de Planes de Contingencia Implementados	Sumatoria de planes ejecutados de la Provincia	0	2018	0	2018	5	5	6	6	6	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo



Municipalidad de Chiclayo

		Sumatoria de simulacros realizados por año											
		Número de simulacros por año											
			0	2018	0	2018	3	3	4	4	4	4	
OEL06	Promover la competitividad económica en la Provincia	Porcentaje de trabajadores con empleo formal	$\% = \left(\frac{\text{Total de trabajadores con empleo formal}}{\text{Total de trabajadores}} \right) \times 100$										Gerencia de Desarrollo Económico Local
			0%	2015	0%	2018	40%	50%	55%	60%	65%		
Acciones Estratégicas del OEL06													
AEI06.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos s de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia	Porcentaje de establecimiento comerciales formalizados en la Provincia	$\% = \left(\frac{\text{Total de establecimiento comerciales formalizados en la Provincia}}{\text{Total establecimientos existentes}} \right) \times 100$										Gerencia de Desarrollo Económico Local
			0%	2015	40%	2018	50%	70%	88%	90%	91%		
AEI06.02	Acciones de control y	Porcentaje de mercados	$\% = \left(\frac{\text{Mercados de Abasto fiscalizados en actividades económicas}}{\text{Total Mercados de Abasto}} \right) \times 100$										Gerencia de Desarrollo Económico Local
			0%	2015	0%	2018	3%	6%	8%	9%	20%		



Municipalidad de Chiglayo

***** Municipalidad de Chiclayo *****														
	fiscalización de actividades económicas en la Provincia	fiscalizados en actividades económicas en la Provincia	$\% = \left(\frac{\text{Total metas del PEI cumplidos}}{\text{Total metas del PEI}} \right) \times 100$										Gerencia Planeamiento y Presupuesto	
OEL.07	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional	0%	2015	0%	2018	50%	70%	90%	95%	100%			
Acciones Estratégicas del OEL.07														
AEI.07.01	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Provincial	$\% = \left(\frac{\text{Total, personal capacitado de la Municipalidad Provincial}}{\text{Total, de personal de la Municipalidad Provincial}} \right) \times 100$	0%	2015	0%	2018	10%	15%	25%	30%	35%	Gerencia de Recursos Humanos	
AEI.07.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Sumatoria de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	5	2018	5	2018	8	10	12	15	20	Sub Gerencia de Participación Vecinal	
AEI.07.03	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad	Porcentaje de procesos implementados	$\% = \left(\frac{\text{Total, procesos implementados con enfoque de gestión por procesos}}{\text{Total, de procesos con enfoque de gestión por procesos}} \right) \times 100$	0%	2017	0%	2018	10%	30%	60%	65%	70%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	



Municipalidad de Chivilayo

*****Municipalidad Provincial de Chiclayo*****																			
		con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad																	
AEI.07.04	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Numero de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Sumatoria de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	1	2015	1	2018	3	2	2	3	2						Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	
AEI.07.05	Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad	$\% = \left(\frac{\text{Total tributos recaudados}}{\text{Total tributos programados}} \right) \times 100$	80%	2015	89%	2018	94%	96%	98%	100%	100%						Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo	
AEI.07.06	Plan de Mejora de atención al ciudadano implementado en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.	Porcentaje de implementación del Plan de Mejora de atención al ciudadano	$\% = \left(\frac{\text{Total acciones de implementación cumplidas del Plan de Mejora de atención al ciudadano}}{\text{Total acciones de implementación del Plan de Mejora de atención al ciudadano}} \right) \times 100$	0%	2015	0%	2018	10%	20%	30%	40%	50%						Gerencia de Secretaría General	
OEL.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y	Porcentaje de la población urbana que vive	$\% = \left(\frac{\text{Total población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas}}{\text{Total población}} \right) \times 100$	N.D.	2016	N.D.	2018	60%	50%	40%	30%	28%						Gerencia de Desarrollo Urbano y Centro Metropolitano De Planificación	



Municipalidad Provincial de Chivilayo

Municipalidad de Chiclayo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Municipalidad Provincial de Chiglayo

Municipalidad de Chinlayo													

OEL.09	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que presta servicios en la Provincia	$\% = \left(\frac{\text{Total, vehículos de servicio masivo urbano que presta servicio en la Provincia}}{\text{Total, vehículos de servicio masivo urbano registrados}} \right) \times 100$										
			20%	2015	20%	2018	25%	30%	35%	40%	45%	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte	
Acciones Estratégicas del OEI.09													
AEI.09.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población de la Provincia	Número de vehículos de transporte masivo urbano intervenidos en la Provincia	Sumatoria de vehículos de transporte masivo urbano intervenidos en la Provincia	10	2015	10	2018	50	150	200	250	300	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte
AEI.09.02	Ordenamiento Integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia	Número de Autorizaciones otorgadas en la Provincia	Sumatoria de Autorizaciones otorgadas en la Provincia	250	2015	250	2018	250	255	300	400	600	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte
OEL.10	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o	Sumatoria de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura	0	2015	0	2018	10	15	20	25	30	Gerencia de Desarrollo de Desarrollo Económico Local



Municipalidad de Chichlayo

		relacionados a la cultura											
		Acciones Estratégicas del OEL10											
AEI.10.01	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia	Número de operadores turísticos debidamente registrados y acreditados que reciben asistencia técnica en la Provincia	Sumatoria de operadores turísticos debidamente registrados y acreditados que reciben asistencia técnica en la Provincia	0	2015	0	2018	10	30	40	50	60	Gerencia de Desarrollo de Desarrollo Económico Local
AEI.10.02	Programa de Desarrollo Turístico implementado en la Provincia	Porcentaje de implementación del Programa de Desarrollo Turístico de la provincia	$\% = \left(\frac{\text{Total, acciones de implementación cumplidas del Programa de Desarrollo Turístico de la Provincia}}{\text{Total, acciones de implementación del Programa de Desarrollo Turístico}} \right) \times 100$	0%	2015	0%	2018	5%	15%	20%	35%	40%	Gerencia de Desarrollo de Desarrollo Económico Local
OEL.11	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de desarrollo humano y social en la Provincia	$\% = \left(\frac{\text{Total, desarrollo humano y social alcanzado en la Provincia}}{\text{Total, desarrollo humano y social}} \right) \times 100$	0%	2015	0%	2018	5%	10%	15%	20%	25%	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia



Municipalidad Provincial de Chiclayo

Acciones Estratégicas del OEL11													
	Servicios educativos y culturales para las poblaciones vulnerables de la Provincia	Porcentaje de la Población vulnerable que accede a los servicios educativos y culturales	$\% = \left(\frac{\text{Total, Población vulnerable que accede a los servicios educativos y culturales en la Provincia}}{\text{Total, población vulnerable}} \right) \times 100$	5%	2015	5%	2018	10%	20%	30%	35%	40%	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia
AEI.11.01													
AEI.11.02	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia	Porcentaje de la Población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social	$\% = \left(\frac{\text{Población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social}}{\text{Total, Población Vulnerable}} \right) \times 100$	5%	2015	5%	2018	10%	30%	35%	40%	45%	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia
AEI.11.03	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia	Porcentaje de la Población que accede a los Programas Deportivos de la Provincia	$\% = \left(\frac{\text{Población que accede a los Programas Deportivos de la Provincia}}{\text{Total, Población}} \right) \times 100$	1%	2015	1%	2018	5%	6%	10%	11%	20%	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia

ANEXO B-3: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE OEI/AEI

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia						
Nombre del Indicador 01.01.	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios de agua						
Justificación	Medirá el avance a nivel de hogares con mayor acceso al servicio de agua, cubrirá una necesidad básica insatisfecha, que impacta favorablemente en la población más vulnerable.						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Infraestructura Pública						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total de hogares con acceso a servicio de agua}}{\text{Total de hogares}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos–Reporte de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento de Lambayeque – EPSEL S.A y Consolidado en el PDLC 2016-2021 de la Provincia de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	87%	87%	89%	90%	91%	94%	94.5%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia						
Nombre del Indicador 01.02	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios de desagüe						
Justificación	Medirá el avance a nivel de hogares con mayor acceso al servicio de agua, cubrirá una necesidad básica insatisfecha, que impacta favorablemente en la población más vulnerable.						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Infraestructura Pública						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total de hogares con acceso a servicio de desagüe}}{\text{Total de hogares}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:			Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos–Reporte de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento de Lambayeque – EPSEL S.A y Consolidado en el PDLC 2016-2021 de la Provincia de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	72%	72%	74%	75%	76%	78%	78.5%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.01.	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 01.01	Saneamiento básico en beneficio de la población de la Provincia						
Nombre del Indicador 01.01.01	Porcentaje cobertura de alcantarillado (urbano)						
Justificación	Incrementar la cobertura de alcantarillado, su resultado inicial es mejorar las condiciones de salubridad de la población.						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Infraestructura Pública						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Población urbana con servicio de alcantarillado}}{\text{Total población}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:			Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos – Reporte de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento de Lambayeque – EPSEL S.A y Consolidado en el PDLC 2016-2021 de la Provincia de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	70%	70%	75%	80%	90%	100%	100%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.01	Mejorar las condiciones de habitabilidad en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 01.02	Conexiones de agua potable en beneficio de la población de la Provincia						
Nombre del Indicador 01.02.01	Porcentaje cobertura de agua potable (urbano)						
Justificación	Medirá el avance a nivel de hogares con mayor acceso al servicio de agua, cubrirá una necesidad básica insatisfecha, que impacta favorablemente en la población más vulnerable.						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Infraestructura Pública						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Población urbana con servicio de agua}}{\text{Tota población}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos – Reporte de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento de Lambayeque – EPSEL S.A y Consolidado en el PDLIC 2016-2021 de la Provincia de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	85%	85%	88%	92%	97%	100%	100%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia						
Nombre del Indicador 02.01	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos						
Justificación	Permitirá medir el grado de disposición en relleno sanitario de los residuos sólidos no reutilizables						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos}}{\text{Total residuos sólidos no reutilizables}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:			Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos –Plan de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	0%	20%	30%	40%	41%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 02.01	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la Provincia						
Nombre del Indicador 02.01.01	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la Provincia						
Justificación	Permitirá medir el total de toneladas de basura que llegan al relleno sanitario						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la Provincia						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:			Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Plan de Residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	0	235,510	240,998	246,603	247,000





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 02.02	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la provincia						
Nombre del Indicador 02.02.01	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen						
Justificación	Permite medir el total de toneladas los residuos sólidos inorgánicos segregados						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Plan de Residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	720	0	3,600	3,900	4,200	5,000	5,100





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 02.03	Acciones de fiscalización y control de la contaminación ambiental de manera oportuna en la Provincia						
Nombre del Indicador 02.03.01	Número de Fiscalizaciones realizadas en Contaminación ambiental en la Provincia						
Justificación	Permite medir el número de fiscalizaciones efectuadas por la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de Fiscalizaciones realizadas en Contaminación ambiental en la Provincia						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos – Plan Ambiental de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	16	16	40	70	90	100	110





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.02	Promover la gestión ambiental en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 02.04	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en la Provincia						
Nombre del Indicador 02.04.01	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia						
Justificación	Medirá los M2 la han sido objeto de mantenimiento por la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento}}{\text{Total M2 áreas verdes}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	10.5%	12%	70%	80%	88%	90%	92%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.03	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia						
Nombre del Indicador 03.01	Porcentaje que denuncia el evento que atento contra seguridad (15 años a más)						
Justificación	Medirá las efectivas denuncias efectuadas por la población ante la comisaria por algún delito que han sido objeto.						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total denuncia el evento que atento contra seguridad (15 años a más)}}{\text{Total evento atento contra seguridad}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos – Plan de seguridad de la Municipalidad Provincia de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	19.80%	N.D.	30%	50%	60%	70%	75%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.03	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 03.01	Programa de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en la Provincia						
Nombre del Indicador 03.01.01	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la Provincia						
Justificación	Medirá el grado de participación ciudadana en el tema de seguridad						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la Provincia						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	350	425	500	600	700	800	850





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.03	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 03.02	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia						
Nombre del Indicador 03.02.01	Porcentaje de sectores patrullados						
Justificación	Medirá la efectiva prestación del servicio de serenazgo						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total sectores patrullados}}{\text{Total sectores}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Plan de seguridad de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	30%	30%	40%	50%	60%	70%	80%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.04	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia						
Nombre del Indicador 04.01	Porcentaje de niños menores de 5 años con desnutrición crónica						
Justificación	Medirá la reducción de la desnutrición crónica infantil en la Provincia						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total Niños (as) < 5 años con desnutrición crónica}}{\text{Total Población niños(niñas) < 5 años}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:			Descendente		
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Reporte del sector salud, consolidado en el PDLC 2016-2021 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	12.80%	11.20%	10.90%	10.70%	10.40%	10.00%	9.5%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.04	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 04.01	Programa de salud preventivo – promocional orientados a favor de la población de la Provincia						
Nombre del Indicador 04.01.01	Porcentaje de la población que accede a los Programas de Salud Preventivo – Promocional en la Provincia						
Justificación	la prestación del servicio a la población vulnerable por parte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo para orientación y atención de inserción a los programas sociales						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total, población que accede a los programas de salud preventivo-Promocional en la Provincia}}{\text{Total población}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	3%	5%	7%	8%	15%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.05	Promover la gestión de riesgos de desastres en la Provincia						
Nombre del Indicador 05.01	Porcentaje de viviendas con vulnerabilidad ante desastres naturales						
Justificación	Medirá el grado de vulnerabilidad ante desastres de las viviendas existen						
Responsable del Indicador:	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total viviendas con vulnerabilidad ante desastres naturales}}{\text{Total de viviendas}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Descendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual					
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	50%	40%	30%	25%	20%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.05	Promover la gestión de riesgos de desastres en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 05.01	Inspección en zonas de riesgos identificadas de manera focalizada en la Provincia						
Nombre del Indicador 05.01.01	Porcentaje de edificaciones en situación de riesgo ante desastres inspeccionadas						
Justificación	Permite medir el total de zonas vulnerables ante desastres naturales.						
Responsable del Indicador:	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Edificaciones en situación de riesgo ante desastres inspeccionadas}}{\text{Total de viviendas en situación de riesgo ante desastres}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo –reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	5%	20%	30%	40%	50%	55%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.05	Promover la gestión de riesgos de desastres en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 05.02	Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población de la Provincia						
Nombre del Indicador 05.02.01	Número de Personas Capacitadas en prevención del riesgo de desastres						
Justificación	Medirá el grado de aplicación de las medidas de prevención por parte de la población ante un desastre natural.						
Responsable del Indicador:	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de Personas Capacitadas en prevención del riesgo de desastres						
Parámetro de medición:	Número		Sentido esperado del indicador:			Ascendente	
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	100	200	300	400	500	550





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.05	Promover la gestión de riesgos de desastres en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 05.03	Plan de Contingencia Implementados en la Provincia						
Nombre del Indicador 05.03.01	Número de Planes de Contingencia Implementados						
Justificación	Medirá el grado de implementación de los Planes de Contingencia en la Provincia						
Responsable del Indicador:	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de planes ejecutados de la Provincia						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	5	5	6	6	6





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.05	Promover la gestión de riesgos de desastres en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 05.03	Plan de Contingencia Implementados en la Provincia						
Nombre del Indicador 05.03.02	Número de simulacros realizados por año						
Justificación	Medirá el grado de implementación de los simulacros realizados por año						
Responsable del Indicador:	Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgos						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de simulacros realizados por año						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	3	3	4	4	4





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.06	Promover la competitividad económica en la Provincia						
Nombre del Indicador 06.01	Porcentaje de trabajadores con empleo formal						
Justificación	Establecerá el grado de reducción de la informalidad existente						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Económico Local						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total de trabajadores con empleo formal}}{\text{Total de trabajadores}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos – Plan Estratégico Institucional 2016-2018 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	40%	50%	55%	60%	65%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.06	Promover la competitividad económica en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 06.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia						
Nombre del Indicador 06.01.01	Porcentaje de establecimiento comerciales formalizados en la Provincia						
Justificación	Permitirá medir el grado de formalización de los establecimientos comerciales.						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Económico Local						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total de establecimiento comerciales formalizados en la Provincia}}{\text{Total establecimientos existentes}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:			Ascendente	
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	40%	50%	70%	88%	90%	91%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.06	Promover la competitividad económica en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 06.02	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas en la Provincia						
Nombre del Indicador 06.02.01	Porcentaje de mercados fiscalizados en actividades económicas en la Provincia						
Justificación	Medirá el grado de formalidad de los mercados de abasto						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Económico Local						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Mercados de Abasto fiscalizados en actividades económicas}}{\text{Total Mercados de Abasto}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos –Plan Estratégico Institucional 2016-2021 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	3%	6%	8%	9%	20%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.07	Fortalecer la Gestión Institucional						
Nombre del Indicador 07.01	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional						
Justificación	Medirá la eficiencia y eficacia institucional						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total metas del PEI cumplidos}}{\text{Total metas del PEI}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Plan Estratégico Institucional 2016-2018 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	50%	70%	90%	95%	100%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.07	Fortalecer la Gestión Institucional						
Acción Estratégica Institucional 07.01	Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial						
Nombre del Indicador 07.01.01	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Provincial						
Justificación	Medirá la eficiencia y eficacia institucional						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Recursos Humanos						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total personal capacitado de la Municipalidad Provincia}}{\text{Total de personal de la Municipalidad Provincial}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Plan Estratégico Institucional 2016-2018 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	10%	15%	25%	30%	35%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.07	Fortalecer la Gestión Institucional						
Acción Estratégica Institucional 07.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial						
Nombre del Indicador 07.02.01	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad						
Justificación	Medirá la eficiencia y eficacia institucional						
Responsable del Indicador:	Sub Gerencia de Participación Vecinal						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:				Ascendente	
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Plan Estratégico Institucional 2016-2018 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2018	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5	5	8	10	12	15	20





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.07	Fortalecer la Gestión Institucional						
Acción Estratégica Institucional 07.03	Gestión por procesos implementados en la Municipalidad						
Nombre del Indicador 07.03.01	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad						
Justificación	Medirá la eficiencia y eficacia institucional						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total procesos implementados con enfoque de gestión por procesos}}{\text{Total de procesos con enfoque de gestión por proceso}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Plan Estratégico Institucional 2016-2018 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	10%	30%	60%	65%	70%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.07	Fortalecer la Gestión Institucional						
Acción Estratégica Institucional 07.04	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal						
Nombre del Indicador 07.04.01	Número de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad						
Justificación	Medirá la eficiencia y eficacia institucional						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registros administrativos- Plan Estratégico Institucional 2016-2018 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	1	1	3	2	2	3	2





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.07	Fortalecer la Gestión Institucional						
Acción Estratégica Institucional 07.05	Recaudación Tributaria oportuna en beneficios de la Municipalidad						
Nombre del Indicador 07.05.01	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad						
Justificación	Medirá la eficiencia y eficacia institucional						
Responsable del Indicador:	Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total tributos recaudados}}{\text{Total tributos programados}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte del Centro de Gestión Tributaria de Chiclayo – CGTCH						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	80%	89%	94%	96%	98%	100%	100%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.07	Fortalecer la Gestión Institucional						
Acción Estratégica Institucional 07.06	Plan de Mejora de atención al ciudadano implementado en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.						
Nombre del Indicador 07.06.01	Porcentaje de implementación del Plan de Mejora de atención al ciudadano						
Justificación	Medirá la eficiencia y eficacia institucional						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Secretaria General						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total acciones de implementación cumplidas del Plan de Mejora de atención al ciudadano}}{\text{Total acciones de implementación del Plan de Mejora de Atención al ciudadano}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:			Ascendente	
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	10%	20%	30%	40%	50%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia						
Nombre del Indicador 08.01	Porcentaje de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas						
Justificación	Medirá el avance hacia una ciudad ordenada y sostenible						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Urbano y Centro Metropolitano de Planificación.						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total, población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas}}{\text{Total población}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Descendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Convenio con la autoridad Nacional de la Reconstrucción vigente.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	N.D.	N.D.	60%	50%	40%	30%	28%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 08.01	Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia						
Nombre del Indicador 08.01.01	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano						
Justificación	Medirá el avance hacia una ciudad ordenada y sostenible						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Urbano y Centro Metropolitano de Planificación						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total acciones de implementación cumplidas del Plan de Desarrollo Urbano}}{\text{Total acciones de implementación del Plan de Desarrollo Urbano}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Convenio con la autoridad Nacional de la Reconstrucción vigente.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	5%	10%	30%	40%	45%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 08.02	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la Provincia						
Nombre del Indicador 08.02.01	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la Provincia						
Justificación	Medirá el avance hacia una ciudad ordenada y sostenible						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Urbano						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total espacios públicos Recuperados de la Provincia}}{\text{Total espacios públicos}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Plan de Desarrollo Local Concertado 2016 -2021 de la Provincia de Chiclayo.						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	5%	30%	40%	60%	65%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.08	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 08.03	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia						
Nombre del Indicador 08.03.01	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas en la Provincia						
Justificación	Medirá el avance hacia una ciudad ordenada y sostenible						
Responsable del Indicador:	Centro Metropolitano de Planificación						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total unidades catastrales Actualizadas en la Provincia}}{\text{Total unidades catastrales}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5%	5%	10%	35%	50%	75%	80%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.09	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia						
Nombre del Indicador	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que presta servicios en la Provincia.						
Justificación	Medirá el avance hacia una ciudad ordenada y sostenible						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total vehículos de servicio masivo urbano que presta servicio en la Provincia}}{\text{Total vehículos de servicio masivo urbano registrados}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:			Ascendente	
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	20%	20%	25%	30%	35%	40%	45%



Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.09	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 09.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población de la Provincia						
Nombre del Indicador 09.01.01	Número de vehículos de transporte masivo urbano intervenidos en la Provincia						
Justificación	Medirá el avance hacia una ciudad ordenada y sostenible						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de vehículos de transporte masivo urbano intervenidos en la Provincia						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	10	10	50	150	200	250	300





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.09	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 09.02	Ordenamiento integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia						
Nombre del Indicador 09.02.01	Número de Autorizaciones otorgadas en la Provincia						
Justificación	Medirá el avance hacia una ciudad ordenada y sostenible						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de Autorizaciones otorgadas en la Provincia						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	250	250	250	255	300	400	600



Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.10	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia						
Nombre del Indicador 10.01	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura						
Justificación	Medirá el fomento del desarrollo económico						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Económico Local						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:			Ascendente		
	Fuentes y bases de datos: Registro administrativo – Reporte de la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	10	15	20	25	30





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.10	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 10.01	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia						
Nombre del Indicador 10.01.01	Número de operadores turísticos debidamente registrados y acreditados que reciben asistencia técnica en la Provincia						
Justificación	Medirá el fomento del desarrollo económico						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Económico Local						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	Sumatoria de operadores turísticos debidamente registrados y acreditados que reciben asistencia técnica en la Provincia						
Parámetro de medición:	Número	Sentido esperado del indicador:			Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	10	30	40	50	60





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.10	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 10.02	Programa de Desarrollo Turístico implementado en la Provincia						
Nombre del Indicador 10.02.01	Porcentaje de implementación del Programa de Desarrollo Turístico de la Provincia						
Justificación	Medirá el fomento del desarrollo económico						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Económico Local						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total acciones de implementación cumplidas del Programa de Desarrollo Turístico de la Provincia}}{\text{Total acciones de implementación del Programa de Desarrollo Turístico}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	5%	15%	20%	35%	40%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
Objetivo Estratégico Institucional							
O.E.I.11	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos saludables en la Provincia						
Nombre del Indicador 11.01	Porcentaje de desarrollo humano y social en la Provincia						
Justificación	Medirá el grado de desarrollo humano						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total desarrollo humano y social alcanzado en la Provincia}}{\text{Total desarrollo humano y social}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0%	0%	5%	10%	15%	20%	25%



Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.11	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos saludables en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 11.01	Servicios educativos y culturales para las poblaciones vulnerables de la Provincia						
Nombre del Indicador 11.01.01	Porcentaje de la Población vulnerable que accede a los servicios educativos y culturales						
Justificación	Medirá el grado de desarrollo humano						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total Población vulnerable que accede a los servicios educativos y culturales en la Provincia}}{\text{Total población vulnerable}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5%	5%	10%	20%	30%	35%	40%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.11	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos saludables en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 11.02	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la Provincia						
Nombre del Indicador 11.02.01	Porcentaje de la Población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social						
Justificación	Medirá el grado de desarrollo humano						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social}}{\text{Total Población Vulnerable}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje		Sentido esperado del indicador:		Ascendente		
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5%	5%	10%	30%	35%	40%	45%





Municipalidad Provincial de Chiclayo

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR							
O.E.I.11	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos saludables en la Provincia						
Acción Estratégica Institucional 11.03	Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia						
Nombre del Indicador 11.03.01	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos de la Provincia						
Justificación	Medirá el grado de desarrollo humano						
Responsable del Indicador:	Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia						
Limitaciones del Indicador:	La información disponible de origen institucional insuficiente para establecer la unidad de medida						
Método de cálculo:	$\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Población que accede a los Programas Deportivos de la Provincia}}{\text{Total Población}} \right) \times 100$						
Parámetro de medición:	Porcentaje	Sentido esperado del indicador:		Ascendente			
Fuentes y bases de datos:	Registro administrativo – Reporte De la Unidad Orgánica respectiva						
	Valor de línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2015	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	1%	1%	5%	6%	10%	11%	20%

