

INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI AÑO 2021

Resumen Ejecutivo

El Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2019 - 2024, analiza la evolución de los resultados de cumplimiento del año 2021. El PEI contiene 11 Objetivos Estratégicos Institucionales de los cuales 3 superaron el 80% de cumplimiento; así mismo cuenta con 30 Acciones estratégicas institucionales de las cuales 13 se encuentran por encima del 80% de cumplimiento; es importante precisar que existen Unidades Orgánicas responsables de la medición del indicador que no remitieron sus resultados, lo cual afectó directamente a los porcentajes ya que en alguna OEI y AEI se ha registró 0% de avance.

Respecto al desempeño del PEI, siempre ha estado limitado por los vacíos metodológicos, enfatizando en la aplicación de los indicadores al momento de obtener los resultados, aunado al comportamiento de los órganos responsables de la medición del indicador. Los resultados emitidos por ellos son muchas veces incongruentes, cabe precisar que el equipo técnico de la Sub Gerencia de Planeamiento y Modernización fue preciso al momento de requerir los resultados; sin embargo, el nivel de respuesta no fue el adecuado.

Se consigna este apartado con la finalidad de obtener un mayor involucramiento por parte de las áreas responsables, respecto a las fases del PEI, la precisión en los resultados y los avances contribuirán con la priorización respecto a las acciones futuras.

Los resultados del PEI 2019 – 2024, en el año 2021 obtuvo el avance de cumplimiento del **43.36%**; lográndose superar el 80% de cumplimiento en 16 de las 41 metas trazadas (OEI y AEI) en el PEI.



1. Presentación del PEI

El Plan Estratégico Institucional (PEI) año 2019-2024 de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se aprobó por Ordenanza Municipal N° 008-2019-MPCH/A del 18 de junio 2019 y ampliado el horizonte del PEI 2019-2024 mediante Resolución de Alcaldía N° 234-2021-MPCH/A del 24 de marzo 2021, definiendo los Objetivos y Acciones Estratégicas de la Entidad, bajo los lineamientos de la Guía para el Planeamiento Institucional Modificada por Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N°0016-2019-CEPLAN/PCD.

El PEI contiene 11 Objetivos Estratégicos Institucionales y 30 Acciones Estratégicas Institucionales, con el fin de que la MPCH cumpla con realizar las acciones pertinentes para contribuir al cierre de brechas, asistiendo a la población de los sectores más vulnerables y a los ciudadanos en general.

El PEI año 2021, estuvo vinculado con el Plan Operativo 2021 de la MPCH, el cual se consistió y aprobó con un PIA de S/. 138,128,496; durante la ejecución del POI se realizaron incorporación por mayores recursos, constituyéndose el POI Modificado culminando con un PIM de S/. 234,080,545; según datos de la Consulta Amigable del MEF arroja 60.9% de ejecución presupuestal. Durante el año 2021 el POI ejecutó 405 actividades operativas según el Reporte de Seguimiento del POI y Evaluación de Implementación del POI año 2021.



2. Contexto

La Evaluación de Resultados del PEI año 2021, se realiza en un contexto de cambios sociales, económicos, políticos y especialmente en el desarrollo de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que influenciaron en los resultados de los OEI y de las AEI.

● Aspecto Político

- ✓ El año 2021 el Perú cuenta con un nuevo presidente, generando incertidumbre por los acontecimientos que vienen sucediendo desde su toma de mando hasta la fecha. Los constantes enfrentamientos entre el poder ejecutivo y legislativo han ocasionado su desaprobación de la población nacional. Según el Informe de Opinión elaborado en diciembre de 2021 por el Instituto de Estudios Peruanos (IEP), el 70% de los encuestados considera que esta tensión entre ambos poderes del Estado afecta mucho al país en general. (<https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2021/11/Informe-OP-Diciembre-2021-completo.pdf>)

● Aspecto Social

- ✓ Chiclayo es la provincia más poblada del departamento de Lambayeque, la población proyectada de Chiclayo a nivel de provincia es de 870,159 habitantes para el año 2021 y a nivel de distrito es de 290,279 habitantes.
- ✓ Chiclayo resalta por su alta actividad comercial, considerando a la ciudad como el centro dinamizador metropolitano, lo que significa que es una zona de confluencia de los agentes económicos que proceden de los lugares nororientales del Perú generando beneficios económicos-sociales para los ciudadanos.



- ✓ En los últimos años el Perú ha presentado un incremento de la informalidad, alcanzado un 75.3% de empleo informal para el año 2021, de igual modo el departamento de Lambayeque presenta un 72.5% de empleo informal en la actualidad (Instituto Peruano de Economía) y esto se ha agudizado con la pandemia, además este problema también es explicado por el fenómeno de inmigración venezolana en el Perú, que desde al año 2017 registra entre ingresos y salidas 1'299,955 ciudadanos venezolanos, habiendo registrado su ingreso 793,182 ciudadanos venezolanos; en la ciudad Chiclayo, según el Jefe Zonal de Migraciones de Chiclayo, en la región Lambayeque existe más de 11 mil venezolanos, sin embargo el 30% tramitaron sus permisos temporales, dedicándose en su mayoría al comercio informal, afectando la economía de la ciudad de Chiclayo al no pagar tributos y al generar desorden en la ciudad.
- ✓ El conflicto social del Mercado Modelo se agudizó en el año 2020 ante la presencia de factores como, el incremento del desempleo a consecuencia de la pandemia COVID19, incremento poblacional y migratorio (ciudadanos venezolanos), así como la consolidación de mafias que lucran con los espacios públicos. En la actualidad existen aproximadamente más de 10 mil vendedores ambulantes que se posicionan alrededor de dicho mercado hasta la fecha. El elevado porcentaje de informalidad que existe en la ciudad de Chiclayo, representa un malestar para la población, debido a que la mayoría de vendedores ambulantes generan caos y desorden en el centro de la ciudad, desperdicios de residuos en las calles, agravado la contaminación ambiental y auditiva; por otro lado también significa un mayor desembolso de dinero para destinar al personal de seguridad ciudadana, los cuales se ven afectados en los constantes enfrentamientos con los ambulantes.



- **Inseguridad ciudadana**

- ✓ Según el Instituto Peruano de Economía, la percepción de inseguridad ciudadana en el Perú es de 83.2% para el 2021. En el Departamento de Lambayeque la percepción de inseguridad se calculó en 82.9%, los indicadores muestran tendencia de incremento del 0.02% respecto al periodo anterior (año 2020).
- ✓ En la región Lambayeque, entre enero y marzo del 2021, el 68% de las denuncias registradas son contra el patrimonio, convirtiéndose en la segunda región a nivel nacional con mayor porcentaje de denuncias de este género. en tanto las denuncias contra el cuerpo, la vida y la salud y contra la seguridad pública presentan porcentajes de 8.2 y 7.1 respectivamente. Asimismo, solo entre abril y junio se registraron 380 denuncias por vehículos robados, convirtiéndose en la cuarta región con mayor número de denuncias por este motivo. Así también, Lambayeque tiene una percepción de inseguridad del 71.4%.



- **Ambiental:**

- ✓ Al año 2021 la región Lambayeque y en especial la provincia de Chiclayo, no ha sufrido fenómenos pluviales. El Niño Costero del 2017, fue el último de los fenómenos climatológicos que afectó a la ciudad, ocasionando problemas de salud, vivienda y comercio. Por ello, en el 2021 las actividades económicas de la provincia y las funciones de la Municipalidad de Chiclayo se pudieron desarrollar con normalidad.

- **Sanitario:**

- ✓ El año 2020, estuvo marcado por una crisis sanitaria global, la aparición del SARS COV 2, también conocida como COVID 19, ha dejado un total de 51,479 fallecidos en el Perú (OMS). En relación a la región Lambayeque, al 31 de diciembre del 2020 se ha detectado 33,346 casos positivos de COVID 19, habiendo fallecido 2,781 personas; respecto a la provincia de Chiclayo está registró 2,155 personas fallecidas (Fuente: Comando Covid Sipan).
- ✓ En el año 2021 y en los últimos meses del 2022 se ha observado un descenso en los casos de COVID 19 a nivel nacional. En cuanto a Lambayeque, también se evidencia una gran disminución de casos positivos y defunciones, al mismo tiempo que aumenta el número de personas vacunadas, según el MINSA (2022) se ha logrado inmunizar exitosamente un 89,6% de la población con la primera dosis, un 83,8% con dos dosis y un 63% con 3 dosis.

- **Económico:**

- ✓ La Consulta Amigable del MEF muestra en el año 2021 a nivel nacional que los gobiernos locales alcanzaron el 71.7%. Respecto a la Municipalidad Provincial de Chiclayo, esta alcanzó una ejecución del Gasto de Inversión del 34.1% y del Gasto Corriente 82% aprox, del Presupuesto Institucional Modificado.



Nivel de Gobierno	PIA	PIM	Devengado	Avance %
E: GOBIERNO NACIONAL	127,420,957,133	137,635,723,934	125,767,835,056	91.4
M: GOBIERNOS LOCALES REGIONALES	21,648,693,818	45,009,386,111	32,280,583,591	71.7
	33,960,119,207	45,287,082,797	40,900,150,166	90.3

Fuente: Consulta Amigable del Ministerio de Economía y Finanzas-MEF



Genérica	PIA	PIM	Devengado	Avance %
5-21: PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	62,043,196	62,055,796	61,772,927	99.5
SOCIALES	11,814,319	12,096,585	11,159,758	92.3
5-23: BIENES Y SERVICIOS	36,992,791	52,150,948	31,600,315	60.6
5-24: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	1,034,040	1,034,040	636,604	61.6
5-25: OTROS GASTOS	1,362,247	1,362,247	1,316,750	96.7
6-26: ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	24,881,903	105,380,929	35,954,451	34.1

Fuente: Consulta Amigable del Ministerio de Economía y Finanzas-MEF

3. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (OEI)

OEI.01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN LA PROVINCIA.

El resultado obtenido para el año 2021 es de 75.00%. La Gerencia de Infraestructura ejecutó 03 obras que benefician a 2,673 habitantes del distrito de Chiclayo, el nivel de avance del indicador 01 del OEI.01 es de 82.42%.

Factor persona por hogar	: 3.7169
Total, hogares	: 78,246
Total, de hogares con agua	: 58,889
Población Urbana con alcantarillado	: 211,486 (56,898 x 3.7169)
Total, de Población	: 290,834



INDICADOR N° 01	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE VIVE EN HOGARES CON ACCESO A SERVICIO DE AGUA	91%	75.00%	82.42%

*Fuente: Memorando 1193-2022/MPCH/GIP – GERENCIA DE INFRESTRUCTURA PUBLICA

OEI.02 PROMOVER LA GESTION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA

La Gerencia de Desarrollo Ambiental obtuvo 0% del logro obtenido al no contar con infraestructura para la reutilización adecuada de los residuos sólidos. La MPCH y el Ministerio del Ambiente suscribieron Convenio de Cooperación Interinstitucional para la construcción de celdas transitorias.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE LOS RESIDUOS SOLIDOS NO REUTILIZABLES SON DISPUESTOS ADECUADAMENTE EN INFRAESTRUCTURA DE RESIDUOS SOLIDOS.	30%	0%	0%

*Fuente: Memorando 492-2022/MPCH/GDA – GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL

OEI.03 REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA.

El resultado obtenido en el año 2021 es de 68.50%, superando así el logro esperado de 60%. La Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización recepcionó 3570 denuncias de las cuales atendió 2449; el nivel de avance de la OEI. 03 es de 100.00%

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE QUE DENUNCIA EL EVENTO QUE ATENTÓ CONTRA SEGURIDAD (15 AÑOS A MÁS)	60%	68.50%	100.00%

*Fuente: Memorando 214-2022/MPCH/GCSyF – GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACION

OEI.04 CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA

El resultado obtenido en el año 2021 es de 7.80%, precisando que el sentido del indicador es descendente. Se identificó 891 niños menores de 5 años con desnutrición crónica de una población de 11,429 niños, se superó el logro esperado disminuyendo en un 2.6% el porcentaje de niños con desnutrición crónica, obteniendo nivel de avance de la OEI.04 de 100.00% calculado en el aplicativo CEPLAN V.01.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS CON DESNUTRICION CRONICA	10.40%	7.80%	100.00%

*Fuente: Memorando 192-2022/MPCH/GDSyPF – GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA

**OEI.05 PROMOVER LA GESTION DE RIESGO DE DESASTRE EN LA PROVINCIA**

El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres, como responsable de la medición del indicador no ha cumplido con remitir su evaluación respecto de los resultados al año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE VIVIENDAS CON VULNERABILIDAD ANTE DESASTRES NATURALES	30%	ND%	ND%

*El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres no remitió la evaluación, ni los resultados de su indicador.

OEI.06 PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA

El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local, responsable de la medición del indicador, remitió evaluación con Memorando N° 283-2022-MPCH/GDEL, sin embargo, su contenido no aporta los resultados solicitados, no siendo de utilidad para la presente evaluación, consignándose 0% de avance durante el año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE TRABAJADORES CON EMPLEO FORMAL	55%	0.00%	0.00%

*El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local – remitió evaluación, pero no precisó los resultados del indicador.

OEI.07 FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL

El resultado obtenido en el año 2021 es de 39.02% de cumplimiento de metas del PEI. Según escala definida por la Sub Gerencia de Planeamiento y Modernización 16 de las 41 metas superaron el rango de 81% a más, obteniendo nivel de avance de 43.36%.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	90%	39.02%	43.36%

*El porcentaje del logro obtenido, fue calculado por el Equipo Técnico de la Sub Gerencia de Planeamiento y Modernización.

**OEI.08 PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA.**

El Centro de Costos 02.07 Instituto Metropolitano de Planificación Territorial y Gestión Catastral, como responsable de la medición del indicador no ha cumplido con remitir su evaluación respecto de los resultados del año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE LA POBLACION URBANA QUE VIVE EN BARRIOS MARGINALES, ASENTAMIENTOS IMPROVISADOS O VIVIENDAS INADECUADAS.	40%	ND	ND

*El CC 02.07 Instituto Metropolitano de Planificación Territorial y Gestión Catastral no remitió la evaluación, ni los resultados de su indicador

OEI.09 MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN LA PROVINCIA.

La Gerencia Desarrollo Vial y Transportes en su informe de evaluación precisa, que el indicador no puede ser medido debido a que la Provincia de Chiclayo no cuenta con servicio urbano de transporte masivo.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE VEHICULOS DE SERVICIO MASIVO URBANO QUE PRESTA SERVICIO EN LA PROVINCIA	35%	0.00%	0%

*Fuente: Memorando 168-2022-MPCH/GDVyT – Gerencia de Desarrollo Vial y Transportes

OEI.10 INCREMENTAR LA OFERTA TURISTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA.

El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local responsable de la medición del indicador, remitió evaluación con Memorando N° 283-2022-MPCH/GDEL su contenido no aporta los resultados solicitados, no siendo de utilidad para la presente evaluación, consignándose 0% de avance durante el año 2021.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE ESTABLECIMIENTOS FORMALES DE SERVICIOS TURISTICOS Y/O RELACIONADOS A LA CULTURA	20	0.00	0.00%

*04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local – remitió evaluación, pero no preciso los resultados del indicador.

OEI.11 PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA


El CC 04.09.03 Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia responsable de la medición del indicador, remitió evaluación con Memorando 192-2022/MPCH/GDSyPF sin embargo, su contenido no aporta los resultados solicitados, no siendo de utilidad para la presente evaluación, consignándose 0% de avance durante el año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL EN LA PROVINCIA	15%	0.00%	0%

*04.09.03 Gerencia de Desarrollo Social y Promoción de la Familia – remitió evaluación, pero no preciso los resultados del indicador.

4. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES (AEI)

AEI. 01.01 Saneamiento básico en beneficio de la población de la Provincia.

El resultado obtenido para el año 2021 es de 73.00%. La Gerencia de Infraestructura ejecutó 03 obras que beneficia 2,673 habitantes del distrito de Chiclayo, el nivel de avance de la AEI. 01.01 es de 81.11%.

INDICADOR N° 01	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE COBERTURA DE ALCANTARILLADO (URBANO)	90%	73.00%	81.11%

*Fuente: Memorando 1193-2022/MPCH/GIP - GERENCIA DE INFRESTRUCTURA PUBLICA

*OBRAS EJECUTADAS

1. Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la UPIS San Miguel, Distrito de Chiclayo, - Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque.
2. Mejoramiento y Ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado de la Urb. El Ingeniero I – Distrito de Chiclayo – Provincia de Chiclayo – Región Lambayeque.
3. Mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado de la Urbanización Villa el Salvador – Distrito de Chiclayo – Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque.



AEI. 01.02 Conexiones de agua potable en beneficio de la población.

El resultado obtenido para el año 2021 es de 75.00%. La Gerencia de Infraestructura ejecutó 03 obras que beneficia 2,673 habitantes del distrito de Chiclayo, el nivel de avance de la AEI. 01.01 es de 77.32%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE COBERTURA DE AGUA POTABLE (URBANO)	97%	75 %	77.32%

*Fuente: Memorando 1193-2022/MPCH/GIP - GERENCIA DE INFRESTRUCTURA PUBLICA

*OBRAS EJECUTADAS

1. Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la UPIS San Miguel, Distrito de Chiclayo, - Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque.
2. Mejoramiento y Ampliación del servicio de agua potable y alcantarillado de la Urb. El Ingeniero I – Distrito de Chiclayo – Provincia de Chiclayo – Región Lambayeque.
3. Mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado de la Urbanización Villa el Salvador – Distrito de Chiclayo – Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque.

NOTA: Las obras descritas en la AEI 01.01 y 01.02 son las mismas, por tratarse de servicios de agua potable y alcantarillado.



AEI. 02.01 Manejo de Residuos Sólidos integral de los ciudadanos para la Provincia.

El resultado obtenido en el año 2021 es de 107,175 TM. de residuos sólidos, según informe de evaluación de la Gerencia de Desarrollo Ambiental, obtuvo nivel de avance de la AEI. 02.01 de 44.47%% (calculado en el aplicativo CEPLAN V.01.).

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE TONELADAS ANUALES DE RESIDUOS SOLIDOS DISPUESTOS ADECUADAMENTE EN LA PROVINCIA	240,998	107,175	44.47%

*Fuente: Memorando 492-2022/MPCH/GDA – GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL

AEI. 02.02 Segregación en la fuente y recolección selectiva de Residuos Sólidos para la Provincia.

La Gerencia de Desarrollo Ambiental en el año 2021 realizó la recuperación de 959.00 TM. de residuos sólidos inorgánicos segregados en su fuente de origen. El nivel de avance de la AEI.02.03 es de 22.83%.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SOLIDOS INORGANICOS RECUPERADOS SEGREGADOS EN FUENTE DE ORIGEN	4200	959.00	22.83%

*Fuente: Memorando 492-2022/MPCH/GDA – GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL



AEI.02.03 Acciones de fiscalización y control de la Contaminación Ambiental de manera oportuna en la Provincia.

La Gerencia de Desarrollo Ambiental en el año 2021 realizó 121 fiscalizaciones ambientales, superando en 31 acciones al logro esperado, el nivel de avance de la AEI.02.03 es de 100.00%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE FISCALIZACIONES REALIZADAS EN CONTAMINACION AMBIENTAL EN LA PROVINCIA.	90	121	100%

*Fuente: Memorando 492-2022/MPCH/GDA – GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL

AEI.02.04 Mantenimiento y conservación permanente de Áreas Verdes de uso público en la Provincia

El mantenimiento de áreas verdes en estado óptimo del año 2021 fue de 165 hectáreas, alcanzando el 21.00% de logro obtenido, no superando 88% de lo esperado. El nivel de avance de la AEI 02.04 es de 23.86%

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE M ² DE AREAS VERDES EN ESTADO OPTIMO DE MANTENIMIENTO EN LA PROVINCIA	88.00%	21.00%	23.86%

*Fuente: Memorando 492-2022/MPCH/GDA – GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL

AEI.03.01 Programa de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en la provincia.

En el año 2021 se conformaron 19 Comités de Seguridad Ciudadana, no se logró cumplir la meta de 700 comités, nivel de avance de 2.17%

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE COMITÉS DE SEGURIDAD CIUDADANA CONFORMADOS EN LA PROVINCIA	700	19	2.17%

*Fuente: Memorando 214-2022/MPCH/GCSyF – GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACION

AEI.03.02 Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la Provincia.

El resultado obtenido en el año 2021 es de 100% de sectores patrullados, superando así el logro esperado de 60%. Se realizó el patrullaje integrado con la PNP en los 16 sectores del distrito de Chiclayo, nivel de avance de la AEI. 03.02 de 100.00%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE SECTORES PATRULLADOS	60%	100%	100.00%

*Fuente: Memorando 214-2022/MPCH/GCSyF – GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACION

AEI.04.01 Programa de salud preventivo - promocional orientados a favor de la Provincia

El resultado obtenido en el año 2021 es de 42.29%, superando el logro esperado 7%, obteniendo nivel de avance de la AEI.04.01 de 100.00% calculado en el aplicativo CEPLAN V.01.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE ACCEDE A LOS PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVO – PROMOCIONAL EN LA PROVINCIA	7%	42.29%	100.00%

*Fuente: Memorando 192-2022/MPCH/GDSyPF – GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA.

AEI.05.01 Inspección en Zonas de Riesgos identificadas de manera focalizada en la Provincia

El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres, como responsable de la medición del indicador no ha cumplido con remitir su evaluación respecto de los resultados al año 2021.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE EDIFICACIONES EN SITUACION DE RIESGO ANTE DESASTRES INSPECCIONADAS	40%	0%	0.00%

*El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres no remitió la evaluación, ni los resultados de su indicador.

**AEI.05.02 Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población de la Provincia**

El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres, como responsable de la medición del indicador no ha cumplido con remitir su evaluación respecto de los resultados al año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN PREVENCION DEL RIESGO DE DESASTRE	400	0	0.00%

*El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres no remitió la evaluación, ni los resultados de su indicador.

AEI.05.03 Plan de Contingencia implementados en la Provincia

INDICADOR N° 01

El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres, como responsable de la medición del indicador no ha cumplido con remitir su evaluación respecto de los resultados al año 2021.

INDICADOR N° 01	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NÚMERO DE PLANES DE CONTINGENCIA IMPLEMENTADOS	6	0	0.00%

*El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres no remitió la evaluación, ni los resultados de su indicador

INDICADOR N° 02

El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres, como responsable de la medición del indicador no ha cumplido con remitir su evaluación respecto de los resultados al año 2021.



INDICADOR N° 02	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NÚMERO DE SIMULACROS REALIZADOS POR AÑO	4	0	0.00%

*El Centro de Costos 02.06 Centro de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de Desastres no remitió la evaluación, ni los resultados de su indicador

AEI.06.01 Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia

El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local, responsable de la medición del indicador, remitió evaluación con Memorando N° 283-2022-MPCH/GDEL; sin embargo, su contenido no aporta los resultados solicitados, no siendo de utilidad para la presente evaluación, consignándose 0% de avance durante el año 2021



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES FORMALIZADOS EN LA PROVINCIA	88%	10.70%	12.16%

*El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local – remitió evaluación, pero no preciso los resultados del indicador.

AEI.06.02 Acciones de control y fiscalización de actividades económicas en la Provincia

El resultado obtenido en el año 2021 es de 100.00%, superando así el logro esperado de 8%. Se fiscalizó las actividades económicas en todos los mercados de la MPCH, obteniendo nivel de avance de AEI.06.02 100.00%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE	DE
PORCENTAJE DE MERCADOS FISCALIZADOS EN ACTIVIDADES ECONOMICAS EN LA PROVINCIA	8%	100.00%	100.00%	

*Fuente: Memorando N° 283-2022-MPCH/GDEL – GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

AEI.07.01 Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial.

El resultado obtenido en el año 2021 es de 26.00%, se capacitó a 6655 servidores, obteniendo avance de la AEI 07.01 de 100.00%.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE	DE
PORCENTAJE DEL PERSONAL CAPACITADO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL	25%	26%	100.00%	

*Fuente: Memorando N° 1712-2022-MPCH/GRRHH – GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

**AEI. 07.02 Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial.**

El resultado obtenido del año 2021 es 60 reuniones realizadas, siendo mayor al logro esperado de 12, obteniendo nivel de avance de la AEI. 07.02 de 100.00%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE	DE
NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS CON PARTICIPACIÓN DEL VECINO EN LA MUNICIPALIDAD	12	60	100.00%	

*Fuente: Informe N° 127-2022-MPCH/SGPV – SUB GERENCIA DE PARTICIPACION VECINAL

AEI. 07.03 Gestión por Procesos implementados en la Municipalidad

La Sub Gerencia de Planeamiento y Modernización no cuenta con personal técnico especializado para implementar la Gestión por Procesos, no se obtuvo el logro esperado de 60%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE PROCESOS IMPLEMENTADOS CON ENFOQUE DE GESTION POR PROCESOS EN LA MUNICIPALIDAD	60%	0.00%	0.00%

AEI. 07.04 Instrumentos de Gestión actualizados en beneficio de la Administración Municipal

El resultado obtenido del año 2021 es 03 instrumentos de gestión actualizados (Plan Estratégico Institucional, Reglamento de Organizaciones y Funciones, Plan Operativo Institucional,) superando el logro esperado de 02, obteniendo nivel de avance de la AEI. 07.04 de 100.00%.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE INSTRUMENTOS DE GESTION ACTUALIZADOS EN LA MUNICIPALIDAD	2	3	100.00%

*Fuente: SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y MODERNIZACION



AEI. 07.05 Recaudación tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad.

El resultado de la recaudación total año 2021 es S/ 77,083,651.95. El logro obtenido es mayor en 2% al logro esperado, significando nivel de avance de la AEI. 07.05 de 100.00%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE TRIBUTOS RECAUDADOS EN LA MUNICIPALIDAD	98%	100.00%	100.00%

*Fuente: INFORME N° 04-010-000000179-2022 – SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE CHICLAYO (SATCH)

AEI. 07.06 Plan de mejora de atención al ciudadano implementado en la Municipalidad Provincial de Chiclayo

El CC 04.03 Gerencia de Recursos Humanos, responsable de la medición del indicador, remitió evaluación con Memorando N° 1712-2022-MPCH/GRRHH; sin embargo, su contenido no aportaba los resultados solicitados, no siendo de utilidad para la presente evaluación, consignándose 0% de avance durante el año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE MEJORA DE ATENCION AL CIUDADANO	30%	0.00%	0%

*El CC 04.03 Gerencia de Recursos Humanos – remitió evaluación, pero no preciso los resultados del indicador

AEI. 08.01 Plan de Desarrollo Urbano Implementado en la Provincia

El resultado obtenido del año 2021 es 5.60%, no superando el logro esperado de 30%, nivel de avance de la AEI. 08.01 de 18.67%.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PLAN DE DESARROLLO URBANO EN LA PROVINCIA	30%	5.60%	18.67%

*Fuente: Memorando N° 186-2022-MPCH/GDU – GERENCIA DE DESARROLLO URBANO



AEI. 08.02 Espacios públicos recuperados priorizados en beneficio de la Provincia

El resultado obtenido del año 2021 es 6.35%, no superando el logro esperado de 40%, nivel de avance de la AEI. 08.01 de 15.88%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE ESPACIOS PUBLICOS RECUPERADOS EN LA PROVINCIA	40%	6.35%	15.88%

*Fuente: Memorando N° 186-2022-MPCH/GDU – GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

AEI. 08.03 Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia

El Centro de Costos 02.07 Instituto Metropolitano de Planificación Territorial y Gestión Catastral, como responsable de la medición del indicador no ha cumplido con remitir su evaluación respecto de los resultados al año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE UNIDADES CATASTRALES ACTUALIZADAS EN LA PROVINCIA	50%	0.00%	0.00%

*El CC 02.07 Instituto Metropolitano de Planificación Territorial y Gestión Catastral no remitió la evaluación, ni los resultados de su indicador

AEI. 09.01 Seguridad vial integral en beneficio de la población de la Provincia

La Gerencia Desarrollo Vial y Transportes, precisa en su informe de evaluación que el indicador no puede ser medido debido a que la Provincia de Chiclayo no cuenta con servicio urbano de transporte masivo.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE VEHICULOS DE TRANSPORTE MASIVO URBANO INTERVENIDOS EN LA PROVINCIA	200	0	0.00%

*Fuente: Memorando 166-2022-MPCH/GDVyT - Gerencia de Desarrollo Vial y Transportes



AEI. 09.02 Ordenamiento integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia.

El resultado del año 2021 es 2,407 autorizaciones otorgadas (renovaciones, carga y descarga, distribución de bienes y paraderos provisionales), se superó el logro obteniendo nivel de avance de la AEI 09.01 de 100.00%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE AUTORIZACIONES OTORGADAS EN LA PROVINCIA	300	2407	100.00%

*Fuente: Memorando 166-2022-MPCH/GDVyT - Gerencia de Desarrollo Vial y Transportes

AEI. 10.01 Asistencia Técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia

El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local, responsable de la medición del indicador remitió evaluación con Memorando N° 283-2022-MPCH/GDEL sin embargo, su contenido no aporta los resultados solicitados, no siendo de utilidad para la presente evaluación, consignándose 0% de avance durante el año 2021.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
NUMERO DE OPERADORES TURISTICOS DEBIDAMENTE REGISTRADOS Y ACREDITADOS QUE RECIBEN ASISTENCIA TECNICA EN LA PROVINCIA.	40	0	0.00%

*El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local – remitió evaluación, pero no preciso los resultados del indicador

AEI. 10.02 Programa de desarrollo turístico implementado en la Provincia

El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local, responsable de la medición del indicador remitió evaluación con Memorando N° 283-2022-MPCH/GDEL sin embargo, su contenido no aporta los resultados solicitados, no siendo de utilidad para la presente evaluación, consignándose 0% de avance durante el año 2021.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE DESARROLLO TURISTICO DE LA PROVINCIA	20%	0.00%	0.00%

*El CC 04.12.03 Gerencia de Desarrollo Económico Local – remitió evaluación, pero no preciso los resultados del indicador

**AEI. 11.01 Servicios educativos y culturales para las poblaciones vulnerables de la Provincia**

El resultado obtenido en el año 2021 es de 40.71%, se atendió a 11,000 personas obteniendo un nivel de avance de la AEI.11.01 de 100.00%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE LA POBLACION VULNERABLE QUE ACCEDA A LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y CULTURALES	30%	40.71%	100.00%

*Fuente: Memorando 192-2022-MPCH/GDSyPF – GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA

AEI. 11.02 Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la provincia.

El resultado obtenido en el año 2021 es de 32.09%, acceden 33,699 personas de una población de 105,000, obteniendo nivel de avance de la AEI.11.02 de 91.96%.

INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE LA POBLACION VULNERABLE QUE ACCEDE A LOS PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL	35%	32.09%	91.69%

*Fuente: Memorando 192-2022-MPCH/GDSyPF – GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA

AEI. 11.03 Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia.

El resultado obtenido en el año 2021 es de 04.07%, se atendió a 11,000 usuarios (Complejo deportivo Augusto Bernal Ramírez, Parque de Diversiones de Chiclayo) en actividades deportivas y recreativas), obteniendo nivel de avance de la AE.11.03 de 40.70%.



INDICADOR	LOGRO ESPERADO 2021	LOGRO OBTENIDO 2021	NIVEL DE AVANCE
PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE ACCEDE A LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS DE LA PROVINCIA	10%	4.07%	40.70%



*Fuente: Memorando 192-2022-MPCH/GDSyPF – GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA

5. Medidas para mejorar la estrategia

Durante el año 2021 la Sub gerencia de Planeamiento y Modernización a través de su Equipo Técnico en coordinación con las áreas involucradas, por medio de reuniones, diseñaron un nuevo Plan Estratégico Institucional para los años 2022-2026, incorporando las recomendaciones y subsanando los detalles consignados en la Evaluación de Resultados del PEI 2019 – 2024 año 2020.

Como producto se obtuvo un nuevo y mejorado PEI 2022-2026 aprobado el 28 de abril de 2022 con Ordenanza Municipal N° 010-2022-MPCH/A entrando en vigencia, fue publicado en el Página Web MPCH y cargado en el Aplicativo CEPLAN v.01

Se propone medidas para la mejora de resultados de la aplicación de las AEI:

- Incorporación de mayores recursos financieros, que contribuyan al cumplimiento de los OEI y AEI a través de la correcta ejecución de las AO.
- Mejorar la logística institucional (infraestructura, mobiliario, equipamiento, maquinaria, sistemas informáticos), con la finalidad de brindar servicios de calidad, que contribuyan al cumplimiento de los logros esperados.
- La MPCH impulse y fortalezca la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones, priorizando el cierre de brechas y el cumplimiento de sus necesidades.
- Difundir y Fortalecer las capacidades de los servidores acerca de la importancia, implementación y cumplimiento del Plan Estratégico Institucional.
- Articular esfuerzos entre la Alta Dirección y las Unidades Orgánicas para cumplir con los OEI y AEI trazadas.



6. Conclusiones:

- El Plan Estratégico Institucional 2019-2024 promedia un nivel de avance total de 43.36%. No se cumplió con el porcentaje esperado en ciertas OEI y AEI debido a las limitaciones presentadas por la pandemia (COVID-19), capacidad operativa y de infraestructura; ciertos OEI y AEI reflejan 0% debido a que los centros de costos responsables de la medición de su indicador, no enviaron evaluación del año 2021.
- La MPCH cumplió con 03 OEI con avance significativo de 11 OEI, rango de 81% a más.
- La MPCH cumplió con 13 AEI con avance significativo de 30 AEI, rango de 81% a más.
- Los responsables de la medición de los indicadores tanto de los OEI y AEI, suscriben que los indicadores no reflejan la realidad en su totalidad.
- Las unidades orgánicas responsables de la medición presentaron muchas deficiencias al remitir su evaluación de resultados; el equipo técnico les brindo una formato expreso y sucinto con los aspectos claves a consignar sin embargo no hubo una respuesta optima por parte de las unidades responsables; la información remitida en muchos casos era imprecisa o incorrecta.



7. Recomendaciones:

- El factor presupuestal sigue siendo en gran medida importante para el cumplimiento de los OEI y AEI.
- Mejorar la Comunicación interinstitucional entre organismos locales y regionales para un mejor desempeño en el cumplimiento de las metas trazadas.

- Fortalecer la coordinación y articulación entre la ciudadanía, autoridades, sociedad civil, sector privado, organismos no gubernamentales, etc. con la finalidad de mejorar la prestación de los servicios públicos.
- Fortalecer las capacidades de los servidores municipales en el proceso de Seguimiento y Evaluación del PEI y POI, a través de las disposiciones contenidas en las directivas de Planeamiento Institucional.

8. Anexos:

Se incluye los enlaces de los documentos del Portal de Transparencia Estándar:

- ✓ Reporte de Seguimiento del PEI AÑO 2021:
<https://www.munichiclayo.gob.pe/portalcix/Documento-Municipal/PEI-PLAN-ESTRATEGICO-INSTITUCIONAL/OFFZa0ImWWZ4ZkpQRzQ4SIVuRThhZz09/>
- ✓ Reporte de Seguimiento del POI – 2021 I Sem:
<https://www.munichiclayo.gob.pe/portalcix/Documento-Municipal/POI-PLAN-OPERATIVO-INSTITUCIONAL/NVI3RnAwTFd5ZXZzTmsrNitueGNmQT09/>



Anexo B-7
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2019 - 2024
 Nivel de Gobierno : M - GOBIERNOS LOCALES
 Departamento : 14 - LAMBAYEQUE
 Provincia : 1401 - CHICLAYO
 Distrito : 140101 - CHICLAYO
 Unidad Ejecutora : 301212 - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

OEI.01 MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN LA PROVINCIA (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.OEI.01	Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios de agua	Porcentaje	2015	87.00	2018	87.00	89.00	90.00	91.00	94.00	94.50	95.00	79.00	82.00	75.00	ND	ND	ND	88.76	91.11	82.42	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.08.04-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA - OFICINA

OEI.01 AEI.01.01 SANEAMIENTO BÁSICO EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.01	Porcentaje cobertura de alcantarillado (urbano)	Porcentaje	2015	70.00	2018	70.00	75.00	80.00	90.00	100.00	100.00	100.00	76.46	79.00	73.00	ND	ND	ND	100	98.75	81.11	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.08.04-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA - OFICINA

OEI.01 AEI.01.02 CONEXIONES DE AGUA POTABLE EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.01.02	Porcentaje cobertura de agua potable (urbano)	Porcentaje	2015	85.00	2018	85.00	88.00	92.00	97.00	100.00	100.00	100.00	79.12	82.00	75.00	ND	ND	ND	89.91	89.13	77.32	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.08.04-GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA - OFICINA

OEI.02 PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA PROVINCIA (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.02.OEI.02	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	0.00	20.00	30.00	40.00	41.00	41.50	ND	0.00	0.00	ND	ND	ND	ND	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.13.03-GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL - OFICINA

OEI.02 AEI.02.01 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS INTEGRAL DE LOS CIUDADANOS PARA LA PROVINCIA (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.02.01	Numero de toneladas anuales de	Número	2015	0.00	2018	0.00	0.00	235510.00	240998.00	246603.00	247000.00	247500.00	818.00	60570.00	107175.00	ND	ND	ND	100	25.72	44.47	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.13.03-GERENCIA DE DESARROLLO



88

residuos solidos
dispuestos
adecuadamente
en la provincia

OEI.02 AEI.02.02 SEGREGACIÓN EN LA FUENTE Y RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SOLIDOS PARA LA PROVINCIA (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.02.02	Número de toneladas de residuos solidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	Número	2015	720.00	2018	0.00	3600.00	3900.00	4200.00	5000.00	5100.00	5150.00	739.00	0.00	959.00	ND	ND	ND	20.53	0	22.83	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.13.03-GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL - OFICINA	

OEI.02 AEI.02.03 ACCIONES DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DE MANERA OPORTUNA EN LA PROVINCIA (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.02.03	Número de Fiscalizaciones realizadas en Contaminación ambiental en la Provincia	Número	2015	16.00	2018	16.00	40.00	70.00	90.00	100.00	110.00	120.00	37.00	63.00	121.00	ND	ND	ND	92.50	90.00	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.13.03-GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL - OFICINA	

OEI.02 AEI.02.04 MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PERMANENTE DE ÁREAS VERDES DE USO PÚBLICO EN LA PROVINCIA (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de MZ de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en la Provincia	Porcentaje	2015	10.55	2018	70.00	70.00	80.00	88.00	90.00	92.00	92.50	76.00	65.00	21.00	ND	ND	ND	100	81.25	23.86	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.13.03-GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL - OFICINA	

OEI.03 REDUCIR LOS ÍNDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.03.OEI.03	Porcentaje que denuncia el evento que atento contra seguridad (15 años a más)	Porcentaje	2015	19.80	2018	ND	30.00	50.00	60.00	70.00	75.00	80.00	48.00	60.86	68.50	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.11.04-GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACION OFICINA	

OEI.03 AEI.03.01 PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
IND.01.AEI.03.01	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la Provincia	Número	2015	350.00	2018	425.00	500.00	600.00	700.00	800.00	850.00	850.00	17.00	19.00	19.00	ND	ND	ND	3.40	3.17	2.71	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.11.04-GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACION OFICINA	

OEI.03 AEI.03.02 PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO DE MANERA ÓPTIMA EN LA PROVINCIA (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024			



		Porcentaje	2015	30.00	2018	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.11.04-GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACION OFICINA		
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
OEI.04 CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA PROVINCIA (Prioridad:5)																												
IND.04.OEI.04	Porcentaje de niños menores de 5 años con desnutrición crónica	Porcentaje	2015	12.80	2017	11.20	10.90	10.70	10.40	10.00	9.50	9.00	7.80	7.80	7.80	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA		
OEI.04 AEI.04.01 PROGRAMA DE SALUD PREVENTIVO - PROMOCIONAL ORIENTADOS A FAVOR DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA (Prioridad:5)																												
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de la población que accede a los Programas de Salud Preventivo - Promocional en la Provincia	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	3.00	5.00	7.00	8.00	15.00	16.50	10.50	6.96	42.29	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA		
OEI.05 PROMOVER LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES EN LA PROVINCIA (Prioridad:4)																												
IND.05.OEI.05	Porcentaje de viviendas con vulnerabilidad ante desastres naturales	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	50.00	40.00	30.00	25.00	20.00	18.00	20.00	100.00	ND	ND	ND	ND	100	40.00	ND	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.06-CENTRO DE DEFENSA CIVIL Y GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES		
OEI.05 AEI.05.01 INSPECCIÓN EN ZONAS DE RIESGOS IDENTIFICADAS DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA (Prioridad:4)																												
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de edificaciones en situación de riesgo ante desastres inspeccionados	Porcentaje	2015	0.00	2018	5.00	20.00	30.00	40.00	50.00	55.00	60.00	0.48	100.00	0.00	ND	ND	ND	2.40	100	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.06-CENTRO DE DEFENSA CIVIL Y GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES		
OEI.05 AEI.05.02 SENSIBILIZACIÓN DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA (Prioridad:4)																												
IND.01.AEI.05.02	Número de Personas Capacitadas en prevención del riesgo de desastres	Número	2015	0.00	2018	100.00	200.00	300.00	400.00	500.00	550.00	600.00	762.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	100	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.06-CENTRO DE DEFENSA CIVIL Y GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES		
OEI.05 AEI.05.03 PLAN DE CONTINGENCIA IMPLEMENTADOS EN LA PROVINCIA (Prioridad:4)																												
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE	VALOR	LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE (%)	UE	UNIDAD																			



DE MEDICION	Año	Valor	ACTUAL		LOGRO ESPERADO																VALOR OBTENIDO				AVANCE (%)				UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024							
IND.01.AEI.05.03	Número	2018	0.00	2018	0.00	5.00	5.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	4.00	3.00	0.00	ND	ND	ND	80.00	60.00	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.06-CENTRO DE DEFENSA CIVIL Y GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES			
IND.02.AEI.05.03	Número	2018	0.00	2018	0.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	100	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.06-CENTRO DE DEFENSA CIVIL Y GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES			
OEI.06 PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONOMICA EN LA PROVINCIA (Prioridad:8)																													
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.06.OEI.06	Porcentaje de trabajadores con empleo formal	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	40.00	50.00	55.00	60.00	65.00	65.00	40.00	26.14	0.00	ND	ND	ND	100.00	52.28	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.12.03-GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL - OFICINA			
OEI.06 AEI.06.01 ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES EN LA PROVINCIA (Prioridad:8)																													
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.01.AEI.06.01	Porcentaje de establecimiento comerciales formalizados en la Provincia	Porcentaje	2015	0.00	2018	40.00	50.00	70.00	88.00	90.00	91.00	91.00	21.00	0.00	10.70	ND	ND	ND	42.00	0	12.16	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.12.03-GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL - OFICINA			
OEI.06 AEI.06.02 ACCIONES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS EN LA PROVINCIA (Prioridad:8)																													
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.01.AEI.06.02	Porcentaje de mercados fiscalizados en actividades económicas en la Provincia	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	3.00	6.00	8.00	9.00	20.00	75.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.12.03-GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL - OFICINA			
OEI.07 FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (Prioridad:7)																													
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.07.OEI.07	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	50.00	70.00	90.00	95.00	100.00	100.00	65.85	43.90	39.02	ND	ND	ND	100	62.71	43.36	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.06.04-GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION - OFICINA			
OEI.07 AEI.07.01 CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL (Prioridad:7)																													
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE			
IND.01.AEI.07.01	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Provincial	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	10.00	15.00	25.00	30.00	35.00	40.00	40.00	14.00	26.00	ND	ND	ND	100	93.33	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.03-GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS			



OEI.07 AEI.07.02 ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.07.02	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Número	2018	5.00	2018	5.00	8.00	10.00	12.00	15.00	20.00	25.00	39.00	42.00	60.00	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.05-SUB GERENCIA DE PARTICIPACION VECINAL

OEI.07 AEI.07.03 GESTIÓN POR PROCESOS IMPLEMENTADOS EN LA MUNICIPALIDAD (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.07.03	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad	Porcentaje	2017	0.00	2018	0.00	10.00	30.00	60.00	65.00	70.00	71.00	0.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	0	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.06.04-GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION OFICINA

OEI.07 AEI.07.04 INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADOS EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.07.04	Número de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Número	2015	1.00	2018	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	6.00	6.00	3.00	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.06.04-GERENCIA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACION OFICINA

AEI.07.05 RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.07.05	Porcentaje de tributos recaudados en la Municipalidad	Porcentaje	2015	80.00	2018	89.00	94.00	96.00	98.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	100.00	ND	ND	ND	ND	ND	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.02.04-GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS - OFICINA

OEI.07 AEI.07.06 PLAN DE MEJORA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO IMPLEMENTADO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.07.06	Porcentaje de implementación del Plan de Mejora de atención al ciudadano	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	10.00	20.00	30.00	40.00	50.00	55.00	0.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	0	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.03-GERENCIA DE SECRETARIA GENERAL

OEI.08 PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA (Prioridad:6)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.08.OEI.08	Porcentaje de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas	Porcentaje	2016	ND	2018	ND	60.00	50.00	40.00	30.00	28.00	28.00	ND	ND	0.00	ND	ND	ND	ND	ND	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.07.03-GERENCIA DE DESARROLLO URBANO - OFICINA

OEI.08 AEI.08.01 PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO DE LA PROVINCIA (Prioridad:6)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO	LINEA BASE	VALOR	LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE (%)	UE	UNIDAD
------	-----------	-----------	------------	-------	----------------	----------------	------------	----	--------



DE MEDICION	Año	Valor	ACTUAL																						ORGANICA RESPONSABLE		
			Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024					
IND.01.AEI.08.01	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Urbano	Porcentaje	2018	0.00	2018	0.00	5.00	10.00	30.00	40.00	45.00	50.00	7.50	3.75	5.60	ND	ND	ND	100	37.50	18.67	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.07.03-GERENCIA DE DESARROLLO URBANO - OFICINA	
OEI.08 AEI.08.02 ESPACIOS PÚBLICOS RECUPERADOS Y PRIORIZADOS EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA (Prioridad:6)																											
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
IND.01.AEI.08.02	Porcentaje de espacios públicos recuperados en la Provincia	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	5.00	30.00	40.00	60.00	65.00	70.00	8.88	2.48	6.35	ND	ND	ND	100	8.27	15.88	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.07.03-GERENCIA DE DESARROLLO URBANO - OFICINA	
OEI.08 AEI.08.03 CATASTRO ACTUALIZADO EN LA JURISDICCIÓN DE LA PROVINCIA (Prioridad:6)																											
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
IND.01.AEI.08.03	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas en la Provincia	Porcentaje	2015	5.00	2018	5.00	10.00	35.00	50.00	75.00	80.00	85.00	24.00	26.06	0.00	ND	ND	ND	100	74.46	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	02.07-INSTITUTO METROPOLITANO DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y GESTIÓN CATASTRAL	
OEI.09 MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO EN LA PROVINCIA (Prioridad:9)																											
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
IND.09.OEI.09	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que presta servicios en la Provincia.	Porcentaje	2015	20.00	2018	20.00	25.00	30.00	35.00	40.00	45.00	50.00	0.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	0	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.10.03-GERENCIA DE DESARROLLO VIAL Y TRANSPORTE - OFICINA	
OEI.09 AEI.09.01 SEGURIDAD VIAL INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA (Prioridad:9)																											
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
IND.01.AEI.09.01	Número de vehículos de transporte masivo urbano intervenidos en la Provincia	Número	2015	10.00	2018	10.00	50.00	150.00	200.00	250.00	300.00	500.00	0.00	112.00	0.00	ND	ND	ND	0	74.67	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.10.03-GERENCIA DE DESARROLLO VIAL Y TRANSPORTE - OFICINA	
OEI.09 AEI.09.02 ORDENAMIENTO INTEGRAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA (Prioridad:9)																											
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
IND.01.AEI.09.02	Número de Autorizaciones otorgadas en la Provincia	Número	2015	250.00	2018	250.00	250.00	255.00	300.00	400.00	600.00	650.00	1381.00	789.00	2407.00	ND	ND	ND	100	100	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.10.03-GERENCIA DE DESARROLLO VIAL Y TRANSPORTE - OFICINA	



OEI.10 INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA (Prioridad:11)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.10.OEI.10	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura	Número	2015	0.00	2018	0.00	10.00	15.00	20.00	25.00	30.00	35.00	0.00	178.00	0.00	ND	ND	ND	0	100	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.12.03-GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL - OFICINA

OEI.10 AEI.10.01 ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL INCREMENTO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA (Prioridad:11)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.10.01	Número de operadores turísticos debidamente registrados y acreditados que reciben asistencia técnica en la Provincia	Número	2015	0.00	2018	0.00	10.00	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	0.00	61.00	0.00	ND	ND	ND	0	100	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA

OEI.10 AEI.10.02 PROGRAMA DE DESARROLLO TURÍSTICO IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA (Prioridad:11)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.10.02	Porcentaje de implementación del Programa de Desarrollo Turístico de La Provincia	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	5.00	15.00	20.00	35.00	40.00	45.00	0.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	0	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA

OEI.11 PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN LA PROVINCIA (Prioridad:10)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.11.OEI.11	Porcentaje de desarrollo humano y social en la Provincia	Porcentaje	2015	0.00	2018	0.00	5.00	10.00	15.00	20.00	25.00	30.00	0.00	0.00	0.00	ND	ND	ND	0	0	0	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA

OEI.11 AEI.11.01 SERVICIOS EDUCATIVOS Y CULTURALES PARA LAS POBLACIONES VULNERABLES DE LA PROVINCIA (Prioridad:10)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
IND.01.AEI.11.01	Porcentaje de la Población vulnerable que accede a los servicios educativos y culturales	Porcentaje	2015	5.00	2018	5.00	10.00	20.00	30.00	35.00	40.00	45.00	25.89	4.35	40.71	ND	ND	ND	100	21.75	100	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA

OEI.11 AEI.11.02 PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DE FORMA PERMANENTE A GRUPOS DE POBLACIÓN VULNERABLES DE LA PROVINCIA (Prioridad:10)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024		



IND.01.AEI.11.02	Porcentaje de la Población vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social	Porcentaje	2015	5.00	2018	5.00	10.00	30.00	35.00	40.00	45.00	47.00	59.35	22.00	32.09	ND	ND	ND	100	73.33	91.69	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA		
OEI.11 AEI.11.03 PROGRAMAS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES DE FÁCIL ACCESO PARA LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA (Prioridad:10)																												
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2020	2021	2022	2023	2024				
IND.01.AEI.11.03	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos de la Provincia	Porcentaje	2015	1.00	2018	1.00	5.00	6.00	10.00	11.00	20.00	25.00	18.14	27.99	4.07	ND	ND	ND	100	100	40.70	ND	ND	ND	301212-MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	04.09.05-GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROMOCION DE LA FAMILIA - OFICINA		

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %

