



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

SMV
Superintendencia del Mercado
de Valores

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nº 016-2023-SMV/09

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE INVENTARIO

1. OFICINA SOLICITANTE:

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

RHOLF JARA QUINTANA

3. CARGOS:

ANALISTA DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

4. FECHA:

31 DE AGOSTO DEL 2023

5. JUSTIFICACIÓN:

La Oficina de Tecnologías de Información de la SMV requiere una herramienta que permita gestionar el inventario de los equipos y del software de cada uno de los equipos cómputo asignados a usuarios finales; así como el soporte de la gestión de la Mesa de Ayuda.

La OTI tiene como una de sus principales funciones la administración del control y mantenimiento de los equipos informáticos de la institución, así como el soporte tecnológico necesario para garantizar la eficiencia y eficacia de sus procesos. Ambas están contempladas en el artículo 30 del Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia del Mercado de Valores.

La adquisición de esta herramienta traerá consigo los siguientes beneficios:

- Incremento en la productividad.
- Optimización de los recursos de TI.
- Elaborar estadísticas de la gestión de activos.
- Detección de software no autorizado en la red

6. ALTERNATIVAS:

Para la formulación y análisis de alternativas, teniendo en cuenta la infraestructura con que cuenta en este momento la SMV, se evaluarán las herramientas de los dos fabricantes de software con mayor presencia local en entidades gubernamentales:

- Ivanti Endpoint Manager
- Aranda Software



7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO FUNCIONAL:

Se realizó aplicando los siguientes criterios de análisis:

Propósito de la Evaluación:

Determinar los atributos o características de los dos productos mencionados en la parte (6) del presente informe.

Identificar el tipo de producto:

El tipo de producto a evaluar es el software para Gestión de Inventarios de Hw y SW.

Especificación del Modelo de Calidad:

Se realizó aplicando la Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, la cual especifica el Modelo de Calidad.

Los atributos o características incluidas son los necesarios para el adecuado cumplimiento de las funciones. Se calificará como SI CUMPLE (SC) o NO CUMPLE (NC) a los criterios de evaluación mostrados en la Tabla N° 1.

Tabla N° 1: Criterios de Evaluación de Software

Tipo de Calidad	Característica	Sub característica
Calidad Interna y Externa	Funcionabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Adecuación.• Exactitud.• Interoperabilidad.• Seguridad.• Conformidad.
	Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Madurez.• Tolerancia a Errores.• Recuperabilidad.• Conformidad.
	Usabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Entendimiento.• Aprendizaje.• Operatividad.• Atracción.• Conformidad.
	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none">• Comportamiento en el tiempo.• Recursos.• Eficiencia.
	Capacidad de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de ser analizado.• Cambiabilidad (Acepte Modificaciones).• Estabilidad.• Pruebas.• Conformidad.

Tipo de Calidad	Característica	Sub característica
	Portabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptabilidad. • Instalación. • Coexistencia. • Reemplazabilidad. • Conformidad.
Calidad en Uso	Eficacia	Lograr metas con exactitud e integridad
	Productividad	Alcanzar objetivos a menores costos
	Seguridad	Alcanzar “0” (cero) pérdidas, no riesgos con la información
	Satisfacción	Usuarios satisfechos

Niveles, escalas para las métricas:

En base a la información técnica de los productos señalados en el numeral 6 (Alternativas), se han elegido los siguientes criterios de evaluación con las calificaciones respectivas, las cuales se muestran en la Tabla N° 2.

Tabla N° 2: Criterios de Evaluación para el Software de Gestión de Inventarios

Tipo de Calidad	Característica	Sub característica
Calidad Interna	Funcionabilidad	Adecuación
		Alta Disponibilidad
		Interoperabilidad
Calidad Externa	Usabilidad	Aprendizaje
		Configuración
		Operabilidad
	Capacidad de Mantenimiento	Estabilidad
		Soporte Técnico
	Portabilidad	Adaptabilidad
		Instalación
Movilidad		
Calidad en Uso	Eficacia	Generación de reportes personalizados
		Mejora la Administración de Recursos
	Productividad	Alcanzar objetivos a menores costos



Tipo de Calidad	Característica	Sub característica
	Seguridad	Alcanzar “0” (cero) pérdidas

Luego de la evaluación en base a las métricas de calidad establecidas, el puntaje total para el software se muestra en la Tabla N° 3.

**Tabla N° 3: Métricas de Calidad para el Software de Mesa de Ayuda y
Gestión de Inventarios**

Característica	Sub característica	Métrica	Ivanti Endpoint Manager	Aranda Software
Funcionabilidad	Adecuación	Sobre plataforma de la institución	SC	SC
	Alta Disponibilidad	Escalabilidad	SC	SC
	Interoperabilidad	Desempeño en entornos Microsoft	SC	SC
Usabilidad	Aprendizaje	Requiere capacitación del personal para la gestión y administración	SC	SC
	Operabilidad	Sincronización con Active Directory	SC	SC
		Detección automática de dispositivos	SC	SC
Capacidad de Mantenimiento	Estabilidad	Es confiable y estable	SC	SC
	Soporte Técnico	Soporte local	SC	SC
Portabilidad	Adaptabilidad	La herramienta deberá ejecutarse en entorno Windows	SC	SC
		Fácil acceso a través de la web	SC	SC
	Instalación	Facilidad para instalar y configurar	SC	SC
	Movilidad	Acceso desde dispositivos móviles	SC	SC

Característica	Sub característica	Métrica	Manage Engine	Aranda Software
	Generación de reportes	Reportes pre definidos y personalizados	SC	SC



Característica	Sub característica	Métrica	Manage Engine	Aranda Software
Eficacia	personalizados	Exportar reportes a CSV y PDF	SC	SC
		Planificador de reportes	SC	SC
	Mejora la Administración de Recursos	Envíos automáticos de reportes a usuarios específicos	SC	SC
Productividad	Alcanzar objetivos a menores costos	Basado en ITIL	SC	SC
Seguridad	Alcanzar "0" (cero) pérdidas	Niveles de Acuerdo de Servicio (SLA)	SC	SC

Del análisis comparativo, ambos productos cumplen con los requerimientos técnicos solicitados.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO - BENEFICIO

Realizada la evaluación técnica y funcional de los productos, el producto ambos cumple con las características técnicas solicitadas en la evaluación.


Hemos obtenido de manera referencial el costo de uno de los productos (S/. 40,000). Consideramos que la variable económica se evaluará en el proceso de adquisición en el cual obtendremos las ofertas reales del proveedor.

9. CONCLUSIONES:

Finalizada la evaluación técnica, considerando la necesidad de contar con un software que permita la gestión de inventario de los equipos de cómputo se recomienda realizar el proceso de selección donde se considere la participación de los proveedores cuyo software de inventario cumplan con las características técnicas solicitadas.



Firmado por: JARA QUINTANA Rhoif Alonso FAU 2013101
Razón:



Firmado por: ESPINOZA ALDAVE Jose Anton
Razón:
Fecha: 7/09/2023 09:57:05