



Manual de uso del Sistema para el “III Censo y Diagnóstico al Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos”

Este manual le ayudará a participar en la

Etapa de diagnóstico

Documento elaborado por:
**Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del
Servicio Civil**



- La Etapa de Diagnóstico inicia con la recepción del correo electrónico de asunto “**CREDENCIALES DE ACCESO A LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO**”, el cual contendrá su usuario, clave y el link del Sistema.
- Accederá al sistema dando clic en el texto “**clic aquí**”, como muestra la imagen.

RECUERDE que de ser necesario, debe revisar su Bandeja de no deseados o **SPAM** para asegurarse de la recepción del correo.

NOTA: Solo participan de esta etapa, aquellos que finalizaron con éxito la etapa de Censo.

INICIO: Recepción de credenciales

ASUNTO: CREDENCIALES DE ACCESO A LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO

diagnostico de Conocimientos para GIA.AUG.13

Recibidos 51

Destacados

Pospuestos

Importantes

Enviados

Borradores 3

Papelera

Menos

Chats

Programados

Todos

Spam 15

Categorías

Social

servir AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

SISTEMA INTEGRADO DE DIAGNÓSTICO DE CONOCIMIENTOS

ESTIMADO(A) SR(A).
USUARIO DE ACCESO AL SISTEMA COMO PARTICIPANTE
Estimado(a): ALEJANDRA GIMENA FLORES TORRIN

Le hacemos llegar su usuario y contraseña a través de los cuales podrá acceder al aplicativo de Diagnóstico de Conocimientos para la Etapa de Diagnóstico.

Usuario: 70403143
Contraseña: 01087202s

Para acceder al aplicativo es necesario que usted haga **clic aquí**.

Tenga en cuenta que para la ejecución de esta etapa debe estar con un tiempo mínimo de 120 minutos ininterrumpidos aproximadamente.

Tenga en cuenta que para la ejecución de esta etapa debe estar con un tiempo aproximado de 120 minutos ininterrumpidos.

Enlace para mayor información: www.gob.pe/comgorh2023

En caso usted presente problemas con su usuario y/o contraseña puede comunicarse al teléfono 2063370 anexos: 2803, 2804 o 2810. Además puede escribirnos a diagnostico@servir.gob.pe.

Aplicativo Administrado por la Subdirección de Tecnologías de Información
Pasaje Francisco de Zela 150 piso 10, Jesús María
206 33 70 anexos 2803, 2804 y 2810 | diagnostico@servir.gob.pe
Lima - Perú

clic aquí



PASO 1: Ingreso al sistema

Para acceder deberá ingresar con el usuario y contraseña enviados en sus credenciales:

- **Usuario:** Número de DNI
- **Contraseña:** La clave se le ha notificado por correo electrónico. (será la misma que usó para las primeras dos etapas).
- Colocar el código CAPTCHA y dar clic en “Iniciar sesión”.

IMPORTANTE: En el campo “Diagnóstico”, aparecerá por defecto el diagnóstico que se está ejecutando, en este caso: III CENSO Y DIAGNOSTICO DE RECURSOS HUMANOS 2023.

The screenshot shows the login interface for the SERVIR system. At the top, the SERVIR logo and tagline 'HERRAMIENTA DEL PERÚ QUE CRECE' are visible on the left, and the system name 'Sistema Integrado de Diagnóstico de Conocimientos' is on the right. The main heading is 'BIENVENIDO'. The login form includes a 'Usuario' field with the value '09449596', a 'Contraseña' field with masked characters, a 'Diagnóstico' dropdown menu currently showing 'III CENSO Y DIAGNOSTICO DE RECURSOS HUMANOS 2023', and a 'Código CAPTCHA' field with the value 'RAKDUV'. A hand cursor is pointing to the dropdown menu. Below the CAPTCHA field is an 'Iniciar sesión' button and a link for '¿Olvidó su clave?'.

PASO 2: Leer las instrucciones

- Para iniciar la ejecución de esta etapa debe seguir las siguientes indicaciones:

En la siguiente pantalla debe desplegar el Menú:

1. Seleccionar la opción **Evaluación de conocimientos** y,
2. Dar clic en **Rendir examen**.

A continuación se mostrará un mensaje de bienvenida e instrucciones.

3. Luego de leer la información, deberá **aceptar que ha comprendido las instrucciones y que acepta participar**.
4. La siguiente acción es hacer clic en el botón **“Iniciar Prueba”**.

NOTA: Tenga en cuenta que para la ejecución de esta etapa debe contar con un tiempo máximo de **120 minutos ininterrumpidos** los cuales estarán cronometrados.

The screenshot shows the SERVIR evaluation interface. At the top left, the SERVIR logo is displayed with the tagline 'HERRAMIENTA DEL PERÚ QUE CRECE'. Below the logo, the date and time '04 de septiembre de 2023 - 11:46' are shown. A navigation menu is open, with 'Evaluación de Conocimientos' highlighted by a red dashed box and a hand icon labeled '1'. Below it, the 'Rendir Examen' button is highlighted by a red dashed box and a hand icon labeled '2'. The main content area displays a welcome message: 'BIENVENIDO AL III CENSO Y DIAGNÓSTICO DE RECURSOS HUMANOS 2023'. It includes instructions for the user, such as 'Estimado servidor, considere las siguientes recomendaciones para un adecuado inicio y desarrollo de las actividades en el transcurso del Diagnóstico de Conocimientos.' and 'RECUERDE: El Diagnóstico de Conocimientos, no tiene carácter de evaluación de desempeño. Únicamente ayudará a crear estrategias y planes de capacitación.' There is also an 'INFORMACIÓN GENERAL' section with five points, a 'CONDICIONES' section with one point, and an 'INSTRUCCIONES' section with four points. At the bottom, there is a checkbox labeled 'HE LEÍDO LAS INSTRUCCIONES Y ACEPTADO LAS CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO DE CONOCIMIENTOS.' and a red 'Iniciar Prueba' button highlighted by a blue oval and a hand icon labeled '4'. A hand icon labeled '3' points to the checkbox.



De esta manera se da inicio a la Etapa de Diagnóstico.

- A continuación se mostrará la primera de las 40 preguntas. Cabe señalar que para todas las preguntas debe seleccionar solo una alternativa de respuesta.
- Esta prueba no tiene puntaje en contra por respuesta incorrecta.

NOTA: Como se observa en la parte superior derecha, el sistema le mostrará el tiempo que le resta para culminar la etapa.

PASO 3: Resolver las preguntas

Evaluación

🏠 / Evaluación de Conocimientos / Rendir Examen

Tiempo para terminar su Prueba: 01:58:19

Pregunta 1. El titular de datos.....
.....
..... ¿.....?

Alternativas	
<input type="radio"/>	A) Alternativa 1
<input type="radio"/>	B) Alternativa 2
<input type="radio"/>	C) Alternativa 3
<input type="radio"/>	D) Alternativa 4
<input type="radio"/>	E) Alternativa 5

7 / 40

Anterior < Siguiendo > Finalizar [] [!]

🔍 Botones de Navegación:



En la parte inferior de cada pregunta, encontrará los botones de navegación. Puede usar estos botones para navegar entre las preguntas de esta etapa.



- **Siguiete:** Sirve para pasar a la siguiente pregunta.



- **Anterior:** Sirve para pasar a la pregunta anterior.



- **Finalizar:** Sirve para culminar la etapa, debe tener en cuenta que éste se debe usar únicamente cuando esté seguro que ha finalizado.

NOTA: A lo largo del cuestionario puede dejar respuestas en blanco, y antes de finalizar regresar a dichas preguntas para seleccionar alguna respuesta.

PASO 4: Finalizar

- Cuando llegue a la última pregunta y haga clic en el botón “**FINALIZAR**” aparecerá un AVISO de confirmación, el cual detallará cuántas preguntas fueron respondidas y cuáles ha dejado en blanco.
- Si está seguro/a que ya culminó el registro del cuestionario presione la opción “**SÍ**”.

NOTA: Recuerde que solo tiene un intento para la aplicación de esta etapa. Si finalizó con éxito le aparecerá el mensaje: “LA EVALUACIÓN HA FINALIZADO”.

Finalmente, para salir del Sistema, en la parte superior derecha encontrará el botón “**Cerrar sesión**”.

The screenshot shows the 'Evaluación' page with a question: 'Pregunta 2. El ingeniero Huamán.....'. Below the question are five radio button options labeled 'Alternativa 1' through 'Alternativa 5'. At the bottom of the interface, there are navigation buttons: 'Anterior', 'Siguiete', and 'Finalizar'. A hand cursor is pointing at the 'Finalizar' button, which is highlighted with a red dashed box.

The screenshot shows the 'Evaluación' page with a confirmation message: '¡AVISO! Estimado servidor, ha respondido 15 de 20 preguntas asignadas. Aún faltan responder las preguntas: • 4, 5, 8, 12, 13.' Below the message is a question: '¿Está seguro de finalizar su evaluación? Luego de esta acción no podrá hacer ningún cambio'. There are two buttons: 'Sí' and 'No'. A hand cursor is pointing at the 'Sí' button, which is highlighted with a red dashed box.

The screenshot shows the 'Evaluación' page with a confirmation message: 'USTED HA FINALIZADO LA EVALUACIÓN.' The message is enclosed in a red dashed box.



En caso sea Jefe/a de la Oficina de Recursos Humanos en su entidad, usted podrá monitorear el cumplimiento de su personal respecto de la **ETAPA DE DIAGNÓSTICO** siguiendo los siguientes pasos:

Paso 01: Deberá ingresar al link de monitoreo usado en la etapa de censo (diferente al de la etapa de diagnóstico), e ingresar con sus credenciales de acceso (las cuales son las mismas que se le enviaron para la etapa de diagnóstico).

Link: <https://app.servir.gob.pe/diagnosticodeconocimiento/censo/login.jsf>

Paso 02: Seleccionar en el menú la opción “Censo a servidores” y dentro de este seleccionar “Monitoreo de evaluaciones”.

Paso 03: Ahí visualizará la evaluación actual, y deberá dar clic en la columna acción donde hará clic en el símbolo de monitoreo.

Paso 04: Una vez ahí podrá visualizar el avance de su personal respecto de la etapa de diagnóstico. Y si da clic en el botón “buscar” el saldrá el listado de su personal con sus respectivos estados. Con ello podrá realizar el seguimiento del cumplimiento de esta etapa.

The screenshot displays the SERVIR web application interface. At the top, the logo and name 'servir' are visible. The main content area is divided into several sections:

- BIENVENIDO:** A login form with fields for user ID (70403143) and a dropdown menu for 'Diagnóstico' (III CENSO Y DIAGNÓSTICO DE RECURSOS).
- Menú:** A sidebar menu with options like 'Censo a Servidores', 'Ficha de Responsable', 'Monitoreo de Censo', and 'Monitoreo de Evaluaciones' (highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '2').
- Inicio:** A dashboard area with a welcome message: 'BIENVENIDOS AL SISTEMA INTEGRADO DE DIAGNÓSTICO DE CONOCIMIENTOS A LOS SISTEMAS DEL ESTADO'.
- Monitoreo de Evaluaciones:** A table showing diagnostic results. The table has columns for 'Diagnostico', 'Descripcion', 'Estado', 'Fecha Inicio', 'Fecha Fin', and 'Acción'. A hand icon labeled '3' points to the 'Acción' column of the first row.
- Información general:** A summary table with columns: REGISTRADOS (19), INICIADOS Y NO FINALIZADOS (1), FINALIZADOS (6), TOTAL (26), and PORCENTAJE DE AVANCE (23%).
- Listado de Servidores:** A search form with fields for 'Nombre Completo', 'Estado de la Evaluación', and 'DNI'. A 'Buscar' button is highlighted with a hand icon labeled '4'.
- Table of Servers:** A table with columns: 'Nombres Completos', 'Correo', 'Estado Evaluación', 'Fecha Inicio', 'Fecha Fin', and 'F Er'. It lists several individuals like RIVERA PILLCO GLADYS VIRGINIA and PEDRAZA GOMEZ YULY SADITH.



Dudas o consultas sobre el uso del Sistema, escribe a:
diagnostico@servir.gob.pe



/SERVIRPERU



/SERVIR_PERU



/ServirTV



/servir_peru



/company/servir-peru



/servirperu

Autoridad Nacional del Servicio Civil

Pje. Francisco de Zela 150, piso 10,
Jesús María - 15072 - Perú

www.servir.gob.pe

