



## Curso:

# Gestión del cambio en contextos de crisis

## Dirigido a:

Directivos, gerentes, jefes de unidades de las diferentes áreas de las instituciones públicas de los tres niveles de gobierno

# **Competencia:**

Los participantes impulsen procesos de cambio que se encuentren en marcha a nivel institucional; así como que desarrollen propuestas de Plan de gestión de la crisis y un Plan de continuidad de los servicios en las entidades públicas; contribuyendo a la reducción de la vulnerabilidad institucional, por medio de estrategias que busquen disminuir la exposición a los riesgos, maximicen fortalezas, minimicen las debilidades institucionales y mejoren las capacidades de respuesta ante las crisis, todo ello con la orientación de crear valor público

### **Contenidos:**

Módulo 1: Diagnóstico de riesgos operacionales Módulo 2: Propuesta de estrategia de implementación con el modelo de Kotter Módulo 3: Propuesta Plan de Continuidad de los Servicios

## **Duración:**

24 horas académicas (la hora académica equivale a 45 minutos)

## Requerimientos técnicos mínimos:

Para el desarrollo del curso se requiere una laptop o PC (no celulares), cuenta de Gmail previamente creada, acceso a la plataforma Zoom, Whatsapp y conexión a internet

## Fechas de las sesiones:

28 de setiembre, 5, 12, 19, 26 de octubre, 2 y 9 de noviembre de 2023 Jueves de 7:00 p. m. a 10:15 p. m.

#### Cierre de convocatoria:

17 de setiembre de 2023 o hasta cubrir vacantes

#### **Resultados:**

22 de setiembre de 2023

#### **Vacantes:**

35 vacantes

## **Restriciones:**

No llevar cursos en paralelo en la ENAP No haber llevado el curso en versiones anteriores

## Certificación:

La certificación a nombre de la Escuela Nacional de Administración Pública - ENAP se otorga a el/la participante que obtenga una calificación mínima de catorce (14), en una escala de 0 a 20, así como una asistencia mínima del 80% en las clases remotas. Las inasistencias del 20% deben ser justificadas.

La emisión de los certificados se realiza 30 días hábiles posteriores a la culminación del curso y se envía al correo electrónico consignado en la inscripción.

**Inscripciones:** 

https://www.enap.edu.pe







