



	- Resolución Ministerial N° 670-2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud. - Resolución Secretarial N° 63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N° 288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)
Definiciones	Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". Medicamento Incorrecto: Interpretar correctamente la indicación médica. De lo contrario consultar con el médico que lo indicó (letra legible). Los medicamentos deben ser indicado por nombre genérico. Cuenta del paciente: Una vez que ingresa el paciente con seguro SIS, se apertura la cuenta con el detalle de las prestaciones otorgadas en el transcurso de su estadía. Problema relacionado al Medicamento: Son problemas de salud, entendidos como resultados clínicos negativos, derivados de la farmacoterapia que, producidos por diversas causas, conducen a la no consecución del objetivo terapéutico o a la aparición de efectos no deseados. RNM: Resultados negativos asociados a la medicación Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto. Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Nota de ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.
Siglas	- BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento - PF: Productos Farmacéuticos - DM: Dispositivos Médicos - PS: Productos Sanitarios - PRM: Problema Relacionado al Medicamento - RNM: Resultados negativos asociados a la medicación - PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas - SOP: Sala de Operaciones





		▪ UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología		
Requisitos para iniciar el Procedimiento				
N°	Descripción del requerimiento	Fuente		
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		
2	Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias"	Resolución Ministerial N° 132-2015 – MINSA		
Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Planificar el INVENTARIO, como mínimo 2 veces al año. Realizar el informe de la toma del inventario	Informe	Servicio de farmacia	Jefe Farmacia
2	Recepciona el Informe y brinda la disponibilidad para la realización	Informe	Oficina Administrativa	Administrador
3	Planificar el conteo físico de los Pproductos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y corrobora dicho conteo con las tarjetas de control visibles	Informe	Servicio de Farmacia	Responsables de las Farmacias
4	Verificar la fecha de vencimiento, lote, registro sanitario cantidad	Informe	Servicio de Farmacia	Técnico en farmacia
5	Registra la existencia de los productos en el formato de inventarios, deberá tener las cantidades sean iguales a las que se consignan en las Tarjetas de Control Visible	Informe	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
6	Revisar el reporte de inventario, si existieran faltantes o sobrantes realiza el kardex del producto a fin de detectar origen de diferencia luego presentar informe a jefatura de farmacia	Informe	Servicio de Farmacia	Responsables de las Farmacias
7	Bienes encontrados como faltantes: La verificación física realizada, no han sido encontrados dentro del Servicio de Farmacia, pese a figurar como tal en el inventario físico inmediato anterior. Se aplicaran mecanismo para la solución. Ejemplo: búsqueda de recetas no digitadas	Informe	Servicio de farmacia	Jefe Farmacia
8	Bienes encontrados como sobrantes: Consecuencia de la verificación física realizada han sido encontrados dentro de la entidad, no existiendo documento alguno que acredite su origen o procedencia, serán incorporados al patrimonio institucional con una NEA afectada a			





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA



Versión: 01

Fecha: 20/07/2023

Página 186 de 373

	la cuenta contable correspondiente, alta de bienes retirados del mismo con PECOSA, afectado a la cuenta contable de acuerdo a su naturaleza, características propias y valor, corresponda al bien que se esta retirando del almacén.	Informe	Servicio de farmacia	Jefe Farmacia
9	Informe final de la toma del inventario y los saldos contables	Informe	Servicio de farmacia	Jefe Farmacia
10	Recepciona el informe del inventario para su conocimiento de las acciones correspondientes. FIN	Informe	Oficina Administrativa	Administrador

OTROS

Procesos Relacionados:	Recepción de Almacén General – Almacén Especializado de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos y Productos sanitarios
	Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios de las Farmacias HGI
Anexos:	Proceso de Control de Inventario de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y productos Sanitarios
	Formato de Registro de Inventario

APROBACIÓN

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 25030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFATURA DE OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.F.P. 24143 JEFE DE FARMACIA	





FORMATO DE REGISTRO DE INVENTARIO

 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA		INVENTARIO DEL SERVICIO DE FARMACIA				 HOSPITAL GENERAL JAÉN Atención a la comunidad		
ITEMS	COD SIGA	COD. SISMED	PRODUCTOS FARMACEUTICOS	F. FARMACEUTICA	CANTIDAD	LOT	R.S	F. VENC
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								





Ficha de Procedimiento Control y Reposición de productos farmacéuticos, dispositivos médicos Botiquines de Emergencia.

Médicos Botiquines de Emergencia.			
Nombre del Procedimiento	Control y Reposición de productos farmacéuticos, dispositivos médicos Botiquines de Emergencia	CODIGO	026
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Supervisar periódicamente los botiquines de Consulta Externa, Hospitalización, Centro Quirúrgico y Emergencia, para verificar los stocks asignados y el estado de conservación de estos Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos.		
Alcance del Procedimiento	Personal Médico, Personal de enfermería y Personal del Servicio de Farmacia		
Base Normativa	▪ Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. ▪ Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. ▪ Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. ▪ Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. ▪ R.M. N° 1753-2002-SA/DM. Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). ▪ R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). ▪ Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001. Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. ▪ Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros" y sus modificatorias. ▪ Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios" ▪ Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. ▪ Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. ▪ Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. ▪ Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. ▪ Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales. ▪ Resolución Ministerial N° 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud ▪ Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud.		





	- Resolución Secretarial N.º63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.º288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.º288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)			
Definiciones	- Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". - Botiquín: En un elemento destinado a contener los Medicamentos y utensilios indispensables para brindar los primeros auxilios o para tratar dolencias comunes. La disponibilidad de un botiquín suele ser prescriptiva en áreas de trabajo para el auxilio de accidentados. - Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. - Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. - Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. - Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto - Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización - Nota de ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. - Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.			
Siglas	- BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento - PF: Productos Farmacéuticos - DM: Dispositivos Médicos - PS: Productos Sanitarios - UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología			
Requisitos para iniciar el Procedimiento				
N°	Descripción del requerimiento	Fuente		
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud"	Resolución Ministerial N.º 522-2007-MINSA		
Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable





1	INICIO	Recepcionar la Resolución que conforma la lista del Los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos destinados al Botiquines de Emergencia	Resolución de Botiquín de Emergencia	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
2	Preparar la Lista de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos		Resolución de Botiquín de Emergencia	Servicio de Farmacia	Técnico en farmacia
3	Verificar Guía de Remisión de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos. Que deberá coincidir con la Lista, fecha de vencimiento, Lote, Registro sanitario.		Guía de Remisión	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
4	Recepcionar y verificar la guía de remisión, los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos. Firmar la conformidad que deberá ser revisado periódicamente la existencia de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos		Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
5	Ordena la administración los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos Disponibles en el Botiquín de Emergencia		Guía de Remisión	Área de Emergencia	Médico Prescriptor
6	Administra los Productos Farmacéuticos o Dispositivos Médicos		Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
7	Realizar la Prescripción Médica de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos		Guía de Remisión	Área de Emergencia	Médico Prescriptor
8	Recepciona la Receta Médica		Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
9	Recibir la receta medica y expende los productos Farmacéuticos o Dispositivos Médicos prescritos		Resolución de Botiquín de Emergencia	Servicio de Farmacia	Técnico en farmacia
10	Recepciona de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, para la devolución		Guía de Remisión	Área Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
11	Verificar de manera mensual el stock del Botiquín de Emergencia que debe coincidir con el Stock del SISTEMA PAKAMUROS SOFT FIN.		Guía de Remisión	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
OTROS					
Procesos Relacionados:		Almacenamiento de Productos Farmaceuticos, Dispositivos Medicos y Productos Sanitarios de Farmacias del HGJ			
		Distribucion de Productos Farmaceuticos, Dispositivos Medicos y Productos sanitarios para las Farmacias del HGJ			
		Manejo, Control y Reposición de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos del Coches de Paro.			
Anexos:		Control y Reposición de productos farmacéuticos, dispositivos médicos Botiquines de Emergencia			
APROBACIÓN					





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA



Versión: 01

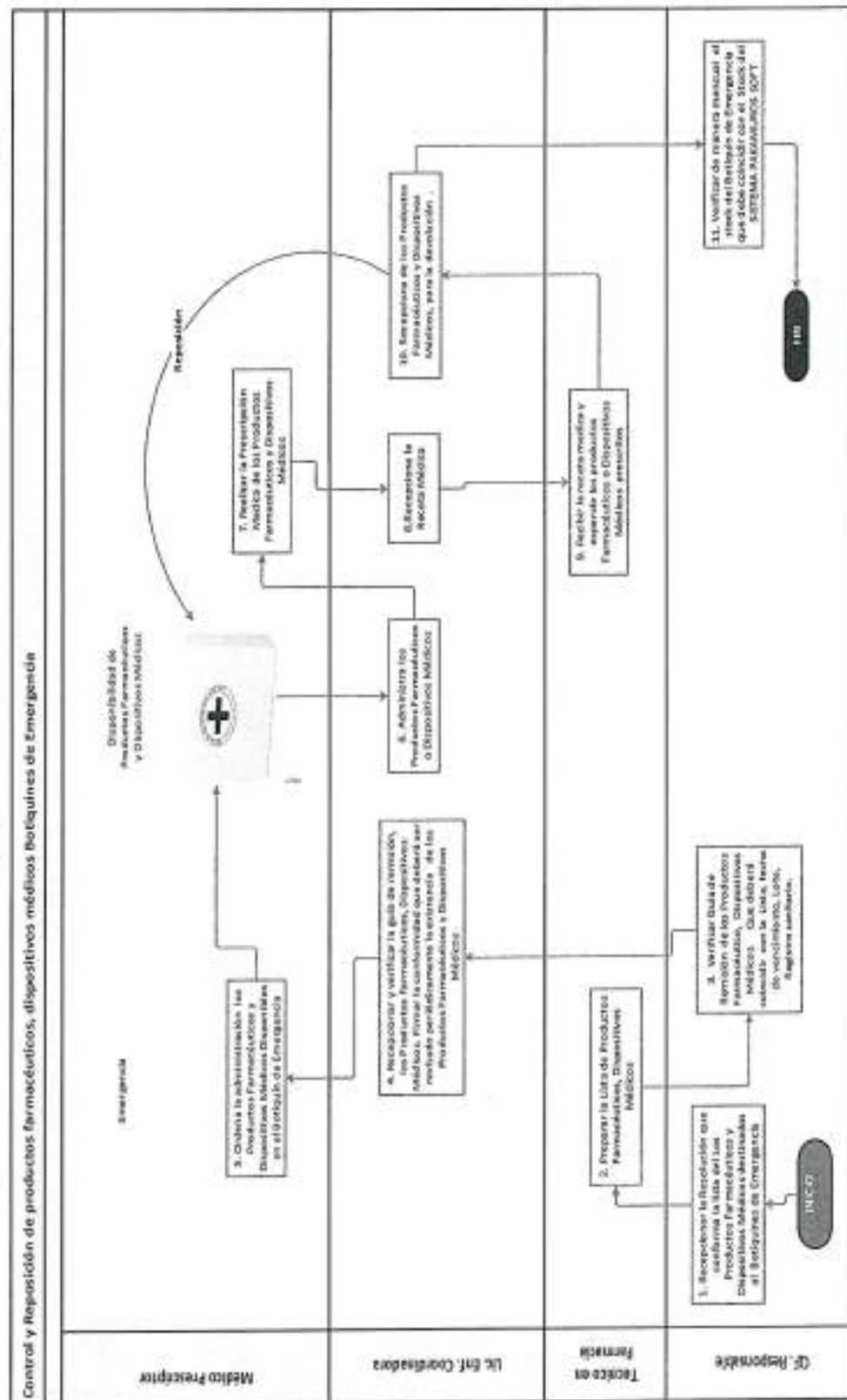
Fecha: 20/07/2023

Página 192 de 373

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.Q.F.P. 15030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.Q.F.P. 24183 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO N° 026. Flujoograma del Proceso de Control y Reposición de productos farmacéuticos, dispositivos médicos Botiquines de Emergencia



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 194 de 373	

Ficha de Procedimiento Manejo, Control y Reposición de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos del Coches de Paro.

Dispositivos Médicos del Coches de Paro.		CODIGO	27
Nombre del Procedimiento	Manejo, Control y Reposición de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos del Coches de Paro.	VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Establecer mecanismos para la provisión, seguridad, uso, reposición, conservación, almacenamiento, control y monitoreo y registros del coche de paro		
Alcance del Procedimiento	Personal Médico, Personal de enfermería Personal del Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. • R.M. N° 1753-2002-SA/D.M. Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001. Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. • Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios " • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. • Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. • Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales. • Resolución Ministerial N° 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 195 de 373	

	- Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud. - Resolución Secretarial N.º 63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.º 288-MINSA/2020/DGPPM la Directiva Administrativa N.º 288/2020-DGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)
Definiciones	Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". Coche de paro: Es una unidad móvil compacta, que asegura, garantiza e Integra los equipos y medicamentos necesarios para atender en forma inmediata una emergencia médica con amenaza inminente de la vida por Paro cardiorrespiratorio; colapso vascular, shock anafiláctico o paciente con riesgo de muerte. Medicamentos para Coche de Paro: Es la relación de medicamentos para situaciones de paro cardio-respiratorio, shock anafiláctico o pacientes con riesgo de muerte. Shock Anafilaxia: Es una reacción alérgica grave. Puede comenzar muy rápidamente, y los síntomas pueden ser potencialmente mortales. Las causas más comunes son reacciones a los alimentos (especialmente al maní o cacahuete), medicamentos y picaduras de insectos. Otras causas incluyen el ejercicio y la exposición al látex. Cardiopulmonar: significa reanimación cardiopulmonar. Es un procedimiento de emergencia para salvar vidas que se realiza cuando alguien ha dejado de respirar o el corazón ha cesado de palpar. Esto puede suceder después de una emergencia médica como una descarga eléctrica un ataque cardíaco o ahogamiento. Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Nota de ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.



Siglas	▪ RCPA: Reanimación Cardiovascular Avanzada ▪ RPCB: Reanimación Cardiopulmonar Básica ▪ RCP: Reanimación Cardiopulmonar ▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PRM: Problema Relacionado al Medicamento ▪ RNM: Resultados negativos asociados a la medicación ▪ PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas ▪ SOP: Sala de Operaciones ▪ UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología				
	Requisitos para iniciar el Procedimiento				
	N°	Descripción del requerimiento	Fuente		
	1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		
	2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud"	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA		
	Secuencia de Actividades				
	N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
	1	INCIO: Los Coches de Paro y Botiquín debe de estar compuesta por una lista única y cantidades de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, adecuándose a cada servicio según su especialidad. Aprobada por el comité Farmacoterapéutico, con resolución	Resolución de los Coche de Paro	Servicio de farmacia	Jefe de Farmacia
	2	Verifica la lista de Productos Farmacéuticos adecuándose a cada servicio según su ESPECIALIDAD.El stock del coche de paro forma parte del stock de Farmacia, por lo que estos productos farmacéuticos son inventariados de forma mensual por el Área de Farmacia.	Resolución de los Coche de Paro	Servicio de farmacia	Jefe de Farmacia
	3	Preparar la Lista de medicamentos necesarios para la atención y estabilización inmediata, con el fin de preservar la vida del paciente	Guía de Remisión	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable del Coche de Paro
4	Verificar Guía de Remisión de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos que coincidan con la fecha de vencimiento, Lote, Registro sanitario de los productos físicos	Guía de Remisión	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable del Coche de Paro	
5	Recepcionar, verificar la Guía de Remisión y Controlar diariamente el contenido del coche de paro y registrar en formato establecido, a fin de garantizar que los productos farmacéuticos y dispositivos médicos permanezcan en condiciones óptimas para su uso durante la necesidad	Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador	

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 197 de 373	

6	Subsanar las observaciones	Guía de Remisión	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable del Coche de Paro
7	Ingresar al Coche de Paro	Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
8	Usar los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos en caso de una emergencia	Guía de Remisión	Área de Emergencia	Medico Prescriptor
9	Verificar los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos utilizados en la Emergencia	Guía de Remisión	Área de Emergencia	Médico Prescriptor
10	Realizar la Prescripción Médica de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
11	Gestionar la reposición de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
12	Recepcionar la prescripción Médica y expendir los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médico, para la reposición	Guía de Remisión	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable del Coche de Paro
13	Realizar la Reposición de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Guía de Remisión	Área de Enfermería	Lic. Enfermería Coordinador
OTROS				
Procesos Relacionados:		Almacenamiento de Productos Farmaceuticos, Dispositivos Medicos y Productos Sanitarios de Farmacias del HGJ		
		Distribucion de Productos Farmaceuticos, Dispositivos Medicos y Productos sanitarios para las Farmacias del HGJ		
		Botiquin de Emergencia		
Anexos:		Manejo, Control y Reposición de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos del Coches de Paro.		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores		 Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.Q.F.P. 19030	

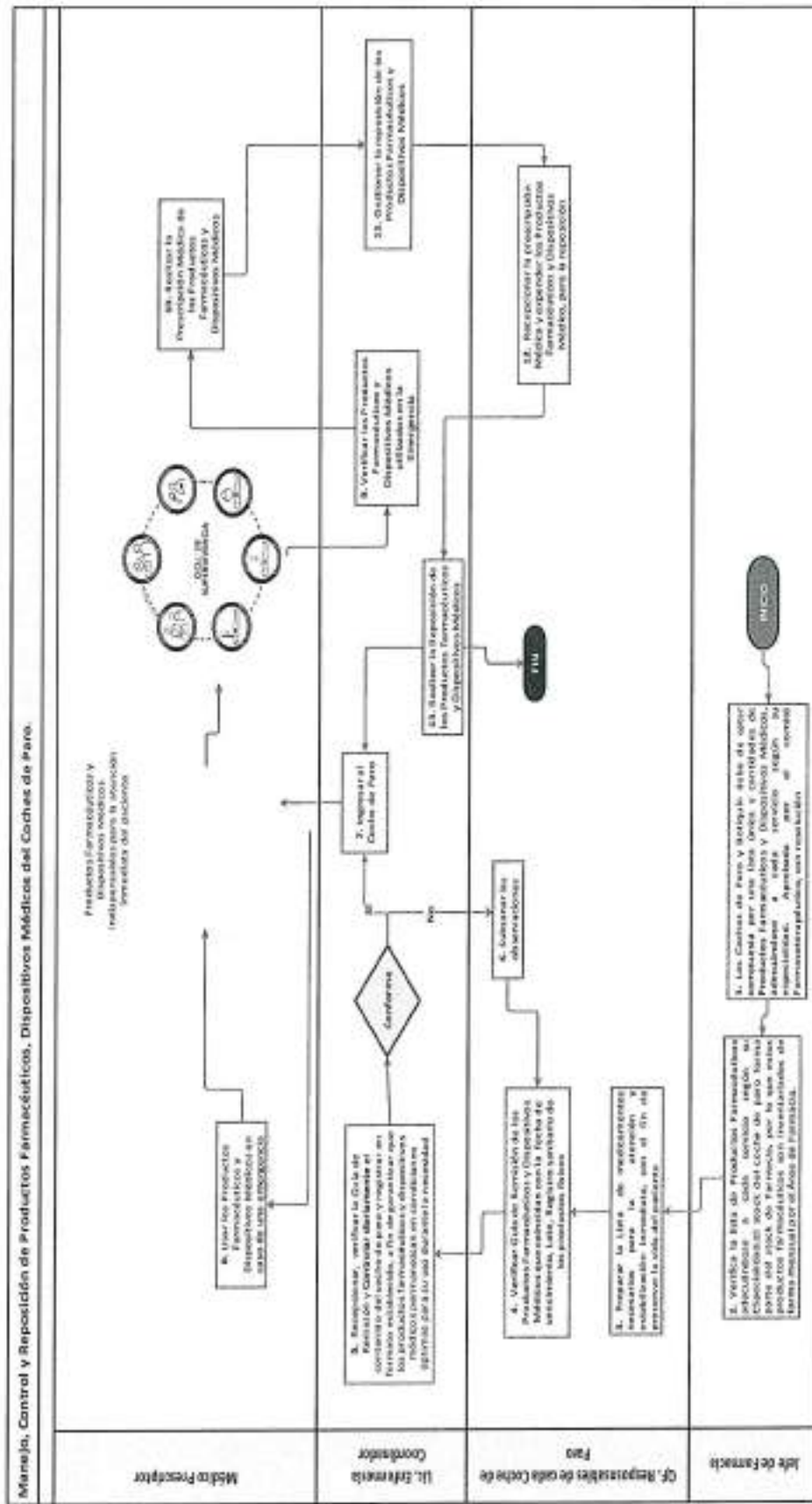


	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 198 de 373	

Revisado por:	Lic.Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAJEN Lc. Jhony Jimenez Collave ALCALDE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAJEN Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.P. 34143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO Nº 027. Flujoograma del Proceso de Manejo, Control y Reposición de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos del Coches de Paro.



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 200 de 373	

Ficha de Procedimiento Limpieza ante Derrames Accidentales (CITOTOXICO)

Nombre del Procedimiento	Limpieza ante Derrames Accidentales (CITOTOXICO)	CODIGO	028
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Realizar una adecuada limpieza ante un derrame accidental de producto citotóxico evitando la contaminación del personal o medio ambiente		
Alcance del Procedimiento	Personal del Servicio de Farmacia y Personal de Limpieza		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. • R.M. N° 1753-2002-SA/DM. Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001. Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. • Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios " • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. • Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. • Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales. • Resolución Ministerial N° 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud • Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud. • Resolución Secretarial N.°63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.°288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.°288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud"		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 201 de 373	

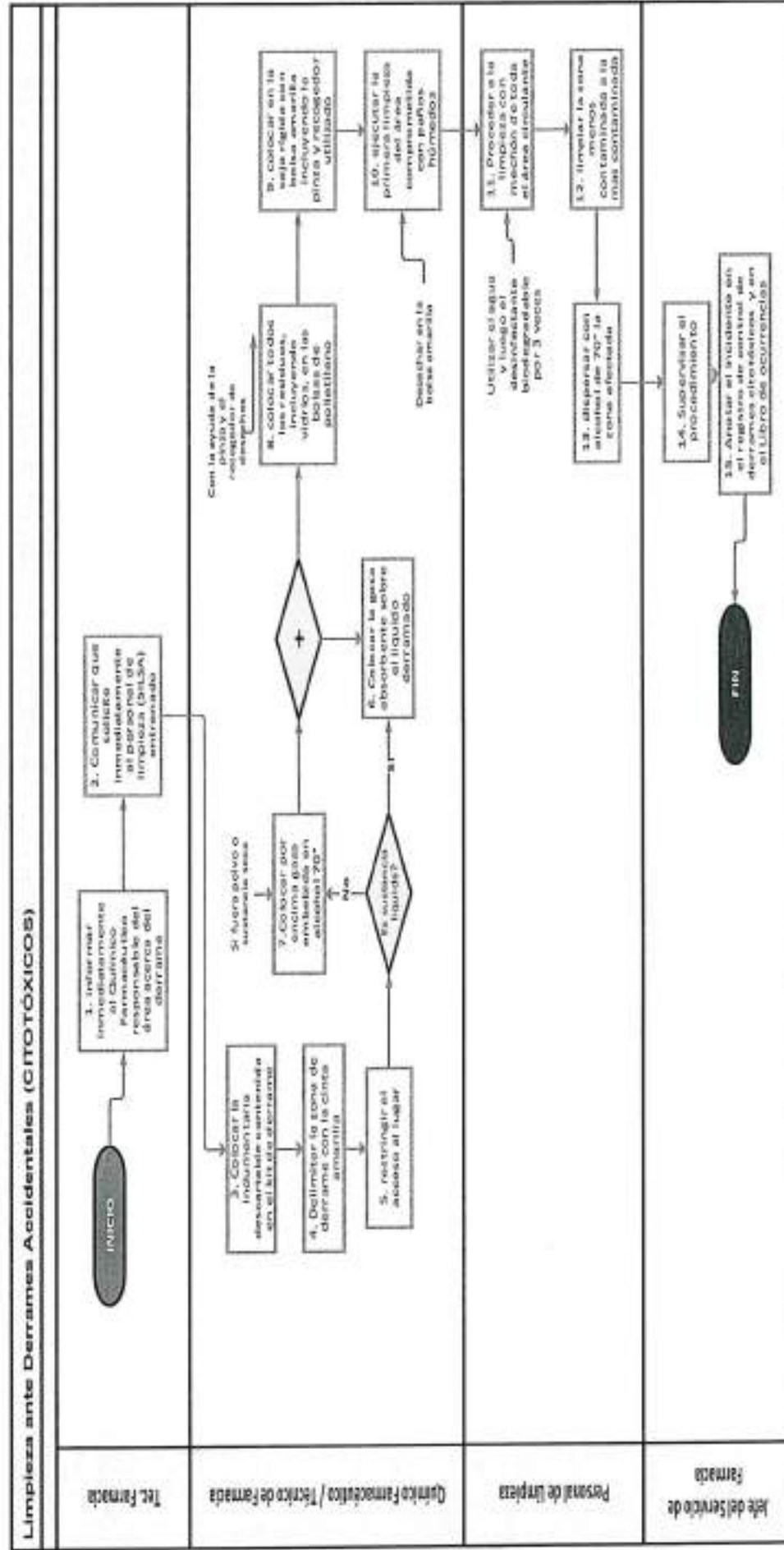
	- Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)				
Definiciones	Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". Botiquín: En un elemento destinado a contener los Medicamentos y utensilios indispensables para brindar los primeros auxilios o para tratar dolencias comunes. La disponibilidad de un botiquín suele ser prescriptiva en áreas de trabajo para el auxilio de accidentados. Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Nota de ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.				
Siglas	- BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento - PF: Productos Farmacéuticos - DM: Dispositivos Médicos - PS: Productos Sanitarios - PRM: Problema Relacionado al Medicamento - RNM: Resultados negativos asociados a la medicación - PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas - SOP: Sala de Operaciones - UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología				
Requisitos para iniciar el Procedimiento					
N°	Descripción del requerimiento		Fuente		
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		
Secuencia de Actividades					
N	Descripción de Actividades		Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable



1	INICIO Informar inmediatamente al químico farmacéutico responsable del área acerca del derrame	Informe	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
2	Comunicar que solicite inmediatamente al personal de limpieza (SILSA) entrenado	Informe	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
3	Colocar la indumentaria descartable contenida en el kit de derrame	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
4	Delimitar la zona de derrame con la cinta amarilla	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
5	Restringir el acceso al lugar	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
6	Colocar la gasa absorbente sobre el líquido derramado	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
7	Colocar por encima gasa embebida en alcohol 70°	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
8	Colocar todos los residuos, incluyendo vidrios, en las bolsas de polietileno	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
9	Colocar en la caja rígida con bolsa amarilla incluyendo la pinza y recogedor utilizado	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
10	Ejecutar la primera limpieza del área comprometida con paños húmedos	Informe	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico de Farmacia
11	Proceder a la limpieza con mechón de toda el área circulante	Informe	Empresa Silsa	Personal de Limpieza
12	Limpiar la zona menos contaminada a la más contaminada	Informe	Empresa Silsa	Personal de Limpieza
13	Dispersar con alcohol de 70° la zona afectada	Informe	Empresa Silsa	Personal de Limpieza
14	Supervisar el procedimiento	Informe	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de farmacia
15	Anotar el incidente en el registro de control de derrames citotóxicos y en el Libro de ocurrencias FIN	ficha de derrames	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de farmacia
OTROS				
Procesos Relacionados:		Recepción de Almacén General – Almacén Especializado de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos y Productos sanitarios		
		Recojo y Limpieza ante Rotura de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Producto Sanitario		
Anexos:		Proceso de Limpieza ante Derrames Accidentes (CITOTOXICOS).		

Formato de Registro de Control de Derrames Citotóxicos				
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	  Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jiménez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	  Lic. Jhony Jiménez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	  Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.F. 10143 JEFE DE FARMACIA	

ANEXO Nº 028. Flujoograma del Proceso de Limpieza ante Derrames Accidentales (CITOTÓXICOS).



FORMATO DE REGISTRO DE CONTROL DE DERRAMES CITOTOXICOS

	SERVICIO DE FARMACIA							
	REGISTRO DE CONTROL DE DERRAMES CITOTOXICOS							
PROVEEDORES								
TIPO DE ACCIDENTE								
ORDEN DE COMPRA								
Producto Citotoxico	Fecha del Accidente	Nombre Laboratorio	Responsable del Laboratorio	Persona que controló el Derrame	Personal Involucrado en el Derrame	Principio Activo	Descripción	

Ficha de Procedimiento de Recojo y Limpieza ante Rotura de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Producto Sanitario

Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios		CODIGO	029
Nombre del Procedimiento	Recojo y Limpieza ante Rotura de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Producto Sanitario	VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Realizar una adecuada limpieza, evitar accidentes y contaminación cruzada con residuos farmacéuticos, protegiendo al personal		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. • R.M. N° 1753-2002-SA/DM. Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001 Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. • Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios " • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. • Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. • Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales. • Resolución Ministerial N° 101-2019-DIGEMID-OG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud • Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud.		

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 207 de 373	

	- Resolución Secretarial N.º 63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.º 288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.º 288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N.º 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N.º 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N.º 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N.º 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N.º 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)				
Definiciones	Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". Botiquín: En un elemento destinado a contener los Medicamentos y utensilios indispensables para brindar los primeros auxilios o para tratar dolencias comunes. La disponibilidad de un botiquín suele ser prescriptiva en áreas de trabajo para el auxilio de accidentados. Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Nota de Ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.				
Siglas	BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento PF: Productos Farmacéuticos DM: Dispositivos Médicos PS: Productos Sanitarios PRM: Problema Relacionado al Medicamento RNM: Resultados negativos asociados a la medicación PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas SOP: Sala de Operaciones UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología				
Requisitos para iniciar el Procedimiento					
Nº	<table> <tr> <th data-bbox="295 1758 1045 1792">Descripción del requerimiento</th><th data-bbox="1045 1758 1396 1792">Fuente</th></tr> <tr> <td data-bbox="295 1792 1045 1848">1 Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.</td><td data-bbox="1045 1792 1396 1848">Resolución Ministerial N.º 554-2022/MINSA</td></tr> </table>	Descripción del requerimiento	Fuente	1 Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N.º 554-2022/MINSA
Descripción del requerimiento	Fuente				
1 Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N.º 554-2022/MINSA				
Secuencia de Actividades					



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 208 de 373	

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Notificar al personal de limpieza y al químico farmacéutico responsable del área acerca de la rotura de un producto	Informe	Servicio de farmacia	Técnico en farmacia
2	Colocar los guantes descartables, verificando los requisitos establecidos	Informe	Empresa SILSA	Personal de Limpieza
3	Rociar solución limpiadora con desinfectante en la zona y rotura y limpiar con un paño	Informe	Empresa SILSA	Personal de Limpieza
4	Colocar todos los residuos en la caja rígida con bolsa amarilla incluyendo el paño utilizado	Informe	Empresa SILSA	Personal de Limpieza
5	Proceder a recoger los vidrios del área circundante con la escoba y recogedor	Informe	Empresa SILSA	Personal de Limpieza
6	Colocar en la caja rígida con bolsa amarilla	Informe	Empresa SILSA	Personal de Limpieza
7	Proceder a la limpieza con mechón de toda el área utilizada desinfectante biodegradable	Informe	Empresa SILSA	Personal de Limpieza
8	Supervisar el procedimiento	Informe	Servicio de Farmacia	Responsable Químico farmacéutico

OTROS

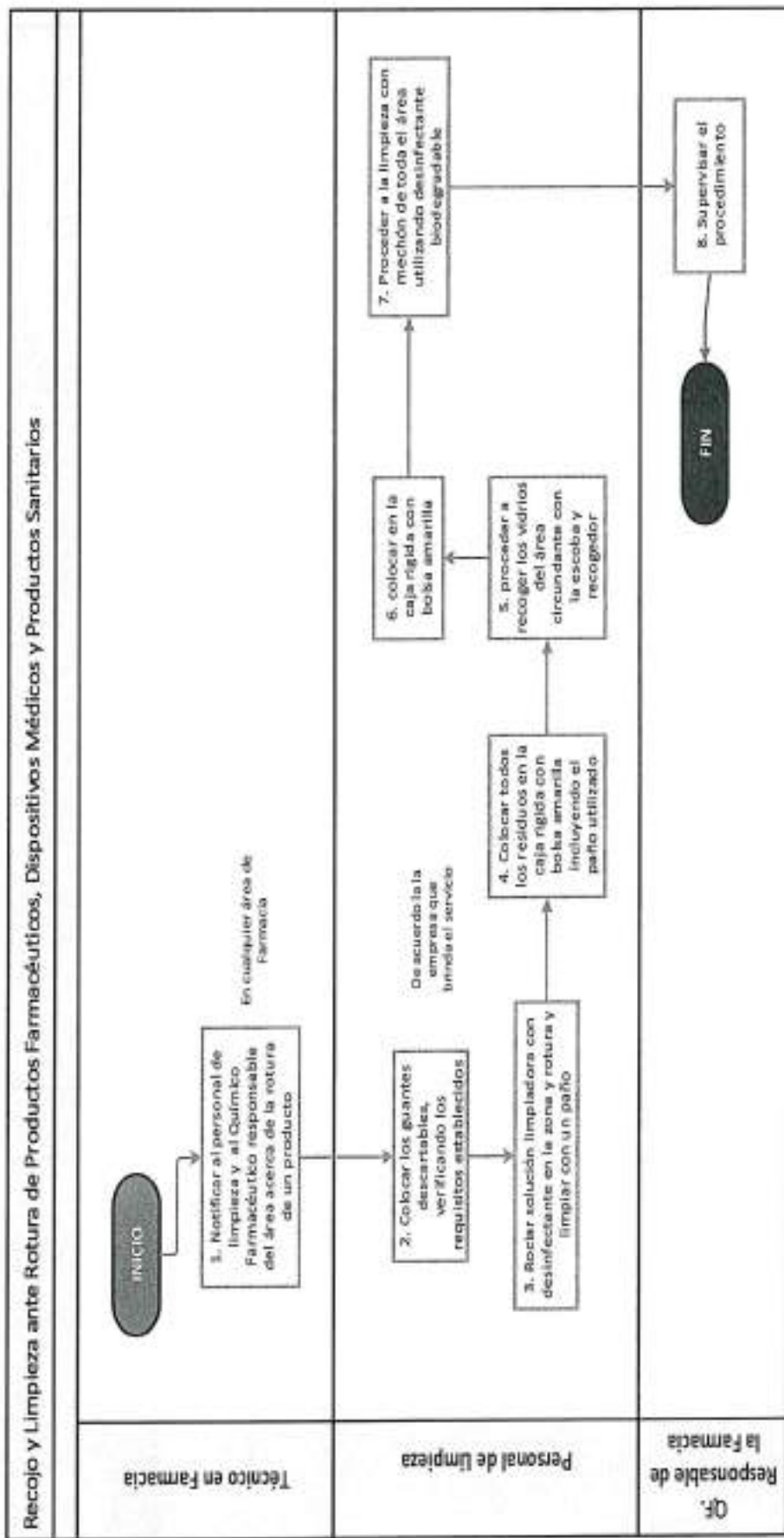
Procesos Relacionados:	Recepción de Almacén General – Almacén Especializado de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos y Productos sanitarios
	Limpieza ante Derrames Accidentales (CITOTOXICO)
Anexos:	Procedimiento de Recojo y Limpieza ante Rotura de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Producto Sanitario

APROBACIÓN

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.F.P. 54143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO Nº 029. Flujoograma del Proceso de Recojo y Limpieza ante Rotura de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 210 de 373	

Ficha de Procesamiento Procesamiento Altas, Baja y Enajenación, de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios vencidos o deteriorados en el Servicio de Farmacia del HGJ

Servicio de Farmacia del HCU			
Nombre del Procedimiento	Procesamiento Altas, Baja y Enajenación, de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios vencidos o deteriorados en el Servicio de Farmacia.	CODIGO	030
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Evitar el Almacenamiento o Distribuir Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, Vencido		
Alcance del Procedimiento	Almacén de Especializado, Farmacia del Hospital General Jaén, Almacén General, Oficina General de Administración, Oficina de Logística, Oficina de Economía, Oficina de Asesoría Legal y Dirección General.		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. • R.M. N° 1753-2002-SA/DM, Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001, Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. • Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios " • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. • Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. • Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales. • Resolución Ministerial N° 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 211 de 373

	- Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud. - Resolución Secretarial N°63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.°288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.°288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)
Definiciones	Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Nota de ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente. Digesa: Tiene competencia para otorgar, reconocer derechos, certificaciones, emitir opiniones técnicas, autorizaciones, permisos y registros en el marco de sus competencias, ejerce las funciones de autoridad nacional de salud ambiental. Digemid: Es la Autoridad Nacional responsable de garantizar la eficacia, seguridad y calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, contribuyendo con el acceso y uso racional de los mismos en beneficio de la salud de la población. Informe Técnico: Es un documento escrito u oral, el cual recoge un análisis sobre un asunto determinado. El fin del informe técnico es resolver o mejorar dicha problemática, habitualmente relacionada con la actividad empresarial de una compañía. Siga: El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) es una herramienta desarrollada por el Ministerio de Economía y Finanzas que permite la gestión para la programación, ejecución y control de los procesos administrativos bajo un enfoque integral en una entidad del Estado.
Siglas	BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento PF: Productos Farmacéuticos DM: Dispositivos Médicos PS: Productos Sanitarios DIGESA: Dirección Regional de Salud



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 212 de 373	

		▪ DIGEMID: Sistema de suministro Publico de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos sanitarios ▪ SIGA: Sistema Integrado de Gestión Administrativa		
Requisitos para iniciar el Procedimiento				
N°	Descripción del requerimiento		Fuente	
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA	
2	Manual de Administración de Almacenes para El Sector Público Nacional		Resolución Jefatural N° 335-90-INAP/DNA	
Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Confirmar el Stock de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, vencidos	Nota de Salida	Servicio de Farmacia	QF. Responsable del Almacén Especializado
2	Informar las acciones que se realizó para evitar la caducidad de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (Documento Oficial o Correos Electrónicos)	Nota de Ingreso	Servicio de Farmacia	QF. Responsable del Almacén Especializado
3	Revisar la lista de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios vencimiento	Nota de Salida	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de Transferencias
4	Firma la Conformidad del Informe Técnico, solicita la baja de dichos productos, según las normas correspondientes.	Nota de Salida / Informe Técnico	Servicio de Farmacia	QF. Responsable del Almacén Especializado
5	Firma la Conformidad del trámite de baja: Informe Técnico, formato según el Formato N°1 y adjuntar de los productos farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios	Nota de Salida / Informe Técnico	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
6	Utilizar la Nota de Devolución generada por el sistema informático del SISMED , dejando de formar parte de la información de stock del SISMED , según lo establecido en la Directiva del SISMED .	Nota de Salida / Informe Técnico	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
7	Recepcionar y traslada el expediente de solicitud de baja para Elaborar la PECOSA, para registrar la salida de dichos productos del SIGA y de los estados financieros	Nota de Salida / Informe Técnico	Oficina General de Administración, Jefe de la Unidad Asesoría Jurídica, Jefe de la Oficina de Economía, Jefe del Servicio de Farmacia	Comité de Bajas, Altas y Enajenaciones para la Baja de Productos Farmacéuticos

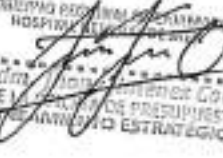


	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 213 de 373	

8	Recepcionar el expediente para su revisión y valorización de acuerdo al SIGA. Asimismo, a la Oficina de custodia de dichos productos hasta su eliminación	Pecosa SIGA	Almacén General	Responsable del Almacén General
9	Realizar el expediente final de baja y con su VºBº correspondiente	Informe Técnico	Oficina General de Administración, Jefe de la Unidad Asesoría Jurídica, Jefe de la Oficina de Economía, Jefe del Servicio de Farmacia	Comité de Bajas, Altas y Enajenaciones para la Baja de Productos Farmacéuticos
10	Realizar la proyección de la Resolución	Resolución	Asesoría Legal	Jefe de la Unidad Asesoría Jurídica
11	Firmar la Resolución Administrativa de Baja	Resolución	Director General	Dirección General
12	Realizar la contratación de una empresa prestadora de servicios de residuos sólidos registrada en la DIGESA,	Informe Técnico	Oficina General de Administración, Jefe de la Unidad Asesoría Jurídica, Jefe de la Oficina de Economía, Jefe del Servicio de Farmacia	Comité de Bajas, Altas y Enajenaciones para la Baja de Productos Farmacéuticos
13	Preparar para el transporte, eliminación y disposición final de los productos comprendidos en la Resolución Administrativa de Baja... FIN	Informe Técnico	Almacén General	Responsable del Almacén General
OTROS				
Procesos Relacionados:		Adquisición – abastecimiento de Productos Farmacéutico, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios Compra - Corporativa		
		Almacenamiento de Productos Farmacéutico, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios del servicio de farmacia		
Anexos:		Proceso de Altas, Baja y Enajenación, de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios		
		Formato N°1. Características de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitario que se encuentran con casual de Baja de A cuerdo a la RJ.335-90 INAP Aprueba el manual de Administración de Almacenes para el Sector Publico Nacional		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 214 de 373	

Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	  Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 39030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	  Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	  Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.F.P. 41343 JEFE DE FARMACIA	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	

FORMATO N° 01. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS Y PRODUCTOS SANITARIOS QUE SE ENCUENTRAN CON CAUSAL DE BAJA DE ACUERDO A LA R.J. 335-90-INAP- APRUEBA MANUAL DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES PARA EL SECTOR PÚBLICO NACIONAL



FORMATO N° 01: CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS Y PRODUCTOS SANITARIOS QUE SE ENCUENTRAN CON CAUSAL DE BAJA DE ACUERDO A LA R.J. 335-90-INAP – APRUEBA MANUAL DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES PARA EL SECTOR PÚBLICO NACIONAL

UNIDAD EJECUTORA: HOSPITAL GENERAL JAÉN

CODIGO	NOMBRE DEL PRODUCTO (DCI Y/O COMERCIAL SI LO TUVIERA)	CONCENTRACIÓN	FORMA FARMACÉUTICA	N° LOTE	PRESENTACIÓN	REGISTRO SANITARIO	FECHA DE VENCIMIENTO	CAUSAL DE BAJA (1)	REVISIÓN ORIGINAL ÉTICA (2)	CANTIDAD

FECHA:

O.F. DIRECTOR TÉCNICO / RESPONSABLE DEL AM

O.F. DIRECTOR DE MEDICAMENTOS

Notas:

1. Si el registro causal de baja de acuerdo a lo normado en la R.J.335-90-INAP
2. No se efectúa revisión organoléptica a los productos con causal de baja vencidos



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 217 de 373		

Ficha de Procedimiento Alerta Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Alerta Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios	CODIGO	031
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Realizar la notificación y verificar el seguimiento para Evitar los posibilidad de errores de dispensación al mantener en la farmacia productos farmacéuticos posterior al Reporte de Alertas		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios; • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. • R.M. N° 1753-2002-SA/DM. Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001. Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. • Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios " • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. • Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. • Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales. • Resolución Ministerial N° 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 218 de 373		

	- Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud. - Resolución Secretarial N.º63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.º288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.º288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)	
Definiciones	Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". Botiquín: En un elemento destinado a contener los Medicamentos y utensilios indispensables para brindar los primeros auxilios o para tratar dolencias comunes. La disponibilidad de un botiquín suele ser prescriptiva en áreas de trabajo para el auxilio de accidentados. Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Nota de Ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.	
Siglas	- BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento - PF: Productos Farmacéuticos - DM: Dispositivos Médicos - PS: Productos Sanitarios - PRM: Problema Relacionado al Medicamento - RNM: Resultados negativos asociados a la medicación - PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas - SOP: Sala de Operaciones - UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología	
Requisitos para iniciar el Procedimiento		
N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA



2	Reporte de alerta Sanitaria Repoerte DIGEMID			Portal Web Minsa
Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Verificar las alertas emitidas por las Autoridades Reguladoras de Medicamentos de otros países y por la Organización Mundial de la Salud	Informe de Alerta	Digemid	Digemid
2	Avisar a los profesionales de la salud, instituciones, establecimientos farmacéuticos, responsables del suministro de medicamentos en el sector público	Informe de Alerta	Digemid	Digemid
3	Recibir Comunicación por correo electrónico o documento sobre Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos Inmovilizados	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Qf.Responsable de Farmacia
4	Verificar su existencia en el stock de la Farmacia Procedente con Comunicación Inmediata	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Qf.Responsable de Farmacia
5	Separar los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Tecnico en Farmacia
6	Consignar los datos de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Qf.Responsable de Farmacia
7	Disponer traslado al Almacén Especializado en Cumplimiento de la Directiva Vigente	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable de Farmacia
8	Ubicar en el Área de Bajo o Rechazados hasta realizar su informe	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Tecnico en Farmacia
9	Registrar en el sistema Informático Operativo	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
10	Transferir a DIGEMID para el Control de Calidad (PESQUISA) DIGEMID – JAEN FIN	Informe de Alerta	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
OTROS				
Procesos Relacionados:		Requerimiento de Productos Farmacéutico, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios		
		Recepción de Almacén General – Almacén Especializado de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos y Productos sanitarios		
Anexos:		Alerta Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha

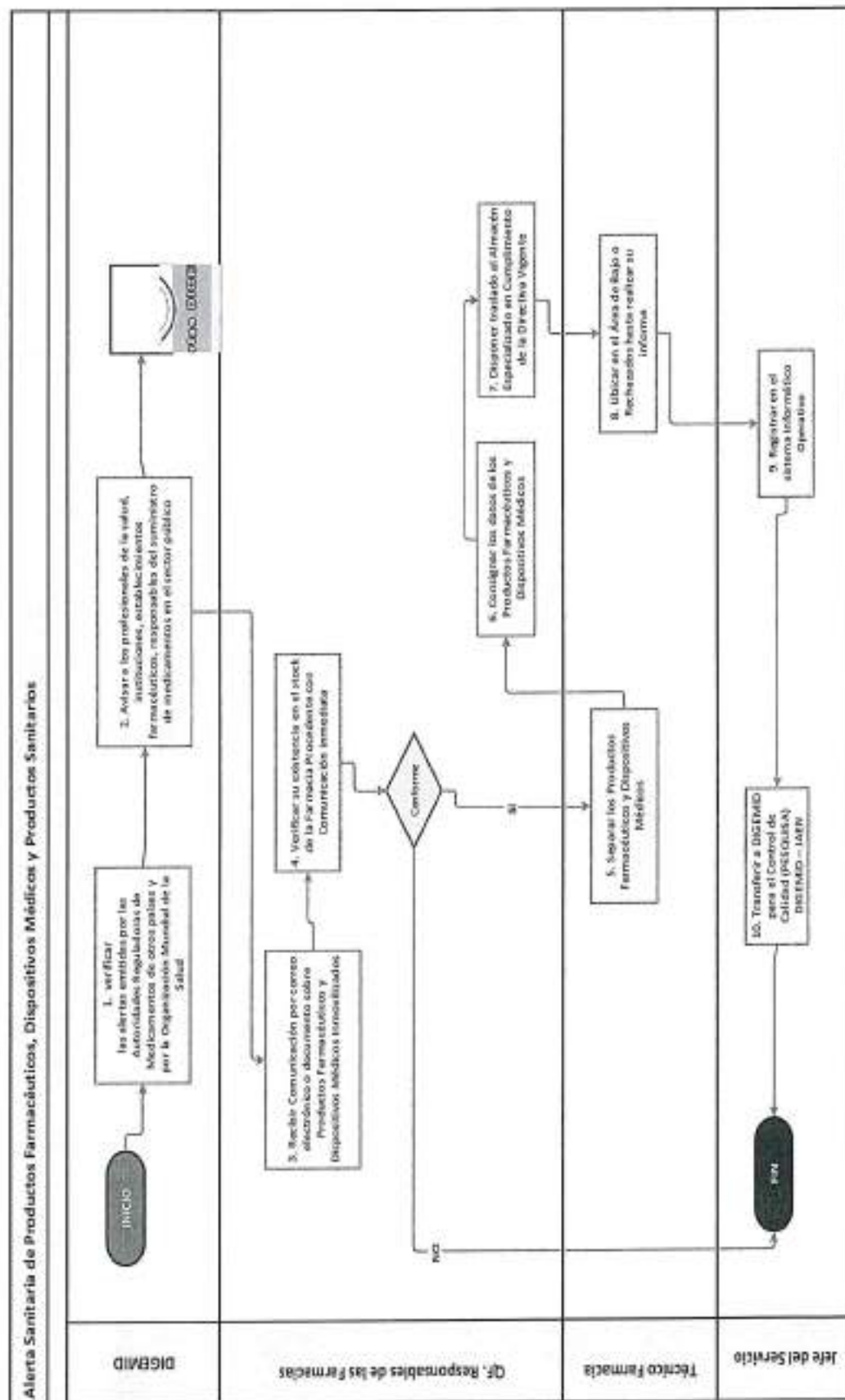


	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 220 de 373	

Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAJEN  Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.Q.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAJEN  Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAJEN  Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.Q.F.P. 34143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO ° 031. Flujograma del Proceso de Alerta Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 222 de 373	

Ficha de Procedimiento Pedido de Emergencia para Intervención Quirúrgica por Usuario de Dispositivos Médicos de Traumatología, Neurología u otros

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Pedido de Emergencia para intervención Quirúrgica por Usuario de Dispositivos Médicos de Traumatología, Neurología u otros	CODIGO	032
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Realizar la evaluación y atención especializada de pacientes a ser sometidos a intervenciones quirúrgicas de emergencia		
Alcance del Procedimiento	Área del Almacén de Especializado, Farmacia del Hospital General Jaén, Almacén General, Oficina General de Administración, Oficina de Logística, Oficina de Economía, Centro quirúrgico, Área de Esterilización.		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783. Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. • R.M. N° 1753-2002-SA/DM, Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). • Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001. Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. • Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios " • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. • Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. • Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales. • Resolución Ministerial N° 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 223 de 373	

	- Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud. - Resolución Secretarial N.º63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.º288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.º288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)
Definiciones	Proforma: Documento de compraventa de bienes o servicios sin validez fiscal ni contable Set: Si comprende a un conjunto de dispositivos médicos con características idénticas o similares, elaborados del mismo material, utilizados para un mismo fin, y que se diferencian entre sí únicamente en color, tamaño o aroma y son comercializados como un todo Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". Orden de Compra: Es el documento legal que se emite para informarle a un proveedor dónde debe entregar el producto que se le está solicitando. Dispositivo Médico: Instrumento, herramienta, máquina, implemento de prueba o implante que se usan para prevenir, diagnosticar o tratar la enfermedad u otras afecciones. Instrumental Quirúrgico: es el conjunto de elementos utilizados en los procedimientos quirúrgicos. Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Nota de ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.
Siglas	BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento PF: Productos Farmacéuticos DM: Dispositivos Médicos PS: Productos Sanitarios DM: Dispositivo Médico
Requisitos para iniciar el Procedimiento	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 224 de 373	

N°	Descripción del requerimiento	Fuente		
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial Nº 554-2022/MINSA		
Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Elaborar el Informe de la Emergencia solicitando el Dispositivos médicos de Traumatología – Neurología	Informe, Proforma de Prescripción Médica	Centro Quirúrgico	Médico Especialista en Traumatología / Neurología
2	Realiza el requerimiento de Dispositivos Médicos	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable de Programación
3	Adjunta la Proforma prescripción Médica y el pedido de compra	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable de Programación
4	Firmar el pedido y Realiza el informe de requerimiento	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
5	Firma y Aprueba el pedido de Emergencia	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Oficina de Administración	Director de la Oficina de Administración
6	Realizar la convocatoria	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Oficina de Logística	Jefe de Oficina de Logística
7	Recibir las propuestas Económica y elabora el cuadro comparativo	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Oficina de Logística	Jefe de Oficina de Logística
8	Evaluar el cuadro comparativos de la propuestas económicas y selecciona	Cuadro compartivo de precios	Centro Quirúrgico	Médico Especialista en Traumatología / Neurología
9	Revisa y realiza la adjudicación del requerimiento	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Oficina de Logística	Jefe de Oficina de Logística
10	Realiza la entrega del requerimiento antes de las 48 horas, para la intervención quirúrgica	Proforma Guía de Remision	Empresa – Proveedora	Gerente General Proveedor



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 225 de 373	

11	Recibe y Promueve a participar como veedor: Jefe del Almacén General y Almacén de Medicamentos. Para la verificación del stock de la entrega de los Dispositivos Médicos e Instrumental Quirúrgico	Guía de remisión	Central de Esterilización	Lic. Enfermería Responsable
12	Verificar el Dispositivo requerido (set) e Instrumental Quirúrgico que utilizarán en la intervención Quirúrgica	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable de Almacén Especializado
13	Procede a esterilizar el Instrumental Quirúrgico	Guía de remisión	Central de Esterilización	Lic. Enfermería Responsable
14	Recibe el Set del Dispositivo Médico e Instrumental Quirúrgico, para la intervención quirúrgica	Receta Médica	Centro Quirúrgico	Médico Especialista en Traumatología / Neurología
15	Utiliza del Set de medidas del Dispositivo Médico	Receta Médica	Centro Quirúrgico	Médico Especialista en Traumatología / Neurología
16	Realiza la prescripción médica FINAL, de lo que se Utilizo	Receta Médica	Centro Quirúrgico	Médico Especialista en Traumatología / Neurología
17	Realiza la modificación del Pedido de Compra y genera un nuevo pedido de acuerdo a lo prescripción médica	Informe, Prescripción Médica y Orden de Compra	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable de Programación
18	Recepciona y Firma la Orden de Compra, valida de la prescripción (receta medica fina) y emite su informe al Área de Logística	Informe, Proforma de Prescripción Médica y Orden de Compra	Servicio de Farmacia	Jefe del Servicio de Farmacia
19	Verifica el Set del Dispositivo Médico y el Instrumental Quirúrgico	Guía de remisión	Central de Esterilización	Lic. Enfermería Responsable
20	Entregar el Set de Dispositivo Médico e Instrumental Quirúrgico regresa Al almacén Especializado de Medicamentos	Guía de remisión	Central de Esterilización	Lic. Enfermería Responsable
21	Verificar que la copia de la receta medica Este prescrita el dispositivo medico faltante del set. El Set y Instrumental médico Queda en Custodia en el Almacén Especializado de Medicamentos durante las 72. Para la devolución al proveedor. FIN	Informe, Prescripción Médica y Orden de Compra	Servicio de Farmacia	Qf. Responsable de Almacén Especializado
OTROS				
Procesos Relacionados:		Recepción de Almacén General – Almacén Especializado de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos y Productos sanitarios		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 226 de 373	

	Requerimiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios			
Anexos:	Pedido de Emergencia para Intervención Quirúrgica por Usuario de Dispositivos Médicos de Traumatología, Neurología u Otros			
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.F.P. 14263 JEFE DE FARMACIA	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 228 de 373	

Ficha de Procedimiento Rotación de productos próximos a vencer por Transferencia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, cuando se encuentra en Sobre Stock, Riesgo de Vencimiento.

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Rotación de Productos Farmacéuticos Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios Próximos a Vencer, Sobre Stock o sin Rotación, por Transferencia Definitiva, Monto a Monto.	CODIGO	033
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Evitar su expiración de los productos Farmacéuticos Dispositivos Meicos y Productos Sanitario Próximos a Vencer, Sobre Stock o sin Rotación.		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia y personal Medico de las diferentes Especialidades		
Base Normativa	▪ Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. ▪ Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. ▪ Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. ▪ Decreto de urgencia N° 002-2021, decreto de urgencia que establece medidas extraordinarias destinadas a garantizar la respuesta sanitaria de atención en los establecimientos de salud en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. ▪ R.M. N° 1753-2002-SA/DM, Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). ▪ R.M. N° 367-2005/MINSA Modifica la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico (SISMED). ▪ Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001. Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. ▪ Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. ▪ Resolución Ministerial N° 833-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios " ▪ Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. ▪ Resolución Ministerial N° 907-2016-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y de Medición de Avances de los Programas Presupuestales "y sus actualizaciones. ▪ Resolución Ministerial N° 116-2018/MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 249-MINSA/2018/DIGEMID "Gestión del Sistema Integrado de Suministro Público de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – SISMED", y sus modificatorias. ▪ Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. ▪ Resolución Ministerial N° 1361-2018/MINSA y su modificatoria Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales.		



	- Resolución Ministerial Nº 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud - Resolución Ministerial N° 670 -2019/MINSA, que aprueba el Documento Técnico Petitorio Nacional Único de Dispositivos Médicos Esenciales para el Sector Salud. - Resolución Secretarial N.º63-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.º288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.º288/2020-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos en Salud" - Resolución Ministerial N° 389/2020/CENARES/MINSA, que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos de Programación de Recursos Estratégicos en Salud" - Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. - Resolución Ministerial N° 034 – 2021/MINSA, aprueba el Documento Técnico Proceso operativo de solicitud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios por parte de las IPRESS públicas, y el uso de los recursos para la adquisición y distribución de los mismos, a través del Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) a favor de los afiliados del Seguro Integral de Salud en el marco del Aseguramiento Universal en Salud" - Resolución Ministerial Nº 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. - Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)
Definiciones	Transferencia de productos: Es un mecanismo alternativo de abastecimiento que es ejecutado por las Unidades Ejecutoras. Por medio de este mecanismo, una unidad ejecutora entrega a otra productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en forma regular (distribución o excepcional). Abastecimiento: Comprende a los procesos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución y transporte hasta el establecimiento de salud de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. Distribución: Operación que consiste en el traslado y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios hacia los establecimientos que los almacenan, dispensan o expenden Gastos operativos: Son los gastos generados para dar sostenibilidad al sistema de suministro de productos farmacéuticos dispositivos médicos y productos sanitarios. Estos gastos son asumidos con los recursos de RDR, D y T y RO, en el marco normativo correspondiente. Para los casos de D y T, se aplica las normas específicas del SIS Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. Registro Sanitario se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización Estimación de necesidad: Es la etapa de gestión determinantes de la cantidad de los productos necesarios para cubrir las necesidades de suministro de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, de la población por un periodo de tiempo determinado. Programación: consiste en compatibilizar en unidades de tiempo la estimación de la necesidad con el stock final y el presupuesto disponible, es decir, permite cubrir las necesidades en orden de prioridad. Método de Consumo Histórico: se utilizan los registros históricos de consumo de productos farmacéutico, dispositivos médicos y productos sanitarios, proyectándolos al futuro de acuerdo con la tendencia mostrada y a la situación de las exigencias disponibles

	• Abastecimiento: Comprende al proceso de programación, adquisición, almacenamiento y distribución y transporte hasta los establecimientos de salud de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Pedido Provisional de Almacén: Es la entrada de los bienes (Medicamentos) es a un Almacén especializado de Medicamentos (Centro de Distribución), después de dar la Conformidad a la Entrada se mostrará la ventana Datos del Pedido en la cual el Usuario generará el Pedido provisional de Almacén para distribuir los medicamentos a los diferentes destinos, para ello se registrará los siguientes datos
Siglas	• DIGEMID: Dirección General de Medicamentos • PPA: Pedido Provisional de Almacén • SIGA: Sistema Integrado de Gestión Administrativa • BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento • BPD: Buenas Prácticas de Distribución • RDR, RD: Fuente de financiamiento • BPT: Buenas Prácticas de Transporte • PF: Productos Farmacéuticos • DM: Dispositivos Médicos • PS: Productos Sanitarios • UE: Unidad Ejecutora

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Producto farmacéutico y / o dispositivo médico adquirido por transferencia	Directiva del SISMED según R.M. 116-2018/MINSA
2	Oficio de transferencia	Archivos

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad de organización	Responsable
1	INICIO Recepcionar el Oficio de Transferencia de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios y verificar que este conforme.	Oficio	Área Mesa de Partes	Área Mesa de Partes
2	Verificar que el Oficio este correcto (Membrete, Año, Lugar y fecha, Numeración, Destinatario, Asunto, Referencia de la Coordinación, Cuerpo o texto, Despedida, Firma, Iniciales), si está conforme continuar a la actividad sino rechazar.	Oficio	Área Mesa de Partes	Área Mesa de Partes
3	Recibir el Oficio y dirigir a la Jefatura del Servicio de Farmacia	Oficio	Dirección Ejecutiva	Dirección Ejecutiva
4	Recibir el Oficio y dirigir al Almacén de Especializado	Oficio	Servicio de farmacia	Jefatura del Servicio de Farmacia
5	Verificar que el Oficio este correcto (Membrete, Año, Lugar y fecha, Numeración, Destinatario, Asunto,		Almacén Especializados del	Químico Farmacéutico de Almacén



	Referencia de la Coordinación, Cuerpo o texto, Despedida, Firma, Iniciales)	Oficio	servicio de farmacia	Especializado y Transferencia
6	Evaluar el stock de los PF, DM y PS que se encuentre en: Sobre Stock, Riesgo de vencimiento	Oficio	Almacén Especializados del servicio de farmacia	Químico Farmacéutico responsable de Transferencia
7	Elaborar la Guía de Remisión y la Pecosa SisGalen Plus firma por el jefe del Almacén Especializado	Oficio	Almacén Especializados del servicio de farmacia	Químico Farmacéutico Almacén Especializado
8	Verificar en zona de despacho que los PF, DM y PS. Debe estar de acuerdo con la Pecosa SisGalen plus y el OFICIO solicitante	Pecosa SisGalen plus y Guía de Remisión	Almacén Especializados del servicio de farmacia	Químico Farmacéutico Almacén Especializado
9	Recepcionar los PF,DM y PS enviados del Almacén de Medicamentos, para la verificación y elaboración de la pecosa SIGA	Pecosa SisGalen plus, Guía de Remisión y Oficio	Almacén Especializados del servicio de farmacia	Almacén General
10	Verificar y Firma la Conformidad del Pecosa SisGalen plus, Guía de Remisión y pecosa Siga.	Pecosa SisGalen plus, Guía de Remisión y Pecosa Siga, Oficio	Almacén Especializados del servicio de farmacia	Jefe del Servicio de farmacia, Jefe del Almacén General, jefe de Logística
11	Autorizar la salida de la transferencia, monto a monto, definitiva y préstamo.	Pecosa SisGalen plus, Guía de Remisión y pecosa Siga, Oficio	Servicio de Farmacia, Almacén General, Unidad de Logística,	Jefe del Servicio de farmacia, Jefe del Almacén General, jefe de Logística
12	Realizar la transferencia de productos solicitados	Pecosa SisGalen plus, Guía de Remisión y pecosa Siga, Oficio	Almacén Especializado	Químico Farmacéutico responsable de Transferencia
13	Firmar la conformidad del Acta de conciliación de transferencia de bienes (Anexo N 02) Fin.	Acta de conciliación	Oficinas	Jefe Oficina de Administración, Jefe de Economía, Jefe Almacén General, Jefe de Logística
OTROS				
Procesos Relacionados:		Recepción de Almacén General – Almacén Especializado de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos y Productos sanitarios		
		Adquisición por Transferencia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios		
Anexos:		Rotación de Productos Farmacéuticos Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios Próximos a Vencer, Sobre Stock o sin Rotación, por Transferencia Definitiva, Monto a Monto.		
		Oficio de Transferencia en calidad de Préstamo		
		Nota de Salida DE Gestión Administrativa		
		Pecosa Sistema Integrado de Gestión Administrativa (Siga)		
		Acta de Conciliación de Transferencia de Bienes Correspondientes		

APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 39030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAEN Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.F.P. 14143 JEFE DE FARMACIA	

OFICIO DE TRANSFERENCIA EN CALIDAD DE PRÉSTAMO

MAD N°

OFICIO N° 1057 - 2022-RC-SR&J-HQJ-DE

Señor:
M.C. EDUAR HENRY MUNDACA VIDARTE
DIRECTOR DE LA RED DE SALUD CAJAMARCA

ATENCIÓN: Q.F. ANTONIO ENRIQUE ABANTO PERALTA
JEFE DEL SERVICIO DE FARMACIA

ASUNTO: SOLICITO TRANSFERENCIA EN CALIDAD DE PRÉSTAMO DE DISPOSITIVO MÉDICO PARA EL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN.

Mediante el presente me dirijo a Ud., para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo, informarle que previa coordinación realizada por el Q.F. Richard Moya de la RED DE SALUD CAJAMARCA y el Q.F. Karen Tamayo Uriarte, del HOSPITAL GENERAL DE JAÉN, se solicita la transferencia en CALIDAD DE PRÉSTAMO del apto. DISPOSITIVO MÉDICO, de acuerdo al cumplimiento de la Directiva del SISMED según RM N°116-2018/MINSA, y su Directiva Administrativa 249 - MINSA/2019/DIGEMID Gestión del Sistema Integrado de Suministros de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios-SISMED, numeral 6.5.4 menciona: "Los productos pueden ser transferidos entre Unidades Ejecutoras o entre entidades públicas, a través de sus Unidades Ejecutoras, cuando se encuentren en sobre stock, riesgo de vencimiento, riesgo de desabastecimiento y situaciones de emergencia, previo informe técnico de la entidad que transfiere y la solicitante".

RED DE SALUD CAJAMARCA, TRANSFIERE A HOSPITAL GENERAL DE JAÉN.

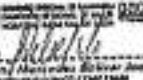
COO SISMED	COO SIGA	DESCRIPCIÓN	VENCIMIENTO	CANTIDAD	TRANSFERENCIA
23112	495700280011	GUANTE PARA EXAMEN DESCARTABLE TALLA M. UN		10000	PRÉSTAMO

HOSPITAL GENERAL DE JAÉN, TRANSFIERE A RED DE SALUD CAJAMARCA

COO SISMED	COO SIGA	DESCRIPCIÓN	VENCIMIENTO	CANTIDAD	TRANSFERENCIA
37541	495600011275	MANDIL DESCARTABLE ESTÉRIL TALLA L. UN		3000	PRÉSTAMO

Agradezco la atención que brinda al presente y le reitero las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente:


 EDUAR HENRY MUNDACA VIDARTE
 DIRECTOR DE LA RED DE SALUD CAJAMARCA

C.C.M.C.
DIRECCIÓN

www.hospitalgenjaen.gob.pe
 Av. Fakamures Edra 37
 Jaén - Cajamarca Perú


 DIRECTOR DEL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN



NOTA DE SALIDA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA



TELÉFONO: 075 - 431677

Página 1 de 1

NOTA DE SALIDA

PECOSA - 185

CEOLIAEL

Atm.Destino: RED DE SALUD CAJAMARCA

N° Movimiento: 200321700

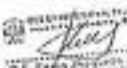
Atm.Origen: 0415A01Miyachi Especializado - Salud

Fecha Rec: 24/06/2022

TRANSFERENCIA EN CALIDAD DE PRESTADO SEGUN OFICIO N° 1257-2022 (Concepto: TRANSFERENCIA OTRAS US)

PRODUCTO	UM	Tipo Salida	Letra	Fec. Vcto	Cantidad	Precio	Total
37541 MANEJO DESCARTABLE ESTÉRIL TALLAL UVI	UVI Venta	204041	20040276	2000	4.80	S/14,400.00	

S/14,400.00


 FIRMADO POR: [Nombre]
 CARGO: [Cargo]
 INSTITUCIÓN: [Institución]

FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE


 RECIBI CONFORME
 [Firma]

RECIBI CONFORME



ACTA DE CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA DE BIENES CORRESPONDIENTES



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD – JAÉN
HOSPITAL GENERAL DE JAÉN
SERVICIO DE FARMACIA



ACTA DE CONCILIACIÓN DE TRANSFERENCIA DE BIENES CORRIENTES N° 15 - PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS Y PRODUCTOS SANITARIOS EJERCICIO 2022

ENTRE LA UNIDAD EJECUTORA N° 405 REGION CAJAMARCA – HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Y LA UNIDAD EJECUTORA N° 410 - 1712 SALUD CAJAMARCA

En cumplimiento a la directiva N° 001-2021-EF/51.01 "Normas para la Preparación y Presentación de la Información Financiera y Presupuestaria de las Entidades del Sector Público y Otras Formas Organizativas No Financieras que Administren Recursos Públicos para Periodos Intermedios del Ejercicio Fiscal 2022" aprobada mediante Resolución Directoral N° 007-2021-EF/51.01, se procede a efectuar la conciliación como sigue:

LA UNIDAD EJECUTORA N° 405 REGION CAJAMARCA – HOSPITAL GENERAL DE JAÉN

BIENES OTORGADOS:	DEBE	HABER
5401. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS:		
5401 020305 A Unidades Ejecutoras Del Mismo Pliego	S/. 49467.38	
1301. BIENES Y SUMINISTROS DE FUNCIONAMIENTO:		
1301.000201 Materiales, Insumos, Instrumental Y Accesorios Médicos, Quirúrgicos, Odontológicos Y De Laboratorio		S/. 49467.38

UNIDAD EJECUTORA N° 410 - SALUD CAJAMARCA – DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

BIENES RECIBIDOS:	DEBE	HABER
1301. BIENES Y SUMINISTROS DE FUNCIONAMIENTO:		
1301.000201 Materiales, Insumos, Instrumental Y Accesorios Médicos, Quirúrgicos, Odontológicos Y De Laboratorio	S/. 49467.38	
4401. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS		
4401 020302 DE LOS GOBIERNOS REGIONALES		S/. 49467.38

Nota: Adjunto pecosa Siga N° 00551 que es parte integrante de la presente acta.

Jaén, 27 de Junio del 2022

POR: UE 405 REGION CAJAMARCA
HOSPITAL GENERAL DE JAÉN


FRANCISCO PACHECO
ADMINISTRADOR GENERAL DEL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN

C.P.C. Jonathan Serna Jiro
JEFE DE ECONOMIA

SELO Y FIRMA JEFE DE ECONOMIA


C.P.C. Jonathan Serna Jiro
JEFE DE ECONOMIA

SELO Y FIRMA JEFE DE LOGISTICA


C.P.C. Jonathan Serna Jiro
JEFE DE ECONOMIA

SELO Y FIRMA JEFE DE LOGISTICA

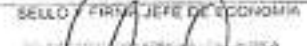
POR: UE N° 410 - 1712 SALUD CAJAMARCA


Diana K. Jaramilla
JEFE DE ECONOMIA

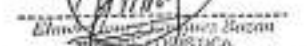
SELO Y FIRMA JEFE DE ECONOMIA

C.P.C. Diana K. Jaramilla
JEFE DE ECONOMIA

SELO Y FIRMA JEFE DE ECONOMIA


C.P.C. Diana K. Jaramilla
JEFE DE ECONOMIA

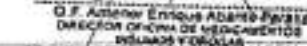
SELO Y FIRMA JEFE DE LOGISTICA


C.P.C. Diana K. Jaramilla
JEFE DE ECONOMIA

SELO Y FIRMA JEFE DE LOGISTICA


C.P.C. Diana K. Jaramilla
JEFE DE ECONOMIA

SELO Y FIRMA JEFE DE LOGISTICA


C.P.C. Diana K. Jaramilla
JEFE DE ECONOMIA

SELO Y FIRMA JEFE DE LOGISTICA



Ficha de Procedimiento Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital	CODIGO	001
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Dispensar la totalidad de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos prescritos en la receta dentro del marco del Petitorio Nacional de Medicamentos, garantizando la máxima seguridad, calidad y oportunidad		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. • Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)		
Definiciones	• Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología: Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediate e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". • Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. • Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas		

	producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. ▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. ▪ Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto ▪ Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización ▪ Nota de ingreso: Es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. ▪ SIS GalenPlus: Es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) la gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud. ▪ Formato Único de Atención (FUA): Es el instrumento en el que se registra, en físico o en medio magnético, los datos requeridos por el SIS, tanto de la prestación brindada por la institución Prestadora de Servicios de Salud como del asegurado que la recibe. Se caracteriza por contener una numeración única que lo identifica y se utiliza como fuente de información para los registros informáticos del SIS así como para los procesos de validación prestacional y como comprobante del pago de prestaciones. El FUA tiene carácter de declaración jurada.			
Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades ▪ DCI: Denominación Común Internacional			
Requisitos para iniciar el Procedimiento				
N°	Descripción del requerimiento	Fuente		
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA		
Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO: Determinar el diagnóstico y decisión terapéutica que es plasmada en una receta digital.	Receta médica Digital	Consultorio externo	Medico prescriptor

2	Imprimir la receta Digital, Firma, Sella y entrega la Receta Médica al Usuario.	Receta médica Digital	Consultorio externo	Médico prescriptor
3	Recibir la Receta Médica y se Dirige a la Farmacia para la entrega de los productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos	Receta médica Digital	Usuario / Paciente	Usuario / Paciente
4	Recepción y Validación de la Prescripción: Recepcionar la receta médica y confirmar el correcto llenado de los datos	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
5	Verificar: N° Receta Médica, F. Atención, F. Vigencia, Nombres y Apellidos, Historia Clínica, Tipo de Financiamiento, Edad, N° Cuenta, Código del SIS, Especialidad, Servicio, Consultorio, Diagnostico CEI-10, Descripción	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
6	Verificar N° de colegiatura del Prescriptor, Firma, Sello, Fecha de Prescripción	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
7	Verificar: Medicamento (Denominación Común Internacional) o Dispositivo Médico, Concentración, Forma Farmacéutica, Vía de Administración, Cantidad que esté de Acuerdo a su Diagnóstico	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
8	Corregir la prescripción Médica	Receta médica Digital	Consultorio externo	Médico prescriptor
9	Recibir la Receta Médica + Formato Único de Atención y ingresar al sistema el N° de cuenta	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
10	Verificar la Disponibilidad de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos Prescripción	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
11	Realizar la Nota de Salida de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos. A la farmacia que lo solicita	Receta médica Digital	Servicio de farmacia	Químico Farmacéutico
12	Imprimir el Ticket por triplicado y Realizar la descarga de los medicamentos	Ticket	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
13	Firmar el N° de cuenta (FUA) y Receta Médica	Receta médica Digital / FUA	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
14	Verificar que el FUA se encuentre Firmado y adjunta en la Receta Médica y Ticket	Receta médica Digital / FUA/ Ticket	Usuario / Paciente	Usuario / Paciente
15	Exender los productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia

16	Preparación y Selección de los Productos para la Entrega Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda con lo prescrito.	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
17	Entrega del Producto Brindar información sobre la administración, el uso y dosis del producto farmacéutico	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
18	Recepcionar la información de los Productos Farmacéuticos Dispositivos Médicos entregados	Receta médica Digital	Usuario / Paciente	Usuario / Paciente

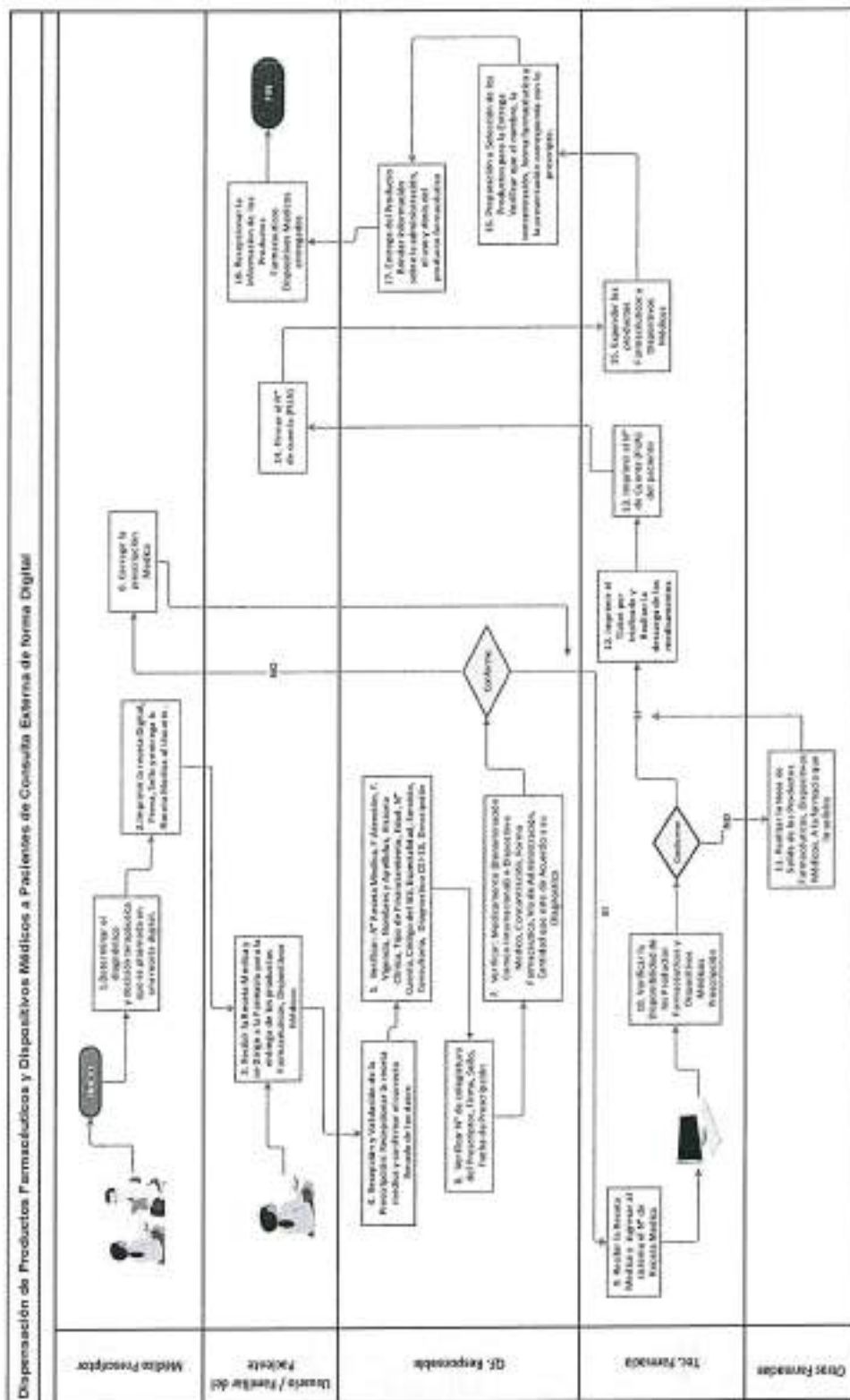
OTROS

Procesos Relacionados:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Manual
	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital
Anexos:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital
	Receta Medica
	Formato Único de Atención
	Ticket de Consumo

APROBACIÓN

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.Q.F.P. 15038	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.Q.F.P. 14143 JEFE DE FARMACIA	

ANEXO Nº 001 Flujograma del Proceso de Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital





Versión: 01

Fecha: 20/07/2023

Página 243 de 373

RECETA MÉDICA ELECTRÓNICA

HOSPITAL GENERAL JAEN
RUC: 2032089438
CAL. PIOL. HUAMANTANGA NRO. 850
CERCADO - JAEN
TELÉFONO: 070 - 431037

HOSPITAL GENERAL JAEN
RUC: 2032089438
CAL. PIOL. HUAMANTANGA NRO. 850
CERCADO - JAEN
TELÉFONO: 070 - 431037

RECETA MÉDICA

RECETA MÉDICA

F. Vigencia: 07/12/2022
PACIENTE: VERONICA RODRIGUEZ GRETTA
TIPO FINANCIARIO: SUS
Especialidad: GINECO OBSTETRICIA
Servicio: Consultas Externas
N° H.C.: 542
N° CUENTA: 381000
Especialidad: GINECO OBSTETRICIA
Servicio: CONSULTA INTEGRAL

F. Vigencia: 07/12/2022
PACIENTE: VERONICA RODRIGUEZ GRETTA
INDICACIONES

DIAGNOSTICOS
TIPO: CIE 10 DESCRIPCION
Definitivo: 232.1 Embarazo confirmado
Definitivo: 023.3 Infección de vías urinarias en el embarazo
Definitivo: 233.5 Suposición de embarazo

Medicamento: Dosis: Vía:
FRASCO DE PLÁSTICO ESTÉRIL CON TAPA PARA MUESTRA DE ORINA 60ml UNID
Frecuencia: 1
FRASCO PARA MUESTRA DE HECES CON TAPA UNIDAD
Frecuencia: 1

Medicamento o Insumo - Concentración - Farm. Farmac.
FRASCO DE PLÁSTICO ESTÉRIL CON TAPA PARA MUESTRA DE ORINA 60ml UNID
FRASCO PARA MUESTRA DE HECES CON TAPA UNIDAD

Medicamento: Dosis: Vía:
FRASCO DE PLÁSTICO ESTÉRIL CON TAPA PARA MUESTRA DE ORINA 60ml UNID
Frecuencia: 1
FRASCO PARA MUESTRA DE HECES CON TAPA UNIDAD
Frecuencia: 1

Dr. SOTO CHRISTIAN RALPH
20/07/2023

Dr. SOTO CHRISTIAN RALPH
20/07/2023



[illegible]

TICKET DE ATENCIÓN

FARMACIA GENERAL JAEN
CALLE PRINCIPAL, HUASANTANCA NRO 050
DISTRITO JAEN
TELEFONO 076 521627

Boleta: 111-0013516

Ticket Interno

Fecha: 21/11/2022 12:10

FARMACIA GENERAL JAEN
NO ESPECIALIZADOS SIMEX
Punto 5005 GUERRA TELVA DOBLE (D)
10147 - Atención médica por noche viernes
UFA Act. 010 - RUC: 3784767100
21/11/2022 12:10 - Atención médica

PRODUCTO	Cant	Precio Unit
24755 BILGA	1	36.40
COLECTORA DE SANGRE TRIPLE X		
ASD 05 170		

5036.40

IMP. HERNANDEZ



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 247 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de Forma Manual

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de Forma Manual	CODIGO	002
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Dispensar la totalidad de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos prescritos en la receta dentro del marco del Petitorio Nacional de Medicamentos, garantizando la máxima seguridad, calidad y oportunidad		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. • Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)		
Definiciones	• Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología: Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediate e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". • Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. • Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas		



	producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. • Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. • Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. • Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. • Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto • Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización • Nota de ingreso: Es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. • SIS GalenPlus: Es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud. • Formato Único de Atención (FUA): Es el instrumento en el que se registra, en físico o en medio magnético, los datos requeridos por el SIS, tanto de la prestación brindada por la Institución Prestadora de Servicios de Salud como del asegurado que la recibe. Se caracteriza por contener una numeración única que lo identifica y se utiliza como fuente de información para los registros informáticos del SIS así como para los procesos de validación prestacional y como comprobante del pago de prestaciones. El FUA tiene carácter de declaración jurada.
--	--

Siglas	• BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento • PF: Productos Farmacéuticos • DM: Dispositivos Médicos • PS: Productos Sanitarios • SIS: seguro integral de salud • FUA: Formato Único DE Atención • DNI: Documento Nacional de Identidad • CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades • DCI: Denominación Común Internacional
---------------	--

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica,	Resolución Ministerial Nº 554-2022/MINSA
2	Agrueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud	Resolución Ministerial N.º 522-2007-MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO: Determinar el diagnóstico y decisión terapéutica que es plasmada en una receta	Receta Médica Manual	Consultorio externo	Medico prescriptor

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 249 de 373	

2	Recepción y Validación de la Prescripción Recepcionar la receta médica y confirmar el correcto llenado de los datos	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
3	Verificar: Nombres y apellidos, Fecha de Nacimiento, Usuario, Atención, Especialidad Médica, Historia Clínica, Código del SIS, CEI-10, Diagnóstico, N° FUA, Atención, DNI.	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
4	Verificar: CIE10, Medicamento [Denominación Común Internacional] o Dispositivo Médico, Concentración, Forma Farmacéutica, Vía de Administración, Cantidad	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
5	Verificar N° de colegiatura del Prescriptor, Firma, Sello, Fecha de Prescripción	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
6	Corregir la prescripción Médica	Receta Médica Manual	Consultorio externo	Médico prescriptor
7	Análisis e Interpretación de la Prescripción: Verificar si se encuentra correctamente el nombre del medicamento, concentración, dosis e intervalo de dosis.	Receta médica Digital	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
8	Hacer una correcta interpretación de las abreviaturas utilizadas por los prescriptores, confirmación de ajuste de dosis e función al estado situacional particular de cada paciente, realización correcta del cálculo de dosis y cantidad a entregar del medicamento	Receta médica Digital	Consultorio externo	Médico prescriptor
9	Recibir la Receta Médica y Ingresar al sistema SIS GALEN PLUS	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
10	Verificar la Disponibilidad de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos Prescripción	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
11	Realizar la Nota de Salida de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos. A la farmacia que lo Requiere	Nota de Salida	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
12	Imprimir el Ticket por triplicado y Realiza la descarga de los medicamentos	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
13	Verificar que el paciente firme el FUA y la receta atendida de los PF, DM	Receta Médica Manual / FUA	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
14	Preparación y Selección de los Productos para la Entrega		Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico



	Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda con lo prescrito.	Receta Médica Manual		Responsable
15	Identificar las interacciones medicamentosas, contraindicaciones y reacciones adversas a los medicamentos	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
16	Entrega del Producto Brindar información sobre la administración, el uso y dosis del producto farmacéutico	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
17	Brindar información clara y objetiva sobre los efectos indeseables y posibles interacciones, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
18	Brindar información sobre la hora de administración del medicamento en relación al ritmo circadiano, alimentos y bebidas	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
19	Iniciar en tomar o aplicar el preparado farmacéutico	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
20	Brindar información sobre como guardar y proteger los preparados farmacéuticos para su adecuada conservación, FIN	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable

OTROS

Procesos Relacionados:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Manual
	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital
Anexos:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Manual
	Receta Médica
	Formato Único de Atención
	Ticket de Consumo

APROBACIÓN

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 251 de 373	

Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JASH Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JASH QF. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.P. 14143 JEFE DE FARMACIA	





RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA

001- N° 022489

RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA

GRG CAJAMARCA

Fecha: _____

USUARIO: Paciente ☐ Atención ☐ ESPECIALIDAD MEDICA: Medicina ☐ Cirugía ☐ Ginecología ☐ Pediatría ☐

Atención: Consulta Externa ☐ Emergencia ☐ Hospitalización ☐ SCP ☐

GRG: _____ Código del SIS: _____ N° PUA Atención: _____ DNI N°: _____

Diagnóstico (Definitivo / Presuntivo):

N°	CD-10	DESCRIPCIÓN DE LA ENFERMEDAD	FECHA	FECHA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

ESCRIBIR CON LETRA LEGIBLE: TODA ENMIENDADURA INVALIDA LA RECETA.
Responsable de la Atención: _____

N° Colegiatura: _____

Datos del Acompañante o Personal de Salud: _____ Fecha y Firma del Prescriptor: _____

Nombre: _____ Dirección: _____ Celular: _____

ONI - L.E.: _____

Responsable de Farmacia: _____ Firma del Padre o Apoderado: _____

Fecha de Atención: _____ Valida hasta: _____

001- N° 022489

RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA

INDICACIONES:

Nombre y Apellido: _____

Medicamento: _____ Dosis: _____ Vía: _____ Frec: _____ Dureza: _____

Prescriptor: _____ Fecha: _____

Valida hasta: _____





MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA

Versión: 01

Fecha: 20/07/2023

Página 254 de 373



PERU		Ministerio de Salud		Región Huancayo		ANEXO 1		Hoja 0001 de 0001	
FORMATO UNICO DE ATENCION - FUA									
NÚMERO DE FUA		NÚMERO DE FUA		NÚMERO DE FUA		NÚMERO DE FUA		NÚMERO DE FUA	
00004210		22		164742					
DE LA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD									
CÓDIGO RENDES DE LA IPRESS		NOMBRE DE LA IPRESS QUE REALIZA LA ATENCIÓN		NOMBRE DE LA IPRESS QUE REALIZA LA ATENCIÓN		NOMBRE DE LA IPRESS QUE REALIZA LA ATENCIÓN		NOMBRE DE LA IPRESS QUE REALIZA LA ATENCIÓN	
04210		HOSPITAL GENERAL JAÉN		HOSPITAL GENERAL JAÉN		HOSPITAL GENERAL JAÉN		HOSPITAL GENERAL JAÉN	
PERSONAL QUE ATENDE									
DE LA IPRESS		LUGAR DE ATENCIÓN		ATENCIÓN		REPERTECIA REALIZADA POR		REPERTECIA REALIZADA POR	
X		X		X		CÓD. RENDES		CÓD. RENDES	
X		X		X		CÓD. RENDES		CÓD. RENDES	
X		X		X		CÓD. RENDES		CÓD. RENDES	
IDENTIFICACIÓN									
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	
04210		160		2		47221006		47221006	
APellidos y Nombres									
GUEVARA		SILVA		SILVA		SILVA		SILVA	
SEXO									
FEMENINO		FEMENINO		FEMENINO		FEMENINO		FEMENINO	
FEMENINO		FEMENINO		FEMENINO		FEMENINO		FEMENINO	
FECHA DE NACIMIENTO									
20		8		1990		20		8	
FECHA DE FALLECIMIENTO									
DE LA ATENCIÓN									
FECHA DE ATENCIÓN		HORA		LPS		CÓD. PRESTA.		CÓD. PRESTACIONES	
21		11		22		22		22	
CÓDIGO AUTORIZACIÓN									
REPORTE VINCULADO									
CONCEPTO PRESTACIONAL									
ATENCIÓN DIRECTA		X		X		X		X	
DEL DESTINO DEL ASEGURADO/USUARIO									
NÚM.		NÚM.		NÚM.		NÚM.		NÚM.	
21		11		22		22		22	
CÓDIGO RENDES DE LA IPRESS									
ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y OTROS									
DE LA SESIÓN		TALLA (cm)		P.A. (mmHg)		TAXI.		TAXI.	
CPE (Y)		CPE (Y)		CPE (Y)		CPE (Y)		CPE (Y)	
VACUNAS NÚM. DE DOSIS									
BOL.		BOL.		BOL.		BOL.		BOL.	
BOL.		BOL.		BOL.		BOL.		BOL.	
DIAGNÓSTICOS									
NÚM.		DESCRIPCIÓN		DESCRIPCIÓN		DESCRIPCIÓN		DESCRIPCIÓN	
1		1		1		1		1	
FIRMA									
FIRMA		FIRMA		FIRMA		FIRMA		FIRMA	
FIRMA		FIRMA		FIRMA		FIRMA		FIRMA	
FIRMA Y SELLO DEL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN									



[illegible]

TICKET DE ATENCIÓN

POLICE DEPARTMENT - JAPAN
 CH. POLICE - 4-2-1 (KAWASAKI) 100
 CHICAGO - JAPAN
 101-111-1111-1111-1111

Bolet: 111-0013516
 Ciudad de México

Fecha: 2011/05/12 10:10

101-111-1111-1111-1111
 101-111-1111-1111-1111
 101-111-1111-1111-1111
 101-111-1111-1111-1111
 101-111-1111-1111-1111

PROCESO	CIERRE	PROCESO
101-111-1111-1111-1111	1	101-111-1111-1111-1111

101-111-1111-1111-1111
 101-111-1111-1111-1111
 101-111-1111-1111-1111
 101-111-1111-1111-1111

101-111-1111-1111-1111





Ficha de Procedimiento Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Hospitalizados

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Hospitalizados	CODIGO	003
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Asegurar la entrega correcta y oportuna de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos prescritos, en forma individualizada, para 24 horas a pacientes hospitalizados		
Alcance del Procedimiento	Departamento Apoyo al Tratamiento, Jefe de Servicios, QF, Responsable de la farmacia y Personal Técnico		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de Julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	• Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología: - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediate e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". • Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento.		





	▪ Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. ▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. ▪ Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto ▪ Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización ▪ Nota de Ingreso / Salida: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. ▪ SIS GalenPlus: es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud.			
Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades			
Requisitos para iniciar el Procedimiento				
N°	Descripción del requerimiento	Fuente		
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA		
Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO. Determinar el diagnóstico y toma una decisión terapéutica que es plasmada en un la Hoja de Prescripción Médica	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Medico prescriptor



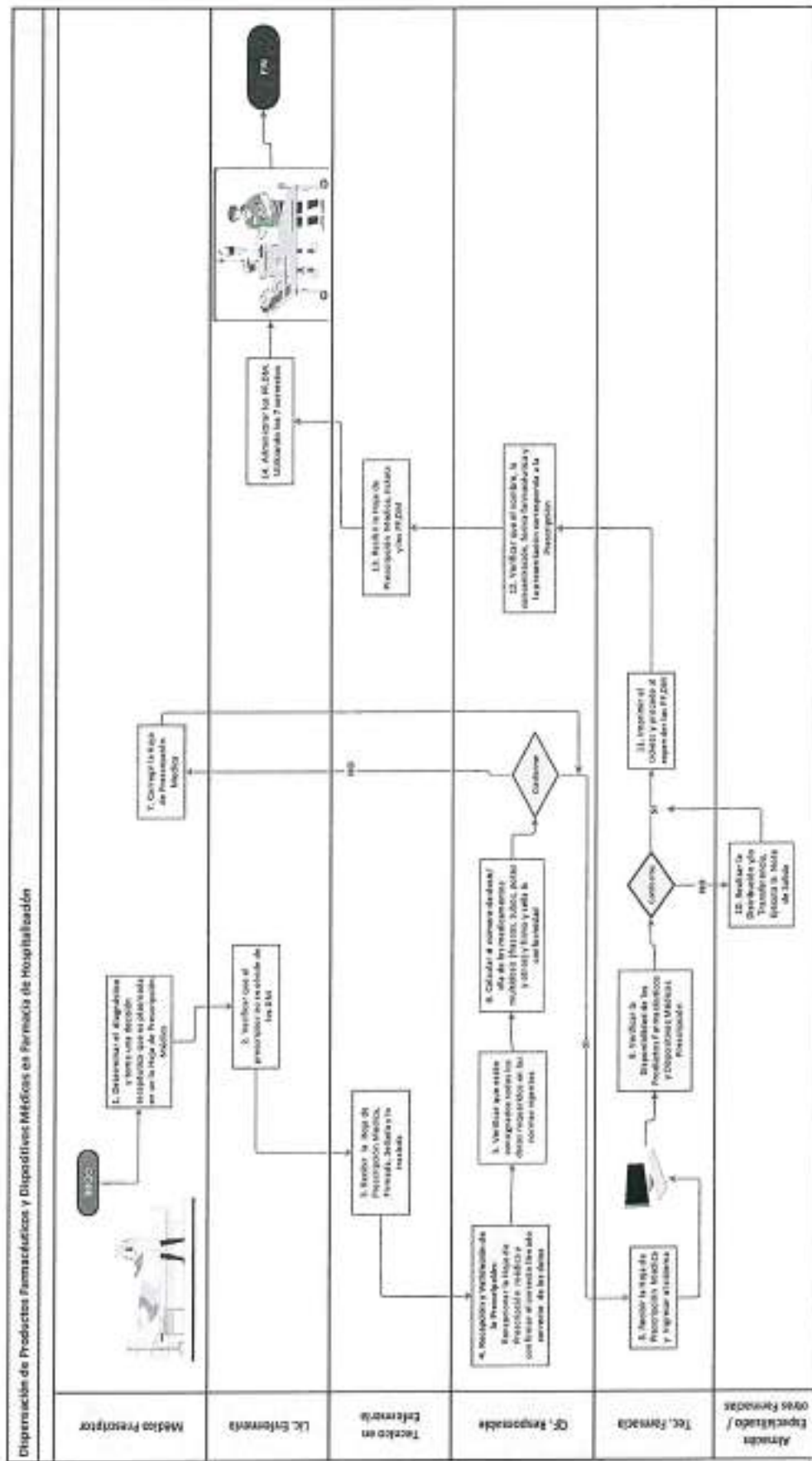


2	Verificar que el prescriptor no se olvide de los DM	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Lic. Enfermería
3	Recibir la Hoja de Prescripción Medica, Firmada, Sellada y lo traslada	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Tec. En Enfermería
4	Recepción y Validación de la Prescripción: Recepcionar la Hoja de Prescripción médica y confirmar el correcto llenado correcto de los datos	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
5	Verificar que estén consignados todos los datos requeridos en las normas vigentes	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
6	Calcular el número de dosis/día de los medicamentos multidosis (frascos, tubos, pates y otros y firma y sella la conformidad	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
7	Corregir la Hoja de Prescripción Medica	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Medico prescriptor
8	Recibir la Hoja de Prescripción Médica y Ingresar al sistema	Hoja de prescripción medica	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
9	Verificar la Disponibilidad de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos Prescripción	Hoja de prescripción medica	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
10	Realizar la Distribución y/o Transferencia, Ejecuta la Nota de Salida	Nota de Salida	Almacén Especializado y/o Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
11	Imprimir el ticket y procede al expender los PF, DM	Hoja de prescripción medica	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
12	Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda a la Prescripción	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
13	Recibir la Hoja de Prescripción Médica, tickets y los PF, DM	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Tec. En Enfermería
14	Administrar los PF, DM. Utilizando los 7 correctos FIN.	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Lic. Enfermería
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital		



	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Manual			
Anexos:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos en Farmacia de Hospitalización			
	Hoja de prescripción			
	Tickets			
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia		
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico		
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia		

ANEXO Nº 003. Flujoograma del Proceso de Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos en Farmacia de Hospitalización





HOJA DE PRESCRIPCIÓN MÉDICA



HOSPITAL GENERAL DE JAÉN

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA
HOSPITAL GENERAL JAÉN

001- 0044201

HOJA DE PRESCRIPCIÓN MÉDICA

DOSIS UNITARIA

DIAGNÓSTICO: _____ EDAD: _____ PESO: _____ TALLA: _____
ALERGIAS A LOS _____
MEDICAMENTOS: _____ ALIMENTO: _____

N°	FECHA/ HORA	MEDICAMENTO en (DCI/ DISPOSITIVOS MÉDICOS)	E.A. (g)	F.F. (%)	FRECUENCIA	VÍA DE ADMINISTRACIÓN	CANTIDAD (unitaria) en N° y Letras
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							

Atención: de cada prescripción se deberá colocar el sello y firma del profesional responsable (*) Consultado (*) Firma Farmacéutica

TRATAMIENTO NO FARMACOLÓGICO: _____

TRATAMIENTO PSICOLÓGICO: _____

REHABILITACIÓN: _____

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	R.C.
Service		Observaciones	N° de Cama

PRESCRIPTOR
FIRMA Y SELLOQUÍMICO FARMACÉUTICO
FIRMA Y SELLOPROFESIONAL RESPONSABLE
DE LA ADMINISTRACIÓN

Ficha de Procedimiento Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Con Alta Hospitalaria

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Con Alta Hospitalaria	CODIGO	004
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Asegurar la entrega correcta y oportuna de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos prescritos con Alta Hospitalaria		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	▪ Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. ▪ Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. ▪ Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	▪ Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. ▪ Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. ▪ Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. ▪ Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. ▪ Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento ▪ Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. ▪ Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. ▪ Dosificación / Posología: - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. ▪ Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). ▪ Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediate e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". ▪ Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento.		



	▪ Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. ▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. ▪ Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto ▪ Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización ▪ Nota de Ingreso / Salida: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. ▪ SIS GalenPlus: es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud.			
Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades			
Requisitos para iniciar el Procedimiento				
N°	Descripción del requerimiento	Fuente		
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA		
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud"	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA		
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Determinar la continuidad de su tratamiento farmacológico, (Alta Médica) y procede a prescribir (Hoja de Prescripción Médica)	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Medico prescriptor
2	Verificar que el prescriptor no se olvide de los DM	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Lic. Enfermería





3	Recibir la Hoja de Prescripción Médica, Firmada, Sellada y lo traslada	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Tec. En Enfermería
4	Recepción y Validación de la Prescripción: Recepcionar la receta médica y confirmar el correcto llenado de los datos	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
5	Verificar que estén consignados todos los datos requeridos en las normas vigentes	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
6	Calcular el número de dosis/día de los medicamentos multidosis (frascos, tubos, potes y otros) y firma y sella la conformidad	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
7	Corregir la Hoja de Prescripción Médica	Hoja de prescripción medica	Hospitalizados	Medico prescriptor
8	Recibir la Hoja de Prescripción Médica y ingresar al sistema	Hoja de prescripción medica	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
9	Verificar la Disponibilidad de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos Prescripción	Hoja de prescripción medica	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
10	Realizar la Distribución y/o Transferencia, Ejecuta la Nota de Salida	Nota de Salida	Almacén Especializado y/o Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
11	Imprimir el ticket y procede al expendir los PF, DM	Hoja de prescripción medica	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
12	Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda al paciente de Alta Médica	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
13	Indicar la Hora CORRECTA, Dosis correcta, Vía de Administración correcta. debe tomar los medicamentos, para impedir interacciones entre medicamentos, alimentos y bebidas	Hoja de prescripción medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable de la Farmacia Hospitalizados
14	Indicar como tomará su tratamiento farmacológico	Hoja de prescripción medica	Hospitalizado de Alta	Usuario - Paciente
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Manual		

		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Hospitalizados		
Anexos:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes con Alta Medica Hospitalaria		
		Hoja de Prescripcion Medica		
		Tickets		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	  ----- Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 39030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estrategico	  ----- Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	  ----- Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.F.P. 34343 JEFE DE FARMACIA	

HOJA DE PRESCRIPCIÓN MÉDICA



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA
HOSPITAL GENERAL JAÉN

001- 0044201

HOJA DE PRESCRIPCIÓN MÉDICA
BOSIS UNITARIA



DIAGNÓSTICO: _____ EDAD: _____ PESO: _____ TALLA: _____
ALERGIAS A LOS MEDICAMENTOS: _____ ALIMENTO: _____

N°	FECHA/HORA	MEDICAMENTO o IBCU/ DISPOSITIVOS MÉDICOS	Kg. C)	P.F. (°)	FRECUENCIA	VIA DE ADMINISTRACIÓN	CANTIDAD (unidades) en N° y Letras
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							

Al término de esta prescripción se deberá colocar el sello y firma del profesional tratante (*) Consultador/ (*) Farmacéutico

TRATAMIENTO NO FARMACOLÓGICO: _____

TRATAMIENTO PSICOLÓGICO: _____

REHABILITACIÓN: _____

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	H.C.
Servicio		Observaciones	N° de Cama

PRESCRIPTOR
FIRMA Y SELLO

QUÍMICO FARMACÉUTICO
FIRMA Y SELLO

PROFESIONAL RESPONSABLE
DE LA ADMINISTRACIÓN



TICKET DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL JAÉN
CALLE PROL. HUMANITARIANISMO 050
CERDADO - JAÉN
TELÉFONO 076 - 421077

Boleta: 111-0013516

Ticket Interno

Fecha: 21/11/2022 10:10

HISTORIA DE FARMACIAS
HOSPITALIZACIONES

Nombre: 50005 GUEVARA, DE VA DORIS De
DIA 2: Atención médica por diabetes insulino
US A Adm. Dto. SPCN: 2/01/20 F. Ing.
21/11/2022 10:10:10 Atendió DE ATENCIÓN

PRODUCTO	Cant.	Precio Unit.
24750 BKH SA COLLECTORAL P CANGRE TRIPLE X 450 mg. 1000	1	20.40

S/20.40

IMPRESA: KENNETHINA DE



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 270 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Adulto

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Adulto	CODIGO	005
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Asegurar la entrega correcta y oportuna de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos prescritos en estado crítico y requieren de una atención rápida e inmediata		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	• Emergencia: La Ley 29414 señala que la atención del servicio de emergencia es obligatoria explicó que toda persona tiene derecho a recibir atención médica, quirúrgica o psiquiátrica de emergencia, y que los establecimientos de salud, sin excepción, están obligados a prestar la atención mientras subsista el estado de grave riesgo para la vida y salud de las personas. • Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología. - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediatos e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede		



	esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". ▪ Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. ▪ Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. ▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. ▪ Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto ▪ Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización ▪ Nota de Ingreso / Salida: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. ▪ SIS GalenPlus: es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud. ▪ FORMATO ÚNICO DE ATENCIÓN (FUA) Es el instrumento en el que se registra, en físico o en medio magnético, los datos requeridos por el SIS, tanto de la prestación brindada por la Institución Prestadora de Servicios de Salud como del asegurado que la recibe. Se caracteriza por contener una numeración única que lo identifica y se utiliza como fuente de información para los registros informáticos del SIS así como para los procesos de validación prestacional y como comprobante del pago de prestaciones. El FUA tiene carácter de declaración jurada.
Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades

Requisitos para iniciar el Procedimiento		
N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA

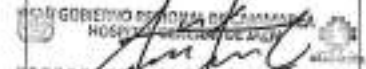
Secuencia de Actividades



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 272 de 373	

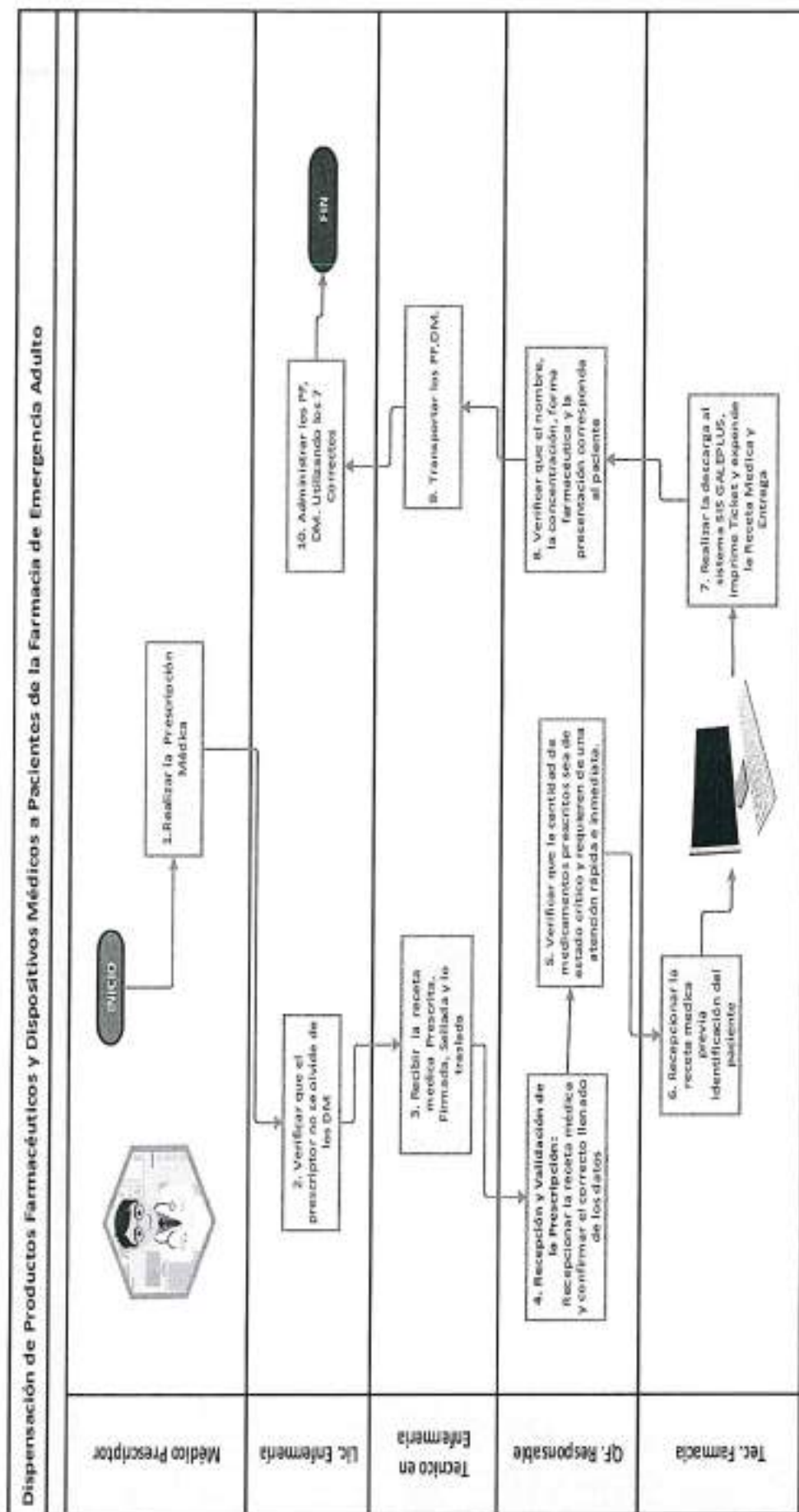
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Realizar la Prescripción Médica	Receta Medica	Servicio de Emergencia	Medico prescriptor
2	Verificar que el prescriptor no se olvide de los DM	Receta Medica	Servicio de Emergencia	Lic. Enfermería
3	Recibir la receta médica Prescrita, Firmada, Sellada y lo traslada	Receta Medica	Servicio de Emergencia	Tec. Enfermería
4	Recepción y Validación de la Prescripción: Recepcionar la receta médica y confirmar el correcto llenado de los datos	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia	Químico Farmacéutico Responsable
5	Verificar que la cantidad de medicamentos prescritos sea de estado crítico y requieren de una atención rápida e inmediata.	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia	Químico Farmacéutico Responsable
6	Recepcionar la receta médica previa identificación del paciente	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia	Tec. Farmacia
7	Realizar la descarga al sistema SIS GALEPLUS, imprime Ticket y expende la Receta Médica y Entrega	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia	Tec. Farmacia
8	Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda al paciente.	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia	Químico Farmacéutico Responsable
9	Transportar los PF, DM.	Receta Medica	Servicio de Emergencia	Tec. Enfermería
10	Administrar los PF, DM. Utilizando los 7 Correctos FIN	Receta Medica	Servicio de Emergencia	Lic. Enfermería
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital		
Anexos:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Adulto		
		Receta Medica		
		Tickets		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 273 de 373	

Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	  Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	  Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	  Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.F.P. 14143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO Nº 005, Flujoograma del Proceso de Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Adulto



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 276 de 373	

HOSPITAL GENERAL DE JAÉN
CALLE PAKAMUROS N° 1289 - JAJEN - CAJAMARCA
TEL: 076 431 550 - 55027

Boleta: 111-0013516

Fecha: 20/07/2023 12:53

HOSPITAL GENERAL DE JAÉN
FARMACIA - FARMACIA GENERAL DE JAÉN
CALLE PAKAMUROS N° 1289 - JAJEN - CAJAMARCA
TEL: 076 431 550 - 55027

PRODUCTO	CANT.	PRECIO UNIT.
1. 100. 100. 100.	1	30.40
2. 100. 100. 100.	1	30.40
3. 100. 100. 100.	1	30.40
4. 100. 100. 100.	1	30.40
5. 100. 100. 100.	1	30.40
6. 100. 100. 100.	1	30.40
7. 100. 100. 100.	1	30.40
8. 100. 100. 100.	1	30.40
9. 100. 100. 100.	1	30.40
10. 100. 100. 100.	1	30.40
11. 100. 100. 100.	1	30.40
12. 100. 100. 100.	1	30.40
13. 100. 100. 100.	1	30.40
14. 100. 100. 100.	1	30.40
15. 100. 100. 100.	1	30.40
16. 100. 100. 100.	1	30.40
17. 100. 100. 100.	1	30.40
18. 100. 100. 100.	1	30.40
19. 100. 100. 100.	1	30.40
20. 100. 100. 100.	1	30.40
21. 100. 100. 100.	1	30.40
22. 100. 100. 100.	1	30.40
23. 100. 100. 100.	1	30.40
24. 100. 100. 100.	1	30.40
25. 100. 100. 100.	1	30.40
26. 100. 100. 100.	1	30.40
27. 100. 100. 100.	1	30.40
28. 100. 100. 100.	1	30.40
29. 100. 100. 100.	1	30.40
30. 100. 100. 100.	1	30.40
31. 100. 100. 100.	1	30.40
32. 100. 100. 100.	1	30.40
33. 100. 100. 100.	1	30.40
34. 100. 100. 100.	1	30.40
35. 100. 100. 100.	1	30.40
36. 100. 100. 100.	1	30.40
37. 100. 100. 100.	1	30.40
38. 100. 100. 100.	1	30.40
39. 100. 100. 100.	1	30.40
40. 100. 100. 100.	1	30.40
41. 100. 100. 100.	1	30.40
42. 100. 100. 100.	1	30.40
43. 100. 100. 100.	1	30.40
44. 100. 100. 100.	1	30.40
45. 100. 100. 100.	1	30.40
46. 100. 100. 100.	1	30.40
47. 100. 100. 100.	1	30.40
48. 100. 100. 100.	1	30.40
49. 100. 100. 100.	1	30.40
50. 100. 100. 100.	1	30.40
51. 100. 100. 100.	1	30.40
52. 100. 100. 100.	1	30.40
53. 100. 100. 100.	1	30.40
54. 100. 100. 100.	1	30.40
55. 100. 100. 100.	1	30.40
56. 100. 100. 100.	1	30.40
57. 100. 100. 100.	1	30.40
58. 100. 100. 100.	1	30.40
59. 100. 100. 100.	1	30.40
60. 100. 100. 100.	1	30.40
61. 100. 100. 100.	1	30.40
62. 100. 100. 100.	1	30.40
63. 100. 100. 100.	1	30.40
64. 100. 100. 100.	1	30.40
65. 100. 100. 100.	1	30.40
66. 100. 100. 100.	1	30.40
67. 100. 100. 100.	1	30.40
68. 100. 100. 100.	1	30.40
69. 100. 100. 100.	1	30.40
70. 100. 100. 100.	1	30.40
71. 100. 100. 100.	1	30.40
72. 100. 100. 100.	1	30.40
73. 100. 100. 100.	1	30.40
74. 100. 100. 100.	1	30.40
75. 100. 100. 100.	1	30.40
76. 100. 100. 100.	1	30.40
77. 100. 100. 100.	1	30.40
78. 100. 100. 100.	1	30.40
79. 100. 100. 100.	1	30.40
80. 100. 100. 100.	1	30.40
81. 100. 100. 100.	1	30.40
82. 100. 100. 100.	1	30.40
83. 100. 100. 100.	1	30.40
84. 100. 100. 100.	1	30.40
85. 100. 100. 100.	1	30.40
86. 100. 100. 100.	1	30.40
87. 100. 100. 100.	1	30.40
88. 100. 100. 100.	1	30.40
89. 100. 100. 100.	1	30.40
90. 100. 100. 100.	1	30.40
91. 100. 100. 100.	1	30.40
92. 100. 100. 100.	1	30.40
93. 100. 100. 100.	1	30.40
94. 100. 100. 100.	1	30.40
95. 100. 100. 100.	1	30.40
96. 100. 100. 100.	1	30.40
97. 100. 100. 100.	1	30.40
98. 100. 100. 100.	1	30.40
99. 100. 100. 100.	1	30.40
100. 100. 100. 100.	1	30.40

TOTAL: 3076.400

FORMA DE PAGO: CASH

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 277 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Madre Niño

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Madre Niño	CODIGO	006
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Asegurar la entrega correcta y oportuna de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos prescritos en estado crítico y requieren de una atención rápida e inmediata		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	▪ Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. ▪ Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. ▪ Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	▪ Emergencia: La Ley 29414 señala que la atención del servicio de emergencia es obligatoria explico que toda persona tiene derecho a recibir atención médica, quirúrgica o psiquiátrica de emergencia, y que los establecimientos de salud, sin excepción, están obligados a prestar la atención mientras subsista el estado de grave riesgo para la vida y salud de las personas. ▪ Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. ▪ Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. ▪ Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. ▪ Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. ▪ Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento ▪ Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. ▪ Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. ▪ Dosificación / Posología. - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. ▪ Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo).		

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
Versión: 01		Fecha: 20/07/2023	Página 278 de 373	

	▪ Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediato o inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". ▪ Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. ▪ Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. ▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. ▪ Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto ▪ Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización ▪ Nota de Ingreso / Salida: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de Ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. ▪ SIS GalenPlus: Es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud. ▪ Formato Único de Atención (FUA) Es el instrumento en el que se registra, en físico o en medio magnético, los datos requeridos por el SIS, tanto de la prestación brindada por la Institución Prestadora de Servicios de Salud como del asegurado que la recibe. Se caracteriza por contener una numeración única que lo identifica y se utiliza como fuente de información para los registros informáticos del SIS así como para los procesos de validación prestacional y como comprobante del pago de prestaciones. El FUA tiene carácter de declaración jurada.	
Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades	
Requisitos para iniciar el Procedimiento		
N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA
Secuencia de Actividades		

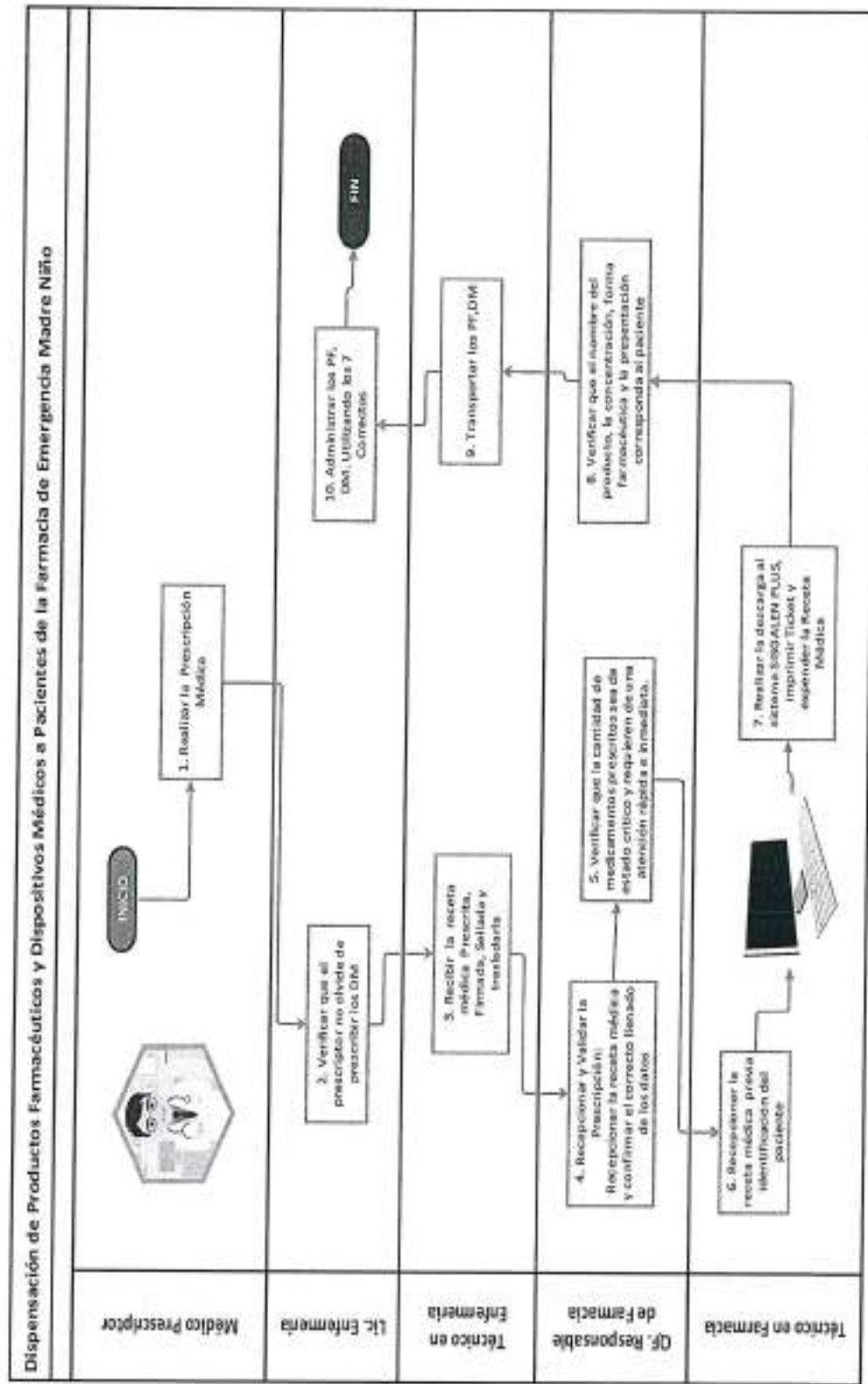
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Realizar la Prescripción Médica	Receta Medica	Servicio de Emergencia Madre Niño	Medico prescriptor
2	Verificar que el prescriptor no se olvide de los DM	Receta Medica	Servicio de Emergencia Madre Niño	Lic. Enfermería
3	Recibir la receta médica Prescrita, Firmada, Sellada y lo traslada	Receta Medica	Servicio de Emergencia Madre Niño	Tec. Enfermería
4	Recepción y Validación de la Prescripción Recepcionar la receta médica y confirmar el correcto llenado de los datos	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia Madre Niño	Químico Farmacéutico Responsable
5	Verificar que la cantidad de medicamentos prescritos sea de estado crítico y requieren de una atención rápida e inmediata.	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia Madre Niño	Químico Farmacéutico Responsable
6	Recepcionar la receta médica previa identificación del paciente	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia Madre Niño	Tec. Farmacia
7	Realizar la descarga al sistema SIS GALEPLUS, imprime Ticket y expende la Receta Médica y Entrega	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia Madre Niño	Tec. Farmacia
8	Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda al paciente	Receta Medica	Servicio de Farmacia Emergencia Madre Niño	Químico Farmacéutico Responsable
9	Transportar los PF, DM.	Receta Medica	Servicio de Emergencia Madre Niño	Tec. Enfermería
10	Administrar los PF, DM. Utilizando los 7 Correctos	Receta Medica	Servicio de Emergencia Madre Niño	Lic. Enfermería
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital		

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 280 de 373	

Anexos:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Madre Niño			
	Receta Medica			
	Tickets			
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 15030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.F.P. 34145 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO Nº 006. Flujoograma del Proceso de Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de la Farmacia de Emergencia Madre Niño



RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA

001- N° 022489

RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA

Fecha: _____

Uso: ☐ Particular ☐ Su ☐ Interconsultar ☐ SOT ☐ Convenir

Atención: ☐ Consulta ☐ Emergencia ☐ Hospitalización ☐ SOP

Especialidad Médica: ☐ Medicina ☐ Cirugía ☐ Ginecología ☐ Pediatría ☐ Neumología ☐ Cardiología ☐ Nefrología ☐ Oncología ☐ Radiología ☐ Dermatología ☐ Otorrinolaringología ☐ Oftalmología ☐ Neurología ☐ Psiquiatría ☐ Infectología ☐ Endocrinología ☐ Geriatria ☐ Hematología ☐ Inmunología ☐ Toxicología ☐ Farmacología ☐ Nutrición ☐ Rehabilitación ☐ Fisioterapia ☐ Fonoaudiología ☐ Psicología ☐ Trabajo Social ☐ Enfermería ☐ Farmacia ☐ Radioterapia ☐ Quimioterapia ☐ Transfusión ☐ Hematología ☐ Inmunología ☐ Toxicología ☐ Farmacología ☐ Nutrición ☐ Rehabilitación ☐ Fisioterapia ☐ Fonoaudiología ☐ Psicología ☐ Trabajo Social ☐ Enfermería ☐ Farmacia ☐ Radioterapia ☐ Quimioterapia ☐ Transfusión

Clase: ☐ I ☐ II ☐ III ☐ IV ☐ V ☐ VI ☐ VII ☐ VIII ☐ IX ☐ X ☐ XI ☐ XII ☐ XIII ☐ XIV ☐ XV ☐ XVI ☐ XVII ☐ XVIII ☐ XIX ☐ XX ☐ XXI ☐ XXII ☐ XXIII ☐ XXIV ☐ XXV ☐ XXVI ☐ XXVII ☐ XXVIII ☐ XXIX ☐ XXX ☐ XXXI ☐ XXXII ☐ XXXIII ☐ XXXIV ☐ XXXV ☐ XXXVI ☐ XXXVII ☐ XXXVIII ☐ XXXIX ☐ XL ☐ XLI ☐ XLII ☐ XLIII ☐ XLIV ☐ XLV ☐ XLVI ☐ XLVII ☐ XLVIII ☐ XLIX ☐ L ☐ LI ☐ LII ☐ LIII ☐ LIV ☐ LV ☐ LVI ☐ LVII ☐ LVIII ☐ LIX ☐ LX ☐ LXI ☐ LXII ☐ LXIII ☐ LXIV ☐ LXV ☐ LXVI ☐ LXVII ☐ LXVIII ☐ LXIX ☐ LXX ☐ LXXI ☐ LXXII ☐ LXXIII ☐ LXXIV ☐ LXXV ☐ LXXVI ☐ LXXVII ☐ LXXVIII ☐ LXXIX ☐ LXXX ☐ LXXXI ☐ LXXXII ☐ LXXXIII ☐ LXXXIV ☐ LXXXV ☐ LXXXVI ☐ LXXXVII ☐ LXXXVIII ☐ LXXXIX ☐ LXXXX ☐ LXXXXI ☐ LXXXXII ☐ LXXXXIII ☐ LXXXXIV ☐ LXXXXV ☐ LXXXXVI ☐ LXXXXVII ☐ LXXXXVIII ☐ LXXXXIX ☐ LXXXXX ☐ LXXXXXI ☐ LXXXXXII ☐ LXXXXXIII ☐ LXXXXXIV ☐ LXXXXXV ☐ LXXXXXVI ☐ LXXXXXVII ☐ LXXXXXVIII ☐ LXXXXXIX ☐ LXXXXXX ☐ LXXXXXXI ☐ LXXXXXXII ☐ LXXXXXXIII ☐ LXXXXXXIV ☐ LXXXXXXV ☐ LXXXXXXVI ☐ LXXXXXXVII ☐ LXXXXXXVIII ☐ LXXXXXXIX ☐ LXXXXXXX ☐ LXXXXXXXI ☐ LXXXXXXXII ☐ LXXXXXXXIII ☐ LXXXXXXXIV ☐ LXXXXXXXV ☐ LXXXXXXXVI ☐ LXXXXXXXVII ☐ LXXXXXXXVIII ☐ LXXXXXXXIX ☐ LXXXXXXX

N° de Historia Clínica: _____

Diagnóstico (Secundario / Primario): _____

Medicamento	Dosis	Frecuencia	Vías	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Elaborar con letra legible toda prescripción que se realice en esta receta.

N° de Historia Clínica: _____

Debe del Acompañante o Personal de Salud: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

DM - L.E. _____

Responsable de Farmacia: _____

Para del Pape o Acordado: _____

Fecha de Receta: _____

001- N° 022489

RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA

Fecha: _____

Uso: ☐ Particular ☐ Su ☐ Interconsultar ☐ SOT ☐ Convenir

Atención: ☐ Consulta ☐ Emergencia ☐ Hospitalización ☐ SOP

Especialidad Médica: ☐ Medicina ☐ Cirugía ☐ Ginecología ☐ Pediatría ☐ Neumología ☐ Cardiología ☐ Nefrología ☐ Oncología ☐ Radiología ☐ Dermatología ☐ Otorrinolaringología ☐ Oftalmología ☐ Neurología ☐ Psiquiatría ☐ Infectología ☐ Endocrinología ☐ Geriatria ☐ Hematología ☐ Inmunología ☐ Toxicología ☐ Farmacología ☐ Nutrición ☐ Rehabilitación ☐ Fisioterapia ☐ Fonoaudiología ☐ Psicología ☐ Trabajo Social ☐ Enfermería ☐ Farmacia ☐ Radioterapia ☐ Quimioterapia ☐ Transfusión

Clase: ☐ I ☐ II ☐ III ☐ IV ☐ V ☐ VI ☐ VII ☐ VIII ☐ IX ☐ X ☐ XI ☐ XII ☐ XIII ☐ XIV ☐ XV ☐ XVI ☐ XVII ☐ XVIII ☐ XIX ☐ XX ☐ XXI ☐ XXII ☐ XXIII ☐ XXIV ☐ XXV ☐ XXVI ☐ XXVII ☐ XXVIII ☐ XXIX ☐ XXX ☐ XXXI ☐ XXXII ☐ XXXIII ☐ XXXIV ☐ XXXV ☐ XXXVI ☐ XXXVII ☐ XXXVIII ☐ XXXIX ☐ XL ☐ XLI ☐ XLII ☐ XLIII ☐ XLIV ☐ XLV ☐ XLVI ☐ XLVII ☐ XLVIII ☐ XLIX ☐ L ☐ LI ☐ LII ☐ LIII ☐ LIV ☐ LV ☐ LVI ☐ LVII ☐ LVIII ☐ LIX ☐ LX ☐ LXI ☐ LXII ☐ LXIII ☐ LXIV ☐ LXV ☐ LXVI ☐ LXVII ☐ LXVIII ☐ LXIX ☐ LXX ☐ LXXI ☐ LXXII ☐ LXXIII ☐ LXXIV ☐ LXXV ☐ LXXVI ☐ LXXVII ☐ LXXVIII ☐ LXXIX ☐ LXXX ☐ LXXXI ☐ LXXXII ☐ LXXXIII ☐ LXXXIV ☐ LXXXV ☐ LXXXVI ☐ LXXXVII ☐ LXXXVIII ☐ LXXXIX ☐ LXXXX ☐ LXXXXI ☐ LXXXXII ☐ LXXXXIII ☐ LXXXXIV ☐ LXXXXV ☐ LXXXXVI ☐ LXXXXVII ☐ LXXXXVIII ☐ LXXXXIX ☐ LXXXXX ☐ LXXXXXI ☐ LXXXXXII ☐ LXXXXXIII ☐ LXXXXXIV ☐ LXXXXXV ☐ LXXXXXVI ☐ LXXXXXVII ☐ LXXXXXVIII ☐ LXXXXXIX ☐ LXXXXXX ☐ LXXXXXXI ☐ LXXXXXXII ☐ LXXXXXXIII ☐ LXXXXXXIV ☐ LXXXXXXV ☐ LXXXXXXVI ☐ LXXXXXXVII ☐ LXXXXXXVIII ☐ LXXXXXXIX ☐ LXXXXXXX ☐ LXXXXXXXI ☐ LXXXXXXXII ☐ LXXXXXXXIII ☐ LXXXXXXXIV ☐ LXXXXXXXV ☐ LXXXXXXXVI ☐ LXXXXXXXVII ☐ LXXXXXXXVIII ☐ LXXXXXXXIX ☐ LXXXXXXX

N° de Historia Clínica: _____

Diagnóstico (Secundario / Primario): _____

Medicamento	Dosis	Frecuencia	Vías	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Elaborar con letra legible toda prescripción que se realice en esta receta.

N° de Historia Clínica: _____

Debe del Acompañante o Personal de Salud: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

DM - L.E. _____

Responsable de Farmacia: _____

Para del Pape o Acordado: _____

Fecha de Receta: _____

TICKET DE ATENCIÓN

HOSPITAL GENERAL JAÉN

DR. PAOL. ALVARADO RIVERA

COORDINADOR

BOLETA: 111-0013516

Fecha: 20/07/2023

Dictado en Farmacia

HOSPITAL GENERAL JAÉN

Prescripción: ☐ Consulta ☐ Emergencia ☐ Hospitalización ☐ SOP

Atención: ☐ Consulta ☐ Emergencia ☐ Hospitalización ☐ SOP

Especialidad Médica: ☐ Medicina ☐ Cirugía ☐ Ginecología ☐ Pediatría ☐ Neumología ☐ Cardiología ☐ Nefrología ☐ Oncología ☐ Radiología ☐ Dermatología ☐ Otorrinolaringología ☐ Oftalmología ☐ Neurología ☐ Psiquiatría ☐ Infectología ☐ Endocrinología ☐ Geriatria ☐ Hematología ☐ Inmunología ☐ Toxicología ☐ Farmacología ☐ Nutrición ☐ Rehabilitación ☐ Fisioterapia ☐ Fonoaudiología ☐ Psicología ☐ Trabajo Social ☐ Enfermería ☐ Farmacia ☐ Radioterapia ☐ Quimioterapia ☐ Transfusión

Clase: ☐ I ☐ II ☐ III ☐ IV ☐ V ☐ VI ☐ VII ☐ VIII ☐ IX ☐ X ☐ XI ☐ XII ☐ XIII ☐ XIV ☐ XV ☐ XVI ☐ XVII ☐ XVIII ☐ XIX ☐ XX ☐ XXI ☐ XXII ☐ XXIII ☐ XXIV ☐ XXV ☐ XXVI ☐ XXVII ☐ XXVIII ☐ XXIX ☐ XXX ☐ XXXI ☐ XXXII ☐ XXXIII ☐ XXXIV ☐ XXXV ☐ XXXVI ☐ XXXVII ☐ XXXVIII ☐ XXXIX ☐ XL ☐ XLI ☐ XLII ☐ XLIII ☐ XLIV ☐ XLV ☐ XLVI ☐ XLVII ☐ XLVIII ☐ XLIX ☐ L ☐ LI ☐ LII ☐ LIII ☐ LIV ☐ LV ☐ LVI ☐ LVII ☐ LVIII ☐ LIX ☐ LX ☐ LXI ☐ LXII ☐ LXIII ☐ LXIV ☐ LXV ☐ LXVI ☐ LXVII ☐ LXVIII ☐ LXIX ☐ LXX ☐ LXXI ☐ LXXII ☐ LXXIII ☐ LXXIV ☐ LXXV ☐ LXXVI ☐ LXXVII ☐ LXXVIII ☐ LXXIX ☐ LXXX ☐ LXXXI ☐ LXXXII ☐ LXXXIII ☐ LXXXIV ☐ LXXXV ☐ LXXXVI ☐ LXXXVII ☐ LXXXVIII ☐ LXXXIX ☐ LXXXX ☐ LXXXXI ☐ LXXXXII ☐ LXXXXIII ☐ LXXXXIV ☐ LXXXXV ☐ LXXXXVI ☐ LXXXXVII ☐ LXXXXVIII ☐ LXXXXIX ☐ LXXXXX ☐ LXXXXXI ☐ LXXXXXII ☐ LXXXXXIII ☐ LXXXXXIV ☐ LXXXXXV ☐ LXXXXXVI ☐ LXXXXXVII ☐ LXXXXXVIII ☐ LXXXXXIX ☐ LXXXXXX ☐ LXXXXXXI ☐ LXXXXXXII ☐ LXXXXXXIII ☐ LXXXXXXIV ☐ LXXXXXXV ☐ LXXXXXXVI ☐ LXXXXXXVII ☐ LXXXXXXVIII ☐ LXXXXXXIX ☐ LXXXXXXX ☐ LXXXXXXXI ☐ LXXXXXXXII ☐ LXXXXXXXIII ☐ LXXXXXXXIV ☐ LXXXXXXXV ☐ LXXXXXXXVI ☐ LXXXXXXXVII ☐ LXXXXXXXVIII ☐ LXXXXXXXIX ☐ LXXXXXXX

N° de Historia Clínica: _____

Diagnóstico (Secundario / Primario): _____

Medicamento	Dosis	Frecuencia	Vías	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Elaborar con letra legible toda prescripción que se realice en esta receta.

N° de Historia Clínica: _____

Debe del Acompañante o Personal de Salud: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

DM - L.E. _____

Responsable de Farmacia: _____

Para del Pape o Acordado: _____

Fecha de Receta: _____

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 283 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación de Estupefacientes Psicotrópicos o sustancias sujetas a Fiscalización en Receta Especial

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Estupefacientes o Sustancias Sujetas a Fiscalización en Receta Especial	CODIGO	007
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Entregar el estupefaciente o controlado, previa presentación de la receta médica especial y informar al paciente el uso correcto del mismo		
Alcance del Procedimiento	Servicio Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial Nº 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	• Estupefacientes: toda sustancia psicotrópica, con alto potencial de producir conducta abusiva y/o dependencia (psíquica/física, con perfil similar a morfina, cocaína, marihuana, etc.), que actúa por sí misma o a través de la conversión en una sustancia activa que ejerza dichos efectos. • Balance Trimestral: Es el control del consumo y stock de estos medicamentos, evitando que se usen en el consumo ilegal. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología: - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento.		



	Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. SIS GalenPlus: Es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) la gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud. Formato Único de Atención (FUA) Es el instrumento en el que se registra, en físico o en medio magnético, los datos requeridos por el SIS, tanto de la prestación brindada por la Institución Prestadora de Servicios de Salud como del asegurado que la recibe. Se caracteriza por contener una numeración única que lo identifica y se utiliza como fuente de información para los registros informáticos del SIS así como para los procesos de validación prestacional y como comprobante del pago de prestaciones. El FUA tiene carácter de declaración jurada.
Siglas	BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento PF: Productos Farmacéuticos DM: Dispositivos Médicos PS: Productos Sanitarios SIS: seguro integral de salud FUA: Formato Único DE Atención DNI: Documento Nacional de Identidad CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades

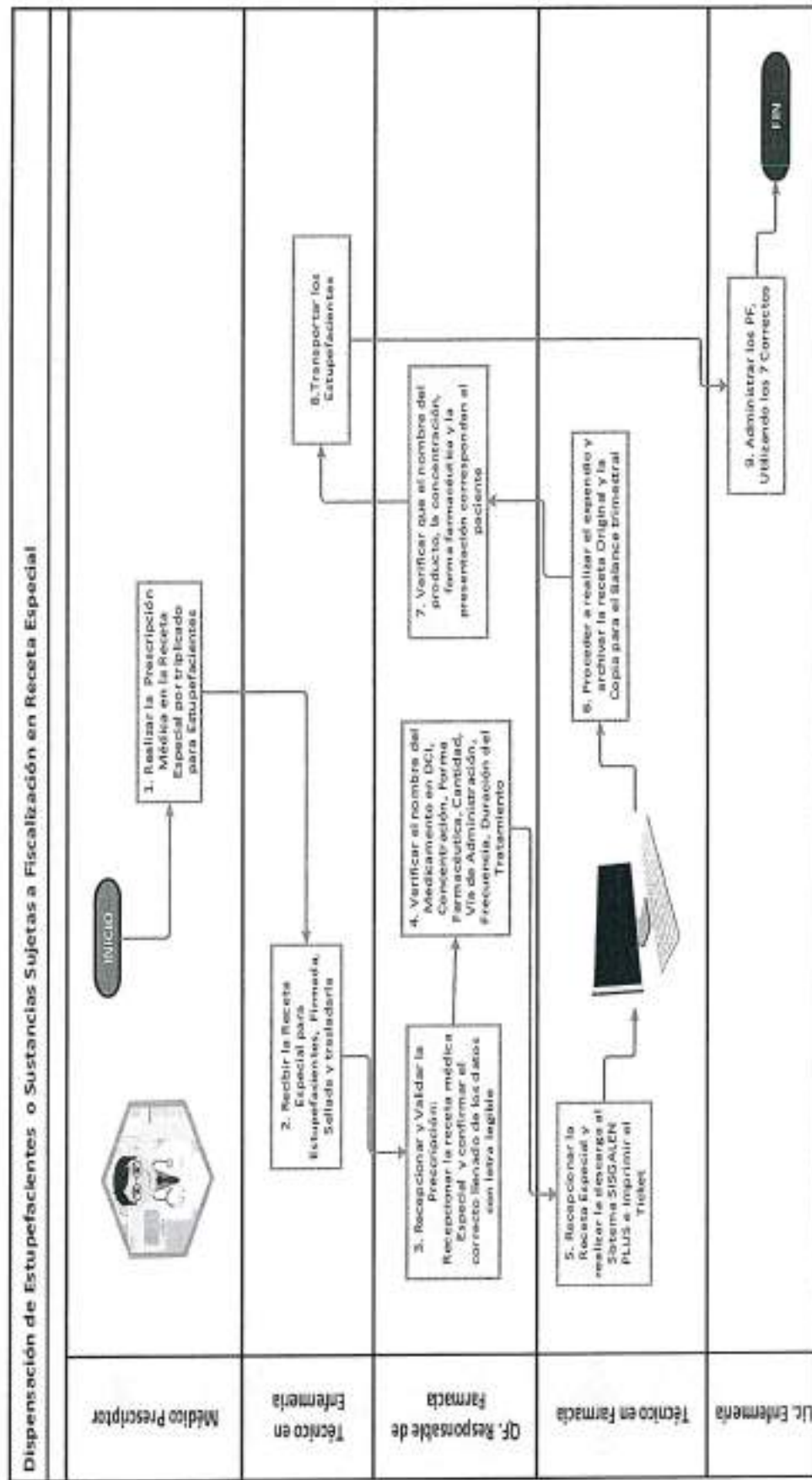
Requisitos para iniciar el Procedimiento		
N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Decreto Supremo que modifica el Reglamento de Estupefacientes, Psicotrópicos y Otras Sustancias Sujetas a Fiscalización Sanitaria	Archivo
2	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA

Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Realizar la Prescripción Médica en la Receta Especial por triplicado para Estupefaciente	Receta Médica Especial	Servicio de Emergencia	Médico prescriptor
2	Recibir la Receta Especial de Estupefaciente, Firmada, Sellada y lo trasladada	Receta Médica Especial	Servicio de Emergencia	Tec. Enfermería
3	Recepción y Validación de la Prescripción: Recepcionar la receta médica Especial y confirmar el correcto llenado de los datos con letra legible	Receta Médica Especial	Servicio de Farmacia Emergencia	Químico Farmacéutico Responsable
4	Verificar el nombre del Medicamento DCI, Concentración, Forma Farmacéutica, Cantidad, Vía de Administración, Frecuencia, Duración del Tratamiento	Receta Médica Especial	Servicio de Farmacia Emergencia	Químico Farmacéutico Responsable

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 285 de 373	

5	Recepcionar la Receta Especial y realiza la descarga al Sistema SIGALEPLUS e Imprime el Ticket	Receta Médica Especial	Servicio de Farmacia Emergencia	Tec. Farmacia
6	Proceder a realizar el expendio y archivar la Receta Especial Original y la Copia para el Balance trimestral.	Receta Médica Especial	Servicio de Farmacia Emergencia	Tec. Farmacia
7	Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda al paciente	Receta Médica Especial	Servicio de Farmacia Emergencia	Químico Farmacéutico Responsable
8	Transportar los Estupefacientes	Receta Medica Especial	Servicio de Emergencia	Tec. Enfermería
9	Administrar los PF, Utilizando los 7 Correctos	Receta Médica Especial	Servicio de Emergencia	Lic. Enfermería
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital		
Anexos:		Diagrama Dispensación de Productos Farmacéuticos Especiales Estupefaciente		
		Receta Medica Especial de Estupefaciente		
		Tickets		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	  Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.P. 39030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	  Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	  Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.P. 34143 JEFE DE FARMACIA	

ANEXO Nº 07. Flujoograma del Proceso de Dispensación de Estupefacientes o Sustancias Sujetas a Fiscalización en Receta Especial



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 287 de 373	

RECETA MÉDICA ESPECIAL PARA ESTUPEFACIENTE



RECETA MÉDICA ESPECIAL PARA ESTUPEFACIENTES



001- 0032300



Fecha de Atención

APELLIDOS Y NOMBRES

DIRECCIÓN

USUARIO:

Nombre

Sexo

Identificación Sembrador

Otro

ATENCIÓN:

Neurología

Emergencia

Consultorio Externo

Dermatología

Otro

ESPECIALIDAD MÉDICA:

Medicina

Química

Ginecología

Endocrinología

Otro

Du / CE - 18

D.N.I.

DIAGNÓSTICO

Definición por el paciente

ACCIÓN DEL MEDICAMENTO EN DENOMINACIÓN COMÚN INTERNACIONAL

CONCENTRACIÓN

FORMA FARMACÉUTICA

CANTIDAD (V y LITROS)

INDICACIONES

Via de administración y dosificación

Frecuencia

Duración del tratamiento

TODA ENTREGADURA REALIZA LA RECETA / PRESCRIBIR CON LETRA DE IMPRENTA LEGIBLE

Firma y Sello

PRESCRITOR

Firma y Sello

SERVICIO FARMACIA

Químico Farmacéutico

Firma del que Recibe

Apellidos y Nombres

D.N.I.

Dirección

LA VALIDEZ DE LA RECETA ES DE TRES DÍAS
UTILIZAR PUNILRA AZUL O NEGRA

LEYENDA: (TABLETAS)
FENOBARBITAL 100 MG
FLUNITRAZEPAM 1 MG

LEYENDA: (AMPOLLAS)
FENTANYL CITRATO 0.5MG/ML
TIGIPENTAL SODICO 10
FENOBARBITAL 100MG/ML



www.hospitaljaen.gob.pe
Av. Pakamuros N°1289
Teléfono: 076 431 550
Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 289 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos de Sala de Operaciones para Anestesiología

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos de Sala de Operaciones para Anestesiología	CODIGO	008
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Entregar correctamente el producto farmacéutico o dispositivo médico por el Químico Farmacéutico y/o técnico de farmacia como respuesta a la presentación previa de la receta médica prescrita por el profesional autorizado del Área de Sala de Operaciones		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	▪ Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. ▪ Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. ▪ Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. ▪ Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	▪ Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. ▪ Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. ▪ Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. ▪ Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. ▪ Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento ▪ Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. ▪ Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. ▪ Dosificación / Posología. - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. ▪ Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). ▪ Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediato e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con números cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE".		

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 290 de 373	

	▪ Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. ▪ Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. ▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. ▪ Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto ▪ Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización ▪ Nota de Ingreso / Salida: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. ▪ SIS GalenPlus: es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud.
Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud"	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Realizar la Prescripción Médica en la receta de Anestesia General, Regional	Receta Médica Anestesia General, Regional	Sala de Operaciones	Medico ESP. Anestesiología

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 291 de 373	

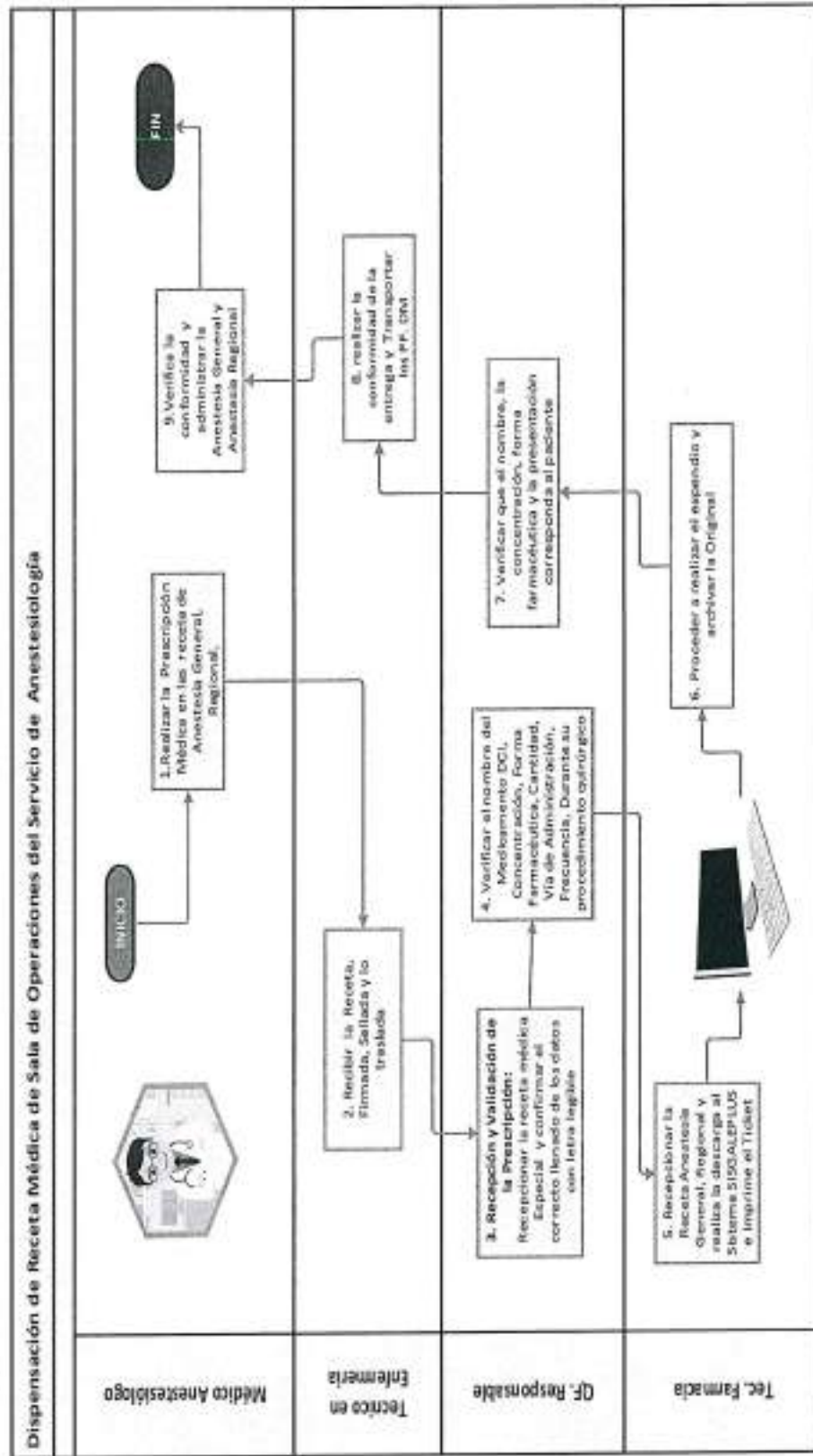
2	Recibir la Receta, Firmada, Sellada y lo traslada	Receta Médica Anestesia General, Regional	Sala de Operaciones	Tec. Enfermería
3	Recepción y Validación de la Prescripción: Recepcionar la receta médica Especial y confirmar el correcto llenado de los datos con letra legible	Receta Médica Anestesia General, Regional	Servicio de farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
4	Verificar el nombre del Medicamento DCI, Concentración, Forma Farmacéutica, Cantidad, Vía de Administración, Frecuencia, Durante su procedimiento quirúrgico	Receta Médica Anestesia General, Regional	Servicio de farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
5	Recepcionar la Receta Anestesia General, Regional y realiza la descarga al Sistema SISGALEPLUS e Imprime el Ticket	Receta Médica Anestesia General, Regional	Servicio de farmacia	Tec. Farmacia
6	Proceder a realizar el expendio y archivar la Original	Receta Médica Anestesia General, Regional	Servicio de farmacia	Tec. Farmacia
7	Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda al paciente	Receta Médica Anestesia General, Regional	Servicio de farmacia	Químico Farmacéutico Responsable
8	Realizar la conformidad de la entrega y Transportar los PF. DM	Receta Médica Anestesia General, Regional	Sala de Operaciones	Tec. Enfermería
9	Verifica la conformidad y administrar la Anestesia General y Anestesia Regional FIN	Receta Médica Anestesia General, Regional	Sala de Operaciones	Medico ESP. Anestesiología
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital		
Anexos:		Dispensación Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos de Sala de Operaciones para Anestesiología		
		Receta Medica		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 292 de 373	

Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.F.P. 34143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO Nº 008 Flujoograma del Proceso de Dispensación Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos de Sala de Operaciones para Anestesiología



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	

ANESTESIA GENERAL



ANESTESIA GENERAL



USUARIO Paciente ☐ Jefe ☐		ATENCIÓN Consulta Externa ☐ Emergencia ☐	ESPECIALIDAD MÉDICA Medicina ☐ Cirugía ☐	Fecha: Nec:
Información Sistémica ☐	Información Local ☐	Información de Atención ☐	Información de Atención ☐	Información de Atención ☐
R. CL:	(CIE - 10)	DNI N°	DNI N°	DNI N°

Diagnóstico (Definitivo / Presuntivo):

MEDICAMENTO O DISPOSITIVO MÉDICO	CONCENTRACIÓN	FORMA FARMACÉUTICA	CANTIDAD
Sevorano		Fco.	
Tubo Endotraqueal		Unidad	
Sonda de Aspiración		Unidad	
Vecuronio	4mg	Amp.	
Rocuronio	50mg	Amp.	
Suxametonio	500mg	Amp.	
Propofol	1%	Amp.	
Midazolam	5mg/5ml	Amp.	
Dexametazona	4mg	Amp.	
Dimenhidrinato	50mg	Amp.	
Orondacitrán	8mg	Amp.	
Metamizol	1gr	Amp.	
Tramadol	50mg o 100mg	Amp.	
Neostigmina	0.5mg	Amp.	
Atropina	0.5mg	Amp.	
Etillofrina	10mg	Amp.	
Epinefrina	1mg	Amp.	
Canula de Aspiración Yankauer		Unidad	
Cloruro de Sodio 1000 ml	0.7%	Fco.	
Polidol 500 ml	3.5%	Fco.	
Electrodos		Unidad	
Jeringa 1 cc		Unidad	
Jeringa 5 cc		Unidad	
Jeringa 10 cc		Unidad	
Jeringa 20 cc		Unidad	
Aguja N° 18		Unidad	
Aguja N° 23		Unidad	

Firma y Sello del Anestesiólogo

www.hospitaljaen.gob.pe
 Av. Pakamuros N°1289
 Teléfono: 076 431 550
 Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	

ANESTESIA REGIONAL



ANESTESIA REGIONAL



USUARIO Particular ☐ Si ☐ Intervención Sanitaria ☐ SGA ☐ Continuo ☐		ATENCIÓN Consulta Externa ☐ Emergencia ☐ Hospitalización ☐ SGA ☐	ESPECIALIDAD MEDICA Medicina ☐ Cirugía ☐ Gineco - Obstetricia ☐ Pediatría ☐	Fecha Nec.
H. CL.		(CIE - 10)	DNI N°	

Diagnóstico (Definitivo / Presuntivo) _____

MEDICAMENTO O DISPOSITIVO MÉDICO	CONCENTRACIÓN	FOTMA FARMACÉUTICA	CANTIDAD
Aguja Raquideo y/o Peridoral		Unidad	
Bupivacaina Hiperbarica	20mg/4ml	Amp.	
Bupivacaina S - P 20 ml	0.5%	Amp.	
Ondansefrán	8mg	Amp.	
Dimenhidrinato	5mg	Amp.	
Dexametazona	4mg	Amp.	
Metamizol	1gr	Amp.	
Tramadol	50mg ó 100mg	Amp.	
Atropina	0.5mg	Amp.	
Etilefrina	10mg	Amp.	
Epinefrina	1gr	Amp.	
Electrodos		Unidad	
Jeringa 1 cc		Unidad	
Jeringa 5 cc		Unidad	
Jeringa 10 cc		Unidad	
Cloruro de Sodio 1000 ml	0.9%	Fco.	
Polligelina 500 ml	3.5%	Fco.	
Aguja N° 18		Unidad	
Aguja N° 23		Unidad	

Firma y Sello del Anestesiólogo

www.hospitaljaen.gob.pe
 Av. Pakamuros N°1289
 Telefono: 076 431 550
 Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 296 de 373		

Ficha de Procedimiento Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos de Receta Médica Única de Cesárea

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos de Receta Médica Única de Cesárea	CODIGO	009
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Entregar correctamente el producto farmacéutico o dispositivo médico por el Químico Farmacéutico y/o técnico de farmacia como respuesta a la presentación previa de la receta médica prescrita por el profesional autorizado del área de Sala de Operaciones		
Alcance del Procedimiento	Departamento Apoyo al Tratamiento, Jefe de Servicios, QF. Responsable de la farmacia y Personal Técnico		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783. Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial Nº 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	• Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología. - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. • Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos.		

	▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. ▪ Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto ▪ Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización ▪ Nota de Ingreso / Salida: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. ▪ SIS GalenPlus: es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud.
Siglas	▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud"	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Realizar la Prescripción Médica en las Receta Medica de Cesárea	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico	Medico prescriptor Ginecologo Obstetra
2	Revisar en la receta que se encuentre prescrito todo el Material a utilizar, Firmada y sellada	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico	Lic. Enfermería
3	Recepcionar la Receta, Firmada, Sellada y lo trasladada	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico	Tec. Enfermería
4	Recepción y Validación de la Prescripción: Recepcionar la receta médica Especial y confirmar el correcto llenado de los datos con letra legible	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Servicio de farmacia	QF. Responsable
5	Verificar el nombre del Medicamento DCI, Concentración, Forma Farmacéutica,	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Servicio de farmacia	QF. Responsable

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 298 de 373		

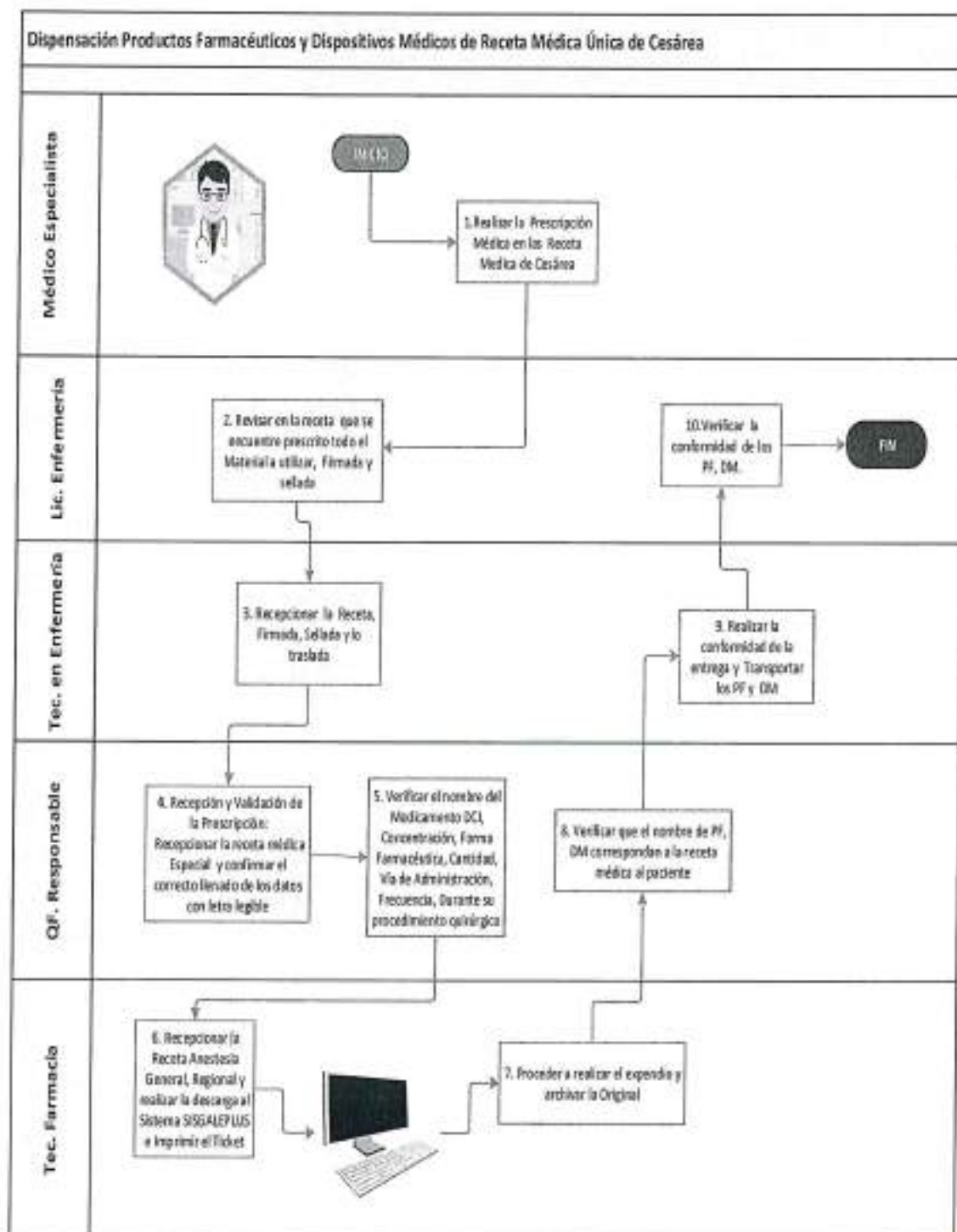
	Cantidad, Vía de Administración, Frecuencia, Durante su procedimiento quirúrgico			
6	Recepcionar la Receta Anestesia General, Regional y realizar la descarga al Sistema SIGALEPLUS e Imprimir el Ticket	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Servicio de farmacia	Tec. En Farmacia
7	Proceder a realizar el expendio y archivar la Original	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Servicio de farmacia	Tec. En Farmacia
8	Verificar que el nombre de PF, DM correspondan a la receta médica al paciente	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Servicio de farmacia	QF, Responsable
9	Realizar la conformidad de la entrega y Transportar los PF y DM	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico	Tec. Enfermería
10	Verificar la conformidad de los PF, DM. FIN	Receta Médica del Centro Quirúrgico	Centro Quirúrgico	Lic. Enfermería

OTROS	
Procesos Relacionados:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma manual
Anexos:	Diagrama Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital
	Receta Medica

APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.Q.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.Q.F.P. 34143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO Nº 009 Flujograma del Proceso de Dispensación Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos de Receta Médica Única de Cesárea



Ficha de Procedimiento Dispensación de Antimicrobiano de vigilancia y uso Restringido

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Antimicrobiano de vigilancia y uso Restringido	CODIGO	010
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Optimizar el uso de Medicamentos Antimicrobianos, para hacer frente a la Resistencia Antimicrobiana e Implementar intervenciones Costo - Efectivo		
Alcance del Procedimiento	Departamento Apoyo al Tratamiento, Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N°753-2004-MINSA, que aprueba la NTS N° 020-MINSA/DIGSP-V01 "Norma Técnica de prevención y control de infecciones intrahospitalarias" • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 168-2015-MINSA, que aprueba el documento Técnico: lineamientos para la Vigilancia Prevención y control de las infecciones asociadas a la Atención de Salud. • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. • Resolución Ministerial N° 523-2020/MINSA, que aprueba la NTS N° 163 – MINSA/2020/CDC, Norma Técnica de Salud para la Vigilancia de las infecciones asociadas a la Atención de la salud. • Resolución Ministerial N° 170-2022/MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud NTS N° 184-MINSA/DIGEMID-2022 para la implementación del Programa de Optimización del uso de antimicrobianos (PROA) a nivel hospitalario		
Definiciones	• Antimicrobiano: Agente o sustancia derivada de cualquier fuente (microorganismo, plantas animales sintéticos o semisintéticos) que actúan contra cualquier tipo de microorganismo, como bacterias (antimicrobiano), microbacterias (antimicrobacteriano), hongos (antifúngicos), parásito (antiparasitario) y virus (antivírico). Todos los antibióticos son antimicrobianos, pero no todos los antimicrobianos son antibióticos. • Antimicrobianos de Reserva (ATM de Reserva): Antimicrobiano de gran eficacia con potencia para seleccionar resistencia microbiana, de importancia para la salud pública o alto costo, en restricción de uso establecido en el Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales • Sub – Comité de Optimización de Antimicrobiano (COAM): Representante del comité para la prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud que supervisa y coordina la implementación y revisión del programa de optimización de antimicrobianos (PROA), mediante un enfoque sistemático para optimizar el uso de antimicrobianos, mejorar los resultados de los pacientes, reducir la prescripción inadecuada, las consecuencias adversas y costos innecesarios. • Unidad del Programa de Optimización de Antimicrobianos – PROA: Es la unidad funcional constituida por los médicos evaluadores encargados de llevar a cabo las actividades de intervención y estrategias de PROA. • Dispensación: Acto profesional del Químico Farmacéutico de proporcionar uno o más productos farmacéuticos a un paciente o usuario, generalmente en atención a la presentación de una receta laborar por un profesional autorizado, el químico farmacéutico informa y orienta la paciente o usuario sobre el uso adecuado sobre el producto farmacéutico, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto farmacéutico.		



	• Dosis Diaria Definida: es la dosis de mantenimiento diaria promedio previsto para la indicación principal del medicamento son definidas internacionalmente por el centro colaborador de la OMS en metodología estadística de los medicamentos. • Dosis Unitaria: cantidad física de un medicamento indicado por el profesional prescriptor como una dosis de tratamiento para un paciente, cuyo envase permite la administración segura y directa al paciente en una hora determinada. • Dispensación de dosis Unitaria: el acto del Químico Farmacéutico proveer a la unidad de enfermería, una cantidad de medicamentos suficiente para una dosis, en un compartimiento individual y en el momento oportuno, previo a la administración programada. • Desescalamiento antimicrobiano: Modificación del tratamiento antimicrobiano entre las 48 y 72 horas o antes de ser posible de administrado el antimicrobiano en función de los resultados de cultivo (identificación del microorganismo y antibiograma) y la evolución clínica, con la atención de instaurar un esquema antimicrobiano de espectro mas reducido, evitando el uso de antimicrobianos innecesarios que promuevan el desarrollo de resistencia. • Medico Evaluador: Profesional responsable del análisis de caso para la autorización del uso de ATM de reserva. Puede corresponder a medico Infectólogo • Microorganismo Multidrogo Resistentes (XDR): Resistente al menos a un agente en todas las categorías antimicrobianas, excepto en una o 2 de ellas, es decir, los aislamientos siguen siendo sensibles solo a una o 2 categorías. • Microorganismo multidrogorresistente (MDR): Resistente al menos a un agente en 3 o mas categorías antimicrobianas. • Microorganismo panresistente (PRR): Resistente a todos los agentes en todas las categorías antimicrobianas, es decir ningún agente probado como sensible para ese organismo • Farmacovigilancia: Es la ciencia y la actividad relacionada con la detección, evaluación, comprensión, prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro posible problema relacionado con ellos. • Hoja de Seguimiento Farmacoterapéutico: Es el formato donde se registra los datos del paciente, así como la medicación prescrita y administrada diariamente. Posibilita al profesional Químico Farmacéutico a acceder a información para realizar un adecuado seguimiento de la terapia farmacológica, permitiendo identificar problemas relacionado con el medicamento (PRM) y ejerciendo el control correspondiente en cuanto a la devolución de medicamentos. • Interacciones medicamentosas: efecto producido cuando la acción diagnóstica, preventiva o terapéutica de un principio activo es modificada en el organismo por otro agente exógeno o interactuante. este puede ser otro principio activo agente exógeno o interactuante simultáneamente administrado, una sustancia presente en la dieta o en el ambiente que rodea al organismo. • Intervención Farmacéutica: Actuaciones efectuadas en colaboración con el paciente o los profesionales de salud, en el cual el profesional químico farmacéutico participa activamente en la toma de decisiones, contribuye a alcanzar las metas terapéuticas y evaluar los resultados. • Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales (PNUME): Representa un documento normativo que regula la prescripción, dispensación, adquisición y utilización de medicamentos en los diferentes niveles de atención de los establecimientos farmacéuticos de sector de salud, cuya finalidad es mejorar el acceso de la población a los medicamentos identificados como esenciales para la prevención, tratamiento y control de enfermedades prevalentes en el país. • Prestación Farmacéutica: Actividad o conjunto de actividades de salud desarrolladas por el químico farmacéutico o bajo su coordinación bajo su beneficio de la población, relacionadas a los proceso de dispensación de productos farmacéuticos, dispositivos médicos, Farmacia Clínica, Farmacotecnia, Gestión de la Programación, así como Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, Seguimiento farmacoterapéutico, Almacenamiento y Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Problema Relacionado con el Medicamento (PRM): Problema de salud experimentado por el paciente, como resultado clínico negativo derivado de la farmacoterapia y que, por su interferencia real (que viene ocurriendo) o potencial que ocurriría si no se resuelve, no permite conseguir el objetivo terapéutico esperando o genera efectos no deseados. • Restricción de uso: El Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales contempla restricciones de uso para aquellos medicamentos que requiere de un manejo especializado, las
--	--

	misma que se describen la restricción R2: Autorización por el comité para la prevención y control de infecciones intrahospitalario o en su defecto por comité farmacoterapéutico. ▪ Resistencia Bacteriana: Es la capacidad que tiene las bacterias de soportar el efecto de los antibióticos o biocidas destinados a eliminarlas o contrarrestadas. El término resistencia múltiple o multiresistencia se utiliza cuando una cepa bacteriana es resistente a varios antimicrobianos o tipos de antimicrobianos distintos. ▪ Reacciones adversas de medicamentos (RAM): Es una reacción nociva y no intencional, que ocurre a dosis normales utilizadas en el humano, para la profilaxis, diagnóstico, terapéuticas o para modificar funciones fisiológicas. ▪ Reacciones Adversas Leves: Manifestaciones clínicas poco significativas que no requieren ninguna medida terapéutica y /o no ameritan suspensión del tratamiento. ▪ Reacción Adversa Moderada: Manifestaciones clínicas que no amenaza la vida del paciente pero que no requiere medidas terapéuticas y / o suspensión del tratamiento. ▪ Reacciones Adversas Grave: Manifestaciones clínicas que ponen en riesgo la vida del paciente o causa la muerte, provocan y / o prolongan el tiempo de hospitalización del paciente, causa de invalidez o de incapacidad persistente o significativa, causa de alteraciones o malformaciones en el recién nacido. ▪ Seguimiento Farmacoterapéutico: Acto profesional en el cual el profesional Químico Farmacéutico orienta y supervisar al paciente en relación al cumplimiento de su farmacoterapia, mediante intervenciones dirigidas a prevenir, identificar y resolver los problemas relacionados con el medicamento (PRM) ▪ Sospechas de Reacciones Adversa: Cualquier manifestación clínica no deseada que se de inicio o apariencia de tener una relación causal por uno o más productos. ▪ Uso Optimizado de Antimicrobianos: conjunto de estrategias o acciones organizacionales que promueven el uso responsable de los antimicrobianos de la terapia, adecuada duración de la misma. ▪ Uso Racional de Medicamento: El uso racional de medicamento requiere que los pacientes reciban sus medicamentos acuerdo a sus necesidades clínicas, a una dosificación que satisfaga sus requerimientos individuales por periodo adecuado de tiempo y al costo más bajo para ello y su comunidad. ▪ Uso Apropiado de Antimicrobianos: Se define como un uso costo efectivo de los antimicrobianos lo cual maximiza su uso terapéutico, mientras minimiza tanto los efectos tóxicos de la droga como el desarrollo de resistencia . ▪ Medico Evaluador: Profesional responsable del análisis de caso para la autorización del uso de ATM de reserva. Puede corresponder a medico Infectólogo	
Siglas	▪ ATM de Reserva: Antimicrobianos de Reserva ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades; por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades ▪ COAM: Comité de Optimización de Antimicrobiano ▪ MDR: Microorganismo multidrogorresistente ▪ PROA: Programa de Optimización de Antimicrobianos ▪ PRR: Microorganismo panresistente ▪ RAM: Reacciones adversas de medicamentos ▪ XDR: Microorganismo Multidrogo Resistentes	
Requisitos para iniciar el Procedimiento		
N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Norma Técnica de Salud NTS N° 184-MINSA/DIGEMID-2022 para la implementación del Programa de Optimización del uso de antimicrobianos (PROA) a nivel hospitalario	NTS N° 184-MINSA/DIGEMID-2022
2	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
Secuencia de Actividades		

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Médico tratante visita al paciente	Receta Redica	Hospitalización	Medico prescriptor
2	Médico tratante evalúa la necesidad del uso de ATM de uso restringido	Receta Redica	Hospitalización	Medico prescriptor
3	Medico tratante continua tratamiento con otro ATM	Receta Redica	Hospitalización	Medico prescriptor
4	Recibe el acta suscrita y emite receta para su envío a farmacia para su dispensación	Receta Redica	Hospitalización	Medico prescriptor
5	Solicita acta de justificación y registra información de formato y la firma	Receta Redica	Hospitalización	Medico prescriptor
6	Comunica al medico jefe de servicio para su suscripción	Receta Redica	Hospitalización	Medico prescriptor
7	Medico jefe de suscribe el acta de justificación y solicita la interconsulta a infectología	Receta Redica	Hospitalización	Medico prescriptor
8	Médico de turno entrevista al paciente y revisa la historia clínica	Acta de Justificación Receta Medica	Infectología	Médico Especialista infectología
9	Solicita a laboratorio exámenes urocultivo y Antibiógrama	Acta de Justificación Receta Medica	Infectología	Médico Especialista infectología
10	Recibe resultado de laboratorio	Acta de Justificación Receta Medica	Infectología	Médico Especialista infectología
11	Autorización del uso de ATM de reserva elegido y suscribe el acta de justificación	Acta de Justificación Receta Medica	Infectología	Médico Especialista infectología
12	Remite Acta suscrita al servicio solicitante	Acta de Justificación Receta Medica	Infectología	Médico Especialista infectología
13	Recepción de la receta medica con ATM + acta de justificación y Validación de la Prescripción	Acta de Justificación Receta Medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable
14	Analizar e Interpretación de la Prescripción:	Acta de Justificación Receta Medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable

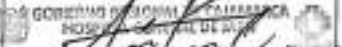


15	Recepcionar la receta medica previa identificación del paciente	Acta de Justificación Receta Medica	Servicio de farmacia	Técnico en Farmacia
16	Realizar la descarga al sistema SIS GALENHOS PLUS imprime Ticket y expende la Receta Medica y Entrega	Acta de Justificación Receta Medica	Servicio de farmacia	Técnico en Farmacia
17	Entrega del Producto Verificar que la cantidad y dosis del producto farmacéutico para 24 horas	Acta de Justificación Receta Medica	Servicio de farmacia	QF. Responsable

OTROS

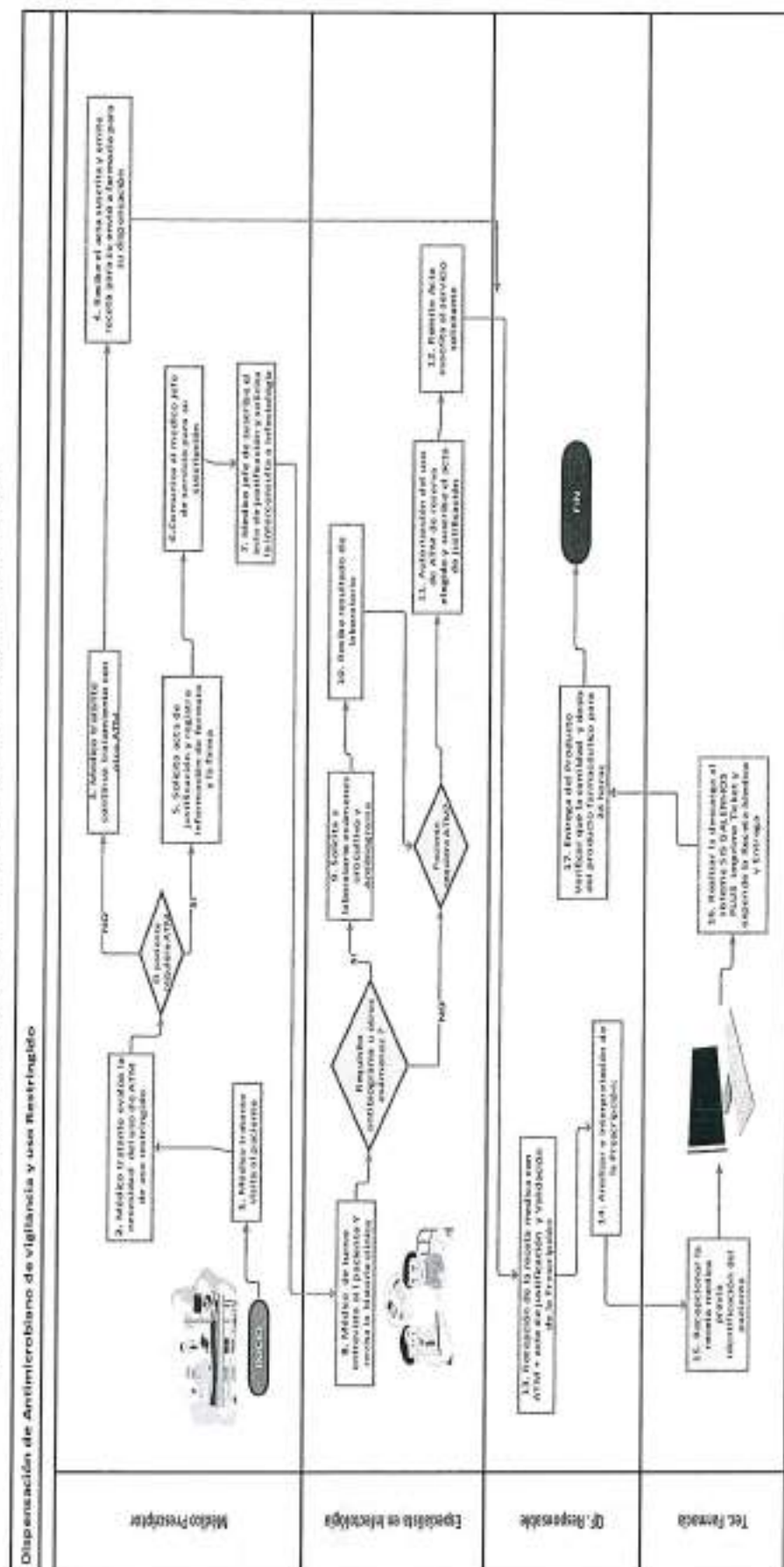
Procesos Relacionados:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital
Anexos:	Dispensación de Antimicrobiano de vigilancia y uso Restringido
	Receta Medica

APROBACIÓN

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	  Q.F. Jhony M. Díaz Flores C.Q.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	  LIC. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	  Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.Q.F.P. 14143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO Nº 010. Flujograma del Proceso de Dispensación de Antimicrobiano de vigilancia y uso Restringido



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 307 de 373
			

Ficha de Procedimiento Dispensación de Oxígeno Medicina no menor a 93 % Procedente de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Oxígeno Medicina no menor a 93 % Procedente de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina	CODIGO	011
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Entregar correctamente el Oxígeno Medicina previa de la receta médica Prescrita por el Profesional Autorizado.		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 - 2011 -SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 973-2020/MINSA Directiva Sanitaria para el uso de oxígeno medicinal en las instituciones prestadoras de servicios de salud. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	• Oxígeno: Es un gas incoloro, inodoro, insípido y poco soluble en agua. No es un gas inflamable, pero si es comburente y puede acelerar rápidamente la combustión. Constituye aproximadamente el 21% del aire ambiental. • Oxígeno medicina: Es el oxígeno con una pureza o concentración igual o mayor al 93% que es administrado a un paciente que lo requiera. • Cilindros de Presión o Balones: Son recipientes especiales de acero al carbono, acero estañado o aluminio, que contiene oxígeno medicinal comprimido a alta presión. • Reguladores de Presión de Oxígeno Medicinal: Son el Manómetro y manorreductor que se acopla a los cilindros de presión. Con el manómetro se mide la presión que se encuentra el oxígeno medicinal que proviene del balón, lo que se indica una aguja sobre una escala gradual. Con el manorreductor se regula la presión a la que sale el oxígeno, de una red, balón u otro, para ser suministrado. Se sugiere uso de manómetros de 30 L y de 60 L. • Administración de Alto Flujo: Es cuando todo el oxígeno medicinal que inhala el paciente es suministrado por un dispositivo de alto flujo. • Administración de Bajo Flujo: Es cuando el paciente inhala aire procedente de la atmósfera y lo complementa con el oxígeno medicinal suministrado por un dispositivo de bajo flujo. • Fracción Inspirada de oxígeno (FiO2): Es la concentración o proporción de oxígeno que hay en la mezcla del aire inspirado y se mide por porcentaje. • Fuentes de oxígeno medicina: Son los lugares o recipientes donde se almacena el oxígeno medicinal y a partir de los cuales se distribuye para el suministro a los pacientes. • Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular.		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 308 de 373	

	considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. ▪ Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. ▪ Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento. ▪ Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. ▪ Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. ▪ Dosificación / Posología. - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. ▪ Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). ▪ Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediato e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE".
--	--

Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades
--------	--

Requisitos para iniciar el Procedimiento		
N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Directiva Sanitaria para el uso de oxígeno medicinal en las instituciones prestadoras de servicios de salud.	Resolución Ministerial N° 973-2020/MINSA

Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Realizar la Prescripción Médica de Oxígeno Gaseoso Medicinal	Receta Médica	Hospitalización	Medico prescriptor
2	Verificar que el prescriptor no olvide sellar y Firmar	Receta Médica	Hospitalización	Lic. Enefermeria
3	Recibir la receta médica Prescrita, Firmada, Sellada y la traslado	Receta Médica	Hospitalización	Tec. Enefermeria



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 309 de 373	

4	Recepcionar y Validar la Prescripción: Recepcionar la Receta De Oxígeno Gaseoso y confirmar el correcto llenado de los datos	Receta Médica	Servicio Farmacia	QF. Responsable
5	Verificar la cantidad de litros por minuto de Oxígeno Gaseoso prescrito para las 24 horas según la administración de litros por minutos	Receta Médica	Servicio Farmacia	QF. Responsable
6	Recepcionar la receta de Oxígeno gaseoso previa identificación del paciente	Receta Médica	Servicio Farmacia	Tec. Farmacia
7	Realizar la descarga al sistema SISGALEN PLUS, Imprimir Ticket y entregar la Receta Médica de Oxígeno	Receta Médica	Servicio Farmacia	Tec. Farmacia
8	Verificar que el balón de Oxígeno Gaseoso esté en buenas condiciones de calidad	Receta Médica	Servicio Farmacia	Tec. Farmacia
9	Realizar la entrega del balón de oxígeno Gaseoso al área que lo solicito	Receta Médica	Servicio Farmacia	Tec. Farmacia
10	Firmar la Conformidad de la entrega de Oxígeno Gaseoso. FIN	Receta Médica	Hospitalización	Lic. Enefermeria

OTROS	
Procesos Relacionados:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma manual
Anexos:	Dispensación de Oxígeno Medicina no menor a 93 % Procedente de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina
	Receta Medica

APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 Q.F. Jhony Alberto Díaz Flores C. Q. P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	



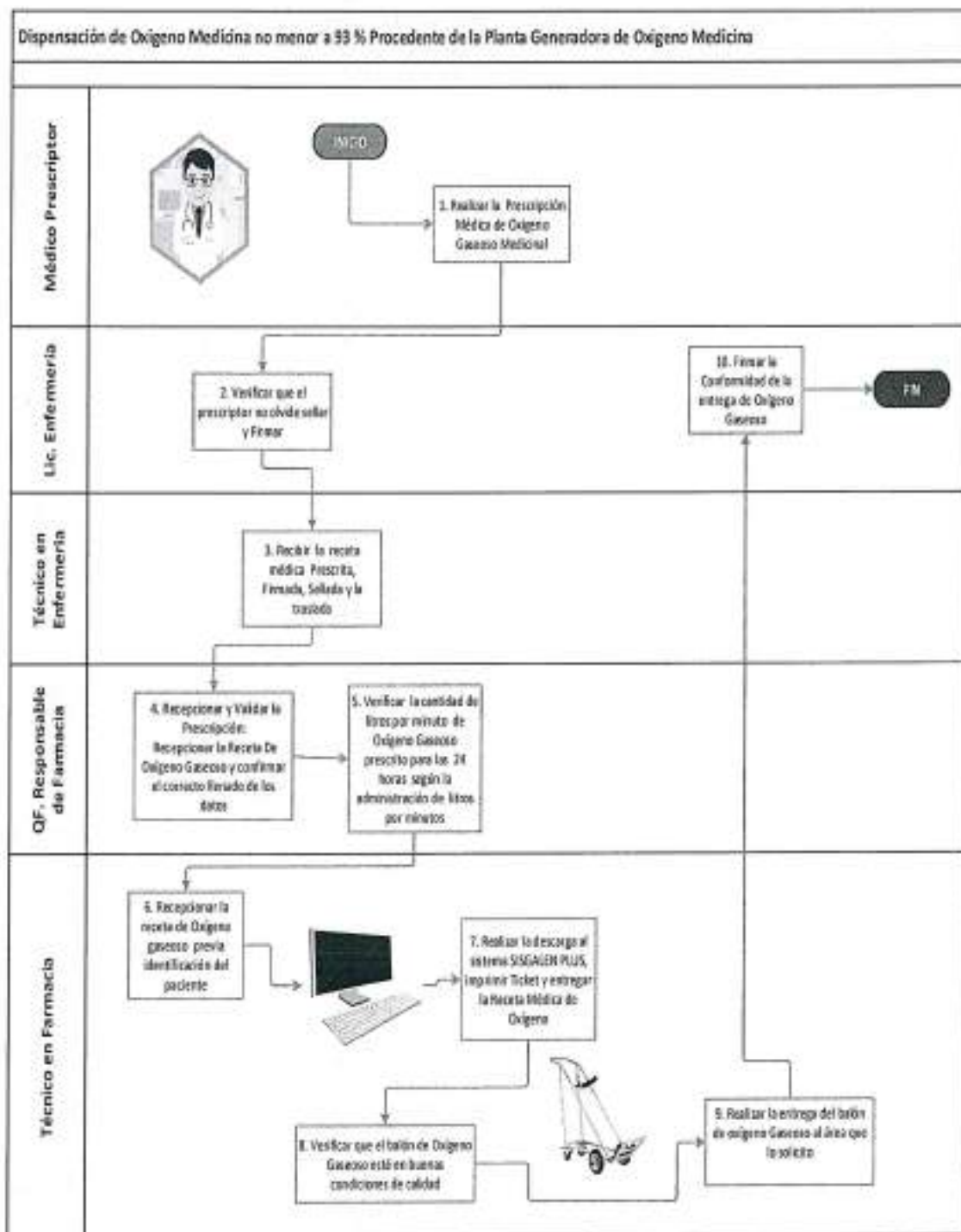
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			 CAJAMARCA
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 310 de 373	

Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.F.P. 14343 JEFE DE FARMACIA	
---------------	------------------------------	-------------------------------	---	--

ANEXO N° 011. Flujograma del Proceso de Dispensación de Oxígeno Medicina no menor a 93 % Procedente de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 311 de 373
			



RECETA UNICA ESTANDARIZADA DE OXIGENO GASEOSO

www.hospitaljaen.gob.pe
Av. Pakamuros N° 1289
Teléfono: 076 431 550
Jaén – Cajamarca



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 312 de 373
			



RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA DE OXÍGENO



Nº 011251

NOMBRES Y APELLIDOS

DNI: _____ COD. SIS: _____ N° FUA ATENCIÓN: _____ FECHA: ____/____/____ HORA INICIO: _____

USUARIO:

Particular

SIS

Int. Sanitaria

SOAT

Convenios

ATENCIÓN:

Consulta Externa

Emergencia

Hospitalización

SOP

ESPECIALIDAD MÉDICA:

Medicina

Cirugía

Gineco-Obstetricia

Pediatría

Otros: _____

DIAGNÓSTICO Definitivo y/o Presuntivo: _____ CIE-10 _____

DOSIS: _____ (m³) CANT. (BALÓN): _____ (m³) CANT. OXÍGENO LÍQUIDO: _____ m³

SERIE _____ DOSIS _____ (m³)

DOSIS	DOSIS HORA	DOSIS /DÍA	Marque en el cuadro según necesidad del Oxígeno Gaseoso			Marque en el cuadro la necesidad del Oxígeno Líquido (Tanque Criogénico)	
LITROS POR MINUTO	Lt/MIN x 60	NECESIDAD DE LITROS EN 24 HORAS	BALONES DE OXÍGENO DE 5MT PARA 24 HORAS	CANTIDAD	DEVOLUCIÓN	OXÍGENO LÍQUIDO (L)	CANTIDAD
1	60	1440	0.240			1.4	
2	120	2880	0.480			2.9	
3	180	4320	0.720			4.3	
4	240	5760	0.960			5.8	
5	300	7200	1.200			7.2	
6	360	8640	1.440			8.6	
7	420	10080	1.680			10.1	
8	480	11520	1.920			11.5	
9	540	12960	2.160			13.0	
10	600	14400	2.400			14.4	
11	660	15840	2.640			15.8	
12	720	17280	2.880			17.3	
13	780	18720	3.120			18.7	
14	840	20160	3.360			20.2	
15	900	21600	3.600			21.6	

Firma y Sello del Prescriptor

Responsable de Farmacia

Recepción de la Receta

Fecha: ____/____/____ Hora: ____:____

Responsable del BIEN

Nombre y Apellidos: _____ DNI: _____

Fecha de Atención: ____/____/____ Válido hasta: ____/____/____

Ed. QF, JDF

www.hospitaljaen.gob.pe

Av. Pakamuros N°1289

Teléfono: 076 431 550

Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 313 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación de Oxígeno Líquido Medicinal a Pacientes Hospitalizados

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación de Oxígeno Líquido Medicinal a Pacientes Hospitalizados	CODIGO	012
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Entregar correctamente el Oxígeno Medicina previa de la receta médica Prescrita por el Profesional Autorizado.		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 973-2020/MINSA Directiva Sanitaria para el uso de oxígeno medicinal en las instituciones prestadoras de servicios de salud. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	• Oxígeno: Es un gas incoloro, inodoro, insípido y poco soluble en agua. No es un gas inflamable, pero si es comburente y puede acelerar rápidamente la combustión. Constituye aproximadamente el 21% del aire ambiental. • Oxígeno medicinal: Es el oxígeno con una pureza o concentración igual o mayor al 93% que es administrado a un paciente que lo requiera • Flujómetro de Bourdon o Flujómetro de Columna o Caudalímetro: dispositivo que normalmente se acopla al manorreductor que permite controlar el flujo o cantidad de L/min, con el que el oxígeno medicinal va ser suministrado al paciente. El flujo se mide en una columna que posee una escala graduada donde se observa el ascenso o descenso de una esfera • Administración de Alto Flujo: Es cuando todo el oxígeno medicinal que inhala el paciente es suministrado por un dispositivo de alto flujo. • Administración de Bajo Flujo: Es cuando el paciente inhala aire procedente de la atmósfera y lo complementa con el oxígeno medicinal suministrado por un dispositivo de bajo flujo. • Fracción Inspirada de oxígeno (FiO2): Es la concentración o proporción de oxígeno que hay en la mezcla del aire inspirado y se mide por porcentaje. • Fuentes de oxígeno medicinal: Son los lugares o recipientes donde se almacena el oxígeno medicinal y a partir de los cuales se distribuye para el suministro a los pacientes. • Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado.		

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 314 de 373
			

	Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. Dosificación / Posología. - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediate e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con números cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE".
--	---

Siglas	BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento PF: Productos Farmacéuticos DM: Dispositivos Médicos PS: Productos Sanitarios SI: Seguro Integral de Salud FUA: Formato Único DE Atención DNI: Documento Nacional de Identidad CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades
---------------	---

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Directiva Sanitaria para el uso de oxígeno medicinal en las instituciones prestadoras de servicios de salud.	Resolución Ministerial N° 973-2020/MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO. Realizar la Prescripción A la evaluación clínica y prescribe Oxígeno Líquido Medicinal	Receta Médica	Hospitalización	Medico prescriptor
2	Verificar que el prescriptor Que se encuentre sellada y Firmar y pasa administra el Oxígeno Líquido	Receta Médica	Hospitalización	Lic. Enfermería
3	Recibir la receta médica Prescrita, Firmada, Sellada y la traslada	Receta Médica	Hospitalización	Tec. Enfermería
4	Recepcionar y Validar la Prescripción:	Receta Médica	Servicio Farmacia	QF. Responsable

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 315 de 373
			

	Recepcionar la Receta de Oxígeno Líquido y confirmar el correcto llenado de los datos			
5	Verificar la cantidad del Oxígeno Líquido prescritos En litros por minuto	Receta Médica	Servicio Farmacia	QF. Responsable
6	Recepcionar la receta de Oxígeno Líquido, previa identificación del paciente	Receta Médica	Servicio Farmacia	Tec. Farmacia
7	Realizar la descarga al sistema SISGALEN PLUS, imprimir Ticket correspondiente. FIN	Receta Médica	Servicio Farmacia	Tec. Farmacia
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma manual		
Anexos:		Dispensación de Oxígeno Líquido Medicinal a Pacientes Hospitalizados		
		Receta Medica		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CALAMARCA HOSPITAL REGIONAL DE JAEN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.P. 34030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CALAMARCA HOSPITAL REGIONAL DE JAEN Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CALAMARCA HOSPITAL REGIONAL DE JAEN Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.P. 34343 JEFE DE FARMACIA	

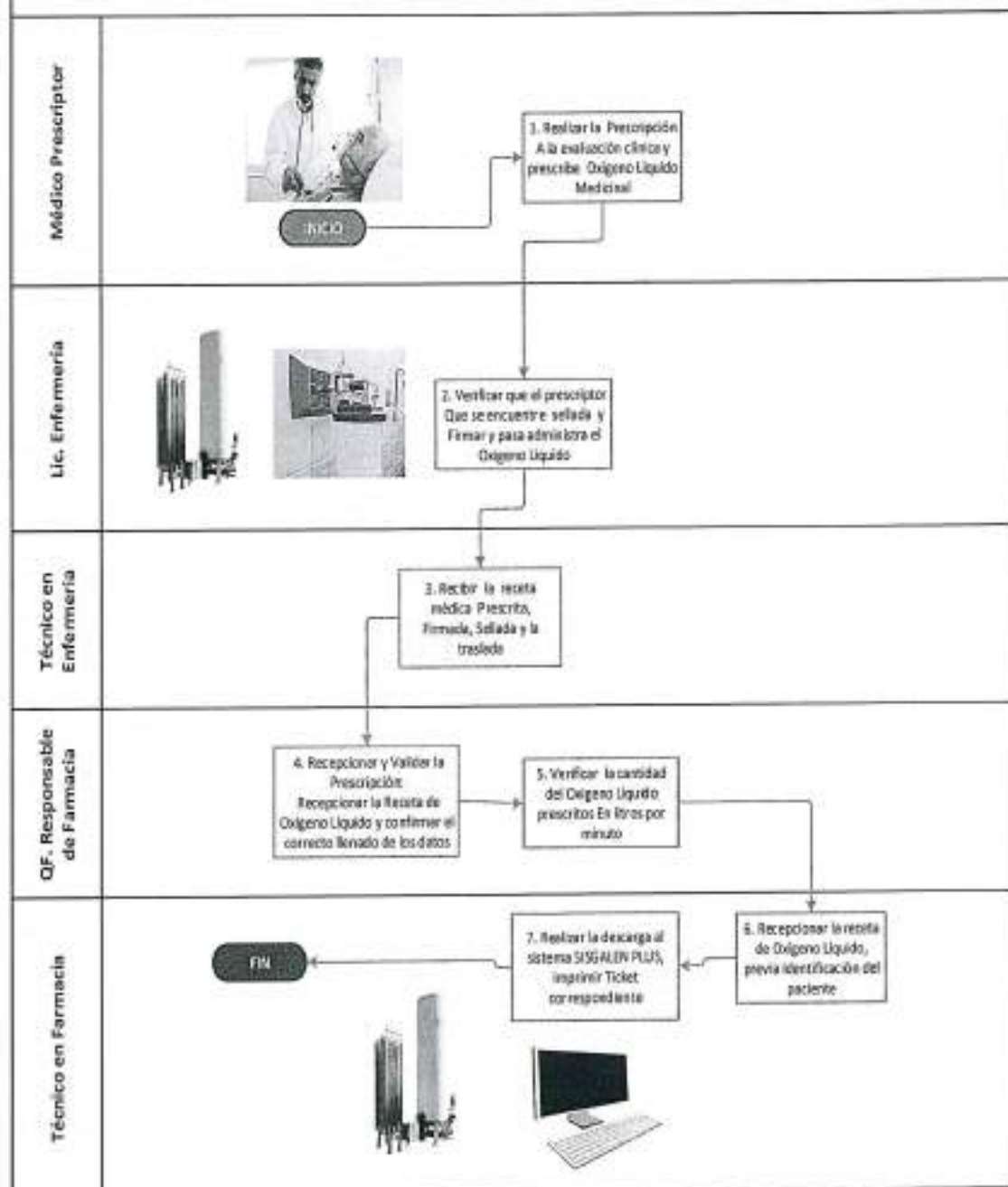


	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 316 de 373	

ANEXO N° 12. Flujograma del Proceso de Dispensación de Oxígeno Líquido Medicinal a Pacientes Hospitalizados

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 317 de 373	

Dispensación de Oxígeno Líquido Medicinal a Pacientes Hospitalizados



RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA DE OXIGENO LIQUIDO MEDICINAL



RECETA ÚNICA ESTANDARIZADA DE OXÍGENO



Nº 011251

NOMBRES Y APELLIDOS

DNÍ: COD. SIS: N° FUA ATENCIÓN: FECHA: / / HORA INICIO:

USUARIO:

Particular

SIS

Int. Sanitaria

SOAT

Convenios

ATENCIÓN:

Consulta Externa

Emergencia

Hospitalización

SOP

ESPECIALIDAD MÉDICA:

Medicina

Cirugía

Gineco-Obstetricia

Pediatría

Otros:

DIAGNÓSTICO Definitivo y/o Presuntivo:

CIE-10

DOSIS: (m³) CANT. (BALÓN): (h m³)

CANT. OXÍGENO LÍQUIDO: m³

SERIE

DOSIS (m³)

DOSIS	DOSIS HORA	DOSIS /24H	Marque en el cuadro según necesidad del Oxígeno Gaseoso			Marque en el cuadro la necesidad del Oxígeno Líquido (Tanque Criogénico)	
LITROS POR MINUTO	Lt/hora 60'	NECESIDAD DE LITROS EN 24 HORAS	BALONES DE OXIGENO DE 68L PARA 24 HORAS	CANTIDAD	DEVOLUCION	OXIGENO LIQUIDO m ³	CANTIDAD
1	60	1440	0.240			1.4	
2	120	2880	0.480			2.9	
3	180	4320	0.720			4.3	
4	240	5760	0.960			5.8	
5	300	7200	1.200			7.2	
6	360	8640	1.440			8.6	
7	420	10080	1.680			10.1	
8	480	11520	1.920			11.5	
9	540	12960	2.160			13.0	
10	600	14400	2.400			14.4	
11	660	15840	2.640			15.8	
12	720	17280	2.880			17.3	
13	780	18720	3.120			18.7	
14	840	20160	3.360			20.2	
15	900	21600	3.600			21.6	

Firma y Sello del Prescriptor

Responsable de Farmacia

Recepción de la Receta

Fecha: / / Hora: :

Responsable del BIEN

Nombre y Apellidos:

DNÍ:

Fecha de Atención: / /

Válido hasta: / /

Ed. QF, JDF

www.hospitaljaen.gob.pe

Av. Pakamuros N°1289

Teléfono: 076 431 550

Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA	
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023
	Página 319 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación por Venta de Oxígeno Gaseoso Medicina no menor a 93 % Producido por la Planta Generadora de Oxígeno

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación por Venta de Oxígeno Gaseoso Medicina no menor a 93 % Producido por la Planta Generadora de Oxígeno	CODIGO	013
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Entrega segura del Oxígeno Medicina en respuesta a Venta con receta medica a usuarios con receta médica prescrita por el profesional Médico o Especialista.		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia y Servicio Generales y Mantenimiento		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 973-2020/MINSA Directiva Sanitaria para el uso de oxígeno medicinal en las instituciones prestadoras de servicios de salud. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.		
Definiciones	• Oxígeno: Es un gas incoloro, inodoro, insípido y poco soluble en agua. No es un gas inflamable, pero si es comburente y puede acelerar rápidamente la combustión. Constituye aproximadamente el 21% del aire ambiental. • Oxígeno medicina: Es el oxígeno con una pureza o concentración igual o mayor al 93% que es administrado a un paciente que lo requiera • Cilindros de Presión o Balones: Son recipientes especiales de acero al carbono, acero estañado o aluminio, que contiene oxígeno medicinal comprimido a alta presión. • Reguladores de Presión de Oxígeno Medicinal: Son el Manómetro y manorreductor que se acopla a los cilindros de presión. Con el manómetro se mide la presión que se encuentra el oxígeno medicinal que proviene del balón, lo que se indica una aguja sobre una escala gradual. Con el manorreductor se regula la presión a la que sale el oxígeno, de una red, balón u otro, para ser suministrado. Se sugiere uso de manómetros de 30 L y de 60 L. • Administración de Alto Flujo: Es cuando todo el oxígeno medicinal que inhala el paciente es suministrado por un dispositivo de alto flujo. • Administración de Bajo Flujo: Es cuando el paciente inhala aire procedente de la atmósfera y lo complementa con el oxígeno medicinal suministrado por un dispositivo de bajo flujo. • Fracción Inspirada de oxígeno (FI02): Es la concentración o proporción de oxígeno que hay en la mezcla del aire inspirado y se mide por porcentaje. • Fuentes de oxígeno medicina: Son los lugares o recipientes donde se almacena el oxígeno medicinal y a partir de los cuales se distribuye para el suministro a los pacientes. • Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras.		



	• Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología. - Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediate e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con número cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". • Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. • Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. • Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. • Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. • Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. • Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto • Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización • Nota de Ingreso / Salida: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. • SIS GalenPlus: es una suite informática en salud compuesta de aplicaciones para 1) La gestión hospitalaria, 2) para la gestión del centro de salud, y 3) un almacén de datos para obtener indicadores de desnutrición crónica infantil (DCI) a partir de los datos colectados en los establecimientos de salud.	
Símbolos	• PF: Productos Farmacéuticos • DM: Dispositivos Médicos • PS: Productos Sanitarios • DNI: Documento Nacional de Identidad	
Requisitos para iniciar el Procedimiento		
N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 31113, Ley que regula, autoriza, asegura y garantiza el uso de oxígeno medicinal en los establecimientos de salud públicos y privados a nivel nacional	Decreto Supremo N° 010-2021-SA

Secuencia de Actividades				
N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Llevar el balón de Oxígeno Medicina a la Planta Generadora de Oxígeno y la Receta Médica a Farmacia de Consultorio externo o Emergencia	Receta, Boleta de Venta	Usuario	Usuario
2	Recepciona el balón de Oxígeno y verifica los siguientes datos del balón: Prueba Hidrostática	Boleta de Venta	Servicio Generales	Operario de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina
3	Llevar la receta médica a la Farmacia de Consultorio Externo o Emergencia	Receta, Boleta de Venta	Usuario	Usuario
4	Verifica la prescripción médica	Receta Médica	Servicio de Farmacia	QF. Responsable / Tec. Farmacia
5	Análisis de interpretación Verifica la Cantidad de Oxígeno L/M/24/Días. y da el visto bueno	Receta Médica	Servicio de Farmacia	QF. Responsable / Tec. Farmacia
6	Llama al Operario que realice el llenado del Oxígeno Medicina	Receta Médica	Servicio de Farmacia	QF. Responsable / Tec. Farmacia
7	Ingresa el Balón al sistema de Manifold	Boleta de Venta	Servicio Generales	Operario de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina
8	Verificar Cuantos M3 expendió al Balón de Oxígeno e Informa a la Farmacia que se ha realizado el expendio	Llamada Telefónica	Servicio Generales	Operario de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina
9	Recibe la información de la cantidad de m3 de oxígeno. Realizar la Pre-Venta y facilita el ticket De pago	Receta Médica, Ticket de pago	Servicio de Farmacia	QF. Responsable / Tec. Farmacia
10	Realizar el pago en caja y procede a dejar el comprobante de pago a Farmacia	Boleta de pago	Servicio de Farmacia	Tec. Farmacia
11	Recepcionar la boleta de pago y automáticamente el sistema se procede a realizar la venta y descarga en el sistema SIGALEN PLUS	Receta, Boleta de pago, ticket	Servicio de Farmacia	Tec. Farmacia
12	Procede a Recoger su Balón de Oxígeno lleno	Receta, Boleta de Venta	Usuario	Usuario
13	Recibe el ticket de pago y Realiza la entrega del Balón de Oxígeno expendido	Boleta de Venta	Servicio Generales	Operario de la Planta Generadora de Oxígeno Medicina

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 322 de 373	

OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital		
Anexos:		Anexo N°. 013. Dispensación por Venta de Oxígeno Gaseoso Medicina no menor a 93 % Producido por la Planta Generadora de Oxígeno		
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Lic. Jhony Jimenez Collave C.O.F. 14143 JEFE DE OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.F. 14143 JEFE DE FARMACIA	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 324 de 373	

Ficha de Procedimiento Dispensación por Venta de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Con otro Tipo de Seguro – Particular

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Dispensación por Venta de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes con otro Tipo de Seguro – Particular	CODIGO	014
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Dispensar los productos farmacéuticos y dispositivos médicos prescritos en la receta médica, garantizando la máxima seguridad, calidad y oportunidad.		
Alcance del Procedimiento	Servicio de Farmacia		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. • Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)		
Definiciones	• Diagnóstico: Proceso en el que se identifica una enfermedad, afección o lesión por sus signos y síntomas. • Prescripción Médica: La prescripción médica es el resultado de un proceso lógico-deductivo mediante el cual el prescriptor, a partir del conocimiento adquirido, escucha el relato de síntomas del paciente, realiza un examen físico en busca de signos, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. • Validación: La validación de la idoneidad de la prescripción es una barrera de seguridad que tiene como objetivo revisar que la medicación sea la adecuada para cada paciente en particular, considerando sus características clínicas, fisiológicas, interacciones farmacológicas (IF) e historia de alergias, entre otras. • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Concentración: Cantidad de principio activo contenido en un determinado peso o volumen de medicamento. La concentración de la sustancia medicamentosa o principio activo se expresa generalmente de las siguientes formas: peso/peso, peso/volumen, dosis unitaria/volumen. No es sinónimo de dosis de un medicamento • Contraindicación: Indicación de que la administración de un medicamento determinado debe ser evitada en determinadas condiciones o situaciones clínicas. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los medicamentos recomendada por la Organización Mundial de la Salud, con el objeto de lograr su identificación internacional. • Dosificación / Posología: Describe la dosis de un medicamento, los intervalos entre las administraciones y la duración del tratamiento. • Eficacia: Aptitud de un medicamento, para producir los efectos propuestos determinada por métodos científicos. La eficacia del medicamento se determina generalmente a partir de la fase II de los estudios clínicos, mediante la comparación de los tratamientos que emplean el medicamento-problema versus un grupo control (que no recibe tratamiento o recibe un placebo). • Fecha de expiración o vencimiento: Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediate e inmediato del producto, que indica el mes y el año calendario más allá del cual no puede esperarse que el producto conserve su estabilidad y eficacia. Este dato se expresa con números cardinales anteponiendo el término "EXPIRA" o "VENCE". • Indicaciones: Se refiere a los estados patológicos para los cuales se aplica un medicamento. • Interacción medicamentosa: Cualquier interacción entre uno o más medicamentos, entre un medicamento y un alimento, o entre un medicamento y una prueba de laboratorio. En general, las dos primeras categorías de interacciones tienen - 12 - importancia por el efecto que ellas		

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 326 de 373	

7	Corregir la prescripción Médica	Receta Médica Manual / Digital	Consultorio externo / Hospitalizado	Médico prescriptor
8	Análisis e Interpretación de la Prescripción: Verificar si se encuentra correctamente el nombre del medicamento, concentración, dosis e intervalo de dosis.	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
9	Hacer una correcta interpretación de las abreviaturas utilizadas por los prescriptores, confirmación de la dosis e función al estado situacional particular de cada paciente, realización correcta del cálculo de dosis y cantidad a entregar del medicamento	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
10	Recibir la receta Médica Verifica la Disponibilidad de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos Prescripción	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
11	Ingresa al sistema SIS GALEN PLUS y realiza la Pre – venta y proporciona un ticket de pago	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
12	Se dirige al caja A Cancelar con el ticket de Pre – Venta	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
13	Recepciona el ticket y emite la boleta de venta y lo deriva a Farmacia	Comprobante de pago – Boleta	Contabilidad del Hospital General de Jaén	Cajera
14	Recepcionar la boleta de Venta y automáticamente el sistema se procede a realizar la descarga en el sistema SISGALEN PLUS	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
15	Preparación y Selección de los Productos para la Entrega Verificar que el nombre, la concentración, forma farmacéutica y la presentación corresponda con lo prescrito.	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	Técnico en Farmacia
16	Identificar las interacciones medicamentosas, contraindicaciones y reacciones adversas a los medicamentos	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
17	Entrega del Producto Brindar información sobre la administración, el uso y dosis del producto farmacéutico	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 325 de 373	

	producen en la actividad farmacológica del medicamento: aumentan o disminuyen los efectos deseables o los efectos adversos. ▪ Estabilidad: Aptitud de un principio activo o de un producto para mantener sus propiedades originales dentro de las especificaciones relativas a su identidad, concentración o potencia, calidad, pureza y apariencia física. ▪ Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. ▪ Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios.
Siglas	▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CI-E-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades ▪ DCI: Denominación Común Internacional

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud"	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO: Determinar el diagnóstico y decisión terapéutica que es plasmada en una receta	Receta Médica Manual / Digital	Consultorio externo / Hospitalizado	Médico prescriptor
2	Recepciona la prescripción médica y se dirige	Receta Médica Manual / Digital	Usuario	Usuario
3	Recepción y Validación de la Prescripción Recepcionar la receta médica y confirmar el correcto llenado de los datos	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
4	Verificar: Nombres y apellidos, Fecha de Nacimiento, Usuario, Atención, Especialidad Médica, Historia Clínica, CEI-10, Diagnóstico, DNI.	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
5	Verificar, Medicamento (Denominación Común Internacional) o Dispositivo Médico, Concentración, Forma Farmacéutica, Vía de Administración, Cantidad	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
6	Verificar N° de colegiatura del Prescriptor, Firma, Sello, Fecha de Prescripción	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 327 de 373	

18	Brindar información clara y objetiva sobre los efectos indeseables y posibles interacciones, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
19	Brindar información sobre como guardar y proteger los productos Farmacéuticos y Dispositivos médicos para su adecuada conservación	Receta Médica Manual / Digital	Servicio de Farmacia	QF. Responsable
20	Recibe los productos farmacéuticos y dispositivos médicos y receptiona la información	Receta Médica Manual	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico Responsable

OTROS

Procesos Relacionados:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Manual
	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes de Consulta Externa de forma Digital
Anexos:	Dispensación por Venta de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes que tiene otro Tipo de Seguro – Particular
	Receta Medica

APROBACIÓN

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.Q.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 Lic. Jhony Jimenez Collave	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.Q.F.P. 14143 JEFE DE FARMACIA	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 329 de 373	

Ficha de Procedimiento Devolución de Productos Farmacéuticos o Dispositivos Médicos por Paciente durante su estadía Hospitalaria durante las 24 horas de Prescripción

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Devolución de Productos Farmacéuticos o Dispositivos Médicos por Paciente durante su estadía Hospitalaria durante las 24 horas de Prescripción	CODIGO	015
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Recepcionar los productos farmacéuticos y dispositivos médicos no utilizados por los pacientes		
Alcance del Procedimiento	Involucrar al Personal de Farmacias		
Base Normativa	• Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias. • Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, y sus modificatorias. • Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • R.M. N° 1753-2002-SA/DM. Aprueban la Directiva del Sistema Integrado de Suministro de Medicamentos y Material Médico quirúrgico [SISMED]. • Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA, que aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud. • Resolución Ministerial N° 829-2010-MINSA, que aprueba la NTS N° 086-MINSA-DIGEMID 001, Norma Técnica en Salud para la Organización y Funcionamiento de los Comité Farmacoterapéuticos a nivel nacional. • Resolución Ministerial N° 539-2016 – MINSA, que aprueba la Norma Técnica en Salud que regula las actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. • Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica. • Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA, que aprueba Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME)		
Definiciones	• Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". • Medicamento incorrecto: Interpretar correctamente la indicación médica. De lo contrario consultar con el médico que lo indicó (letra legible). Los medicamentos deben ser indicado por nombre genérico. • Cuenta del paciente: Una vez que ingresa el paciente con seguro SIS, se apertura la cuenta con el detalle de las prestaciones otorgadas en el transcurso de su estadía. • Problema relacionado al Medicamento: Son problemas de salud, entendidos como resultados clínicos negativos, derivados de la farmacoterapia que, producidos por diversas causas, conducen a la no consecución del objetivo terapéutico o a la aparición de efectos no deseados. • RNM: Resultados negativos asociados a la medicación		

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 330 de 373	

	• Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. • Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios. • Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto • Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización • Nota de Ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. • Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente.
Siglas	• BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento • PF: Productos Farmacéuticos • DM: Dispositivos Médicos • PS: Productos Sanitarios • PRM: Problema Relacionado al Medicamento • RNM: Resultados negativos asociados a la medicación • PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas • SOP: Sala de Operaciones • UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud"	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO. Realizar la prescripción de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos	Receta Médica	Consultorio / Hospitalización	Médico Prescriptor
2	Recepcionar la Receta Médica y realizar la Dispensación / Expendir, los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos	Receta Médica	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia
3	Verifica los Productos Farmacéuticos y Realizar la Administración de la prescripción médica, utilizando los 7 Correctos existe una GP-020-DENF.Guía de Administración Segura de Medicamentos.	Receta Médica	Servicio de Hospitalización (NEO, Pediatría, Medicina, Ucl, Ucin, Sop, Ginecología, Etc)	Coord. Lic. Enfermería
	Observar el Kardex de administración de medicamentos, y tomar nota los problemas		Servicio de Hospitalización	Coord. Lic. Enfermería



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 331 de 373	

4	relacionado a medicamentos, Resultados negativos asociados a la medicación y según sea necesario (PRM, RNM, PRN). Inmediatamente comunica al Médico Prescriptor	Receta Medica Kardex de Enfermería	(NEO, Pediatría, Medicina, Uci, Ucin, Sop, Ginecología, Etc)	
5	Estabilizar al paciente y propone: Cambio Tratamiento, Medicamento Incorrecto, PRN, RAM, Suspendido, no Utiliza	Receta Medica	Consultorio / Hospitalización	Médico Prescriptor
6	Realizar la devolución de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos, el mismo día que fue entregado en la Hoja de Devolución	Hoja de Devolución	Servicio de Hospitalización (NEO, Pediatría, Medicina, Uci, Ucin, Sop, Ginecología, Etc)	Coord. Lic. Enfermería
7	Verificar la Correspondencia al paciente, de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a devolver	Hoja de Devolución	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia
8	Devolver los productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Hoja de Devolución	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia
9	Corregir la devolución de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Hoja de Devolución	Servicio de Hospitalización (NEO, Pediatría, Medicina, Uci, Ucin, Sop, Ginecología, Etc)	Coord. Lic. Enfermería
10	Recepcionar y verificar la cantidad, forma farmacéutica, concentración, lote, fecha de vencimiento	Hoja de Devolución	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia
11	Verificar el estado de la cuenta del paciente	Hoja de Devolución	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia
12	Aperturar la cuenta del paciente	Hoja de Devolución	Admisión / Unidad de Estadística e Informática	Admisionista/ Ing. Informática
13	Ingresar la devolución de los productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Hoja de Devolución	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia
14	Imprimir la Nota de Ingreso y el reporte de consumo de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos	Reporte de Consumo	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia
15	Enviar el Reporte de Consumo de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos.	Reporte de Consumo	Servicio de Farmacia	Químico Farmacéutico / Técnico en Farmacia

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 332 de 373	

16	Adjuntar el "reporte de consumo" a la Historia Clínica. FIN	Reporte de Consumo	Servicio de Hospitalización (NEO, Pediatría, Medicina, Uci, Ucin, Sop, Ginecología, Etc)	Coord. Lic. Enfermería
----	---	--------------------	--	------------------------

OTROS		
Procesos Relacionados:	Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Hospitalizados	
Anexos:	Devolución de Productos Farmacéuticos o Dispositivos Médicos por Paciente durante su estadía Hospitalaria durante las 24 horas de Prescripción	

APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.Q.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN LIC. JHONY JIMENEZ COLLAVE JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.Q.F.P. 36143 JEFE DE FARMACIA	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 335 de 373	

Ficha de Procedimiento Farmacovigilancia y Tecnovigilancia

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Farmacovigilancia y Tecnovigilancia	CODIGO	
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	El personal del Servicio de Farmacia deberá identificar, recolectar, analizar y gestionar los eventos e incidentes adversos y adoptar medidas preventivas para reducir la probabilidad de causar un incidente o un evento.		
Alcance del Procedimiento	Involucrar al Personal de Farmacias y Personal de Salud		
Base Normativa	• Ley N° 29459, Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. • Decreto Supremo N° 014 – 2011 –SA, Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 016-2011 – SA, Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto Supremo Nº013-2014-SA, que dicta disposiciones referidas al Sistema Peruano de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia • Decreto Supremo Nº 008-2017-SA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, y sus modificatorias. • Resolución Ministerial Nº 539-2016/MINSA, que aprueba la NTS Nº123-MINSA/DIGEMID-V.01, Norma Técnica de Salud que regula las Actividades de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de Productos Farmacéuticos Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial Nº 796-2019/MINSA, que aprueba la NTS Nº156-MINSA/2019/DIGEMID, Norma Técnica de Salud que Regula la Elaboración del Plan de Gestión de Riesgo de los Productos Farmacéuticos • Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. • Resolución Ministerial Nº 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica		
Definiciones	• Prescripción Médica: Se define como la "acción de administrar medicamentos, realizar procedimientos médicos o actos quirúrgicos de acuerdo con normas, reglas o estrategias, criterios y lineamientos que hagan coherente la solución de los problemas del paciente con los conocimientos médicos". • Medicamento Incorrecto: Interpretar correctamente la indicación médica. De lo contrario consultar con el médico que lo indicó (letra legible). Los medicamentos deben ser indicado por nombre genérico. • Cuenta del paciente: Una vez que ingresa el paciente con seguro SIS, se apertura la cuenta con el detalle de las prestaciones otorgadas en el transcurso de su estadía. • Problema relacionado al Medicamento: Son problemas de salud, entendidos como resultados clínicos negativos, derivados de la farmacoterapia que, producidos por diversas causas, conducen a la no consecución del objetivo terapéutico o a la aparición de efectos no deseados. • RNM: Resultados negativos asociados a la medicación • Recepción: Proceso mediante el cual se validan las cantidades, precio, estado físico y productos despachados por el proveedor mediante un pedido realizado. • Lote: Cantidad de un medicamento que se produce en un ciclo de fabricación. La característica esencial del lote de fabricación es su homogeneidad. • Registro Sanitario: Se otorga por producto o grupo de productos y fabricante. Se considera grupo de productos aquellos elaborados por fabricante, que tienen la misma composición cualitativa de ingredientes básicos que identifica al grupo y que comparten los mismos aditivos alimentarios.		

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 336 de 373	

	• Fecha de Vencimiento: de un Productos Farmacéuticos, Dispositivo Médico y Producto Sanitario es aquella hasta la cual la misma conserva, dentro de ciertas especificaciones, su inocuidad y eficacia terapéutica, siempre que haya sido conservado en las condiciones indicadas en el producto • Conformidad: Aprobación, consentimiento o autorización • Nota de ingreso: es un documento interno, el cual acredita el ingreso de los Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos, a la Farmacia donde salió el producto farmacéutico. A partir de ello, se realizará el control de ingresos bienes y servicios que generen un hecho económico. • Reporte de Medicamentos: es movimiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dispensación en la estadía hospitalaria del paciente. • Causalidad: Resultado del análisis de la imputabilidad y de evaluación individual de la relación entre la administración de un producto farmacéutico y la aparición de una reacción adversa que permite determinar una categoría de causalidad. Las categorías de causalidad son las siguientes • Definida: Un acontecimiento clínico, incluso alteraciones en las pruebas de laboratorio, que se manifiesta con una secuencia temporal plausible relacionada con la administración de los productos farmacéuticos y que no puede ser explicado por la enfermedad concurrente ni por otros medicamentos o sustancias. La respuesta a la supresión del producto farmacéutico (retiro) debe ser plausible clínicamente. El acontecimiento debe ser definitivo desde un punto de vista farmacológico o fenomenológico, utilizando, si es necesario, un procedimiento de reexposición concluyente • Probable: Acontecimiento clínico, incluso alteraciones en las pruebas de laboratorio, que se manifiesta con una secuencia temporal razonable respecto a la administración del producto farmacéutico, que es poco probable que se atribuya a la enfermedad concurrente o a otros productos farmacéuticos o sustancias, y que al retirar la administración del producto farmacéutico se presenta una respuesta clínicamente razonable. No se requiere tener información sobre reexposición para asignar esta definición. • Posible: Acontecimiento clínico, incluso alteraciones en las pruebas de laboratorio, que se manifiesta con una secuencia temporal razonable en cuanto a la administración del producto farmacéutico, pero que también puede ser explicado por la enfermedad concurrente o por otros productos farmacéuticos o sustancias. La información respecto al retiro del medicamento puede faltar o no estar clara. • Improbable: Acontecimiento clínico, incluso alteraciones en las pruebas de laboratorio, que se manifiesta con una secuencia temporal improbable (pero no imposible) relacionada con la administración del producto farmacéutico y que puede ser explicado de forma más plausible por la enfermedad concurrente o por otros productos farmacéuticos o sustancias. • Condicional: Acontecimiento clínico, incluso alteraciones en las pruebas de laboratorio, notificado como una reacción adversa, para la cual es imprescindible obtener más datos para poder hacer una evaluación apropiada, o en la cual los datos adicionales están bajo evaluación. • No evaluable: Reporte que sugiere una reacción adversa, la cual no puede clasificarse debido a que la información es insuficiente o contradictoria, y que los datos no pueden complementarse ni clasificarse. • Confidencialidad: Respeto al secreto de la identidad de la persona para la que se ha notificado una sospecha de reacción adversa a una unidad de farmacovigilancia y que se extiende a toda la información de carácter personal o médico. De forma similar, se mantiene la confidencialidad de la información personal relativa a los notificadores. En todo el proceso de recopilación de datos de farmacovigilancia deben tomarse las precauciones precisas para garantizar la seguridad de los datos y su confidencialidad, junto con su inalterabilidad durante los procesos de tratamiento y transferencia de la información. • Consumidor: Persona que no es un profesional de la salud, como un paciente, abogado, amigo, familiar o cuidador de un paciente. • Denominación Común Internacional (DCI): Nombre común para los productos farmacéuticos recomendado por la Organización Mundial de la Salud con el objeto de lograr su identificación internacional. • Día cero: Es la fecha en la que el responsable de farmacovigilancia o quien haga sus veces tome conocimiento de una sospecha de reacción adversa a medicamentos con la información mínima
--	--

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 337 de 373	

Siglas	(campos obligatorios del formato de notificación autorizado por la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios).
	• PF: Productos Farmacéuticos • DM: Dispositivos Médicos • PS: Productos Sanitarios • PRM: Problema Relacionado al Medicamento • RNM: Resultados negativos asociados a la medicación • PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas • SOP: Sala de Operaciones • UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología • ANS: Autoridad Nacional de Salud • ANM : Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (DIGEMID). • ARM: Autoridad de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Sanitarios de nivel regional • ESAVI: Evento Supuestamente Atribuido a la Vacunación e Inmunización • RAM: Reacción adversa al medicamento u otros productos farmacéuticos. Responsable de Farmacovigilancia • SRA: Sospechas de Reacciones Adversas • IADM: Incidentes Adversos de Dispositivos Médicos

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Producto farmacéutico y / o dispositivo médico adquirido por transferencia	Directiva del SISMED según R.M. 116-2018/MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	INICIO Identificar el evento adverso	Formato de RAM/IADM	Servicios Asistenciales	Profesionales de Salud
2	Seguir monitorizando	Formato de RAM/IADM	Servicios Asistenciales	Profesionales de Salud
3	Registrar en el formato de notificaciones de sospechas de RAM	Formato de RAM/IADM	Servicios Asistenciales	Profesionales de Salud
4	Recepcionar en el formato de notificaciones de sospechas de RAM	Formato de RAM/IADM	Comité Farmacovigilancia	Presidente del Comité Farmacovigilancia
5	Codificar y evaluar la sospecha de RAM	Formato de RAM/IADM	Comité Farmacovigilancia	Presidente del Comité Farmacovigilancia
6	Recepcionar la notificación/ el informe	Búsqueda de Informes en Fuentes Confiables	Centro de Referencia Institucional CRI- HGJ	Responsable Centro de Referencia Institucional CRI- HGJ
7	Registrar y codificar la sospecha de RAM	Ficha de evaluación	CENAF y T- DIGEMID	QF, Responsable de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia

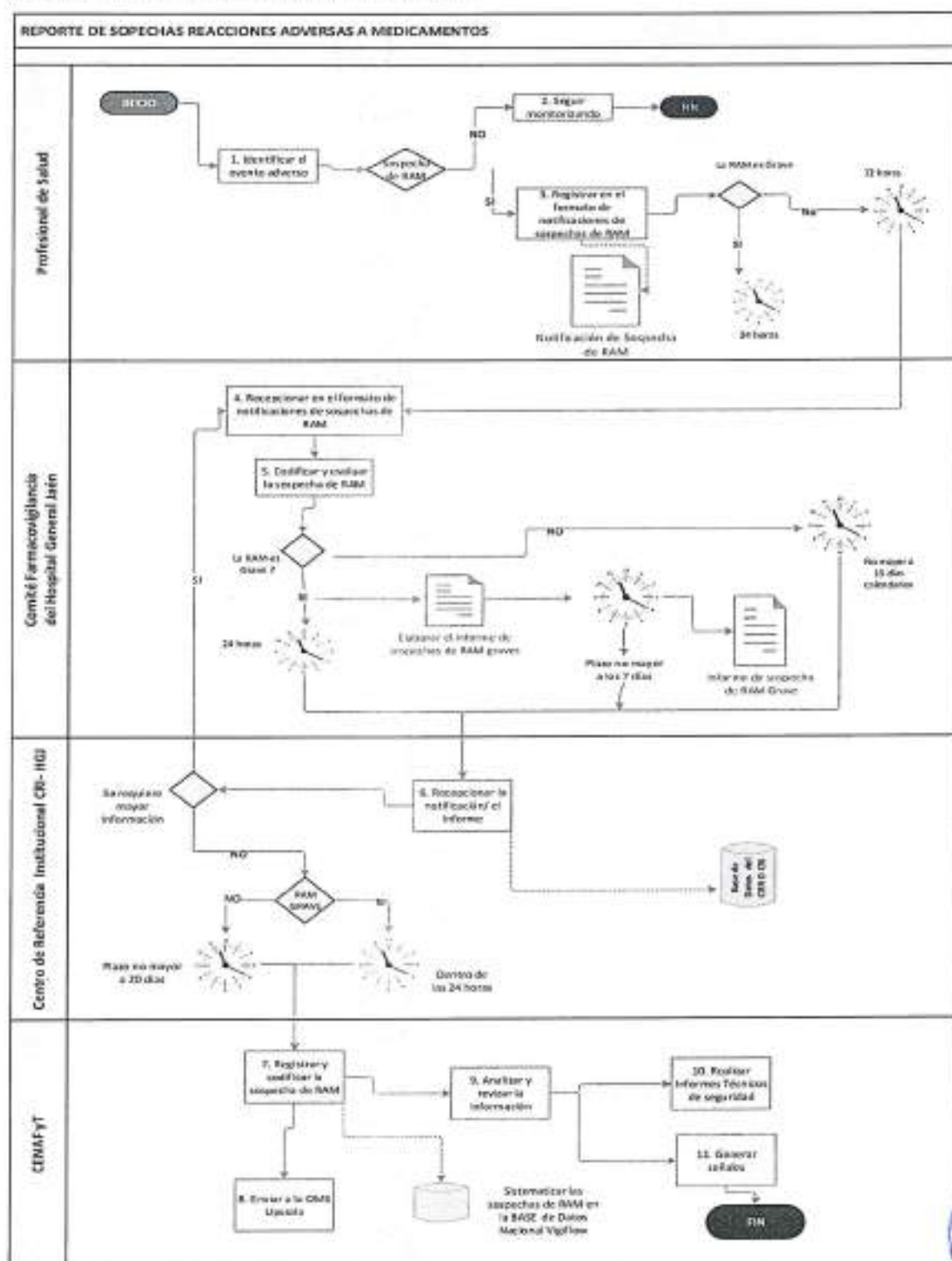


	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
Versión: 01		Fecha: 20/07/2023	Página 338 de 373	

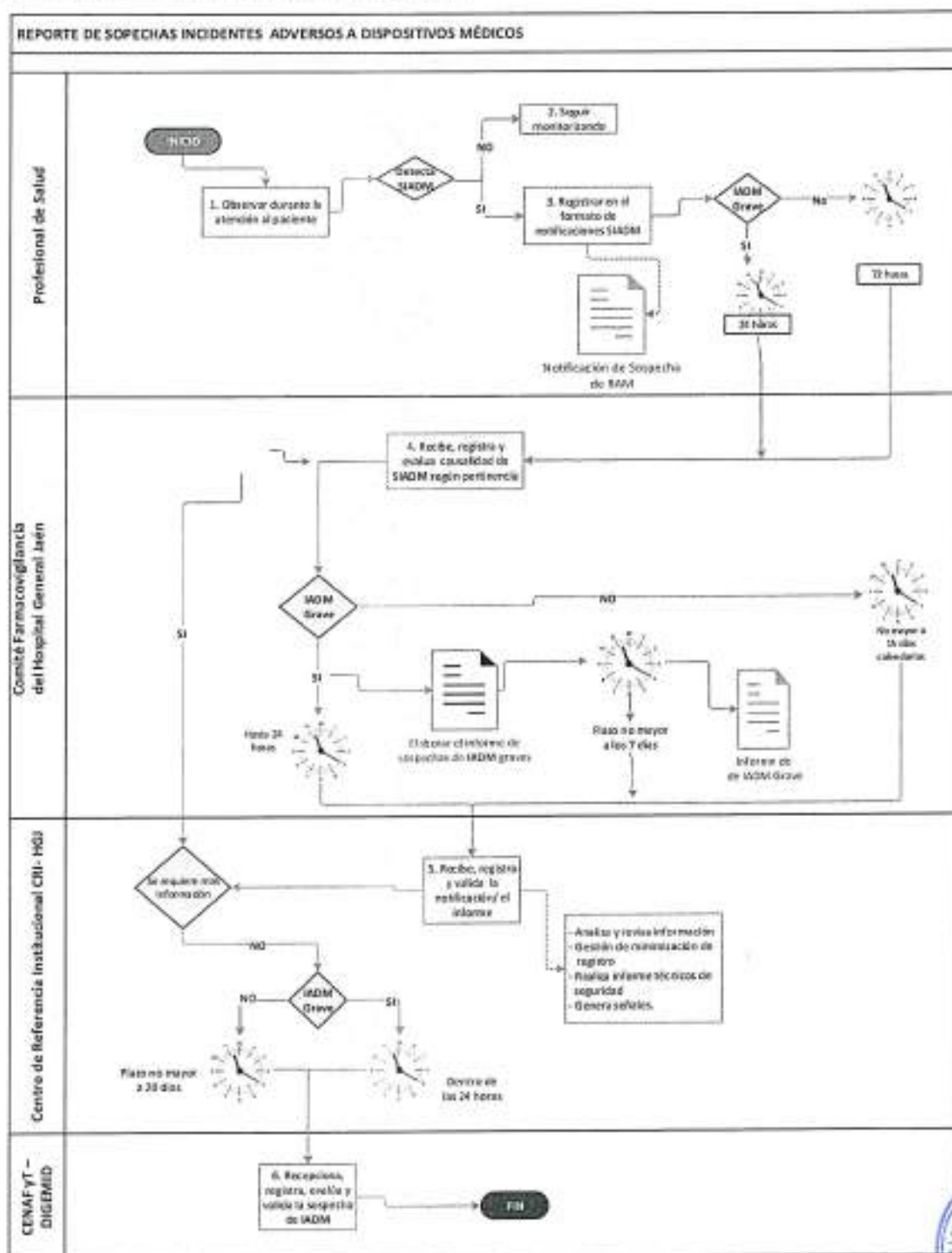
8	Enviar a la OMS Upsala	Informe del reporte de RAM/IADM	CENAF yT - DIGEMID	QF. Responsable de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia
9	Analizar y revizar la información	Informe del reporte de RAM/IADM	CENAF yT - DIGEMID	QF. Responsable de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia
10	Realizar Informes Técnicos de seguridad	Informe del reporte de RAM/IADM	CENAF yT - DIGEMID	QF. Responsable de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia
11	Generar señales	Informe del reporte de RAM/IADM	CENAF yT - DIGEMID	QF. Responsable de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia
OTROS				
Procesos Relacionados:				
Anexos:				
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 Lic. Jhony Jimenez Collave JEFE DE OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATEGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodriguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 Q.F. Edgardo Rodriguez Chavez C.O.F.P. 14143 JEFE DE FARMACIA	



ANEXO N° 001. Flujoograma del Proceso de Reporte de Sopechas Incidentes Adversos a Dispositivos Medicos en Hospital General Jaén



ANEXO N°. 002. Flujograma del Proceso de Reporte de Sopechas Incidentes Adversos a Dispositivos Medicos en Hospital General Jaén



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	

Formato de Notificación de Sospechas de Incidentes Adversos a Dispositivos Médicos por los Profesionales de la Salud

SISTEMA PERUANO DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOCIGILANCIA

FORMATO			
NOTIFICACIÓN DE SOSPECHAS DE INCIDENTES ADVERSOS A DISPOSITIVOS MÉDICOS POR LOS PROFESIONALES DE LA SALUD			
CONFIDENCIAL			
Nº de notificación:		Fecha: / /	
I. IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE:			
Iniciales del paciente:		Edad:	
Historia clínica y/o DNI:		Sexo:	F () M ()
Diagnóstico principal a CIE 10:			
II. DATOS DEL DISPOSITIVO MÉDICO (DM):			
Nombre común:			
Nombre comercial y/o marca:			
Registro sanitario:	Lote:	Modelo:	
Serie:	Fecha de fabricación:	Fecha de expiración:	
Nombre del sitio de fabricación:		País:	
Nombre del fabricante:		País:	
Nombre del importador y/o distribuidor:			
Indique si el dispositivo médico de un solo uso ha sido utilizado más de una vez:		SI () NO ()	
III. DATOS DE LA SOSPECHA DE INCIDENTE ADVERSO			
1. Detección de la temporalidad del incidente adverso:			
Antes del uso del DM ()		Durante el uso del DM ()	Después del uso del DM ()
Ante y/o servicio donde se produjo el incidente adverso:			
2. Tipo de afectados:			
Paciente ()	Operario ()	Otro (especificar):	
3. Descripción de la sospecha del incidente adverso			
4. Clasificación de la sospecha del incidente adverso			
Leve ()		Moderado ()	Grave ()
5. Consecuencia:			
Muerte ()	Lesión permanente ()	Lesión temporal ()	Requiere intervención quirúrgica ()
Produjo o prolongó su hospitalización ()		No tuvo consecuencias ()	
Otro (especificar):			
6. Causa probable			
Mala calidad ()	Error de uso ()	Condiciones de almacenamiento ()	Mantenimiento ()
Entorno inapropiado ()	Condición del paciente ()	Otro (especificar):	
7. Acciones correctivas y preventivas iniciadas			
IV. DATOS DEL NOTIFICADOR			
Nombre y apellidos:			
Profesión/ocupación:		Teléfono:	e-mail:
V. LUGAR DONDE SE PRESENTÓ EL INCIDENTE ADVERSO			
Nombre de la institución/organismo/centro de trabajo:			
Dirección:	Ciudad:	Región:	
	e-mail:	Teléfono:	

* Todos los datos del reporte deben ser llenados conforme al reportaje.



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 343 de 373	

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE SOSPECHAS DE INCIDENTES ADVERSOS A DISPOSITIVOS MÉDICOS POR LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

COMO NOTIFICAR

- Llene el formato de notificación con letra legible, de ser posible con letra de imprenta.
- Utilice el formato para cada reporte.
- Utilice papel adicional si es necesario.
- Complete, dentro de lo posible, toda la información que contempla la notificación.

COMO LLENAR EL FORMATO

- **Número de notificación:** Colocar el número a la notificación según el correlativo correspondiente.
- **Fecha:** La fecha en que ocurrió el incidente adverso Datos imprescindibles.

PARTES DEL FORMATO

I. Identificación del paciente (consignar)

1. Iniciales del paciente Datos imprescindibles.
2. Edad y sexo del paciente Datos imprescindibles.
3. Historia clínica y/o DNI Si corresponde y se cuenta con la información.
4. Diagnóstico principal o CIE10 Si corresponde y se cuenta con la información.

II. Datos del dispositivo médico (consignar):

1. Nombre común del dispositivo médico que se sospecha ocasionó el incidente adverso (consigne toda la información que se encuentre en el rotulado por ejemplo seda negra trenzada 10/0 con doble aguja 3/8 círculo espatulada de 6.4 mm) Dato imprescindible.
2. Nombre comercial y/o marca Si corresponde y se cuenta con la información.
3. N° de registro sanitario y lote Datos imprescindibles.
4. Modelo, serie y fecha de fabricación del dispositivo médico Si corresponde y se cuenta con la información.
5. Fecha de expiración Dato imprescindible.
6. Nombre del sitio de fabricación y el país Si corresponde y se cuenta con la información.
7. Nombre del fabricante y el país Si corresponde y se cuenta con la información.
8. Nombre del importador y/o distribuidor Si corresponde y se cuenta con la información.
9. Indique si el dispositivo médico de un solo uso ha sido utilizado más de una vez SI / NO Si corresponde y se cuenta con la información.

III. Datos de la sospecha de incidente adverso

1. **Detección de la temporalidad del incidente adverso**
Marcar: Antes del uso / durante el uso / después del uso del DM Datos imprescindibles.
2. **Tipo de afectado.** Marcar: Paciente / operador / otros (consignar en esta parte si no hubo afectado u otro que usted considere). Datos imprescindibles.
3. **Descripción de la sospecha de incidente adverso**
Explicar mínimamente: El problema que presentó el dispositivo médico y si hubo consecuencias en el paciente. Datos imprescindibles.

4. **Clasificación del incidente adverso** Marcar: Leve / moderado / grave Datos imprescindibles.

5. **Consecuencia:** Marcar: Muerte / lesión permanente / lesión temporal / requiere intervención quirúrgica / produjo o prolongó su hospitalización / no tuvo consecuencias / otros (especificar) Datos imprescindibles.

6. **Causa probable.** Marcar la causa probable que considere. Datos imprescindibles.

Mala calidad: Incluye todos los problemas de calidad referidos al dispositivo médico (error de diseño, error de fabricación, error de empaquetado, etc.)

Error de uso: Un acto u omisión de un acto por parte del usuario u operador del dispositivo médico, que tiene un resultado diferente al previsto por el fabricante o esperado por el operador causando una falla en el dispositivo.

Condiciones de almacenamiento: Condiciones de almacenamiento del dispositivo médico que no se cumplieron (temperatura, humedad, exposición a la luz inapropiada), dando como resultado una falla del dispositivo médico; es decir cuando no se cumplieron las buenas prácticas de almacenamiento.

Mantenimiento: Mantenimiento rutinario o periódico inadecuado, que causa mal funcionamiento o falla de un dispositivo médico o componente, excluyendo causas de diseño.

Ambiente inapropiado: Uso de un ambiente que produce la falla o mal funcionamiento de un dispositivo médico.

Condición del paciente: Hace referencia una serie de características propias del paciente que conducen a una falla o desempeño deficiente del dispositivo médico por ejemplo, tornillo de un implante se desprende debido a osteoporosis.

Otros (especificar): Mencionar otra causa detectada durante la investigación realizada del incidente adverso.

7. Acciones correctivas y preventivas iniciadas

Escriba las acciones correctivas y preventivas planteadas para contrarrestar el incidente adverso. Datos imprescindibles.

IV. Datos del notificador (consignar):

1. Nombre y apellidos de la persona que notifica la sospecha de incidente adverso. Datos imprescindibles.
2. Profesión/ocupación Dato imprescindible.
3. Teléfono y e-mail del notificador Datos imprescindibles.

V. Lugar donde se presentó el incidente adverso (consignar):

1. Nombre de la institución/ organismo/centro de trabajo al que pertenece el reporte. Dato imprescindible.
2. Dirección, ciudad, región, e-mail y teléfono. Si corresponde y se cuenta con la información.



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 344 de 373	

Formato de Notificación de Eventos Supuestamente Atribuidos a la Vacunación e Inmunización (ESAVI)



SISTEMA PERUANO DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOCIVILANCIA FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A LA VACUNACIÓN E INMUNIZACIÓN (ESAVI)

CONFIDENCIAL

A. DATOS DEL PACIENTE									
Nombres o iniciales:									
Edad:	Sexo:	☐ F ☐ M	Peso (Kg):	Historia Clínica y DNI:					
Semanas de gestación (solo gestantes):									
Establecimiento donde se vacunó:									
B. EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A LA VACUNACIÓN E INMUNIZACIÓN (ESAVI)									
Describir el ESAVI				Fecha de inicio de ESAVI: ____/____/____					
				Fecha final de ESAVI: ____/____/____					
				Gravedad del ESAVI (Marcar con X)					
				☐ Leve ☐ Moderado ☐ Grave Solo para ESAVI grave (Marcar con X) ☐ Hospitalización ☐ Riesgo de muerte ☐ Discapacidad ☐ Anomalia congénita ☐ Fallecimiento Fecha: ____/____/____					
				Desenlace (Marcar con X)					
				☐ En remisión ☐ Recuperado ☐ Recuperado con secuela ☐ No recuperado ☐ Mortal ☐ Desconocido					
				Se realizó autopsia (mortal): ☐ Si ☐ No ☐ Desconocido					
Resultados relevantes de exámenes de laboratorio (incluyendo tests):									
Otros datos importantes de la historia clínica, incluyendo condiciones médicas preexistentes, patologías concomitantes (ejemplo: alergias, embarazo, consumo de alcohol, tabaco, disfunción renal/hepática, etc.):									
C. VACUNA(S) SOSPECHOSA(S)									
NOMBRE	Laboratorio	Lote	Dosis 1,2,3	Vía de Adm/Sitio de Adm	Fecha vacunación	Hora de vacunación	DILUYENTE (si aplica)		
							Lote	Fecha Vencimiento	
El paciente recibió tratamiento para el evento: ☐ Si ☐ No Especifique:									
En caso de sospecha de problemas de calidad indicar: N° Registro Sanitario: ____ Fecha de vencimiento: ____/____/____									
D. MEDICAMENTOS UTILIZADOS AL MOMENTO DE SER VACUNADO (excluir medicamentos para tratar el evento)									
Nombre comercial o genérico	Dosis/frecuencia	Vía de Adm.	Fecha inicio	Fecha final	Motivo de prescripción				
E. DATOS DEL NOTIFICADOR									
Establecimiento/Institución:									
Nombres y apellidos:									
Teléfono:		Correo electrónico:							
Profesión:		Fecha de notificación: ____/____/____				N° Notificación:			

CENTRO NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOCIVILANCIA



www.hospitaljaen.gob.pe
Av. Pakamuros N°1289
Teléfono: 076 431 550
Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 345 de 373	



SISTEMA PERUANO DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNIVIGILANCIA

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A LA VACUNACIÓN E INMUNIZACIÓN (ESAVI)

1. Notifique, aunque Ud. no tenga la certeza de que la vacuna causó el ESAVI. La sospecha de una asociación es razón suficiente para notificar.
2. Notifique todos los eventos esperados o conocidos, inesperados o desconocidos, leves, moderados o graves relacionados con vacunas.
3. No deje de notificar por desconocer una parte de la información solicitada.
4. Si la información solicitada no está disponible, colocar "Desconocido".
5. Utilice un formato por paciente.
6. En caso de no contar con el espacio suficiente para el registro de la información, utilice hojas adicionales.
7. ESAVI grave: También conocido como SEVERO, es todo ESAVI que cumpla uno o más de los siguientes criterios: resulta en muerte, amenaza la vida, requiere hospitalización o prolonga la hospitalización, resulta en discapacidad significativa o permanente, en aborto o una anomalía congénita.
8. Los ESAVI graves deben ser notificados dentro de las veinticuatro (24) horas de conocido el caso, y si son leves o moderados en un plazo no mayor de sesenta y dos (72) horas y deberán ser enviados según el flujo de notificación establecido en cada establecimiento.

A. DATOS DEL PACIENTE

Nombres o iniciales: Registrar los nombres o iniciales del paciente.

Edad: Use como referencia el primer signo, síntoma, hallazgo anómalo de laboratorio, se debe expresar de forma numérica en años/meses/días. En caso el dato no esté disponible se podrá colocar fecha de nacimiento (Día/Mes/Año).

Sexo: Marcar con una "X" la opción que corresponde.

Peso: Expresar en Kg.

Historia Clínica y DNI: Completar la información solicitada.

Semanas de gestación: en el caso de que se trate de un gestante llevar el tiempo de gestación en semanas.

Establecimiento donde se vacunó: Indicar el nombre completo del establecimiento (hospital, centro de salud, puesto de salud u otra institución) donde recibió la(s) vacuna(s).

Laboratorio: Colocar el nombre del laboratorio fabricante.

Lote: Registrar las letras y/o números que indica el "lote" en el envase del producto.

Dosis: Indicar el número de dosis administrada.

Vía de administración: Señalar la vía de administración de la vacuna.

Sitio de administración: Indicar el lugar de administración de la vacuna (Ejemplo: músculo deltoides derecho).

Fecha de vacunación: Señalar la fecha (Día/Mes/Año) en que se realizó la vacunación.

Hora de vacunación: Colocar la hora en que recibió la vacuna.

Lote del diluyente: Colocar el número y/o letras que figuran en el "lote" del envase.

Fecha de vencimiento: Colocar la fecha de vencimiento que figura en el envase del diluyente.

El paciente recibió tratamiento para el evento: Indicar si el evento requirió tratamiento (farmacológico, quirúrgico, etc.) y de ser positivo, especificar el tratamiento.

En caso de sospecha de problemas de calidad: Completar la información solicitada.

B. EVENTOS SUPUESTAMENTE ATRIBUIDOS A LA VACUNACIÓN E INMUNIZACIÓN (ESAVI)

ESAVI: Describa detalladamente cuáles fueron los signos o síntomas que considere puedan estar relacionados con la administración de la vacuna. Describa el evento resumiendo toda la información clínica relevante. Además, señalar el tiempo transcurrido entre la vacunación y aparición de síntomas (días, horas, minutos). Indicar la modalidad de vacunación (programa regular, campaña, bando ajornada).

Fecha de inicio de ESAVI: Indicar la fecha (Día/Mes/Año) exacta en la cual se presentó el evento.

Fecha final de ESAVI: Indicar la fecha (Día/Mes/Año) exacta en la cual desaparece el evento.

En caso de existir más de un ESAVI, describa la fecha de inicio y final de cada uno de ellos.

Gravedad del ESAVI: Marcar con "X" la gravedad del evento.

Si el ESAVI es grave: marcar con una "X" la(s) opción(es) que aplique(n).

Desenlace: Marcar con una "X" la opción que corresponda.

Si el desenlace fue mortal: marcar con "X" si se realizó autopsia.

Resultados relevantes de exámenes de laboratorio (incluí los): Resultados de pruebas de laboratorio usadas en el diagnóstico del evento.

Otros datos importantes de la historia clínica: Indicar condiciones médicas previas de importancia, así como patologías concomitantes (por ejemplo, Hipertensión arterial, Diabetes mellitus, disfunción renal/hepática, etc.) u otras condiciones en el paciente (por ejemplo, alergias, embarazos, consumo de tabaco, alcohol, etc.).

D. MEDICAMENTOS UTILIZADOS AL MOMENTO DE SER VACUNADO

Registrar los medicamentos que está recibiendo el paciente al momento de ser vacunado. Considere los productos farmacéuticos prescritos o automedicados. Excluir los medicamentos usados para tratar el evento.

E. DATOS DEL NOTIFICADOR

Establecimiento: Indicar el nombre completo del establecimiento (hospital, centro de salud, puesto de salud u otra institución) donde se detecta el ESAVI.

Nombres y apellidos, profesión, teléfono, correo electrónico (de contacto de la persona): Su objetivo es para solicitar información adicional y/o para canalizar una respuesta del caso notificado si es necesario.

Fecha de notificación: Indicar la fecha (Día/Mes/Año) en que se completó el formato.

Nº notificación: Este casillero será para uso exclusivo del Centro de Referencia Regional o Institucional de Farmacovigilancia.

Nota: El uso de los datos registrados en el presente formato se enmarca en las disposiciones legales sanitarias vigentes.

C. VACUNA(S) SOSPECHOSA(S) / DILUYENTE

Nombre de la vacuna: Colocar el nombre indicado en el rotulado de la vacuna administrada, incluyendo la concentración y forma farmacéutica.

¹ Resolución Ministerial N° 1053-2020-MD/SA. Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Farmacovigilancia.

CENTRO NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNIVIGILANCIA



www.hospitaljaen.gob.pe
Av. Pakamuros N°1289
Teléfono: 076 431 550
Jaén – Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	

Formato de Notificación de Reacciones Adversas a Medicamentos Antiretrovirales para Profesionales de la Salud



CENTRO NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNIVIGILANCIA NOTIFICACIÓN DE SOSPECHA DE REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS ANTIRETROVIRALES PARA PROFESIONALES DE SALUD

CONFIDENCIAL

A. DATOS DEL PACIENTE										
Nombres o iniciales:										
Edad:	Sexo:	☐ F ☐ M	Peso(Kg):	Historia Clínica y/o DNI:						
Establecimiento:										
Diagnóstico Principal: CIE 10:										
B. REACCIONES ADVERSAS SOSPECHADAS (Si Ud. desea notificar un error de medicación, problema de calidad u otro puede utilizar este formato)										
Describir la reacción adversa:										
Fecha de inicio de RAM: ____/____/____ Fecha final de la RAM: ____/____/____ Gravedad de la RAM (Marcar con X) ☐ Leve ☐ Moderada ☐ Grave Solo para RAM grave (Marcar con X) ☐ Muerte, Fecha ____/____/____ ☐ Puso en grave riesgo la vida del paciente ☐ Produjo o prolongó su hospitalización ☐ Produjo discapacidad/incapacidad ☐ Produjo anomalía congénita Desenlace (Marcar con X) ☐ Recuperado ☐ Recuperado con secuela ☐ No recuperado ☐ Mortal ☐ Desconocido										
Resultados relevantes de exámenes de laboratorio (indicar fechas):										
Otros datos importantes de la historia clínica, incluyendo condiciones médicas preexistentes, patologías concomitantes (ejemplo alergias, embarazo, consumo de alcohol, tabaco, disfunción renal/hepática, etc.)										
C. MEDICAMENTO(S) SOSPECHOSO(S)										
Nombre comercial o genérico	Laboratorio	Lote	Dosis/frecuencia	Vía de Adm.	Fecha inicio	Fecha final	Motivo de prescripción			
Suspensión (Marcar con X)		Si	No	No aplica	Reexposición (Marcar con X)			Si	No	No aplica
(1) ¿Desapareció la reacción al suspender el medicamento?					(1) ¿Reapareció la reacción al administrar nuevamente el medicamento?					
(2) ¿Desapareció la reacción al disminuir la dosis?					(2) ¿El paciente ha presentado anteriormente la reacción al medicamento?					
El paciente recibió tratamiento para la reacción: Si: No Especifique:										
El paciente requirió cambio de esquema de tratamiento: Si: No Especifique:										
En caso de sospecha de problemas de calidad indicar: N° Registro Sanitario: Fecha de vencimiento ____/____/____										
D. MEDICAMENTOS CONCOMITANTES UTILIZADOS EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES (escribir medicamentos para tratar la reacción adversa)										
Nombre comercial o genérico	Dosis/frecuencia	Vía de Adm.	Fecha inicio	Fecha final	Motivo de prescripción					
E. DATOS DEL NOTIFICADOR										
Nombres y apellidos:										
Teléfono:		Correo electrónico:								
Profesión:		Fecha de notificación: ____/____/____				N° Notificación:				





PERÚ
Ministerio de Salud

Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas



CENTRO NACIONAL DE FARMACOVIGILANCIA Y TECNOCIGILANCIA

Nota: En caso de reacciones adversas graves el Comité de Farmacovigilancia deberá complementar la información mediante el "Informe de investigación de sospecha de reacción adversa grave"

"Este documento es válido sólo para el Sistema Nacional de Farmacovigilancia, no tiene implicancias judiciales ni de otro tipo"

INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE SOSPECHA DE REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS PARA PROFESIONALES DE SALUD

1. Notifique aunque Ud. no tenga la certeza de que el medicamento causó la reacción adversa. La sospecha de una asociación es razón suficiente para notificar.
2. Notifique todas las reacciones adversas, esperadas o conocidas, inesperadas o desconocidas, leves, moderadas o graves relacionadas con medicamentos, agentes de diagnóstico, radiolabelados, gases medicinales, plantas medicinales, biológicos, vacunas entre otros.
3. No deje de notificar por desconocer una parte de la información solicitada.
4. Si la información solicitada no está disponible, colocar "Desconocido".
5. En caso de embarazo, indicar el número de semanas de gestación al momento de la reacción adversa.
6. Utilice un formato por paciente.
7. En caso de no contar con el espacio suficiente para el registro de la información, utilice hojas adicionales.

A. DATOS DEL PACIENTE

Nombres o iniciales: Registrar los nombres o iniciales del paciente.

Edad: Expresarla en números e indicar si son años, meses o días. En caso el dato no esté disponible se podrá colocar fecha de nacimiento (Día/Mes/Año) o grupo etéreo.

Sexo: Marcar con una "X" la opción que corresponda.

Peso: Expresarla en Kg. Ejemplo 50 500 Kg.

Historia Clínica y/o DNI: Si se conoce colocarlo.

Establecimiento: Indicar el nombre completo del establecimiento (hospital, centro de salud, puesto de salud, farmacia/bodega o otra institución) donde se detectó la RAM.

Diagnóstico principal y CIE10: Indicar la enfermedad de base del paciente (Ejemplo: Cáncer, Enfermedad de Alzheimer, etc.) y su respectivo código CIE10 (clasificación internacional de enfermedades).

B. REACCIONES ADVERSAS SOSPECHADAS

El formato también puede ser utilizado para notificar errores de medicación, problemas de calidad u otros (Por ejemplo: falta de efectividad).

Reacción adversa: Describa detalladamente la(s) reacción(es) adversa(s) incluyendo localización e intensidad y toda la información clínica relevante (estado clínico previo a la reacción, signos y/o síntomas reportados, diagnóstico diferencial para la reacción. Asimismo, indicar la fecha final y descripción de la(s) reacción(es) adversa(s). En el caso de disminuir la dosis indicar la nueva dosis administrada.

Fecha de inicio de RAM: Indicar la fecha (Día/Mes/año) exacta en la cual inició la reacción adversa. En caso de existir otras reacciones adversas a medicamentos, escriba la fecha de inicio de cada una de ellas cuando describa la reacción adversa.

Gravedad de la RAM: Marcar con "X" la gravedad de la reacción. Si la reacción adversa es grave marcar con una "X" la(s) opción(es) que aplique.

Desenlace: Marcar con una "X" la opción que corresponda.

Resultados relevantes de exámenes de laboratorio (incluye toxas): Resultados de pruebas de laboratorio usados en el diagnóstico de la reacción y si están disponibles los niveles de medicamento antes y después de la reacción (si corresponde).

Otros datos importantes de la historia clínica: Indicar condiciones médicas previas de importancia así como patologías concomitantes (por ejemplo Hipertensión arterial, Diabetes mellitus, disfunción renal/hepática, etc.) u otras condiciones en el paciente (por ejemplo, alergias, embarazo, consumo de tabaco, alcohol, etc.)

C. MEDICAMENTO(S) SOSPECHOSO(S)

Nombre comercial o genérico: Colocar el nombre comercial o genérico indicado en el rótulo del medicamento administrado, incluyendo la concentración y forma farmacéutica (por ejemplo Amoxicilina 500mg tableta). Si el medicamento es genérico, no deje de mencionar el nombre del laboratorio fabricante.

Laboratorio: Colocar el nombre del laboratorio fabricante o del titular del registro sanitario.

Lote: Registrar las letras y/o números que indica el 'lote' en el envase del producto.

Dosis/frecuencia: Indicar la dosis en cantidad y unidades de medida suministrada y los intervalos de administración del medicamento (por ejemplo: 20 mg cada 12 horas).

Vía de administración: Describa la vía de administración del medicamento (por ejemplo VO, IM, IV).

Fecha inicio y final: Indicar la fecha (Día/Mes/año) en que inició y finalizó o se suspendió el tratamiento con el medicamento. En caso de que el tratamiento continúe al momento de la notificación, colocar la palabra "Continúa".

Motivo de prescripción: Describa la indicación por el cual el medicamento fue prescrito o usado en el paciente.

Para conocer el efecto de la suspensión y reposición indicar con una "X" la información solicitada: Si, No o No aplica cuando se desconoce tal información o no se realizó suspensión y/o reposición.

El paciente recibió tratamiento para la reacción: Indicar si la reacción requirió tratamiento (farmacológico, quirúrgico, etc.) y de ser positivo, especificar el tratamiento.

En caso de sospecha de problemas de calidad: Completar la información solicitada.

D. MEDICAMENTOS CONCOMITANTES UTILIZADOS EN LOS 3 ÚLTIMOS MESES

Registrar los medicamentos utilizados en los 3 últimos meses antes de la aparición de la reacción. Considerar los productos farmacéuticos prescritos o automedicados. Excluir los medicamentos usados para tratar la reacción. En el caso de anomalías congénitas, indicar todos los medicamentos utilizados hasta un mes antes de la gestación.

E. DATOS DEL NOTIFICADOR

Nombres y apellidos, profesión, teléfono, correo electrónico (de contacto de la persona): Su objetivo es para solicitar información adicional y/o para canalizar una respuesta del caso notificado si es necesario.

Fecha de notificación: Indicar la fecha (Día/Mes/año) en que se completó el formato.

N° notificación: Este casillero será para uso exclusivo del Centro de Referencia Regional o Institucional de Farmacovigilancia.



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 349 de 373	

**INSTRUCTIVO PARA COMPLETAR EL FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE SOSPECHA DE REACCIONES ADVERSAS A
MEDICAMENTOS ANTITUBERCULOSOS (RAM)**

Notifique aunque Ud. no tenga la certeza de que el medicamento causó la reacción adversa. La sospecha de una asociación es razón suficiente para notificar. En el caso de no contar con la información disponible, no dejar espacios en blanco colocar "Desconocido". Utilice un formato por paciente.

A. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Indicar el nombre completo del establecimiento (hospital, centro de salud, puesto de salud, u otra institución) donde se detecta la RAM y el nombre de la dirección de salud o de la dirección regional de salud a la que pertenece el establecimiento de salud.

B. DATOS DEL PACIENTE

Nombre(s) y apellidos: Registrar los nombres y apellidos del paciente.
DNI: Anotar el número de DNI.
Registro TB: Anotar el número de orden del Libro de registro y seguimiento del paciente con TB.
Edad: Expresarla en años.
Sexo: Marcar con una (X) según corresponda: F= Femenino y M= Masculino.
Peso: Expresarla en Kg.

C. TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA REACCIÓN ADVERSA SOSPECHADA

Marcar con una (X) el tipo de reacción adversa sospechada y describir la reacción adversa.
Fecha de inicio: Señalar el día, mes y año del inicio de la reacción adversa.
Gravedad de la RAM: Marcar con una (X) según corresponda.
La reacción adversa produjo: Marcar con una (X) según corresponda.
Desenlace: Marcar con una (X) según corresponda.

D. MEDICAMENTO(S) ANTITUBERCULOSO(S) QUE RECIBE EL PACIENTE

Anotar la dosis en mg por día, número de tabletas/ampollas recibidos por día, fecha inicio y fecha término del medicamento antituberculoso.
 Marcar con una (X) el medicamento antituberculoso sospechoso de la RAM.

E. MEDICAMENTOS CONCOMITANTES

Anotar el nombre del medicamento que recibe el paciente para una enfermedad diferente a la Tuberculosis. Anotar dosis, fecha inicio, fecha término y motivo de prescripción. Excluir los medicamentos usados para tratar la RAM.

F. ENFERMEDADES O CONDICIONES PATOLÓGICAS CONCOMITANTES

Marcar con una "X" según corresponda.

G. MANEJO DE RAM

Marcar con (X) según corresponda.

H. OBSERVACIONES ADICIONALES

Anotar según corresponda el medicamento sospechoso de RAM identificado y cualquier hecho importante relacionado a la RAM y/o su manejo.

I. DATOS DEL MÉDICO NOTIFICADOR

Anotar los nombres, teléfono, correo electrónico del profesional notificador. El objetivo de esta información es para solicitar información adicional y/o para canalizar una respuesta del caso notificado si es necesario.
 Señalar la fecha en que se realizó la notificación y colocar firma, sello y N° OMP.



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 350 de 373	

INSTRUCTIVO PARA EL ALGORITMO DE DECISIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA RELACIÓN DE CAUSALIDAD DE UNA RAM

RESOLUCION DIRECTORIAL Nº 813-2000-DG-DIGEMID (Lima, 27 Setiembre del 2000) Resuelve:

1º Aprobar el documento ALGORITMO DE DECISION PARA LA EVALUACION DE LA RELACION DE CAUSALIDAD DE UNA REACCION ADVERSA A MEDICAMENTOS, que consta de 5 folios y que forma parte de la presente Resolución.

2º El mencionado Algoritmo será de aplicación por el Centro Nacional de Farmacovigilancia Información de Medicamentos de la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas del Ministerio de Salud y los Centros de referencia Regionales de Salud a nivel nacional, integrantes del Sistema Peruano de Farmacovigilancia.

Los factores considerados para determinar la relación de causalidad en las notificaciones de casos o de series de casos de sospechas de reacciones adversas a medicamentos son: Secuencia temporal adecuada, conocimiento previo, efecto del retiro del medicamento, efecto de reexposición al medicamento sospechoso, existencia de causas alternativas, factores contribuyentes que favorecen la relación de causalidad y exploraciones complementarias, requiriéndose para complementar la evaluación, determinar la gravedad de la reacción adversa presentada.

A. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

a.- SECUENCIA TEMPORAL

Valora el tiempo transcurrido entre el inicio del tratamiento y la aparición de las primeras manifestaciones de la reacción. Se codifica asignando la siguiente puntuación según los casos:

Nº	Descripción	Puntaje
1	Administración del medicamento antes de la aparición del acontecimiento descrito, siempre y cuando la secuencia temporal sea compatible con el mecanismo de acción del fármaco y/o con el proceso fisiopatológico de la reacción adversa. COMPATIBLE	(+2)
2	Administración del medicamento anterior a la aparición del acontecimiento pero no totalmente coherente con el mecanismo de acción y/o el proceso fisiopatológico. Ej: aplasia medular que aparezca 9 meses después de dejar la medicación, o bien un efecto colateral que aparezca después de un tratamiento crónico sin que se haya producido un cambio en la dosis. COMPATIBLE PERO NO COHERENTE	(+1)
3	No hay suficiente información en la tarjeta amarilla para discernir la secuencia temporal. NO HAY INFORMACION	(0)
4	Según los datos que aparecen en la notificación no hay secuencia temporal entre la administración del medicamento y la aparición del acontecimiento descrito, o bien ésta es incompatible con el mecanismo de acción y/o el proceso fisiopatológico. Ej: una neoplasia o una cirrosis hepática que tiene lugar a los pocos días de iniciar el tratamiento. INCOMPATIBLE	(-1)
5	La reacción aparece como consecuencia del retiro del medicamento (síndrome de abstinencia, discinesias tardías, etc.). En estos casos, los ítems del algoritmo de causalidad (retirada) y (exposición) se valorarán invirtiendo el sentido de las frases: la retirada se entenderá como readministración del medicamento y la reexposición como retirada tras la readministración. RAM APARECIDA POR RETIRADA DEL MEDICAMENTO	(+2)

b.- CONOCIMIENTO PREVIO

Nº	Descripción	Puntaje
----	-------------	---------

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 351 de 373	

1	Relación causal conocida a partir de la literatura de referencia, estudios epidemiológicos y/o a partir del perfil farmacológico del medicamento sospechoso, siempre que el mecanismo de producción de la reacción adversa esté bien establecida y sea compatible con el mecanismo de acción del medicamento. A título orientativo, sería conocida una reacción que fuera reseñada como tal en una de las siguientes fuentes: Martindale, Meyler's SED y SEDAS posteriores. Ficha Técnica y prospecto dirigido al médico, sin perjuicio de otras fuentes que libremente se puedan considerar. RAM BIEN CONOCIDA	(+2)
2	Relación causal conocida a partir de observaciones ocasionales o esporádicas y sin conexión aparente o compatible con el mecanismo de acción del medicamento. RAM CONOCIDA EN REFERENCIAS OCASIONALES	(+1)
3	Relación medicamento- reacción no conocida. RAM DESCONOCIDA	(0)
4	Existe suficiente información farmacológica en contra de la relación medicamento - reacción. EXISTE INFORMACION EN CONTRA DE LA RELACION	(-1)

C.- EFECTO DEL RETIRO DEL FARMACO

N°	Descripción	Puntaje
1	El acontecimiento mejora con el retiro del medicamento, independientemente del tratamiento recibido, y - o ha habido una administración única. LA RAM MEJORA	(+2)
2	La reacción no mejora con el retiro del medicamento, excepto en reacciones adversas mortales o irreversibles (ver puntuación 6) LA RAM NO MEJORA	(-2)
3	El medicamento sospechoso no ha sido retirado y la reacción tampoco mejora. NO SE RETIRA EL MEDICAMENTO Y LA RAM NO MEJORA	(-1)
4	No se ha retirado la medicación y sin embargo la reacción mejora. Si se conoce la posibilidad de desarrollar tolerancia ver puntuación 7. NO SE RETIRA EL MEDICAMENTO Y RAM MEJORA	(-2)
5	En la tarjeta de notificación no hay información respecto al retiro del medicamento. NO HAY INFORMACION	(0)
6	El desenlace de la reacción es mortal o bien el efecto indeseable aparecido es irreversible. En este apartado se incluirían las malformaciones congénitas relacionadas con el uso de los medicamentos durante la gestación. RAM MORTAL O IRREVERSIBLE	(0)
7	A pesar de no retirar la medicación, la reacción adversa mejora debido a la aparición de tolerancia. EL MEDICAMENTO NO SE RETIRA, RAM MEJORA POR TOLERANCIA.	(+1)
8	A pesar de no retirar la medicación, la reacción adversa mejora debido al tratamiento de la misma. EL MEDICAMENTO NO SE RETIRA, RAM MEJORA POR TRATAMIENTO	(+1)

d.- EFECTO DE REEXPOSICIÓN AL MEDICAMENTO SOSPECHOSO

N°	Descripción	Puntaje
1	Positiva, es decir, la reacción o acontecimiento aparecen de nuevo tras la administración del medicamento sospechoso. POSITIVA: APARECE LA RAM	(+3)
2	Negativa, cuando no reaparece el efecto indeseable. NEGATIVA: NO APARECE LA RAM	(-1)

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 352 de 373	

3	No ha habido reexposición o la notificación no contiene información al respecto NO HAY REEXPOSICION O INFORMACION INSUFICIENTE	{0}
4	El efecto indeseable presenta características irreversibles. Incluiría los casos de muerte, malformaciones congénitas y secuelas permanentes. RAM MORTAL O IRREVERSIBLE	{0}
5	Existió una reacción previa similar con especialidades distintas pero que contienen el mismo principio activo que el medicamento considerado. REACCION PREVIA SIMILAR	{+1}

e.- EXISTENCIA DE CAUSAS ALTERNATIVAS

N°	Descripción	Puntaje
1	La explicación alternativa (sea una patología de base u otra medicación tomada simultáneamente) es más verosímil que la relación causal con el medicamento evaluado. EXPLICACION ALTERNATIVA MAS VEROSIMIL	(-3)
2	La posible relación causal de la reacción con la patología presenta una verosimilitud parecida o menor a la relación causal entre reacción y medicamento. EXPLICACION ALTERNATIVA IGUAL O MENOS VEROSIMIL	(-1)
3	No hay información suficiente en la tarjeta de notificación para poder evaluar la relación causal, aunque ésta se pueda sospechar. NO HAY INFORMACION PARA ESTABLECER UNA EXPLICACION ALTERNATIVA	{0}
4	Se dispone de los datos necesarios para descartar una explicación alternativa. HAY INFORMACION SUFICIENTE PARA DESCARTAR UNA EXPLICACION ALTERNATIVA	{+1}

f.- FACTORES CONTRIBUYENTES QUE FAVORECEN LA RELACION CAUSALIDAD

Num	Descripción	Puntaje
1	Si hay factores contribuyentes	{+1}
2	No hay, o se desconoce	{0}

g.- EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS (Niveles séricos del medicamento, biopsias,

exploraciones radiológicas, pruebas alérgicas, etc.)

N°	Descripción	Puntaje
1	Si hay exploraciones complementarias	{+1}
2	No hay, o se desconoce	{0}

B. CATEGORÍAS DEL ALGORITMO DE CAUSALIDAD

NO CLASIFICADA	FALTA DATOS
IMPROBABLE	≤0
CONDICIONAL	1 - 3

POSIBLE	4 - 5
PROBABLE	6 - 7
DEFINIDA	≥8

GRAVEDAD EVALUADA

- 1. NO SERIO:** Manifestaciones clínicas poco significativas o de baja intensidad, que no requieren ninguna medida terapéutica importante y/o que no ameritan suspensión de tratamiento.
- 2. SERIO:** Manifestaciones clínicas importantes, sin amenaza inmediata a la vida del paciente pero que requieren medidas terapéuticas y/o suspensión de tratamiento.
- 3. GRAVE:** Las que producen la muerte, amenazan la vida del paciente, producen incapacidad permanente o sustancial, requieren hospitalización o prolongan el tiempo de hospitalización, producen anomalías congénitas o procesos malignos.

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 353 de 373	

Ficha de Procedimiento Seguimiento Farmacoterapéutico

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Seguimiento Farmacoterapéutico	CODIGO	
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Mejorar la calidad de vida de los pacientes, controlando sus consecuencias y sus síntomas de los medicamentos, cada vez con más calidad, eficaces y seguros, los cuales constituyen el "arma terapéutica" más empleada para mantener o mejorar la salud de la población.		
Alcance del Procedimiento	Departamento Apoyo al Tratamiento, jefe de Servicios, QF. Responsable de la farmacia y Personal Técnico		
Base Normativa	▪ Ley N.º26842 General de Salud ▪ Ley N.º29414 Ley que establece los derechos de las personas usuarias de los servicios de salud. ▪ Ley 29459 Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios ▪ Resolución Secretarial N.º63-20220-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N.º288-MINSA/2020/OGPPM la Directiva Administrativa N.º245-OGPPM/MINSA "Lineamientos para la Implementación de Gestión por Procesos y Procedimientos en el Ministerio de Salud" ▪ R.M. N° 552-2007/MINSA, que aprueba la NTS N° 057-MINSA/DIGEMID. V.01, Norma técnica de salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud" ▪ D.S. 014-2011-SA aprueba el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos ▪ D.S. N°016-2011-SA Reglamento para el Registro, Control y vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. ▪ Resolución Ministerial N° 132-2015 –MINSA que aprueba el Documento Técnico "Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Aduaneros "y sus modificatorias. ▪ R.D. N°144-2016-DIGEMID-DG-MINSA, Que aprueba el formato de notificaciones de sospechas adversas a medicamentos u otros productos farmacéuticos por los titulares de registro sanitario. ▪ Resolución Ministerial N° 1288-2018-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales. ▪ Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. ▪ R.M. N° 101-2019-DIGEMID-DG-MINSA, Aprueban formatos de notificación de sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos por los titulares de registro sanitario y certificado de registro sanitario, y por los profesionales de la salud ▪ Decreto Supremo N° 024-2020-SA Reglamento de Estupefacientes Psicotrópicos Sujetas a Fiscalización Sanitaria y su modificatoria ▪ Resolución Ministerial N.º554-2022/MINSA, que aprueba el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina farmacéutica. ▪ Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (PNUME), aprobado por Resolución Ministerial N° 863-2022/MINSA		



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 354 de 373

Definiciones

- **Seguimiento Farmacoterapéutico:** constituye una actividad profesional, en la cual el farmacéutico tiene que asumir responsabilidades sobre las necesidades que los pacientes tienen con respecto a sus medicamentos. Por lo tanto, no se trata de una simple aplicación de conocimientos técnicos, sino que el farmacéutico tiene que ser capaz de utilizarlos y aplicarlos para evaluar e intervenir en cada situación.
- **Oferta del servicio SFT:** Dirigida a pacientes hospitalizados con su tratamiento de forma crónica, en los cuales se identifique una percepción de ineffectividad (tratamiento no controlados) y/o de inseguridad (aparición de efectos adversos, interacciones, etc.) tras verificar que el proceso de uso del medicamento (conocimiento, manipulación y utilización terapéutica) se lleva a cabo de forma adecuada.
- **Primera entrevista Para la realización del SFT:** el paciente deberá dar su consentimiento, firmando el documento pertinente. En la primera entrevista, se recogerán datos sobre el tratamiento (FAE y otros) y los problemas de salud del paciente, para elaborar su historia clínica. Todo ello mediante los medicamentos y la documentación clínica aportados por el paciente, ya que éste será la principal fuente de información.
- **Fase de evaluación:** La fase de evaluación tiene como objetivo principal identificar los problemas relacionados con la medicación (PRM) para prevenir y resolver los resultados negativos de la medicación (RNM) que presenta el paciente (tanto los RNM manifestados como las sospechas). Para la evaluación de dichos RNM se debe valorar si el(los) medicamento(s) es(son) necesario(s), efectivo(s) y seguro(s) para dicho paciente.
- **Necesidad:** Se establecerá que el tratamiento antiepiléptico es necesario si existe el problema de salud que justifique su uso, es decir, si existe diagnóstico previo de epilepsia, sin que ello implique realizar un juicio sobre la idoneidad de la prescripción. La guía incluye los FAE indicados según el tipo de crisis, síndrome epiléptico, estado epiléptico, o tipo de paciente (ancianos, mujeres en edad fértil y otras situaciones especiales).
- **Efectividad:** Por su parte, la evaluación e la efectividad del tratamiento antiepiléptico se basa en si se consigue o no el objetivo terapéutico, es decir, la ausencia o disminución de la frecuencia de las crisis epilépticas. En este apartado se tendrán en cuenta tanto mecanismos de acción como posología de los FAE.
- **Seguridad:** La evaluación de la seguridad de los tratamientos antiepilépticos deberá verificar la ausencia de efectos adversos, contraindicaciones e interacciones, revisando además posibles duplicidades, y precauciones a tener en cuenta en la toma del fármaco. Se considerará que un medicamento es inseguro cuando produzca algún problema de salud diferente al que tiene indicado, es decir, cualquiera distinto a la epilepsia. La guía incluye pautas de administración, interacciones, contraindicaciones, efectos adversos y nociones de farmacogenética para evaluar los FAE. Para evaluar tanto la efectividad como la seguridad de los FAE, se utilizan además criterios clínicos como la monitorización de los niveles plasmáticos de fármaco o la determinación de los niveles de enzimas hepáticas.
- **Dispensación:** Acto profesional del Químico Farmacéutico de proporcionar uno o más productos farmacéuticos a un paciente o usuario, generalmente en atención a la presentación de una receta laborar por un profesional autorizado. el químico farmacéutico informa y orienta la paciente o usuario sobre el uso adecuado sobre el producto farmacéutico, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto farmacéutico.
- **Dosis Diaria Definida:** es la dosis de mantenimiento diaria promedio previsto para la indicación principal del medicamento son definidas internacionalmente por el centro colaborador de la OMS en metodología estadística de los medicamentos.
- **Dosis Unitaria:** cantidad física de un medicamento indicado por el profesional prescriptor como una dosis de tratamiento para un paciente, cuyo envase permite la administración segura y directa al paciente en una hora determinada.
- **Dispensación de dosis Unitaria:** el acto del Químico Farmacéutico proveer a la unidad de enfermería, una cantidad de medicamentos suficiente para una dosis, en un compartimiento individual y en el momento oportuno, previo a la administración programada.
- **Médico Evaluador:** Profesional responsable del análisis de caso para la autorización del uso de ATM de reserva. Puede corresponder a médico infectólogo.
- **Farmacovigilancia:** Es la ciencia y la actividad relacionada con la detección, evaluación, comprensión, prevención de los efectos adversos de los medicamentos o cualquier otro posible problema relacionado con ellos.

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 355 de 373	

- **Hoja de Seguimiento Farmacoterapéutico:** Es el formato donde se registra los datos del paciente, así como la medicación prescrita y administrada diariamente. Posibilita al profesional Químico Farmacéutico a acceder a información para realizar un adecuado seguimiento de la terapia farmacológica, permitiendo identificar problemas relacionados con el medicamento (PRM) y ejerciendo el control correspondiente en cuanto a la devolución de medicamentos.
- **Interacciones medicamentosas:** efecto producido cuando la acción diagnóstica, preventiva o terapéutica de un principio activo es modificada en el organismo por otro agente exógeno o interactuante, este puede ser otro principio activo agente exógeno o interactuante simultáneamente administrado, una sustancia presente en la dieta o en el ambiente que rodea al organismo.
- **Intervención Farmacéutica:** Actuaciones efectuadas en colaboración con el paciente o los profesionales de salud, en el cual el profesional químico farmacéutico participa activamente en la toma de decisiones, contribuye a alcanzar las metas terapéuticas y evaluar los resultados.
- **Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales (PNUME):** Representa un documento normativo que regula la prescripción, dispensación, adquisición y utilización de medicamentos en los diferentes niveles de atención de los establecimientos farmacéuticos de sector de salud, cuya finalidad es mejorar el acceso de la población a los medicamentos identificados como esenciales para la prevención, tratamiento y control de enfermedades prevalentes en el país.
- **Prestación Farmacéutica:** Actividad o conjunto de actividades de salud desarrolladas por el químico farmacéutico o bajo su coordinación bajo su beneficio de la población, relacionadas a los procesos de dispensación de productos farmacéuticos, dispositivos médicos, Farmacia Clínica, Farmacotecnia, Gestión de la Programación, así como Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, Seguimiento farmacoterapéutico, Almacenamiento y Distribución y Transporte de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios.
- **Problema Relacionado con el Medicamento (PRM):** Problema de salud experimentado por el paciente, como resultado clínico negativo derivado de la farmacoterapia y que, por su interferencia real (que viene ocurriendo) o potencial que ocurriría si no se resuelve, no permite conseguir el objetivo terapéutico esperando o genera efectos no deseados.
- **Restricción de uso:** El Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales contempla restricciones de uso para aquellos medicamentos que requiere de un manejo especializado, las mismas que se describen la restricción R2: autorización por el comité para la prevención y control de infecciones intrahospitalario o en su defecto por comité farmacoterapéutico.
- **Resistencia Bacteriana:** Es la capacidad que tienen las bacterias de soportar el efecto de los antibióticos o biocidas destinados a eliminarlas o combatirlas. El término resistencia múltiple o multiresistencia se utiliza cuando una cepa bacteriana es resistente a varios antimicrobianos o tipos de antimicrobianos distintos.
- **Reacciones adversas de medicamentos (RAM):** Es una reacción nociva y no intencional, que ocurre a dosis normales utilizadas en el humano, para la profilaxis, diagnóstico, terapéuticas o para modificar funciones fisiológicas.
- **Reacciones Adversas Leves:** Manifestaciones clínicas poco significativas que no requieren ninguna medida terapéutica y/o no ameritan suspensión del tratamiento.
- **Reacción Adversa Moderada:** Manifestaciones clínicas que no amenazan la vida del paciente pero que no requieren medidas terapéuticas y/o suspensión del tratamiento.
- **Reacciones Adversas Grave:** Manifestaciones clínicas que ponen en riesgo la vida del paciente o causa la muerte, provocan y/o prolongan el tiempo de hospitalización del paciente, causa de invalidez o de incapacidad persistente o significativa, causa de alteraciones o malformaciones en el recién nacido.
- **Seguimiento Farmacoterapéutico:** Acto profesional en el cual el profesional Químico Farmacéutico orienta y supervisa al paciente en relación al cumplimiento de su farmacoterapia, mediante intervenciones dirigidas a prevenir, identificar y resolver los problemas relacionados con el medicamento (PRM).
- **Sospechas de Reacciones Adversas:** Cualquier manifestación clínica no deseada que se de inicio o apariencia de tener una relación causal por uno o más productos.
- **Uso Optimizado de Antimicrobianos:** conjunto de estrategias o acciones organizacionales que promueven el uso responsable de los antimicrobianos de la terapia, adecuada duración de la misma.

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 356 de 373	

	▪ Uso Racional de Medicamento: El uso racional de medicamento requiere que los pacientes reciban sus medicamentos acuerdo a sus necesidades clínicas, a una dosificación que satisfaga sus requerimientos individuales por periodo adecuado de tiempo y al costo más bajo para ello y su comunidad. ▪ Uso Apropiado de Antimicrobianos: Se define como un uso costo efectivo de los antimicrobianos lo cual maximiza su uso terapéutico, mientras minimiza tanto los efectos tóxicos de la droga como el desarrollo de resistencia
--	---

Siglas	▪ BPA: Buenas Prácticas de Almacenamiento ▪ PF: Productos Farmacéuticos ▪ DM: Dispositivos Médicos ▪ PS: Productos Sanitarios ▪ SIS: seguro integral de salud ▪ FUA: Formato Único DE Atención ▪ DNI: Documento Nacional de Identidad ▪ CIE-10: permite agregar y desagregar las enfermedades, por- que utiliza el concepto de "familias" de enfermedades
---------------	--

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica.	Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA
2	Aprueban Norma Técnica de Salud "Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud	Resolución Ministerial N.° 522-2007-MINSA
3	Norma Técnica de Salud para la organización y funcionamiento de los Comités Farmacoterapéuticos a nivel nacional	NTS N° 202-MINSA/DIGEMID-2023

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Explicación del Servicio al Paciente Oferta Consiste en captar e incorporar al paciente al servicio de seguimiento farmacoterapéutico	Método Dader	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de las farmacias: Hospitalizados, Consultorio Externo, Emergencias Adulto, Madre Niño y Estrategias
2	Entrevista Farmacéutica: Consiste en obtener la información inicial del paciente y abrir la historia farmacoterapéutica. La primera entrevista se divide en 3 partes: 1) Preocupaciones y problemas de salud: Captar y valorar la preocupación del paciente por el problema de salud 2) Medicamentos: Obtener información sobre conocimiento y adherencia del paciente de cada medicamento prescrito 3) Repaso	Método Dader	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de las farmacias: Hospitalizados, Consultorio Externo, Emergencias Adulto, Madre Niño y Estrategias

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 357 de 373	

	general por sistemas: Consiste en una serie de preguntas acerca del estado del organismo.			
3	Estado de situación: Es un resumen de la relación de los problemas de salud y los medicamentos a una fecha determinada, permite evaluar la farmacoterapia y visualizar el panorama sobre el estado de salud del paciente	Método Dader	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de las farmacias: Hospitalizados, Consultorio Externo, Emergencias Adulto, Madre Niño y Estrategias
4	Fase de Estudio Permite obtener información objetiva sobre los problemas de salud y la medicación del paciente, a través de esta información se diseña un plan de actuación con el paciente y el equipo de salud, se promueve la toma de decisiones clínicas basada en la evidencia científica	Método Dader	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de las farmacias: Hospitalizados, Consultorio Externo, Emergencias Adulto, Madre Niño y Estrategias
5	Fase de Evaluación Identificar los resultados negativos asociados a la medicación (RNM) y también sospechas de RNM	Método Dader	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de las farmacias: Hospitalizados, Consultorio Externo, Emergencias Adulto, Madre Niño y Estrategias
6	Fase de Intervención Se debe dar prioridad a aquellas intervenciones sobre PRM que representen un peligro para el paciente, de no estar en un alto riesgo se elige intervenir sobre los PRM que estén entre las principales preocupaciones del paciente y que tengan posibilidad de solución	Método Dader	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de las farmacias: Hospitalizados, Consultorio Externo, Emergencias Adulto, Madre Niño y Estrategias
7	Entrevistas Sucesivas 1. Centrarse en la entrevista al paciente y en la relación terapéutica con el equipo de salud. 2. Clasificación de PRM consensuada. 3. Sistemática e identificación de PRM sencilla y excluyente. 4. Intervención farmacéutica que incorpora el PRM detectado con la estrategia de solución y la observación de resultados concretos. (Comunicación con el paciente y los demás miembros del equipo de salud).	Método Dader	Servicio de Farmacia	QF. Responsable de las farmacias: Hospitalizados, Consultorio Externo, Emergencias Adulto, Madre Niño y Estrategias
OTROS				
Procesos Relacionados:		Dispensación de Productos Farmacéuticos y Dispositivos Médicos a Pacientes Hospitalizados		
Anexos:		Seguimiento Farmacoterapéutico		



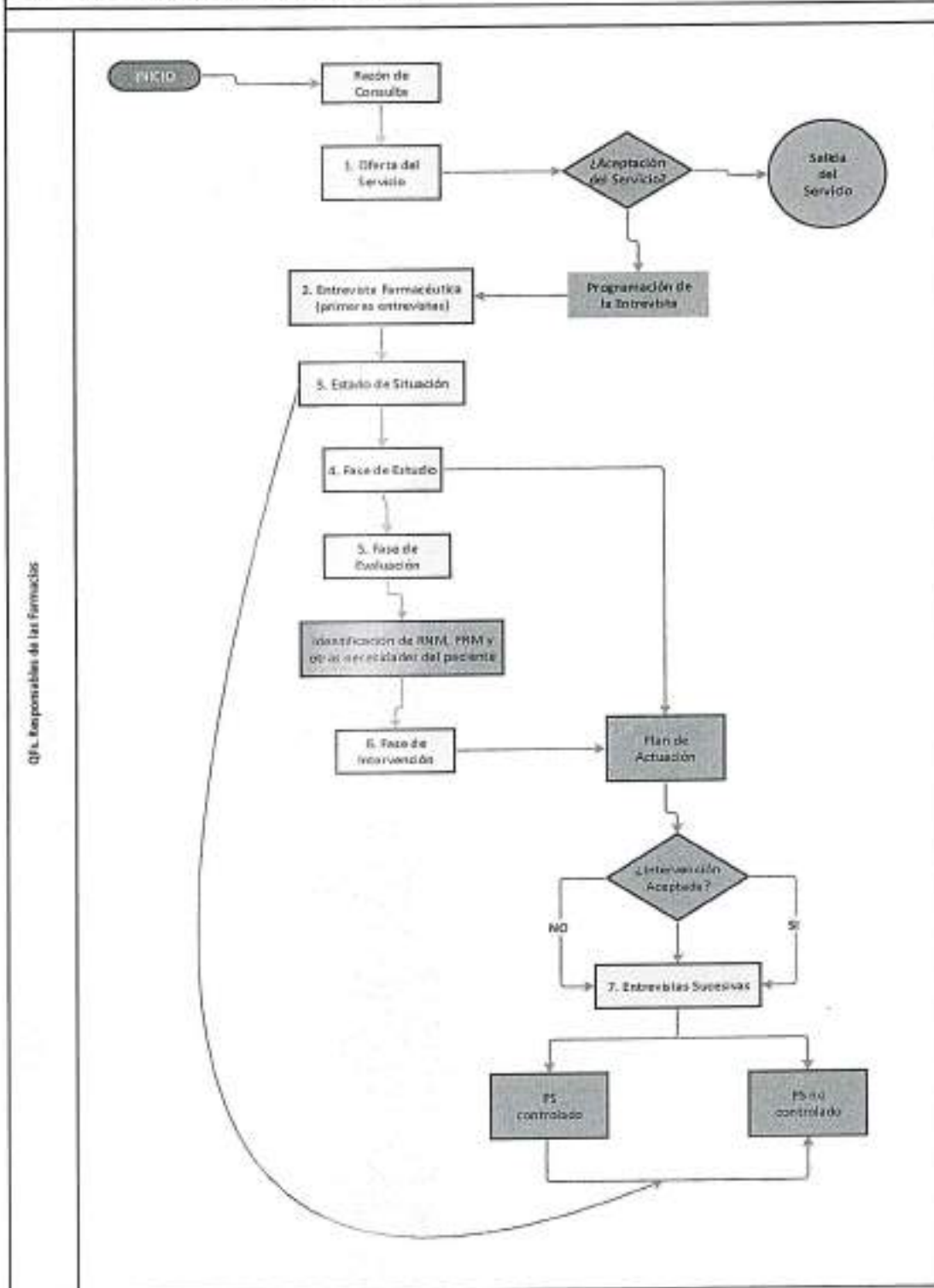
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 358 de 373	

Proceso de Identificación de RNM se Esquematiza y se detalla a Continuación				
Modelo de Aceptación del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico				
Formato de recolección de datos del paciente e historia farmacoterapéutica.				
Formato para la evaluación y el análisis de datos e identificación de los Problemas Relacionados con el Medicamento (PRM).				
APROBACIÓN				
	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN LIC. Jhony Jimenez Collave JEFE DE LA OFICINA DE PRESUPUESTO Y PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	
Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chavez	Jefe del Servicio de Farmacia	 GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA HOSPITAL GENERAL DE JAÉN Q.F. Edgardo Rodríguez Chavez C.O.F.P. 14383 JEFE DE FARMACIA	

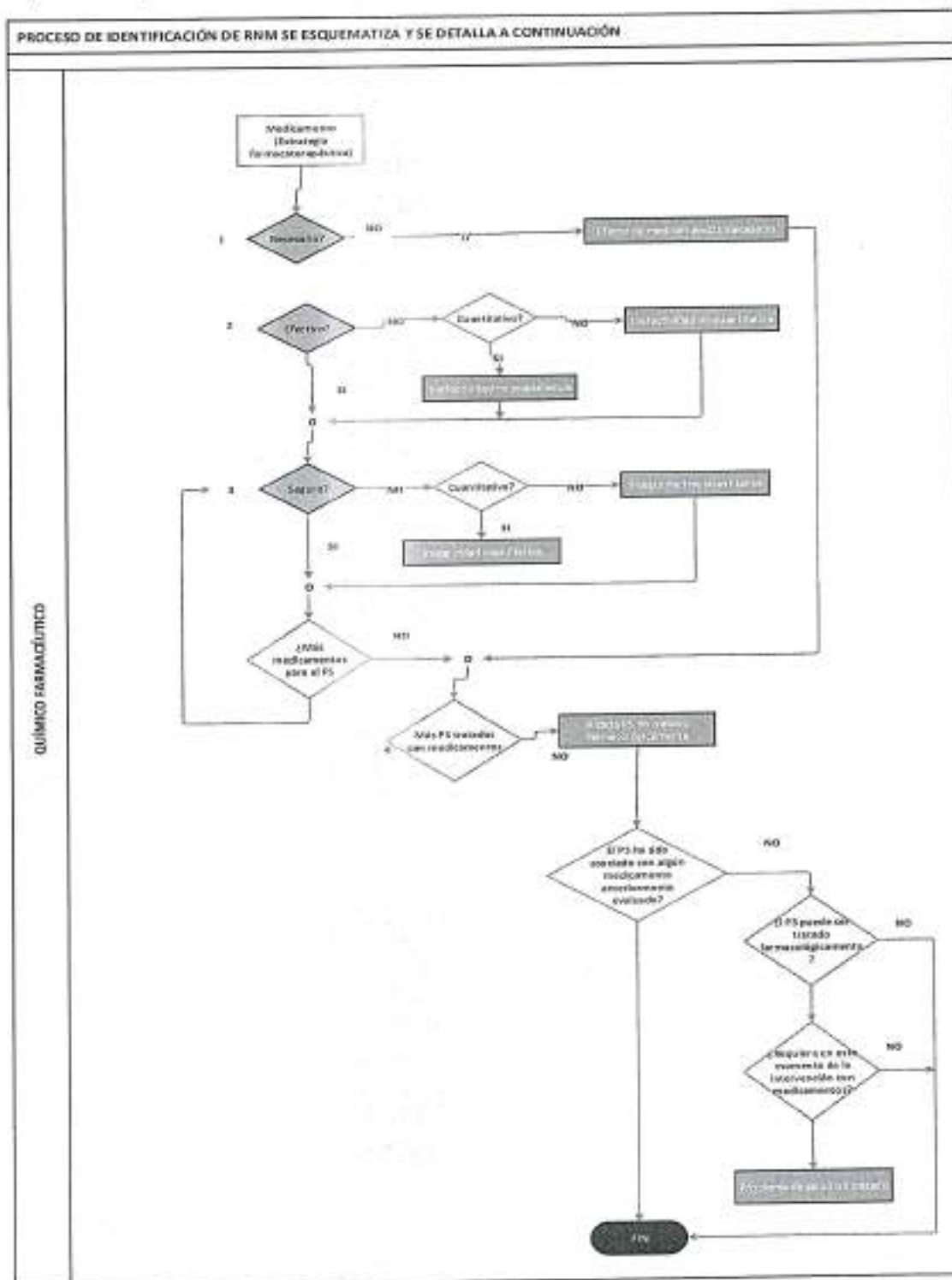


ANEXO N°. 001. Flujograma del Proceso de Seguimiento Farmacoterapéutico

Seguimiento Farmacoterapéutico Método DADER



ANEXO N°. 002. Flujograma del Proceso de Proceso de Identificación de RNM se Esquematiza y se detalla a Continuación



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 361 de 373	

ANEXO N°. 003. Modelo de Aceptación del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico

I. PACIENTE O USUARIO DEL SERVICIO DE SEGUIMIENTO FARMACOTERAPEUTICO	
Nombre y apellido	DNI
Dirección.....	Teléfono.....
Nombre y apellido del representante del paciente en caso de ser necesario	
DNI	
Dirección.....	
Teléfono.....	
Correo electrónico de referencia	
• El Seguimiento Farmacoterapéutico (SF) es un servicio destinado a brindar al paciente/usuario un acompañamiento para una adecuada utilización de los medicamentos u otros productos farmacéuticos, minimizando los riesgos asociados a su uso, y contribuir para que la farmacoterapia sea efectiva y segura. • El Seguimiento Farmacoterapéutico incluye el monitoreo del tratamiento farmacológico, y brinda orientación sobre el uso adecuado de los medicamentos, sus interacciones y reacciones adversas. • El Seguimiento Farmacoterapéutico es brindado por un profesional Químico Farmacéutico, quien, de ser el caso, consulta con el profesional prescriptor, pudiendo consultar con otros profesionales de salud en caso considere necesario • Esta actividad se encuentra regulada en el Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica aprobado por la Autoridad Nacional de Salud	
En este contexto, como paciente o usuario expreso que:	
1. He recibido información de los objetivos, procedimientos y ventajas del Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico. 2. He tomado conocimiento que el servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico es voluntario, pudiendo desistirme del mismo cuando lo considere pertinente. 3. Para el desarrollo del seguimiento farmacoterapéutico proporcionaré al Químico Farmacéutico responsable de la oficina farmacéutica/servicio de farmacia/departamento de farmacia, mis datos personales e información relacionados a mi tratamiento farmacológico y/o problema de salud, los cuales serán manejados en el marco de lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. 4. Acepto recibir información del profesional Químico Farmacéutico por los medios de comunicación proporcionados y periodicidad acordada. 5. Para el caso del Representante: Como representante del paciente, me comprometo en brindar y recibir información para el desarrollo del seguimiento terapéutico en beneficio del paciente. ()	
(SI) (NO) ACEPTO VOLUNTARIAMENTE el Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico brindado por el establecimiento/oficina farmacéutica:	
Lugar..... y fecha...../...../.....	
Firma del paciente o su representante: ONI	

Documento original: Servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico; Documento copia: Paciente o usuario

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 362 de 373	

ANEXO N°. 004. Formato de recolección de datos del Paciente e Historia Farmacoterapéutica

RECOLECCIÓN DE DATOS DEL PACIENTE E HISTORIA FARMACOTERAPÉUTICA

1. DATOS PERSONALES											
APELLIDOS Y NOMBRES											
DIRECCIÓN											
OCUPACIÓN				FECHA NAC				EDAD		SEXO (M / F)	
PESO				TALLA				B.M.C			
2. HISTORIA DE SALUD											
2.1 ANTECEDENTES PATOLÓGICOS											
EJA		DIABETES		EJF HEPÁTICA		OTROS					
ACV		EJF RENAL		LA CERA							
ICC		OBESIDAD		HIPERTENSIÓN							
2.2 PROBLEMAS DE SALUD											
SÍMPTOMAS		SÍMPTOMAS		SÍMPTOMAS		SÍMPTOMAS		SÍMPTOMAS		SÍMPTOMAS	
1 Tos		10 Dolores articulares		16 Sequedad bucal		S CARDIOVASC		32 Puntido		41 Impotencia	
21 Mareos		11 Dolores/ rigidez de cuello		17 Hiponatremia		24 Palpitaciones		33 Rubefacción		42 Asma	
3 Sueño		12 Hipopotasemia		18 Hiperiglicemia		25 Taquicardia		34 Rubefacción			
4 Desvanecimiento		13 Hiperpotasemia		19 Hipercolesterolemia		26 Hipotensión		35 Broncoespasmo			
5 Visión borrosa		14 Dolor y/o ardor de selenioma		20 Edema		27 Anemias		36 Angiedema			
6 Pérdida de apetito		15 Dolor y/o ardor de selenioma		21 Hipopotasemia		28 Angina		37 Neutropenia			
7 Dolor de cabeza		16 Dolor y/o ardor de selenioma		22 Edema		29 Bradicardia		38 Proteinuria			
AP LOCOMOTOR		17 Dolor y/o ardor de selenioma		23 Hipopotasemia		30 Hipotensión ort		39 Leucopenia			
8 Sequedad bucal		18 Dolor y/o ardor de selenioma		24 Hipopotasemia		31 Hipotensión ort		40 Fiebre			
2.3 FUNCIONES VITALES											
FC (b/min)		FR (v/min)		T		PA (sist/diast)					
2.4 HABITOS DE CONSUMO											
ALCOHOL		TABACO		CAFE		TE		OTROS			
Tipo		Tipo		Tipo		Tipo		Tipo			
Eventual		Eventual		Eventual		Eventual		Eventual			
1-4 tazas/día		1-2 cajetillas/día		1-2 tazas/día		1-2 tazas/día		1-2 tazas/día			
1 o + veces/día		más de 1 cajetilla/día		más de 2 tazas/día		más de 2 tazas/día		más de 2 tazas/día			
2.5 HABITOS ALIMENTICIOS Y/O DIETÉTICOS											
SAL EN LA DIETA		ALIMENTOS CONSUME		Pastas		Hornos		Dulces		Alergias alimentarias	
Hiposódica		Carne roja		Pastas		Hornos		Dulces			
Hiperosódica		Pescado		Pastas		Hornos		Dulces			
Hiperosódica		Verduras		Pastas		Hornos		Dulces			
Adición a comidas		Frutas		Pastas		Hornos		Dulces			
2.6 EJERCICIOS FÍSICOS											
Eventualmente		10 - 30 min/día		30 - 60 min/día		más de 60 min/día		Nunca			
2.7 PRUEBAS DE LABORATORIO											
Prueba		Valores Normales		Result		Fecha 1		Result		Fecha 2	
Glucosa		75 - 100									
Hb		12 - 16									
Creat		0.6 - 1.2									
HDL		40 - 60									
Albumina		3.5 - 5.0									
Creat		0.6 - 1.2									
FA											
TGO											
TGP											
2.8 ALERGIAS											
Medicamento u otros		Descripción		Fecha							
2.9 ANTECEDENTES DE RAM											
FECHA		MEDICAMENTO (DO, CC, FF)		REACCIÓN ADVERSA MEDICAMENTOSA							
2.10 DIAGNÓSTICO											
2.11 MEDICOS TRATANTE/S											



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	

ANEXO N°. 005. Formato para la Evaluación y el Análisis de datos e Identificación de los Problemas Relacionados con el Medicamento (PRM).

PACIENTE:						FECHA:	
SEXO:	EDAD:	PESO:	TALLA:	IMC:			
DATOS DE SALUD	EVALUACIÓN DE DATOS DE SALUD	DATOS DE FARMACOTERAPIA	EVALUACIÓN DE LOS DATOS DE FARMACOTERAPIA	PRM IDENTIFICADO			
Diagnóstico(s).	Signos y síntomas que se relacionan con el/los diagnóstico	Medicamentos que consume el paciente	N E S	De acuerdo con la evaluación realizada describir el (los) PRM identificado(s) en el paciente.			
Pruebas de Laboratorio y/o exámenes auxiliares.	Signos y síntomas que no se relacionan con el diagnóstico						
Plan de Intervención Farmacéutica							
Químico Farmacéutico Responsable. (Sello, Firma y N° de Colegiatura)							

IMC: Índice de Masa Corporal. PRM: Problema Relacionado con el Medicamento. N: Necesidad; E: Efectividad; S: Seguridad



www.hospitaljaen.gob.pe
Av. Pakamuros N°1289
Teléfono: 076 431 550
Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA	
Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 365 de 373

INSTRUCTIVO DEL FORMATO DE ANÁLISIS, EVALUACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PRM

En la primera columna: Se debe(n) registrar el (los) diagnóstico(s), los datos de salud, que refiere el paciente (Subjetivos) y las pruebas de laboratorio y/o exámenes auxiliares de diagnóstico alterados; que muestre al paciente u obtenidos de la Historia Clínica (Objetivos).

La información puede obtenerse de varias fuentes que incluye, la "Hoja de control visible de medicamentos" de enfermería, los profesionales que asisten al paciente, los cuidadores y otras personas. Dependiendo de la situación, cada fuente tendrá una determinada utilidad clínica. Así, por ejemplo, los datos de laboratorio permiten monitorizar el estado clínico y el efecto del tratamiento.

En la segunda columna: Para la EVALUACIÓN DE LOS DATOS DE SALUD deberá tener en cuenta parámetros fisiopatológicos, de tal modo que en la parte superior de esta columna se registrarán de forma ordenada todos los signos y síntomas que se relacionan con el(los) diagnóstico(s) del paciente, y en la parte inferior de la columna los signos y síntomas que no se relacionan con el diagnóstico(s).

Tercera Columna: En DATOS DE FARMACOTERAPIA colocar los medicamentos (señalando dosis y vía de administración), que consume el paciente haciendo coincidir cada medicamento con la indicación correspondiente a los signos y síntomas que presenta el paciente (ver segunda columna), es decir cada signo o síntoma debe tener su correspondencia con los medicamentos que recibe el paciente.

Cuarta Columna: Por cada medicamento que consume el paciente realizar la EVALUACIÓN DE DATOS DE FARMACOTERAPIA en sus tres aspectos: Efectivos, Seguros y

Para el análisis de cada uno de los medicamentos se debe partir de las características generales de su grupo terapéutico, y luego llegar a las particularidades del principio activo, considerando: Indicaciones, mecanismo de acción, dosis, rango de utilización, farmacocinética, interacciones, interferencias analíticas, reacciones adversas a medicamentos y/o alimentos, precauciones, contraindicaciones.

Podemos hacernos preguntas que nos ayuden a establecer la necesidad (N), efectividad (E) y seguridad (S) de la farmacoterapia, como son:

1. Correlación entre medicamentos y datos de salud
¿Hay medicamentos sin indicación médica? (N) ¿Hay signos y síntomas sin tratar? ¿Requiere tratamiento? (N)
2. Adecuada selección del medicamento
¿Cuál es la eficacia comparativa de los medicamentos seleccionados? (E) ¿Cuál es la seguridad relativa de los medicamentos seleccionados? (S)
¿Se ha individualizado el tratamiento? (N)
3. Alergias e intolerancias a los medicamentos
¿Es alérgico o intolerante a los medicamentos prescritos? (S)
4. Indicación no tratada
¿Ha dejado el paciente de recibir el medicamento por errores del sistema o incumplimiento? (N)
5. Reacciones adversas a los medicamentos
¿Hay síntomas o problemas de salud que puedan estar siendo provocados por el medicamento? ¿Cuál es la relación causal? (S)
6. Interacciones medicamentosas (med-med, med-enfermedad, med-nutrientes, med-pruebas de laboratorio)
¿Hay interacciones medicamentosas? ¿Tienen significación clínica? (E) ó (S)

Seguir seguir adecuadas respuestas a estas interrogantes se deben tener en cuenta las fuentes de información técnicas y científicas disponibles.



www.hospitaljaen.gob.pe
Av. Pakamuros N°1289
Teléfono 076 431 550
Jaén - Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA		
Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 366 de 373	

Con los datos obtenidos a las interrogantes planteadas se determina si el o los medicamentos que consume el paciente son Necesarios (N), Efectivos (E) y Seguros (S), los mismos que darán como resultado el PRIM en el paciente, tanto los reales como los potenciales; los resultados se colocarán en la cuarta columna, en el casillero que corresponda a N, E ó S, con la palabra SI (cuando los medicamentos SI son necesarios, o SI son eficaces o SI son seguros, según corresponda; en consecuencia no se observarán PRM reales ni potenciales) y NO (cuando los medicamentos NO son necesarios, o NO son eficaces o NO son seguros, según corresponda; en consecuencia se observarán PRM reales o potenciales)

Quinta Columna: De acuerdo con la evaluación realizada coloca el (los) PRM IDENTIFICADOS EN EL PACIENTE. Por cada respuesta negativa (NO) que se colocó en la cuarta columna se debe especificar el PRM real (r) o potencial (p), anotando las características que presenta o podría presentar el paciente por el uso del medicamento. El objetivo es establecer las sospechas de PRM en el paciente.



www.hospitaljaen.gob.pe
Av. Pakamuros N°1289
Teléfono: 076 431 550
Jaén – Cajamarca



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 367 de 373	

Ficha de Procedimiento Fraccionamiento de Dosis Unitaria

FICHA TÉCNICA DEL PROCESO			
Nombre del Procedimiento	Fraccionamiento de Dosis Unitaria	CODIGO	
		VERSIÓN	001
Datos Generales del procedimiento			
Objetivo del Procedimiento	Establecer los criterios técnicos que garanticen la correcta elaboración de los preparados farmacéuticos		
Alcance del Procedimiento	Involucrar al Personal de Farmacias		
Base Normativa	• Ley N° 29459, Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. • Resolución Ministerial N°426-2020- MINSA. • Decreto Legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud. 4. • Decreto Supremo N° 016-2011-SA, que aprobó el Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 014-2011-SA, que aprobó el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 007 -2016-SA, que aprobó el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, y sus modificatorias. • Decreto Supremo N° 023-2001-SA, que aprobó el Reglamento de estupefacientes, psicotrópicos y otras sustancias sujetas a fiscalización sanitaria. • Resolución Ministerial N° 753-2004/MINSA, que aprobó la NT N° 020- MINSA/DIGSPV.01: Norma Técnica de Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias. • Resolución Ministerial N° 546-2011/MINSA, que aprobó la NTS N° 021- MINSA/DIGSPV.03 Norma Técnica de Salud "Categorías de Establecimientos del Sector Salud". • Resolución Ministerial N° 538-2016/MINSA, que aprobó la NTS N° 122- MINSA/DIGEMID-V.01 Norma Técnica de Salud Para la elaboración de productos farmacéuticos. • Resolución Ministerial N°273-2020-MINSA donde se modifica la NTS N° 122- MINSA/DIGEMID-V.01 Norma Técnica de Salud Para la elaboración de productos farmacéuticos. • Resolución Ministerial N° 1053-2020/MINSA, aprueba Documento Técnico Manual Buenas Prácticas de Farmacovigilancia. • Resolución Ministerial N° 554-2022/MINSA, publicada el 27 de julio de 2022, se aprobó el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Oficina Farmacéutica		
Definiciones	• Acondicionamiento o empaque: Todas las operaciones a las que tiene que ser sometido un producto que ya se encuentra en su envase inmediato o primario, para que se convierta en un producto terminado. • Control de calidad de preparados farmacéuticos: Proceso relacionado con el cumplimiento de las diferentes condiciones para garantizar la calidad del preparado farmacéutico, tales como el muestreo y cumplimiento de especificaciones, así como también los procedimientos de organización, documentación y liberación, usando métodos oficiales u otros estandarizados por el profesional farmacéutico a cargo, que deben ser ejecutados por personal capacitado y con experiencia. • Desinfectante: Son agentes antimicrobianos capaces de eliminar los microorganismos patógenos (infectiosos) de un material. Pueden presentar efectos tóxicos sobre tejidos vivos, por lo que suelen emplear sólo sobre materiales inertes. • Dispensación de preparados farmacéuticos: Es el acto profesional farmacéutico de proporcionar las fórmulas magistrales y preparados oficiales en atención a la presentación de una receta elaborada por un profesional autorizado, con la debida información y orientación para el paciente		





- o usuario sobre su adecuado uso, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y las condiciones de conservación del producto.
- **Envasado:** Operaciones de llenado a las que tiene que ser sometido un producto para estar en su envase primario.
 - **Envase inmediato o primario:** Envase dentro del cual se coloca directamente el producto en la forma farmacéutica o cosmética terminada.
 - **Excipiente:** Sustancia que a las concentraciones presentes en una forma farmacéutica, carece de actividad farmacológica. Ello no excluye la posibilidad de que determinados excipientes puedan causar reacciones alérgicas o efectos indeseables. Los excipientes se emplean a fin de dotar a la forma farmacéutica de características que aseguren la estabilidad, biodisponibilidad, aceptabilidad y facilidad de administración de uno o más principios activos.
 - **Fecha de elaboración:** Fecha de preparación de la fórmula magistral o preparado oficial bajo una forma farmacéutica determinada y acondicionamiento siguiendo las normas de correcta elaboración.
 - **Fecha de expiración o vencimiento:** Es el dato señalado en el rotulado de los envases mediano o inmediato del producto que indica el mes y el año calendario más allá del cual no se garantiza que el producto conserve su estabilidad y eficacia.
 - **Ficha técnica de preparados farmacéuticos:** Información técnica del preparado farmacéutico dirigida al profesional de la salud que contiene información necesaria e importante que permita la elaboración y uso adecuado del mismo, minimizando los riesgos asociados al uso del preparado farmacéutico.
 - **Fórmula magistral:** Preparado farmacéutico destinado a un paciente individualizado, elaborado por el profesional Químico Farmacéutico o bajo su dirección, en cumplimiento expreso a una prescripción facultativa detallada de él o los ingredientes activos que incluye, según las normas técnicas y científicas del arte farmacéutico, dispensado en una farmacia, botica o farmacia de los establecimientos de salud.
 - **Insumo:** Todas aquellas materias primas o componentes, materiales de envase primario y secundario usados en la manufactura de un producto.
 - **Manipulación:** Conjunto de operaciones fármaco técnicas, con la finalidad de elaborar fórmulas magistrales y preparados oficiales para uso humano.
 - **Materia prima para preparados farmacéuticos:** Cualquier sustancia activa o inactiva de calidad definida, usada en la producción de un preparado farmacéutico excluyendo los materiales de envase primario y secundario.
 - **Material de empaque:** Cualquier elemento, incluyendo los impresos, empleado en el acondicionamiento de un producto, excluyendo todo envase exterior utilizado para el transporte o embarque. Los materiales de empaque se consideran primario cuando están destinados a estar en contacto directo con el producto y secundarios cuando no lo están.
 - **Preparados farmacéuticos:** Son los preparados de fórmulas magistrales o preparados oficiales, elaborados por el profesional Químico Farmacéutico o bajo su dirección, en una oficina farmacéutica especializada, según las normas técnicas y científicas del arte farmacéutico, dispensados en una farmacia, botica o farmacia de los establecimientos de salud.
 - **Preparado oficial:** Preparado farmacéutico elaborado por el profesional Químico Farmacéutico o bajo su dirección, de conformidad a las farmacopeas de referencia o compendios oficiales aprobados por la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANPM) y dispensados en la farmacia, botica o farmacia de los establecimientos de salud a un paciente en particular, lo que no podrá ser comercializado a mayor escala.
 - **Prescripción:** Acto profesional que resulta de un proceso lógico-deductivo mediante el cual un profesional prescriptor autorizado, a partir del conocimiento adquirido, los síntomas presentados por el paciente y el examen físico realizado, concluye en una orientación diagnóstica y toma una decisión terapéutica. Esta decisión implica indicaciones farmacológicas y/o no farmacológicas que son plasmadas en una receta médica.
 - **Producto terminado:** Producto que ha sido sometido a todas las etapas de elaboración incluyendo su envasado y rotulado.





- **Cápsulas:** Son formas farmacéuticas que se podrían definir como, preparaciones sólidas, con una cubierta que puede ser dura o blanda y tener forma y capacidad variables y que generalmente contienen una única dosis de principio activo. Están destinadas a la administración oral.
- **Papejillos (Chártulas):** Preparaciones constituidas por partículas sólidas, libres, secas y más o menos finas. En general, se administran con agua u otros líquidos adecuados o, a veces, se ingieren directamente. Se presentan tanto en forma de polvos unidos como multidosis. Aplica para aquellos medicamentos cuyas dosis no están estandarizadas para cápsulas y generalmente son para tratamientos cortos.
- **Jarabes:** Son líquidos de consistencia viscosa que por lo general contienen soluciones concentradas de azúcares, como la sacarosa, en agua o en otro líquido. Los jarabes se usan desde hace mucho tiempo y antes de descubrirse el azúcar, se preparaban con miel. Los líquidos que habitualmente integran el jarabe son el agua destilada, soluciones, extractivos, zumos, y otros.
- **Soluciones:** Son preparados líquidos que contienen una o más sustancias solubles disueltas en agua y que debido a ello, presentan una sola fase. Tipos: Soluciones simples, por ejemplo solución de yodo utilizada para el tratamiento del bocio, Soluciones por reacción química, por ejemplo la solución de subacetato de aluminio que posee poder antimicrobiano. Asimismo, los colutorios, soluciones por extracción, también conocidas como extractos.
- **Suspensiones:** Formas farmacéuticas formadas por un solvente en el que suspende un soluto. Se van a tratar las suspensiones en el que el solvente es líquido, así se considerarían suspensiones cuando el tamaño de partícula del soluto es mayor de 0.1 μ , tienen un aspecto turbio y se percibe a simple vista la presencia de partículas de soluto. Ejemplo: Suspensión del ácido salicílico en propilglicol, suspensiones de ciprofloxacino, clindamicina.
- **Crema:** Son emulsiones líquidas viscosas o semisólidas W/O ó O/W. En general presentan como base grasas sólidas y se caracterizan por poseer poca extensibilidad, untuosidad y gran absorción: Cremas hidratantes, regeneradoras.
- **Geles:** Son sistemas semisólidos de suspensiones de pequeñas partículas inorgánicas o grandes moléculas orgánicas interpenetradas por un líquido. Ejemplo: Gel de clindamicina, ácido retinoico.
- **Ungüento:** Está compuesto fundamentalmente por grasas con una mínima proporción de agua, son preparaciones semisólidas generalmente destinadas para la aplicación externa sobre la piel o las membranas mucosas. Son los que poseen una capacidad más oclusiva, ya que forman una capa impermeable sobre la piel que dificulta la evaporación del agua. Por esta capacidad para retener el agua interna y el sudor, suavizan e hidratan la piel. No absorben exudados acuosos. Están indicados en dermatosis muy secas, en áreas donde la piel es gruesa como las palmas, las plantas, codos y rodillas. Es la base ideal para lesiones muy secas, como por ejemplo la psoriasis. También son excelentes para ablandar y retirar las costras o descamaciones. Por lo contrario, están contraindicados en zonas infectadas y lesiones exudativas, ya que su efecto oclusivo empeoraría la infección. Ejemplo: Urea 10-20% ungüento.
- **Pomadas:** Son una mezcla de grasas y agua. Contienen una proporción de agua algo mayor. Su propiedad fundamental es que forman una capa impermeable sobre la piel que impide la evaporación de agua, aumenta la hidratación, retiene calor y aumenta la absorción percutánea de los principios activos que contienen, están contraindicados en zonas infectadas y lesiones exudativas, ya que su efecto oclusivo empeoraría la infección. Ejemplo: Pomada analgésica.
- **Pasta dérmica:** Son mezclas de ungüentos con polvos, están destinadas para aplicación sobre la piel, la cavidad oral o las membranas mucosas. Por lo general, las pastas no fluyen a la temperatura corporal y, por consiguiente, pueden servir como recubrimientos oclusivos y protectores. Su principal función es la capacidad de absorción de agua y la protección mecánica de la piel, lo que las convierte en el excipiente idóneo para los pliegues. En consecuencia, las pastas se usan para ofrecer una acción protectora más a menudo que los ungüentos. Ejemplo: Pasta lassar.
- **Polvos:** Son las menos representativas y prácticamente han quedado desplazadas para uso en higiene. Contienen uno o más principios activos, adicionados o no de excipientes. Tienen acción secante, reducen la humedad, disminuyen la maceración y la fricción, su aplicación es específica en heridas abiertas o piel muy dañada. Están contraindicados en procesos escoriante, húmedos y purulentos, porque con las secreciones forman una masa grumosa bajo la cual se favorece el crecimiento microbiano.



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 370 de 373	

	• Champú: Son preparaciones líquidas o semilíquidas destinadas a ser aplicadas sobre el cuero cabelludo y eliminado después con agua por fricción con el agua generalmente forman espuma. Los champús son emulsiones, suspensiones o soluciones habitualmente contienen agentes tensioactivos. Ejemplo: ketoconazol 2% champú. • Laca: Es una base semisólida que actúa como excipiente protector pudiendo normalmente ceder lentamente los diferentes principios activos incorporados a él. Cuyo componente principal es el colodión elástico. Ejemplo: Ácido salicílico 17% y ácido láctico 17% laca. • Supositorios: Son preparados semisólidos compactos que se introducen vía
Siglas	• PF: Productos Farmacéuticos • DM: Dispositivos Médicos • PS: Productos Sanitarios • PRM: Problema Relacionado al Medicamento • RNM: Resultados negativos asociados a la medicación • PRN: según sea necesario; según lo requieran las circunstancias utilizado en la escritura de recetas • SOP: Sala de Operaciones • UCIN: Unidad de Cuidados Intensivos de Neonatología • ANS: Autoridad Nacional de Salud • ANM: : Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (DIGEMID). • ARM: Autoridad de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Sanitarios de nivel regional • ESAVI: Evento Supuestamente Atribuido a la Vacunación e Inmunización • RAM: Reacción adversa al medicamento u otros productos farmacéuticos. Responsable de Farmacovigilancia • SRA: Sospechas de Reacciones Adversas • IADM: Incidentes Adversos de Dispositivos Médicos

Requisitos para iniciar el Procedimiento

N°	Descripción del requerimiento	Fuente
1	Producto farmacéutico y / o dispositivo médico adquirido por transferencia	Directiva del SISMI D según R.M. 136-2018/MINSA

Secuencia de Actividades

N	Descripción de Actividades	Documentos que se generan	Unidad orgánica	Responsable
1	Recepcionar, expende la receta y realiza la descarga al Sistema SISGALEPLUS e imprime el Ticket alcanza al químico farmacéutico para su evaluación	Receta Médica - Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	Téc. Farmacia
2	Trasladar y entregar los medicamentos y la receta al Área de Farmacotecnia	Receta Médica - Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnia
3	Analizar e interpretar la receta médica para el fraccionamiento	Receta Médica - Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnia
4	Recepcionar el medicamento y realiza el pesado en la balanza analítica electrónica	Receta Médica - Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnia



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 371 de 373	

5	Verificar y realizar los cálculos correspondientes para el fraccionamiento de acuerdo a la dosis prescrita	Receta Medica – Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnea
6	Triturar las tabletas en el mortero y pesa, de acuerdo al calculo (dosis solicitada por el prescriptor]	Receta Medica – Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnea
7	Colocar en empaque secundario adjuntando la copia de la receta y el nombre del paciente, nombre del producto farmacéutico, dosis, fecha de vencimiento, cantidad.	Receta Medica – Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnea
8	Registra el fraccionamiento en el libro copiador de recetas, firma y sella	Receta Medica – Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnea
9	Entregar a la farmacia solicitante	Receta Medica – Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	QF. Responsable Farmacotecnea
10	Verificar que el nombre de PF, correspondan a la receta medica del paciente y entrega al Área usuario. FIN	Receta Medica – Hoja de Prescripción	Servicio de Farmacia	Tec. Farmacia

OTROS

Procesos Relacionados:

Anexos:

APROBACIÓN

	Nombres y Apellidos	Unidad de Organización	Firma y Sello	Fecha
Elaborado por:	QF. Jhony Alberto Díaz Flores	Servicio de Farmacia	 Q.F. Jhony A. Díaz Flores C.O.F.P. 19030	
Revisado por:	Lic. Jhony Jimenez Collave	Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	 Lic. Jhony Jimenez Collave Jefe de la Oficina de Presupuesto y Planeamiento Estratégico	



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE FARMACIA			 CAJAMARCA
	Versión: 01	Fecha: 20/07/2023	Página 372 de 373	

Aprobado por:	QF. Edgardo Rodríguez Chávez	Jefe del Servicio de Farmacia	 Q.F. Edgardo Rodríguez Chávez C.O.P. 20143 JEFE DE FARMACIA	
---------------	------------------------------	-------------------------------	--	--



HOSPITAL
 GENERAL DE JAÉN



Anexo N° 01 .FLUJOGRAMA FRACCIONAMIENTO DE DOSIS (SOLIDO) FARMACOTÉCNIA

