



II JORNADA DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM

El miércoles 20 de setiembre se realizó con éxito la segunda jornada de capacitación en gestión por procesos que lleva a cabo la Municipalidad de San Borja en alianza con la Sociedad de Inteligencia Competitiva-SIC, para 65 funcionarios y colaboradores de la entidad, que se encargarán de implementar la gestión por procesos en la municipalidad.

El Ing. Rafael Rodríguez Venegas tuvo a su cargo la segunda jornada, en la que se desarrollaron los siguientes temas:

- El cambio en las organizaciones.
- ¿Qué es un proceso en las organizaciones?
- Los 10 principios en la gestión de procesos.
- Por qué es importante el valor público en la gestión por procesos
- La diagramación con estándares antiguos
- BPMN (Business Process Model and Notation)

Durante el taller los y las participantes respondieron, a través de una encuesta en línea, cuáles podrían ser los principales problemas que deberá enfrentar San Borja en los próximos años, generándose, a partir de los resultados obtenidos y mostrados en tiempo real, un diálogo sobre cómo estos pueden ser resueltos mediante la gestión por procesos.

La jornada concluyó con un resumen de la importancia de los procesos y de un concepto general de lo que es un proceso, que se utilizará a lo largo de las jornadas de capacitación. Se informó, además, que en el siguiente taller se abordará las herramientas de análisis y métrica de los procesos.

La Municipalidad de San Borja orienta su actividad a mejorar la calidad de vida de los vecinos y hacer de San Borja un distrito altamente competitivo, que promueve de manera prioritaria el bienestar y desarrollo del territorio.

