



---

## III JORNADA DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM

---

El viernes 22 de setiembre se realizó con éxito la tercera jornada de capacitación en gestión por procesos que lleva a cabo la Municipalidad de San Borja en alianza con la Sociedad de Inteligencia Competitiva-SIC para 65 funcionarios y colaboradores de la entidad, que tendrán a su cargo el trabajo de implementar la gestión por procesos en la municipalidad.

El equipo de la SIC, en coordinación con el equipo municipal, tuvo a su cargo la tercera jornada, en la que se desarrollaron los siguientes temas:

- Beneficios del rediseño de procesos
- Características de un buen proceso
- Reglas de la reingeniería.
- El equipo de rediseño
- Fases del BPM
- Evaluar y definir el contexto para el cambio

Durante el taller los y las participantes empezaron a visualizar cuál es la importancia y el rol de los procesos en el quehacer de la entidad. Del mismo modo, se precisó los 10 principios de la gestión de procesos, aspecto que cualquier funcionario o colaborador, debe observar en la implementación de una gestión por procesos.

Otro aspecto importante fue el referido a la composición de los equipos que tendrán a cargo este proceso, resaltándose que habrá dueños de los procesos, así como socios que jugarán un rol muy importante en la puesta en marcha de los procesos municipales.

La jornada concluyó con un resumen de los beneficios de la gestión por procesos para la entidad y sobre todo para las personas usuarias de los bienes y servicios.

---

***La Municipalidad de San Borja orienta su actividad a mejorar la calidad de vida de los vecinos y hacer de San Borja un distrito altamente competitivo, que promueve de manera prioritaria el bienestar y desarrollo del territorio.***

