



IV JORNADA DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM

El lunes 25 de setiembre se realizó con éxito la cuarta jornada de capacitación en la gestión por procesos que lleva a cabo la Municipalidad de San Borja en alianza con la Sociedad de Inteligencia Competitiva-SIC para 65 funcionarios y colaboradores de la entidad, que tendrán a su cargo el trabajo de implementar la gestión por procesos en la municipalidad.

El equipo de la SIC, en coordinación con el equipo municipal, tuvo a su cargo la cuarta jornada, en la que se desarrollaron los siguientes temas:

- Por qué y para qué hacemos la gestión por procesos.
- Qué es una Smart City
- Algunas características de las Smart City: autogestionaria, no necesariamente es altamente tecnificada y proporcionan una alta calidad de vida. Su inteligencia radica en gestionar más eficientemente los servicios y recursos.
- Los procesos misionales identificados y su relación con la nueva estructura organizacional aprobada.

Como parte de la jornada, se llevó a cabo un taller donde los participantes, con el mapeo de procesos realizados el año pasado, procedieron a revisar los procesos misionales, realineándolos a los tres grandes macroprocesos identificados. La jornada concluyó con un resumen de lo trabajado.



La Municipalidad de San Borja orienta su actividad a mejorar la calidad de vida de los vecinos y hacer de San Borja un distrito altamente competitivo, que promueve de manera prioritaria el bienestar y desarrollo del territorio.