

Pautas para la etapa de diagnóstico del “III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos 2023”

Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil

Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR

Septiembre 2023

III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos 2023



OBJETIVO

Recoger información de los/as jefes/as y gestores/as de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH) de los tres niveles de gobierno, **a fin de establecer mecanismos de coordinación, acompañamiento técnico y capacitación.**

FINALIDAD

Fortalecer el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRH) del Estado, caracterizando a los jefes/as y gestores/as de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH) del Estado y conociendo sus necesidades y expectativas.

ETAPAS

Es la aplicación de la herramienta de Diagnóstico de conocimientos de SERVIR, el cual se desarrollará en **tres etapas: i) Censo, ii) Encuesta y iii) Diagnóstico.**



**Resolución de
Presidencia
Ejecutiva
N°00053-2023-
SERVIR-PE (17 de
marzo de 2023)**



III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos 2023

Etapas

Objetivos

I. CENSO

Identificar el perfil de las/os jefas/es y gestoras/es de las ORH de todas las entidades públicas.

Del 10 de abril al 09 de junio

20 minutos

II. ENCUESTA

Recoger la percepción de las/os participantes sobre los avances, problemas, limitaciones y oportunidades de mejora.

Del 10 de abril al 09 de junio

20 minutos

III. DIAGNÓSTICO

Identificar las brechas de conocimientos por áreas de conocimiento y áreas temáticas a través de la aplicación de una prueba.

Del 18 de septiembre al 13 de octubre

120 minutos

Actualización de información del Censo
Del 24 de julio hasta el 15 de septiembre



Fecha de ejecución



Tiempo estimado

Ejecución de la etapa de Diagnóstico



Esta etapa consiste en la ejecución de una evaluación que permitirá identificar las brechas de conocimientos por áreas de conocimiento y áreas temáticas. De esta manera, SERVIR como ente rector podrá generar estrategias para el cierre de brechas de conocimientos en la implementación del sistema de recursos humanos.



Tiempo estimado:
120 minutos

Esta evaluación solo es informativa, no generará ningún tipo de acción negativa.

(*)Ingresando al sistema informático con sus credenciales personales.

Alcance de participación en la etapa de Diagnóstico

ENTIDADES PARTICIPANTES

Gobierno Nacional
(22%)

283 entidades y jefes de
ORH

Gobiernos Regionales
(23%)

293 entidades y jefes
de ORH

Gobiernos locales
(55%)

706 entidades y
jefes de ORH



1,282
entidades y
jefes de ORH

El universo de jefes/as y gestores/as de ORH que participaron del censo son **8,333 servidores** quienes se encuentran habilitados para la etapa de Diagnóstico

Se mantienen los segmentos:

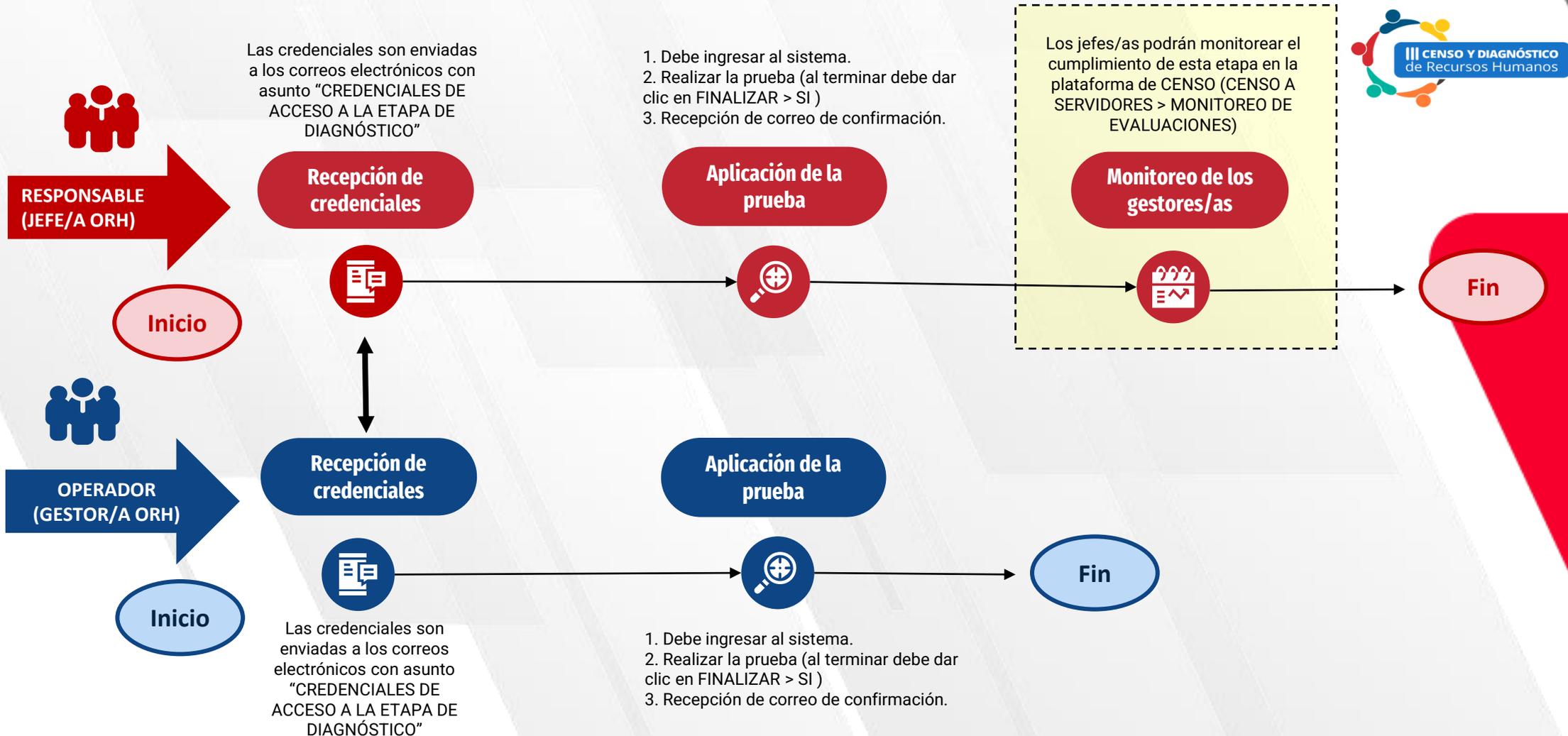
(P1) Jefe: Incluye directores/as, gerentes/as, subgerentes/as, subjefes/as, ejecutivos/as y jefes/as de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH).

(P2) Mando medio: Incluye coordinadores/as, especialistas y supervisores/as de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH).

(P3) Operador: Incluye analistas, asistentes/as y personal de apoyo administrativo de las Oficinas de Recursos Humanos (ORH).

La prueba aplicada será de acuerdo al segmento y a las funciones que se eligieron en la Eta del Censo.

III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos 2023 – ETAPA DE DIAGNÓSTICO



Web: www.gob.pe/contigorh2023



[Inicio](#) > [El Estado](#) > [PCM](#) > [SERVIR](#) > [Campañas y eventos](#) > III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos

[Autoridad Nacional del Servicio Civil](#)

III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos

Ya comenzó la Etapa de Diagnóstico, revisa el video tutorial y cumple con esta etapa

[Video Tutorial](#)



Etapa de diagnóstico	Fecha de inicio	Fecha de término
Aplicación del diagnóstico	18/09/2023	13/10/2023
Aplicación del diagnóstico (rezagados)	16/10/2023	31/10/2023



Herramientas

Instructivos y videos tutoriales

Manual de uso del Sistema para el "III Censo y Diagnóstico al Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos"

Este manual le ayudará a participar en la **Etapa de diagnóstico**

Documento elaborado por:
Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento del Servicio Civil

ETAPA DE DIAGNÓSTICO

Inicio: 18 de septiembre

40 preguntas
120 minutos = 2 horas

Etapa de Diagnóstico - "III Censo y Diagnóstico de Recursos Humanos"

Preguntas frecuentes

PREGUNTAS FRECUENTES
SOBRE LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO DEL

III CENSO Y DIAGNÓSTICO de Recursos Humanos

Datos de contacto call center

Correos:

- diagnostico@servir.gob.pe
- diag_servir01@servir.gob.pe
- diag_servir02@servir.gob.pe
- diag_servir03@servir.gob.pe
- diag_servir04@servir.gob.pe

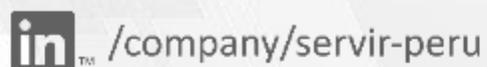
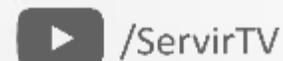
Central telefónica:

2063370

anexos 2603/2604 /2610



GERENCIA DE DESARROLLO DE CAPACIDADES Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO CIVIL



Autoridad Nacional del Servicio Civil
Pje. Francisco de Zela 150, piso 10,
Jesús María - 15072 - Perú
T: (51 1) 206-3370 | info@servir.gob.pe

www.servir.gob.pe



✉ (+51 1) 206 - 3370

✉ info@servir.gob.pe

🌐 www.gob.pe/servir

📍 Pasaje Francisco de Zela 150, piso 10 Jesús María, Lima.

