



---

## V JORNADA DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM

---

El miércoles 27 de setiembre se realizó con éxito la quinta jornada de capacitación en la gestión por procesos que lleva a cabo la Municipalidad de San Borja en alianza con la Sociedad de Inteligencia Competitiva-SIC para 65 funcionarios y colaboradores de la entidad, que han empezado el trabajo de implementar la gestión por procesos en la municipalidad.

El equipo de la SIC, liderado por el ing. Rafael Rodríguez, en coordinación con el equipo municipal, tuvo a su cargo la quinta jornada, en la que se desarrollaron los siguientes temas:

- Herramientas para el levantamiento de información
- La importancia de conocer la situación actual
- La importancia de las fuentes de información
- El modelamiento del cliente
- Condiciones indispensables para el levantamiento de información
- Tips para el levantamiento de información
- Las técnicas más importantes a usar: cuestionarios, entrevistas y observación directa.
- El diagrama de caracterización.

Como parte de la jornada, se proyectó un video, con la finalidad de que los/as participantes, vean cómo un determinado hecho o situación, puede cambiar de sentido, según el enfoque que se adopte y la perspectiva desde la cual observamos las cosas.

La jornada concluyó con una tarea: elegir a partir del inventario de procesos uno sobre el cual identificar los elementos claves del procedimiento.

---

***La Municipalidad de San Borja orienta su actividad a mejorar la calidad de vida de los vecinos y hacer de San Borja un distrito altamente competitivo, que promueve de manera prioritaria el bienestar y desarrollo del territorio.***

