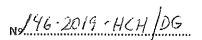
MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL CAYETANO HEREDIA





### RESOLUCIÓN DIRECTORAL

San Martin de Porres, 2%

de soul

de 2019

Visto, el expediente Nº6806-2019, con el Informe Nº098-2019-OESA/HCH, el Informe Nº028-2019-UEIE-OESA-HCH, para la aprobación de Directiva Sanitaria de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental del Hospital Cayetano Heredia, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, con el Informe Técnico Nº019-OGC-HCH-2019, la Oficina de Gestión de la Calidad, indica en su análisis, que el presente documento normativo se sustenta en la Resolución Ministerial Nº773-2012-MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria Nº098-MINSA-DGSP-V. 01 Directiva Sanitaria para promocionar el lavado de manos social como práctica saludable en el Perú, concluye que el documento normativo permitirá estandarizar el procedimiento concreto de higiene de manos en la atención de Salud (IAA) y recomienda aprobar con la correspondiente Resolución la Directiva Sanitaria Nº002-HCH.V 01, Disposiciones para la Higiene de Manos en la Átención a los Pacientes del Hospital Cayetano Heredia 2019;

Que, mediante el Título Preliminar de la Ley N° 26842, Ley General de Salud establece que la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo. La protección de la salud es de interés público, siendo responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla;

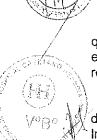
Que, mediante Resolución Ministerial №179-2005/MINSA, se aprueba la Norma Técnica de Salud - NTS №026-MINSA/OGE-V 01, Norma Técnica de Vigilancia Epidemiológica de las Infecciones Intrahospitalarias;

Que, la Resolución Ministerial Nº168-2015/MINSA, aprueba el Documento Técnico "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud";

Que, la Directiva que se pretende aprobar tiene la finalidad de establecer los procedimientos técnicos y administrativos para el manejo, conservación, depuración y eliminación de las Historias Clínicas de archivo común y las Historia Clínicas especiales;

Que, mediante Resolución Ministerial N°850-2016/MINSA, se aprueba el documento denominado "Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud", el cual es de observancía obligatoria para las Direcciones Generales, Oficinas Generales, Órganos Desconcentrados y Organismos Públicos del Ministerio de Salud;

Que, debe entenderse a la Directiva como el Documento Normativo con el que se establece aspectos técnicos y operativos en materias específicas y cuya emisión puede obedecer a lo dispuesto en una norma legal de carácter general o de una NTS. Las Directivas pueden ser de aplicación en todo el sector salud, si por la naturaleza de su contenido así se requiere, debiendo ser expresamente señalado en el ámbito de aplicación de las mismas. Por la naturaleza de su contenido, las Directivas se denominan: 1) Directivas Administrativas, cuando están dirigidas a temas del ámbito administrativo. 2) Directivas Sanitarias, cuando están dirigidas a temas del ámbito sanitario:





Atendiendo a los considerandos antes expuestos, resulta necesario aprobar la Directiva Sanitaria N°002-OESA 2019/HCH V0. 1, Disposiciones para la Higiene de Manos en la Atención a los Pacientes Hospital Cayetano Heredia 2019;

Que, estando a lo propuesto por la Jefa de la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental y lo opinado por la Oficina de Asesoría Jurídica en el Informe Nº349-2019-OAJ/HCH:

Con el visto de las Jefaturas de las Oficinas de Epidemiología y Salud Ambiental y Asesoría Jurídica;

De conformidad con lo dispuesto en el TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General Nº 27444 y las facultades previstas en el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Cayetano Heredia aprobado por Resolución Ministerial Nº 216-2007/MINSA;

#### SE RESUELVE:

Artículo 1°.- APROBAR la Directiva Sanitaria N°002-OESA 2019/HCH V0.1, Disposiciones para la Higiene de Manos en la Atención a los Pacientes Hospital Cayetano Heredia 2019.

Artículo 2°.- ENCARGAR a la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental del Hospital Cayetano Heredia, adopte las acciones administrativas para el cumplimiento de la Directiva aprobada.

Artículo 3°.- DISPONER que la Oficina de Comunicaciones efectué la publicación y difusión de la presente Resolución Directoral en el portal de transparencia estándar del Hospital Cayetano Heredia.

Registrese y comuniquese

MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL CAYETANO LIEREDIA DIA. AIDA CECILIA PALACIOS RAMIREZ DIRECTORA GENERAL C.M.P. 23579 R.N.E. 9834

ACRPR/BIC/PDRG OAJ OCOM OESA CERTIFICO:
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Al que remito para los tinos pertinentes

3 0 ABR. 2019

Sr. Emililano Elias Suarez Onispe
FEDATARIO
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA



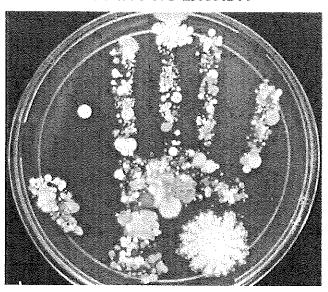


Ministerio de Salud

Hospital Cayetano Heredia

### DIRECTIVA SANITARIA N° 002-OESA 2019/HCH V0.1

#### MANO NO LAVADA



# "DISPOSICIONES PARA LA HIGIENE DE MANOS EN LA ATENCION A LOS PACIENTES HOSPITAL CAYETANO HEREDIA AÑO 2019"











#### INDICE

I. FINALIDAD	2
II. OBJETIVOS	2
2.1. Objetivo General	2
2.2. Objetivos Específicos	2
III. ÁMBITO DE APLICACIÓN	2
IV. BASE LEGAL	2
V. DISPOSICIONES GENERALES	3
5.1. Definiciones Operativas	3
5.2. Conceptos Básicos	
VI. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS	5
6.1 Los 5 momentos de la OMS para la Higiene de Manos	5
6.2 Técnica de la Higiene de Manos	7
6.2.1 Higiene de Manos Clínica	7
6.2.2 Higiene de Manos con Base Alcohólica	8
6.2.3 Lavado de Manos: con agua y jabón	9
6.2.4 Lavado de manos Pre Quirúrgico	10
VII. RESPONSABILIDADES	11
7.1. De la Programación y requerimiento de insumos para la HM	11
7.2. De la adquisición, abastecimiento, distribución y permanencia de insumos par HM	
7.3. De la evaluación de existencia de infraestructura	12
7.4. De la Difusión y Capacitación en la implementación de la HM	12
7.5. De las evaluaciones de cumplimiento de la HM, de responsabilidad de la Ofic de epidemiologia y S.A	
VIII. DISPOSICIONES FINALES	13
IX. ANEXOS	14
X. BIBLIOGRAFÍA	21











#### DIRECTIVA SANITARIA Nº 002-V1/ OESA-2019

### DISPOSICIONES PARA LA HIGIENE DE MANOS EN LA ATENCION AL PACIENTE EN EL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA

#### INTRODUCCIÓN

Las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria son las que adquieren los pacientes derivadas de la asistencia sanitaria y que no estaban presentes o incubándose en el momento de recibirla. Estas infecciones constituyen un grave problema de salud, ya que se encuentran entre las principales causas de mortalidad y de incremento de la morbilidad en los pacientes, especialmente en los países en vías de desarrollo. I

Ante la relevancia del problema y el riesgo significativo para la seguridad de los pacientes en todos los países, en el año 2005, la OMS proyectó a nivel mundial el reto "una atención limpia es una atención más segura" (clean care is safer care), haciendo clara referencia a las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y a sus estrategias de prevención.6 Entre las acciones clave, la higiene de las manos emerge como la medida más sencilla, barata y eficaz para evitar las infecciones 6,7,8. Con el fin de promover esta acción a cualquier escala (estatal, regional o local), el programa se amplió en el 2009 centrándose en "los 5 momentos para la higiene de las manos" de la atención sanitaria 9,10. Al mismo tiempo, se elaboró una guía con una batería de actuaciones, aplicable a cualquier centro sanitario, que permitiese llevar a la práctica las directrices de la OMS para la higiene de las manos y mejorar su cumplimiento, 11 ampliándose estas recomendaciones posteriormente a otros ámbitos12. Entre las actuaciones que se recomiendan, surgen como componentes esenciales, la formación periódica sobre la importancia de la higiene de las manos y los procedimientos adecuados para la fricción y el lavado de las manos, así como la evaluación regular de las infraestructuras, prácticas, conocimientos y percepciones de los profesionales. 11,12 Numerosos estudios han venido demostrando hasta ahora la importancia de la medición de los conocimientos, los riesgos, las actitudes y las percepciones de los profesionales hacia la higiene de las manos, como medio para el diseño de programas de prevención de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria en cualquier nivel asistencia. 13,14,15,16,17,18 En este sentido, una adecuada formación tanto en las etapas pregrado<sup>19</sup>, como en la etapa profesional,<sup>20</sup> a través de intervenciones formativas específicas, se presenta igualmente como un medio de intervención eficaz. De hecho. muchos de estos estudios han evidenciado el impacto positivo de la formación en higiene de las manos, tanto en los conocimientos y las percepciones de los profesionales sanitarios, 14,17,21 como en su adecuación a los estándares y prácticas seguras. 17,22,23









#### I. FINALIDAD

La presente directiva tiene por finalidad contribuir a mejorar la calidad de la atención de salud en los pacientes, que demandan los servicios en el hospital "Cayetano Heredia".

#### II. OBJETIVOS

#### 2.1. Objetivo General

 La presente directiva tiene objetivo normar los procedimientos del correcta higiene de manos en la atención de salud (IAAS) en los servicios ambulatorios, emergencia y hospitalización del hospital "Cayetano Heredia".

#### 2.2. Objetivos Específicos

- Establecer y definir el papel de cada componente para la Higiene de manos en el hospital Cayetano Heredia.
- Fortalecer el cambio del sistema de infraestructura para la higiene de manos
- Desarrollar habilidades procedimentales en la técnica de higiene de manos (HM).

#### III. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente directiva será de estricto cumplimiento por todo el personal que brinda atención de salud en los diferentes departamentos/ servicios del Hospital Cayetano Heredia.

#### IV. BASE LEGAL

- Ley N° 26842 Ley General de Salud.
- Ley N° 27657 Ley del Ministerio de Salud.
- R.M. N°179-2005/MINSA que aprueba la Norma Técnica N° 026 de Vigilancia Epidemiológica de Infecciones Intrahospitalarias.
- R.M. N° 168-2015/MINSA que aprueba el Documento Técnico "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud".
- R. M. N° 773-2012/MINSA que aprueba la Directiva Sanitaria N° 098-MINSA/DGSP-V.01, "Directiva Sanitaria para Promocionar el Lavado de manos Social como practica saludable en el Perú"
- R.M. N° 255-2016/MINSA que aprueba la "Guía Técnica para la Implementación del proceso de Higiene de manos en los establecimientos de Salud"









#### V. DISPOSICIONES GENERALES

#### 5.1. Definiciones Operativas

Infección asociada a la atención de salud (IAAS): Condición sistémica o localizada que resulta de la reacción adversa a la presencia de microorganismos a sus toxinas en un paciente hospitalizado en la atención ambulatoria. Se considera IAAS, si existe evidencia que esta condición no estaba presente o en incubación en el momento de su admisión, a menos que esté relacionada con una admisión previa.24

Estrategia multimodal para la Higiene de manos (HM): Es una metodología basada en directrices, con el objetivo de modificar conductas del personal de la salud, para el mejor cumplimiento de la HM, mejorando así la seguridad en la atención al paciente.<sup>11</sup>

Lavado de manos con agua y jabón: Realización de la higiene de las manos con el fin de eliminar suciedad, materia orgánica y/o microorganismos mediante una acción física o mecánica lavado con agua y un detergente (jabón) con agente antiséptico.<sup>11</sup>

<u>Desinfectante alcohólico para fricción de manos</u>: Producto alcohólico (liquido, espuma o gel) destinado a la aplicación en manos con el fin de reducir el crecimiento de microorganismos. Tales productos pueden contener uno o más tipos de alcohol con incipientes, otros principios activos y humectantes. (Formulación recomendada según OMS; alcohol isopropilico al 75% (v/v), glicerol al 1.45% (v/v) y peróxido de hidrogeno al 0.125% (v/v).11

<u>Fricción de manos con antiséptico</u>: Rozamiento de ambas manos, previa aplicación de un antiséptico, con el objeto de reducir o inhibir la propagación de los microorganismos, sin necesidad de una fuente exógena de agua, ni del enjuagado o secado con toallas u otros instrumentos. <sup>11</sup>

Higiene de manos clínico: Medida Higiénica conducente a la antisepsia de las manos, con el fin de reducir la flora microbiana transitoria. Consiste usualmente en frotarse las manos con un antiséptico en base alcohólica o en lavarse con agua y jabón normal o antimicrobiano. 11

Higiene de manos quirúrgico La higiene de manos quirúrgico es el procedimiento que consiste en reducir el mayor número de microorganismos patógenos de las manos hasta los codos por medio de movimientos mecánicos y desinfección con productos químicos antes de practicar una intervención quirúrgica. Dicha actividad debe ser realizada con un antiséptico para manos antes de su ingreso al quirófano por todo el equipo quirúrgico. Recordar que el uso del cepillado no es necesario para reducir la carga microbiana cuando se utiliza antiséptico con efecto residual.









#### 5.2. Conceptos Básicos

Agente Infeccioso: Microrganismos que tienen la capacidad de sobrevivir en ambientes hostiles, con gran capacidad de adherencia a las superficies, con grado variable de virulencia y en muchos casos de resistencia a los antimicrobianos.

Los más frecuentes vistos en IAAS son: Staphylococos aureus resistente o no a meticilina, estafilococos coagulasa negativos; enterobacterias como Klebsiella y Echericha coli productoras de betalactamasas de espectro extendido (BLEE), gérmenes no fermentadores como Pseudomona aeruginosas y acynetobacter baumannii

Mecanismos de trasmisión: Proceso mediante el cual se produce la trasmisión de patógenos, en este caso en el ambiente de la atención el cual requiere de una serie de condiciones; la primera es la presencia del microorganismo en la piel o en los objetos del paciente. La segunda es el contacto con las manos del personal de salud con los microorganismos, si estos tienen la capacidad de sobrevivir unos minutos y no se realiza la adecuada higiene de manos, esta trasmisión puede continuar de manera cruzada, por el contacto de las manos contaminadas del trabajador con otro paciente.

Flora transitoria (microbiota transitoria). En la atención clínica, los trabajadores pueden adquirir microorganismos presentes en los pacientes y en las superficies inanimadas sobretodo en la unidad del paciente, estos gérmenes constituyen la flora transitoria, la cual se ubica en la epidermis y la colonizan; normalmente se elimina con la higiene de mano. Los tipos de gérmenes dependen de los existentes en cada institución, por ejemplo Enteroccoccus sp., Staphilococcus aereus, acinetobacter baumanni, Pseudomona aeruginosa, clostridium difficile, virus y hongos sobreviven en las manos de los trabajadores de salud por minutos o horas, e incluso días, en aquellas personas con dermatitis estas pueden convertirse en flora permanente; algunos de estos gérmenes pueden ser resistentes a los antimicrobianos. Tienen más posibilidades de ser removidos mediante el lavado de manos de rutina.

<u>Flora residente</u> (microbiota residente). Corresponde a las bacterias que habitan en la piel en condiciones normales, es decir en la piel sana. Esta flora está compuesta por bacterias Gran Positivas principalmente Staphylococcus coagulasa negativo, Corinebacteria sp. Y anaerobios como Propionobacterium sp., pero en algunas áreas como axilas o el periné,

Pueden encontrarse gérmenes gran negativos. Esta flora no es infecciosa por si misma y es constante, aunque puede causar infección cuando ocupa espacios estériles, ojos o piel que no se encuentra intacta. En condiciones normales el número de bacterias aerobias presentes varía según el sitio anatómico.

Microorganismos que residen debajo de las células superficiales de la capa córnea y también encontrada en la superficie de la piel.<sup>11</sup>









#### VI. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

#### 6.1. Los 5 momentos de la OMS para la higiene de manos

La necesidad de efectuar la higiene de las manos está estrechamente ligada a las actividades de los profesionales sanitarios en el espacio físico que rodea a cada paciente. Si lo consideramos en relación a un solo paciente. Conocer, comprender y reconocer esos momentos son los pilares en los que se basa una higiene de manos efectiva.

Realizar la acción adecuada en el momento apropiado es garantía de una atención sanitaria segura.

### LOS CINCO MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS EN LA ATENCION AL PACIENTE

~,	Descripci	ón del momento de la higiene de manos	Preferentement
Primer	Antes del contacto directo con el paciente	Antes y después de tener contacto directo con el paciente (1.5 mm + 2.75)	Usar alcohol ge
Segundo	Antes de realizar una tarea aséptica o manipular un dispositivo invasivo a pesar del uso de guantes	<ul> <li>Antes de manejar un dispositivo invasivo para la atención del paciente, independientemente de si usan guantes o no Forder de 18.</li> <li>En caso de que, durante la atención al paciente, se pase de una zona del cuerpo contaminada a otra limpia de cuerca (8).</li> </ul>	Hacer lavado de manos
÷	Después del riésgo de exposición a fluidos o secreciones corporales	<ul> <li>Después del contacto con humores organicos o excreciones, mucosas y/o piel que no esté indemne o apósitos de heridas (1) forma in la atención al paciente se pase de una zona del cuerpo contaminada a otra limpia (1) forma in la contaminada a otra limpia (1) forma in la</li></ul>	Hacer lavado de manos
Cuarto	Después del contacto con el paciente	<ul> <li>Antes y después de tener contacto directo con el paciente de la la</li></ul>	Usar alcohol ge
g G	Después del contacto con el entorno del paciente y el medio asistencial	Después del contacto con objetos inanimados (incluido el equipo médico) en el entorno inmediato del paciente de la fermica del quitarse los guantes de proposa de la fermica de la	Usar alcohol ge

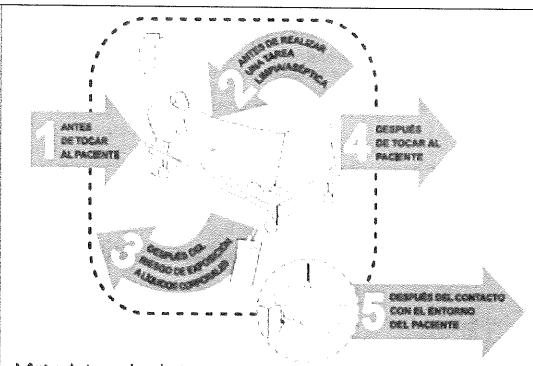












#### l'Antes de tocar al paciente

l'Cuando? Lavese las manos antes de tocar al paciente, cuando se acerque a el L'Por quel Para proteger al paciente de los gérmenes daninos que tiene usted en los manos

#### 2 Antes de realizar una tarea limpia/aseptica

¿Cuando? Lavese los manos inmediatamente antes de realizar una tarea limpia/aseptica. ¿Por que? Para proteger al paciente de los gérmenes darienos que podirian entrar en su suerpo, incluidos los gérmenes del propia paciente.

#### 3 Después del riesgo de exposición a liquidos corporales

l'Cuandoi Lavese las manos inmediatamente después de un nesgo de exposición a liquidas carporales (y tras quitarse los guantes)

lifor quel fara protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los germenes daninos del paciente

#### 4 Después de tocar al paciente

l'Cuandoi Lavese las manos después de tocar a un paciente y la tona que lo rodea cuando deje la cabecera del paciente, de un nesgo de exposicion a liquidos carparales (y tras quitarse los quantes)

i for quel fara protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los germenes daninos del paciente

#### 5 Después del contacto con el entorno del paciente

¿Cuando? Lavese las manos después de tocor cualquier objeto/mueble del entorno inmediato del pociente, cuando la deje (incluso aunque no haya tocado al paciente). ¿Por qué? Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los germenes dañinos del paciente.









#### 6.2. Técnicas de la Higiene de Manos

#### 6.2.1. Higiene de manos clínica

Término genérico referido a cualquier medida adoptada para la limpieza de las manos -fricción con un preparado de base alcohólica o lavado con agua y jabón-, con el objetivo de reducir o inhibir el crecimiento de microorganismos en las manos.

Objetivo: Remover o eliminar los microorganismos transitorios adquiridos por contacto reciente con los pacientes o material contaminado.

Son de dos formas de acuerdo al insumo que se utiliza

- Higiene de manos por fricción con solución alcohólica. Es la asepsia de manos que utiliza la aplicación de un antiséptico sobre piel seca y se utiliza en presencia de manos limpias, libres de materia orgánica, para remover o eliminar los microorganismos transitorios adquiridos por contacto reciente con los pacientes o material contaminado. La duración es entre 20 y 40 segundos
- Higiene de manos con agua y jabón: Consiste en la remoción mecánica de la suciedad y eliminación de microorganismos transitorios de la piel, el insumo utilizado es el agua y jabón, pudiendo ser un antimicrobiano y tiene una duración de 40 a 60 segundos. Remueve en un 80% la flora microbiana transitoria.

#### Situación previa a la Higiene de Manos

- Retirar reloj, anillos y pulseras.
- No usar uñas postizas ni esculpidas.
- · Las uñas naturales deben estar cortas.
- Si usa mangas largas debe levantarlas hasta la altura del codo.
- Al realizar el lavado de manos el producto utilizado debe tener contacto con toda la superficie de la piel de las manos, para que sea eficaz.

### Características importantes de los dispensadores de productos de Lavado de manos

Los productos (jabón no antimicrobiano, productos basados en alcohol, jabón antiséptico) deben estar contenidos en un envase totalmente descartable con válvula dispensadora de un solo uso.

- No se deben rellenar ni trasvasar, utilizarlos siempre en su envase original y descartarlo, son de uso único.
- Las toallas de papel descartable deben estar colocadas en dispensadores que permitan la extracción o el corte sin necesidad de manipularlas.









### 6.2.2. Higiene de manos con base alcohólica

#### Elementos a utilizar

Soluciones alcohólicas o gel alcohólico (en concentración entre 60% y 80%).



- 1. Deposite en la palma de la mano una dosis suficiente para cubrir todas las superficies a friccionar
- 2. Frótese las palmas de la manos entre si
- Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.
- 4. Frótese las palmas de la mano entre sí con los dedos entrelazados.
- 5. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta agarrándose los dedos.
- Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
- Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contrala palma de la mano izquierda haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- 8. Una vez seca, sus manos son seguras.









#### DIRECTIVA SANITARIA Nº 002- OESA 2019/HCH V.01

#### "Disposiciones para la Higiene de manos en la atención a pacientes en el Hospital Cayetano Heredia

#### 6.2.3. Lavado de manos: lavado con agua y jabón



- 1. Mojarse las manos
- 2. Aplicar suficiente jabón para cubrir toda la mano
- 3. Frotar las palmas de la mano entre sí.
- 4. Frotar la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa
- 5. Frotar las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
- 6. Frotar el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta agarrándose los dedos
- 7. Rodeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, frotarlo con un movimiento de rotación, y viceversa.
- 8. Frotar la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
- 9. Enjuagar las manos
- 10. Secarse con una toalla de un solo uso
- 11. Utilizar la toalla para cerrar el grifo









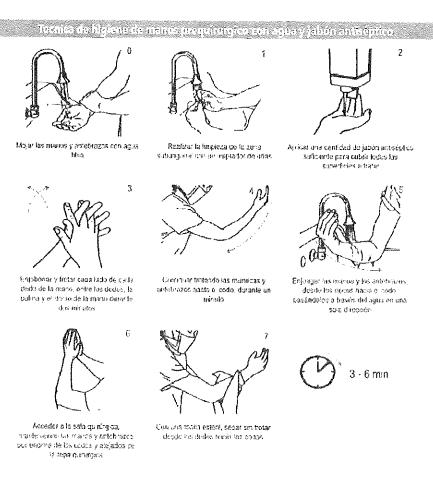
#### 6.2.4. Lavado de manos Pre Quirúrgico

El objetivo del lavado de manos quirúrgico es remover mecánicamente la suciedad, los microorganismos transitorios y reducir la flora residente durante el tiempo de procedimiento quirúrgico de las manos del personal del equipo quirúrgico.

Todos los miembros del equipo quirúrgico que estén en contacto con el campo operatorio y/o material estéril deben realizar lavado de manos quirúrgico.

• Requiere el uso de soluciones antisépticas de amplio espectro y efecto residual como solución alcohólica al 60% con gluconato de clorhexidina al 1%, gluconato de clorhexidina al 4%.

Por muchos años, esta técnica requirió la fricción de las manos del personal con cepillos. Sin embargo, tal práctica puede dañar la piel e incrementar la dispersión de las bacterias a partir de las manos. Varios estudios sugieren que ni los cepillos ni las esponjas son necesarios para reducir el conteo microbiano de la piel de las manos del personal quirúrgico a niveles aceptables, especialmente cuando se utilizan productos con base alcohólica.











- 1. Humedecer las manos y colocar la dosis necesaria de jabón antiséptico.
- 2. Hacer espuma friccionando las mismas fuera del chorro de agua.
- 3. Para el primer procedimiento del día limpiar debajo de las uñas con espátula limpia uñas
- 4. El lavado de manos quirúrgico debe incluir manos, antebrazos, hasta el codo
- 5. Si las uñas están cortas al ras de la yema de los dedos, realizar la fricción con el jabón antiséptico

Se debe realizar durante 2 minutos de la siguiente forma:

- 6. Frotar la palma de la mano derecha sobre el dorso de la izquierda, y viceversa.
- 7. Frotar los pliegues interdigitales,
- 8. Frotar los extremos de los dedos de ambas manos.
- 9. Frotar el pulgar de ambas manos.
- 10. Frotar muñecas y antebrazos hasta el codo.
- 11. Enjuagar las manos, manteniéndolas levantadas sobre los codos y alejadas del cuerpo. No tocar superficies o elementos.

#### VII. RESPONSABILIDADES

#### 7.1. De la Programación y requerimiento de insumos para la HM

El Departamento de enfermería es quien elaborará la programación y requerimiento anual de insumos para la higiene de manos (papel toalla, jabón con clorhexidina, y alcohol gel) para los diferentes servicios, incluyendo servicios de apoyo.

### 7.2. De la adquisición, abastecimiento, distribución y permanencia de insumos para la HM

- 6.2.1 De la adquisición, se realizará por licitación anual programada de responsabilidad de la Dirección de Administración del hospital, en cuyo comité participara Departamento de enfermería, Oficina de epidemiologia y administración.
- 6.2.2 Del abastecimiento y distribución: se realizará a través del almacén central quien contará con una relación de distribución mensual para cada servicio (elaborada por el Dpto. de Enfermería).
- 6.2.3 De la permanencia de insumos en servicios: estará a cargo de cada jefe de servicio quien garantizará el uso de los insumos para este fin, señalizando fecha de recarga de cada dispensador.









#### 7.3. De la evaluación de existencia de infraestructura

Este tipo de evaluación es de responsabilidad de cada enfermera jefe /coordinadora de servicio, revisando existencia y operatividad de lavatorios, dispensadores de alcohol gel, jabón con clorhexidina y papel toalla.

#### 7.4. De la Difusión y Capacitación en la implementación de la HM

- 6.4.1. Difusión.- de responsabilidad de la Oficina de Comunicaciones, se realizará de dos formas:
- 6.4.2. Físicas: a través de adhesivos colocadas en zonas de mayor desplazamiento ubicadas en paredes, pisos, habitaciones de pacientes y consultorios.
- 6.4.3. Electrónicas: a través de mensajes subliminales en las pantallas de las computadoras del HCH, así como en la página Web del HCH, Así mismo se elaborara videos musicales con participación de trabajadores publicándolo por telemedicina a todos los usuarios.
- 6.4.4. Capacitación.- de responsabilidad de la Oficina de epidemiologia y S.A/ jefaturas médicas y de enfermería de cada departamento final y de apoyo quienes mediante un programa de capacitación brindaran este fortalecimiento de conocimientos teórico prácticos.

### 7.5. De las evaluaciones de cumplimiento de la HM, de responsabilidad de la Oficina de epidemiologia y S.A

- 6.5.1. Evaluación de la adherencia a la higiene de manos en los cinco momentos de la atención al paciente, esta evaluación se realizara semestralmente, en una observación inopinada, al cumplimiento en la atención directa al paciente, siguiendo la metodología de la OPS.
- 6.5.2. Evaluación de la Adhesión a la técnica de la fricción de manos con alcohol gel y con agua y jabón en la atención al paciente, esta evaluación se realizara a través de la supervisión comunicada a las jefaturas previamente observando el cumplimiento a la técnica de la Higiene de manos con agua y jabón y alcohol gel, para luego demostrarle la adecuada técnica de esta manera fortaleciendo su adhesión en los trabajadores asistenciales.
- 6.5.3. Evaluación del Nivel de conocimientos, esta evaluación busca confirmar el conocimiento obtenido en las capacitaciones y supervisiones realizadas, se realizara semestralmente en los monitoreos al cumplimiento de la adherencia y adhesión a la HM.









#### VIII. DISPOSICIONES FINALES

Queda bajo responsabilidad de los jefes de departamentos médicos, servicios de apoyo, de enfermería y de obstetras el hacer cumplir la presente directiva en el personal a su cargo. La presente directiva debe ser cumplida sin modificaciones y mantenerse en vigencia. Toda disposición o directiva anterior, que contradiga a la directiva actual, queda sin efecto.









#### IX. ANEXOS

Servicio:

#### Anexo 1

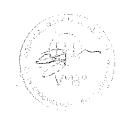
### LISTA DE VERIFICACION DE LA TECNICA DE HIGIENE DE MANOS CON SOLUCION ALCOHOLICA

Servic	io: Código:	Profesión	ì		
Sexo:	Edad:Años de	servicio:			
Fecha	: Hora: mas N° Pacientes	Turno	0:		
N° Ca⊦	masN° Pacientes				WA 10-1-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10
	ACTIVIDADES		SI	NO	OBSERVACIONES
1	Deposita en la palma de la mano una cantidad de producto suficiente para cubrir toda la superficie a tratar.	ko u Truboz en la rigan			
2	Se frota las palmas con palma	iotal paris p			
3	Frota la palma derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.	t'my			
· ·	Frota las palmas de las manos entre si, con los dedos entrelazados.	XX			
0	Frota el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta.	IEI			
6	Frota con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo rotándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.	20			
7	Frota la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.				
	DURACION	20-30 Seg			
	TOTAL				1%









#### Anexo 2

#### LISTA DE VERIFICACION DE LA TECNICA DE HIGIENE DE MANOS CON AGUA Y JABON

Servicio	Coalgo: Prote	sion	***************************************		
Sexo: _	Edad;Años de servicio:				
	Hora: T		+	_	
	ACTIVIDADES		SI	NO	OBSERVACIONES
	Se moja las manos con agua corriente.				
1	Se aplica jabón para cubrir la superficie de la mano.				
2	Se frota las palmas con palma	120			
3	Se frota la palmacon dorso y viceversa	1300 Sign			
4	Frotacion de interdigitales	XX			
5	Se frota las palmas de las manos con los dedos entrelazados.	I	I		
6	Se frota con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, rotándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.	# 15°C			
7	Se frota la punta de los dedos de la mano contra la palma de la haciendo un movimiento de rotación y viceversa.				
8	Se enjuaga las manos con agua.	9).			
9	Se Seca con una toalla descartable.	烫			
10	Utiliza el papel toalla para cerrar el grifo.				
	Duracion	40-60 Seg			
	TOTAL.				%









144 144	10	US.	Ca Ca	7	6	U	4	Lis Lis	N	н	0	ž	]
		cripungar iau manos y los antabrazos, desde lascia el codo, parandolos a traves del agua en una sola direccion	Continuar frotando has numecas y entebraxos hasta el codo an forma circular.	Froter circularmente la pelma de manos con las yemen de los dedos de la meno opuesta	Frotar direutaments cada dedo de las manos empezando por el pulgar y terminando en el menique	Frotar el dorso do los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta agarrandose las manos cambio de manos de igual forma	Frotar les palmes de las manos entre pl introduciendo los dedes entre los espacios interdigitales	Fiodat energiamente palma de mano descha sobre derso de mano izquierda, luego mano izquienda sobre derecita, en ambas introducir los dedos entre los espacios interdigitales.	Extendar el jabon por toda la palma de la	Aplicar una cantidad suficienta de jabon antiseptico suficiente para cubrir todas fas superfícies a tratar	Rojar ias manos y untobrazos con zgus y jabon antiaeptico	1er momento	
					了人		No.	Alg.	75		Ž.		
		72		0 3	-	B 7	71	F 9	m	>		Ö	USTA
		njuagar las manos y los antebrazos, andolos a traves del agua en una sola dirección	ontinuar frotando las muñacas hasta antebrazos en forma circular.	otar circularments ta paima de manos on las yemas de los dedox de la mano opuesta	rotar circularmente cada dedo de las manos empezando por el pulgar y terminando en el meñique	tiar el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta arrandose las manos cambio de manos de igual forma	rotar las palmas de las menos entre si introduciendo los dedos entre los espacios interdigitales	Frotar energicamente palma de mano recelar sobre dorso de mano izquierda, rego mano izquierda sobre derecha, en ambus introducir los dedes entre los supecios interdigitales	ttander ei jebon por toda la palme de la mano	plicar una cantidad suficienta de jabon ntiseptico suficiente pera cubrir todas las superficies a tratar		2do momento	LISTA DE VERIFICACION DE LA TECNICA DE HIGIENE DE MANOS PRE QUIRURGICA
						意気		No.			Repetir		EME DE MANOS PRE QUIRE
Con una toella sataril accar sin frotar	Accader a la nata quirurgica manteniando las menos y el anteorazo por entimo de los codos y alejados de la ropa quirurgica	Enjuagar ka manoa y loa antabrazoa, pasendolos a traves del agua en una aola direction	Continuar frotendo hasta las muñecas en forna circular.	Frotar circularmente la palma de manos con las yemas de los dedos de la mano opuenta	Frotar circularmente cada dedo de las manos empezando por el pulgar y terminando en el meitique	Frotar el dorzo de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta agarrandose las manos cambio de manos de ligual forma de ligual forma	Froter las paimas de las menos entre si introduciendo kos dedos entre los espacios interdigitales	Frotar energicamente patria de mano derecha sobre dorso de mano izquierda, luego mano izquierda sobre dorecha, en umbas introducir fost dedos entre los espacios interdigitates	Extander el jabon por toda la paima de la mano	Apticar una cantidad suficianto de jabon antiaeptico suficiante para cubrir todan las superficies a tratar		NO	URGICA
	The state of the s			Q.	<b>通</b>			AB AN	那為				
			perandolos a traves del agua en una sola (60)  perandolos a traves del agua en una sola (60)  perandolos a traves del agua en una sola (60)  Accas direccion  Accas direccion  Co	Continuar frotando las nuiñecas y antebrazos hasta el codo an forma directar.  Enjuegar las manos y los antebrazos, desde son decto parte a codo.  Desandolos a traves del agua en una sola direction  Desandolos a traves del agua en una sola direction  Desandolos a traves del agua en una sola direction  Continuar frotando las muñacas hasta le codo.  Desandolos a traves del agua en una sola direction  Continuar frotando las muñacas hasta le codo.  Desandolos a traves del agua en una sola direction  Continuar frotando las muñacas hasta le codo.  Enjuegar las manos y los antebrazos, del agua en una sola direction  Continuar frotando las muñacas hasta le codo.  Enjuegar las manos y los antebrazos, del agua en una sola direction  Continuar frotando las muñacas hasta le codo.  Enjuegar las manos y los antebrazos, del agua en una sola direction  Continuar frotando las muñacas hasta le codo.	Frotar circularmente la palma de manos con las yemes de los dedos de la mano opuesta con las yemes de los dedos de la mano opuesta con las yemes de los dedos de la mano opuesta con las yemes de los dedos de la mano opuesta con las yemes de los dedos de la mano opuesta con las manos plusar frozando las muñecas yemes de los dedos de la mano decular.  Enjuagar las manos y los antalvezos , decida el codo, decida el codo antalvezos del agua en una sola dirección pesandolos a traves del agua en una sola dirección dirección dirección con la codo dirección dirección con la codo dirección con la codo dirección dirección con la codo dirección con la codo dirección con la codo dirección con la codo dirección codo direc	Frotar circularments cada dedo de las manos protando por el pulgar y le minanos empezando por el pulgar y le minando en el mañique le frotar circularmente la palma de manos con las yemes de los dedos de la mano opuesta con las yemes de los dedos de la mano opuesta con las yemes de los dedos de la mano opuesta circular.  Continuar frotando las muñeces y entrebrazos hasta el codo en forma circular.  Enjuagar las manos y los antabrazos, desdo a dedos de la mano parandolos a traves del agua en una sola dirección desdos hacia el codo, parandolos a traves del agua en una sola dirección descola descola dirección descola dirección descola dirección descola dirección descola dirección descola descola dirección descola descola dirección descola descola dirección descola descola descola descola descola dirección descola	Frotar el dorse de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta ngarrandose las manos canda delo de las frotar el cularments cada dedo de las manos empezando po el palgar y frotar el cularments cada dedo de las manos empezando po el palgar y frotar el cularmente la palma de rannos con las palma de las manos de igual forma frotar el cularmente la palma de rannos con las yaman de los dedos de las manos opuesta  Frotar el cularmente la palma de manos con las yaman de los dedos de las mano opuesta  Continuar frotando las muñaceas y antobrazos hasta el codo an forma  Enjuagar las manos y los antabrazos, desde los dedos dedos des manos parandolos a traves del agua en una sola  Desandolos a traves del agua en una sola  Il desde los dedos descendos de la manos divercion  Il desde los dedos descendos de la manos divercion  Il desde los dedos descendos del manos desde desde la codo, parandolos a traves del agua en una sola  Il desde los dedos descendos del mano divercion  Il desde los dedos de las manos divercion  Il desde los dedos de las manos divercion  Il desde los dedos de las manos divercion  Il desde los dedos del manos descendos de la manos divercion  Il desde los dedos del manos del manos del manos desde del manos del	Frotar les patreses de les regnos entre pli introducion de les manos entre les introducion de decidia entre los especios interdigiales en con la palma de la mano opuenta nano con la palma de la mano opuenta algumentos empezando pous plugar y frotar el fecularmente cada dedo de las manos empezando por el julgar y ferminando en el menicique en manos empezando por el pulgar y ferminando en el menicique en manos empezando por el pulgar y ferminando en el menicique en manos empezando por el pulgar y ferminando en el menicique en manos empezando por el pulgar y ferminando en el menicique en manos empezando por el pulgar y ferminando en el menicique en manos opuenta de los dedos de la manos opuenta en manos opuenta en manos opuenta.  Continuar fotamente la palma de manos con la pelma de manos opuenta de los dedos de la manos opuenta de los dedos de la manos opuenta en manos y los entebracos, permandolos a traves del egua en una sola dirección para en una sola dirección en traves del agua en una sola dirección en traves del entre de	Frozer energicamente palma de mano.  Indepona acido cione de palma de mano.  Indepona acido cione de mano l'applicado,  Indepona acido cione de mano l'applicado,  Indepona acido cione de mano l'applicado,  Indepona acido cione de mano investigato,  Indepona acido cione de mano investigato,  Indeponado per la mano investigato,  Indeponado per la mano popular de la ma	Exander el jabon per tecle la palma de mano palma de la ma	Aplieur una camitidad culticarions de jabon  I antibugation miticarions para cubrir todan  Resultario para cubrir todan  Resultario de participa de inflatir  Resultario para cubrir todan  Resultario para cubrir todan	Afficar una cantidad sufficiente per activir todan  Afficiar cantidad sufficiente  Afficiar cantid	Model de manor y anoblestate cen appar y publication de plants de la plant de









Anexo 4

### Ficha de evaluación de los Momentos de la Higiene de manos en la atención al paciente

Centro:	Número de periodo":		Número de sesión":	
Servicio:	Fecha: (40/7-7/48)	1 1	Observador: (Nioses)	
Departamento:	Hora de inicio/fin:		N° de pågina∶	
Pais:	Duración sesión: (mm)		Ciudad**:	
Cat prof		Cat. prof	Cat. pr	of
Do Roycecon Ament de MM	Op Pocación Acción se Mar	State of the state	locish ଶ≰ ପିଛ ି / ##	tionest or Accide te 機
art pac DFA Dest Laseer DM Desso ctc Omisión	Deet of Cares	#   ant tasept:		Jam pac DFA Jam pac D-M Jam tasept D Jdesp ofc D
Despieut to Grauter	Odespic pacification of the properties of the pr	D seed on the	t the second	Deeth eur to Grautes
2 Dam pac DFA Dam pac DM Dam tasept D Daesp cfc Ompoint	2 Dant pac DEM 2 Dam t asegt DEM D desp cfc On sign	2		Dani saren Diriki Dani saren Diriki Daesp ofo D
Deeth eur to Snawles	Digestic to Snautes	Deesb con	GARRIER L	O gesto eut bo Ghautes Digesto chad
3   ant pac   FA   EM   EM   Comment of the comment	3 Dant pac DFA Dant tassept DLM Desprete Desprete Desprete Desprese	and tasept:	omson (	Jant sec DFA Jant 1 seed Diu Jant 1 seed D Gesp ofe D Gesp ofe Gmeron
Dec. on DFA	Carries Programmes	considerable market and the contract of the co	ores board	Desperies
To antitiasept of the Commission of the Commissi	ant tased. Utw despt to despt of pac omisión	ant taseco!    desc fo   d	omsør [	Tant tasem O O O O O O O O O O O O O O O O O O O
	Dant pac DFA	€ □ ant pac	Ria I dia	guantes Dant page PA
Dant tlasect O omission Despire pacing	□ despicit □ □ despicit □ despicit □ despicit pro quantes	Doese cose		District assest On despire of company of com
S Set pac DEM Set 1 asset DEM Desp of common	s art pac FA   art pac Dett   art tasept Dett   art tasept Dett   art tasept Dett   art tasept Dett   art pac D	e Dant bac Dant tasept Desp ofc Desp c pac		ant asc
7 Dant pac DAM Dant tasept DUM Desp of Compain Desp of pac Dusines Desp ent po Quantes	ant pac DEA Dent tasept Dest ofc Desp close Desp close Desp ent policies	7   snt pac   ant tasect   desp cfc   desp c pac		I set pac
s   antipac   DFA	B Dent cac DFA Dent i seect DLM Desp of O Desp of O Desp o cac omisión Desp ot co	smi cad Dani tasepti Desc cic		Dent cac DEM Dent trasept DEM desprofc omission desproac omission desprent companies









SERVICIO: Fecha: A  Higiene de manos por friccion con Higiene de manos por lavado con agua y jabon	Higiene de manos por friccion con Fecha:  Higiene de manos por friccion con Higiene de manos por lavado con agua y jabon
Fecha:	Fecha:
	# 1 A F R R W W W W W W W W W W W W W W W W W

existe dispensadores portatiles en mal estado sı ¿Cuántos?
Existe dispensador de solucion atcoholica para higiene de manos en el coche de curaciones si ¿cuántos?
AND THE PROPERTY OF THE PROPER
- <u>2</u>
វា ស្តុំ ស្តុំ
dispensadores de jabon dispensadores de papel toalla
Higiene de manos por lavado con agua y jabon

(\*) operativos: estarian funcionando asi tengan o no insumos







#### Anexo 6

### PRUEBA DE CONOCIMIENTOS EN HIGIENE DE MANOS

fechs	Nombre y Apelido	- AMERICAN CONTRACTOR OF THE C
servicio	Grupo ocupacional	
edsd	Tiempo de servicio	

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA							
	A	В	C	D				
1. La higiene de manos se define como:	Friction can a conolige con el objetivo de reducir o innibir el crecimiento de microorgan amos en las manos.	Remoción de la suciedad de las manos dara inhibir el crecimiento de microorganismos en as manos.	Friccion con alcohol gello con agus y jabón: con el dojetívo de reducir o inníbir el crecimiento de microorganismos	Remocion de la fora residente de las manos para insidir el crecimiento de microorganismos en las manos.				
2. La Higiene de manos clínico es IMPORTANTE:	Para que cumpia con la norma técnica del MINSA	Para prevenir la infecciones intrahospitalarias	Para usar el antiséptico que annda e MNSA	Para que el personal tenga sus manos implas				
3. En relación a la FLORA BACTERIANA marque lo correcto:	Los tipos de fibra bacterrana presentes en la manos son: transitoria y colonizante	La flora residente està relacionada con as infecciones intrahospitalarias	La fibra residente se encuentra en las capas superficiales de la piel	La fibra colonizante se localiza en capas superficiales de la piel				
4. Referente a las infecciones marque la respuesta correcta	Las infectiones Intrahospitalar as también son Ilamacas Infectiones asociadas a la atención sanitaria	Corresponden a infectiones que se presentan después de 24 horas de nospitalización, estanco presentes al momento de ngreso.	No se incluyer infect cines que se presentan luego de alta.	En el caso de las infecciones quirurgicas de tipo impia, se incluven aquellas que se presentan hasta 120 días del alta.				
5. Cuando hay que lavarse las manos con agua y jabón	Cuando las manos están contaminadas	Cuando has trabajado son pasientes portadores de gérmenes resistentes	Cuando las menos están sucias e en contacto con secreciones	Cuando las manos están irritadas o maltratadas				









PREGUNTAS	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA								
74mm	Ĺ	В	C	D					
6. El tiempo de lavado de manos clínico es:	De 10 a 20 segundos	De 43 a 60 segundos	De 28 a 30 segundos	De 60 a 90 segundos					
7. Los Momentos de la Higiene de manos en total son	€	.\$	2	g :					
8. El 1ER Momento de la hígiene de manos es:	Antes de todar al para ente	Después de riesgo de exposición a fuidos conporales	Antes de un procedimiento impio v/d aseptico	Desqués de tocar a pao ente					
9. EL 3ER Momento de la higiene de manos es:	Antesice un procedimiento impio y/o azéptico	Después de riesgo de exposición a fuidos conporales	Despues de tocar a pac ente	Después de contacte can e entorno del par ente					
10. ¿Cuál de las siguientes, es la principal vía de transmisión cruzada de microorganismos potencialmente patógenos entre los pacientes	Las manos de los trabajadores de la salud quando no están límpias	El aire d'itsulante en el hospital.	La ecoosizión de los par entes a superficies colonizadas por germenes (camas, silias mesas, suelos).	Compartir objetos no invas vos (estetoscopios, tens-ámetros, etc.) entre los pacientes					

N <sup>3</sup> DE RESPUESTAS CORRECTAS	Nº DE RESPUESTAS INCORRECTAS	PUNTAJE	
--	------------------------------------	---------	--









#### X. BIBLIOGRAFÍA

- 1. World Health Organization. Report on the burden of endemic health care-associated infection worldwide. Geneva: World Health Organization; 2011.
- 2. Allegranzi B, Bagheri Nejad S, Combescure C, Graafmans W, Attar H, et al. Burden of endemic health-care-associated infection in developing countries: systematic review and meta-analysis. Lancet 2011; 377:228-41.
- 3. European Centre for Disease Prevention and Control. Annual epidemiological report on communicable diseases in Europe 2008: report on the state of communicable diseases in the EU and EEA/EFTA countries. Stockholm: European Centre for Disease Prevention and Control; 2008.
- 4. Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene. EPINE 2011: Estudio de prevalencia de las infecciones nosocomiales en España. 22º Estudio. http://hws.vhebron.net/epine/Descargas/EPINE%202011%20ESPA%C3%91A%20Resum en.pdf (accedido el 18/Ago/2014).» http://hws.vhebron.net/epine/Descargas/EPINE%202011%20ESPA%C3%91A%20Resum en.pdf
- 5. Aranaz-Andrés JM, Aibar C, Limón R, Mira JJ, Vitaller J, Agra Y, et al. A study of the prevalence of adverse events in primary healthcare in Spain. Eur J Public Health 2012; 22:921-5.
- 6. World Health Organization. WHO guidelines on hand hygiene in health care (advanced draft): a summary. Geneva: World Health Organization; 2005.
- 7. Pi-Sunyer Cañellas T, Banqué Navarro M, Freixas Sala N, Barcenilla Gaite F. Higiene de las manos: evidencia científica y sentido común. Med Clin (Barc) 2008; 131 Suppl 3:56-9.
- 8. Sánchez J, Rodríguez P. Podemos y debemos mejorar la higiene de manos. Tú decides. Enferm Infecc Microbiol Clín 2011; 29:1-3.
- 9. World Health Organization. WHO guidelines on hand hygiene in health care: first global patient safety challenge: clean care is safer care. Geneva: World Health Organization; 2009.
- 10. World Health Organization. Hand hygiene technical reference manual: to be used by health-care workers, trainers and observers of hand hygiene practices. Geneva: World Health Organization; 2009.
- 11. World Health Organization. Save lives: clean your hands. Guide to implementation a guide to the implementation of the WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement Strategy. Geneva: World Health Organization; 2009.
- 12. World Health Organization. Save lives; clean your hands. Hand hygiene in outpatient and home-based care and long-term care facilities: a guide to the application of the WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement Strategy and the "my five moments for hand hygiene" approach. Geneva: World Health Organization; 2012.
- 13. Burnett E. Perceptions, attitudes, and behavior towards patient hand hygiene. Am J Infect Control 2009; 37:638-42.









- 14. McLaughlin AC, Walsh F. Individual differences in judgments of hand hygiene risk by health care workers. Am J Infect Control 2011; 39:456-63.
- 15. Parmeggiani C, Abbate R, Marinelli P, Angelillo IF. Healthcare workers and health careassociated infections: knowledge, attitudes, and behavior in emergency departments in Italy. BMC Infect Dis 2010; 10:35.
- 16. Sánchez-Payá J, Fuster-Pérez M, García-González C, Gracia-Rodríguez RM, García-Shimizu P, San Juan-Quíles A, et al. Evaluation of a program for updating recommendations about hand hygiene. An Sist Sanit Navar 2007;30:343-52.
- 17. Alp E, Ozturk A, Guven M, Celik I, Doganay M, Voss A. Importance of structured training programs and good role models in hand hygiene in developing countries. J Infect Public Health 2011; 4:80-90.
- 18. Sax H, Allegranzi B, Chraïti M-N, Boyce J, Larson E, Pittet D. The World Health Organization hand hygiene observation method. Am J Infect Control 2009; 37:827-34.
- 19. Kelcíkova S, Skodova Z, Straka S. Effectiveness of hand hygiene education in a basic nursing school curricula. Public Health Nurs 2012; 29:152-9.
- 20. Dierssen-Sotos T, Cal-López M, Navarro-Córdoba M, Rebollo-Rodrigo H, Antolín-Juarez FM, Llorca J. Factores asociados a la técnica correcta en la higiene de manos. Med Clin (Barc) 2010; 135:592-5.
- 21. Burnett E. Perceptions, attitudes, and behavior towards patient hand hygiene. Am J Infect Control 2009; 37:638-42.
- 22. Creedon SA. Healthcare workers' hand decontamination practices: compliance with recommended guidelines. J Adv Nurs 2005; 51:208-16.
- 23. Ferrer C, Almirante B. Higiene de manos: una prioridad para la seguridad de los pacientes hospitalizados. Enferm Infecc Microbiol Clin 2007; 25: 365-8.
- 24. Ministerio de Salud, Oficina General de Epidemiologia. Norma Técnica de Vigilancia de Infecciones Intrahospitalarias 2005- Perú.







