

ES COPIA PIEL DEL ORIGINAL

MARIO SANCHEZ ARANA Ministerio de Vivienda, Construcción y Sareamiento

1 0 FEB. 2020

# Resolución Directoral

### Nº 33 -2020-VIVIENDA-OGGRH

Lima, 1 0 FEB. 2020

#### VISTO:

El Informe Nº 024-2020-VIVIENDA-OGGRH-OATH de la Oficina de Administración del Talento Humano de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos; y,

#### **CONSIDERANDO:**

Que, la inducción es un proceso que facilita la integración y adaptación al entorno laboral y a la cultura organizacional, especialmente con los servidores del área a la que ingresa; y, a la vez proporciona información sobre la organización y estructura básica del estado, así como las normas y políticas internas, procedimientos y pautas de conducta relacionados a la entidad y específicamente a su puesto de trabajo;

Que, dicho proceso se efectúa antes de iniciar la labor para la cual ha sido contratado el servidor, evitando así los tiempos y costos que se pierden tratando de averiguar por sí mismos, qué objetivos tiene su entidad, cuáles son sus actitudes no toleradas, funciones, entre otros;

Que, el artículo 12 del Reglamento Interno de los Servidores Civiles del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - MVCS, aprobado por Resolución Ministerial Nº 002-2020-VIVIENDA indica que la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos - OGGRH conduce y evalúa, conjuntamente con los jefes inmediatos del nuevo servidor civil, en lo que corresponda, el programa de inducción conforme a las disposiciones internas vigentes;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 265-2017-SERVIR-PE de fecha 12.12.2017, se aprueba, por delegación, la "Guía para la Gestión del Proceso de Inducción";

Que, en dicho sentido la Oficina de Administración del Talento Humano de la OGGRH, ha propuesto el Plan de Inducción Periodo 2020 del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento – MVCS, el cual incluye la Inducción General y la Inducción Específica;

De conformidad con la Ley N° 30156, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y su Reglamento de Organización y Funciones aprobado por Decreto Supremo N° 010-2014-VIVIENDA, la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil y sy Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014-



ES COPIA RIEL DEL ORIGINAL

MARTO C SÁNCHEZ ARANA

Gimenterio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

PCM, la Guía para la Gestión del Proceso de Inducción aprobada la Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº 265-2017-SERVIR-PE y el Reglamento Interno de Servidores Civiles del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, aprobado, por delegación, por la Resolución Directoral Nº 002-2020-VIVIENDA/OGGRH;

#### SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Aprobar el Plan de Inducción Periodo 2020 del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento - MVCS, el mismo que en anexo forma parte de la presente Resolución.

Artículo 2°.- Encargar a la Oficina General de Estadística e Informática, la publicación de la presente Resolución y su anexo en el Portal Web Institucional del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (www.vivienda.gob.pe).

Registrese y comuniquese.

NEDY MARGOT ALCANTARA LINO
Directora General

\ Directora 'General Oficina Geheral de Gestión de Recursos Humanos Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiente





# PLAN DE INDUCCIÓN 2020

MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO



**OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS** 

Oficina de Administración del Talento Humano

# PLAN DE INDUCCIÓN – PERIODO 2020 MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

#### I. INTRODUCCIÓN

Los procesos de inducción de personal casi siempre han sido considerados innecesarios, percibidos como un desgaste de tiempo y a su vez de recursos, llevándose de una manera muy superficial y descuidada. Sin embargo, y a la vez, se plantea la exigencia de lograr la rápida adecuación del personal de reciente ingreso, para con las metas y objetivos del área.

Frente a este panorama, resulta importante elaborar e implementar un proceso de inducción de personal, con el gran objetivo de insertar e involucrar a los nuevos colaboradores mediante un esquema pre diseñado y organizado que resulte en el correcto desarrollo de las distintas actividades, reduciendo significativamente los márgenes de errores que se presentaban al momento de realizar funciones sin la adecuada guía y entrenamiento necesarios.

Así y para que este proceso de integración de un nuevo colaborador sea más productivo y positivo, tanto para la entidad como para el servidor, se hace necesario instaurar el proceso de inducción de personal dividiendo al mismo en sub procesos, inducción y re inducción de personal, planteando como métodos para su desarrollo el entrenamiento en el proceso de inducción específica y la formación como método para desarrollar la inducción y re-inducción general, el cual propenderá a facilitar su adecuación a los cambios promovidos por la institución y, en consecuencia, su mejora en su interrelación y desempeño.

Por tanto, el presente Plan tiene el firme propósito de promover el desarrollo de un proceso más dinámico, participativo, metodológico y basado en la oportunidad de brindar la mejor experiencia de aprendizaje institucional, para coadyuvar a integrar al nuevo servidor con la política de Estado, el quehacer y la estrategia del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, como del servicio esperado (resultado) por la ciudadanía (clientes) y el nivel de aporte del servidor.

Una mejora importante será la inclusión de colaboradores encargados de llevar a cabo el proceso de inducción como tal y en cada órgano y/o unidad orgánica (Mentores), con quienes se facilitará que se comprendan su importancia, establezcan sus diferencias y apliquen esta herramienta disminuyendo costos de adaptación, integración y respuesta, obteniendo mejores resultados en cada área en el menor tiempo posible.

Cabe recalcar, el valor agregado que obtendremos al instaurar dichos procesos; los servidores de reciente ingreso se sentirán bienvenidos, percibirán una imagen institucional estable y organizada, en si responderán positivamente en su puesto de trabajo. A la vez, la re-inducción de personal posibilitará su mejor aporte al crecimiento de la entidad.

#### **FINALIDAD**

II. OATH COLOR

Establecer las actividades que comprende el proceso de inducción para lograr la socialización y orientación de los servidores que se incorporen o reincorporen, según sea el caso, a un puesto dentro de la entidad, en el marco de la Gestión de la Incorporación del Subsistema de Gestión del Empleo del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.

#### III. ALCANCE

El presente Plan es aplicable por todos los órganos, unidades orgánicas, así como por los servidores/as que se incorporen o reincorporen al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, según sea el caso, a un puesto de la entidad.

Para el caso particular de funcionarios públicos, la Oficina de Administración del Talento Humano de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos, propondrá y coordinará la modalidad, contenidos y oportunidad del proceso de su inducción.

#### IV. BASE LEGAL

- 4.1 Ley N° 30156, que aprueba la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.
- 4.2 Ley N° 30057, que aprueba la Ley del Servicio Civil y Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, que aprueba el Reglamento General de la Ley N° 30057 - Ley del Servicio Civil.
- 4.3 Decreto Supremo N° 010-2014-VIVIENDA, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.
- 4.4 Decreto Legislativo N° 1401, que aprueba el régimen especial que regula las modalidades formativas de servicios en el sector público y Decreto Supremo N° 083-2019-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1401.
- 4.5 Decreto Legislativo N° 1023, crea la Autoridad Nacional del Servicio Civil SERVIR, rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.
- 4.6 Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 265-2017-SERVIR-PE, que aprueba la "Guía para la Gestión del Proceso de Inducción".
- 4.7 Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR-PE, que aprueba la Directiva N° 002-2014-SERVIR/GDSRH, sobre las "Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las Entidades Públicas".
- 4.8 Resolución Directoral N° 002-2020-VIVIENDA/OGGRH, que aprueba el Reglamento Interno de los Servidores Civiles del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

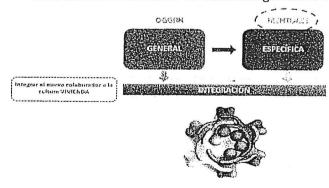
#### V. OBJETIVOS

- 5.1 Facilitar la integración y adaptación al entorno laboral y a la cultura organizacional, especialmente con los servidores del área a la que ingresan (Función de socialización).
- 5.2 Proporcionar información sobre la organización y estructura básica del Estado, así como las normas y políticas internas, procedimientos y pautas de conducta relacionadas a la entidad y específicamente a su puesto de trabajo (Función de orientación).

#### VI. TIPOS DE INDUCCIÓN

El proceso mantiene la estructura de realización de inducción general e inducción específica.





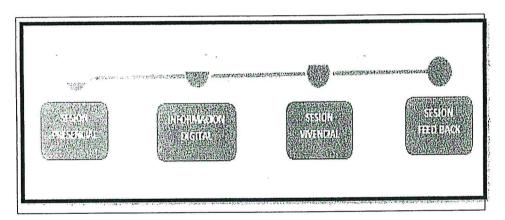
#### 6.1 Inducción General

Tiene por objeto proporcionar información sobre el funcionamiento general del Estado, los conocimientos básicos de la entidad, aspectos sobre su cultura y normas internas. Se prevé su implementación en el plazo de hasta treinta (30) días calendarios desde la incorporación, siendo de responsabilidad de la Oficina de Administración del Talento Humano (OATH) su conducción y comprende la provisión de información general. Está conformada por dos (2) fases: Presencial y Virtual<sup>1</sup>.

La fase de inducción general es desarrollada mediante los mecanismos que establezca la Oficina de Administración del Talento Humano, pudiendo ser de nivel presencial, semipresencial, virtual, según se estime conveniente.

#### 6.1.1 Fase presencial

Se realiza el día de ingreso del servidor a la entidad y comprende la provisión de información fundamental para su orientación y adaptación, las que pueden mejorarse para su mejor aplicación a las necesidades del puesto y que resulten necesarias.



#### A. FASE PRESENCIAL

SESIÓN	TEMAS	ÁREAS RESPONSABLES
l	"Integración y Valores MVCS"	Oficina de Administración del Talento Humano OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
11	"Objetivos Estratégicos Institucionales y retos 2020"	Oficina de Planeamiento y Modernización OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
111	"Anticorrupción y Ética en la Función Pública y Prevención y Gestión Antisoborno ISO: 37001"	Oficina de Integridad y Lucha Contra la Corrupción SECRETARÍA GENERAL
IV	"Hostigamiento sexual"	Oficina de Integridad y Lucha Contra la Corrupción SECRETARÍA GENERAL
V	"Estructura, naturaleza, funciones principales y proyectos del Viceministerio de Vivienda y Urbanismo"	Viceministerio de Vivienda y Urbanismo DESPACHO MINISTERIAL



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> La fase virtual se desarrollará a través de una plataforma virtual, que se aplicará cuando se encuentre habilitada (en coordinación con la Oficina de Tecnologías de Información - OTI).

SESIÓN VI	"Estructura, naturaleza, funciones principales y proyectos del Viceministerio de Construcción y Saneamiento"	AREAS RESPONSABLES  Viceministerio de Construcción y Saneamiento DESPACHO MINISTERIAL
VII	"Derechos, deberes y obligaciones del personal del MVCS"	Oficina de Compensaciones y Bienestar OFICINA GENERAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

#### **B. INFORMACIÓN DIGITAL**

Se proporcionará la siguiente documentación:

- a) Código de Ética de la Función Pública
- b) Reglamento de Organización y Funciones ROF (incluye Organigrama funcional y nominativo vigente)
- c) Reglamento interno de Servidores Civiles RISC
- d) Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- e) Organización y estructura del Estado
- f) Política de Modernización del Estado
- g) Políticas de seguridad de la información
- h) Directivas internas de relevancia

La información mencionada es proporcionada al servidor el día de su ingreso a VIVIENDA.

#### C. FASE VIVENCIAL

Coordinar una visita técnica guiada: (En fechas, según programa)

- a) Planta de Tratamiento de Agua "La Atarjea" de Sedapal
- b) Vitrina Inmobiliaria (Centro de Lima)
- c) Proyectos atendidos por el Programa Mejoramiento Integral de Barrios (PMIB)
- d) Otros, que faciliten identificar el rol del MVCS.

#### D. FASE DE FEED BACK

Reunión de seguimiento con personal de reciente ingreso, a los treinta (30) días posteriores a la sesión presencial, facilitando identificar el cumplimiento del objetivo de la inducción, a la vez de recibir las recomendaciones de mejora de procesos de cada una de sus áreas.

Se realiza a los 30 (treinta) días.

Es una reunión entre la Alta
Dirección y los nuevos
colaboradores, con la finalidad
de recibir sus apreciaciones
sobre el proceso de integración
a la entidad y realizar un
feedback de la información
recibida en la inducción general
y específica.





#### 6.2 Inducción Específica

Brinda información al servidor que facilite su integración y adaptación al puesto en el que se va a desempeñar. Es conducida por un servidor propio del área de su trabajo y que se buscará sea oportunamente seleccionado, capacitado y entrenado para desempeñarse como Mentor.

Esta fase es conducida por el Mentor y se realiza en el plazo de hasta treinta (30) días calendarios desde la incorporación del servidor y comprende el brindar la información siguiente:

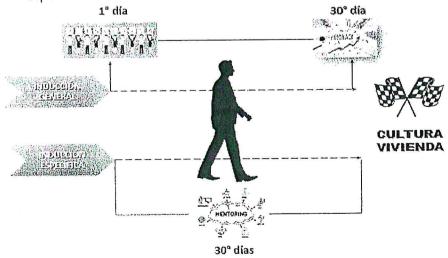
#### 6.2.1 Inducción específica al puesto

- a) Presentación del servidor ante el equipo del órgano o unidad orgánica
- Reconocimiento de las instalaciones del área de trabajo, espacio de trabajo asignado, entrega de PC, mobiliario, útiles básicos de oficina, otros.
- c) Información respecto a:
  - o Funciones y labores a desarrollar.
  - Relaciones de coordinación internas y externas.
  - Estructura funcional del área y sus principales funciones, como de sus integrantes.
  - Ruta de la comunicación interna (informes, memorandos, oficios, otros).

Esta actividad se realiza el día de su incorporación al área de trabajo.

#### 6.2.2 Reunión de orientación con el Mentor

- a) Revisión de los documentos estratégicos siguientes:
  - Plan estratégico Institucional y su vinculación con el área donde se desempeñará.
  - o Plan Operativo Institucional e indicadores del área donde se desempeñará.
  - o Principales instrumentos de gestión del área.
  - o Página web e intranet de la institución.
- Para esta inducción los titulares de los órgano o unidades orgánicas designan a quien, en su representación, intervendrán en calidad de Mentor.
- c) La OATH conduce al servidor al órgano o unidad orgánica de destino, donde su titular y/o mentor designado realizará la inducción específica.





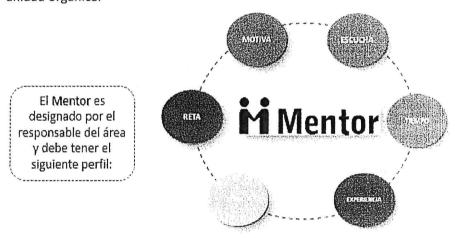
#### 6.3 La Reinducción

Es un proceso de característica excepcional, de alcance general y responde a una programación establecida y que se aplicará cuando se produzcan cambios en los procesos e información relevante de la entidad.

La Oficina de Administración del Talento Humano será la encargada de proponer su realización, como de coordinar su programa, contenidos y todo aspecto relacionado a su desarrollo.

#### 6.4 El Mentor

Es designado por el titular del órgano o unidad orgánica, asume el encargo de orientar al servidor durante el proceso de inducción específica, para su adecuada adaptación al puesto y mejor desempeño de sus funciones. Se recomendará el contar con un Mentor alterno también designado por el titular del órgano o unidad orgánica.



El Mentor, para el logro de los objetivos específicos, cumple las funciones siguientes:

- a) Brindar inducción específica al servidor para su adecuada adaptación a la entidad como a su puesto de trabajo.
- b) Brindar información detallada respecto de la labor o función a cumplir.
- c) Verificar y coordinar que el servidor cuente con el equipamiento necesario, correo electrónico, acceso a las diversas herramientas informáticas.
- d) Brindar información actualizada respecto de los proyectos, actividades y/o acciones que desarrolla su área, para mantener actualizada los contenidos que se brindan en la inducción general.



# Colaborador



Mentor

#### VII. RESPONSABILIDADES

# 7.1 De la Oficina de Administración del Talento Humano de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos:

- a) Implementar el proceso de inducción y ejecución de la inducción general.
- b) Brindar asistencia técnica a los órganos, unidades orgánicas y programas para la determinación de los temas de la inducción específica, y supervisar su ejecución.
- c) Proponer y gestionar la aprobación del programa de inducción de la entidad.
- d) Gestionar el registro de inducciones e incluirlos en los legajos de los/las servidores/as civiles.

# 7.2 De los órganos, unidades orgánicas y programas en las que se incorporan los/las servidores/as:

- a) Definir y desarrollar los temas de la inducción especifica en coordinación con la Oficina de Administración del Talento Humano de la OGGRH.
- b) Asegurar la ejecución de la inducción especifica.
- c) Facilitar y fomentar la participación de los/las servidores/as civiles en el proceso de inducción y gestionar la entrega de las herramientas necesarias para el desarrollo de las funciones.

#### 7.3 De los/las servidores/as que se incorporan o reincorporan a un puesto:

a) Son responsables de asistir puntualmente a las inducciones y de cumplir con las normas establecidas para su desarrollo; adicionalmente, formulan las recomendaciones a la entidad con el fin de mejorar la efectividad de los procesos de inducción.

#### VIII. DISPOSICIONES FINALES COMPLEMENTARIAS

- 8.1 En todo lo no previsto, corresponde a la Oficina de Administración del Talento Humano de la OGGRH el adoptar las medidas necesarias para cumplir con el objetivo.
- 8.2 La Oficina de Administración del Talento Humano de la OGGRH puede diseñar y proponer programas especiales de inducción dirigidos a servidores que van a ocupar cargos directivos y/o de confianza.
- 8.3 Para todo lo que no se encuentre expresamente previsto en el presente Plan, es de aplicación lo dispuesto en la Guía para la Gestión del Proceso de Inducción, aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 265-2017-SERVIR-PE; y demás normativa que emita la Autoridad Nacional del Servicio Civil SERVIR.

### IX. CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN

El proceso de Inducción deberá iniciarse el primer día de labores y concluir, como máximo, antes de la culminación del período de prueba.

El desarrollo de la fase presencial del proceso de inducción se prevé realizar el tercer viernes de cada mes, sujeto a la disponibilidad de sala y/u otra razón que implique cambio de fecha.

ACTIVIDADES	: SI	CRONOGRAMA PERIODO 2020											
ACTIVIDADES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	ОСТ	NOV	DIC
Plan de Inducción VIVIENDA 20:	20										•		
Identificación y reporte de servidores de reciente ingreso	0,00												
Programa de Inducción 2020: revisión y/o actualización de temas, propuesta de programa	0,00												
Elaboración de Formato de Evaluación del programa (físico y digital)	0,00												
Elaboración y presentación del Plan de Inducción 2020	0,00												
Selección de Componentes y Solicitud para Adquisición de "Kid de Bienvenida a VIVIENDA"	30,00												
Elaboración y remisión a la OGGRH de reportes de evaluación	0,00												
Desarrollo y adquisición de Videos, tutoriales	25,00									,			

TOTAL PRESUPUESTO S/ 55,000.00



## Anexo 01:

## Modelo de Reporte de Asistencia

Fecha de Inicio		Total de horas		
Fecha de Termino			Nº de Sesiones	
Apellidos y Non	ıbres	Puesto	Área	Firma
	<i>*</i>			
		м.		
*.	6 36			*,
				u.

	Observaciones
\	Responsable del control de asistencia
	(Nombre y firma)
1	



# Anexo 02:

ENC⊍I	ESTA INDUCCIÓN DEL PERSONAL	
IOMBRES Y APELLIDOS		_
PUESTO		_
JNIDAD ORGANICA	FECHA DE INGRESO	_
. – Sobre la Temática y Objetivo del Program	a de Inducción	
<ul> <li>Está satisfecho/satisfecha con la inform</li> <li>Cree que hizo falta más información en</li> <li>La bienvenida que recibió de la Instituc</li> <li>Los temas tratados en la inducción fuer</li> </ul>	la Inducción ión le generó motivación	SI NO
3. – Sobre la Organización		SI NO
<ul> <li>Le parece adecuado el tiempo emplead</li> <li>El espacio utilizado fue cómodo y adecu</li> <li>El uso de los recursos audiovisuales fue</li> </ul>	ıado	
Cree usted que el proceso de inducción ha sido Por qué		SI NO
Cree haber recibido toda la información que ne Por qué		
DEL SERVIDOR INGRESANTE (al culminar la in Sugerencias	ducción)	_
		_
		-
		-
		-
Fecha		*** ****
Fecha Study	Firma del/de la Trabajador/Trabajadora	
IGRACI	AS POR SU PARTICIPACIÓN:	

10

# Anexo 03:

# Modelo de Registro de Inducciones

	Registro de Inducciones						
I. DATOS GENERA	ALES						
Apellidos y Nombres							
Puesto al que se incorpora				nen Laboral			
Área			Fedh	i de Ingreso.			
Apellidos y Nombres del/de la Jefe/Jefa Inmediato		Püle	sto del/de	la llete/lleta Inmediato			
II. DATOS DE LA	A INDUCCIÓN.	1008.04					
Inducción General. F	echa de inicio		cha de ización		Horas Totales		
Inducción Especifica F	echa de inicio		echa de ización		Horas Totales		
III. INDUCCIÓN	GENERÄL	Introducción	Marcar (si se rea	(Fai (IZO)	<b>"在其中的",中的主义的"其实"的</b>	es <b>General</b> es ollitadora de l olon)	
1. Organización y Estruc	tura Básica del E				7	1.11	
Sistemas Administrati	vos del Estado.						
Política de Moderniza     Pública y del Servicio		de la Gestión					
4. Ética de la Función Pú	blica.						
5. Conceptos básicos y generalidades del Procedimiento Administrativo General.							
6. Derechos, Obligaciones e Incompatibilidades del Servidor Civil.							
7. Ley de Trasparencia y Pública.	Acceso a la Info	ormación					
	Intro	oducción a la En	tidad y su	Cultura	,		
1. Visión, Misión, Valore Lineamientos Estraté				-			
2. Organización y Estruc	2. Organización y Estructura de la Entidad.						



			Ţ
3.	Funciones Generales de las Áreas de la Entidad.		
4.	Contexto Político Institucional y principales normas de la entidad y el sector al que pertenece de corresponder.		:
5.	Usos comunes en la Entidad (Principales autoridades, nombres y siglas de las áreas, etc.).		
6.	Reglas básicas que deben conocer y tomar en cuenta los servidores de la entidad reglas de redacción de documentos oficiales, usos del lenguaje inclusivo, etc.).		
7.	Gestión de Recursos Humanos (Explicación de los subsistemas y procesos de recursos humanos de la Entidad).		
8.	Políticas de seguridad de la Información.		
	IVA MINDUGGION ESPECIFICA	s (Marcar (X) si se realizo	Observaciones Generales (Facilitador/Facilitadora de la Inducción)
8.	Presentación del Servidor Civil al equipo de trabajo.	Y Dog Osc.	(SA)
9.	Reconocimiento de las instalaciones del Área, asignación del espacio físico y entrega de herramientas de trabajo (computadora, manuales, etc.).		
10.	Explicación de los objetivos del área, metas y las principales relación de coordinación en la entidad.		
11.	Presentación de la estructura funcional interna del área y de las principales funciones de los servidores del Área.		
12.	Explicación de las funciones, responsabilidades y el desempeño esperado del puesto.		
13.	Explicación de la ruta de comunicación a seguir para la presentación de informes y productos.		
	Ifignadel/de/la servido/servidora	Firma V sello i de la Jefe/Je de Área	336-600

