



VI JORNADA DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM

El viernes 29 de setiembre se realizó con éxito la sexta jornada de capacitación en la gestión por procesos que lleva a cabo la Municipalidad de San Borja, en alianza con la Sociedad de Inteligencia Competitiva-SIC, para 65 funcionarios y colaboradores de la entidad, que han empezado el trabajo de implementar la gestión por procesos en la municipalidad.

Este fue el último día de la primera fase de la capacitación a cargo del equipo de la SIC, liderado por el Ing. Rafael Rodríguez, en coordinación con el equipo municipal, en la que se desarrollaron los siguientes temas:

- Patrones mentales y paradigmas - ¿qué ves en la figura?
- Disponibilidad de información – parte del problema
- ¿Por qué no levantamos bien la información?
- Técnicas de estudio de tiempos.
- Tiempo observado (TO)
- Importancia de la valoración de los tiempos
- Ritmos de trabajo: Acelerado, rápido, óptimo, bueno, normal, regular, lento, muy lento, deficiente.
- Estudio de tiempos para identificación de cuellos de botella - orientación para la mejora
- Punto clave: identificación de ruta crítica
- Evaluación de caso presentado por un participante

La jornada concluyó con la orientación hacia los y las participantes para descargar el aplicativo Bizagi en sus equipos y así dar inicio a la etapa práctica del taller en la siguiente sesión.

La Municipalidad de San Borja orienta su actividad a mejorar la calidad de vida de los vecinos y hacer de San Borja un distrito altamente competitivo, que promueve de manera prioritaria el bienestar y desarrollo del territorio.

