



## VII JORNADA DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM - FASE 2

El martes 10 de octubre se dio inicio a la primera jornada de capacitación en su segunda fase, aplicación del modelamiento, a través del BPMN (Business Process Modeling Notation) mediante el uso del programa BIZAGI para la mejora de los procesos en la Municipalidad de San Borja.

Las jornadas de esta segunda fase se desarrollan bajo la modalidad virtual, a fin de facilitar la participación con equipos de cómputo para el uso y aplicación de la herramienta BIZAGI en los procedimientos internos para su mejora y redunde en la calidad de la atención a los vecinos y usuarios de los servicios de la Municipalidad de San Borja.

En esta jornada de aplicación de los conocimientos adquiridos en la primera fase del taller, participan 65 funcionarios y colaboradores de la entidad, estuvo cargo del equipo de la SIC, liderado por el Ing. Rafael Rodríguez, en coordinación con el equipo municipal, en la que se desarrollaron los siguientes temas:

- Modelamiento como herramienta clave para el entendimiento y mejora de los procesos
- ¿Qué es el BPD (Business Process Diagraman)?
- Simbología de Norma ANSI para elaborar diagramas de flujo
- Simbología de estilo DIF (Yourdon – De Marco) para elaborar diagramas de lujo
- Diagrama Horizontal
- Diagrama de labores – Método Analítico
- ¿Qué es BPMN?
- Objetivos del BPMN
- ¿Qué es la OMG (Object Management Group)? Importancia y relación con el BPMN
- Interfaz BIZAGI

La jornada concluyó con la indicación de que los y las participantes deben ir familiarizándose en el empleo del BIZAGI con la información recibida en la primera jornada práctica de la segunda fase del taller

### ¿Qué es BPMN?



Business Process Modeling Notation (BPMN) es el nuevo estándar para modelar los flujos de procesos de negocios y servicios web. Creado por la Iniciativa de Business Process Management Initiative (BPMI).

### Interfaz de Bizagi PM 2.3

