

# AENOR

Confía



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

AENOR certifica que la organización

### Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima - SEDAPAL

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2020-04-24

Última emisión:2023-09-06

Expiración último certificado:2023-04-24 Auditoría:2023-06-20

Expiración:2026-04-24

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

### Anexo al Certificado

- Alcance:
- A) Procesos relacionados al tratamiento de agua proveniente de fuente superficial, desde la captación del río Rímac (en las bocatomas) hasta la cámara de distribución a la salida de la Planta N° 2, y los reservorios de Vicentelo y Menacho.
  - B) Procesos de ejecución de obras que realiza la Gerencia de Proyectos y Obras, desde la formulación del proyecto hasta la entrega de la obra a las áreas operativas (usuarias).
  - C) Desarrollo y ejecución de los procesos relacionados a la gestión del acuífero, mantenimiento y control operacional de estaciones de extracción de las aguas subterráneas.
  - D) Procesos relacionados a la distribución de agua potable por gravedad, desde la salida de la Planta de Agua Potable La Atarjea (salida de los reservorios Vicentelo, Menacho y cámara de

Primera emisión:2020-04-24  
Expiración último certificado:2023-04-24  
Expiración:2026-04-24

Última emisión:2023-09-06  
Auditoría:2023-06-20

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

### Anexo al Certificado

Alcance: distribución a la salida de la Planta N° 2 - OVNI) hasta los ingresos a los reservorios y sectores automatizados de la red primaria (tuberías de diámetro igual o mayor a 350 mm).

E) Procesos de lectura, facturación, recaudación y servicio al cliente, por el servicio de agua potable y alcantarillado brindado a usuarios que se abastecen de la red, cuya administración está a cargo de la Gerencia Comercial.

F) (EOMR - Breña). Distribución de agua potable desde la salida de las cámaras de sectorización hasta la entrega a los usuarios finales en la caja de control, y la recolección de aguas residuales desde la caja de registro hasta la entrega a colectores primarios.

Primera emisión:2020-04-24  
Expiración último certificado:2023-04-24  
Expiración:2026-04-24

Última emisión:2023-09-06  
Auditoría:2023-06-20

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

### Anexo al Certificado

Alcance:

G) (EOMR - Ate Vitarte). Distribución de agua potable desde las salidas de las cámaras de sectorización, reservorios, cámaras de rebombeo, y pozos hasta la entrega a los usuarios finales en la caja de control y la recolección de aguas residuales desde la caja de registro hasta la entrega a colectores primarios.

H) (EOMR - San Juan de Lurigancho) Distribución de agua potable desde las salidas de las cámaras de sectorización, pozos, cámaras de rebombeo y reservorios hasta la entrega a los usuarios finales en la caja de control de la conexión domiciliar y la recolección de aguas residuales desde la caja de registro de la conexión domiciliar hasta la entrega a colectores primarios y/o estaciones de bombeo de aguas

Primera emisión:2020-04-24  
Expiración último certificado:2023-04-24  
Expiración:2026-04-24

Última emisión:2023-09-06  
Auditoría:2023-06-20

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

### Anexo al Certificado

Alcance: residuales.

I) Procesos de detección de fugas no visibles en redes de distribución secundaria y conexiones domiciliarias de agua potable, control de macro medición en Centros de Servicios y Catastro de Redes en la jurisdicción de SEDAPAL.

J) Procesos relacionados al tratamiento de agua potable desde la captación del río Rímac en la Bocatoma hasta su almacenamiento en el Tanque de Agua Tratada de la Planta Huachipa.

Primera emisión:2020-04-24  
Expiración último certificado:2023-04-24  
Expiración:2026-04-24

Última emisión:2023-09-06  
Auditoría:2023-06-20

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)