



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO - SETIEMBRE	Fecha: 06/10/2023
		Página 01 de 03

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

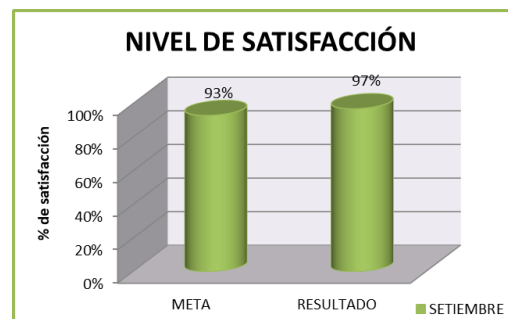
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 93%.

RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 418
TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 27



BICENTENARIO DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

 <p>PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo</p>	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO – SETIEMBRE	Fecha: 06/10/2023 Página 02 de 03
--	--	--------------------------------------

COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 91 % DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 91 %

META:

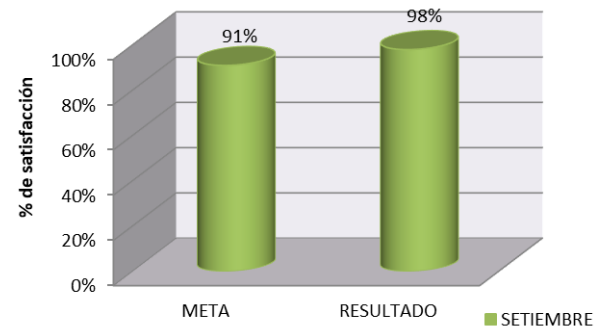
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 91%.

RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 01 TALLER INTERNO Y 12 TALLERES EXTERNOS: 245

NIVEL DE SATISFACCIÓN



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 655
Jesús María



“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO – SETIEMBRE	Fecha: 06/10/2023
		Página 03 de 03

COMPROMISO N° 03

BRINDAR 1 CAPACITACIÓN MENSUALMENTE DE MANERA VIRTUAL O PRESENCIAL, SOBRE ALGÚN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO.

INDICADOR:

CAPACITACIÓN MENSUAL BRINDADA EN UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO.

META:

1 CAPACITACIÓN MENSUAL SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS.

RESULTADO:

01 CAPACITACIÓN BRINDADA EN EL MES DE SETIEMBRE SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS.

LA CAPACITACIÓN BRINDADA EN EL MES FUE “CLAVES PARA USAR LINKEDIN”, LA CUAL SE EJECUTÓ EL DÍA 27 DE SETIEMBRE.

