



COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

USUARIOS ASIGNADOS EN EL MES QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS: 149

USUARIOS A LOS QUE SE LE ASIGNÓ UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO EN EL MES: 149 (100%)

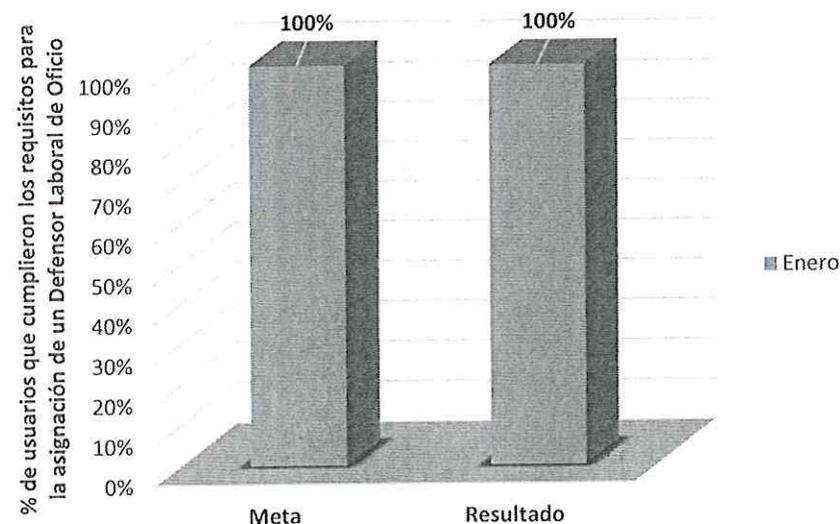
ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS

PORCENTAJE DE USUARIOS A QUIENES SE LES ASIGNÓ UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO

ASIGNAR UN DEFENSOR LABORAL DE OFICIO AL 100% DE LOS USUARIOS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS

100% DE USUARIOS ATENDIDOS

Nivel de cumplimiento





COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS: 57

La encuesta realizada a los usuarios está orientada a evaluar la amabilidad del colaborador, la calidad de la orientación y el tiempo de la atención brindada.

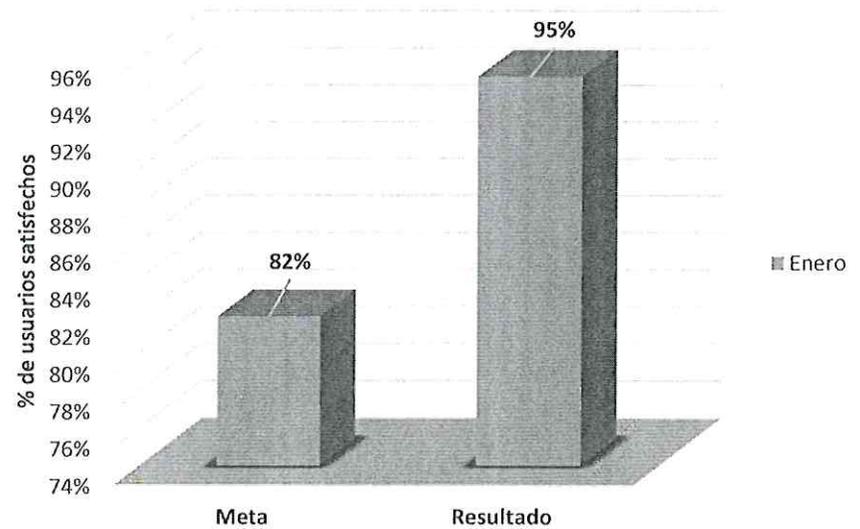
LOGRAR UN NIVEL DE USUARIOS SATISFECHOS, SOBRE LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL, NO MENOR DEL 82%

PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA ORIENTACIÓN ACERCA DEL PROCESO LABORAL

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 82%

95% DE USUARIOS SATISFECHOS

Nivel de satisfacción





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 3

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE DEMANDAS ELABORADAS EN EL MES:
91 (100%)

DEMANDAS ELABORADAS DENTRO DE LOS 10
DÍAS HÁBILES EN EL MES: 91 (100%)

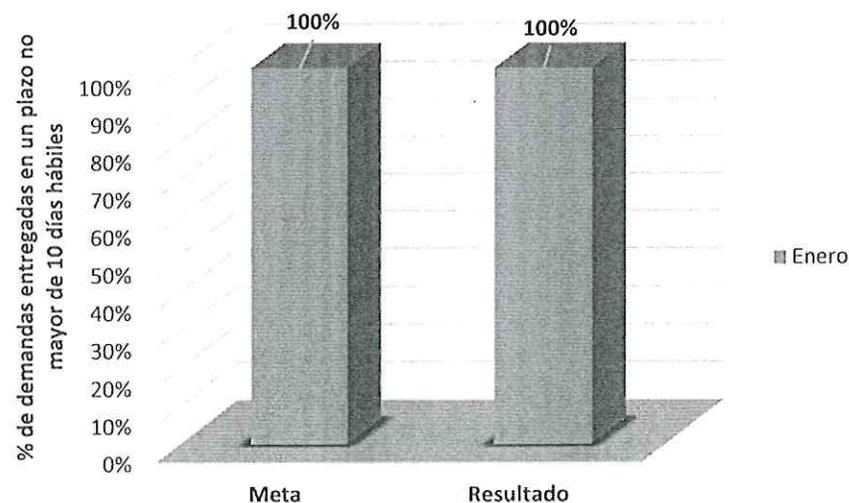
ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA ENTREGA TOTAL DE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA POR EL DEFENSOR LABORAL DE OFICIO

PORCENTAJE DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES

ELABORAR EL 100% DE LAS DEMANDAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES

100% DE DEMANDAS ELABORADAS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES

Nivel de cumplimiento





COMPROMISO N° 4

INDICADOR

META

RESULTADO

AUDIENCIAS PROGRAMADAS POR EL PODER JUDICIAL: 150

AUDIENCIAS ASISTIDAS EN EL MES: 139 (93%)

ASISTIR AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS PROGRAMADAS POR EL PODER JUDICIAL, COMO MÍNIMO

PORCENTAJE DE AUDIENCIAS A LAS QUE ASISTIERON LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO

ASISTIR COMO MÍNIMO AL 83% DE LAS AUDIENCIAS ÚNICAS

93% DE AUDIENCIAS ASISTIDAS POR LOS DEFENSORES LABORALES DE OFICIO

Nivel de cumplimiento

