




“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_ENERO 2020	Código: 001-SOVIO-2020
		Edición: 1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: 07/02/2020 Página 1 de 1

Compromiso N° 1	El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.
Indicador	Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos
Meta	El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.
Resultado	Tiempo de espera máximo del mes de enero 2020 es de 09:59 minutos.
Total de Atendidos: 458	






PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_ENERO 2020	Código: 001-SOVIO-2020
		Edición: 1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: 07/02/2020 Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

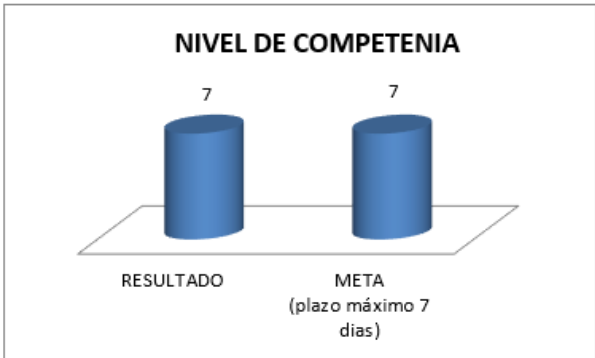
Meta

Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes que fueron beneficiados en la intervención principal del SOVIO en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Resultado

Plazo máximo de emisión del mes de ENERO de 2020: 7 días hábiles

Total del Universo: 204
Total de Beneficiados: 204

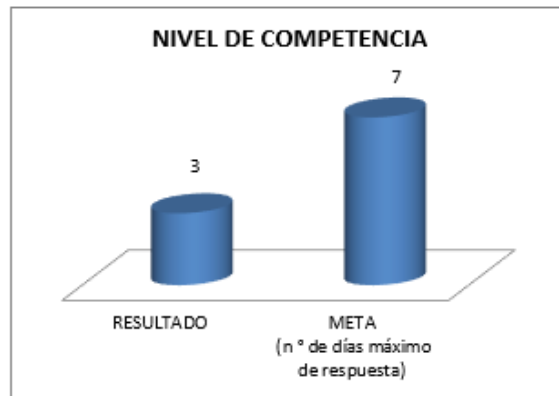


"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_ENERO 2020	Código: 001-SOVIO-2020
		Edición:1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: 07/02/2020 Página 1 de 1

Compromiso N° 03	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el Servicio de Orientación Vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.
Indicador	Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles .
Meta	Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción .
Resultado	Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de enero es de 03 días hábiles.

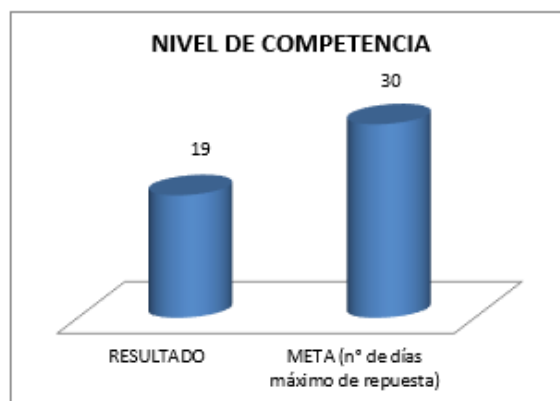
Total del Universo: 2



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_ENERO 2020	Código: 001-SOVIO-2020
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Edición:1
		Fecha: 07/02/2020 Página 1 de 1

Compromiso N° 04	Emitir los informes confidenciales del SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.
Indicador	Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.
Meta	Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones .
Resultado	Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 17 días hábiles .

Total del Universo: 2
Organizaciones atendidas
en el mes



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_ENERO 2020	Código: 001-SOVIO-2020
		Edición:1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: 07/02/2020 Página 1 de 1

Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85 % .

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado .

Resultado

99% de Satisfaccion de los usuarios del servicio SOVIO .

Total del Universo: 153
encuestas