

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 02 de noviembre de 2023

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2022



N° Atenciones del jueves 02 de noviembre: 426

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	224
Piura	35
Arequipa	28
Tacna	17
Junín	17
Lambayeque	15
San Martín	11
Ica	11
Cusco	10
La Libertad	9
Áncash - Chimbote	9
Madre de Dios	8
Lima provincias	7
Pasco	6
Loreto	4
Puno	3
Ucayali	2
Cajamarca	2
Amazonas	2
Huancavelica	2
Tumbes	1
Ayacucho	1
Moquegua	1
Áncash – Huaraz	1

TOTAL

 **426**

Por canal

Presencial		126
Telefónico		269
WhatsApp		12
Correo electrónico		0
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		0
Campaña en prestador		16
Redes Sociales		2

 **TOTAL 426**

Por tipo de casos

Comercial		219
Operacional		110
Otros		60
Expedientes TRASS		37

 **TOTAL 426**

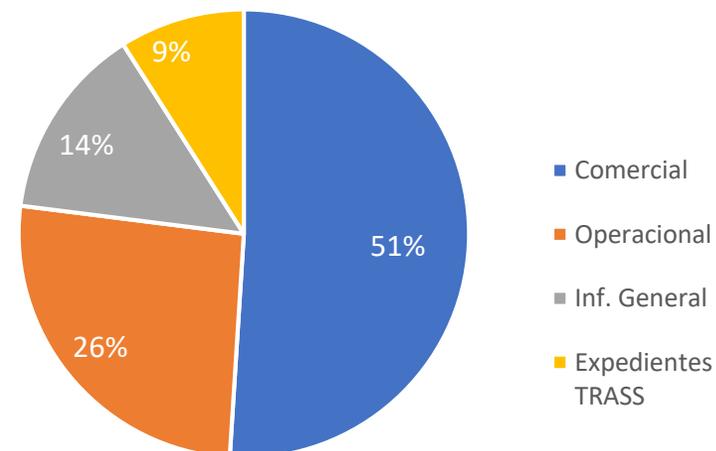
En lo que va del 2023...

102592 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del jueves 02 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	52	47%
Problemas con alcantarillado	23	21%
Falta de agua en conexión domiciliaria	10	9%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	8	7%
Aniego por rotura de tubería de agua	4	4%
Otros	13	12%
TOTAL	110	100%

Tipos de casos atendidos
(02 noviembre 2023)

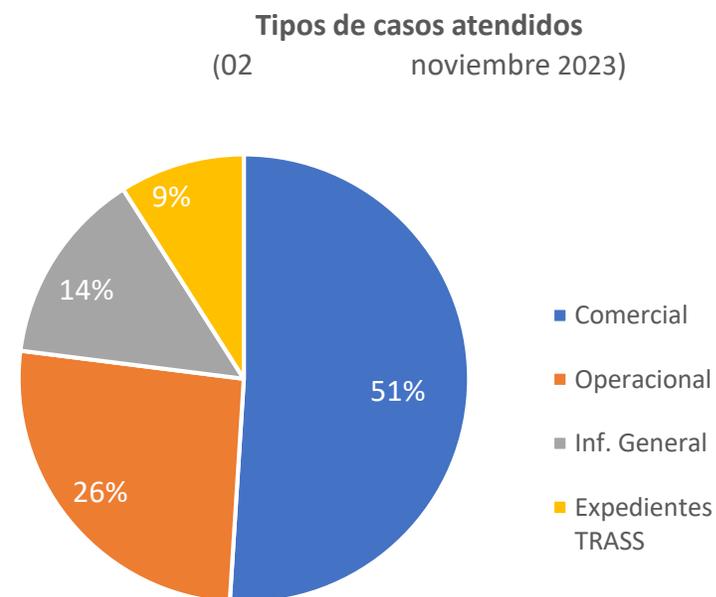


En lo que va de 2023...

29789 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del jueves 02 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	83	38%
Procedimiento de reclamos	35	16%
Problemas con la facturación	22	10%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	21	10%
Desacuerdo con resolución del TRASS	13	6%
Facturación excesiva	11	5%
Problemas con el acceso al servicio	10	5%
Facturación indebida	7	3%
Pedido de medidor	7	3%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	5	2%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	2	1%
Otros	2	1%
Información general sobre SUNASS	1	0%
TOTAL	219	100%



En lo que va de 2023...
52524 casos comerciales

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (1)

Región	Acción adoptada	Estado
LIMA: Miraflores: usuario reporta fuga de agua desde un medidor hace 72 horas. Jorge Luis Meza asevero que el personal técnico de Sedapal acudió a su casa sin embargo, le prometió una segunda visita para solucionar el problema y esta nunca se dio. (RPP)	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Magdalena, se puso en contacto con el Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes Surquillo, Rosario Aliaga, quien informó que se trataba de una fuga de agua en un medidor. Al respecto, una cuadrilla fue desplegada y resolvió el problema el 30.10.23.</p> <p>La OAU Magdalena confirmó con el medio que el problema ya había sido resuelto y que el usuario no proporcionó su número de telefónico.</p>	FINALIZADO

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (2)

Región	Acción adoptada	Estado
TACNA EPS anuncia a última hora que dejará sin agua al cercado de Tacna. Servicio se normalizará a partir de las 05:00 a. m. del 03 de noviembre. (Radio Uno)	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, coordinó con la oficina de comunicaciones de la EPS Tacna, quienes expresaron que a las 06:00 a. m., la Junta de Usuarios de Bajo Caplina comunicó el corte de agua del canal Caplina desde el día 02 al 03 de noviembre, lo que dejó sin captación de agua cruda a las plantas de Alto Lima que abastecen el Distrito del Cercado de Tacna y Pachía.</p> <p>Además, la ODS coordinó con el representante de la Junta de Usuarios en relación con la comunicación tardía del corte y se recomendó realizar las comunicaciones al prestador con el tiempo debido y anticipación, a fin de evitar imprevistos. Asimismo, se recomienda a la EPS Tacna que solicite el programa de mantenimiento del Canal Caplina y priorice la comunicación por medios formales.</p> <p>Se continuará con el monitoreo del caso.</p>	PENDIENTE
TACNA Tacna: la población de Locumba solo tiene dos horas de agua. La población de Locumba sufre la escasez hídrica desde hace tres meses, luego del colapso de dos pozos en el Valle de Cinto, informó el alcalde Julio Dávalos Flores. Explicó que, por ahora, además de las dos horas de agua, también se atiende a la población urbana a través de cisternas y se proyecta una planta de osmosis inversa para los anexos. Son 1,200 habitantes afectados y 800 en el área rural. (Radio Uno)	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, realizó coordinaciones con la empresa prestadora, la cual declaró que la fuente de agua ha reducido su producción de 4 L/s a 1.2 L/s, motivo por el cual la continuidad del servicio se vio reducida.</p> <p>Además, informaron que la OTASS donó a la EP una pequeña Planta de Tratamiento de Agua Potable con capacidad de 4 L/s y están gestionando su traslado desde Lima hacia Tacna. Posiblemente, la próxima semana esté en Tacna, lo que permitirá regularizar el servicio de agua potable en esta localidad.</p> <p>Finalmente, la ODS programará una visita a la localidad el martes 07.11.2023 para verificar la continuidad en las zonas altas y, posteriormente, tomará las medidas necesarias, si corresponde.</p>	PENDIENTE

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (3)

Región	Acción adoptada	Estado
TUMBES Tumbes: pobladores de Pampas San Isidro pagan por un servicio de agua potable que no tienen. Desde hace varios años, los vecinos del centro poblado de Pampas San Isidro, en el distrito de Corrales, vienen sufriendo por el desabastecimiento de agua potable en sus hogares. (Radio Uno)	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, ha solicitado información a la Gerencia Operacional y Comercial respecto a la nota publicada. Es con relación a ello, que la Unidad Ejecutora ha iniciado inspección en la zona de denuncia para tomar los correctivos necesarios. Los resultados de la inspección se darán a conocer el día 06.11.2023.</p> <p>La ODS Tumbes continuará con el monitoreo del caso.</p>	PENDIENTE
LORETO Loreto: familias no cuentan con agua potable y aun así les cobran recibos por 500 soles. Un grupo de 50 familias no tiene agua potable desde hace dos meses y aun así la empresa prestadora del servicio continua cobrándoles por el suministro de dicho recurso. Los afectados viven en el asentamiento humano San Julián, en San Juan Bautista, uno de los 11 distritos de la provincia de Maynas, ubicada en el departamento de Loreto. (Infobae)	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Loreto, se comunicó con el Gerente Comercial de la EP SEDALORETO, Gerardo Mondragón, quien informó que el día 01.11.2023 se reunió con los usuarios del sector y corroboró que el servicio de agua está llegando en el horario de 6 a 7 horas, por lo que se trataría de información falsa en cuanto al problema de falta de agua. Preciso que se trata de un sector crítico.</p> <p>Además, remarcó que la principal pretensión de los usuarios de la zona es que se anulen las facturaciones que fueron emitidas con anterioridad y que no fueron reclamadas dentro del plazo legal. Se orientó a los usuarios para que cada uno formalice la presentación de sus reclamos de manera individualizada, con el fin de realizar una revisión y, de corresponder, la re facturación.</p>	FINALIZADO

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (4)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>LA LIBERTAD</p> <p>Trujillo: aniego pone en peligro salud de los vecinos de La Esperanza. Aniego de desagüe pone en peligro la salud de pobladores del sector Los Eucaliptos en el distrito La Esperanza.</p> <p>(Sol Tv)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, se comunicó con la EP Sedalib, quienes manifestaron que movilizaron una cuadrilla para atender la verificación en campo de la emergencia. El informe del equipo de emergencia indicó que se trató de un atoro en el colector, ocasionado por los trabajos que están realizando en la zona de cambio de redes, lo que originó el arenado del buzón.</p> <p>En respuesta, se procedió a la limpieza de un total de 180 metros de redes en tubería de CSN de 200 mm de diámetro con un camión hidrojet. El sistema quedó operativo el 01.11.2023.</p> <p>La ODS confirmó con los usuarios la atención del caso.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>PIURA</p> <p>Chiclayito sin agua desde hace mas de una semana: "no nos envían ni cisternas", denuncian. Cientos de familias del asentamiento Chiclayito (Castilla) llevan mas de una semana sin agua en sus viviendas y, según los moradores de la zona, la EPS Grau no hace nada para abastecerlos con el liquido elemento.</p> <p>(La Hora)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, tuvo conocimiento del problema y ha estado monitoreando y solicitando el reparto de agua en cisternas a las zonas afectadas. Sin embargo, la distribución con cisternas por parte de EP Grau es insuficiente.</p> <p>Por otro lado, la empresa de agua informó que la causa del inconveniente se originó por fallas en el pozo San Bernardo. Asimismo, el 30.10.23 comunicó que se había procedido con el desmontaje del pozo y se estima su reparación para el 03.11.23. No obstante, en el monitoreo que se viene realizando en el avance de los trabajos, han informado que recién adquirirá un nuevo generador, lo cual no debe demorar más de una semana para poner nuevamente en funcionamiento la fuente de agua.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Atención por canal de atención del jueves 02 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2023
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	1	1	0	0	0	0	0	0	2	769
Áncash - Chimbote	8	1	0	0	0	0	0	0	9	1867
Áncash – Huaraz	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1087
Apurímac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	479
Arequipa	4	8	0	0	0	0	16	0	28	5243
Ayacucho	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1814
Cajamarca	0	2	0	0	0	0	0	0	2	938
Cusco	8	2	0	0	0	0	0	0	10	2016
Huancavelica	2	0	0	0	0	0	0	0	2	606
Huánuco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1478
Ica	5	6	0	0	0	0	0	0	11	1340
Junín	3	12	0	0	0	0	0	2	17	3778
La Libertad	4	5	0	0	0	0	0	0	9	3122
Lambayeque	5	9	0	0	0	0	0	1	15	4023
Lima Metropolitana y Callao	52	169	0	0	0	0	0	3	224	49943
Lima provincias	3	4	0	0	0	0	0	0	7	4271
Loreto	4	0	0	0	0	0	0	0	4	1115
Madre de Dios	2	6	0	0	0	0	0	0	8	678
Moquegua	1	0	0	0	0	0	0	0	1	787
Pasco	1	5	0	0	0	0	0	0	6	499
Piura	3	24	2	0	0	0	0	6	35	8886
Puno	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1085
San Martín	8	3	0	0	0	0	0	0	11	1625
Tacna	10	6	0	0	1	0	0	0	17	3257
Tumbes	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1206
Ucayali	2	0	0	0	0	0	0	0	2	680
TOTAL	126	269	2	0	1	0	16	12	426	102592

Atención por tipo de casos del jueves 02 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	1	0	0	1	2	769
Áncash - Chimbote	1	7	1	0	9	1867
Áncash – Huaraz	1	0	0	0	1	1087
Apurímac	0	0	0	0	0	479
Arequipa	1	19	0	8	28	5243
Ayacucho	1	0	0	0	1	1814
Cajamarca	0	2	0	0	2	938
Cusco	1	8	1	0	10	2016
Huancavelica	0	0	0	2	2	606
Huánuco	0	0	0	0	0	1478
Ica	1	6	0	4	11	1340
Junín	3	14	0	0	17	3778
La Libertad	2	3	3	1	9	3122
Lambayeque	6	8	1	0	15	4023
Lima Metropolitana y Callao	62	114	24	24	224	49943
Lima provincias	1	2	2	2	7	4271
Loreto	0	3	1	0	4	1115
Madre de Dios	1	3	1	3	8	678
Moquegua	0	1	0	0	1	787
Pasco	2	3	1	0	6	499
Piura	23	8	0	4	35	8886
Puno	2	0	0	1	3	1085
San Martín	0	7	0	4	11	1625
Tacna	0	9	2	6	17	3257
Tumbes	1	0	0	0	1	1206
Ucayali	0	2	0	0	2	680
TOTAL	110	219	37	60	426	102592



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	02 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	27	88	24	11	150	38430
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	16	15	1	2	34	9578
3	EPS GRAU S.A.	Piura	29	33	1	9	72	11508
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	10	1	1	13	5355
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	14	0	0	15	3433
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	1	8	6	0	15	3386
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	2	3	0	0	5	3212
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	2	2	0	0	4	2640
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	5	6	1	4	16	2132
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	7	0	14	22	1996
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	4	14	0	4	22	1544
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	1	2	0	0	3	1831
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	2	0	0	2	1619
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	8	0	0	9	1141
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	1	0	0	1	1636
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	4	0	1	5	811
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	8	0	0	0	8	1302
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	2	0	0	1	3	803
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	1	0	0	1	1064
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	1	0	0	1	680
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	0	0	0	1	1	750
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	0	0	0	0	460
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	696
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	0	0	1	1	426
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	472

Tipo de casos por EPS (2)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	02 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	0	0	488
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	330
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	361
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	1	0	2	3	327
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	1	0	0	1	504
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	283
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	0	0	217
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	33
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	2	0	0	0	2	184
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	199
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	136
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	216
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	139
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	1	0	0	0	1	43
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	85
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	35
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	34
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	1	0	0	0	1	33
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	19
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	5	0	0	0	5	34
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	57
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	22
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	7
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	22
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	8
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	14
TOTAL			110	221	34	51	416	100735

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	02 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	2	4	2	2	10	3942
2	Comas	2	8	1	0	11	3953
3	San Juan De Lurigancho	2	14	8	2	26	4269
4	Villa El Salvador	1	1	0	0	2	1294
5	Independencia	0	2	1	0	3	1322
6	Callao	1	4	2	2	9	2071
7	Puente Piedra	5	6	0	0	11	1909
8	Ate	2	5	0	1	8	1502
9	Ventanilla	2	3	0	0	5	931
10	Santiago De Surco	0	0	1	0	1	776
11	Lima	1	0	1	0	2	1313
12	Carabayllo	0	8	0	1	9	2222
13	Los Olivos	1	6	5	0	12	1901
14	La Victoria	0	0	0	0	0	515
15	Villa María Del Triunfo	0	2	0	0	2	1305
16	La Molina	0	1	0	0	1	568
17	Santa Anita	0	0	0	0	0	350
18	Ancón	0	0	0	0	0	133
19	Bellavista	0	5	0	0	5	405
20	Lurín	0	1	0	0	1	206
21	Breña	0	1	0	0	1	299
22	Rímac	0	4	1	0	5	1123
23	Chorrillos	0	0	0	0	0	713
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	51
25	Otros	8	13	2	3	26	5355
TOTAL		27	88	24	11	150	38430

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

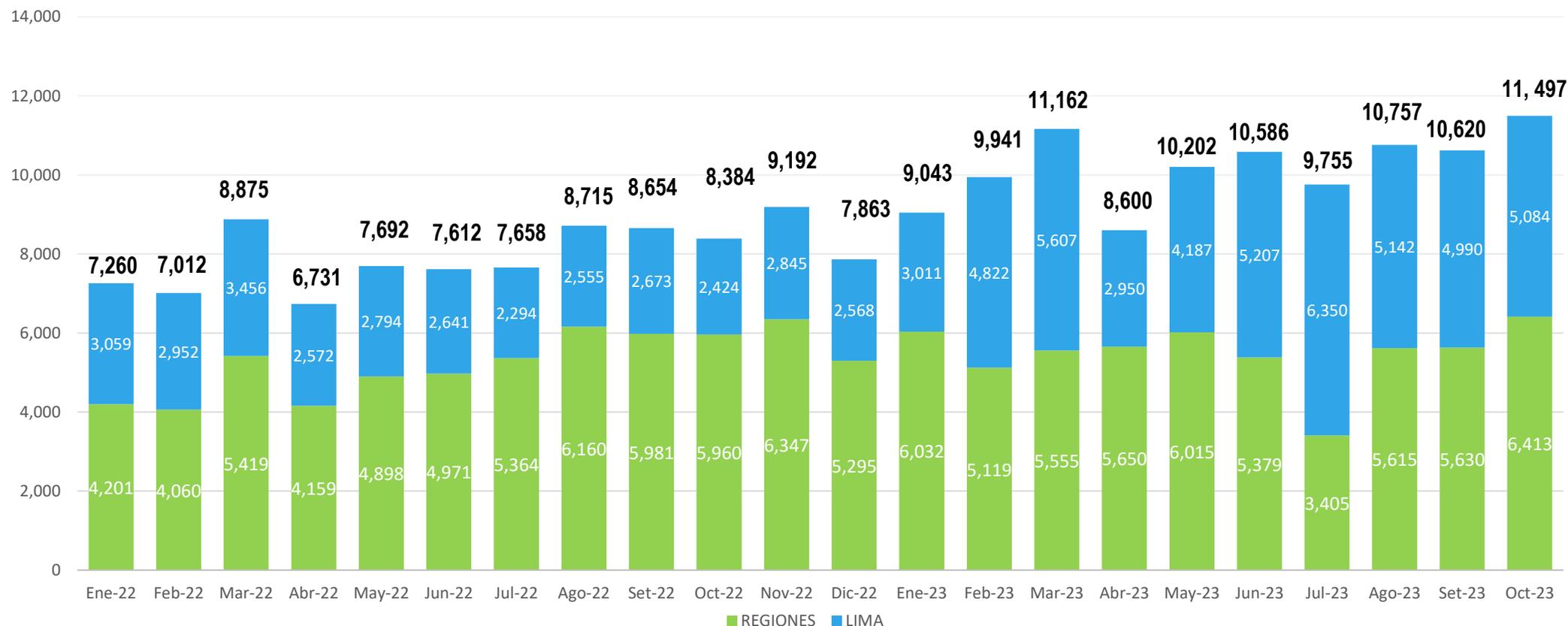


02 noviembre del 2023

N°	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
1	ZONAS RURALES	1	2	0	1	4	1250
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	418
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	186
TOTAL		1	2	0	1	4	1850

Evolución mensual de atenciones 2022 -2023

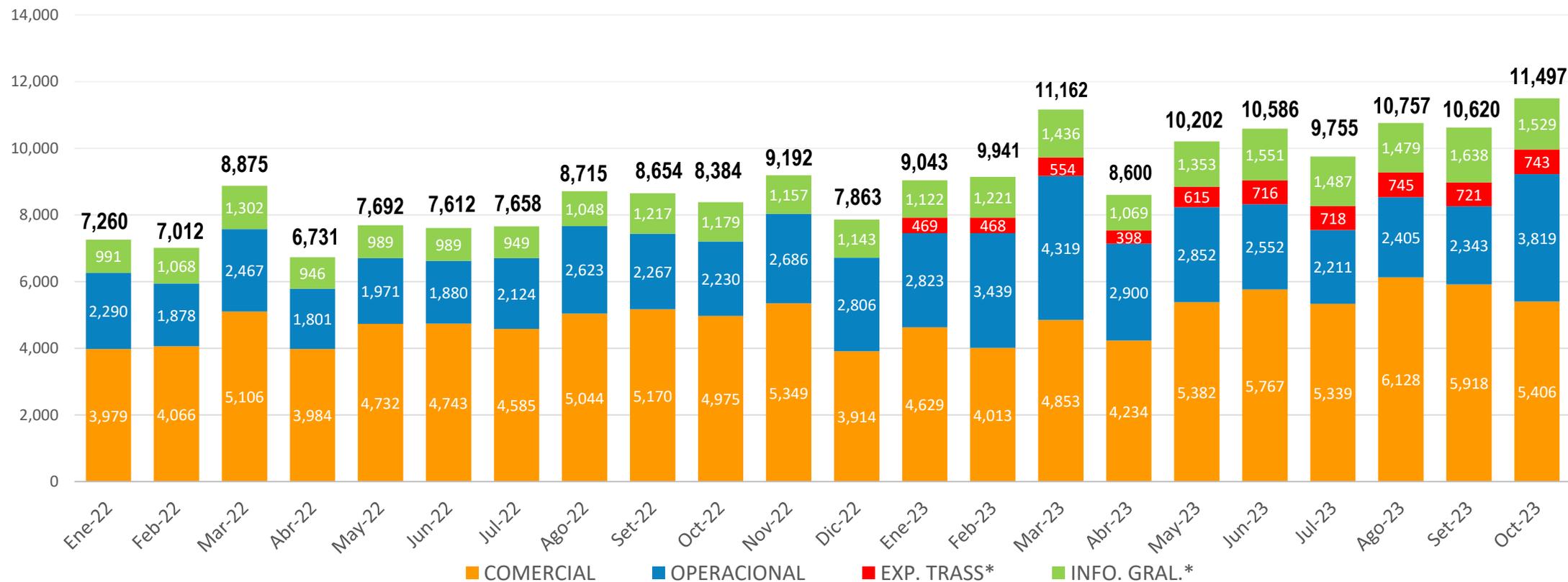
LIMA | REGIONES 2022 - 2023



En octubre 2023 se evidencia un crecimiento del **37%**, en relación a octubre 2022. En el acumulado del enero- octubre 2023 se registró un crecimiento de **30%**.

Evolución mensual por tipos de casos 2022 - 2023

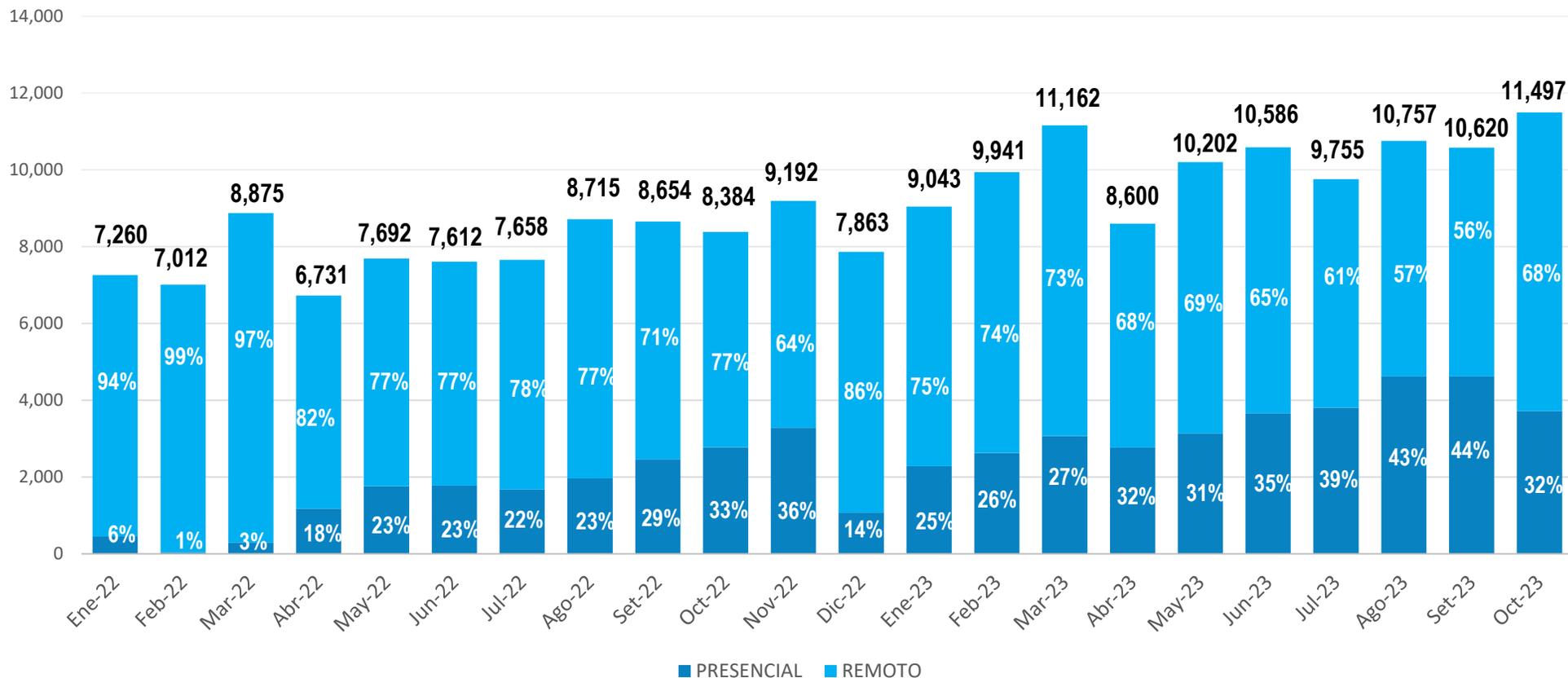
TIPO DE CASOS 2022-2023



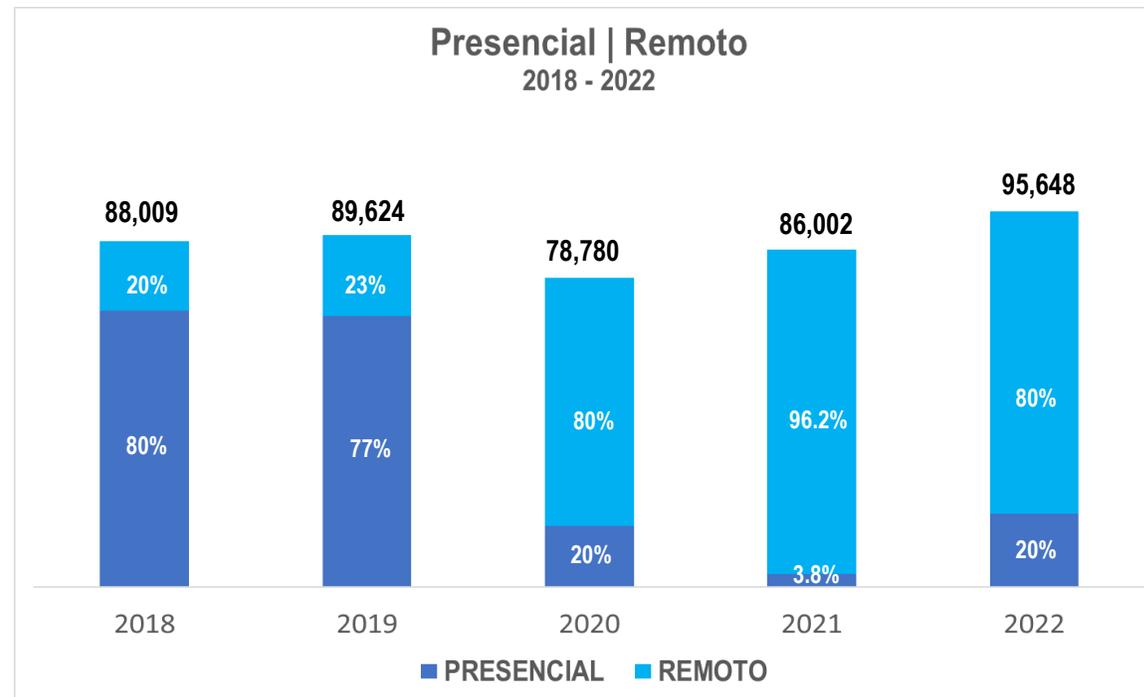
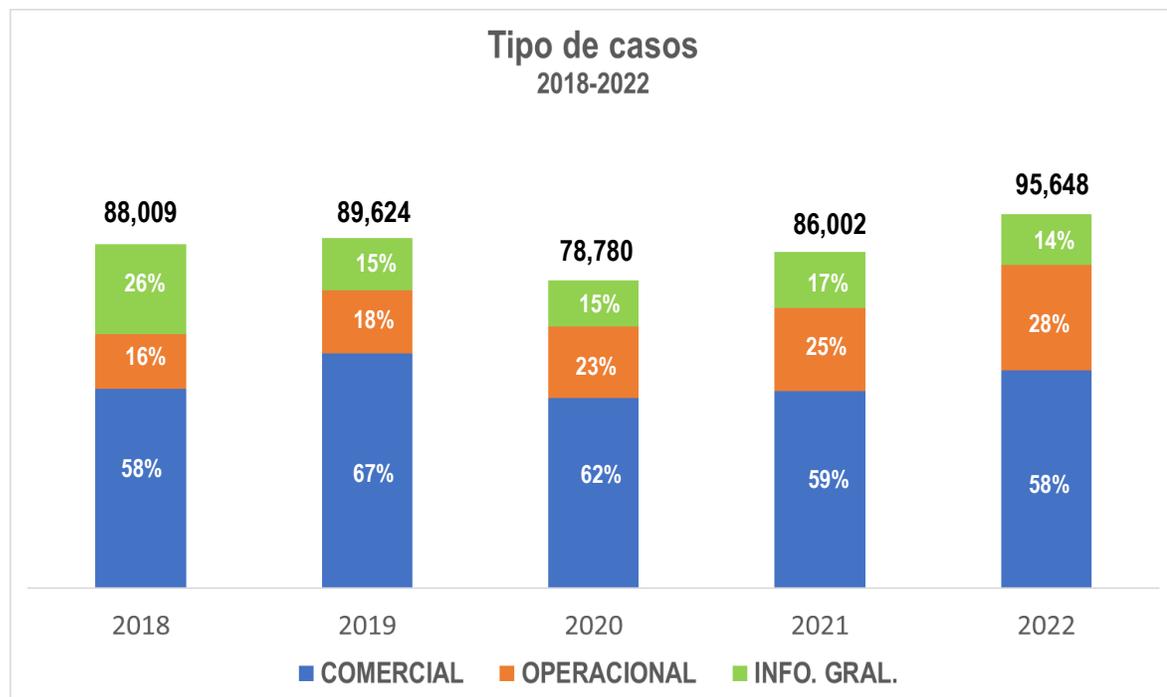
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2022 - 2023

PRESENCIAL | REMOTO
2022 - 2023



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2022

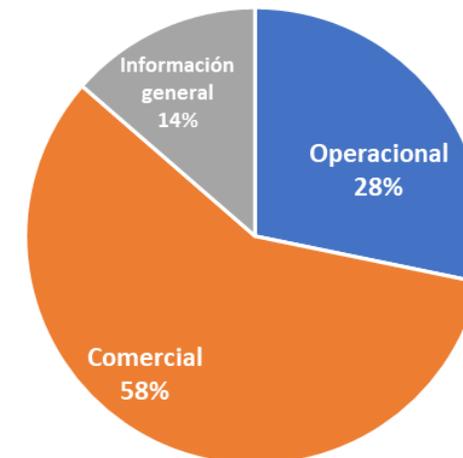


Resultados 2022

N° Atenciones 2022: 95,648

Por canal		
Presencial		15530
Telefónico		72678
Redes sociales		611
Correo electrónico		621
Mesa de partes		1121
Campaña de orientación		1002
Campaña en prestador		2232
WhatsApp		1853
 TOTAL		95648

Por tipo de casos		
Operacional		27023
Comercial		55647
Información general		12978
 TOTAL		95648



En relación con el año anterior, en el 2022 las orientaciones a usuarios crecieron en **9,646 (+11%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2022

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2022	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2021	CRECIMIENTO 2022
Amazonas	132	550	35	0	0	25	8	8	758	664	14%
Áncash - Chimbote	834	680	14	2	0	15	12	9	1566	1632	-4%
Áncash – Huaraz	131	757	5	0	0	0	0	5	898	960	-6%
Apurímac	165	150	0	0	2	176	10	0	503	489	3%
Arequipa	1455	3650	68	29	46	92	873	58	6271	5637	11%
Ayacucho	621	1381	42	42	5	14	5	8	2118	1923	10%
Cajamarca	293	629	64	2	10	5	0	7	1010	961	5%
Cusco	1085	1411	13	0	8	0	22	19	2558	1904	34%
Huancavelica	372	276	3	1	0	0	0	1	653	622	5%
Huánuco	134	1303	0	1	0	1	312	4	1755	1782	-2%
Ica	175	961	17	29	16	0	0	53	1251	932	34%
Junín	228	3294	9	2	1	65	100	22	3721	3517	6%
La Libertad	743	2254	2	66	8	4	30	62	3169	2885	10%
Lambayeque	805	4485	0	76	11	0	44	346	5767	4936	17%
Lima Metropolitana y Callao	3350	34481	183	152	866	16	347	591	39986	39942	0.11%
Lima provincias	507	2230	2	24	0	155	101	17	3036	2927	4%
Loreto	582	598	15	4	0	0	0	2	1201	911	32%
Madre de Dios	154	175	12	0	0	240	79	1	661	608	9%
Moquegua	191	312	1	2	0	47	285	3	841	504	67%
Pasco	103	228	16	2	2	47	0	2	400	366	9%
Piura	1139	7802	11	91	41	28	0	503	9615	5313	81%
Puno	250	795	0	2	0	1	0	5	1053	971	8%
San Martín	538	704	93	17	0	0	4	9	1365	1547	-12%
Tacna	726	2914	1	26	100	0	0	22	3789	2671	42%
Tumbes	302	454	5	51	5	71	0	94	982	737	33%
Ucayali	515	204	0	0	0	0	0	2	721	661	9%
TOTAL	15530	72678	611	621	1121	1002	2232	1853	95648	86002	11%

Atención en oficinas por tipo de casos 2022

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	316	369	73	758
Áncash - Chimbote	149	1213	204	1566
Áncash – Huaraz	329	479	90	898
Apurímac	43	58	402	503
Arequipa	576	4839	856	6271
Ayacucho	542	1306	270	2118
Cajamarca	163	578	269	1010
Cusco	580	1900	78	2558
Huancavelica	98	221	334	653
Huánuco	575	757	423	1755
Ica	439	438	374	1251
Junín	1559	1651	511	3721
La Libertad	521	2380	268	3169
Lambayeque	2132	3229	406	5767
Lima Metropolitana y Callao	11303	23746	4937	39986
Lima provincias	1005	1612	419	3036
Loreto	143	1052	6	1201
Madre de Dios	79	364	218	661
Moquegua	171	615	55	841
Pasco	154	112	134	400
Piura	4250	4611	754	9615
Puno	353	493	207	1053
San Martín	193	695	477	1365
Tacna	698	2131	960	3789
Tumbes	505	359	118	982
Ucayali	147	439	135	721
TOTAL	27023	55647	12978	95648



PARA PROBLEMAS OPERATIVOS
COMUNÍCATE A NUESTRO WHATSAPP

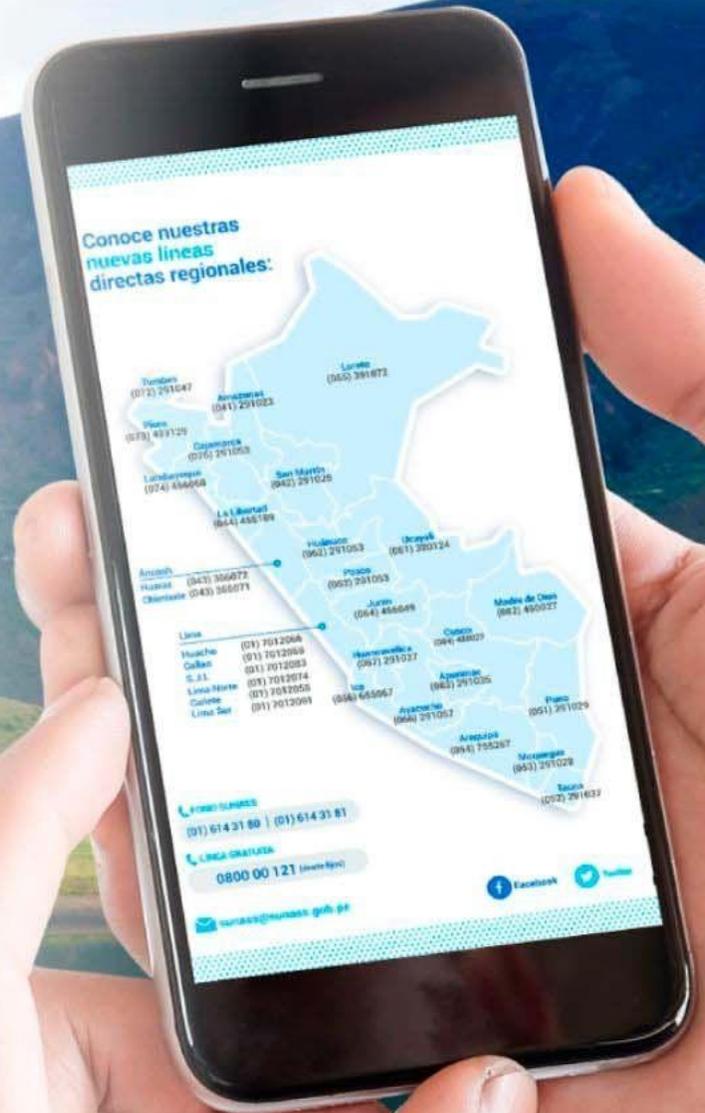


1 614 31 80

FONO SUNASS



NUEVAS LÍNEAS DIRECTAS REGIONALES
Encuéntralas en nuestra web



Futuro