



JORNADA DE CIERRE DE PRIMERA Y SEGUNDA FASE DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM

El martes 7 de noviembre se realizó con éxito el cierre de la primera y segunda fase de capacitación en gestión por procesos y manejo de la herramienta del BIZAGI, en el marco del convenio suscrito ente la Municipalidad de San Borja y la Sociedad de Inteligencia Competitiva-SIC para 65 funcionarios y colaboradores de la entidad, que han empezado el trabajo de implementar la gestión por procesos en la municipalidad.

Antes del inicio de la ceremonia de entrega de certificados y premios, se realizó una dinámica de integración y reflexión para la gestión del cambio, dirigida por la coach Rosanna Cordano Ripamonti, dirigida a los participantes de la capacitación.

En un segundo momento, el equipo de la SIC, liderado por el Ing. Rafael Rodríguez, junto con José Ramos, Carla Cárdenas y Daniel Rodríguez, participaron en la ceremonia de cierre, que estuvo presidida por el señor alcalde Marco Álvarez, acompañado del gerente municipal, señor Wilfredo Chávez.

En la ceremonia se informó sobre lo avanzado, contando con las palabras del Ing. Rafael Rodríguez, quien a nombre de la SIC, destacó el esfuerzo de los trabajadores que han dedicado 24 horas, en 5 semanas, para desarrollar capacidades y, sobre todo, incorporar una mirada prospectiva de las situaciones para tener una visión del futuro, con el objetivo de responder de manera eficiente a los desafíos que los cambios nos plantean.

Seguidamente el señor Javier Cam, jefe de la Oficina General de Planeamiento, Presupuesto y Modernización Institucional, resaltó la dedicación de los/as participantes que, durante 5 semanas se capacitaron en el manejo de herramientas para la gestión por procesos; destacó que al cierre de la primera y segunda fase se hayan entregado 30 procedimientos para iniciar la tercera fase; asimismo, anunció que las próximas semanas se dará inicio a un curso corto para dueños de procesos, sobre la gestión por procesos, dirigido a los gerentes, jefes y Alta Dirección.

Finalmente el señor alcalde, entregó los diplomas de participación a las 60 personas presentes, así como los premios a los tres primeros lugares, destacando la importancia de que el personal se capacite para estar mejor preparados en su campo laboral y, sobre todo, para servir mejor a los vecinos, con alegría, con nuevos conocimientos. Resaltó la utilidad de aprovechar la experiencia de los expositores y que el conocimiento adquirido sirva para continuar promoviendo que la municipalidad de San Borja sea un referente de modernización y buen servicio a los vecinos.

JORNADA DE CIERRE DE PRIMERA Y SEGUNDA FASE DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN BORJA EN GESTIÓN Y REDISEÑO DE PROCESOS MEDIANTE LA APLICACIÓN BPM

La jornada concluyó con una tarea: elegir, a partir del inventario de procesos, uno sobre el cual identificar los elementos clave del procedimiento.



DINÁMICA DE INTEGRACIÓN



CEREMONIA DE PREMIACIÓN



1

HUGO ZULOAGA SALAZAR
Oficina General de Tecnologías de la Información



2

LUCÍA ALVÁN CÁCERES
Oficina General de Asesoría Jurídica



3

ELIANA PACHECHO SOBARZO
Gerencia de Fiscalización

La Municipalidad de San Borja orienta su actividad a mejorar la calidad de vida de los vecinos y hacer de San Borja un distrito altamente competitivo, que promueve de manera prioritaria el bienestar y desarrollo del territorio.