

## **INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**

**N° 004-2023/SUNARP/ZRI/UTI**

### **ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA SOPORTE REMOTO**

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Unidad de Tecnologías de la Información de la Zona Registral N° I - Sede Piura

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Ing. Carolina Elizabeth Castro Quintana

**3. CARGO:**

Técnico en Sistemas

**4. FECHA:**

04 de Setiembre del 2023

**5. ANTECEDENTES:**

- Con la finalidad de recibir la ayuda o soporte de los residentes e implantadores que brinda el **CONECTAMEF** del Ministerio de Economía y Finanzas a través de la generación de Tickets de soporte servicio de atención al usuario generados por el personal de Unidad Administración para dar solución a problemas suscritos en el SIAF y/o SIGA.

A través de este software, el especialista designado por el **CONECTAMEF** realiza la conexión a la red de la Sunarp, y el personal técnico, ejerce la supervisión de la labor que realiza.

Así mismo, personal de la Unidad de Tecnología de la Información brinda soporte técnico a teletrabajadores siendo por ello necesario contar con una herramienta de acceso remoto externo para dicho fin.

**6. JUSTIFICACIÓN**

Las bases de datos de la Sunarp, como repositorio de la información consumida por las diversas aplicaciones a través de las cuales se brindan servicios a usuarios internos y externos. Para ello se cuenta con un servicio de soporte técnico, el mismo que, para el desempeño de sus funciones, se conecta remotamente a través de un software para soporte remoto de versión gratuita y por ende de funcionalidades limitadas, permitiendo a la vez, que el personal de supervisión pueda monitorear sus actividades.

En tal sentido, se requiere contar con un software para soporte remoto debidamente licenciado que permita compartir el escritorio sin latencia, de forma estable y con una transmisión de datos rápida y segura entre los dispositivos.

**7. ALTERNATIVAS**

La evaluación técnica del software se ha realizado tomando como referencia productos con funciones similares en el mercado, es decir con características técnicas y requerimientos de instalaciones

semejantes y que cubran el requerimiento de los usuarios. Se han seleccionado para la evaluación los siguientes productos:

- Alternativa 1 : AnyDesk
- Alternativa 2 : Logmeln
- Alternativa 3 : Teamviewer

En esta evaluación se considerará como alternativa aquel software que cuente con soporte técnico y mantenimiento garantizado, por tanto, se trabajará en base a herramientas propietarias que posea web empresarial activo en Internet, con representante y soporte activo por lo menos vía web y/o con capacidad de llegar o encontrarse en Perú. Por lo anterior, no se considerará las herramientas de libre disposición, que no suelen contar con ningún tipo de soporte asegurado, ni representantes en el país. El software elegido debe ser adquiridos directamente a un distribuidor autorizado.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Se realiza en análisis técnico de conformidad con la metodología establecida.

- a) **Propósito:** Se define el objetivo de la adquisición del producto, en este caso se solicita para permitir la conexión remota entre equipos de la institución y terceros debidamente autorizados para fines de soporte y apoyo técnico.
- b) **Tipo de Producto:** El producto materia de la evaluación es un software de permita la conexión -de manera segura- entre equipos ubicados en los ambientes de la Institución y los lugares donde se ubican los equipos remotos del personal o especialistas que brindan soporte técnico.
- c) **Modelo de Calidad:** Se aplica el modelo establecido en la Guía Técnica sobre evaluación de Software para la Administración Pública (R.M. N° 139-2004-PCM).
- d) **Selección de Métricas:** El objetivo de seleccionar métricas es evaluar si el producto materia de la adquisición cumple con los objetivos requeridos.
- e) **Valoración de los resultados:** Las características del software solicitado han sido evaluadas en base a sus atributos internos, externos y de uso, siendo el resultado satisfactorio, como se muestra en el cuadro siguiente:

Ítem	Atributos	Valor Máximo	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
<b>1. INTERNOS Y EXTERNOS</b>					
1.1	<b>Funcionalidad</b>				
	Permite la instalación en las siguientes plataformas tanto como control como cliente: Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP SP3, 2000, Windows Home Server, Windows Server 2012, 2008, 2003 y 2000.	5	4	4	4
	Permite el control de equipos desde dispositivos móviles Android, IOS	5	5	4	4
	Muestra Información del equipo remoto: Hardware y Software	5	5	4	4
	Utiliza un navegador web para ofrecer soporte o acceso remoto como alternativa, en caso no disponga de derechos de administrador para la instalación	5	5	5	5
	Permite activar o desactivar la entrada de datos del teclado y el mouse en el equipo remoto	5	4	4	4
	Permite la gestión de perfiles de usuarios	5	4	4	4
	Permitir la transferencia de archivos entre los dispositivos remotos	5	4	5	5
	Permite el bloqueo de pantalla después de inactividad	5	5	4	5

	<b>Total Funcionalidad</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>35</b>
1.2	<b>Fiabilidad</b>				
	Recuperación de la sesión ante fallas del producto	5	5	5	5
	<b>Total Fiabilidad</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
1.3	<b>Usabilidad</b>				
	Interfaz intuitiva	5	5	5	5
	Interfaz de fácil manejo	5	5	5	5
	Disposición vistosa de las opciones y submenús	5	5	5	5
	<b>Total Usabilidad</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
1.4	<b>Eficiencia</b>				
	Restablecimiento de sesión ante intermitencias de conexión de Internet	5	4	4	4
	Ligero. Requiere baja disponibilidad de ancho de banda de Internet	5	4	4	4
	<b>Total Eficiencia</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
1.5	<b>Mantenibilidad</b>				
	Permite actualizar a nuevas versiones	10	10	10	10
	<b>Total Mantenibilidad</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
1.6	<b>Portabilidad</b>				
	Capacidad de instalación y configuración en otros entornos	5	4	4	4
	Producto no requiere conocimiento técnico especializado para la instalación. Requiere pocos asistidos	5	4	4	4
	<b>Total Portabilidad</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	<b>TOTAL INTERNOS Y EXTERNOS</b>	<b>90</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>81</b>
<b>2. ATRIBUTOS DE USO</b>					
	Permite al usuario interactuar con familiaridad con el producto	5	5	5	5
	Permite la gestión segura de archivos, chat seguro	5	5	5	5
	<b>TOTAL ATRIBUTOS DE USO</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
	<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>90</b>	<b>91</b>

## 9. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### A. Costo de licenciamiento

Esta evaluación se centra en características técnicas y funcionalidades del producto, debiendo indicar que la determinación del costo tendrá lugar durante el proceso oficial de compra, según la Ley de Contrataciones del Estado, solo se pueden obtener datos referenciales de las páginas web del fabricante en esta etapa.

Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
95.70	295.60	138.52

### B. Beneficios esperados

Este software permitirá al personal técnico de la institución conectarse a un equipo remoto con acceso a internet, ubicada en el domicilio de los trabajadores con la finalidad de brindar los servicios de soporte técnico y otras actividades necesarias.

**a) Hardware necesario para su funcionamiento**

El software materia del presente análisis no requiere la adquisición de ningún hardware adicional por parte de la Sunarp.

**b) Soporte y Mantenimiento Externo**

Son proporcionados por el fabricante y sin que ello represente un costo adicional para la entidad

**c) Personal y mantenimiento interno**

El personal de la Unidad de tecnologías de la Información se encuentra capacitado para realizar la instalación y configuración, y en el uso del producto.

**d) Capacitación**

El personal de la Entidad no requiere capacitación adicional para el uso del producto.

**10. CONCLUSIÓN:**

En base al análisis comparativo técnico, donde se evaluó las características que debe tener el producto para el entorno de producción que la Zona Registral N° I - Sede Piura, se concluye que las tres alternativas cumplirían con el requerimiento mínimo.

Por lo expuesto, con la finalidad de facilitar el acceso a los equipos remotos para cumplir con labores de soporte, se requiere adquirir licencias de software de acceso remoto, el mismo que debe considerarse de acuerdo al cuadro comparativo.

Las alternativas evaluadas requieren licenciamiento, cuyo costo depende de la marca y tipo de producto y el estudio de mercado para obtener los precios finales de los productos le corresponderá a la Unidad de Administración.

**11. FIRMAS:**

<b>Responsables</b>	<b>Firmas</b>
<b>De la Aprobación</b> Ing. Frank Gonzales Espinoza Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información	
<b>De la Evaluación</b> Ing. Carolina Elizabeth Castro Quintana Técnico en Sistemas	