

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 07 de noviembre de 2023

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2022



N° Atenciones del martes 07 de noviembre: 528

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	203
Piura	46
Arequipa	42
Junín	32
La Libertad	30
Lambayeque	25
Áncash - Chimbote	23
Tacna	19
San Martín	14
Cusco	13
Lima provincias	12
Puno	9
Pasco	7
Tumbes	7
Loreto	6
Cajamarca	5
Moquegua	5
Huánuco	4
Madre de Dios	4
Ica	4
Áncash – Huaraz	4
Ucayali	4
Amazonas	3
Huancavelica	3
Apurímac	2
Ayacucho	2

TOTAL

 **528**

Por canal

Presencial		143
Telefónico		336
WhatsApp		11
Correo electrónico		0
Mesa de partes		2
Campaña de orientación		2
Campaña en prestador		34
Redes Sociales		0

 **TOTAL 528**

Por tipo de casos

Comercial		272
Operacional		167
Otros		58
Expedientes TRASS		31

 **TOTAL 528**

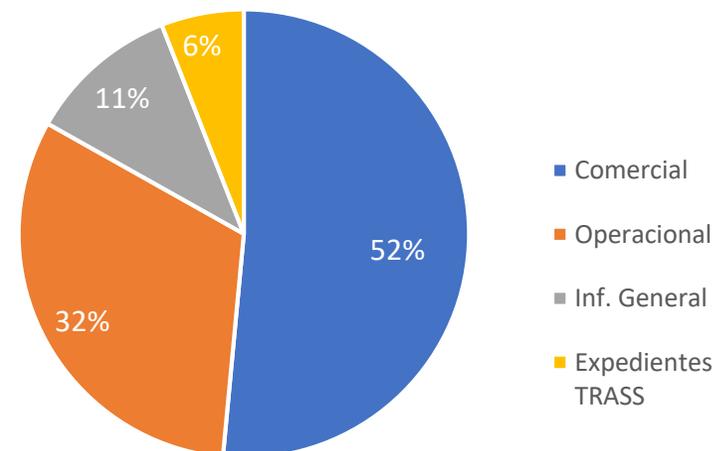
En lo que va del 2023...

104318 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del martes 07 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	88	53%
Problemas con alcantarillado	31	19%
Falta de agua en conexión domiciliaria	10	6%
Aniego por rotura de tubería de agua	9	5%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	9	5%
Otros	20	12%
TOTAL	167	100%

Tipos de casos atendidos
(07 noviembre 2023)



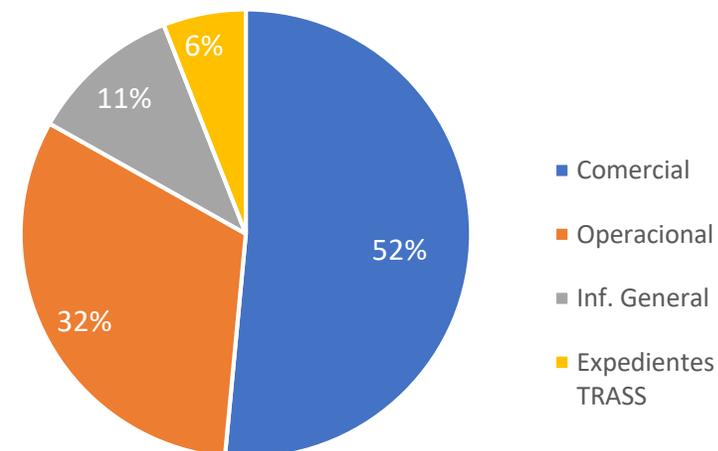
En lo que va de 2023...

30442 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del martes 07 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	81	30%
Consumo elevado	79	29%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	27	10%
Problemas con la facturación	23	8%
Facturación indebida	13	5%
Facturación excesiva	11	4%
Desacuerdo con resolución del TRASS	11	4%
Problemas con el acceso al servicio	10	4%
Pedido de medidor	10	4%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	3	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	3	1%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
TOTAL	272	100%

Tipos de casos atendidos
(07 noviembre 2023)



En lo que va de 2023...
53277 casos comerciales

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (1)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>JUNÍN</p> <p>Huancayo: Varios sectores se quedan sin agua debido al colapso de tubería y deslizamiento de tierra. Hoy, varios sectores de Huancayo, El Tambo y Chilca no tendrán agua debido al colapso de una tubería de PVC de 24 pulgadas que abastece agua a la Planta de Tratamiento de Vilcacoto. Este incidente ocurrió como consecuencia de los trabajos de mantenimiento de la JU 108 y el deslizamiento de tierra provocado por las intensas lluvias en la zona.</p> <p>(Correo)</p>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 06.10.2023, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Junín, se volvió a comunicar con el jefe de operaciones de la EP Sedam Huancayo, Miguel Medina, quien informó que los trabajos de reparación se concluyeron ayer a las 20:00 horas. Debido a esto, la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de Vilcacoto se encuentra en proceso de carga y durante el día de hoy se ha ido restableciendo el servicio en los distritos de Huancayo, El Tambo y Chilca con baja presión y de acuerdo con el horario de abastecimiento.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del restablecimiento del servicio.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>JUNÍN</p> <p>Reportan corte del servicio de agua potable por trabajos de emergencia en la reparación de la tubería matriz de 10 pulgadas que se ubica en la parte alta de Cuchimachay.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Junín, se comunicó con la gerente comercial de la EMSAPA YAULI La Oroya, quien mencionó que el área operacional emitió un informe de atención debido a la baja presión reportado por los usuarios. Después de la verificación realizada, identificaron una rotura en una tubería de 10" a la altura de Cuchimachay que afecta a 1000 conexiones.</p> <p>La empresa de agua indicó que el tiempo estimado para la solución está programado hasta el jueves 9 de noviembre, pero también informaron que podría resolverse por completo mañana por la tarde. Además, cuentan con un plan de contingencia para el abastecimiento a través de cisternas para los 4000 usuarios afectados. Estos serán abastecidos a partir de las 07:00 horas, según su cronograma.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (2)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>CHIMBOTE</p> <p>Nepeña: agua para consumo humano es distribuida sin cloración en San Jacinto. La Contraloría advirtió la falta de cloración del agua distribuida para el consumo humano y el inadecuado tratamiento de las aguas residuales en el centro poblado San Jacinto, en el distrito de Nepeña.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Chimbote, al tomar conocimiento de la falta de cloración del agua distribuida para el consumo humano y el inadecuado tratamiento de las aguas residuales en el centro poblado San Jacinto que afectaría a 2.358 conexiones, elaboró un informe para dar a conocer los resultados obtenidos de la evaluación a la prestación de los servicios que brinda la Municipalidad Distrital de Nepeña, recomendando a la Municipalidad Provincial del Santa realizar las coordinaciones con la EP SedaChimbote y el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, para subsanar la situación del “Prestador no reconocido”, siendo necesario que se implemente las siguientes medidas:</p> <p>Realizar los análisis de los parámetros físicos, químicos y bacteriológicos de la fuente de agua, en caso no tenerlos. Elaborar los manuales de operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento. Adquirir equipos que permitan realizar mediciones tales como: turbiedad, color, entre otros, que puedan utilizarse en el control de monitoreo de calidad del agua suministrada a la población. Implementar formatos para el control de la calidad del agua en las redes de distribución. Contar con un cuaderno de registro de limpieza y desinfección de todos reservorios del abastecimiento de agua. Contar con un registro de mantenimiento de estructuras de saneamiento. Poner en marcha el sistema de cloración por gas, y su posterior registro de cloro como mínimo: i) ingreso a reservorio, ii) salida de reservorio, iii) vivienda más cercana, iv) vivienda intermedia y v) vivienda más alejada.</p> <p>Por otro lado, se recomendó realizar charlas de concientización a los usuarios, para la valoración del agua.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (3)

Región	Acción adoptada	Estado
PIURA Piura: colapso de desagüe afecta a decenas de familias en Castilla (RPP)	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, al tomar conocimiento de la incidencia de colapso de desagüe que afecta a 50 familias, se comunicó con el área operativa de la EP GRAU, quienes informaron que no se está logrando solucionar el problema porque se identificó el hundimiento del colector de la Av. Tacna. Por el momento se encuentran succionando las aguas residuales con equipo hidrojet.</p> <p>Asimismo, manifestaron que el 08.11.2023 se estará instalando una motobomba como solución temporal, hasta que se programen los trabajos de reparación del colector.</p> <p>La ODS Piura continuará con el monitoreo del caso.</p>	PENDIENTE

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (3)

Región	Acción adoptada	Estado
La Libertad	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, ha identificado un vertimiento de aguas servidas directamente al mar en Huanchaquito, sin determinar al administrador responsable del sistema.	
Reportan contaminación en el mar de Huanchaquito.	En un comunicado, la empresa Sedalib afirmó que la infraestructura en cuestión no está bajo su administración. Ante esta situación, la ODS La Libertad se trasladó a la sede de la Municipalidad Distrital de Huanchaco para identificar al prestador del servicio y coordinar acciones destinadas a resolver el problema operacional.	FINALIZADO
(RPP)	El gobierno local anunció que llevará a cabo las acciones necesarias para identificar al prestador y abordar el problema en la zona. La SUNASS ha remitido documentos tanto a la Municipalidad Provincial de Huanchaco como a la ALA Moche Virú Chao para iniciar las acciones pertinentes. Además, la ODS La Libertad realizará el seguimiento necesario para asegurar la atención oportuna de los documentos enviados.	

Atención por canal de atención del martes 07 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2023
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	1	0	0	0	2	0	0	3	779
Áncash - Chimbote	22	1	0	0	0	0	0	0	23	1922
Áncash – Huaraz	4	0	0	0	0	0	0	0	4	1097
Apurímac	2	0	0	0	0	0	0	0	2	481
Arequipa	14	13	0	0	0	0	15	0	42	5348
Ayacucho	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1839
Cajamarca	4	1	0	0	0	0	0	0	5	948
Cusco	9	4	0	0	0	0	0	0	13	2037
Huancavelica	2	1	0	0	0	0	0	0	3	618
Huánuco	0	4	0	0	0	0	0	0	4	1489
Ica	1	3	0	0	0	0	0	0	4	1365
Junín	2	30	0	0	0	0	0	0	32	3895
La Libertad	2	9	0	0	0	0	19	0	30	3175
Lambayeque	6	13	0	0	0	0	0	6	25	4096
Lima Metropolitana y Callao	30	172	0	0	0	0	0	1	203	50729
Lima provincias	4	8	0	0	0	0	0	0	12	4319
Loreto	6	0	0	0	0	0	0	0	6	1134
Madre de Dios	1	3	0	0	0	0	0	0	4	695
Moquegua	3	2	0	0	0	0	0	0	5	801
Pasco	3	4	0	0	0	0	0	0	7	517
Piura	5	36	0	0	2	0	0	3	46	9031
Puno	1	8	0	0	0	0	0	0	9	1106
San Martín	11	3	0	0	0	0	0	0	14	1672
Tacna	7	12	0	0	0	0	0	0	19	3316
Tumbes	3	3	0	0	0	0	0	1	7	1218
Ucayali	1	3	0	0	0	0	0	0	4	691
TOTAL	143	336	0	0	2	2	34	11	528	104318

Atención por tipo de casos del martes 07 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	1	2	0	0	3	779
Áncash - Chimbote	1	21	0	1	23	1922
Áncash – Huaraz	1	3	0	0	4	1097
Apurímac	0	1	0	1	2	481
Arequipa	2	29	2	9	42	5348
Ayacucho	2	0	0	0	2	1839
Cajamarca	0	4	0	1	5	948
Cusco	4	6	3	0	13	2037
Huancavelica	1	0	0	2	3	618
Huánuco	2	1	0	1	4	1489
Ica	2	1	0	1	4	1365
Junín	24	7	0	1	32	3895
La Libertad	2	18	2	8	30	3175
Lambayeque	17	8	0	0	25	4096
Lima Metropolitana y Callao	69	94	22	18	203	50729
Lima provincias	2	9	0	1	12	4319
Loreto	0	6	0	0	6	1134
Madre de Dios	2	1	1	0	4	695
Moquegua	3	2	0	0	5	801
Pasco	1	5	0	1	7	517
Piura	18	20	1	7	46	9031
Puno	4	4	0	1	9	1106
San Martín	0	14	0	0	14	1672
Tacna	2	13	0	4	19	3316
Tumbes	7	0	0	0	7	1218
Ucayali	0	3	0	1	4	691
TOTAL	167	272	31	58	528	104318



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	07 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	25	59	22	4	110	38928
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	25	22	0	5	52	9807
3	EPS GRAU S.A.	Piura	36	33	1	17	87	11769
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	34	2	10	48	5469
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	13	0	4	19	3493
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	2	22	3	8	35	3446
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	43	8	0	1	52	3350
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	4	6	3	0	13	2663
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	2	1	0	0	3	2162
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	24	0	1	26	2055
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	1	0	1	4	1550
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	1	0	0	1	1838
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	11	0	0	11	1664
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	6	0	0	6	1160
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	3	0	0	4	1645
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	3	0	1	4	818
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	7	0	0	0	7	1315
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	4	3	0	0	7	820
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	2	0	0	3	1074
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	2	0	1	3	691
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	2	0	0	3	768
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	463
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	3	2	0	0	5	706
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	0	0	1	1	431
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	0	0	0	1	480

Tipo de casos por EPS (2)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	07 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	0	0	495
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	334
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	3	0	0	4	368
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	1	0	1	2	329
30	EMAPISCO S.A.	Ica	1	1	0	0	2	511
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	287
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	0	1	219
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	33
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	186
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	200
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	1	0	0	1	139
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	216
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	1	0	0	0	1	145
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	43
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	85
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	35
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	1	0	0	1	35
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	2	0	0	2	35
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	19
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	3	0	0	3	37
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	1	0	0	0	1	58
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	22
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	7
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	22
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	8
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	1	1	15
TOTAL			167	271	31	56	525	102455

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	07 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	2	1	0	4	3967
2	Comas	5	4	1	0	10	3999
3	San Juan De Lurigancho	4	8	5	0	17	4333
4	Villa El Salvador	0	2	0	0	2	1302
5	Independencia	1	4	0	0	5	1340
6	Callao	0	2	1	0	3	2123
7	Puente Piedra	3	3	1	0	7	1948
8	Ate	2	5	1	0	8	1531
9	Ventanilla	1	1	0	0	2	947
10	Santiago De Surco	0	0	1	0	1	781
11	Lima	0	4	0	1	5	1329
12	Carabaylo	1	7	2	1	11	2245
13	Los Olivos	0	2	2	0	4	1920
14	La Victoria	1	1	0	0	2	520
15	Villa María Del Triunfo	2	3	3	1	9	1331
16	La Molina	0	0	1	0	1	576
17	Santa Anita	0	0	0	0	0	355
18	Ancón	0	0	0	0	0	133
19	Bellavista	0	0	0	0	0	433
20	Lurín	0	0	0	0	0	206
21	Breña	1	0	0	0	1	303
22	Rímac	1	2	0	0	3	1131
23	Chorrillos	0	1	1	0	2	719
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	51
25	Otros	2	8	2	1	13	5403
TOTAL		25	59	22	4	110	38928

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

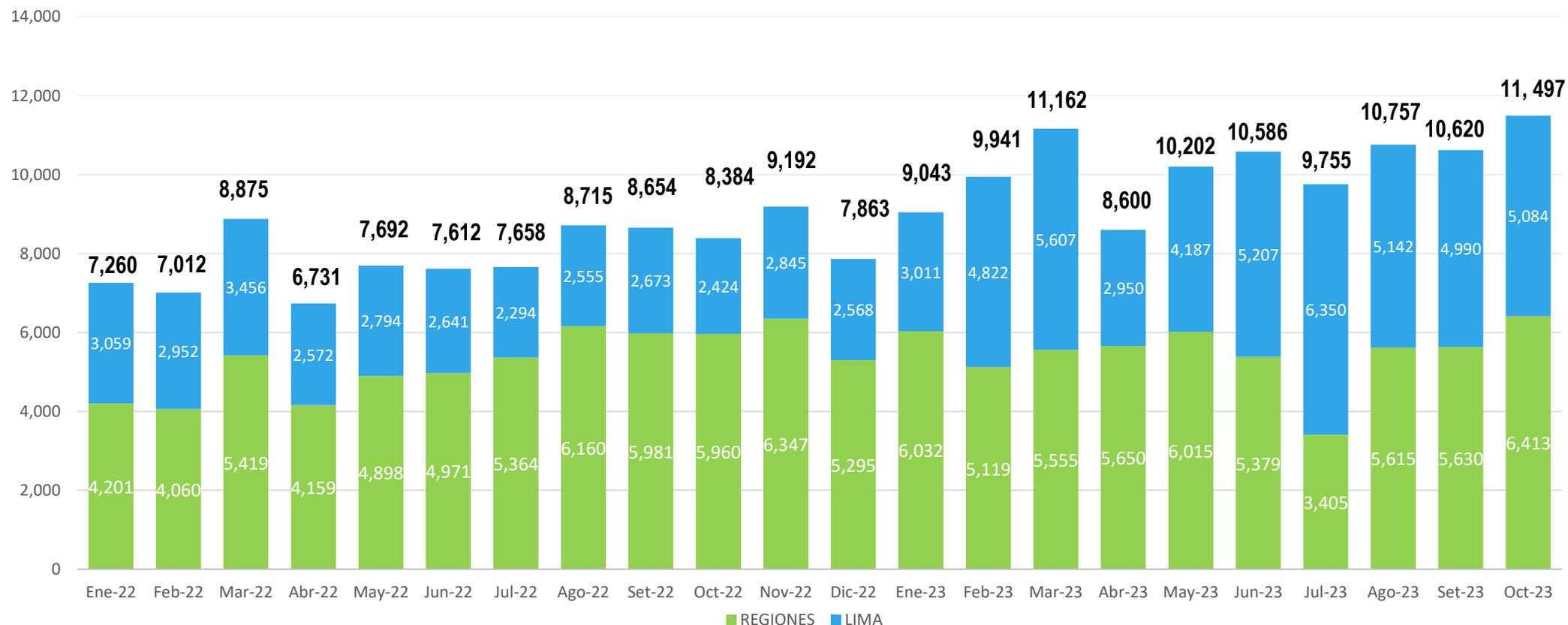


07 noviembre del 2023

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
1	ZONAS RURALES	0	1	0	0	1	1252
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	2	2	422
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	189
TOTAL		0	1	0	2	3	1863

Evolución mensual de atenciones 2022 -2023

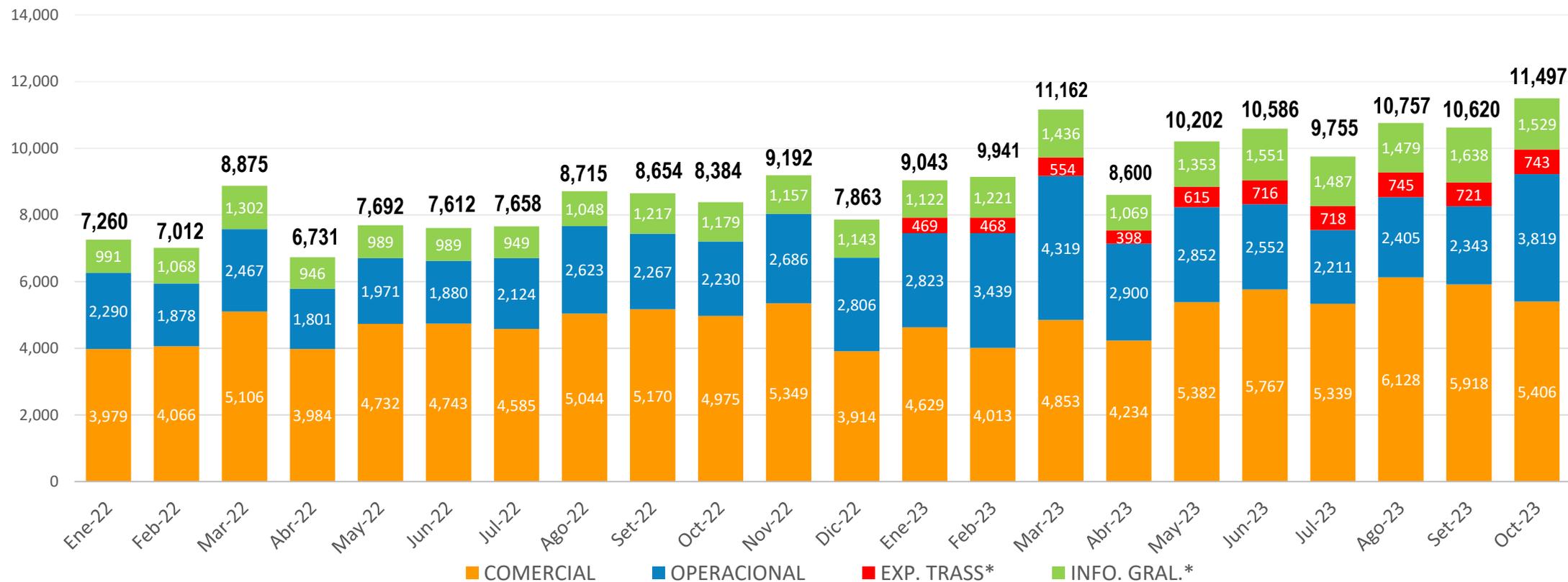
LIMA | REGIONES 2022 - 2023



En octubre 2023 se evidencia un crecimiento del **37%**, en relación a octubre 2022. En el acumulado del enero- octubre 2023 se registró un crecimiento de **30%**.

Evolución mensual por tipos de casos 2022 - 2023

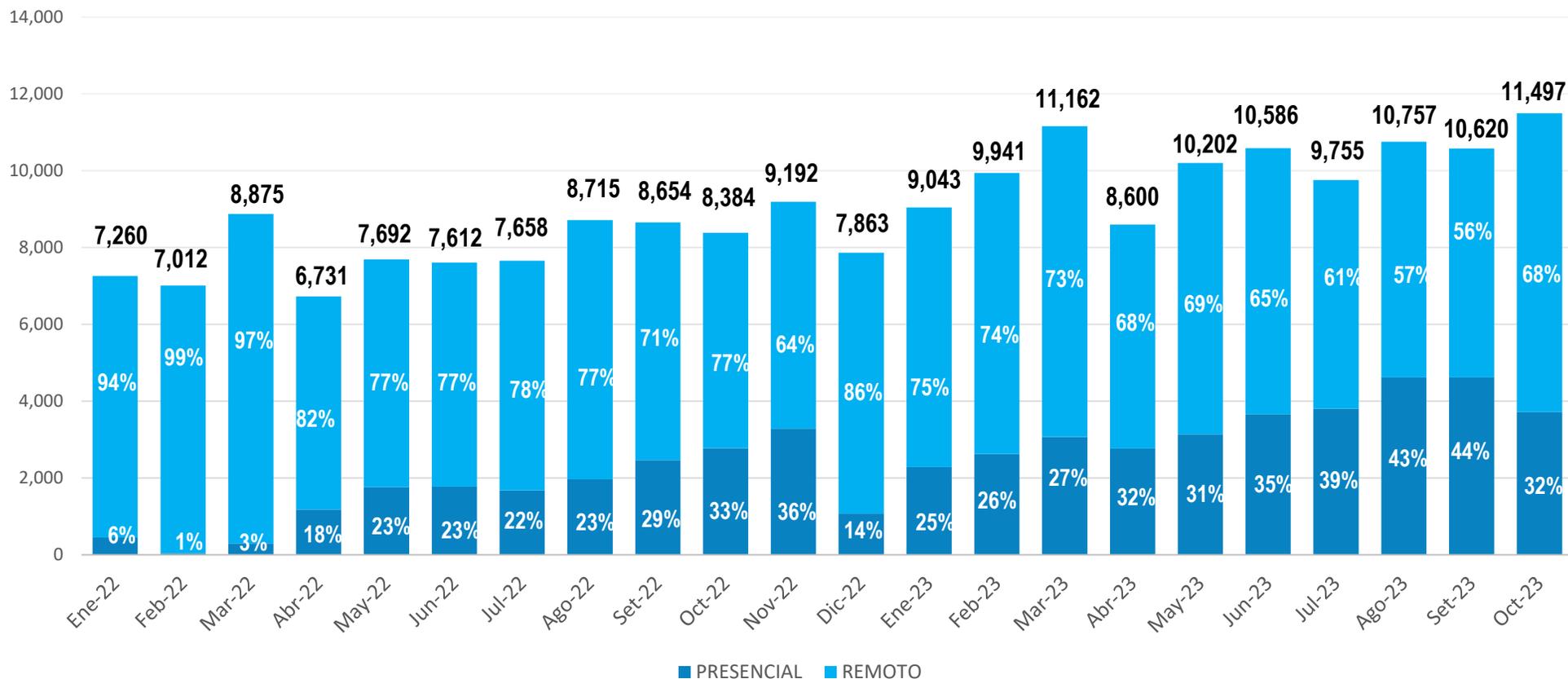
TIPO DE CASOS 2022-2023



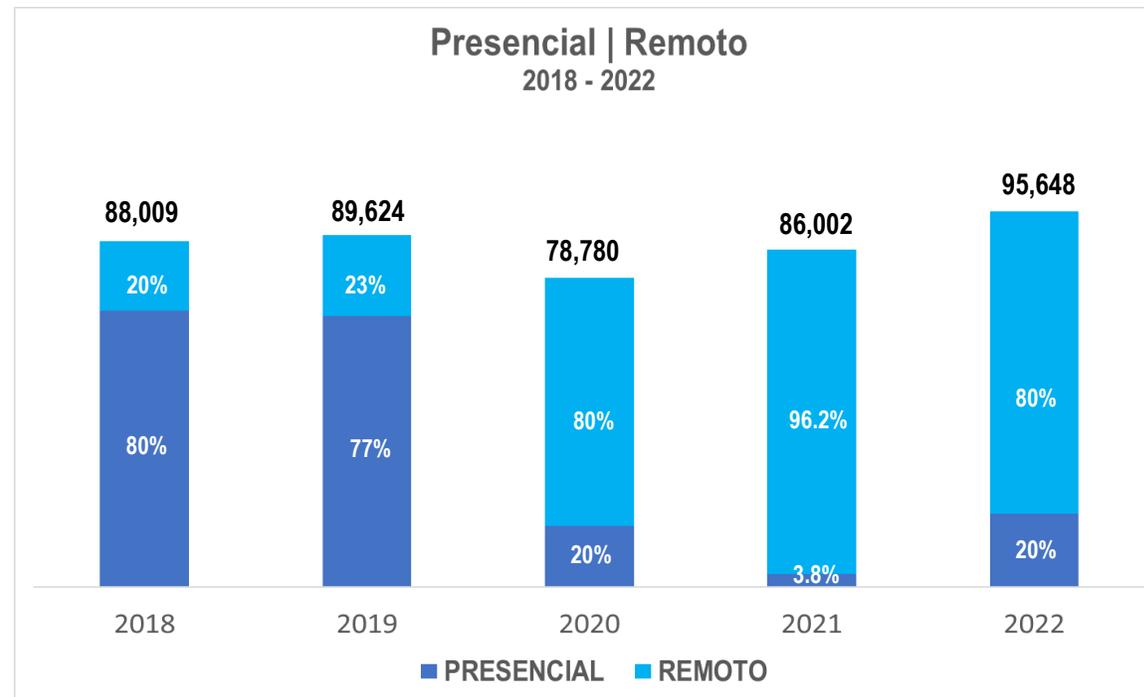
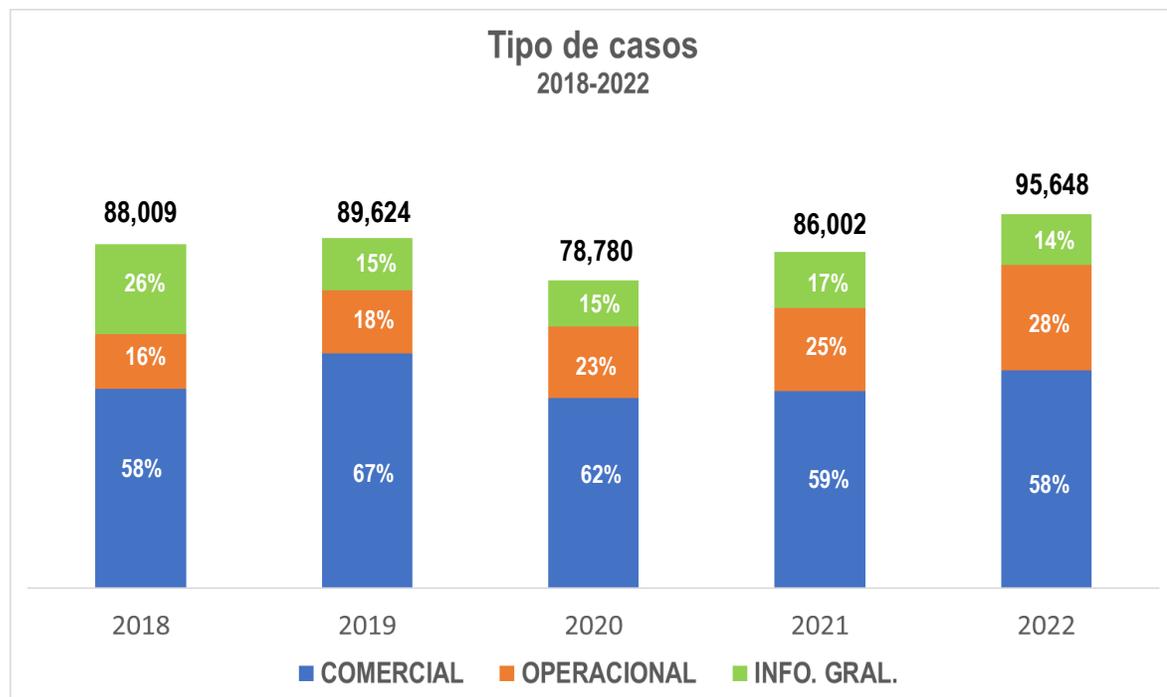
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2022 - 2023

PRESENCIAL | REMOTO
2022 - 2023



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2022

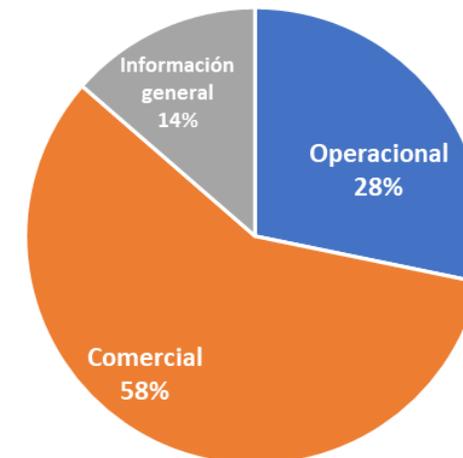


Resultados 2022

N° Atenciones 2022: 95,648

Por canal		
Presencial		15530
Telefónico		72678
Redes sociales		611
Correo electrónico		621
Mesa de partes		1121
Campaña de orientación		1002
Campaña en prestador		2232
WhatsApp		1853
 TOTAL		95648

Por tipo de casos		
Operacional		27023
Comercial		55647
Información general		12978
 TOTAL		95648



En relación con el año anterior, en el 2022 las orientaciones a usuarios crecieron en **9,646 (+11%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2022

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2022	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2021	CRECIMIENTO 2022
Amazonas	132	550	35	0	0	25	8	8	758	664	14%
Áncash - Chimbote	834	680	14	2	0	15	12	9	1566	1632	-4%
Áncash – Huaraz	131	757	5	0	0	0	0	5	898	960	-6%
Apurímac	165	150	0	0	2	176	10	0	503	489	3%
Arequipa	1455	3650	68	29	46	92	873	58	6271	5637	11%
Ayacucho	621	1381	42	42	5	14	5	8	2118	1923	10%
Cajamarca	293	629	64	2	10	5	0	7	1010	961	5%
Cusco	1085	1411	13	0	8	0	22	19	2558	1904	34%
Huancavelica	372	276	3	1	0	0	0	1	653	622	5%
Huánuco	134	1303	0	1	0	1	312	4	1755	1782	-2%
Ica	175	961	17	29	16	0	0	53	1251	932	34%
Junín	228	3294	9	2	1	65	100	22	3721	3517	6%
La Libertad	743	2254	2	66	8	4	30	62	3169	2885	10%
Lambayeque	805	4485	0	76	11	0	44	346	5767	4936	17%
Lima Metropolitana y Callao	3350	34481	183	152	866	16	347	591	39986	39942	0.11%
Lima provincias	507	2230	2	24	0	155	101	17	3036	2927	4%
Loreto	582	598	15	4	0	0	0	2	1201	911	32%
Madre de Dios	154	175	12	0	0	240	79	1	661	608	9%
Moquegua	191	312	1	2	0	47	285	3	841	504	67%
Pasco	103	228	16	2	2	47	0	2	400	366	9%
Piura	1139	7802	11	91	41	28	0	503	9615	5313	81%
Puno	250	795	0	2	0	1	0	5	1053	971	8%
San Martín	538	704	93	17	0	0	4	9	1365	1547	-12%
Tacna	726	2914	1	26	100	0	0	22	3789	2671	42%
Tumbes	302	454	5	51	5	71	0	94	982	737	33%
Ucayali	515	204	0	0	0	0	0	2	721	661	9%
TOTAL	15530	72678	611	621	1121	1002	2232	1853	95648	86002	11%

Atención en oficinas por tipo de casos 2022

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	316	369	73	758
Áncash - Chimbote	149	1213	204	1566
Áncash – Huaraz	329	479	90	898
Apurímac	43	58	402	503
Arequipa	576	4839	856	6271
Ayacucho	542	1306	270	2118
Cajamarca	163	578	269	1010
Cusco	580	1900	78	2558
Huancavelica	98	221	334	653
Huánuco	575	757	423	1755
Ica	439	438	374	1251
Junín	1559	1651	511	3721
La Libertad	521	2380	268	3169
Lambayeque	2132	3229	406	5767
Lima Metropolitana y Callao	11303	23746	4937	39986
Lima provincias	1005	1612	419	3036
Loreto	143	1052	6	1201
Madre de Dios	79	364	218	661
Moquegua	171	615	55	841
Pasco	154	112	134	400
Piura	4250	4611	754	9615
Puno	353	493	207	1053
San Martín	193	695	477	1365
Tacna	698	2131	960	3789
Tumbes	505	359	118	982
Ucayali	147	439	135	721
TOTAL	27023	55647	12978	95648



PARA PROBLEMAS OPERATIVOS
COMUNÍCATE A NUESTRO WHATSAPP

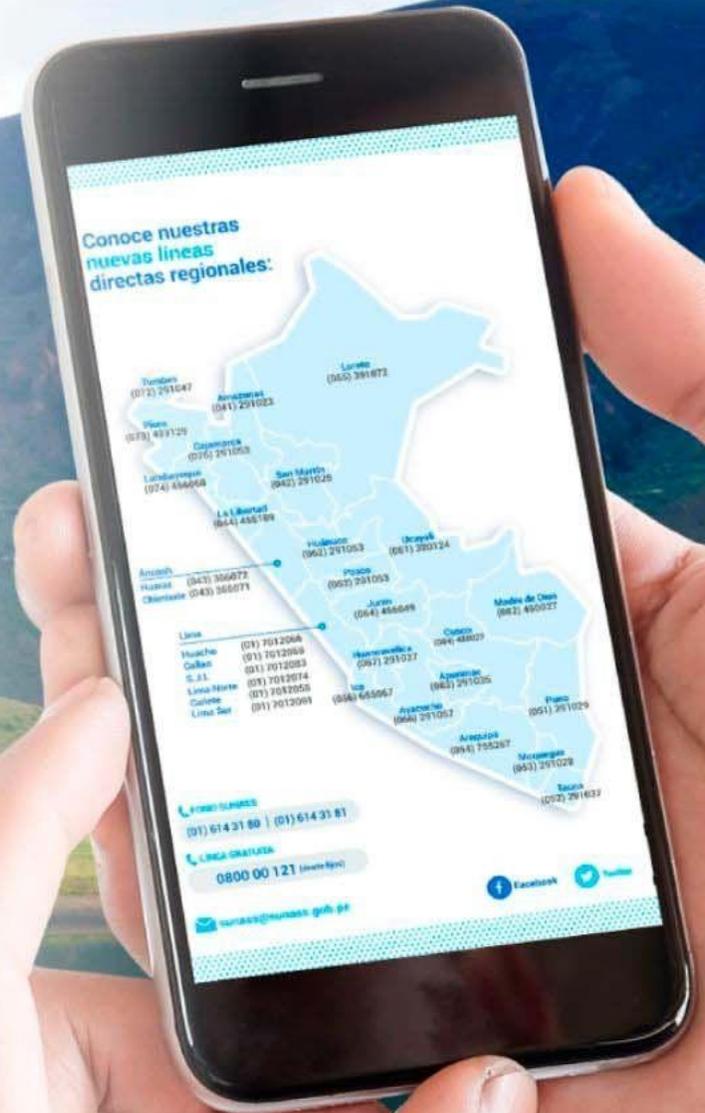


1 614 31 80

FONO SUNASS



NUEVAS LÍNEAS DIRECTAS REGIONALES
Encuéntralas en nuestra web



Futuro