



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Lima, 29 de noviembre de 2012.

Visto el expediente Nº 19489-2012, que contiene el Oficio Nº 107-OGC-2012-HNCH, del 7 de noviembre de 2012, de la Oficina de Gestión de la Calidad;

CONSIDERANDO:

Que, mediante el Oficio Nº 107-OGC-2012-HNCH, del 7 de noviembre de 2012, de la Oficina de Gestión de la Calidad remite el proyecto del "Plan para el Estudio del Clima Organizacional del Hospital Nacional Cayetano Heredia", para su aprobación a través de la correspondiente resolución directoral;

Que, mediante Resolución Directoral Nº 273-2012-SA-DS-HNCH/DG, del 14 de setiembre de 2012, se resuelve conformar el "Equipo Técnico Local del Hospital Nacional Cayetano Heredia" que estará encargado de elaborar el "Plan para el Estudio del Clima Organizacional", teniendo en cuenta la complejidad del hospital y sin alterar la atención de salud;

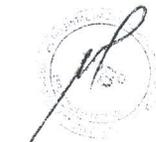
Que, conforme prevé el Artículo 7º de la Ley Nº 27444 - Ley de Procedimiento Administrativo General, sobre el Régimen que regula los actos de administración interna los cuales se orientan a la eficacia y eficiencia de los servicios y a los fines permanentes de las entidades; siendo emitidos por el órgano competente, observando que su objeto sea física y jurídicamente posible;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 640-2006/MINSA, se aprobó el "Manual para la Mejora Continua del la Calidad" cuya finalidad es estandarizar conceptos y uniformizar las herramientas y técnicas para la mejora continua de la calidad en los servicios y establecimientos de salud;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 468-2011/MINSA, del 17 de junio de 2011, se aprueba el Documento Técnico: "Metodología para el Estudio del Clima Organizacional V.2, el mismo que tiene por finalidad desarrollar la cultura de calidad en las organizaciones de salud a través de la mejora continua del clima organizacional;

Que, el clima organizacional son las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales e informales que afectan a dicho trabajo;

Que, mediante el documento de visto se remite el proyecto del "Plan para el Estudio del Clima Organizacional del Hospital Nacional Cayetano Heredia" el mismo que tiene por finalidad desarrollar la cultura de calidad en nuestro hospital a través de la identificación del clima organizacional institucional, por lo que se hace necesario emitir el acto administrativo correspondiente para su aprobación;



Estando a lo informado por la Oficina de Asesoría Jurídica en el Informe N° 521-OAJ-2012/HNCH;

Estando a lo propuesto por la Oficina de Gestión de la Calidad por el Oficio N° 107-OGC-2012-HNCH, de fecha 7 de noviembre de 2012;

Con el visado del Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad, del Director Adjunto y el Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica; y,

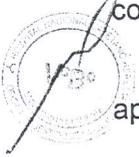
En uso de las atribuciones conferidas en el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Cayetano Heredia, aprobado por Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar el "Plan para el Estudio del Clima Organizacional del Hospital Nacional Cayetano Heredia", que forma parte integrante de la presente resolución, por las consideraciones expuestas en la parte considerativa de la presente resolución.

Artículo 2°.- Disponer que la Oficina de Comunicaciones proceda a publicar el Plan aprobado por el Artículo 1° en la Página Web del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

Regístrese y comuníquese.



MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Cayetano Heredia
Dr. LUIS EDUARDO DULANTO MONTEVERDE
DIRECTOR GENERAL
C.M.P. 14270

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Cayetano Heredia
El presente documento es copia FIEL DEL ORIGINAL

07 DIC 2012
Yra M. Llanos Romero
FEDATARIO TITULAR
TRÁMITE INTERNO

LEDM/CEWA/edgz.

C.C.

- () Of. Asesoría Jurídica
 - () Director Adjunto
 - () Of. Gest. de la Calidad
 - () Miembro del "Equipo Técnico Local"
- Archivo.

PLAN PARA EL ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA 2012

1.- INTRODUCCION

El clima organizacional esta dado por la percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tiene lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales e informales que afectan dicho trabajo.

La evaluación del clima organizacional en los hospitales públicos permite resolver una de las principales dificultades para cumplir con eficacia nuestra función, es decir brindar una atención oportuna y con calidad a nuestros pacientes. Para ello nuestro hospital considera necesario realizar la evaluación del clima organizacional aplicando el instrumento otorgado por el Ministerio de Salud.

2.- FINALIDAD

Desarrollar la cultura de calidad en nuestro hospital a través de la identificación del clima organizacional institucional.

3.- OBJETIVOS

Evaluar el clima organizacional del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

4.- BASE LEGAL

Ley N° 26842. Ley General de Salud

Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud

Resolución Ministerial N° 468-2011/MINSA que aprueba el Documento Técnico "metodología para el estudio del clima organizacional -v.02

5.- AMBITO DE APLICACIÓN

Los servicios que participaran en el estudio de clima organizacional son todos los trabajadores seleccionados aleatoriamente de las diferentes unidades orgánicas del hospital.



6.- CONTENIDO

6.1 ESTRATEGIAS

- Coordinar con la Dirección de Recursos Humanos y la Oficina de Gestión de Calidad
- Coordinación con los diferentes jefes de las unidades orgánicas sobre la importancia de realizar el estudio de clima organizacional a nivel del hospital.
- Capacitación sobre clima organizacional

6.2 ACTIVIDADES

- Coordinación con la Dirección General
- Gestión del material para el estudio de Clima Organizacional
- Selección de trabajadores como candidatos para la aplicación del cuestionario de los diferentes servicios.
- Capacitación al personal responsable de la aplicación del cuestionario de clima organizacional en los diferentes servicios.
- Aplicación de la encuesta de clima organizacional
- Digitación de los datos
- Análisis de la información
- Elaboración de informe
- Presentación del informe final a la Dirección General

6.3 INDICADORES

- % de clima organizacional saludable según las dimensiones
- % de clima Organizacional por mejorar según las dimensiones
- % de clima organizacional no saludable según las dimensiones

