



INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN N° 364 - 2019/SUNASS-120-03-F

A : **Saúl ALIRE BENAVIDES**
Coordinador ODS Arequipa

Asunto : Informe final de supervisión del cumplimiento de metas de gestión del tercer año regulatorio de Sedapar S.A

Referencia : Oficio N° 606-2018/S-30000

Fecha : Arequipa, 17 de abril de 2019



1. OBJETIVO

Evaluar las respuestas remitidas por Sedapar S.A. (Empresa Prestadora) con relación a las observaciones formuladas en el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018-SUNASS-120-03, referidas al cumplimiento de las metas de gestión del tercer año regulatorio (enero a diciembre de 2017), de acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD¹ (RESOLUCIÓN).

2. ANTECEDENTES

2.1 Mediante Oficio N° 1023-2018-SUNASS-120-03 del 10.8.2018², la Sunass remitió a la Empresa Prestadora el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018/SUNASS-120-03, en el cual se formularon tres (3) observaciones como resultado de la evaluación efectuada.

2.2 Con Oficio N° 606-2018/S-30000 del 12.9.2018³, la Empresa Prestadora remitió sus respuestas a las observaciones formuladas. Adjunto al referido oficio, remitió los siguientes informes:

- Informe N° 045 -2018/S-30500-103-WPCH, referido al cumplimiento de la meta "Continuidad" de las localidades de El Pedregal y Cotahuasi (Zonal Centro).
- Informe N° 092-2018/S-30400, referido al cumplimiento de la meta "Continuidad" de las localidades de Camaná, Atico, Yauca y Chala (Zonal Norte).
- Informe N° 092-2018/S-60200, referido al cumplimiento de la meta "Renovación de Medidores".
- Informe N° 116-2018/S-31300, referido al cumplimiento de la meta "Relación de Trabajo".

Con fecha 29.9.2018, mediante correo electrónico del Sr Julián Macedo Pacco, la Empresa Prestadora remitió las Guías de remisión (conteniendo los Números de serie de medidores) e Histórico de lecturas de 170 medidores que habría instalado durante el tercer año regulatorio⁴.

2.4 Con fecha 13.11.2018, mediante correo electrónico del Sr. Julián Macedo Pacco, la Empresa Prestadora remitió las actas de instalación de 50 medidores que habría instalado durante el tercer año regulatorio⁵.

3. BASE LEGAL

3.1 Reglamento General de Supervisión y Sanción (RGSS), aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 003-2007-SUNASS-CD y modificatorias.

3.2 Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD, que aprueba la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión de la Empresa Prestadora para el quinquenio regulatorio 2015-2020.

3.3 Sistema de Indicadores de Gestión de las Empresas de Servicio de Saneamiento, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 010-2006-SUNASS-CD.

¹ De fecha 22.12.2014, publicada en el Diario "El Peruano" el 25.12.2014.

² Recibido por Empresa Prestadora el 13.8.2018.

³ Recibido por la ODS Arequipa el 12.9.2018.

⁴ Información solicitada por la ODS Arequipa mediante correo electrónico el 24.9.2018.

⁵ Información solicitada por la ODS Arequipa mediante correo electrónico el 6.11.2018.

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Sedapar



4. ANALISIS

4.1 Análisis de la información remitida por la Empresa Prestadora⁶

4.1.1 Respecto a la observación N° 1

"Incumplimiento: Meta de gestión "Continuidad" a nivel localidad.
Base normativa: Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD

Como resultado de la evaluación realizada para la meta "Continuidad", se determinó que Sedapar S.A no habría cumplido con el valor meta establecido para el tercer año regulatorio en las localidades de Camaná (ICI = 0%), Atico (ICI = 0%), Yauca (ICI = 0%), Chala (ICI = 0%), El Pedregal (ICI = 0%) y Cotahuasi (ICI = 0%).

Dicho resultado respondería a que su cálculo está sujeto a que La Empresa Prestadora remita la información que acredite la continuidad en las citadas localidades, conforme lo descrito en los numerales 4.3.1.2.2 y 4.3.1.3.2 del presente informe. Cabe señalar que los ICI de la mencionada meta podrán ser recalculados en tanto La Empresa Prestadora remita la información requerida por la Sunass.

Por lo señalado, La Empresa Prestadora deberá remitir, en un plazo de veinte (20) días hábiles, un informe técnico con la documentación correspondiente que sustente la continuidad en las localidades de Camaná, Atico, Yauca, Chala, El Pedregal y Cotahuasi, conforme a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD."

Información remitida por la Empresa Prestadora

a) Zonal Centro (El Pedregal y Cotahuasi)

Mediante Informe N° 045-2018/S-30500-103-WPCH, la Empresa Prestadora informó que realizó la revisión y filtrado de las conexiones activas observadas durante la etapa inicial del proceso de supervisión.

En ese sentido, informó que en atención a la presente observación, procedió a compatibilizar las conexiones activas reportadas en las bases de facturación y aquellas empleadas para el cálculo de "Continuidad", tal como se presenta en el Cuadro 1. Adjuntó como sustento los resúmenes de las bases de facturación mensuales del tercer año regulatorio.

Asimismo, remitió el cálculo de la continuidad de cada uno de los meses del tercer año regulatorio, para las localidades de El Pedregal y Cotahuasi, según se presenta en el Anexo 1.

Cuadro 1: Conexiones activas corregidas para las localidades de El Pedregal y Cotahuasi

Mes	El Pedregal		Cotahuasi	
	Conexiones activas consideradas para la meta de gestión "Continuidad"	Conexiones activas según bases de facturación	Conexiones activas consideradas para la meta de gestión "Continuidad"	Conexiones activas según bases de facturación
Ene-17	3,078	3,078	862	862
Feb-17	3,083	3,083	865	865
Mar-17	3,091	3,091	860	860
Abr-17	3,103	3,103	870	870
May-17	3,119	3,119	876	876
Jun-17	3,083	3,083	883	883
Jul-17	3,103	3,103	889	889
Ago-17	3,031	3,031	892	892
Set-17	2,988	2,988	894	894
Oct-17	2,994	2,994	895	895
Nov-17	3,024	3,024	892	892
Dic-17	3,046	3,046	895	895

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
SERVICIOS DE SANEAMIENTO

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

⁶ La cual tiene carácter de declaración jurada de acuerdo a lo establecido en el artículo 69 del Decreto Supremo N° 017-2001-PCM.

b) Zonal Norte (Camaná, Atico, Yauca y Chala)

- Localidad Camaná.

Mediante Informe N° 099-2018/S-30404, la Empresa Prestadora indicó que la continuidad promedio de la localidad Camaná la determina en función a la ponderación de los valores de servicios obtenidos de sus dos (2) sistemas de distribución: circuito Camaná-cercado y circuito La Punta.

En ese sentido, respecto de la inconsistencia señalada en el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018/SUNASS-120-03, referida a la incongruencia advertida entre los volúmenes nulos de producción y los registros de presión de servicio del sistema La Punta en el mes de noviembre de 2017⁷, la Empresa Prestadora señaló que la no producción de agua en la fuente de este sistema no afecta el suministro de agua en las redes, puesto que el volumen de la infraestructura de almacenamiento (reservorio R-4 de capacidad 1000 m³) garantiza la distribución ante cualquier emergencia o trabajo de mantenimiento por varios días.

Por ello, señaló que si bien no hubo volumen de producción entre los días 14 al 16 de noviembre de 2017, si hubo continuidad del servicio en las redes de distribución, puesto que durante dicho periodo el abastecimiento se realizó a través del agua almacenada en el reservorio y a partir del día 17 el abastecimiento se realizó de manera directa desde la captación a través de la tubería bypass, esto último debido al inicio de los trabajos de mantenimiento en el reservorio, como sustento a ello, la Empresa Prestadora remitió:

- ✓ Reporte de producción de la fuente del sistema La Punta correspondiente al mes de noviembre 2017.
- ✓ Copia de conformidad de servicio N° 2017008280, por el concepto de servicio de fabricación de 1 escalera ubicada en reservorio R4 de la Empresa Prestadora y codo de 90 grados bridado de 8 pulgadas de hierro.
- ✓ Copia de Informe 036-2018/S30403-LAB, remitido por el laboratorio de control de calidad Zonal Norte, el cual contiene los resultados del control de parámetros de campo realizado en redes de distribución correspondiente al mes de noviembre 2017.
- ✓ Copia de cuaderno de ocurrencias correspondiente al día 15.11.2017
- ✓ Acta de inspección sanitaria suscrita el día 7.11.2017, entre un representante de la Gerencia Regional de Salud GERESA-Arequipa y representantes de la Empresa Prestadora, el acta contiene las recomendaciones hechas por el Minsa durante la limpieza del reservorio.

Localidad Atico.

Mediante Informe N° 099-2018/S-30404, la Empresa Prestadora indicó que el Programa de Inversiones del Estudio Tarifario 2015-2019 contempla la ejecución⁸ del proyecto **"Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable"**, lo cual le permitiría alcanzar una continuidad de 20 horas/día. Sin embargo, La Empresa Prestadora informó que la ejecución del proyecto en mención se vio truncada debido a que los estudios hidrogeológicos realizados, determinaron la no existencia de una fuente de agua que cubra la demanda requerida para alcanzar la continuidad deseada.

Asimismo, la Empresa Prestadora señaló que pese al déficit hídrico mencionado, durante el tercer año regulatorio la continuidad del servicio en la localidad de Atico se incrementó de 5.8 horas/día a 8.8 horas/día. Adicionalmente, indicó que los usuarios cuentan con el servicio durante 24 horas/día al interior de sus domicilios debido a que han adoptado una cultura de racionalización y almacenamiento interno, y que éste último provocaría el desplazamiento del agua de las redes hacia los tanques intradomiciliarios, lo cual afectaría la continuidad del servicio en las redes de distribución.

Como sustento a ello la Empresa Prestadora remitió 120 encuestas⁹ realizadas aleatoriamente a usuarios de la localidad de Atico. Los resultados de dichas encuestas

⁷ Se advirtió que entre los días 14, 15 y 16 de noviembre de 2017 la producción del sistema "La Punta" fue nula, sin embargo, Sedapar S.A. registró en sus redes una presión de servicio normal.

⁸ Programada para el segundo año regulatorio.

⁹ Las encuestas consignan los siguientes campos: localidad/ encuesta/ conexión/ almacena agua/ total almacenamiento/ duración de volumen almacenado/ continuidad en domicilio.



AGENCIA NACIONAL DE
ENCUESTAS DE SANEAMIENTO

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Signature]

refieren que 99 usuarios (82.5%) cuentan con unidades de almacenamiento de agua al interior de sus domicilios, mientras que los 21 usuarios restantes (17.5%) no almacenan agua ya que afirman tener 24 horas de servicio en las redes de distribución, no siendo necesario el uso de unidades de almacenamiento intradomiciliario. Ver cuadro N°2.

Cuadro 2: Continuidad del servicio intradomiciliario, localidad Atico.

Almacena agua	Usuarios encuestados	% usuarios encuestados	Promedio de duración del volumen almacenado (horas)	Continuidad de servicio de agua en domicilio (horas)
Sí	99	82.5%	39	24
No	21	17.5%	-	24
Total	120	100%		

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

Adicionalmente, la Empresa Prestadora remitió el Informe Técnico S/N cuyo contenido analiza los volúmenes de producción y facturación, a partir de los cuales determina una continuidad diaria estimada, en función a las conexiones activas y la dotación per cápita¹⁰. Los resultados se muestran en el Cuadro 3.

Cuadro 3: Continuidad estimada en función al volumen de producción y facturación.

Mes	Conex. activas	Habitante/conexión	Volumen de producción				Volumen de facturación			
			Volumen producido /mes (m3)	Volumen promedio /día	Dotación per cápita estimada	Continuidad estimada (hr/día)	Volumen facturado (m3)	Volumen promedio /día	Dotación per cápita estimada	Continuidad estimada (hr/día)
Enero	1,105	4,420	15,515	517,166.7	117.01	18.7	14,822	494,066.7	111.78	17.9
Febrero	1,117	4,468	14,515	483,833.3	108.29	17.3	14,021	467,366.7	104.60	16.7
Marzo	1,121	4,484	15,500	516,666.7	115.22	18.4	13,326	444,200.0	99.06	15.9
Abril	1,131	4,524	15,040	501,333.3	110.82	17.2	14,213	473,766.7	104.72	16.8
Mayo	1,147	4,588	14,251	475,033.3	103.54	16.6	14,601	486,700.0	106.08	17
Junio	1,129	4,516	13,398	446,600.0	98.89	15.8	14,846	494,866.7	109.58	17.5
Julio	1,141	4,564	12,915	430,500.0	94.33	15.1	14,213	473,766.7	103.81	16.6
Agosto	1,142	4,568	13,039	434,633.3	95.15	15.2	15,110	503,666.7	110.26	17.6
Setiembre	1,157	4,628	13,344	444,800.0	96.11	15.4	14,577	485,900.0	104.99	16.8
Octubre	1,162	4,648	13,593	453,100.0	97.48	15.6	14,287	476,233.3	102.46	16.4
Noviembre	1,164	4,656	11,786	392,866.7	84.38	13.5	15,007	500,233.3	107.44	17.2
Diciembre	1,174	4,696	13,180	439,333.3	93.55	15.0	13,924	464,133.3	98.84	15.8
			Promedio	101.23	16.1		promedio	105.30	16.9	

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

En base a dicho análisis, la Empresa Prestadora señaló que los volúmenes producidos y facturados permitirían a los usuarios de la localidad de Atico contar con una continuidad de servicio superior a las 16.5 horas/día, en promedio¹¹.

- Localidad Yauca.

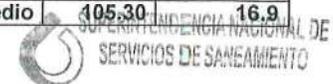
Mediante Informe N° 099-2018/S-30404, la Empresa Prestadora indicó que el Programa de Inversiones 2015-2019 contempla la ejecución¹² del proyecto "Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable", lo cual le permitiría alcanzar una continuidad de 12 horas/día a través del mejoramiento y ampliación de las galerías filtrantes existentes. Sin embargo, también informó que la ejecución del proyecto en mención se vio truncada debido a que los niveles freáticos de las fuentes subterráneas habrían decrecido considerablemente en dicha zona, razón por la cual estaría realizando estudios para encontrar nuevas fuentes, a fin de cubrir la demanda requerida para alcanzar la continuidad deseada.

Asimismo, señaló que pese al déficit hídrico mencionado, durante el tercer año regulatorio la continuidad del servicio en la localidad de Yauca se incrementó de 7.5 horas/día a 9.8 horas/día debido a que realizó el mantenimiento y reactivación de antiguas galerías filtrantes. Adicionalmente, indicó que los usuarios cuentan con el servicio durante 24 horas/día al interior de sus domicilios debido a que han adoptado una cultura de racionalización y almacenamiento, y que éste último provocaría el desplazamiento del agua de las redes hacia

¹⁰ Estimada en función al volumen asignado consignado en la Resolución de Consejo Directivo N°036-2014-SUNASS-CD.

¹¹ Promedio obtenido de la continuidad estimada según los volúmenes de producción (16.1 horas/día) y volúmenes de facturación (16.9 horas/día).

¹² Programada para el segundo año regulatorio.



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
FEDATARIO Guía Matilde Farromeque
Resolución N° 2019-2019-SUNASS-GG

los tanques intradomiciliario, lo cual afectaría la continuidad del servicio en las redes de distribución.

Como sustento a ello, la Empresa Prestadora remitió 64 encuestas¹³ realizadas a usuarios de la localidad de Yauca. Los resultados de dichas encuestas refieren que 63 usuarios (98.4%) cuentan con unidades de almacenamiento de agua al interior de sus domicilios, permitiéndoles contar con 24 horas de servicio, mientras que solo 1 usuario (1.6%) no almacena agua ya tiene pozo propio no siendo necesario almacenar agua. Ver cuadro N°4.

Cuadro 4: Continuidad del servicio intradomiciliario, localidad Yauca.

Almacena agua	Usuarios encuestados	% usuarios encuestados	Promedio de duración del volumen almacenado (horas)	Continuidad de servicio de agua en domicilio (horas)
Sí	63	98.4%	32.76	24
No	1	1.6%	-	24
Total	64	100%		

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

Adicionalmente, remitió el Informe Técnico S/N cuyo contenido analiza los volúmenes de producción y facturación, a partir de los cuales determinó una continuidad diaria estimada en función a las conexiones activas y la dotación per cápita¹⁴. Los resultados se muestran en el cuadro N°5.

Cuadro 5: Continuidad estimada en función al volumen de producción y facturación.

Mes	Conex. activas	Habitante/conexión	Volumen de producción				Volumen de facturación			
			Volumen producido /mes (m3)	Volumen promedio /día	Dotación per cápita estimada	Continuidad estimada (hr/día)	Volumen facturado (m3)	Volumen promedio /día	Dotación per cápita estimada	Continuidad estimada (hr/día)
Enero	520	2,080	8,430	281,000.0	135.10	21.6	4,911	163,700.0	78.70	12.6
Febrero	531	2,124	8,884	296,133.3	139.42	22.3	5,758	191,933.3	90.36	14.5
Marzo	532	2,128	10,461	348,700.0	163.86	26.2	6,453	215,100.0	101.08	16.2
Abril	534	2,136	9,432	314,400.0	147.19	23.6	5,128	170,933.3	80.02	12.8
Mayo	538	2,152	8,246	274,866.7	127.73	20.4	5,262	175,400.0	81.51	13.0
Junio	524	2,096	7,752	258,400.0	123.28	19.7	5,823	194,100.0	92.60	14.8
Julio	536	2,144	7,294	243,133.3	113.40	18.1	5,728	190,933.3	89.05	14.2
Agosto	528	2,112	6,587	219,566.7	103.96	16.6	4,958	165,266.7	78.25	12.5
Septiembre	538	2,152	6,094	203,133.3	94.39	15.1	5,457	181,900.0	84.53	13.5
Octubre	533	2,132	7,876	262,533.3	123.14	19.7	5,924	197,466.7	92.62	14.8
Noviembre	533	2,132	6,613	220,433.3	103.39	16.5	5,200	173,333.3	81.30	13.0
Diciembre	547	2,188	5,612	187,066.7	85.50	13.7	4,358	145,266.7	66.39	10.6
			promedio	121.70	19.5		promedio	84.70	13.5	

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

En base a dicho análisis, la Empresa Prestadora señaló que los volúmenes producidos y facturados permitirían a los usuarios de la localidad de Yauca contar con una continuidad de servicio superior a las 16.5 horas en promedio¹⁵.

Localidad Chala.

Mediante Informe N° 099-2018/S-30404, la Empresa Prestadora señaló que el déficit hídrico que se viene presentando en las fuentes de captación, le imposibilitó cumplir la meta de gestión de continuidad prevista de 2 horas/día para el tercer año regulatorio.

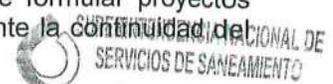
Asimismo, la Empresa Prestadora informó que el MVCS viene desarrollando el proyecto¹⁶ "Ampliación y Mejoramiento de los Servicios de Agua potable y Saneamiento del distrito de Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa", lo cual le impide formular proyectos referidos a la mejora del servicio de agua potable, y consecuentemente la continuidad del servicio.

¹³ Las encuestas consignan los siguientes campos: localidad/ encuesta/ conexión/ almacena agua/ total almacenamiento/ duración de volumen almacenado/ continuidad en domicilio.

¹⁴ Estimada en función al volumen asignado consignado en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD.

¹⁵ Promedio obtenido de la continuidad estimada según los volúmenes de producción (19.5 horas/día) y volúmenes de facturación (13.5 horas/día).

¹⁶ Código SNIP del Proyecto de Inversión Pública: 112210.



[Handwritten signature]

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
FEDATARIO Guilda Malpartida Farroaque
Resolución N° 133-2007-SUNASS-GG

Por otra parte, la Empresa Prestadora señaló que pese al déficit hídrico señalado, durante el tercer año regulatorio incrementó la continuidad del servicio de 0.7 horas/día a 1.2 horas/día, debido a que efectuó el equipamiento y operación del **Pozo San Andres II**. También indicó que los usuarios cuentan con el servicio durante 24 horas/día al interior de sus domicilios debido a que han adoptado una cultura de racionalización y almacenamiento. La Empresa Prestadora señaló que este almacenamiento interno provocaría el desplazamiento del agua de las redes hacia los tanques intradomiciliarios, lo cual afectaría la continuidad del servicio en las redes de distribución.

Como sustento a ello la Empresa Prestadora remitió 90 encuestas¹⁷ realizadas aleatoriamente a usuarios de la localidad de Chala. Los resultados de dichas encuestas refieren que el 100% de encuestados hacen uso de unidades de almacenamiento de agua intradomiciliario, asegurando de esta manera una continuidad de 24 horas al interior de sus domicilios. Ver cuadro N°6.

Cuadro 6: Continuidad del servicio intradomiciliario, localidad Chala.

Almacena agua	Usuarios encuestados	% usuarios encuestados	Promedio de duración del volumen almacenado (horas)	Continuidad de servicio de agua en domicilio (horas)
Sí	90	100.0%	42.08	24
No	0	0.0%	0	0
Total	90	100%		

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

Adicionalmente, remitió el Informe Técnico S/N cuyo contenido analiza los volúmenes de producción y facturación, a partir de los cuales determina una continuidad diaria estimada, en función a las conexiones activas y la dotación per cápita¹⁸. Los resultados se muestran en el Cuadro 7.

Cuadro 7: Continuidad estimada en función al volumen de producción y facturación.

Mes	Conex. activas	Habitante/ conexión	Volumen de producción				Volumen de facturación			
			Volumen producido /mes (m3)	Volumen promedio /día	Dotación per cápita estimada	Continuidad estimada (hora/día)	Volumen facturado (m3)	Volumen promedio /día	Dotación per cápita estimada	Continuidad estimada (hora/día)
ENERO	883	3,532	5,307	171,193.5	48.47	9.3	7,417	239,258.1	67.74	13
Febrero	877	3,508	4,976	177,714.3	50.66	9.7	6,580	235,000.0	66.99	12.9
Marzo	881	3,524	3,433	110,741.9	31.43	6.0	6,368	205,419.4	58.29	11.2
Abril	891	3,564	5,160	172,000.0	48.26	9.3	5,611	187,033.3	52.48	10.1
Mayo	893	3,572	7,812	252,000.0	70.55	13.5	7,049	227,387.1	63.66	12.2
Junio	852	3,408	8,138	271,266.7	79.60	15.3	7,343	244,766.7	71.82	13.8
Julio	876	3,504	7,349	237,064.5	67.66	13.0	6,814	219,806.5	62.73	12
Agosto	853	3,412	7,791	251,322.6	73.66	14.1	7,130	230,000.0	67.41	12.9
Setiembre	868	3,472	7,280	242,666.7	69.89	13.4	7,022	234,066.7	67.42	12.9
Octubre	870	3,480	7,865	253,709.7	72.91	14.0	7,071	228,096.8	65.55	12.6
Noviembre	842	3,368	8,282	276,066.7	81.97	15.7	7,435	247,833.3	73.58	14.1
Diciembre	861	3,444	7,966	256,967.7	74.61	14.3	6,860	221,290.3	64.25	12.3
			promedio		64.14	12.3		promedio	65.16	12.5

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

En base a dicho análisis, la Empresa Prestadora señaló que los volúmenes producidos y facturados permitirían a los usuarios de la localidad de Chala contar con una continuidad de servicio superior a las 12.4 horas, en promedio¹⁹.

Análisis de la ODS Arequipa

a) Zonal Centro (El Pedregal y Cotahuasi)

Previo al análisis, es necesario señalar que el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018-SUNASS-120-03, advirtió inconsistencias entre el número de conexiones activas empleadas

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Resolución N° 133-2007-SUNASS-GG

¹⁷ Las encuestas consignan los siguientes campos: localidad/ encuesta/ conexión/ almacena agua/ total almacenamiento/ duración de volumen almacenado/ continuidad en domicilio.

¹⁸ Estimada en función al volumen asignado consignado en la Resolución de Consejo Directivo N°036-2014-SUNASS-CD.

¹⁹ Promedio obtenido de la continuidad estimada según los volúmenes de producción (12.3 horas/día) y volúmenes de facturación (12.5 horas/día).

para el cálculo de la determinación de la "Continuidad", razón por la cual se indicó que "no ha sido posible determinar el cumplimiento de la meta de gestión base en las localidades El Pedregal y Cotahuasi, debido a que su cálculo está sujeto a que la EPS remita la información que valide el número de conexiones activas".

Ahora bien, con la finalidad de absolver dichas inconsistencias, la Empresa Prestadora remitió las bases de facturación corregidas (versión digital) y el cálculo del referido indicador para cada mes del tercer año regulatorio (enero a diciembre 2017) para las localidades de El Pedregal y Cotahuasi.

Al respecto, de la revisión a la información remitida por la Empresa Prestadora, se evidencia que las conexiones activas reportadas en las bases de facturación, guardan relación con las conexiones activas empleadas para el cálculo de la "Continuidad" en las localidades de El Pedregal y Cotahuasi.

En ese sentido, de la evaluación de la información proporcionada por la Empresa Prestadora y de la verificación de los reportes de la continuidad²⁰, se determinó que el valor obtenido en el tercer año regulatorio para las dos localidades, es el que se presenta en el Cuadro N° 8.

Cuadro N° 8: Continuidad en las localidades de Pedregal y Cotahuasi

Localidad	Variable	Unidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Set-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Continuidad por localidad
El Pedregal	Continuidad	horas	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
	Conex. Activas	unidad	3,078	3,083	3,091	3,103	3,119	3,083	3,103	3,031	2,988	2,994	3,024	3,046	
Cotahuasi	Continuidad	horas	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
	Conex. Activas	unidad	862	865	860	870	876	883	889	892	894	895	892	895	

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

b) Zonal Norte (Camaná, Atico, Yauca y Chala)

- Localidades de Atico, Yauca y Chala.

- La Empresa Prestadora señaló que en las localidades de **Yauca** y **Atico** no pudo alcanzar los valores de continuidad establecidos durante el tercer año regulatorio, debido a la no ejecución de los proyectos de mejoramiento del sistema de agua potable en dichas localidades, los cuales se vieron truncados por el déficit hídrico identificado en las fuentes de agua. En cuanto a la localidad de **Chala**, indicó que la existencia del proyecto "Ampliación y Mejoramiento de los Servicios de Agua potable y Saneamiento del distrito de Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa" a cargo del MVCS, le impidió ejecutar proyectos que busquen la mejora de la continuidad en la zona.

Al respecto, es necesario señalar que el cumplimiento de la meta de gestión "Continuidad" en las localidades de **Yauca** y **Chala** no considera el incremento de las horas de servicio de agua potable para el tercer año regulatorio, sino que este valor se mantiene constante desde el año base (ver Cuadro 9), por ende se concluye que el cumplimiento de la meta de gestión al término del tercer año regulatorio no está supeditada a la ejecución de proyectos de inversión pública, sino más bien depende de costos operacionales que no habría efectuado la Empresa Prestadora y están contemplados en el Estudio tarifario.

Cuadro 9: Valores meta establecidos para la meta de gestión "Continuidad"

Localidad	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Atico	10	10	10	20	20	24
Yauca	12	12	12	12	12	12
Chala	2	2	2	2	2	2

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

Asimismo, si bien la localidad de **Atico** presenta un incremento de la continuidad para el tercer año regulatorio (ver Cuadro 9), sujeto a la ejecución del proyecto "Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable", la Empresa Prestadora señaló que este no pudo ejecutarse debido al déficit hídrico identificado en su Estudio Hidrogeológico

²⁰ Efectuados en el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018-SUNASS-120-03.

INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN DE CAMPO A SEDAPAR S.A. - MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Ayoa



realizado²¹. No obstante, es necesario señalar que la Empresa Prestadora no remitió el referido estudio que refrende la no disponibilidad de fuentes de agua y consecuente no ejecución del proyecto; razón por la cual dicho argumento, siempre que sea sustentado podrá ser evaluado en una eventual y posterior etapa sancionadora.

- De otro lado, la Empresa Prestadora indicó que pese a las restricciones hídricas señaladas, la continuidad del servicio al interior de los domicilios es mayor a lo establecido en las metas de gestión del tercer año regulatorio, debido a que los usuarios cuentan con tanques de almacenamiento de agua en sus domicilios. Como sustento a esta afirmación remitió la siguiente información:
 - Resultados de las encuestas realizadas en las localidades de **Atico, Yauca y Chala**, efectuado a 120, 64 y 90 usuarios respectivamente, según las cuales señaló que casi la totalidad de usuarios cuentan con tanques de almacenamiento al interior de sus viviendas, por lo que a su criterio les permite tener una disponibilidad de agua²² mayor a la continuidad establecida en la RESOLUCIÓN.
 - Resultados de la continuidad estimada en función a los volúmenes mensuales producidos y facturados. La Empresa Prestadora señaló que dichos resultados evidenciarían que los usuarios de las localidades de Atico, Yauca y Chala contarían con una continuidad de servicio de 16.5, 16.5 y 12.4 horas/días respectivamente, superando así al valor meta del tercer año regulatorio establecido en la RESOLUCIÓN.



Al respecto, de la revisión efectuada a la información señalada, se ha podido verificar que las encuestas y valores empleados por la Empresa Prestadora, corresponden al periodo de enero - diciembre 2016, por lo cual se trata de información anteriormente enviada por ésta durante el Procedimiento Administrativo Sancionador (PAS) iniciado por el cumplimiento de metas de gestión del segundo año regulatorio, y que fue evaluada mediante el Informe Final de Instrucción N°941-2018-SUNASS-120-F²³.

En ese sentido, se reitera lo señalado en el referido informe, a través del cual se indicó que la Resolución de Consejo Directivo N° 10-2006-SUNASS-CD, que aprueba el "Sistema de Indicadores de Gestión de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento", define la continuidad como:

"Es el promedio ponderado del número de horas de servicio de agua potable que la Empresa Prestadora brinda al usuario. Este indicador varía entre 0 y 24 horas" (el resaltado es nuestro).

Por tal motivo, los cálculos realizados por la Empresa Prestadora para estimar la continuidad de servicio en base al almacenamiento intradomiciliario que hacen los usuarios no acredita haber subsanado la observación, toda vez que no ha aplicado la metodología establecida en el numeral 1.4 del Anexo N° 2 de la citada resolución.

En virtud de lo expuesto, se ha determinado que la información remitida por la Empresa Prestadora no acredita la subsanación de este extremo de la observación.

- Localidad de Camaná

La Empresa Prestadora manifestó que entre el 14 y 16.11.2017, suspendió la producción de la fuente de agua del Sistema La Punta, que abastece al reservorio R-4, debido a trabajos de mantenimiento²⁴ programados para el día 17.11.2017 en dicho reservorio. La Empresa Prestadora informó que durante dicho periodo, el volumen de agua almacenado en el R-4,

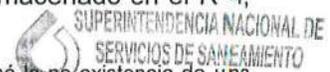
²¹ El Informe N°099-2018/S-30404, hace mención a un Estudio Hidrogeológico el cual determinó la no existencia de una fuente de agua suficiente para cubrir la demanda requerida.

²² Las encuestas realizadas por Sedapar S.A., indican:

- Localidad Atico: continuidad 39 horas/día
- Localidad Yauca: continuidad 32.76 horas/día.
- Localidad Chala: continuidad 42.08 horas/día.

²³ Correspondiente a la evaluación de descargos al Procedimiento administrativo sancionador (PAS) iniciado en contra de Sedapar S.A. S.A. con la Resolución de Gerencia de Supervisión y Fiscalización N°031-2018-SUNASS-GSF.

²⁴ Estos comprendían el cambio de escalera de ingreso al reservorio, entre otros, dichos trabajos fueron recomendados a Sedapar S.A. por la GERESA-Arequipa el día 7.11.17 y ejecutados el día 17.11.17 por el Sr. Cruz Poma Ernesto (RUC N° 10304243711).



[Firma]
06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Resolución N° 133-2007-SUNASS - GG

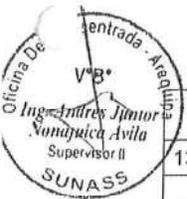
fue suficiente para abastecer de agua a las redes de distribución; razón por la cual, indicó que la lectura de presión de servicio realizada el día 15.11.2017 no es inconsistente y debe considerarse válido para el cálculo de la continuidad en la localidad de Camaná.

Como sustento a lo señalado, remitió: i) reporte de producción correspondiente a noviembre 2017, ii) copia del cuaderno de ocurrencias día 15.11.2017 el cual contiene registro del nivel del agua en el reservorio R-4, iii) copia de medición de parámetros de campo de la calidad de agua en redes de distribución correspondiente al mes de noviembre 2017 y iv) documentación sustentadora de trabajos de mantenimiento realizados en el reservorio R-4.

Sobre el particular, se revisaron registros de medición de parámetros de campo de calidad de agua en redes remitidos por la Empresa Prestadora, los cuales no advierten discontinuidad del servicio de agua en el circuito **La Punta** durante el mes de noviembre 2017. Asimismo, se revisó la copia del cuaderno de ocurrencias correspondiente al día 15.11.2017 el cual refiere que la altura del agua en el reservorio fue de 3.20m, lo cual aseguraría el suministro de agua en redes de distribución y validaría el registro de presión de servicio medido en redes.

A continuación, se resume la evaluación a la información presentada por La Empresa Prestadora en dicho periodo:

Cuadro 10: Incidencias en circuito "La Punta" días 13 al 17.11.2017



Fecha	Vol. producción	Incidencia		Observaciones
13-11-17	637 m3	12:20 hr	Medición parámetros de campo en redes	Volumen normal de producción.
14-11-17	0 m3	-	Altura agua en reservorio 3.80m	Se paraliza producción para vaciado del reservorio e inicio de mantenimiento.
15-11-17	0 m3	05:45 hr 09:20 hr 12:15 hr 16:30 hr	Altura agua en reservorio 3.20m Presión en redes 25mca Medición parámetros de campo en redes Altura agua en reservorio 2.20m	Volumen nulo de producción.
16-11-17	0 m3	-	Altura agua en reservorio 2.00m	Volumen nulo de producción y vaciado del reservorio.
17-11-17	234 m3	11:20 hr	Medición parámetros de campo en redes	Se inicia mantenimiento en reservorio, se reinicia producción y se abastece a través de tubería bypass.

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

Por lo tanto, la información remitida por la Empresa Prestadora, permite validar los reportes de continuidad de la localidad de Camaná, durante el tercer año regulatorio. Según lo cual, se determinó la continuidad del tercer año regulatorio para las localidades de Camaná, Atico, Yauca y Chala, tal como se presenta en el Cuadro 9.

Cuadro 11: Continuidad en las localidades de la Zonal Norte.

Localidad	Variable	Unidad	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Set-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Continuidad a nivel de localidad
Camaná	Continuidad	Horas/día	21.4	20.7	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	23.51
	Conex. Activas	conex.	5,762	5,887	5,914	5,726	5,722	5,654	5,758	5,775	5,804	5,832	5,855	6,006	
Atico	Continuidad	Horas/día	5.8	5.8	6.8	6.4	5.8	5.8	6.7	7.7	7.8	7.8	8.7	8.8	7.01
	Conex. Activas	conex.	1,153	1,166	1,166	1,166	1,171	1,170	1,177	1,170	1,164	1,170	1,171	1,171	
Yauca	Continuidad	Horas/día	7.5	7.4	7.2	6.2	6.2	7.0	7.0	7.8	9.3	9.2	9.3	9.8	7.83
	Conex. activas	conex.	542	548	551	553	554	559	559	567	564	581	581	592	
Chala	Continuidad	Horas/día	0.7	0.6	0.8	0.8	0.7	0.8	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	7.83
	Conex. Activas	conex.	861	836	836	860	851	871	862	884	872	892	904	912	

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

- c) Por lo antes expuesto, se ha procedido a determinar el índice de cumplimiento individual (ICI) a nivel de localidad, de la meta de gestión "Continuidad" para el tercer año regulatorio, 2019 como se detalla en el Cuadro 10.

Cuadro 12: ICI de la Continuidad a nivel de Localidad.

Localidad	Unidad de medida	Año 0	Meta	Ejecutado	Índice de cumplimiento Individual (ICI)	Conexiones Activas(*)
			Año 3	Año 3		
Arequipa Metropolitana	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	255,509
La Joya	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	2,024
Camaná	Horas/día	24	24	23.51	99.6%	6,006
Mollendo	Horas/día	12	12	15.59	100.0%	8,004
Matarani	Horas/día	13	13	15.02	100.0%	1,300
Mejía	Horas/día	19	19	21.1	100.0%	995
La Curva	Horas/día	18	18	18.80	100.0%	425
El Arenal	Horas/día	16	20	20.36	100.0%	570
Cocachacra	Horas/día	21	21	22.78	100.0%	1,899
Punta de Bombón	Horas/día	23	23	23.01	100.0%	1,992
Aplao	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	2,159
Atico	Horas/día	10	20	7.01	0.0%	1,171
Chivay	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	2,060
Yauca	Horas/día	12	12	7.83	0.0%	592
Chala	Horas/día	2	2	0.98	0.0%	912
El Pedregal	Horas/día	24	24	24	100.0%	3,046
Caraveli	Horas/día	12	12	13.23	100.0%	1,186
Cotahuasi	Horas/día	24	24	24	100.0%	895
Chuquibamba	Horas/día	15	22	24	100.0%	1,164
EPS (**)					99.08	291,909

(*) Información correspondiente al mes de diciembre de 2017

(**) Se determinó el ICI a nivel EPS para efectos del cálculo de ICG

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

En consecuencia, al no haber alcanzado las metas de gestión previstas para las localidades de Camaná (ICI 99.6%), Atico (ICI 0%), Yauca (ICI 0%) y Chala (ICI 0%), ni a nivel de EPS (ICI 99.08%), se concluye que la observación no ha sido subsanada. Asimismo, dado que los índices de cumplimiento de las localidades de Atico, Yauca y Chala son inferiores al nivel mínimo de establecido por Sunass (ICI 80%), la Empresa Prestadora es pasible de sanción; por lo que se recomendará iniciar PAS.

Sin embargo, dado que el ICI de la localidad Camaná e ICI por EPS es superior al 80%, no es pasible de sanción, por lo que no se recomendará su inclusión en el proceso sancionador indicado.

Finalmente, se hace mención que la Empresa Prestadora ha cumplido con las metas de gestión a nivel de las localidades de Arequipa Metropolitana, La Joya, Mollendo, Matarani, Mejía, La Curva, El Arenal, Cocachacra, Punta de Bombón, Aplao, Chivay, El Pedregal, Caraveli, Cotahuasi y Chuquibamba (ICI 100%).

4.1.2 Respecto a la observación N° 2

"Incumplimiento: Meta de gestión base "Renovación de Nuevos Medidores" a nivel de localidad.
Base normativa: Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD.

Como resultado de la evaluación realizada para la meta "Renovación Anual de Medidores" se determinó que SEDAPAR S.A no habría cumplido con el valor meta establecido para el tercer año regulatorio en la localidad de Arequipa metropolitana (ICI=58,13%). Dicho resultado respondería a que su cálculo está sujeto a que La Empresa Prestadora remita la información que acredite la renovación de nuevos medidores en Arequipa Metropolitana²⁵, conforme lo descrito en el numeral 4.3.5.1.2 del presente informe. Cabe señalar que el ICI de la mencionada meta podrá ser recalculado en tanto La Empresa Prestadora remita la información requerida por la SUNASS.

Por lo señalado, La Empresa Prestadora deberá remitir, en un plazo de veinte (20) días hábiles, un informe técnico con la documentación correspondiente que sustente el cumplimiento de la citada meta en la localidad de Arequipa Metropolitana, conforme a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD."



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
FEDATARIO: Gullito Meléndez
Resolución N° 135-2007-SUNASS-GG

²⁵ Se modifica lo descrito en el informe N° 490-2018/SUNASS 12-03, "acredite la continuidad en las citadas localidades" por "acredite la renovación de nuevos medidores en Arequipa Metropolitana".

Información remitida por La Empresa Prestadora

a) Arequipa metropolitana.

Mediante Informe N° 092-2018/S-60200, la Empresa Prestadora indicó que la cantidad correcta de medidores a ser considerados como parte del cumplimiento de la meta de gestión "Renovación Anual de Medidores" es de **62407**, y no los **27927** considerados en el Informe Inicial de Supervisión N°490-2018/SUNASS/120-03. En ese sentido, adjuntó la cantidad mensual de medidores instalados durante el tercer año regulatorio, según el siguiente detalle:

Cuadro 13: Cantidad de medidores instalados por Renovación en el año 2017.

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Medidores instalados	1526	8434	8446	9566	6842	7840	333	33	18	2020	7292	10057	62407

Fuente: Empresa Prestadora

Como sustento de lo señalado, la Empresa Prestadora remitió:

- Base de datos en formato XLS consignando los siguientes campos: número de conexión/ usuario/ dirección del predio/ código catastral/ categoría/ fecha de instalación/ número de medidor/ diámetro/ estado de la conexión/ fecha de aferición inicial.
- Resumen de medidores adquiridos por ella (en medio físico), indicando: proveedor/ N° entrega/ N° serie medidor/ cantidad parcial y total/ N° guía de remisión/ diámetro de medidores.

Adicionalmente, mediante correo electrónico remitió la siguiente información: i) histórico de lecturas correspondiente a una muestra de 85 medidores que habría instalado durante el tercer año regulatorio, ii) copia de 14 guías de remisión que detallan el número de serie de los medidores adquiridos²⁶ y iii) copias de 30 actas de instalación de medidores instalados en la localidad de Arequipa Metropolitana²⁷.

Análisis de la ODS Arequipa

a) Arequipa Metropolitana.

Previo al análisis debe precisarse que antes de la emisión del Informe Inicial de Supervisión N°490-2018/SUNASS-120-03, la Empresa Prestadora remitió la base de datos²⁸ que consignaba **62523 medidores** instalados para el cumplimiento de la meta "Renovación de medidores". Sin embargo, posteriormente, dicha cantidad fue corregida por ella misma mediante una nueva base de datos²⁹ que indicaba que la cantidad de medidores instalados era de **28124 medidores**, por ello dicha cantidad fue considerada en la evaluación y elaboración del Informe Inicial de Supervisión.

No obstante, con la finalidad de subsanar la presente observación, la Empresa Prestadora remitió mediante Oficio N°606-2018/S-30000³⁰, una nueva base de datos en formato XLS, la cual contiene **62407 medidores** que habría instalado durante el tercer año regulatorio debiendo indicarse que dicha base de datos es distinta a la remitida por la Empresa Prestadora mediante correo electrónico de fecha 7.6.2018 (ver Cuadro N°12).



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Signature]
FEDATARIO Guía Administrativa Firmado en Arequipa 13-06-2019 13:00:07 - SUNASS - GG

²⁶ Información solicitada por la OD-Sunass Arequipa mediante correo electrónico el día 24.9.18. Con fecha 29.9.18 mediante correo electrónico jmacedo@sedapar.com.pe Sedapar S.A. remitió la información solicitada. Ver anexo 2 y 3.
²⁷ Información solicitada por la OD-Sunass Arequipa mediante correo electrónico el día 6.11.18. Con fecha 13.11.18 mediante correo electrónico jmacedo@sedapar.com.pe Sedapar S.A. remitió la información solicitada. Ver anexo 5.
²⁸ Base de datos en formato XLS que forma parte del Informe N°042-2018/S-60200, adjunto al Oficio N°288-2018/S-30000.
²⁹ Mediante correo electrónico de fecha 7.6.2018 la OD-Sunass Arequipa solicitó a Sedapar S.A. se precise la cantidad de medidores instalados durante el 3er año regulatorio, en razón de una inconsistencia advertida en la base de datos adjunta al Informe N°042-2018/S-60200. Con fecha 7.6.2018 mediante correo electrónico hconcha@sedapar.com.pe Sedapar S.A. remitió la nueva base de datos en formato XLS antes de la emisión del informe inicial de supervisión.
³⁰ Recibido por la ODS Sunass-Arequipa el 12.0918.

Cuadro 14: Cantidad de medidores instalados por Renovación en el año 2017.

Mes	Base de datos remitida mediante correo electrónico del 7.6.18	Base de datos remitida con Oficio N°606-2018/S-30000
Ene-2017	0	1,526
Feb-2017	0	8,434
Mar-2017	0	8,446
Abr-2017	0	9,566
May-2017	463	6,842
Jun-2017	7834	7,840
Jul-2017	333	333
Ago-2017	33	33
Set-2017	18	18
Oct-2017	2020	2,020
Nov-2017	7336	7,292
Dic-2017	10087	10,057
Total	28,124	62,407

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

Adicional a ello, remitió mediante correo electrónico 30 actas de instalación y el histórico de lecturas correspondientes a 85 medidores que habría instalado durante el tercer año regulatorio.

Del análisis efectuado a la información remitida, se registra lo siguiente:

- Se ha revisado la base de datos de medidores remitida por la Empresa Prestadora, verificándose que la fecha de instalación de los **62407 medidores** se encuentra dentro del tercer año regulatorio.
- Se verificó que los números de serie de los 62407 medidores figuren en las Guías de Remisión alcanzadas por la empresa prestadora, encontrándose inconsistencias en **21 medidores** para los que consigna fecha de instalación en el año 2017; sin embargo, registran fecha de recepción del año 2018, motivo por el cual serán desestimados. Ver cuadro 13.
- Asimismo, se revisaron las 30 actas de instalación de medidores para corroborar la fecha de instalación con la base de datos, así como los 85 históricos de lectura, a fin de verificar los valores de lectura y que los números de serie de los medidores se ubiquen dentro del tercer año regulatorio, no identificando observación alguna.

Adicionalmente, se revisó en el portal web de INACAL una muestra de 265 medidores, a fin de verificar que estos cuenten con su respectivo certificado de aprobación de modelo y certificado de verificación inicial, encontrándose inconsistencias en **36 medidores**, debido a que tienen fecha de verificación inicial posterior a su fecha de instalación; razón por la cual, serán desestimados (ver Anexo 7).

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

[Firma]
FEDATARIO Guilda Malpartida Farromeque
Resolución N° 183-2007- SUNASS - GG



Cuadro 15: Cantidad de medidores no instalados durante el año 2017.

N°	Conexión	N° medidor	Fecha instalación EPS	Guía de Remisión	fecha Guía de Remisión	Observación
1	0689680	EA17120572	27-12-17	N°001-005291	04-01-18	La fecha en que la Empresa Prestadora instaló los medidores consigna los meses de noviembre y diciembre 2017. Sin embargo, la fecha de la Guía de remisión (en la recibió los medidores) corresponden al año 2018. Por lo que se desestimarán, por existir inconsistencias.
2	0689651	EA17120575	27-12-17			
3	2036522	EA17120773	27-11-17			
4	1643823	EA17120776	27-11-17			
5	1980549	EA17120810	04-12-17			
6	1230995	EA17120886	27-12-17			
7	1459255	EA17120927	30-11-17			
8	1522309	EA17121241	12-12-17			
9	1514681	EA17122193	27-11-17			
10	1927727	EA17122569	24-11-17			
11	1274797	EA17122801	18-12-17			
12	1437578	EA17124043	06-12-17			
13	1670286	EA17124045	06-12-17			
14	1403450	EA17124208	29-11-17			
15	2026162	EA17124394	29-11-17			
16	1804440	EA17136764	07-12-17			
17	1441686	EA17137850	06-12-17			
18	1407152	EA17139160	11-12-17			
19	1407212	EA17139593	11-12-17			
20	1697121	EA17139662	07-12-17			
21	1395118	EA17139734	06-12-17			

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

Por lo cual, la cantidad de medidores considerada para el cumplimiento de la meta de gestión "Renovación de Medidores", correspondiente al tercer año regulatorio, será de **62350 medidores** en la localidad de Arequipa Metropolitana.

- b) En base a lo señalado, se ha procedido a determinar el ICI a nivel de localidad, de la meta acumulada "Renovación de Medidores" para el tercer año regulatorio, tal como se detalla en el Cuadro 13.

Cuadro 16: ICI de la meta "Renovación de Medidores".

Localidad	Unidad de medida	Valor meta				Valor obtenido				Índice de Cumplimiento Individual (ICI)	Conexiones activas (*)	
		Año 1 (A)	Año 2 (B)	Año 3 (C)	Acumulado (A+B+C)	Año 1 (D)	Año 2 (E)	Año 3 (F)	Acumulado (D+E+F)			
Arequipa Metropolitana	Und	24,258	24,258	24,258	72,774	95	14,285	62,350	76,730	100.0%	255,509	
La Joya	Und	232	232	771	1,235	10	231	995	1,236	100.0%	2,024	
Camaná	Und	673	1,570	1,570	3,813	75	692	3,332	4,099	100.0%	6,006	
Mollendo	Und	1,549	3,768	968	6,285	104	1,561	4,791	6,456	100.0%	8,004	
Matarani	Und	124	171	300	595	57	70	487	614	100.0%	1,300	
Mejía	Und	117	70	128	315	7	125	334	466	100.0%	995	
La Curva	Und	49	119	199	367	7	5	361	373	100.0%	425	
El Arenal	Und	92	161	211	464	5	50	413	468	100.0%	570	
Cocachacra	Und	215	326	563	1,104	25	177	964	1,166	100.0%	1,899	
Punta Bombón	Und	223	387	706	1,316	5	287	1,080	1,372	100.0%	1,992	
Aplao	Und	236	236	236	708	5	235	485	725	100.0%	2,159	
Alco	Und	197	233	312	742	4	194	551	749	100.0%	1,171	
Chivay	Und	229	971	495	1,695	1	222	1,479	1,702	100.0%	2,060	
Yauca	Und	56	107	141	304	0	57	250	307	100.0%	592	
Chala	Und	79	146	78	303	4	75	225	304	100.0%	912	
Pedregal	Und	334	612	364	1,310	10	324	977	1,311	100.0%	3,046	
Caravelí	Und	139	210	351	700	12	126	568	706	100.0%	1,186	
Cotahuasi	Und	86	105	223	414	0	86	329	415	100.0%	895	
Chuquibamba	Und	134	534	258	926	0	134	792	926	100.0%	1,164	
EPS (**)											100.0%	291,909

(*) Información correspondiente al mes de diciembre 2017.

(**) Se determinó el ICI a nivel de EPS para efectos del cálculo del ICG.

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

Por consiguiente, de la evaluación realizada se obtiene que la Empresa Prestadora cumple con la meta de gestión "Renovación de Medidores" establecida para el tercer año regulatorio a nivel de sus localidades y por EPS (ICI 100%), por lo que se concluye que la observación ha sido subsanada.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
SERVICIOS DE SANEAMIENTO
06 JUN 2019
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Firma]
FEDATARIO

4.1.3 Respecto a la observación N° 3

"Incumplimiento: Meta de gestión base "Relación de Trabajo" a nivel de localidad.
Base normativa: Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD.

Como resultado de la evaluación realizada para la meta "Relación de Trabajo" se determinó que SEDAPAR S.A no habría cumplido con el valor meta establecido para el tercer año regulatorio a nivel EPS (ICI=0%).

Dicho resultado respondería a que su cálculo está sujeto a que la EPS remita la información que acredite la meta establecida para "Relación de Trabajo" de la EPS³¹, conforme lo descrito en el numeral 4.3.6.1.2 del presente informe. Cabe señalar que el ICI de la mencionada meta podrá ser recalculado en tanto la EPS remita la información requerida por la SUNASS.

Por lo señalado, la EPS deberá remitir, en un plazo de veinte (20) días hábiles, un informe técnico con la documentación correspondiente que sustente el cumplimiento de la citada meta a nivel EPS, conforme a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD."



Información remitida por la Empresa Prestadora

Mediante Informe N° 116-2018/S-31300, la Empresa Prestadora remitió sus respuestas a la presente observación, tal como se resume a continuación:

- a) Con relación al laudo arbitral, la Empresa Prestadora indicó que para resolver las negociaciones colectivas con los trabajadores, existen laudos que determinaron beneficios económicos a favor de los trabajadores, estos incrementos de remuneración se aplicaron en el año al que correspondió la negociación colectiva y permanecen como obligaciones para los años futuros (son acumulativos y de carácter permanente en el tiempo).



Cuadro 17: Laudos arbitrales 2014, 2015, 2016, 2017

PERIODOS	IMPACTOS EN CADA AÑO			
	2014	2015	2016	2017
Valor Laudo Arbitral – Año 2014	2,524,765.68	2,524,765.68	2,524,765.68	2,524,765.68
Valor Laudo Arbitral – Año 2015		3,178,787.73	3,178,787.73	3,178,787.73
Valor Laudo Arbitral – Año 2016			1,782,805.77	1,782,805.77
Valor Laudo Arbitral – Año 2017				2,882,289.71
Totales S/.	2,524,765.68	5,703,553.41	7,486,359.18	10,368,648.89

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

06 JUN 2019

COPIA FIEL DEL ORIGINAL

EDATARIO Guilda Malpartida Ferreroque
Resolución N° 133-2007-SUNASS - GG



- b) Con relación a los costos operacionales, la Empresa Prestadora informó que por limitaciones de asignación de costos, en su software institucional, no le es factible identificar específicamente los costos asociados a los ingresos colaterales.

Así también con el fin de determinar dichos costos, empleo el indicador financiero "Margen Neto", el cual mide la proporción del beneficio neto que se obtiene con respecto a los ingresos operacionales totales. En ese sentido, señaló que de acuerdo a sus Estados Financieros 2017, el "Margen Neto" en el tercer año regulatorio es de 8.97%.

Cuadro 18: Indicador de Margen Neto

Indicador	Definición	Fórmula	2017
MARGEN NETO	Mide la proporción del beneficio neto con respecto a los ingresos operacionales totales	$\frac{\text{Resultado neto}}{\text{T Ing. Prest. Ser.}}$	8.97%

Fuente y Elaboración: Empresa Prestadora

³¹ Se modifica lo descrito en el informe N° 490-2018/SUNASS 12-03, "acredite la continuidad en las citadas localidades" por "acredite la meta establecida para "Relación de Trabajo" de Sedapar S.A..

En función a dicho indicador, la Empresa Prestadora procedió a determinar los costos asociados a los ingresos colaterales, de acuerdo al siguiente detalle:

"En consecuencia, siendo el total de Ingresos Colaterales de S/ 10 148 104, si aplicamos el indicador financiero de Margen Neto, que fue de 8.97% para el periodo 2017, obtenemos una ganancia o rentabilidad de S/ 910 285, de lo que se deduce que los gastos asociados a los ingresos colaterales sería de S/ 9 237 810 (10 148 104 – 910 285)"

Por lo anterior, resultaría razonable deducir de los Costos Operativos Totales, el monto de S/ 9 237 819, a fin de sincerar y hacer coherente la información plasmada para el cálculo del indicador Relación de Trabajo del año 2017, de la EPS".

Análisis de la ODS Arequipa

Respecto a la observación advertida en el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018-SUNASS-120-03, referida al laudo arbitral y costos de venta, se ha efectuado el siguiente análisis:

- a) Referida a los laudos arbitrales correspondientes a los años 2014 y 2015, la Empresa Prestadora manifestó que estos son de aplicación obligatoria, debido a que son vinculantes. Como sustento, remitieron las actas de entrega de los laudos y la descripción del laudo arbitral correspondiente a los años 2014, 2015, 2016, 2017.

De la información remitida por la Empresa Prestadora, se tiene que los laudos surgieron a través de las negociaciones entre la Empresa Prestadora y el sindicato de trabajadores de la misma, con la finalidad de tener un incremento en las remuneraciones y bonos de los trabajadores; y que éstos han sido entregados a los trabajadores mediante las "Actas de entrega de laudo" correspondientes a los años 2014, 2015, 2016 y 2017. Asimismo, se verifica que son acumulables en el tiempo y han sido desembolsados durante el periodo evaluado (2015-2017), tal como se detalla en el Cuadro 17.

Cuadro 19: Laudos arbitrales considerados

Año del laudo	Fecha del acta de entrega del laudo	Monto del laudo (S/)
2014	Diciembre 2014	2,524,765.68
2015	Diciembre 2015	3,178,787.73
2016	Mayo 2017	1,782,805.77
2017	Diciembre 2017	2,882,289.71
Total		10,368,648.89

Fuente: Empresa Prestadora
Elaboración: ODS SUNASS-Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
FEDATARIO Guilda Malpartida Ferreroque
Resolución N° 488-2007-SUNASS-GG

Así también, esta información ha sido corroborada con las planillas anuales correspondientes al año 2015, 2016, y 2017, donde efectivamente figura los desembolsos realizados para cada año, es preciso señalar que estos desembolsos no se duplican con lo de años anteriores si no se acumulan año a año.

Adicionalmente a ello, se realizó la verificación en el presupuesto analítico del personal, correspondiente a los años 2015, 2016 y 2017, los cuales registran el incremento remunerativo de los trabajadores año a año, durante el periodo evaluado.

Por lo antes señalado, la Empresa Prestadora ha acreditado haber realizado dichos desembolsos durante el periodo evaluado.

- b) Respecto a los costos de venta, la Empresa Prestadora manifestó que por limitaciones de asignación de costos de su software institucional, no le es factible identificar los costos asociados a los servicios colaterales, por lo que proponen utilizar el indicador de Margen Neto, para determinar los costos asociados a los ingresos colaterales y éstos puedan ser deducidos de los costos operativos totales para el cálculo de la meta "Relación de Trabajo".

Al respecto, es necesario señalar que el Plan de Cuentas y Manual de Contabilidad Regulatoria, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 045-2012-SUNASS-CD³², establece una apertura de cuentas divisionarias y subdivisionarias con la finalidad de tener un grado de análisis adecuado y obtener estados financieros que reflejen la situación financiera de la Empresa Prestadora (resultados de operaciones y flujo efectivo).

En ese sentido, el anexo N° 1 del manual de contabilidad regulatoria, establece el catálogo de cuentas del plan contable regulatorio, en el cual define las cuentas divisionarias y subdivisionarias para los servicios colaterales de acuerdo al siguiente detalle:

93	COLATERALES REGULADOS
931	Conexiones domiciliarias
9311	Instalación de conexiones domiciliarias
93111	Agua potable
93112	Alcantarillado sanitario
9312	Reubicación de conexiones domiciliarias
93121	Agua potable
93122	Alcantarillado sanitario
9313	Ampliación de conexiones domiciliarias
93131	Ampliación de conexiones de agua
93132	Ampliación de conexiones de alcantarillado
9314	Reubicación de caja de medidor y/o de la caja de registro domiciliar
93141	Reubicación de caja de medidor
93142	Reubicación de caja de registro
9315	Cierre de conexiones domiciliarias
93151	Cierre simple
931511	De agua potable
931512	De alcantarillado
93152	Cierre drástico
931521	Cierre drástico de agua potable
931522	Cierre drástico de alcantarillado
9316	Reapertura de conexión doméstica
93161	Reapertura de cierre simple
931611	Reapertura de agua potable
931612	Reapertura de alcantarillado
93162	Reapertura de cierre drástico
931621	Reapertura de agua potable
931622	Reapertura de alcantarillado
932	Factibilidad de servicios
9321	Factibilidad de conexiones domiciliarias para predio
9322	Factibilidad de conexiones domiciliarias para sub divisiones
9323	Factibilidad de conexión para habilitación urbana
933	Revisión y aprobación de proyectos
9331	Revisión de aprobación de proyectos para nuevas habilitaciones
9332	Revisión de aprobación para red complementaria o en zonas
934	Supervisión de obras
9341	Supervisión de obras



En ese sentido, la Empresa Prestadora se encuentra obligada a dar cumplimiento al Plan de Cuentas y Manual de Contabilidad Regulatoria, aprobado por la Sunass, y por consiguiente, a contar con información referido a los ingresos y costos de los servicios colaterales regulados.

Sin embargo, la Empresa Prestadora en su nota contable N° 23, solo considera los costos directos e indirectos incurridos en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado, no presentando la información al detalle (tal como se indica en la norma antes mencionada).

En tal sentido, la información remitida por la Empresa Prestadora, relacionada a las limitaciones de asignación de costos de su software institucional y el uso del indicador de Margen Neto para deducir los gastos asociados a los ingresos colaterales, no se consideran válidas, en tanto exista una normativa exigible.

Por lo expuesto, se ha procedido a determinar el cálculo del indicador relación de trabajo, tal como se presenta en el Cuadro 18.



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Firma]
FEDATARIO Guilda Malpartida Farfomeque
Resolución N° 135-2007-SUNASS-GG

³² Publicada el 31.12.2012.

Cuadro 20: Cálculo del indicador "Relación de trabajo"

Variable	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Acumulado Diciembre 2017	Lucro 2016-2017	Mayor Gastos por Seguros	Relación de Trabajo
Costos de Ventas	6,885,451	8,176,493	7,955,908	8,229,680	8,287,490	7,881,619	7,860,702	7,002,172	7,911,780	8,461,198	8,046,477	12,829,050	98,927,965	(**)	3,220,070.9	95,707,893.8
Gastos de Ventas	1,403,742	1,500,008	1,447,228	1,923,267	1,242,823	1,524,175	1,308,722	1,472,061	1,275,707	1,494,448	1,294,680	3,285,494	18,142,296	(**)	1,259,842.1	17,152,453.3
Gastos de Administración	1,478,297	1,866,214	1,863,012	2,094,542	1,680,639	1,823,049	1,747,634	2,631,870	1,965,688	1,999,338	1,781,765	3,918,988	24,790,945	(**)	859,400.9	23,932,544.2
Costos Operativos Totales	9,767,490	11,542,716	11,265,148	11,547,468	11,210,952	11,298,846	10,217,058	11,106,102	11,159,170	11,944,974	11,062,921	20,059,452	142,131,205		5,338,313.9	126,424,242.5
Depreciación (DEP)	2,819,376	2,821,370	2,822,778	2,815,982	2,813,467	2,805,574	2,823,676	2,825,014	2,880,224	2,881,776	2,885,264	2,911,295	33,978,416			33,978,416.7
Provisión por Cobranza Dudososa (PCD)	623,702	307,609.26	389,668.41	400,388	317,811	420,810	289,224	372,976	275,979	462,751	327,371	523,113	4,721,805			4,721,805.2
Amortización de intangibles (AVICIT)	22,127	24,219	24,416	24,416	24,416	24,421	24,421	24,421	24,421	24,421	24,421	24,421	292,217			292,217.3
Provisiones para litigios	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	790,682	0.00	0.00	0.00	-1,883,363	602,328.81			602,328.8
Sub Total DEP-PCD-AVICIT	3,465,204	3,153,199	3,246,863	3,240,387	3,155,719	3,271,805	3,139,321	4,013,104	3,131,024	3,318,948	3,187,056	3,272,144	39,994,767			39,994,767.0
Costos Operativos PVD	6,272,228	8,289,517	8,019,285	8,407,082	8,056,239	7,967,038	7,077,737	7,082,999	8,022,446	8,596,026	7,875,866	16,776,308	102,556,498		5,338,313.9	86,829,475.5
Ingresos Operacionales Totales	10,739,795.8	9,361,895.3	9,529,889.3	9,657,701.1	10,566,060.1	10,688,966.5	10,681,120.4	10,916,310.4	11,148,680.8	11,849,228.3	11,756,152.4	11,599,151.1	128,388,682.0			128,388,682.0

Relación de trabajo (%)

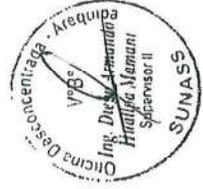
79.90

67.66

[*] Composición de Ingresos Operativos Totales

Servicio de Agua	6,584,627.06	5,617,396.20	5,759,958.72	5,831,036.80	6,812,401.45	6,535,148.45	6,568,598.28	6,752,531.01	6,925,778.30	7,044,470.29	7,299,517.24	7,173,963.20	78,905,427.00
Servicio de desague	3,375,419.86	2,964,860.72	2,986,882.16	3,039,064.53	3,266,255.79	3,210,718.74	3,318,407.75	3,266,630.45	3,425,995.38	3,497,297.32	3,657,016.31	3,620,865.99	39,929,515.00
Cargo fijo	779,688.90	779,688.37	782,748.99	787,599.75	787,332.84	793,088.32	794,114.36	797,148.90	796,907.07	801,530.73	799,618.84	804,321.93	9,503,740.00
Ingresos Operacionales Totales	10,739,735.82	9,361,895.29	9,529,889.87	9,657,701.08	10,966,090.08	10,658,956.51	10,681,120.39	10,916,310.36	11,148,680.75	11,343,298.34	11,756,152.39	11,599,151.12	128,388,682.00

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Manojaya
FEDATARIO Guilles Manojaya Ferronque
Resolución N° 133-2007-SUNASS - GG

En virtud de lo expuesto, se ha procedió a determinar el índice de cumplimiento individual (ICI) a nivel localidad de la meta de gestión Relación trabajo, para el tercer año regulatorio, tal como se detalla en el Cuadro 19.

Cuadro N° 21: Cálculo del ICI a nivel de EPS de la meta de gestión “Relación de trabajo” – tercer año regulatorio

Meta de Gestión	Unidad	Valor Año Base	Valor meta año 3	Valor obtenido año 3	ICI EPS (%)
Relación de Trabajo	%	72	65	67.66	62%

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS-Arequipa

Por consiguiente, de la evaluación realizada se determina que la Empresa Prestadora no cumplió con la meta de gestión “Relación de Trabajo” establecida para el tercer año regulatorio, al obtener un ICI por EPS de 62%, se concluye que la observación no ha sido subsanada. Asimismo, dado que el índice de cumplimiento es inferior al nivel mínimo de establecido por Sunass (ICI 80%), la Empresa Prestadora es pasible de sanción; por lo que se recomendará iniciar PAS.

4.2 Respecto a la meta de gestión “Incremento de medidores”.

El presente ítem, evalúa la información alcanzada por la Empresa Prestadora mediante Oficio N° 092-2018/S-60200, respecto al cumplimiento de la meta de gestión “Incremento de medidores” en la localidad de Arequipa Metropolitana, la cual si bien no fue observada en el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018/SUNASS-120-03³³, será materia de análisis debido a la información adicional remitida por la Empresa Prestadora.

4.2.1 Información adicional remitida por la Empresa Prestadora

a) Arequipa metropolitana

Mediante Informe N° 092-2018/S-60200, la Empresa Prestadora indicó que la cantidad correcta de medidores a ser considerados como parte del cumplimiento de la meta “Incremento de medidores” es de **1376**, y no los **558** considerados en el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018/SUNASS-120-03. En ese sentido, adjuntó la cantidad mensual de medidores instalados durante el tercer año regulatorio, según el siguiente detalle:

Cuadro 22: Cantidad de medidores instalados por incremento en el año 2017

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Medidores instalados	726	321	111	-	96	42	2	3	2	6	26	41	1,376

Fuente: Empresa Prestadora

Como sustento de lo señalado, la Empresa Prestadora remitió:

- Base de datos en formato XLS consignando los siguientes campos: número de conexión/ usuario/ dirección del predio/ código catastral/ categoría/ fecha de instalación/ número de medidor/ diámetro/ estado de la conexión/ fecha de aferición inicial.
- Resumen de medidores adquiridos por la Empresa Prestadora (en medio físico) indicando: proveedor/ N° entrega/ N° serie medidor/ cantidad parcial y total/ N° guía de remisión/ diámetro de medidores.

Adicionalmente, mediante correo electrónico remitió la siguiente información: i) histórico de lecturas correspondiente a una muestra de 85 medidores que habría instalado durante el tercer año regulatorio, ii) copia de 14 guías de remisión que detallan el número de serie

³³ Sedapar S.A. obtuvo un ICI de 100% durante el tercer año regulatorio.

de los medidores adquiridos³⁴ y iii) copia de 20 actas de instalación³⁵ de medidores instalados en la localidad de Arequipa Metropolitana.

4.2.2 Análisis de la ODS Arequipa

a) Arequipa metropolitana.

Previo al análisis debe precisarse que antes de la emisión del Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018/SUNASS-120-03, la Empresa Prestadora remitió la base de datos³⁶ que consignaba **558 medidores** instalados para el cumplimiento de la meta "Incremento de medidores". Sin embargo, posteriormente dicha cantidad fue ratificada por la misma mediante una nueva base de datos³⁷ que indicaba la misma cantidad medidores, por ello dicha cantidad fue considerada en la evaluación y elaboración del Informe Inicial de Supervisión.

No obstante, con la finalidad de que se reconsidere la cantidad de medidores instalados para el cumplimiento de la meta de gestión "Incremento de medidores", la Empresa Prestadora remitió mediante Oficio N° 606-2018/S-30000³⁸ una nueva base de datos en formato XLS, la cual contiene **1,376 medidores** que habría instalado durante el tercer año regulatorio, debiendo indicarse que dicha base de datos es distinta a la remitida por ésta mediante correo electrónico de fecha 7.6.2018 (ver cuadro 22).

Cuadro 23: Cantidad de medidores instalados por Incremento en el año 2017.

Mes	Base de datos remitida mediante correo electrónico del 7.6.2018	Base de datos remitida con Oficio N°606-2018/S-30000
Ene-17	-	726
Feb-17	-	321
Mar-17	106	111
Abr-17	0	-
May-17	97	96
Jun-17	42	42
Jul-17	2	2
Ago-17	3	3
Set-17	2	2
Oct-17	6	6
Nov-17	152	26
Dic-17	148	41
Total	558	1,376

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

FEDATARIO Guilda Malperida Patromaque
Resolución N° 133-2007- SUNASS - GG

Además, remitió mediante correo electrónico 20 actas de instalación y el histórico de lecturas correspondiente a 85 medidores que habrían instalado durante el tercer año regulatorio.

Del análisis de la información remitida por la Empresa Prestadora se registra lo siguiente:

- Se ha revisado la base de datos de medidores remitida por la Empresa Prestadora, verificándose que la fecha de instalación de los **1,376 medidores** se encuentre dentro del tercer año regulatorio.
- Se verificó que los números de serie de los 1,376 medidores figuren dentro de los números de serie de las Guías de remisión alcanzadas por La Empresa Prestadora; no encontrándose observación alguna.

³⁴ Información solicitada por la ODS Arequipa mediante correo electrónico el día 24.9.2018. Con fecha 29.9.2018 mediante correo electrónico jmacedo@sedapar.com.pe de la Empresa Prestadora remitió la información solicitada (Ver anexo 2 y 4).

³⁵ Información solicitada por la ODS Arequipa mediante correo electrónico el día 6.11.2018. Con fecha 13.11.2018 mediante correo electrónico jmacedo@sedapar.com.pe de la Empresa Prestadora remitió la información solicitada (Ver anexo 6).

³⁶ Base de datos en formato XLS que forma parte del Informe N°042-2018/S-60200, adjunto al Oficio N°288-2018/S-30000.

³⁷ Mediante correo electrónico de fecha 7.6.2018 la ODS Arequipa solicitó a la Empresa Prestadora se precise la cantidad de medidores instalados durante el 3er año regulatorio, en razón de una inconsistencia advertida en la base de datos adjunta al Informe N°042-2018/S-60200. Con fecha 7.6.2018 mediante correo electrónico hconcha@sedapar.com.pe de la Empresa Prestadora remitió una nueva base de datos en formato XLS antes de la emisión del informe inicial de supervisión.

³⁸ Recibido por la ODS Arequipa el 12.9.2018.



- Asimismo, se revisaron las 20 actas de instalación de medidores, para corroborar la fecha de instalación con la base de datos, así como los 85 históricos de lectura, a fin de verificar los valores de lectura y que los números de serie de los medidores se ubiquen dentro del tercer año regulatorio, no identificando observación alguna.
- Adicionalmente, se revisó en el portal web de INACAL una muestra de 155 medidores, a fin de verificar que estos cuenten con su respectivo certificado de aprobación de modelo y certificado de verificación inicial, encontrándose inconsistencias en **105 medidores**, debido a que tienen fecha de verificación inicial posterior a su fecha de instalación; razón por la cual, serán desestimados (ver Anexo N°8).

Por lo cual, la cantidad de medidores a considerar para el cumplimiento de la meta de gestión "Incremento de medidores", correspondiente al tercer año regulatorio, será de **1,271 medidores** en la localidad de Arequipa Metropolitana.

- b) En base a lo señalado, se ha procedido a determinar el ICI a nivel de localidad, de la meta acumulada "Incremento de medidores" para el tercer año regulatorio, tal como se detalla en el Cuadro 24.

Cuadro 24: ICI de la meta "Incremento de medidores".

Localidad	Unidad de medida	Valor meta				Valor obtenido				Índice de Cumplimiento Individual (ICI)	Conexiones activas (**)
		Año 1 (A)	Año 2 (B)	Año 3 (C)	Acumulado (A+B+C)	Año 1 (D)	Año 2 (E)	Año 3 (F)	Acumulado (D+E+F)		
Arequipa Metropolitana	Und	989	3,916	3,005	7,910	989	11,162	1,271	13,422	100.0%	255,509
La Joya	Und	32	33	33	98	1	33	68	102	100.0%	2,024
Camaná	Und	16	116	118	250	9	77	237	323	100.0%	6,006
Mollendo	Und	248	286	156	690	61	298	337	696	100.0%	8,004
Matarani (*)	Und	86	107	109	302	38	92	-	-	-	1,300
Mejía (*)	Und	64	65	68	197	16	83	-	-	-	995
La Curva (*)	Und	13	22	19	54	8	11	-	-	-	425
El Arenal (*)	Und	83	48	22	153	12	-	-	-	-	570
Cocachaca (*)	Und	129	71	69	269	67	-	-	-	-	1,899
Punta Bombón (*)	Und	157	42	53	252	12	-	-	-	-	1,992
Aplao (*)	Und	123	114	89	326	0	104	-	-	-	2,159
Atico	Und	14	22	33	69	6	27	39	72	100.0%	1,171
Chivay	Und	71	90	104	265	0	93	173	266	100.0%	2,060
Yauca	Und	21	20	28	69	4	34	59	97	100.0%	592
Chala	Und	2	39	46	87	34	7	57	98	100.0%	912
Pedregal	Und	20	101	143	264	11	111	144	266	100.0%	3,046
Caravelí	Und	27	40	44	111	8	54	53	115	100.0%	1,186
Cotahuasi (*)	Und	23	36	49	108	0	36	-	-	-	895
Chuquibamba	Und	13	12	43	68	0	14	56	70	100.0%	1,164
EPS (***)										100.0%	291,909

(*) Localidades sin conexiones activas donde instalar medidores.

(**) Información correspondiente al mes de diciembre 2017.

(***) Se determinó el ICI a nivel de EPS para efectos del cálculo del ICG

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

Apoyado
06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Por consiguiente, de la evaluación realizada se ratifica los niveles de cumplimiento determinados en el Informe Inicial de Supervisión N° 490-2018/SUNASS-120-03 de la meta de gestión "Incremento de medidores" del tercer año regulatorio a nivel de sus localidades y por EPS (ICI 100%), variando únicamente el número de medidores instalados para Arequipa Metropolitana.

4.3 Resultado final de la evaluación del cumplimiento de metas

Habiendo determinado el nivel de cumplimiento de cada una de las metas de gestión establecidas, a nivel de localidad y EPS, corresponde efectuar el cálculo del Índice de Cumplimiento Global (ICG); de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD.

Cabe señalar que de acuerdo a la citada resolución, el cálculo del ICI a nivel de EPS, a partir de las metas de gestión establecidas a nivel de localidad, se calculará como el promedio ponderado de los ICI a nivel de localidad, utilizando como ponderador las conexiones activas que posea la Empresa Prestadora en cada una de las localidades (ver anexo N°9).



En ese sentido, el ICG obtenido para el tercer año regulatorio por la Empresa Prestadora es de 93.51%, tal como se presenta en el Cuadro 25.

Cuadro N° 25: Índice de Cumplimiento Global

Metas de Gestión	Unidad	Año Base	Meta			Ejecución			ICI EPS (%)
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 1	Año 2	Año 3	
Relación de Trabajo	%	72	70%	66%	65%	65.61 %	64.6%	68%	62.00
Continuidad	Horas/día		Meta por localidad						99.08
Incremento Anual de Nuevo Medidores	%		Meta por localidad						100.00
Renovación Anual de Nuevos Medidores	%		Meta por localidad						100.00
Actualización del Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado (*)	%		Meta por localidad						100.00
Actualización del Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado	%		Meta por localidad						100.00
ICG (%)									93.51

(*) Corresponde a la localidad de Arequipa Metropolitana
Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



Siendo que el ICG obtenido por la EPS es superior al nivel mínimo establecido por Sunass en el ítem A, numeral 4.1 del Anexo 4 del RGSS, referida a: "Incumplir con las metas de gestión establecidas por la SUNASS: (...). Cuando la EPS obtenga Índice de Cumplimiento Global (ICG) inferior al 85% de las metas de gestión correspondientes al año regulatorio respectivo", no es pasible de sanción en este extremo, por lo que no se recomendará en este extremo iniciar un PAS.

4.4 Sobre el incremento tarifario

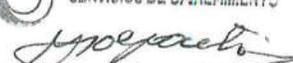
De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD, la Empresa Prestadora no tiene previsto efectuar incrementos tarifarios para el cuarto año regulatorio, asociado al cumplimiento de las metas de gestión del tercer año regulatorio. No obstante, para el segundo año regulatorio sí tuvo previsto un incremento tarifario de 12.8% en agua potable y 7.4% en alcantarillado para la localidad de Arequipa Metropolitana y, de 5.8% en agua potable y 7.4% en alcantarillado para el resto de localidades bajo su administración.

La aplicación de dichos incrementos fue autorizada de la siguiente manera:

1. En un 69.3%³⁹ en un primer momento, como resultado de la evaluación final del cumplimiento de metas de gestión base del primer año regulatorio.
2. Posteriormente, en un 99.8%⁴⁰, correspondiente a la evaluación de las metas "Incremento anual de nuevos medidores" y "Renovación anual de nuevos medidores" a solicitud de la Empresa Prestadora para acceder a los saldos del incremento tarifario.

Esto implica que quedó pendiente la aplicación del 0.2% del incremento tarifario previsto para el segundo año regulatorio.

Al respecto, el literal C del Anexo N° 2 de la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD, establece que "La Empresa Prestadora podrá acceder al saldo de los referidos incrementos tarifarios en los siguientes años del quinquenio regulatorio, en forma proporcional al ICG obtenido cada año".


 06 JUN 2019
 ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
 Resolución N° 133-2007-SUNASS - GG

³⁹ Según lo concluido en el Informe N° 516-2016-SUNASS-120-F, comunicado a la Empresa Prestadora con el Oficio N° 219-2016/SUNASS-030 del 27.12.2016.

⁴⁰ Según lo concluido en el Informe N° 244-2017-SUNASS-120-F, comunicado a la Empresa Prestadora con el Oficio N° 299-2017/SUNASS-030 del 15.9.2017.

No obstante, es necesario señalar que el Informe N° 244-2017-SUNASS-120-F, que evaluó su solicitud respecto a acceder al saldo remanente del incremento tarifario del primer año regulatorio, fue efectuada con información actualizada a junio de 2017; es decir, posterior incluso al segundo año regulatorio. Es por ello, que el porcentaje de cumplimiento alcanzado (ICG = 99.8%) en dicha evaluación, es similar al ICG alcanzado durante el tercer año regulatorio (ICG₁ medido al año 3 = 99.8%) correspondiente a las metas remanentes del primer año regulatorio (ver Anexo N° 10), razón por la cual no corresponde aplicar el incremento tarifario remanente del primer año regulatorio.

5. CONCLUSIONES

5.1 La Empresa Prestadora subsanó una⁴¹ de las tres observaciones establecidas en el Informe N° 490-2018/SUNASS-120-03-F.

5.2 El Índice de Cumplimiento Global (ICG) de la evaluación de metas de gestión del tercer año regulatorio de la Empresa Prestadora es 93.51%, al superar el nivel mínimo establecido por Sunass (85%), no ha incumplido lo establecido en el en el ítem A, numeral 4.1⁴² del Anexo 4 del RGSS.

5.3 La Empresa Prestadora obtuvo un índice de cumplimiento individual (ICI) a nivel de EPS mayor a 80% en las metas de gestión:

- i. "Continuidad" (ICI=99.08%)
- ii. "Incremento Anual de Nuevos Medidores" (ICI=100%)
- iii. "Renovación Anual de Nuevos Medidores" (ICI=100%)
- iv. "Actualización de Catastro Técnico de Agua potable y Alcantarillado" (ICI=100%)
- v. "Actualización del Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado" (ICI=100%)

5.4 La Empresa Prestadora obtuvo índices de cumplimiento individual (ICI) a nivel de localidad mayores a 80%, en las siguientes metas de gestión:

- i. "Continuidad" en las localidades de Arequipa Metropolitana, La Joya, Mollendo, Matarani, Mejía, La Curva, El Arenal, Cocachacra, Punta de Bombón, Aplao, Chivay, El Pedregal, Caravelí, Cotahuasi y Chuquibamba (ICI=100%); además, Camaná (ICI= 99.6%).
- ii. "Actualización de Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado" en las localidades de Arequipa Metropolitana, La Joya, Camaná, Mollendo, Matarani, Mejía, La Curva, El Arenal, Cocachacra, Punta de Bombón, Aplao, Atico, Chivay, Yauca, Chala, El Pedregal, Caravelí, Cotahuasi y Chuquibamba (ICI=100%).
- iii. "Actualización de Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado" en la localidad de Arequipa Metropolitana (ICI=100%).
- iv. "Incremento Anual de Nuevos Medidores" en las localidades de Arequipa Metropolitana, La Joya, Camaná, Mollendo, Atico, Chivay, Yauca, Chala, El Pedregal, Caravelí y Chuquibamba (ICI=100%).
- v. "Renovación Anual de Nuevos Medidores" en la localidad de Arequipa Metropolitana, La Joya, Camaná, Mollendo, Matarani, Mejía, La Curva, El Arenal, Cocachacra, Punta de Bombón, Aplao, Atico, Chivay, Yauca, Chala, El Pedregal, Caravelí, Cotahuasi y Chuquibamba (ICI=100%).

5.5 La Empresa Prestadora obtuvo un índice de cumplimiento individual (ICI) a nivel de EPS menor al 80%, en la meta de gestión de "Relación de Trabajo" (ICI = 62%). Por tanto, la Empresa Prestadora ha incumplido lo establecido en el ítem A, numeral 4.2⁴³ del Anexo 4 del RGSS, por lo que se recomendará iniciar procedimiento administrativo sancionador.

5.6 La Empresa Prestadora obtuvo un índice de cumplimiento individual (ICI) menor a 80%, en las metas de gestión de "Continuidad" para las localidades de Atico (ICI=0%), Yauca (ICI=0%) y Chala (ICI=0%). Por tanto, la Empresa Prestadora ha incumplido lo establecido en el ítem A,

⁴¹ Corresponde a la observación N° 2.

⁴² Respecto a: "Incumplir con las metas de gestión establecidas por la SUNASS (...) Cuando la EPS obtenga Índice de Cumplimiento Global (ICG) inferior al 85% de las metas de gestión correspondientes al año regulatorio respectivo."

⁴³ Respecto a: "Incumplir con las metas de gestión establecidas por la SUNASS (...) Cuando la EPS obtenga Índice de Cumplimiento Individual (ICI) a nivel de EPS, inferior al 80% en una o más metas de gestión correspondientes al año regulatorio respectivo".



[Firma]
06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL.

EL PARTIDO Ciudadela Partida Faromeque
Resolución N° 133-2007- SUNASS - GG

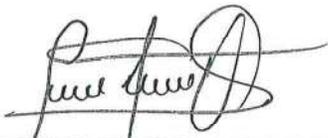
numeral 4.3⁴⁴ del Anexo 4 del RGSS, por lo que se recomendará iniciar procedimiento administrativo sancionador.

6. RECOMENDACIONES

A la Gerencia de Supervisión y Fiscalización:

- 6.1 Dar por concluido el proceso de supervisión de campo efectuado a la Empresa Prestadora, referido al cumplimiento de las metas de gestión del tercer año regulatorio (enero a diciembre 2017).
- 6.2 Remitir el presente informe a la Gerencia General de la Empresa Prestadora, para conocimiento y fines pertinentes.
- 6.3 Archivar el procedimiento de supervisión de las metas de gestión indicadas en los ítems 5.3 y 5.4⁴⁵ y cuyo ICI obtenido a nivel de localidad y EPS sea inferior a 100% pero mayor o iguales al 80%, por ser el nivel mínimo de cumplimiento establecido por la Sunass y no ser pasible de sanción. Asimismo, toda vez que valor del ICG alcanzado (93.51%) supera el nivel establecido por Sunass (85%), no es pasible de sanción.
- 6.4 Iniciar un Procedimiento Administrativo Sancionador (PAS) a la Empresa Prestadora, por la presunta comisión de las siguientes infracciones:
 - a) Infracción tipificada en el Anexo 4, ítem A, numeral 4.2 (*Incumplir con las metas de gestión establecidas por la SUNASS: En un porcentaje menor al 80% del ICI a nivel de EPS, de cada una de las Metas de Gestión del respectivo año regulatorio*) del RGSS; toda vez que, ha obtenido un ICI a nivel de EPS inferior al 80% en el indicador "Relación de Trabajo".
 - b) Infracción tipificada en el Anexo 4, ítem A, numeral 4.3 (*Incumplir con las metas de gestión en un porcentaje menor al 80% del ICI a nivel de localidad de cada una de las Metas de Gestión del respectivo año regulatorio*) del RGSS; toda vez que, ha obtenido un ICI a nivel de localidad inferior al 80% en el indicador "Continuidad", en las localidades (Atico, Yauca y Chala).

Atentamente,



ING. VERUSCHKA NARE CHAVEZ ARCE
Especialista en Supervisión I
ODS Arequipa



ING. DIEGO ARMANDO HUALLPA MAMANI
Especialista en Supervisión II
ODS Arequipa



ING. ANDRES JUNIOR NONAJULCA AVILA
Especialista en Supervisión II
ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

FEDATARIO Guilda Malpartida Farromaque
Resolución N° 133-2007- SUNASS - GG

⁴⁴ Respecto a: "Incumplir con las metas de gestión establecidas por la SUNASS (...) Cuando la EPS obtenga Índice de Cumplimiento Individual (ICI) a nivel de localidad, inferior al 80% en una o más metas de gestión correspondientes al año regulatorio respectivo".

⁴⁵ Referida a la meta de gestión "Continuidad".

Anexo 1: Cálculo de la continuidad en la localidad de Cotahuasi

CONTINUIDAD : LA COTAHUASI						
Mes	Concepto	Sectores del Circuito R1			Total Conex. Facturadas	Continuidad Ponderada del mes (hrs/día)
		Alto	Medio	Bajo		
Ene	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	862	24.00
	Conex. activas	107	640	115		
Feb	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	865	24.00
	Conex. activas	66	735	64		
Mar	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	860	24.00
	Conex. activas	82	691	87		
Abr	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	870	24.00
	Conex. activas	105	655	110		
May	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	876	24.00
	Conex. activas	112	651	113		
Jun	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	883	24.00
	Conex. activas	115	655	113		
Jul	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	889	24.00
	Conex. activas	90	702	97		
Ago	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	892	24.00
	Conex. activas	112	666	114		
Set	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	894	24.00
	Conex. activas	109	671	114		
Oct	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	895	24.00
	Conex. activas	132	625	138		
Nov	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	892	24.00
	Conex. activas	108	673	111		
Dic	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	895	24.00
	Conex. activas	113	665	117		
Continuidad a nivel de localidad (hrs/día)						24.00

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

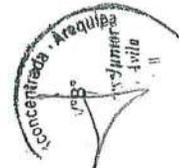
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

[Firma]
FEDATARIO Guilda Malpartida Farremque
Resolución N° 133-2007- SUNASS - GG

Cálculo de la continuidad en la localidad de Cotahuasi

Mes	Concepto	CONTINUIDAD : EL PEDREGAL						Promedio Ponderado de Circuito	Total Conex. Facturadas	Promedio Ponderado de Circuito	Total Conex. Facturadas	Continuidad Ponderada del mes (hrs/día)
		Sectores del Circuito R1			Sectores del Circuito R2							
		Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo					
Ene	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1970	24.0	1108	24.00	
	Conex. activas	471	762	737	171	655	282					
Feb	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1972	24.0	1111	24.00	
	Conex. activas	470	762	740	172	656	283					
Mar	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1979	24.0	1112	24.00	
	Conex. activas	469	766	744	172	656	284					
Abr	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1986	24.0	1117	24.00	
	Conex. activas	470	765	751	172	658	287					
May	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1999	24.0	1120	24.00	
	Conex. activas	471	768	760	172	659	289					
Jun	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1965	24.0	1118	24.00	
	Conex. activas	446	763	756	172	661	285					
Jul	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1980	24.0	1123	24.00	
	Conex. activas	446	768	766	173	663	287					
Ago	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1943	24.0	1088	24.00	
	Conex. activas	433	751	759	170	641	277					
Set	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1930	24.0	1058	24.00	
	Conex. activas	433	746	751	163	623	272					
Oct	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1935	24.0	1059	24.00	
	Conex. activas	431	746	758	162	618	279					
Nov	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1955	24.0	1069	24.00	
	Conex. activas	437	759	759	166	620	283					
Dic	Continuidad (hrs/día)	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	1969	24.0	1077	24.00	
	Conex. activas	436	754	779	167	618	292					
Continuidad a nivel de Circuito (hrs/día)								24.0	Continuidad a nivel de localidad (hrs/día)			24.00

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Signature]
FEDATARIO Ovidio Meléndez Estrada
Resolución No. 433-2017-SUNASS - CG

Anexo 2: Guías de Remisión emitidas por La Empresa Prestadora

N°	Guía de remisión	Proveedor	Fecha	N° serie medidor	Cantidad	Descripción
1	N°001-000350	Fluids Systems Technologys S.A.C.	10-12-16	201600001 al 201604396	4,396	Medidor chorro múltiple 3/4"
2	N°001-000879	Itron Solucoes para Energia e Agua LTDA	20-12-16	101600001 al 101612500	12,500	Medidor chorro múltiple 1/2"
3	N°001-000885		30-01-17	101612501 al 101623337	10,837	Medidor chorro múltiple 1/2"
4	N°001-000886		30-01-17	101623338 al 101625000	1,663	Medidor chorro múltiple 1/2"
5	N°001-000897		22-02-17	101725001 al 101735839	10,839	Medidor chorro múltiple 1/2"
6	N°001-000896		22-02-17	101735840 al 101737500	1,661	Medidor chorro múltiple 1/2"
7	N°001-000910		30-03-17	101737501 al 101748331	10,831	Medidor chorro múltiple 1/2"
8	N°001-000909		30-03-17	101748332 al 101750000	1,669	Medidor chorro múltiple 1/2"
9	N°001-000913		09-05-17	101750001 al 101760843	10,843	Medidor chorro múltiple 1/2"
10	N°001-000914		09-05-17	101760844 al 101762500	1,657	Medidor chorro múltiple 1/2"
11	N°001-000915		06-06-17	101762501 al 101769635	7,135	Medidor chorro múltiple 1/2"
12	N°001-000916		06-06-17	101769636 al 101771274	1,639	Medidor chorro múltiple 1/2"
13	N°001-000922		02-10-17	1017071575 al 1017078574	7,000	Medidor chorro múltiple 1/2"
14	N°001-000925		25-11-17	1017071275 al 1017071574	300	Medidor chorro múltiple 1/2"
15	N°001-000925		25-11-17	1017078575 al 1017086274	7,700	Medidor chorro múltiple 1/2"
16	N°001-005111		Medileser S.A.C.	21-11-17	EA17120560 al EA17120570	11
17	N°001-005111	Medileser S.A.C.	21-11-17	EA17120581 al EA17120690	110	medidor de 1/2" marca ELSTER
18	N°001-005111	Medileser S.A.C.	21-11-17	EA17120701 al EA17120760	60	medidor de 1/2" marca ELSTER
19	N°001-005111	Medileser S.A.C.	21-11-17	EA17120101 al EA17120110	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
20	N°001-005110	Medileser S.A.C.	21-11-17	EA17120481 al EA17120559	79	medidor de 1/2" marca ELSTER
21	N°001-005086	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17135701 al EA17136420	720	medidor de 1/2" marca ELSTER
22	N°001-005086	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17136421 al EA17136740	320	medidor de 1/2" marca ELSTER
23	N°001-005086	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17119341 al EA17119740	400	medidor de 1/2" marca ELSTER
24	N°001-005086	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17119741 al EA17120100	360	medidor de 1/2" marca ELSTER
25	N°001-005086	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17120111 al EA17120370	260	medidor de 1/2" marca ELSTER
26	N°001-005086	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17120381 al EA17120470	90	medidor de 1/2" marca ELSTER
27	N°001-005086	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17134941 al EA17134950	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
28	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17134871 al EA17134920	50	medidor de 1/2" marca ELSTER
29	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17134951 al EA17135040	90	medidor de 1/2" marca ELSTER
30	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17135051 al EA17135080	30	medidor de 1/2" marca ELSTER
31	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17135101 al EA17135160	60	medidor de 1/2" marca ELSTER
32	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17135181 al EA17135240	60	medidor de 1/2" marca ELSTER
33	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17135251 al EA17135280	30	medidor de 1/2" marca ELSTER
34	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17135291 al EA17135440	150	medidor de 1/2" marca ELSTER
35	N°001-005084	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17135451 al EA17135700	250	medidor de 1/2" marca ELSTER
36	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17132651 al EA17133370	720	medidor de 1/2" marca ELSTER
37	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17133371 al EA17133500	130	medidor de 1/2" marca ELSTER
38	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17133511 al EA17133560	50	medidor de 1/2" marca ELSTER
39	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17133571 al EA17134110	540	medidor de 1/2" marca ELSTER
40	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17134111 al EA17134140	30	medidor de 1/2" marca ELSTER
41	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17134151 al EA17134520	370	medidor de 1/2" marca ELSTER
42	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17134541 al EA17134660	120	medidor de 1/2" marca ELSTER
43	N°001-005083	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17134671 al EA17134870	200	medidor de 1/2" marca ELSTER
44	N°001-005082	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17130451 al EA17130670	220	medidor de 1/2" marca ELSTER
45	N°001-005082	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17130681 al EA17130730	50	medidor de 1/2" marca ELSTER
46	N°001-005082	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17130741 al EA17130900	160	medidor de 1/2" marca ELSTER
47	N°001-005082	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17130911 al EA17131130	220	medidor de 1/2" marca ELSTER
48	N°001-005082	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17131141 al EA17131210	70	medidor de 1/2" marca ELSTER
49	N°001-005082	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17131211 al EA17131930	720	medidor de 1/2" marca ELSTER
50	N°001-005082	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17131931 al EA17132650	720	medidor de 1/2" marca ELSTER
51	N°001-005081	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17128251 al EA17128290	40	medidor de 1/2" marca ELSTER
52	N°001-005081	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17128301 al EA17128980	680	medidor de 1/2" marca ELSTER

Total

98,860



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Firma]
FEDATARIO Guinda Malparida Farroque
Resolución N° 133-2007- SUNASS - GG

N°	Guía de remisión	Proveedor	Fecha	N° serie medidor	Cantidad	Descripción
53	N°001-005081	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17128981 al EA17129700	720	medidor de 1/2" marca ELSTER
54	N°001-005081	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17129701 al EA17129750	50	medidor de 1/2" marca ELSTER
55	N°001-005081	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17129761 al EA17130210	450	medidor de 1/2" marca ELSTER
56	N°001-005081	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17130231 al EA17130450	220	medidor de 1/2" marca ELSTER
57	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17125341 al EA17125530	190	medidor de 1/2" marca ELSTER
58	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17125541 al EA17126060	520	medidor de 1/2" marca ELSTER
59	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17126061 al EA17126380	320	medidor de 1/2" marca ELSTER
60	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17126391 al EA17126550	160	medidor de 1/2" marca ELSTER
61	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17126561 al EA17126800	240	medidor de 1/2" marca ELSTER
62	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17126801 al EA17127090	290	medidor de 1/2" marca ELSTER
63	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17127101 al EA17127530	430	medidor de 1/2" marca ELSTER
64	N°001-005080	Medileser S.A.C.	20-11-17	EA17127531 al EA17128250	720	medidor de 1/2" marca ELSTER
65	N°001-004920	Medileser S.A.C.	18-10-17	EC17001001 al EC17001080	80	Medidor chorro único de 1"-marca ELT SER
66	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17136741 al EA17138640	1,900	medidor de 1/2" marca ELSTER
67	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17120761 al EA17122000	1,240	medidor de 1/2" marca ELSTER
68	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17122011 al EA17124410	2,400	medidor de 1/2" marca ELSTER
69	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17009001 al EA17009720	720	medidor de 1/2" marca ELSTER
70	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17009721 al EA17009750	30	medidor de 1/2" marca ELSTER
71	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17009761 al EA17009770	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
72	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17009791 al EA17009960	170	medidor de 1/2" marca ELSTER
73	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17009971 al EA17015740	5,770	medidor de 1/2" marca ELSTER
74	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17120371 al EA17120380	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
75	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17120571 al EA17120580	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
76	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17135041 al EA17135050	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
77	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17135081 al EA17135100	20	medidor de 1/2" marca ELSTER
78	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17135171 al EA17135180	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
79	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17135241 al EA17135250	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
80	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17135281 al EA17135290	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
81	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17125531 al EA17125540	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
82	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17126381 al EA17126390	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
83	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17126551 al EA17126560	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
84	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17127091 al EA17127100	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
85	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17128291 al EA17128300	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
86	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17130211 al EA17130230	20	medidor de 1/2" marca ELSTER
87	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17130671 al EA17130680	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
88	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17130731 al EA17130740	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
89	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17130901 al EA17130910	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
90	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17133501 al EA17133510	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
91	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17133561 al EA17133570	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
92	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17134141 al EA17134150	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
93	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17134521 al EA17134540	20	medidor de 1/2" marca ELSTER
94	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17134661 al EA17134670	10	medidor de 1/2" marca ELSTER
95	N°001-005291	Medileser S.A.C.	04-01-18	EA17134921 al EA17134940	20	medidor de 1/2" marca ELSTER
96	N°001-005424	Medileser S.A.C.	06-02-18	no precisa	12,500	medidor de 1/2" marca ELSTER
97	N°001-005521	Medileser S.A.C.	06-03-18	no precisa	12,500	medidor de 1/2" marca ELSTER
98	N°001-005659	Medileser S.A.C.	07-04-18	EA17145271 al EA17154140	8,870	medidor de 1/2" marca ELSTER
99	N°001-005659	Medileser S.A.C.	07-04-18	EA18032001 al EA18035630	3,630	medidor de 1/2" marca ELSTER
100	N°001-005756	Medileser S.A.C.	07-05-18	EA18095631 al EA18097000	1,370	medidor de 1/2" marca ELSTER
101	N°001-005756	Medileser S.A.C.	07-05-18	EA18154141 al EA18161340	7,200	medidor de 1/2" marca ELSTER
102	N°001-005756	Medileser S.A.C.	07-05-18	EA18162541 al EA18166470	3,930	medidor de 1/2" marca ELSTER
103	N°001-005887	Medileser S.A.C.	06-06-18	EA18161341 al EA18162540	1,200	medidor de 1/2" marca ELSTER
104	N°001-005887	Medileser S.A.C.	06-06-18	EA18166471 al EA18170270	3,800	medidor de 1/2" marca ELSTER

Total 71,890



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Firma]
FEDATARIO Guilda Malvarada Parroquia
Resolución N° 123-2007- SUNASS - GG

Anexo 3: Histórico de lecturas de medidores - meta "Renovación de medidores"

N°	Conexión	Medidor	Fecha Instalación	N°	Conexión	Medidor	Fecha Instalación	N°	Conexión	Medidor	Fecha Instalación
1	0476949	101600050	01-01-17	30	0510623	101601831	01-02-17	59	2035132	101601236	07-04-17
2	0477156	101600052	03-01-17	31	0021195	101601066	28-03-17	60	0527227	101601308	07-04-17
3	0476932	101600053	03-01-17	32	0362217	101601129	28-03-17	61	0476369	101600972	02-05-17
4	0476872	101600055	03-01-17	33	1352801	101601135	28-03-17	62	1893810	101605402	12-05-17
5	0477133	101600056	03-01-17	34	0167131	101601147	28-03-17	63	1491626	101605775	31-05-17
6	0469464	101600074	03-01-17	35	0243079	101601182	28-03-17	64	0940217	101605841	06-05-17
7	0427247	101600089	02-01-17	36	0440006	101601776	30-03-17	65	1510648	101606689	08-05-17
8	0427610	101600090	02-01-17	37	0949690	101603577	08-03-17	66	0591030	101624359	14-05-17
9	0427425	101600093	02-01-17	38	0949997	101603583	08-03-17	67	1468136	101624823	10-05-17
10	1581878	101600094	02-01-17	39	0949833	101603584	08-03-17	68	0235080	101725285	09-05-17
11	0427419	101600095	02-01-17	40	1182530	101603721	16-03-17	69	0266790	101725988	02-05-17
12	0427365	101600096	02-01-17	41	1307338	101603724	22-03-17	70	1037229	101730508	05-05-17
13	0460055	101600109	03-01-17	42	0209349	101603725	14-03-17	71	0575226	101730735	03-05-17
14	0431941	101600133	03-01-17	43	1662571	101603727	16-03-17	72	0575210	101730736	03-05-17
15	0432001	101600134	03-01-17	44	1146970	101603728	18-03-17	73	0575232	101731030	03-05-17
16	0510681	101601161	01-02-17	45	0544125	101603770	21-03-17	74	2538815	101732309	05-05-17
17	0511918	101601162	01-02-17	46	0526890	101600034	07-04-17	75	0681282	101732834	30-05-17
18	0510669	101601163	01-02-17	47	2200884	101600243	07-04-17	76	1336759	101611397	05-06-17
19	0511924	101601164	01-02-17	48	1623631	101600384	07-04-17	77	1336765	101620620	05-06-17
20	0511947	101601165	03-02-17	49	2043249	101600537	07-04-17	78	1693235	101742306	05-06-17
21	0510592	101601166	01-02-17	50	0383596	101600552	07-04-17	79	0253451	101744236	03-06-17
22	0510652	101601167	01-02-17	51	0390120	101600563	07-04-17	80	1214281	101751687	05-06-17
23	0510586	101601168	01-02-17	52	0374982	101600620	07-04-17	81	2326562	101751712	05-06-17
24	1556923	101601731	07-02-17	53	0537036	101600833	07-04-17	82	1098573	101753874	01-06-17
25	0510468	101601825	03-02-17	54	2505017	101601067	07-04-17	83	1039493	101753875	01-06-17
26	0510445	101601826	03-02-17	55	0441810	101601128	07-04-17	84	1791593	101756598	01-06-17
27	0510534	101601827	01-02-17	56	2485208	101601178	07-04-17	85	1381263	EA1713377 2	06-12-17
28	0510422	101601828	03-02-17	57	0372517	101601180	07-04-17				
29	0510528	101601830	01-02-17	58	0374150	101601217	07-04-17				

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Signature]
FEDATARIO Guinda Malpartida Farroque
Resolución N° 132-2007-SUNASS-GG

Anexo 4: Histórico de lecturas de medidores - meta "Incremento de medidores"

N°	Conexión	Medidor	Fecha Instalación	N°	Conexión	Medidor	Fecha Instalación	N°	Conexión	Medidor	Fecha Instalación
1	2665590	101600062	02-01-17	30	2659878	101604101	05-01-17	59	2678605	101604486	03-02-17
2	2208756	101600091	02-01-17	31	1997113	101604359	03-01-17	60	2678628	101604487	03-02-17
3	0508537	101600138	03-01-17	32	1997120	101604360	03-01-17	61	2312962	101605649	14-02-17
4	2620853	101600374	02-01-17	33	1582903	101604371	24-01-17	62	2497944	101605653	14-02-17
5	2432672	101600481	04-01-17	34	2679823	101604373	24-01-17	63	2618690	101605767	01-02-17
6	2432666	101600482	04-01-17	35	2622757	101604374	26-01-17	64	2676055	101605768	03-02-17
7	2574277	101600483	04-01-17	36	1991412	101604375	03-01-17	65	2618968	101605777	03-02-17
8	2618431	101600484	04-01-17	37	2642866	101604401	17-01-17	66	2667406	101605778	01-02-17
9	2432689	101600485	04-01-17	38	2640330	101604410	30-01-17	67	2694739	101605781	02-02-17
10	2620505	101600487	04-01-17	39	2668363	101604412	30-01-17	68	2606936	101605783	01-02-17
11	0871440	101602467	20-01-17	40	2649070	101604419	17-01-17	69	2400732	101605786	13-02-17
12	2445551	101602468	20-01-17	41	2689773	101600252	03-02-17	70	1900310	101605964	01-02-17
13	2545347	101602469	20-01-17	42	2678433	101600911	03-02-17	71	2297659	101606886	04-02-17
14	2637150	101602470	20-01-17	43	2678261	101601017	03-02-17	72	2688101	101606888	07-02-17
15	2391140	101602471	20-01-17	44	2658749	101601847	09-02-17	73	2647438	101606892	09-02-17
16	2635257	101602613	03-01-17	45	2478088	101603157	02-02-17	74	2685806	101606893	09-02-17
17	2614060	101602675	05-01-17	46	2678321	101603215	03-02-17	75	2695302	101606907	20-02-17
18	2589037	101602678	05-01-17	47	2669902	101603768	02-02-17	76	2687082	101606911	17-02-17
19	2614195	101602679	05-01-17	48	2647384	101603798	06-02-17	77	2634230	101606987	16-02-17
	2662159	101602680	05-01-17	49	2668127	101603799	06-02-17	78	2639491	101606988	15-02-17
	2532416	101603959	05-01-17	50	2693088	101603800	06-02-17	79	2634401	101606990	16-02-17
22	1893885	101603960	05-01-17	51	2297665	101604414	04-02-17	80	2689804	101606991	13-02-17
23	2677920	101603965	25-01-17	52	2669919	101604415	02-02-17	81	2473085	101620071	01-03-17
24	2677787	101604071	23-01-17	53	2692918	101604416	02-02-17	82	2513471	101620264	01-03-17
25	2669196	101604072	20-01-17	54	2109830	101604421	02-02-17	83	2343572	101620578	01-03-17
26	1465860	101604097	05-01-17	55	2678634	101604481	03-02-17	84	2652511	101624253	01-03-17
27	2599225	101604098	05-01-17	56	2678657	101604483	03-02-17	85	2383063	101624997	01-03-17
28	2587475	101604099	05-01-17	57	2678611	101604484	03-02-17				
29	2362925	101604100	05-01-17	58	2678338	101604485	03-02-17				

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Signature]
FEDATARIO Guilda Malparlida Faromeque
Resolución N° 183-2007- SUNASS - GC

Anexo 5: Actas de instalación de medidores - meta "Renovación de medidores"

N°	Conexión	Categoría	Medidor	Fecha Instalación Base de Datos	Fecha Instalación Acta	Observación
1	2623366	Domestico	1017083263	15-12-17	15-12-17	-
2	2731802	Domestico	1017083267	16-12-17	16-12-17	-
3	2533114	Domestico	1017083268	16-12-17	16-12-17	-
4	2680944	Domestico	1017083269	20-12-17	20-12-17	-
5	2097280	Domestico	1017084202	14-12-17	14-12-17	-
6	2096955	Domestico	1017084204	14-12-17	14-12-17	-
7	2726623	Domestico	1017084223	12-12-17	12-12-17	-
8	1731763	Industrial	1017084691	13-12-17	13-12-17	-
9	2742289	Domestico	1017085258	21-12-17	21-12-17	-
10	2690090	Domestico	1017085262	26-12-17	26-12-17	-
11	2672318	Domestico	1017085562	26-12-17	26-12-17	-
12	2672815	Domestico	1017085612	26-12-17	26-12-17	-
13	2747170	Domestico	1017085613	30-12-17	30-12-17	-
14	2738483	Domestico	1017085614	30-12-17	30-12-17	-
15	2748174	Domestico	1017085835	21-12-17	21-12-17	-
16	2701557	Domestico	1017085836	21-12-17	21-12-17	-
17	2124031	Domestico	1017085838	21-12-17	21-12-17	-
18	2595291	Domestico	EA17130783	30-12-17	30-12-17	-
19	2650044	Domestico	EA17131283	15-12-17	15-12-17	-
20	2454136	Domestico	EA17131287	15-12-17	15-12-17	-

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Guilida Malpudita Faromeque
FEDATARIO Guilida Malpudita Faromeque
Resolución N° 135-2007- SUNASS - GG

Anexo 6: Histórico de lecturas de medidores - meta "Incremento de medidores"

N°	Conexión	Categoría	Medidor	Fecha Instalación Base de Datos	Fecha Instalación Acta	Observación
1	1960162	Domestico	101600046	27-12-17	27-12-17	-
2	0509809	Domestico	101600118	22-12-17	22-12-17	-
3	0441750	Domestico	101600185	29-12-17	29-12-17	-
4	0538426	Domestico	101600991	28-12-17	28-12-17	-
5	0511717	Domestico	101601175	12-12-17	12-12-17	-
6	0517269	Domestico	101601545	27-12-17	27-12-17	-
7	0691240	Domestico	101607182	14-12-17	14-12-17	-
8	0709460	Domestico	101607537	12-12-17	12-12-17	-
9	0703865	Domestico	101607687	18-12-17	04-08-17	-
10	0762253	Domestico	101608467	29-12-17	29-12-17	-
11	2040110	Domestico	101608566	20-12-17	20-12-17	-
12	0507549	Domestico	101609082	04-12-17	04-12-17	-
13	0442985	Domestico	101609693	29-12-17	29-12-17	-
14	1694884	Domestico	101610437	26-12-17	26-12-17	-
15	0437375	Domestico	101610492	27-12-17	27-12-17	-
16	0518961	Domestico	101610731	29-12-17	29-12-17	-
17	1565589	Domestico	101611010	06-12-17	06-12-17	-
18	0390780	Domestico	101611973	24-12-17	24-12-17	-
19	1324160	Domestico	101612047	12-12-17	12-12-17	-
20	1413224	Domestico	101613003	06-12-17	06-12-17	-
21	0027884	Comercial	101618501	20-12-17	20-12-17	-
22	1340755	Comercial	101618894	16-12-17	16-12-17	-
23	0903417	Domestico	101624511	23-12-17	23-12-17	-
24	1114444	Domestico	1017072469	22-12-17	22-12-17	-
25	0266778	Domestico	101725311	28-12-17	28-12-17	-
26	0362269	Domestico	101726993	13-12-17	13-12-17	-
27	0227034	Domestico	101728014	15-12-17	15-12-17	-
28	2594162	Comercial	101731107	18-12-17	18-12-17	-
29	0264124	Domestico	101735600	11-12-17	11-12-17	-
30	2640382	Estatal	101741245	14-12-17	14-12-17	-

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

FEDATARIO *[Signature]*
Resolución N° 133-2017-SUNASS-GG

Anexo 7: Verificación inicial de medidores - meta "Renovación de medidores"

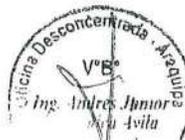
N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia a días (1)-(2)	Observ	N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia a días (1)-(2)	Observ
1	101600034	07-04-17	10-12-16	76	-	61	101603584	08-03-17	10-12-16	13	-
2	101600046	27-12-17	10-01-17	340	-	62	101603721	16-03-17	10-12-16	26	-
3	101600050	01-01-17	09-01-16	-186	N.A	63	101603724	22-03-17	10-12-16	32	-
4	101600052	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	64	101603725	14-03-17	10-12-16	24	-
5	101600053	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	65	101603727	16-03-17	10-12-16	26	-
6	101600055	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	66	101603728	18-03-17	10-12-16	28	-
7	101600056	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	67	101603770	21-03-17	10-12-16	31	-
8	101600074	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	68	101604135	05-01-17	09-01-16	-89	N.A
9	101600089	02-01-17	09-01-16	-19	N.A	69	101605402	12-05-17	10-12-16	88	-
10	101600090	02-01-17	09-01-16	-19	N.A	70	101605560	08-03-17	10-12-16	19	-
11	101600093	02-01-17	09-01-16	-19	N.A	71	101605775	31-05-17	10-12-16	103	-
12	101600094	02-01-17	09-01-16	-19	N.A	72	101605841	06-05-17	10-12-16	141	-
13	101600095	02-01-17	09-01-16	-19	N.A	73	101606340	16-03-17	10-12-16	32	-
14	101600096	02-01-17	09-01-16	-19	N.A	74	101606689	08-05-17	10-12-16	84	-
15	101600109	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	75	101607017	07-02-17	09-01-16	-10	N.A
16	101600118	22-12-17	10-01-17	335	-	76	101607182	14-12-17	10-01-17	-3	N.A
17	101600133	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	77	101607529	08-02-17	09-01-16	-10	N.A
18	101600134	03-01-17	09-01-16	-18	N.A	78	101607537	12-12-17	10-01-17	-6	N.A
19	101600185	29-12-17	10-01-17	342	-	79	101607687	18-12-17	10-01-17	0	-
20	101600243	07-04-17	10-12-16	76	-	80	101608091	09-01-17	09-01-16	21	-
21	101600384	07-04-17	10-12-16	77	-	81	101608467	29-12-17	10-01-17	282	-
22	101600537	07-04-17	10-12-16	74	-	82	101608566	20-12-17	10-01-17	168	-
23	101600552	07-04-17	10-12-16	73	-	83	101608682	02-02-17	09-01-16	-47	N.A
24	101600563	07-04-17	10-12-16	73	-	84	101609082	04-12-17	10-01-17	258	-
25	101600620	07-04-17	10-12-16	73	-	85	101609166	07-03-17	10-12-16	-14	N.A
26	101600833	07-04-17	10-12-16	73	-	86	101609654	07-02-17	09-01-16	-17	N.A
27	101600972	02-05-17	10-12-16	99	-	87	101609693	29-12-17	10-01-17	308	-
28	101600991	28-12-17	10-01-17	175	-	88	101610389	24-02-17	09-01-16	74	-
29	101601066	28-03-17	10-12-16	64	-	89	101610437	26-12-17	10-01-17	378	-
30	101601067	07-04-17	10-12-16	74	-	90	101610492	27-12-17	10-01-17	379	-
31	101601128	07-04-17	10-12-16	74	-	91	101610731	29-12-17	10-01-17	380	-
32	101601129	28-03-17	10-12-16	64	-	92	101611010	06-12-17	10-01-17	420	-
33	101601135	28-03-17	10-12-16	-99	N.A	93	101611342	06-02-17	09-01-16	86	-
34	101601147	28-03-17	10-12-16	64	-	94	101611397	05-06-17	10-12-16	172	-
35	101601161	01-02-17	09-01-16	4	-	95	101611973	24-12-17	10-01-17	7	-
36	101601162	01-02-17	09-01-16	4	-	96	101612047	12-12-17	10-01-17	363	-
37	101601163	01-02-17	09-01-16	-154	N.A	97	101612120	11-02-17	09-01-16	58	-
38	101601164	01-02-17	09-01-16	4	-	98	101612757	11-02-17	09-01-16	36	-
39	101601165	03-02-17	09-01-16	6	-	99	101613003	06-12-17	10-01-17	333	-
40	101601166	01-02-17	09-01-16	4	-	100	101613184	20-02-17	09-01-16	45	-
41	101601167	01-02-17	09-01-16	4	-	101	101613610	15-02-17	09-01-16	38	-
42	101601168	01-02-17	09-01-16	4	-	102	101614037	09-02-17	09-01-16	34	-
43	101601175	12-12-17	10-01-17	318	-	103	101614469	15-02-17	09-01-16	38	-
44	101601178	07-04-17	10-12-16	69	-	104	101614899	10-02-17	09-01-16	36	-
45	101601180	07-04-17	10-12-16	69	-	105	101615462	22-02-17	09-01-16	46	-
46	101601182	28-03-17	10-12-16	59	-	106	101615917	11-02-17	09-01-16	34	-
47	101601217	07-04-17	10-12-16	69	-	107	101616440	17-02-17	09-01-16	-104	N.A
48	101601236	07-04-17	10-12-16	69	-	108	101617214	06-03-17	10-12-16	44	-
49	101601308	07-04-17	10-12-16	69	-	109	101618178	14-02-17	09-01-16	-143	N.A
50	101601545	27-12-17	10-01-17	247	-	110	101618501	20-12-17	10-01-17	332	-
51	101601731	07-02-17	09-01-16	10	-	111	101618894	16-12-17	10-01-17	327	-
52	101601776	30-03-17	10-12-16	61	-	112	101619022	07-03-17	10-12-16	42	-
53	101601825	03-02-17	09-01-16	6	-	113	101619952	02-03-17	10-12-16	-161	N.A
54	101601826	03-02-17	09-01-16	6	-	114	101620620	05-06-17	10-12-16	-32	N.A
55	101601827	01-02-17	09-01-16	-155	N.A	115	101620786	22-02-17	09-01-16	-25	N.A
56	101601828	03-02-17	09-01-16	6	-	116	101621503	03-03-17	10-12-16	-16	N.A
57	101601830	01-02-17	09-01-16	4	-	117	101622048	09-03-17	10-12-16	-7	N.A
58	101601831	01-02-17	09-01-16	-155	N.A	118	101622482	14-03-17	10-12-16	4	-
59	101603577	08-03-17	10-12-16	13	-	119	101622931	06-03-17	10-12-16	-4	N.A
60	101603583	08-03-17	10-12-16	13	-	120	101623372	13-03-17	10-12-16	-4	N.A

(N.A) La fecha de Verificación inicial del medidor es posterior a la fecha de Instalación del medidor.

(1) fuente: base de datos EPS

(2) fuente: página web INACAL disponible en <https://servicios.inacal.gob.pe/consultas/agua.aspx>

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia días (1)-(2)	Observ.	N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia días (1)-(2)	Observ.
121	101623835	21-02-17	13-03-17	-20	N.A	181	101750267	12-06-17	20-04-17	53	-
122	101624299	13-03-17	13-03-17	0	-	182	101750686	31-05-17	19-04-17	42	-
123	101624359	14-05-17	11-03-17	64	-	183	101751106	03-06-17	07-05-17	27	-
124	101624511	23-12-17	12-03-17	286	-	184	101751527	29-05-17	20-04-17	39	-
125	101624806	02-03-17	28-01-17	33	-	185	101751687	05-06-17	21-04-17	45	-
126	101624823	10-05-17	29-01-17	101	-	186	101751712	05-06-17	24-04-17	42	-
127	101725243	28-03-17	12-02-17	44	-	187	101751957	07-06-17	22-04-17	46	-
128	101725285	09-05-17	12-02-17	86	-	188	101752394	08-06-17	22-04-17	47	-
129	101725311	28-12-17	12-02-17	319	-	189	101752811	08-06-17	23-04-17	46	-
130	101725674	05-04-17	10-02-17	54	-	190	101753234	24-05-17	22-04-17	32	-
131	101725988	02-05-17	14-02-17	77	-	191	101753735	08-06-17	23-04-17	46	-
132	101726117	31-03-17	10-02-17	49	-	192	101753874	01-06-17	24-04-17	38	-
133	101726541	27-03-17	13-02-17	42	-	193	101753875	01-06-17	24-04-17	38	-
134	101726981	08-04-17	10-02-17	57	-	194	101754154	17-05-17	24-04-17	23	-
135	101726993	13-12-17	10-02-17	306	-	195	101754575	25-05-17	22-04-17	33	-
136	101727899	27-03-17	15-02-17	40	-	196	101755342	29-05-17	25-04-17	34	-
137	101728014	15-12-17	13-02-17	305	-	197	101755800	25-05-17	28-04-17	27	-
138	101728393	21-03-17	13-02-17	36	-	198	101756598	01-06-17	29-04-17	33	-
139	101729279	10-04-17	12-02-17	57	-	199	101756733	19-05-17	27-04-17	22	-
140	101730149	07-04-17	16-02-17	50	-	200	101757700	09-06-17	29-04-17	41	-
141	101730508	05-05-17	17-02-17	77	-	201	101758187	12-06-17	04-05-17	39	-
142	101730576	05-04-17	18-02-17	46	-	202	101758680	24-05-17	30-04-17	24	-
143	101730735	03-05-17	16-02-17	76	-	203	101759223	09-06-17	29-04-17	41	-
144	101730736	03-05-17	16-02-17	76	-	204	101759725	05-06-17	02-05-17	34	-
145	101731012	24-03-17	16-02-17	36	-	205	101760248	13-06-17	04-05-17	40	-
146	101731030	03-05-17	15-02-17	77	-	206	101760716	02-06-17	03-05-17	30	-
147	101731107	18-12-17	15-02-17	306	-	207	101762828	20-06-17	24-05-17	27	-
148	101731449	29-03-17	16-02-17	41	-	208	101763338	26-06-17	27-05-17	30	-
149	101731867	12-04-17	19-02-17	52	-	209	101763865	27-06-17	29-05-17	29	-
150	101732300	22-03-17	17-02-17	33	-	210	101764396	01-07-17	27-05-17	35	-
151	101732309	05-05-17	17-02-17	77	-	211	101764941	13-06-17	27-05-17	17	-
152	101732741	04-04-17	18-02-17	45	-	212	101765380	23-06-17	30-05-17	24	-
153	101732834	30-05-17	19-02-17	100	-	213	101766730	20-06-17	26-05-17	25	-
154	101733161	06-04-17	18-02-17	47	-	214	101767218	16-06-17	28-05-17	19	-
155	101733590	25-03-17	20-02-17	33	-	215	101768483	14-06-17	03-06-17	11	-
156	101734014	04-04-17	21-02-17	42	-	216	101769459	21-06-17	03-06-17	18	-
157	101734450	13-04-17	19-02-17	53	-	217	1017071895	08-11-17	23-09-17	46	-
158	101734891	23-03-17	13-02-17	38	-	218	1017072317	21-11-17	23-09-17	59	-
159	101735331	29-03-17	21-02-17	36	-	219	1017072469	22-12-17	23-09-17	90	-
160	101735600	11-12-17	09-02-17	305	-	220	1017072753	13-11-17	23-09-17	51	-
161	101735754	31-03-17	08-02-17	51	-	221	1017073171	21-11-17	23-09-17	59	-
162	101738020	13-04-17	12-03-17	32	-	222	1017073597	30-10-17	25-09-17	35	-
163	101738656	28-04-17	12-03-17	47	-	223	1017074030	27-10-17	24-09-17	33	-
164	101739398	12-04-17	14-03-17	29	-	224	1017074450	26-10-17	26-09-17	30	-
165	101740007	22-04-17	15-03-17	38	-	225	1017074872	25-10-17	24-09-17	31	-
166	101740686	25-04-17	15-03-17	41	-	226	1017075294	06-11-17	26-09-17	41	-
167	101741195	28-04-17	14-03-17	45	-	227	1017075720	07-11-17	28-09-17	40	-
168	101741245	14-12-17	14-03-17	275	-	228	1017076140	04-11-17	27-09-17	38	-
169	101742086	28-04-17	16-03-17	43	-	229	1017076561	21-11-17	28-09-17	54	-
170	101742306	05-06-17	16-03-17	81	-	230	1017076982	20-11-17	29-09-17	52	-
171	101742795	06-05-17	17-03-17	50	-	231	1017077416	26-10-17	29-09-17	27	-
172	101743384	09-05-17	17-03-17	53	-	232	1017077834	14-11-17	29-09-17	46	-
173	101743929	03-05-17	18-03-17	46	-	233	1017078256	21-11-17	30-09-17	52	-
174	101744236	03-06-17	18-03-17	77	-	234	1017081502	12-12-17	17-11-17	25	-
175	101744450	04-05-17	19-03-17	46	-	235	1017084655	26-12-17	19-11-17	37	-
176	101745057	27-04-17	17-03-17	41	-	236	EA17119610	07-12-17	30-10-17	38	-
177	101745637	21-04-17	20-03-17	32	-	237	EA17120051	28-11-17	02-11-17	26	-
178	101746285	22-04-17	22-03-17	31	-	238	EA17120506	25-11-17	03-11-17	22	-
179	101747158	20-04-17	21-03-17	30	-	239	EA17125510	24-11-17	14-08-17	102	-
180	101747955	09-05-17	23-03-17	47	-	240	EA17125942	25-11-17	23-08-17	94	-

(N.A) La fecha de Verificación inicial del medidor es posterior a la fecha de Instalación del medidor.

(1) fuente: base de datos EPS

(2) fuente: página web INACAL disponible en <https://servicios.inacal.gob.pe/consultas/agua.aspx>

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

[Signature]

N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia días (1)-(2)	Observación
241	EA17126375	09-12-17	16-08-17	115	-
242	EA17126815	01-12-17	19-08-17	104	-
243	EA17127274	01-12-17	20-08-17	103	-
244	EA17127695	05-12-17	21-08-17	106	-
245	EA17128115	04-12-17	22-08-17	104	-
246	EA17128542	15-12-17	23-08-17	114	-
247	EA17128962	16-12-17	24-08-17	114	-
248	EA17129382	13-12-17	24-08-17	111	-
249	EA17129815	27-11-17	25-08-17	94	-
250	EA17130254	27-12-17	27-08-17	122	-
251	EA17130682	27-12-17	28-08-17	121	-
252	EA17131122	26-12-17	28-08-17	120	-
253	EA17131557	13-12-17	28-08-17	107	-
254	EA17131976	20-12-17	30-08-17	112	-
255	EA17132394	27-12-17	06-09-17	112	-
256	EA17132812	27-12-17	01-09-17	117	-
257	EA17133231	27-12-17	01-09-17	117	-
258	EA17133671	05-12-17	01-09-17	95	-
259	EA17133772	06-12-17	02-09-17	95	-
260	EA17134094	06-12-17	03-09-17	94	-
261	EA17134570	29-11-17	11-09-17	79	-
262	EA17135032	27-12-17	12-09-17	106	-
263	EA17135530	27-12-17	13-09-17	105	-
264	EA17135949	28-12-17	14-09-17	105	-
265	EA17136368	27-12-17	14-09-17	104	-

(N.A) La fecha de Verificación inicial del medidor es posterior a la fecha de Instalación del medidor.

(1) fuente: base de datos EPS

(2) fuente: página web INACAL disponible en <https://servicios.inacal.gob.pe/consultas/agua.aspx>

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Strope
FEDATARIO Guilda Matilde Farfomeque
Resolución N° 133-2007-SUNASS-GG

Anexo 8: Verificación inicial de medidores - meta "Incremento de medidores"

N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia a días (1)-(2)	Observ.	N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia a días (1)-(2)	Observ.
1	101600062	02-01-17	21-01-17	-19	N.A	61	101604415	02-02-17	04-02-17	-2	N.A
2	101600091	02-01-17	21-01-17	-19	N.A	62	101604416	02-02-17	04-02-17	-2	N.A
3	101600138	03-01-17	05-07-17	-183	N.A	63	101604419	17-01-17	04-02-17	-18	N.A
4	101600252	03-02-17	05-07-17	-152	N.A	64	101604421	02-02-17	26-07-17	-174	N.A
5	101600374	02-01-17	06-07-17	-185	N.A	65	101604423	17-01-17	04-02-17	-18	N.A
6	101600481	04-01-17	06-07-17	-183	N.A	66	101604481	03-02-17	26-07-17	-173	N.A
7	101600482	04-01-17	06-07-17	-183	N.A	67	101604483	03-02-17	11-02-17	-8	N.A
8	101600483	04-01-17	05-07-17	-182	N.A	68	101604484	03-02-17	11-02-17	-8	N.A
9	101600484	04-01-17	05-07-17	-182	N.A	69	101604485	03-02-17	11-02-17	-8	N.A
10	101600485	04-01-17	06-07-17	-183	N.A	70	101604486	03-02-17	11-02-17	-8	N.A
11	101600487	04-01-17	06-07-17	-183	N.A	71	101604487	03-02-17	26-07-17	-173	N.A
12	101600640	02-01-17	23-01-17	-21	N.A	72	101604494	03-02-17	11-02-17	-8	N.A
13	101600911	03-02-17	05-07-17	-152	N.A	73	101604589	03-02-17	11-02-17	-8	N.A
14	101600931	20-01-17	05-07-17	-166	N.A	74	101604782	05-01-17	26-07-17	-202	N.A
15	101601017	03-02-17	23-01-17	11	-	75	101604943	03-01-17	17-02-17	-45	N.A
16	101601839	02-01-17	28-01-17	-26	N.A	76	101605118	07-01-17	17-02-17	-41	N.A
17	101601847	09-02-17	29-01-17	11	-	77	101605267	23-01-17	13-02-17	-21	N.A
18	101602467	20-01-17	14-02-17	-25	N.A	78	101605465	02-03-17	12-02-17	18	-
19	101602468	20-01-17	14-02-17	-25	N.A	79	101605579	02-03-17	17-02-17	13	-
20	101602469	20-01-17	14-02-17	-25	N.A	80	101605649	14-02-17	06-07-17	-142	N.A
21	101602470	20-01-17	14-02-17	-25	N.A	81	101605653	14-02-17	17-02-17	-3	N.A
22	101602471	20-01-17	14-02-17	-25	N.A	82	101605742	20-01-17	17-02-17	-28	N.A
23	101602613	03-01-17	14-02-17	-42	N.A	83	101605767	01-02-17	17-02-17	-16	N.A
24	101602675	05-01-17	13-02-17	-39	N.A	84	101605768	03-02-17	17-02-17	-14	N.A
25	101602678	05-01-17	13-02-17	-39	N.A	85	101605777	03-02-17	17-02-17	-14	N.A
26	101602679	05-01-17	13-02-17	-39	N.A	86	101605778	01-02-17	17-02-17	-16	N.A
27	101602680	05-01-17	13-02-17	-39	N.A	87	101605781	02-02-17	17-02-17	-15	N.A
28	101602819	03-01-17	14-02-17	-42	N.A	88	101605783	01-02-17	17-02-17	-16	N.A
29	101603157	02-02-17	13-02-17	-11	N.A	89	101605786	13-02-17	17-02-17	-4	N.A
30	101603215	03-02-17	15-02-17	-12	N.A	90	101605964	01-02-17	07-07-17	-156	N.A
31	101603453	05-01-17	12-12-16	24	-	91	101605967	07-02-17	23-02-17	-16	N.A
32	101603670	02-03-17	18-02-17	12	-	92	101606258	09-01-17	16-12-17	-341	N.A
33	101603768	02-02-17	18-02-17	-16	N.A	93	101606362	20-01-17	05-07-17	-166	N.A
34	101603798	06-02-17	03-02-17	3	-	94	101606502	20-01-17	12-02-17	-23	N.A
35	101603799	06-02-17	03-02-17	3	-	95	101606622	11-02-17	12-02-17	-1	N.A
36	101603800	06-02-17	03-02-17	3	-	96	101606885	02-02-17	07-07-17	-155	N.A
37	101603953	05-01-17	06-07-17	-182	N.A	97	101606886	04-02-17	17-02-17	-13	N.A
38	101603959	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	98	101606888	07-02-17	17-02-17	-10	N.A
39	101603960	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	99	101606890	09-02-17	17-02-17	-8	N.A
40	101603965	25-01-17	04-02-17	-10	N.A	100	101606892	09-02-17	17-02-17	-8	N.A
41	101604062	03-02-17	02-04-17	-58	N.A	101	101606893	09-02-17	17-02-17	-8	N.A
42	101604071	23-01-17	04-02-17	-12	N.A	102	101606907	20-02-17	17-02-17	3	-
43	101604072	20-01-17	04-02-17	-15	N.A	103	101606911	17-02-17	07-07-17	-140	N.A
44	101604097	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	104	101606987	16-02-17	05-07-17	-139	N.A
45	101604098	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	105	101606988	15-02-17	17-02-17	-2	N.A
46	101604099	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	106	101606990	16-02-17	17-02-17	-1	N.A
47	101604100	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	107	101606991	13-02-17	17-02-17	-4	N.A
48	101604101	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	108	101607021	06-01-17	17-02-17	-42	N.A
49	101604246	05-01-17	04-02-17	-30	N.A	109	101607210	04-01-17	18-12-17	-348	N.A
50	101604317	03-02-17	26-07-17	-173	N.A	110	101607834	07-02-17	18-12-16	51	-
51	101604359	03-01-17	26-07-17	-204	N.A	111	101608001	04-01-17	18-12-16	17	-
52	101604360	03-01-17	04-02-17	-32	N.A	112	101608132	24-02-17	22-03-17	-26	N.A
53	101604371	24-01-17	04-02-17	-11	N.A	113	101608484	31-01-17	14-12-16	48	-
54	101604373	24-01-17	04-02-17	-11	N.A	114	101609186	03-01-17	24-02-17	-52	N.A
55	101604374	26-01-17	04-02-17	-9	N.A	115	101610094	30-01-17	01-06-17	-122	N.A
56	101604375	03-01-17	04-02-17	-32	N.A	116	101610591	02-01-17	13-12-16	20	-
57	101604401	17-01-17	04-02-17	-18	N.A	117	101610762	02-03-17	14-12-16	78	-
58	101604410	30-01-17	26-07-17	-177	N.A	118	101611133	24-01-17	12-10-16	104	-
59	101604412	30-01-17	04-02-17	-5	N.A	119	101611593	03-01-17	16-12-16	18	-
60	101604414	04-02-17	04-02-17	0	-	120	101612086	12-01-17	14-12-16	29	-

(N.A) La fecha de Verificación inicial del medidor es posterior a la fecha de Instalación del medidor.

(1) fuente: base de datos EPS

(2) fuente: página web INACAL disponible en <https://servicios.inacal.gob.pe/consultas/agua.aspx>

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Handwritten Signature]

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

N°	Medidor N°	Fecha instalación (1)	Fecha verificación inicial (2)	Diferencia días (1)-(2)	Observación
121	101614132	10-02-17	06-01-17	35	-
122	101620071	01-03-17	05-07-17	-126	N.A
123	101620264	01-03-17	25-01-17	35	-
124	101620578	01-03-17	19-03-17	-18	N.A
125	101621801	03-03-17	18-03-17	-15	N.A
126	101624253	01-03-17	13-03-17	-12	N.A
127	101624997	01-03-17	02-06-17	-93	N.A
128	101733578	02-05-17	20-02-17	71	-
129	101743381	06-05-17	17-03-17	50	-
130	101753517	19-05-17	25-04-17	24	-
131	101757552	30-05-17	29-04-17	31	-
132	101764471	28-06-17	27-05-17	32	-
133	101771272	28-06-17	03-06-17	25	-
134	201600122	26-06-17	11-11-16	227	-
135	1017073706	07-12-17	26-09-17	72	-
136	1017083263	15-12-17	19-11-17	26	-
137	1017083267	16-12-17	19-11-17	27	-
138	1017083268	16-12-17	19-11-17	27	-
139	1017083269	20-12-17	19-11-17	31	-
140	1017084202	14-12-17	20-11-17	24	-
141	1017084204	14-12-17	20-11-17	24	-
142	1017084223	12-12-17	20-11-17	22	-
143	1017084691	13-12-17	19-11-17	24	-
144	1017085258	21-12-17	23-11-17	28	-
145	1017085262	26-12-17	23-11-17	33	-
146	1017085562	26-12-17	23-11-17	33	-
147	1017085612	26-12-17	23-11-17	33	-
148	1017085613	30-12-17	23-11-17	37	-
149	1017085614	30-12-17	23-11-17	37	-
150	1017085835	21-12-17	22-11-17	29	-
151	1017085836	21-12-17	22-11-17	29	-
152	1017085838	21-12-17	22-11-17	29	-
153	EA17130783	30-12-17	28-08-17	124	-
154	EA17131283	15-12-17	29-08-17	108	-
155	EA17131287	15-12-17	29-08-17	108	-

(N.A) La fecha de Verificación inicial del medidor es posterior a la fecha de Instalación del medidor.

(1) fuente: base de datos EPS

(2) fuente: página web INACAL disponible en <https://servicios.inacal.gob.pe/consultas/agua.aspx>

Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Signature]
FEDATARIO Guilda Malpartida Farreroque
Resolución N° 103-2007- SUNASS - GG

Anexo 9: Índice de cumplimiento individual por localidades e índice de cumplimiento global

Metas de Gestión	Unidad	Año Base	Meta				Ejecutado				ICI Localidad (%)	Índice EPS (%)
			Año 1	Año 2	Año 3	Acum. ⁽¹⁾	Año 1	Año 2	Año 3	Acum. ⁽²⁾		
Relación de Trabajo	%	72%	70%	66%	65%	-	65.61%	64.6%	68%	-		62.00
Continuidad	Hrs/día	Meta por localidad										99.08
Arequipa Metropolitana	Hrs/día	-	24	24	24	-	23.70	23.95	24.00	-	100.00	-
La Joya	Hrs/día	-	24	24	24	-	24.00	24.00	24.00	-	100.00	-
Camaná	Hrs/día	-	24	24	24	-	23.60	23.50	21.49	-	99.59	-
Mollendo	Hrs/día	-	12	12	12	-	12.90	11.54	15.59	-	100.00	-
Matarani	Hrs/día	-	13	13	13	-	13.00	10.22	15.02	-	100.00	-
Mejía	Hrs/día	-	19	19	19	-	19.90	18.13	21.10	-	100.00	-
La Curva	Hrs/día	-	18	18	18	-	18.20	15.53	18.80	-	100.00	-
El Arenal	Hrs/día	-	16	16	20	-	16.30	18.94	20.36	-	100.00	-
Cocachacra	Hrs/día	-	21	21	21	-	21.80	22.22	22.78	-	100.00	-
Punta de Bombón	Hrs/día	-	23	23	23	-	23.00	14.34	23.01	-	100.00	-
Aplao	Hrs/día	-	24	24	24	-	24.00	24.00	24.00	-	100.00	-
Atico	Hrs/día	-	10	10	20	-	7.90	6.50	7.01	-	0.00	-
Chivay	Hrs/día	-	24	24	24	-	24.00	24.00	24.00	-	100.00	-
Yauca	Hrs/día	-	12	12	12	-	9.50	7.30	7.83	-	0.00	-
Chala	Hrs/día	-	2	2	2	-	0.50	0.70	0.98	-	0.00	-
El Pedregal	Hrs/día	-	24	24	24	-	24.00	24.00	0.00	-	100.00	-
Caravelí	Hrs/día	-	12	12	12	-	11.40	12.70	13.23	-	100.00	-
Cotahuasi	Hrs/día	-	24	24	24	-	24.00	24.00	0.00	-	100.00	-
Chuquibamba	Hrs/día	-	22	22	22	-	20.30	24.00	24.00	-	100.00	-
Incremento Anual de Nuevo Medidores	#	Meta por localidad										100.00
Arequipa Metropolitana	#	-	989	3,916	3,005	7,910	136	11,026	1,271	12,433	100.00	-
La Joya	#	-	32	33	33	98	1	101	68	170	100.00	-
Camaná	#	-	16	116	118	250	9	314	237	560	100.00	-
Mollendo	#	-	248	286	156	690	61	635	337	1,033	100.00	-
Matarani	#	-	86	107	109	302	38	240	148**	426	**	-
Mejía	#	-	64	65	68	197	16	123	40**	179	**	-
La Curva	#	-	13	22	19	54	8	15	4**	27	**	-
El Arenal	#	-	83	48	22	153	12	13*	1**	26	**	-
Cocachacra	#	-	129	71	69	269	67	52*	26**	145	**	-
Punta de Bombón	#	-	157	42	53	252	12	58*	35**	105	**	-
Aplao	#	-	123	114	89	326	0	192	88**	280	**	-
Atico	#	-	14	22	33	69	6	27	39	72	100.00	-
Chivay	#	-	71	90	104	265	0	266	173	439	100.00	-
Yauca	#	-	21	20	28	69	4	34	59	97	100.00	-
Chala	#	-	2	39	46	87	34	7	57	98	100.00	-
El Pedregal	#	-	20	101	143	264	11	111	144	266	100.00	-
Caravelí	#	-	27	40	44	111	8	54	53	115	100.00	-
Cotahuasi	#	-	23	36	49	108	0	94	-	94	-	-
Chuquibamba	#	-	13	12	43	68	0	70	56	126	100.00	-
Renovación Anual de Nuevos Medidores	#	Meta por localidad										100.00
Arequipa Metropolitana	#	-	24,258	24,258	24,258	72,774	95	14,285	62,350	76,730	100.00	-
La Joya	#	-	232	232	771	1,235	10	231	995	1,236	100.00	-
Camaná	#	-	673	1,570	1,570	3,813	75	692	3,332	4,099	100.00	-
Mollendo	#	-	1,549	3,768	968	6,286	104	1,561	4,791	6,456	100.00	-
Matarani	#	-	124	171	300	595	57	70	487	614	100.00	-
Mejía	#	-	117	70	128	315	7	125	334	466	100.00	-
La Curva	#	-	49	119	199	367	7	5	361	373	100.00	-
El Arenal	#	-	92	161	211	464	5	50	413	468	100.00	-
Cocachacra	#	-	215	326	563	1,104	25	177	964	1,166	100.00	-
Punta de Bombón	#	-	223	387	706	1,316	5	287	1,080	1,372	100.00	-
Aplao	#	-	236	236	236	708	5	235	485	725	100.00	-
Atico	#	-	197	233	312	742	4	194	551	749	100.00	-
Chivay	#	-	229	971	495	1,695	1	222	1,479	1,702	100.00	-
Yauca	#	-	56	107	141	304	0	57	250	307	100.00	-
Chala	#	-	79	146	78	303	4	75	225	304	100.00	-
El Pedregal	#	-	334	612	364	1,310	10	324	977	1,311	100.00	-
Caravelí	#	-	139	210	351	700	12	126	568	706	100.00	-
Cotahuasi	#	-	86	105	223	414	0	86	329	415	100.00	-
Chuquibamba	#	-	134	534	258	926	0	134	792	926	100.00	-

Oficina Desconcentrada - Arequipa
VºBº
Ing. Verónica Nare

Oficina Desconcentrada - Arequipa
VºBº
Ing. Andrés Junior

Oficina Desconcentrada - Arequipa
VºBº
Ing. Armando

06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Metas de Gestión	Unidad	Año Base	Meta				Ejecutado				ICI Localidad (%)	Índice EPS (%)	
			Año 1	Año 2	Año 3	Acum.(1)	Año 1	Año 2	Año 3	Acum.(2)			
Actualización del Catastro Técnico de Agua Potable y Alcantarillado	%		Meta por localidad										100.00
Arequipa Metropolitana	%	-	60%	70%	80%	-	100.00%	98.00%	92.61%	-	100.00	-	
La Joya	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Camaná	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Mollendo	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Matarani	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Mejía	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
La Curva	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
El Arenal	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Cocachacra	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Punta de Bombón	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Aplao	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Atico	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Chivay	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Yauca	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Chala	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
El Pedregal	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Caravelí	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Cotahuasi	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Chuquibamba	%	-	***	***	***	***	***	***	***	-	***	-	
Actualización del Catastro Comercial de Agua Potable y Alcantarillado	%		Meta por localidad										100.00
Arequipa Metropolitana	%	-	100 %	100 %	100 %	-	63.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
La Joya	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Camaná	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Mollendo	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Matarani	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Mejía	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
La Curva	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
El Arenal	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Cocachacra	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Punta de Bombón	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	0.00%	100.00%	-	100.00	-	
Aplao	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Atico	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Chivay	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Yauca	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Chala	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
El Pedregal	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Caravelí	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Cotahuasi	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
Chuquibamba	%	-	100 %	100 %	100 %	-	100.00%	100.00%	100.00%	-	100.00	-	
ICG (%)			Formula = ΣICI/n									93.51	

Elaboración: ODS Arequipa

(1) Valor meta acumulado al tercer año regulatorio

(2) Valor ejecutado al tercer año regulatorio

* Metas no consideradas de acuerdo lo señalado en el Informe N°244-2017/SUNASS-120 y Resolución de Gerencia General N° 214-2017-SUNASS-GG

** Metas no consideradas tomando en cuenta los criterios considerados en el Informe N°244-2017/SUNASS-120 y Resolución de Gerencia General N° 214-2017-SUNASS-GG.

*** Metas no consideradas para los tres primeros años regulatorios de acuerdo a lo señalado con Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014- SUNASS-CD



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Firma]
FEDATARIO: Guilda Malpartida Farroque
Resolución N° 183-2007- SUNASS - GG

Anexo N° 10

Determinación del cumplimiento de las metas remanentes del primer año regulatorio, medidas en el tercer año regulatorio

De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD, se procederá a determinar el nivel de cumplimiento de las metas de gestión remanentes del primer año regulatorio, ejecutadas durante el tercer año regulatorio. Para tal efecto, en el siguiente cuadro se muestran las metas de gestión y los niveles de cumplimiento alcanzados en el primer año regulatorio⁴⁶:

Cuadro N° 1: ICG de las metas de gestión alcanzada por la Empresa Prestadora – Primer año regulatorio

Meta de gestión	Unidad de medida	Año base	Valor meta	Valor obtenido	Evaluación durante la etapa de supervisión (a)	Evaluación a solicitud de EPS, ratificado en el PAS iniciado (b)
			año 1	año 2		
Relación de trabajo	%	72%	70%	65.61%	100%	100.00%
Continuidad	horas/día	Meta por localidad			98.9%	98.90%
Incremento anual de medidores	und	Meta por localidad			15.9%	100.00%
Renovación anual de medidores	und	Meta por localidad			1.2%	99.96%
Actualización de catastro técnico de agua potable y alcantarillado (C)	%	-	60%	100.00%	100%	100.00%
Actualización de catastro comercial de agua potable y alcantarillado	%	Meta por localidad			100%	100.00%
Índice de Cumplimiento Global					69.33%	99.81%

- (a) Datos extraídos del informe N° 516-2016-SUNASS-120-F
- (b) Datos extraídos de los informes N° 244-2017-SUNASS-120-F y 339-2017-SUNASS-120-F
- (c) Corresponde a la localidad de Arequipa Metropolitana
- (d) Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

En función de la metodología señalada, las “metas remanentes del primer año” son: i) “Continuidad” y “Renovación de Medidores”, que son aquellas metas de gestión en donde el ICI a nivel de EPS fue inferior a 100%.

4.1.1 Meta de gestión “Continuidad”

En el caso de la meta de gestión “Continuidad” al no ser una meta acumulativa, se entiende que corresponde evaluar el nivel de cumplimiento alcanzado en el tercer año regulatorio, respecto de los valores meta establecidos en el primer año regulatorio y determinar si se efectuó un avance de dicho cumplimiento.



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
[Firma]
FEDATARIO Guilda Maharjida Parromeque
Resolución N° 133-2017-SUNASS-GG

⁴⁶ Según lo señalado en el Informe N° 244-2017-SUNASS-120-F, correspondiente a la evaluación efectuada para que SEDAPAR S.A. acceda al saldo del incremento tarifario, así como el Informe N° 339-2017-SUNASS-120-F correspondiente a la evaluación del Procedimiento Administrativo Sancionador por el incumplimiento de las metas de gestión del primer año regulatorio.

Cuadro N° 2: Cálculo del avance del ICI a nivel de localidad y EPS de la meta de gestión "Continuidad" (remanente del primer año medido en el tercer año regulatorio)

Localidad	Unidad de medida	Año 0	Meta	Ejecutado	Índice de cumplimiento Individual (ICI) %	Conexiones Activas
			Año 1	Año 3		
Arequipa Metropolitana	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	253,560
La Joya	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	1,928
Camana	Horas/día	24	24	23.51	99.6%	5,522
Mollendo	Horas/día	12	12	15.59	100.0%	7,729
Matarani	Horas/día	13	13	15.02	100.0%	1,113
Mejía	Horas/día	19	19	21.1	100.0%	868
La Curva	Horas/día	18	18	18.80	100.0%	401
El Arenal	Horas/día	16	16	20.36	100.0%	530
Cocachacra	Horas/día	21	21	22.78	100.0%	1,804
Punta de Bombón	Horas/día	23	23	23.01	100.0%	1,922
Aplao	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	2,061
Atico	Horas/día	10	10	7.01	0.0%	1,112
Chivay	Horas/día	24	24	24.00	100.0%	1,906
Yauca	Horas/día	12	12	7.83	0.0%	526
Chala	Horas/día	2	2	0.98	0.0%	878
El Pedregal	Horas/día	24	24	24	100.0%	2,952
Caravelí	Horas/día	12	12	13.23	100.0%	1,111
Cotahuasi	Horas/día	24	24	24	100.0%	815
Chuquibamba	Horas/día	15	20	24	100.0%	1,129
EPS					99.12	287,867

(*) Información correspondiente al mes de diciembre del 2015
Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

Por consiguiente, de la evaluación realizada se obtiene que el ICI a nivel de EPS de la meta de gestión "Continuidad" del primer año regulatorio es de 99.12%.

4.1.2 Meta de gestión "Renovación de Medidores"

De la evaluación realizada, se determinó que, al término del tercer año regulatorio, La Empresa Prestadora instaló un total de 100,161 micromedidores como parte del cumplimiento de la meta "Renovación de Medidores". En base a ello, se efectuó el cálculo de ICI a nivel de EPS, tal como se detalla a continuación:

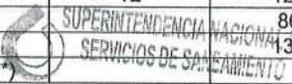
Cuadro N° 3: Cálculo del avance del ICI a nivel de localidad y EPS de la meta de gestión "Renovación de medidores" (remanente del primer año medido en el tercer año regulatorio)

Localidad	Valor Meta	Valor Obtenido				Índice de cumplimiento Individual (ICI)	Conexiones Activas (**)
	Año 1	Año 1 (A)	Año 2 (B)	Año 3 (C)	Acumulado (A+B+C)		
Arequipa Metropolitana	24258	95	14285	62350	76730	100.00%	253560
La Joya	232	10	231	995	1236	100.00%	1928
Camana	673	75	692	3332	4099	100.00%	5522
Mollendo	1549	104	1561	4791	6456	100.00%	7729
Matarani	124	57	70	487	614	100.00%	1113
Mejía	117	7	125	334	466	100.00%	868
La Curva	49	7	5	361	373	100.00%	401
El Arenal	92	5	50	413	468	100.00%	530
Cocachacra	215	25	177	964	1166	100.00%	1804
Punta de Bombón	223	5	287	1080	1372	100.00%	1922
Aplao	236	5	235	485	725	100.00%	2061
Atico	197	4	194	551	749	100.00%	1112
Chivay	229	1	222	1479	1702	100.00%	1906
Yauca	56		57	250	307	100.00%	526
Chala	79	4	75	225	304	100.00%	878
El Pedregal	334	10	324	977	1311	100.00%	2952
Caravelí	139	12	126	568	706	100.00%	1111
Cotahuasi	86		86	329	415	100.00%	815
Chuquibamba	134		134	792	926	100.00%	1129
EPS (***)						100.00	287867

(*) Información correspondiente al mes de diciembre del 2015
Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa

06 JUN 2019

ES COPIA...



Por consiguiente, de la evaluación realizada se obtiene que el ICI a nivel de EPS de la meta de gestión "Renovación de Medidores" del primer año regulatorio es de 100%.

4.1.3 Avance del cumplimiento de las metas de gestión del primer año regulatorio

En función de la evaluación realizada y a partir de la cual se determinaron los nuevos niveles de cumplimiento (ICI) de las metas de gestión "Continuidad" y "Renovación de medidores", corresponde efectuar el cálculo del avance porcentual durante el segundo año regulatorio del ICG correspondiente a las metas remanentes del primer año regulatorio.

Para tal efecto, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución de Consejo Directivo N° 036-2014-SUNASS-CD, se aplicará la siguiente fórmula:

$$ICG = \sum_{i=1}^n ICI_i \cdot n$$

Dónde:
n □ Número de metas de gestión del quinquenio correspondiente.

Como resultado de la evaluación realizada, tal como se señala en el cuadro siguiente, el ICG₁ medido al año 3 obtenido por la Empresa Prestadora es de 99.85%.

Cuadro N° 4: Cálculo del avance del ICG del primer año regulatorio, en función al cumplimiento de las metas del tercer año regulatorio

Meta de gestión	Unidad de medida	Año base	Valor meta	Valor obtenido	ICI a nivel EPS
			año 1	año 3	
Relación de trabajo	%	72%	70%	67.66%	100%
Continuidad	horas/día		Meta por localidad		99.1%
Incremento anual de medidores	und		Meta por localidad		100.0%
Renovación anual de medidores	und		Meta por localidad		100.0%
Actualización de catastro técnico de agua potable y alcantarillado (*)	%	-	60%	100.00%	100%
Actualización de catastro comercial de agua potable y alcantarillado	%		Meta por localidad		100%
Índice de Cumplimiento Global					99.8%

(*) Corresponde a la localidad de Arequipa Metropolitana
Fuente: Empresa Prestadora / Elaboración: ODS Arequipa



06 JUN 2019

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Groperato
FEDATARIO Guilda Melpartida Parroqueque
Resolución N° 139-2007- SUNASS - GG

