

**ORGANIZACIONES COMUNALES NISHQAKUNACHAW YAKUPAQ DESAWIPAQ
RECLAMAKUYAPTIN REGLAMENTU**

**IMAKUNAPIS KANQANTA RIKATSIKUQ
HUK TÍTULO
CHURAYANQANKUNA**

- Artículo 1.- Tarinan
- Artículo 2.- Maychaw rurakaanan
- Artículo 3.- Estadu ruranan derechunkunata respetashpa
- Artículo 4.- Yachayninkunata shiminkunata riqin
- Artículo 5.- Imapis kanqankuna
- Artículo 6.- Tukuylaya reclamukuna

**ISHKAY TÍTULO
IMANAWPIS ALTSAYANANPAQ RECLAMU CHURASHQATA**

- Artículo 7.- Imanawpis reclamu churashqata altsayananaq

1 WILLAKUY – RECLAMU CHURASHQATA QALLAN ATENDIR

- Artículo 8.- Reclamu Churashqata Qallan Atendir
- Artículo 9.- Imanaw reclamu churakashqan
- Artículo 10.- Pi reclamu churashqan
- Artículo 11.- Pi qatinga reclamu rurashqata

**2 WILLAKUY – HUKKAQ INSTANCIA MANA ALTSAKAPTIN RECLAMU
CHURASHQATA ATENDIN**

- Artículo 12.- Qallan hukkaq instancia
- Artículo 13.- Reclamuta altsaqkuna hukkaq hina ishkaq instancia.
- Artículo 14.- Rikapakuq
- Artículo 15.- Huk pruebakuna
- Artículo 16.- Parlarir alliman chayanqan
- Artículo 17.- Hukkaq instanciapa resoluciónnin
- Artículo 18.- Imaykapis kanmanmi mana reclamuta atendiaptin hunaq ninqanchaw
- Artículo 19.- Reclamakuq manana qatita munaptin reclamu churashqanta
- Artículo 20.- Estadupa institucionninkuna hukkunapis rikaayanqa

Artículo 21.- kihakuyan mana niyashqanta rurayaptin hukkaq instanciachaw

Artículo 22.- Llapan tramitikuna ruranan

3 WILLAKUY – ISHKAYKAQ INSTANCIA MANA ALTSAKAPTIN RECLAMU CHURASHQATA ATENDIN

Artículo 23.- Manaraq resoluciona rurayaptin ruraykuna

Artículo 24.- Maychaw taranqan

Artículo 25.- Imay altsana hina ishkaykaq instanciachaw notifikay

Artículo 26.- Silencio Administrativo Negativo nishqa

Artículo 27.- Expedienti rurashqakunata churana

KIMA TÍTULO YANAPAYAN RECLAMAKUQTA

Artículo 28.- Willakuykunata rikayta puecin

Artículo 29.- Reclamu rurashqata atendiyaanan mana qillayta mañashpa

Artículo 30.- Manam yakuta ni desawita wichqayaanantsu

Artículo 31.- Allaapa qillayta pagasqa

Artículo 32.- Documentukuna churanqanpiq constancia

Artículo 33.- Ishkaykaq intanciachaw notificacionkuna

Artículo 34.- Celularman notificacionkunata chaatsiyan kisa hina casilla electrónica nishqaman.

Artículo 35.- Resolucionkuna altsayan

Artículo 36.- Chaninnaqmi reclamu churanqaykita qatinki

USHANANPAQ HUK MANDAKUYKUNA

Hukkaq: Ayka hunaq yaskiyaanan karu kanqanraykur

Ishkaykaq: Sunass yanapan yachatsinpi

Kimakaq: Expedientita qallayanampaq rurar willakuykuna

ICHIKLLA HUNAQMI KAY MANDAKUYKUNA USHAYAN

Hukkaq: Ishkaykaq instanciachaw reclamu churashqata altsayan

Ishkaykaq: Reclamukuna rurashqa manaraq reglamentu yarquptin

Kimakaq: Cartillawan Manualta Reglamentupiq inshiyaananpaq rurayashqa

ANEXUKUNA

Anexo 1 – Tukuylaya hina imaykama reclamu churashqata altsayaanan

Anexo 2 – Imanaw expedientita ruranapaq

Anexo 3 – Notificacionpaq cédula

Anexo 4 – Reclamu churayanqanta imanaw altsayanqankuna

ORGANIZACIONES COMUNALES NISHQAKUNACHAW YAKUPAQ DESAWIPAQ RECLAMAKUYAPTIN REGLAMENTU

HUK TÍTULO

CHURAYANQANKUNA

Artículo 1.- Tarinan

Kay reglamentuqa imanawpis atendiyananpaqmi, rurayanapaqmi altsayanapaqmi reclamakuyaptin yakupaq desawipaq comunidadkunachaw.

Artículo 2.- Maychaw rurakaanan

2.1 Kay reglamentuqa rurayanapaqmi:

- a) Organizaciones comunales (OC) nishqa
- b) Huntakashqakuna, tsaychaw kaqkuna, mañakuqkuna.
- c) Áreas Técnicas Municipales (ATM) nishqa.
- d) Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos de los Usuarios de los Servicios de Saneamiento (TRASS) Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) nishqa.

2.2 Reclamu rurayashqakunaqa reglamentu ninqannawmi rurakaanan, kayqa yaku desawi wayiman yaykuqllapaqmi.

.

Artículo 3.- Estadu ruranan derechunkunata respetashpa

Kay reclamu rurashqakunata atendiyan kay alli ruraykunawanmi:

- a) Allita rurashpa: Reclamu rurashqata llapan atendiqkunam respetanakushpa, yanapanakushpa hina allita rurashpa atendiyaanan.

- b) Raslla ruray: Reclamuta atendiyananpaq rurayninkunachaw churayashqan imanaw altsayta, kayqa shumaq parlarirnin alliman chaayanapaq, altsayaananpaq hina raslla reclamu churashqata atendiyananpaq.
- c) Atendin kawayninkunata rikaykur: Imatapis rurarnin qatiyaanan alli ruraykunatam, tsaynawllam reclamakuqa kawayninkunata, imanawpis kayanqankunata rikayaan. Kayta rurayaan alli atendiyananpaq.
- d) Iwalashqa manam discriminación kanantsu: Manam discriminación kanantsu, kaytaqa niyan huklaya nunakunata rikayaptin, huk laduman churayaptin, tsaynawlla mana derechunkunata riqiyaptin. Tsaymi kaychawqa munayaa ullqupis warmipis iwalashqa kananta, mana tsay kaptinqa huk ruraykunam rurakaan yanapayaanapaq.

Ley N° 27444 del Procedimiento Administrativo General (mas puntakunata, TUO kay LPAG nishpam tarishun) tsaynawllam Ley N.° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor nishqa leykunata rikaykurmi reclamu rurashqata hallqa markakunachaw atendiyanqa, tsaynawllam huk alli ruraykunawanpis.

Artículo 4.- Yachayninkunata shiminkunata riqin

Reclamu rurashqata atendiapaq, alliqmi rikaayan markakunapa kawayninkunata, yachayninkunata, imanawpis kayanqankunata, kayta rurayan alli kayiikur atendiyananpaq. Tsaymi Reclamakuqa kikinpa shiminchaw atendishqa kanan, ley nishqannaw.

Artículo 5.- Imapis kanqankuna

Tsanawllam artículo 4 del Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, Decreto Supremo N.° 016-2021-VIVIENDA nishqawan anishqa (mas puntakunata, TUO del Reglamento de la Ley Marco nishpam tarishun), tsaynawllam artículo 4 del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento brindados por Organizaciones Comunes en el Ámbito Rural, Resolución de Consejo Directivo N.° 015-2020-SUNASS-CD nishqawan anishqa (mas puntakunata, RCAR nishpam tarishun), kay reglamento rurakaychawmi, kay imapis kanqankunata tarishun:

- a) Rikanqanta qillqana acta: Kaymanmi rikanqanta qillqanqa reclamakushqapaman rikaq aywarnin, kayqa reglamentuchawmi Anexo 2 nishqachaw.
- b) Ishkaykaq instanciachaw autoridadkuna: Organizaciones comunales (OC) yakuta desawita kuqkuna kisa TRASS nishqakuna kayaptin municipalidadchaw, ATM nishqanmi ruranta reclamu nana altsayanqanta, kaynawmi nin kay reglamentuchaw Primera Disposición Complementaria Transitoria nishqachaw.
- c) Expedienti nishqa: Reclamuta atendiyanqan llapan documentum kanan, kaychawmi llapan rurayanqan willakuykuna churaraan, reglamentuchaw Anexo 2 nishqannaw, qallanqanpiqmi ushanqanyaq chrayaanan. Huk expedientitam reclamu rurashqata atendiyanqanpiq rurayaan.
- d) Formato de Reclamo nishqa: Kay documentuchawqa reclamupa wakin willakuykuna qillqashqanam kan, reglamentuchaw Anexo 2 nishqannaw.
- e) Libro Padrón ayllukashqakunapa: OC nishqa libruchawqa yaku desawi kapuqkunapa hutinkunatam churayan, OC nishqanmi yakuta desawita qun.

- f) OCpa presidentin: Kayqa Consejo Directivo OC nishqapa presidentinmi.
- g) Kiha: Reclamakuq churayta puedin remedio procedimental nishqata imatapis mana alli rurayaptin reclamu rurashqanta atendirnin.
- h) Reclamu: Kaytaqa ruran huntakashqa kaq, yakuta desawita chaskiq, tsaynawlla kayapunanaq mañakuqpis, kayta rurayan yakunkuna desawinkuna mana alli kaptin, tsaynawlla yakuta desawita mana quyta munayaptin.
- i) Reclamakuq: Kayqa nuna reclamuta chatsiqmi.
- j) Hukkaq Instanciachaw Altsaq: OCpa presidentinmi yaskin, kaychawmi churan imata ruranantapis reclamu churayshqanpiq. Formato Altsana Hukkaq instanciachawmi llapan willakuy kanan, kayqa reglamentupa Anexo 2 nishqannaw.
- k) Kihata altsaq: Ayllunakurirmi OCchaw huk nunata akrayan kiha churashqakunata altsananpaq.
- l) OCpa pushaqnin: OCpa presidentinta tukilaya ruraykunata rurananpaq reclamukuna kaptin churayan, kay akrayanqanqa OCpa actanchawmi churaraan

Artículo 6.- Tukilaya reclamukuna

Tukilaya kaq reclamukuna yakupaq desawipaq kay reglamentupa Anexo 1 nishqanchawmi kaykan.

ISHKAY TÍTULO

IMANAWPIS ALTSAYANANPAQ RECLAMU CHURASHQATA

Artículo 7.- Imanawpis reclamu churashqata altsayananaq Reclamu churashqata altsanapaq kima ruraytam rurayan:

- a) Qallanan: kaychawqa reclamu churashqakunata qallan atendir imanawpis kawashqankunata rikaykur, tsaynawllam OCchaw documentunkunata rikaykur.
- b) Hukkaq instancia: kaychaw atendiyan qallanankaqchaw mana reclamu churashqata altsayaptin, tsaynawllam reclamakuq mana aniptin OC nishqanta.
- c) Ishkaykaq instancia: kaychaw atendiyan reclamakuq mana aniptin niyashqanta hukkaq instanciachaw. Kayqa qallan recurso de apelación nishqanta churaptinmi, llapan willakuytam formato de Recurso de Apelación nishqanman churan, kayqa reglamentupa Anexo 2 nishqanchawmi.

1 WILLAKUY

RECLAMU CHURASHQATA QALLAN ATENDIR

Artículo 8.- Reclamu Churashqata Qallan Atendir

8.1 Kaychawqa OCmi reclamu churashqata altsananpaq qallan atendirnin, imanawpis kawashqankunata rikaykur, tsaynawllam documentunkunata rikaykur. Kaychawqa, kay ruraykunatam qatiyan:

- a) Reclamuta churanapaq, tsaynawlla yaskinapaq reglamentu Anexo 1 nishqanchawnawmi kanan, manam allaapa hunaq pasanantsu.
- b) OCchaw reclamuta rikaqqa llapan willakuytam Formato de Reclamo nishqaman churanan.
- c) Sitsun tsay willakuy churanqan huk Reclamutsu, ni OCpa ruranantsu, tsayqa Expedientichawmi churanan imanir mana yashkintsu ni altsantsu, tsaynawllam Reclamakuq willanqanta churanan.

8.2 Sitsun Reclamakuq aanintsu OC yashkinqanta, tsaynawlla altsashqatsu mañakunqanta qallananchaw, tsayqa hukkaq instanciamanmi pasan atendiyananpaq, tsaynawmi reglamentupa 2 willakuyninchaw nin.

8.3 OC llapan rurancanta Reclamu rurashqata atendinanpaq aaninqanta mana aaninqantapis Formato de Reclamo nishqamanmi llapanta churantsik, tsaychawmi Reclamakuqpa firman hina rukananpa yupinmi aywan, tsaynawllam OC rikaqpapis.

Artículo 9.- Imanaw reclamu churakashqan

9.1. Reclamukunataqa kaykunapam churayta puedinki:

- a) Qillqashpa.- OCchaw reclamukunata rikaqqa llapan reclamakuq willanqantam Formato de Reclamo nishqamanmi churan, tsaypitanam pruebakuna, documentukuna Reclamakuq apanqanta Expedientiman churan. OCchaw reclamukunata rikaqqa llapan churanqantam formatuman nawintsan, Reclamakuq allim niptinnam, ishkan firmayan rukankunapa yupinkunatapis churayan, tsaynawllam imay hunaq hora kanqanta churayan. Reclamakuq documentuta rurashqatam fotuta tomaykitam mañakuyta pueden.
- b) Telefonupa.- Reclamakuqqa OCpa telefonunman qayakurirmi reclamunta churayta puedenmi, kay telefonutaga llapan OCchaw kaqkunam mushyayaan, tsaypaqmi alliq alliq willakuyaanan. OCchaw reclamukunata rikaqqa llapan willaykanqantam Formato de Reclamo nishqaman churanan, tsaymi nawintsashqa aanishqa kanan.

9.2 Reclamakuqqa prueba kapunqankunatam churanan, tsaynawllam documentukunata Reclamu churaykanqanpiq, kaykunataqa Expedientimanmi churayanqa.

9.3 OCchaw reclamukunata rikaqqa, Reclamu churanqan hunaqmi huk codiguta reclamakunqanpiq qunan, tsaynawllam willanan imanaw atendiyananta, maykunapa pasananta, tsaynawllam imay yaskiyanantapis.

Artículo 10.- Pikunataq Reclamuta churayta pue diyan

Kay reclamutaqa kay nunakunan churayta pue diyan:

- a) Huntakashqa kaq: Kay nunaqa representan yakuta desawita chaskiq nunakunatam, tsaymi OCpa Libro Padronninchaw kanan. Rasunpa kanqanta rikaayanapaq OCpa libruntam rikan.
- b) Mayqan nunapis yaku desawi chaskiq reclamakuyta pue dinmi, tsaypaqqa chakrapa papelninllatam rikaatsinan. Mana papelninkuna kaptinqa OCmi rikaq aywanqa.
- c) Mañakuq, mañakuptin yupay quyanqanwanmi, tsaynawllam documentupa copianwan reclamakuyta pue din.

Tsaynawllam, Reclamu churayta pue din pi nunapis imapis mana alli kaptin. Kay nuna reclamakuqqa manam nima documentuta chaatsinantsu, kaypaqqa OCmi rikaq aywanqa.

Artículo 11.- Pi qatinqa reclamu rurashqata

Reclamakuqqa huk nunata qatinanpaq reclamu rurashqanta, tsaynawllam imatapis rurananpaq pue dinmi churayta. Tsaypaqqa kay ruraykunatam ruranan: Qatiqqa pue dinmi kayta nuna natural jurídica nishqanpis.

1. Reclamu rurashqata qatiqqa persona natual o jurídica nishqanpis pue dinmi kayta.
2. Qatinanpaq reclamu rurashqanta, mañakuyan poder general nishqatam. Kay poder generalqa reclamakuq niptin pipis qatinanpaq, kaytam Formato de Reclamo nishqanmanmi churayan.
3. Haqiriptin, ishkan alliman chayaanapaq, qillayta chaskinanpaqqa, poder especial nishqantam mañakuyan, tsaychawmi ima qatinantapis alliq churanan. Tsay documentutaqa firmashqam kanan gobernadorpa, juez de pazpa, notariupa karpis, tsaynawllam Reclamakuq OC reclamukunata rikaqqa hananchaw nin pi hina ima rikanantapis.
4. Kay poder rurashqqa reclamu rurashqata qatinanllapaqmi alli, manam hukkunapaqqa allitsu.

2 WILLAKUY

HUKKAQ INSTANCIA MANA ALTSAKAPTIN RECLAMU CHURASHQATA ATENDIN

Artículo 12.- Qallan hukkaq instancia

Qallanqanllachaw reclamuta mana altsayaptin, waranin hukkaq instancia qallan atendir reglamentupa Anexo 1 nishqannaw, kaychaw qallan atendinir Reclamakuq mana anishqa kaptin niyanqanta, tsaynawlla reclamakushqanta mana altsayaptin tsaynawmi Formato de Reclamupa ítem Vchaw nin.

Artículo 13.- Reclamuta altsaqkuna hukkaq hina ishkaykaq instancia

Reclamu churashqata altsaqkuna hukkaq ishkaykaq instanciachaw paykunam kayan:

- a) Hukkaq instanciachawqa, OCpa presidentinmi imanaw reclamu chasqanta altsanqanta OCpa Consejo Directivunta willanan.
- b) Ishkaykaq instanciachawnam, reclamu rurashqata ishkaykaq instanciachaw Autoridad altsaqa reglamentupa literal b) artículo 5 nishqanchawmi kaykan.

Artículo 14.- Rikapakuq

14.1 Reclamakuqpa wayintam rikaq aywan, tsaychawmi Reclamakushqanta rikan imanawpis yakun yaykunqanta wayin rurichaw maychawyan kanqanta. Kay nuna aywaqtaqa OCmi kachan, payqa capacitashqam tsaypaq kanan.

14.2 OCchaw reclamuta rikaqqa Reclamakuqwanmi parlayaan imay hunaq, tsaynawlla imay hora wayinta aywayananta rikaq. Tsaynawllam nuna aywaqpa hutinta ninan.

14.3 Rikaq aywanqanpiq, rikanqantam tsaynawllam rurancanta Acta de Inspección nishqanman churanan, Anexo 2 nishqannaw. Mana rikaq aywanan kaptinqa tsay hunaq OCwan Reclamakuqmi parlayaan imay kanantapis, kay parlayanqantaqa actachawmi churayaan.

14.4 Mana parlayashqan horachaw rikaq aywaptinqa, kay parlashqam kanan Reclamakuqwan qatinqinwan karpis aaniptinqa valinmi. Mana munaptinqa, manam valintsu.

14.5 Sitsun Reclamakuq, tsaynawlla qatinqin parlayashqan horachaw mana kayaptin, nuna rikaq aywaq rikayta puedenmi, tsaymi Acta de Inspección nishqanman rikanqanta firmantapis churanqa.

Artículo 15.- Huk pruebakuna

15.1 OC tsaynawllam Reclamakuqpis quyta mañakuyta huk pruebakunata pueden, kaykuna allim kayaanam inshiyananpaq.

15.2 Sitsun Reclamakuq pruebata qun, tsayqa kikinmi tsay pruebapiq paganan.

Artículo 16.- Parlarir alliman chayanqan

Reclamakuqwan OCpa presidentin parlarirnin alliman chariyanmanmi, kay alliman chayanqantaqa Expedientimanmi churayaan. Kay rurayanqanwanqa llapan reclamu rurayashqanmi ushakaarin.

Artículo 17.- Hukkaq instanciapa resolucionnin

17.1 OCpa presidentinmi Hukkaq Instanciachaw Resolucionta hurqun, kayta 30 hunaqchawmi ruranan, kaychawmi reclamu churayashqanta yaskinqa, musyatsinqa pruebakunata alliq rikaykur. Kay resoluciontaqa rurayan formato de Resolución Hukkaq Instancia nishqannawmi, kayqa reglamentupa Anexo 2 nishqanchawmi kaykan.

17.2 Hukkaq Instanciachaw resolución hurqashqataqa Reclamakuqtam musyatsiyaanan 5 hunaqchaw, manam tsay hunaq pasanantsu, Reclamakuq documentuta chaskirir hawanmanmi chaskinqanta churanan, tsaymi kaykunata churanan:

- a) Reclamakuq documetuta imaypis chaskikanqanta, tsaynawllam horatapis churanan.
- b) Documentuta chaskirir Reclamakuq 15 hunaqllam kapun yapay reclamu churashqanta mañakunanpaq, kay hunaqqa uryayanqan hunaqllatam yupayan.

Artículo 18.- Imaykapis kanmanmi mana reclamuta atendiyaaptin hunaq ninqanchaw

18.1 OCpa presidentin reclamu churashqata nana yaskiptinqa plasunchaw, tsayqa Reclamakuq aaniyashqam reclamakunqata ninmi, kayqa reglamentupa párrafo 17.1 artículo 17chawmi nin, tsaynawllam mana nimata yaskishqa kaptin hina mana willayashqatsu nimata plasunchaw, kayqa reglamentupa párrafo 17.2 artículo 17chawmi nin.

18.2 Sitsun llapan reclamakushqantatsu yaskiyashqa tsayqa llapan ninqanta aanishqanaw kaykan.

18.3 Kay parrafukuna 18.1chaw 18.2chaw ninqannawmi rurakaanan, mana plasunchaw Reclamu churashqakunallam kay ninqannaw rurakayantsu, manam OCpa ruraynintsu kanan hina manam RCAR nishqannawtsu kanan, tsaynawlla OCpa estatutunkuna ninqannaw.

Artículo 19.- Reclamakuq manana qatita munaptin reclamu churashqanta

Reclamakuq manana qatita munaptin reclamu churashqanta, rurayta puedenmi maychaw kaykaptinpis. Tsaypaqqa Reclamakuq, qatinqin karpis manana qatita munaqqa tsayllachaw ushananta munaqar Expedientimanmi churatsiyaanan, tsaynawllam firman rukananpa yupintapis churayaanan. Reclamakuq mananam reclamakuyta pueden natsa tsay reclamakushqanta yapay rurayta ni qillay mañakuyta.

Artículo 20.- Estadupa institucionninkuna hukkunapis rikaayanqa

OCpa presidentin, yachatsiyaananpaq Sunassta mañakuyta puedenmi, tsaynawllam huk institucionkunatapis pruebakunata rikayaananpaq.

Artículo 21.- Kihakuyan mana niyashqanta rurayaptin reclamakushqanta atendiyaananpaq Hukkaq Instanciachaw

21.1 Reclamakuq huk kihata churayta puedenmi mana niyashqanta rurayaptin Reclamakushqanta atendiyaananpaq Resolutor de Quejas nishqanman, tsaytaqa ima ruraychawpis rurayta puedenkim, tsaynawmi nin Formato de Queja nishqachaw kayqa Anexo 2 nishqachawmi.

21.2 Resolutor de quejas nishqaga kima hunaqllachawmi altsanan kiha churashqaykita mana niyashqanta rurayaptin Reclamakunqaykita atendiyaananpaq.

Artículo 22.- Llapan tramitikuna ruranan

22.1 Reclamakuq manam aanintsu Hukkaq Instanciachaw yaskiyantanta, tsaymi yapay Reclamakuyninta kutitsin, kayta pueden rurayta chunka pitshqa (15) hunaqllachawmi, OCpa presidentin Resolución ruranqanta chaskirinin.

22.2 Reclamakuyninta yapay kutitsin, kayta ruran OCpa Presidentinman. Reclamakuqqa huk mushuq pruebatam churanan formato de Recurso de Reconsideración nishqaman, kayqa Reglamentupa Anexo 2 nishqanchawmi.

22.3 OCpa presidentin Reclamu yapay kutishqata 30 hunaqllachawmi yaskinan, kaytaqa formato de Resolución nishqanchawmi yaskin, kayqa reglamentupa Anexo 2 ninganchawmi.

22.4 OCman Recurso de apelación nishqata chaatsiyan formato de Recurso de Apelación nishqanman qillqaykurmi, kayqa reglamentupa Anexo 2 nishqanchawmi, tsaynawllam yaskiyan pruebakunata rikaykur, puru derechu kaptinqa kaytaqa Ishkaykaq Instanciapa Autoridad Decisoranmi altsan, 30 hunaqchawmi yaskinan.

22.5 OCchaw reclamukunata rikaqqa Expedientita Ishkaykaq Instanciapa Autoridad Decisoranman chaatsin, kaytaqa chaatsinan 10 hunaqllachawmi, tsaynawllam karu kaptinqa ichik hunaq qipakaayan.

22.6 Sitsun apelación nishqanta OCman churayan, peru Expedientita Ishkaykaq Instanciapa Autoridad Decisoranman apatsita pue diyantsu, tsayqa OCchaw reclamukunata rikaqmi Expedientita chaskirir waraninlla ATM nishqata yanapayanapaq mañakunan, paykunata rurayninkunaqa OCTa yanapaymi, tsaynawllam 15 hunaqllachaw expedientita ATM apatsinan, kaymanmi mas hunaqkunata yapanqa karu kanqanraykur, kay ruraykunaqa kaykuna kaptinmi:

a) Ishkaykaq Instanciachaw Autoridad Decisoran ATM nishqa kaptinqa, OCchaw Reclamukunata rikaqqa ATM nishqatam Expedientita ayllunanpaq apananpaq oficinanta mañanan.

b) TRAS nishqan Ishkaykaq Instanciachaw Autoridad Decisorapa rurayninkunata qallaptinqa ruray, tsayqa OCchaw reclamukunata rikaqqa ATM nishqatam expedientita ayllunanpaq apananpaq Sunasspa oficinaman mañakunan.

3 WILLAKUY

ISHKAYKAQ INSTANCIA MANA ALTSAKAPTIN RECLAMU CHURASHQATA ATENDIN

Artículo 23.- Manaraq resoluciona rurayaptin ruraykuna

23.1 Ishkaykaq instanciachaw manaraq altsar, Reclamakuqwan Autoridad Decisora kay Ishkaykaq Instanciachaw pue diyanmi pruebakunata quyta mañakuytapis, kaykunaqa alliq rikashqam kayanqa. Reclamakuq pruebata quptinqa, paymi paganan tsaypiq.

23.2. Ishkaykaq Instanciachaw Autoridad Decisoran ATM nishqan kaptinqa, paykuna Sunassta yanapayanapaq imanawpis apelacionta yaskita mañakuyta pue diyanmi.

Artículo 24.- Maychaw taranqan

24.1 OCqa wayin maychawpis kanqanta churananmi, tsaymanmi Ishkaykaq Instanciapa Autoridad Decisoran resolución hurqunqanta chatsinqa, tsaynawlla Expedientita kutitsinqa.

24.2 Reclamakuq maychawpis wayin kanqantam churanan, tsayman documentukunata chatsiyananpaq. Kay wayinqa maychapis yaku desawi instalaranqanmi.

Artículo 25.- Imay altsana hina ishikaykaq instanciachaw notifikay

25.1 Ishikaykaq instancia resoluciona hurqunan 30 hunaq, kayqa uryayanqan hunaqllatam yupayan apelación nishqanta chaskiyanqanpiq.

25.2 Notificacionta chatsiyaanan pitsqa hunaqllatam expedientita hurqurirnin.

Artículo 26.- Silencio Administrativo Negativo nishqa

Ishikaykaq instanciachaw mana tiempunchaw reclamu rurashqata atendiyaaptin silencio administrativo negativo nishqatam churayan, tsaynawmi TUO LPAGpachaw nin.

Artículo 27.- Expedienti rurashqakunata churana

Reclamakuqman resoluciona charatsirqa, Ishikaykaq Instanciapa Autoridad Decisoranmi expedientikunata kima killayaq alliq churanan.

KIMA TITULO

YANAPAYAN RECLAMAKUQTA

Artículo 28.- Willakuykunata rikayta puecin

Reclamakuq Expedientita rikayta puecinmi may ruraychaw kaykaptinpi, tsaypiq fotukunata hurquyta copiakunatapis puecinmi.

Artículo 29.- Reclamo rurashqata atendiyaanan mana qillayta mañashpa

OCqa manam paganantaraqtsu munanan Reclamun rushqashqanta atendinanpaq.

Artículo 30.- Manam yakuta ni desawita wichqayaanantsu Reclamuta atendikar

OCqa manam yakuta ni desawita wichqayta puecintsu mana pagasqa kaptin ni reclamuta rurashqa kaptin.

Artículo 31.- Allaapa qillayta pagasqa

31.1 Sitsun Reclamakuq allaapa qillayta pagaykushqa, tsayqa kutitsiyaananpaq mañakuytam puecin, kayta rurayta puecin ishikay watayaqmi.

31.2 Aykapis qillay kutitsiyaananta OCchawmi ayllukarirnin niyanqa, tsaymi Reclamakuqta qillaychaw, huk imakunachaw karpis quyanqa kawayninkunata rikaykur.

Artículo 32.- Documentukuna churanqanpiq constancia

Documentukuna churanqaykipiq, huk raprachawmi chaskiyanqanta firmayaamunan, tsaynawllam huk fotutapis hurquyta puedinki.

Artículo 33.- Ishkaykaq instanciachaw notificacionkuna

33.1 Notificacionkunataqa chaatsiyan artículo 21 TUO nishqannawmi kayqa LPAGchawmi.

33.2 Notificaciontaqa puediyanmi apayta ATMchaw uryaqkuna, tsaynawllam huk autoridad OCpa markanchaw taraqkuna, párrafo 18.2 artículo 18 TUO nishqannaw, kayqa LPAGchawmi, kaytaqa Ishkaykaq Instanciachaw Autoridad Decisora nishqanmi notificación alli chaananta rikan.

33.3 Ishkaykaq Instanciapa Autoridad Decisoran notificakuq aywarnin mana tarir, tsayqa punkunchawmi huk willakuyta haqinqa imaypis shuyaananpaq, kaynaw nin párrafo 21.5 artículo 25 TUO nishqannaw kayqa LPAGchawmi, willakuyta churayanqa Cédula de Notificación nishqanman, kayqa reglamentupa Anexo 3 nishqanchawmi.

33.4. Kay notificacionkunataqa uryayanan hunaqkunallam rurayaan, qanchis quyapiq qanchis ampiyaq.

Artículo 34.- Celularman notificacionkunata chaatsiyan kisa hina casilla electrónica nishqaman

34.1 Sitsun celularpa notificacionkunata chatsiyaananpaq niyan, tsayqa párrafo 20.4 artículo 20 TUO nishqannawmi rurayaan, kayqa LPAGchawmi.

34.2 Ishkaykaq instanciachaw Autoridad Decisoran notificacionkunata puedenmi apatsita OCpa celularninkunaman tsaynawllam Reclamakuqkunapamanpis, ichiklla willakuykunata (SMS), tsaynawlla hukkunapapis notificacionpiq willakuyta puediyanmi. Kaykunaqa manam trukayantsu huklayapa notificacionkunata chaatsiyanqanta, kaykunaqa allim kayan.

Artículo 35.- Resolucionkuna altsayan

Resolucionta altsan mana alli imatapis churashqa karnin, kaytaqa TUO nishqannawmi rurayan, kayqa LPAGchawmi.

Artículo 36.- Chaninnaqmi reclamu churanqaykita qatinki

Reclamakunqaykita atendiyaananpaq llapan rurayanqanqa chaninnaqmi, hukkunapaqmi paganayki, tsaynawllam Expedientipa copianta hurqunaykipaqpis, tsaynawmi reglamentupa párrafo 15.2 artículo 15chaw nin.

USHANANPAQ HUK MANDAKUYKUNA

HUKKAQ.- Ayka hunaq yaskiyaanan karu kanqanraykur

Reglamentu ninqannaw musyayannam ayka hunaq yaskiyaananta, tsaymanmi mas hunaqkunata yapayanqa karu kanqanraykur tsaynawmi Cuadro General de Términos de la Distancia nishqanchaw kaykan, kaytaqa Poder Judicialmi hurqushqa, kaytaqa rurayanqa Reclamakuq, OC, Ishkaykaq Instanciapa Autoridad Decisoran maychawpis taranqanta rikaykurmi.

ISHKAYKAQ.- Sunass yanapan yachatsinpis

Sunassmi OCTawan ATMta yanapan yachatsinpis imanaw yakupaq desawipaq reclamukunata atendita kay norma ninqannaw.

KIMAKAQ: Expedientita qallayanapaq rurar willakuykuna

ATMkunaqa, OCTa yanapayanan yachatsiyananpis, tsaynawllam Formulario de Reclamupa copiankunata wanayanqanta quyaanan, atendiyaananpaq huk imakunatapis wanayaptinga quyananmi hina, kaytaqa OC mañakuptinmi quyaanan. Tsaynawllam imanaw inshita, willakuykunata winaytapis yachatsiyaanan.

ICHIKLLA HUNAQMI KAY MANDAKUYKUNA USHAYAN

HUKKAQ.- Iskaykaq instanciachaw reclamu churashqata altsayan

ATMkunam ishkaykaq instanciachaw Reclamukunata altsayan, Sunass chaskinqanyaq uryayanapaq, kaynawmi nin Quinta Disposición Complementaria Transitoriachaw, TUOPA kay Leychaw, tsaynawllam Reglamentupa párrafo 119.2 artículo 119 TUOchaw nin.

ISHKAYKAQ.- Reclamukuna rurashqa manaraq reglamentu yarquptin

Reclamukuna rurashqa manaraq reglamentu yarquptin, kaykunaqa atendishqam kayaanan puntakaq normakunawan ushayanqanyaq.

KIMAKAQ.- Cartillawan Manualta inshiyaananpaq aniyashqam

Reglamentuta hurquriyanqanpiqmi, pachak pitsqa hunaqchaw Gerencia General Sunasspa manual Organizaciones Comunes Nishqakunachaw Yakupaq Desawipaq Reclamakuyaptin Reglamentuta inshiyaananpaq hurqushqa, kaytaqa hurqushqa alliq kaayiyananpaq, tsaynawlla rikayaanapaq ATMkuna, OCKuna Reclamakuqkunapis, tsaynawllam huk cartilla nishqatapis rurayashqa kaychawmi kan: imanawpis atendiyananpaq reclamakuyaptin, imaykama atendiyananpaq, mayman reclamakuyanapaq, imakunata inshiyananpaq, derechukunata, rurayanankunata hina hukkunatapis.

Tsaynawllam, manualtawan cartillata hurqurir, isqun chunka hunaqchaw Gerencia General nishqa kay documentukunata reglamentutawan unay awiluntsikkunapa shiminkunachaw

anishqa hurqunanpaq, kaytaqa ichikllapayanmi ruranqa, norma ninqannaw. Sunasswan ATMkunam manualtawan cartilla yarqushqata llapanta musyatsiyan.

OChkunam musyatsiyaanan kay manualta, tsaynawllam reclamu churayanqanta imanaw altsayanqankunatapis, kaykunaqa reglamentupa Anexo 4 nishqanchawmi kayan, Asambleankunachawmi, radiukunapapis hukkunapapis musyatsiyananmi; tsaynawllam yaku desawi inshiqkunata kay cartillata makyayashaq imanawpis reclamukunata atendiyanqanta riqiyananpaq.

ANEXO 1
TUKUYLAYA RECLAMUKUNA HINA IMAYKAMA RECLAMU CHURASHQATA
ALTSAYAANAN

I. 1 RECLAMAKUY			
LLAPAN CHURAYAANAN	IMAYKAMA RECLAMAKUTA CHURAYTA PUEDINKI (QALLANAN)	IMAYKAMA (QALLANAN)	IMAYKAMA ALTSAYAANAN (HUKKAQ INSTANCIA)
A. MANA KANQANMAN YAKUTA INSHINQANPIQ CHURAYAPTIN	2 killachaw reclamakuyta puedin pagakurishqan waraninpita	10 hunaqchaw uryayanan hunaqkunalla	30 hunaqchaw reclamunta churaringanpiq atendiyan
1. Yaku inshinqaykipita mana kanqanman, mana alliman churayashuptiyki.			
B. HUK IMAKUNAPIQCHI ARDAY PAGATSITA MUNAYAN			
1. Aykapis paganan: pagakuq aywarnin rikan huk imakunapiqchi arday pagatsita munayanganta.			
C. HURQUYAN AYKAPIS PAGANANTA TSAYNAWLLA AYKAPIS YAKU INSHINQANTA			
1. Aykapis inshinqaykita mediyen (wayinkunachaw medidor kapuqkuna): Yaku inshiq kayta nin: (i) Paganapaq niyamanqan manam allitsu sutashqa, tsaynawllam (ii) yakuta ichikllata inshirqu peru medidorchaw mas churikurin			
2. Yaku inshiyanka manam medidorwan iwalantsu: Yaku inshiq kayta nin (i) paganapaq niyanqan manam allitsu, tsaynawllam (ii) paganapaq nimanqantsikta mana allim sutayashqa.			
3. Yakuta mana inshiyashqatsu wichqashqa kaptin, tsay hunaqkunam Asambleyachaw ayka paganatapis aaniyashqa.			
4. Yaku inshiyanganpiq pagatsiyan (Kay yaku inshiqkunapaqa medidorninkunam kan).			
5. Pagakuyashqanta mana churayashqatsu: Yaku inshiq pagakushqa, peru yapay OCchaw pagatsita munayan mana alliq apuntarir.			
II. 2 RECLAMAKUY			
LLAPAN CHURAYAANAN	IMAYKAMA RECLAMAKUTA CHURAYTA PUEDINKI (QALLANAN)	IMAYKAMA (QALLANAN)	IMAYKAMA ALTSAYAANAN (HUKKAQ INSTANCIA)
A. YAKUTA DESAWITA CHASKIYAANANPAQ	2 killachaw reclamakuyta puedin pagakurishqan waraninpita	2 hunaqchaw uryayanan hunaqkunalla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
1. Padronman chaskita munayantsu.			
2. Mañakushqata rurayta munayantsu.			
3. Parlayanqan hunaq manam instalacionta wayinchaw rurayashqatsu.			
4. Yakunkuna desawinkuna kashkiyananpaq huk ruraykunata manam rurayta munayashqatsu.			
B. MEDIDORPIQ	2 killachaw reclamakuyta puedin pagakurishqan waraninpita	2 hunaqchaw uryayanan hunaqkunalla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
1. Parlayanqannaw medidorta manam trukayashqatsu, tsaynawllam Reglamentupa 3 yupayninchaw párrafo 18.6 artículo 18chaw nin		1 hunaqchaw uryayanan hunaqlla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
2. Medidorta sutakurkuyashqa mana pitapis willashpa.			
C. YAKUTA ARDAY KURTARIYAN	2 killachaw reclamakuyta puedin pagakurishqan waraninpita	1 hunaqchaw uryayanan hunaqlla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
1. Arday yakuta kurtariyashqa mana imapis kaykaptin.			
2. Yaku wichqayanqanta manam kichayantsu altsashqana kaykaptinpis			
D. RECIBUTA MANA QUYANTSU			

1. Pagakuyanqanpiq mana recibuta quyashqatsu.	2 killachaw reclamakuyta puedin pagakurishqan waraninpita	Raslla atendiyan	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
III. 3 RECLAMAKUY			
LLAPAN CHURAYAANAN	IMAYKAMA RECLAMAKUTA CHURAYTA PUEDEINKI (QALLANAN)	IMAYKAMA (QALLANAN)	IMAYKAMA ALTSAYAANAN (HUKKAQ INSTANCIA)
A. YAKU AYWAKUPTIN			
1. Huk yakukuna wayiman yaykukikuyaptin.	10 hunaqchaw reclamakuyta puedin, tsay mana alli pasariptin	2 hunaqchaw uryayanan hunaqkunalla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
B. YAKU CHASKINQANCHAW			
1. Wayi rurichaw yaku aywakun	10 hunaqchaw reclamakuyta puedin, tsay mana alli pasariptin	1 hunaqchaw uryayanan hunaqlla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
2. OC instalacionta mana altsayta munaptin tubu pashtaptin, pakiptin awkisyarnin.		2 hunaqchaw uryayanan hunaqkunalla	
3. OC mana mas ruriyaq yakuta yaykatsita munantsu, tsaypis alli kaykaptin.			
C. DESAWICHAW			
1. Desawi instalacionchaw aturaptin.	10 hunaqchaw reclamakuyta puedin, tsay mana alli pasariptin	1 hunaqchaw uryayanan hunaqlla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan
2. OC mana altsayta munaptin instalacionkuna pakishqa pashtashqa kaptin.		2 hunaqchaw uryayanan hunaqkunalla	Mana atنديyaptin waranin atendir 30 hunaqchaw qallayan

ANEXO 2
IMANAW EXPEDIENTITA RURANAPAQ
1. RECLAMAKUNAPAQ FORMATU

RECLAMUPA YUPAYNIN: _____
INSTALACIONPA YUPAYNIN _____
HUNAQ: _____

IMANAW RECLAMUTA CHATSINA:
___ QILLQASHQATA
___ TELEFONUPA

I. RECLAMAKUQPA HUTIN:

1. RECLAMAKUQPA LLAPAN HUTIN :

2. DNIPA YUPAYNIN :

3. MAYCHAW TARANQAN: _____

4. TELÉFONO: _____

II. KAYTA CHURAY PITAPIS QATINANPAQ CHURAPTIN

1. QATIQPA LLAPAN HUTIN:

2. DNIPA YUPAYNIN: _____

3. QATIQ MAYCHAW TARANQAN: _____

4. TELÉFONO: _____

**III. RECLAMUPA LLAPAN
CHURAYANAN:**

(Huk Xwan raskay ima reclamu
kashqantapis, tsaynawlla killatapis)

Hukkaq 1												Ishkaykaq 2	kimakaq 3
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		

Reclamakuq tam tapun alli kanqanta: OCchaw reclamu rikaq llapan reclamakuq
ninquantam ñawintsan, tsaynawlla nawintsaapun alli kanqanta ninanpaq.

Firma: OCchaw reclamukunata
rikaq

IV. QALLANANLLACHAW RECLAMU RURASHQATA ATENDIYANANPAQ RURAYKUNA:

Reclamakuq willakun código quyanqanta reclamuta churaptin, tsaynawlla imanaw atendiyananta, maychaw hina imaykama. Xwan raskay ()

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin
Reclamakuqpa qatinqinpa karpis

Hutin, firman, tsaynawlla rukananpa yupin OCpa presidentin kisa
hina reclamu churashqakunata rikaqpa(*)

V. RECLAMAKUSHQANTA YASKIYAPTIN AANIN QALLANANKAQLLACHAW

_____ hunaq, nuqa (reclamakuqpa qatinqinpa karpis hutinkuna) ___, DNIniypa yupayninwan _____ ni:
(Huk Xwan raskay)

_____ aanimi yaskiyamanqanta reclamakushqapita _____ manam altsayashqatsu reclamakushqata

KAYKUNATAM RURAYANAPAQ PARLAYARQU:

(*) kaykuna rurayanapaq parlayanqaqa rurakanan Anexo 1 ninqannaw hunaqkunallachawmi Kay Reglamentu Organizaciones Comunes Nishqakunachaw Yakupaq Desawipaq Reclamakuyaptin

OC YASKISHUNQAYKITA MANA AANIRQA KISA HINA MANA ALTSAYAMUSHQA KAPTINQA MAÑAKUNQAYKITA, TSAYQA KAYMAN CHURAY IMANIR MANA AANIKANQAYKITA HUKKAQ INSTANCIACHAW QALLAYANANPAQ ATENDIR:

- oc yaskishunqaykita mana aanirqa kisa hina mana altsayamushqa kaptinqa mañakunqaykita, tsayqa kayman churay imanir mana aanikanqaykita, tsayqa hukkaq instanciachawmi qallayanqa atendir

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin
Reclamakuqpa qatinqinpa karpis

Hutin, firman, tsaynawlla rukananpa yupin OCpa presidentinpa
kisa hina reclamu churashqakunata rikaqpa(*)

(*) OCchaw reclamukunata rikaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa reclamukunata rikanapaq, _____ hunaqmi churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

2. RIKAPAKUNQANPIQ ACTA

RECLAMUPA YUPAYNIN.° _____
INSTALACIONPA YUPAYNIN.° _____
HUNAQ: _____

I. HUNAQ hina HORA: _____

II. RIKAPAKUQ AYWAQPA HUTIN:

- a) Llapan hutin: _____
- b) DNlynin: _____

III. RIKAPAKUQ AYWAYAPTIN PI KANQAN:

- a) Llapan hutin: _____
- b) DNlynin: _____
- c) Reclamakuqpa imantaq: _____

IV. MANA ALLITA RIKASHQA WILLAKUYKUNA:

Hutin, firma tsaynawlla rukananpa yupin
Reclamakuqpa qatinqinpa karpis

Hutin, firman, tsaynawlla rukananpa yupin reclamu
churashqakunata rikaqpa(*)

(*) OCchaw reclamukunata rikaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa reclamukunata rikanapaq, _____ hunaqmi churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

3. HUKKAQ INSTANCIACHAW HURQUYANQAN RESOLUCIÓN

RECLAMUPA YUPAYNIN.° _____
INSTALACIONPA YUPAYNIN.° _____
RECLAMAKUQ: (RECLAMAKUQPA HUTIN)

(MAYCHAW IMAY HUNAQ RESOLUCIONTA HURQUYANQA)

RECLAMAKUNQANPIQ LLAPAN CHURAYAANAN TSAYNAWLLAM PRUEBAKUNATAPIS CHURANAN

YASKIYANQANTA ALLIQMI NIYAANAN IMANIR TSAYNAW YASKIYANQANTA

YASKIYASHUNKI RECLAMU RURASHQAYKIPITA (KAYQA AANISHQAN KANMAN TSAYNAWLLAM MANAPIS ALLITSU KANMAN)

(Hutin firman Organización Comunalpa Presidentinpa)
ORGANIZACIÓN COMUNALPA PRESIDENTIN

_____ hunaq, NUQA, (RECLAMAKUQPA QATIQNINPA KARPIS HUTINKUNA) RESOLUCIÓN HURQUYANQANCHAW MUSYANAN IMA YASKIYAMANQANTA, KAYPA YUPAYNINQA _____ CÓDIGO QUYAMASHQANPA YUPAYNINNAM_____, TSAYNAWLLAM YAPAY RECLAMUTA CHURAYTA PUEDE APELACIÓN TAPIS, KAYTAQA 15 HUNAQLLACHAWMI RURANA.

Firman rukananpa yupin documentu chaskiqa
Llapan hutin
DNI ninpa yupaynin

Firman OCchaw reclamukunata rikaqpa (*)
Llapan hutin
DNI ninpa yupaynin

(*) OCchaw reclamukunata rikaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa reclamukunata rikanapaq, _____ hunaqmi churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

4. YAYPAY RECLAMUTA KUTITSIY

RECLAMUPA YUPAYNIN.° _____
INSTALACIONPA YUPAYNIN.° _____
HUNAQ: _____

I. RECLAMAKUQPA HUTIN:

1. RECLAMAKUQPA LLAPAN HUTIN: _____

2. DNININPA YUPAYNIN: _____

3. MAYCHAW TARANQAN: _____

4. TELÉFONO: _____

II. HUK QATIQTA CHURASHQA KAPTIYKI KAYTA WINAY

1. QATIQPA LLAPAN HUTIN: _____

2. DNININPA YUPAYNIN: _____

3. MAYCHAW TARANQAN: _____

4. TELÉFONO: _____

III. KAYMAN CHURAY IMANIR YAPAY RECLAMUTA KUTIKATSINKI:

IV. MUSHUQ PRUEBATA CHURANKI YAPAY RECLAMUTA KUTITSINQAYKIPIQ:

Hutin, firma tsaynawlla rukananpa yupin
Reclamakuqpa qatinqinpa karpis

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin OCpa presidentinpa
kisa hina reclamu churashqakunata rikaqpa(*)

(*) OCchaw reclamukunata rikaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa reclamukunata rikanapaq, _____ hunaqmi
churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

5. YAPAY RECLAMUTA KUTITSINKAYKIPIQ ALTSAYAAMUN

RECLAMUPA YUPAYNIN.° _____
INSTALACIONPA YUPAYNIN.° _____
RECLAMAKUQ: (RECLAMAKUQPA HUTIN)

(MAYCHAW IMAY HUNAQ RESOLUCIONTA HURQUYANQA)

**KAYMAN CHURAY IMANIR YAPAY RECLAMUTA KUTIKATSINKI TSAYNAWLLA MUSHUQ PRUEBA
CHURANQAYKITA**

YASKIYANQANTA ALLIQMI NIYAANAN IMANIR TSAYNAW YASKIYANQANTA

**YASKIYASHUNKI YAPAY RECLAMU CHURASHQAYKIPITA (KAYQA AANISHQAN KANMAN TSAYNAWLLAM
MANAPIS ALLITSU KANMAN)**

(Hutin firman Organización Comunalpa Presidentinpa)
ORGANIZACIÓN COMUNALPA PRESIDENTIN

_____, hunaq, NUQA, (RECLAMAKUQPA QATIQNINPA KARPIS HUTINKUNA) RESOLUCIÓN
HURQUYANQANCHAW MUSYANAN IMA YASKIYAMANQANTA, KAYPA YUPAYNINQA _____ CÓDIGO
QUYAMASHQANPA YUPAYNINNAM _____, TSAYNAWLLAM YAPAY APELACIÓNTAPIS CHURAYTA PUEDE,
KAYTAQA 15 HUNAQLLACHAWMI RURANA.

Firman rukananpa yupin documentu chaskiqpa
Llapan hutin
DNIninpa yupaynin

Firman OCchaw reclamukunata rikaqpa (*)
Llapan hutin
DNIninpa yupaynin

(*) OCchaw reclamukunata rikaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa reclamukunata rikanapaq, _____ hunaqmi
churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

6. APELACIÓN NISHQATA CHURAY

RECLAMUPA YUPAYNIN.° _____
INSTALACIONPA YUPAYNIN.° _____
HUNAQ: _____

I. RECLAMAKUQPA HUTIN:

1. RECLAMAKUQPA LLAPAN HUTIN: _____

2. DNININPA YUPAYNIN: _____

3. MAYCHAW TARANQAN: _____

4. TELÉFONO: _____

5. CORREO ELECTRÓNICO: _____

RECLAMAKUQ NIN (Churan correo electrónico nihsqanta tsayman
notificacionkunata chatsiyaananpaq)

Llapan notificacionkunata chatsiyaamunaykita munaa casilla electrónica
nishqanmanmi, tsaynawllam correo electrónico nishqanmanpis, tsaypaqmi aani
kaychaw tsaynaw rurayamunaykipaq.

SI

☐

NO

☐

II. HUK QATIQTA CHURASHQA KAPTIYKI KAYTA WINAY

1. QATIQPA LLAPAN HUTIN: _____

2. DNININOA YUPAYNIN: _____

3. MAYCHAW TARANQAN: _____

4. TELÉFONO: _____

5. CORREO ELECTRÓNICO: _____

III. KAYMAN CHURAY IMANIR APELACIÓN NISHQATA RURARQUNKI:

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin
Reclamakuqpa qatinqinpa karpis

Hutin, firman, tsaynawlla rukananpa yupin OCpa presidentinpa
kisa hina reclama churashqakunata rikaqpa(*)

(*) OCchaw reclamukunata rikaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa reclamukunata rikanapaq, _____ hunaqmi
churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

7.KIHAKUNAPAQ FORMATU

RECLAMUPA YUPAYNIN: _____
 INSTALACIONPA YUPAYNIN: _____

HUNAQ: _____

RECLAMAKUQPA, MAÑAKUQPA HUTIN : 1. RECLAMAKUQPA LLAPAN HUTIN: _____ _____ _____ 2. DNININPA YUPAYNIN: _____ 3. MAYCHAY TARANQAN: _____ _____ _____ 4. TELÉFONO: _____	HUK QATIQTA CHURASHQA KAPTIYKI KAYTA WINAY 5. QATIQPA LLAPAN HUTIN: _____ _____ _____ 6. DNININPA YUPAYNIN: _____ 7. MAYCHAW TARANQAN: _____ _____ _____ 8. TELÉFONO: _____
--	--

IMANIR KIHAKUNQAN (Huk Xwan raspay)

- () Allaapa hunaqayan reclakushqaykita tramitarnin.
- () Munayantsu chaskishinikita pruebakunata ni huk documentukunatapis.
- () Munayantsu chaskishinikita apelación rurashqaykita ni kihata.
- () Expedientichaw documentukunata pruebakunata ratatsikurkuyashqa.
- () Resolución hurquyanqanta mana 5 hunaqchaw willakuyashqatsu.
- () Expedientita rikanaykita mana munayantsu () hunaqayan alliqlaqa expedientita Ishkaykaq Instanciachaw Autoridad Decisoranman apatsiyantsu.
- () huk mana alli ruraykuna tramitita ruraptiyki, kaypaqa pruebam kanan.

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin
 Reclamakuqpa qatinqinpa karpis

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin
 Kiha altsaqpa (*)

(*) Kihakunata altsaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa kihakunata rikanapaq, _____ hunaqmi churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

IMANAW ALTSAYANQAN WILLAKUY:

Hunaq hina hora _____

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin
 Reclamakuqpa qatinqinpa karpis

Hutin, firman tsaynawlla rukananpa yupin
 Kihakunata altsaqpa (*)

(*) Kihakunata altsaqqa nin OCpa Presidentin churamashqa kihakunata rikanapaq, _____ hunaqmi churamashqa OCpa Asamblea rurayashqanchaw, tsay actachawmi kaykan.

ANEXO 3
NOTIFICACIONPAQ CÉDULA

RECLAMUPA
CÓDIGUN

INSTALACIONPA
YUPAYNIN

RECLAMAKUQPA
HUTIN:

Taytanpa Apellidun	Mamanpa Apellidun	Hutinkuna

DNININPA YUPAYNIN:

DNI		CE	
-----	----------------------	----	----------------------

QATIQPA HUTIN:

Taytanpa Apellidun	Mamanpa Apellidun	Hutinkuna

DNININPA YUPAYNIN:

DNI		CE	
-----	----------------------	----	----------------------

MAYCHAW TARANQAN:

DOCUMENTU
NOTIFICAYANQAN

WATUKAQ AYWAYANQAN

Hukkaq *

Ishkaykaq

Hunaq
hina hora

Hunaq
hina hora

* Kay telefonuman qayakayaamuy imaypis chatsiyamunaykipaq:

NOTIFICACIONTA CHASKIN

RECLAMAKUQ						
HUK CHASKIQ		(**)				
Taytanpa Apellidun	Mamanpa Apellidun	Hutinkuna				
DNININPA CEPA YUPAYNIN (* *) RECLAMAKUQPA IMANTAQ:	<table><tr><td>DNI</td><td> </td><td>CE</td><td> </td></tr></table>	DNI		CE		
DNI		CE				

IMAY SHUYANANPAQPIS PUNKUN RURINPA
WILLAKUYTA HAQIN

Kayman churay imanir punkun
rurinpa willakuyta haqirqunki

Imanawtaq
tsay wayi

Notificakuqpa (Llapan hutin firmanpis)	DNInin	Imaypis qunqayki	Hora

ANEXO 4
RECLAMU CHURAYANQANTA IMANAW ALTSAYANQANKUNA

