

**BATSATKAMUNUM ORGANIZACIÓN COMUNAL YUMI SUKAGTAMU
RECLAMAUMEN AKUI WAJUK TUMAINAITA NUNU CHICHAM UMIKTIN
JINTIAGMAU**

INDICE

TITULO PRIMERO

TAKAT PACHISA UJANIAMU

Artículo 1.- Takantsatin

Artículo 2.- Tuwi takantsattawa

Artículo 3.- Wajuk takasmau amainaita

Artículo 4.- Ashi paan antugdaiyamu

Artículo 5.- Agagmauk juna tawai tamau

Artículo 6.- Reclamamu aidau

TITULO SEGUNDO

RECLAMAMU UTUGCHAT EPEGKEAMU

Artículo 7.- Utugchat reclamamu epegkeamu

CAPITULO 1 – RECLAMAMU EKE ATENDIOTSUK TAKAT TAKAMU

Artículo 8.- Reclamamu eke atendiotsuk chicham umiamu

Artículo 9.- Wajuk reclamosh iwainamainaita nunu

Artículo 10.- Aents Reclamo iwainamaina nunu

Artículo 11.- Aents etegkeamu

CAPITULO 2 – ATENCION RECLAMONUM DEKATKAU DIIYAMUA NUNU

Artículo 12.- Dekatkau nagkamau

Artículo 13.- Dekatkau instancia nuwigtu segunda instancianum diimain aina nunu

Artículo 14.- Diiyamu

Artículo 15.- Tikichnum dekapeaku

Artículo 16.- Mai aatus ati tamau

Artículo 17.- Dekatkau instancia resolucionji

Artículo 18.- Tsawan mamiktuamunum tichamu wajuakeawaki nunu

Artículo 19.- Reclama nunu chichaman amutsuk ukua nunu

Artículo 20.- Institucion publica nuwigtu tikich istitucion ainau pachinmau.

Artículo 21.- Dekatkau instancianum junik akui chicham sumaina nunu

Artículo 22.- Administrativanum diiyamua nunu

CAPÍTULO 3 - RECLAMAMU ATENDIAMU SEGUNDA INSTANCIANUM

Artículo 23.- Resolución jiintsaiḡ takamu

Artículo 24.- Jee atin mamikiamu

Artículo 25.- segunda instancianum tsawan epegkeatin suwamu nuwigtu notificamua nunu

Artículo 26.- Administrativonum tatsu nunu

Artículo 27.- Papii kuwitamau

TÍTULO TERCERO

RECLAMÁ NUNA GARANTIA SUWAMU

Artículo 28.- Papiin waya diimainai.

Artículo 29.- Reclama nunak atsa tusag tumaitsui.

Artículo 30.- Tsawan reclamamua nunuig yuminak epetmainchau ainawai

Artículo 31.- Ewaeka akikmakmau

Artículo 32.- Constancia papii awaiku jukimua nunu

Artículo 33.- Segunda instancianum ujamu

Artículo 34.- Correo electroniconum ujamu

Artículo 35.- Resolucion aidau esemau

Artículo 36.- Akikchau akikmatsuk reclamamu.

INAGNAMU TAKATAI AIDAU

Dekatkauwa nunu: Tsawan mamikiamua nunu

Jimaja nunu: Sunass yaimau

Kompatuma nunu: Expediente shiig umiktasa takamu

CHICHAM EKESA UJANIAMU

Dektkauwa nunu: Segunda instancianum epegkeamu

Jimaja nunu: Reglamento eke takachmau ai reclamo apusamu

Kompatuma nunu: Reglamento cartillaji nuwigtu manualji takantsati tusa timau

ANEXO AIDAU

Anexo 1 – Utugchat aidau epegkeamu tsawanji mamikiamu

Anexo 2 – Reclamaku papii takastin jiikmau

Anexo 3 – Ujaniaku papii Cedula takastin

Anexo 4 – Chicham epegkeatin aidau dakumjusmau

**BATSATKAMUNUM ORGANIZACIÓN COMUNAL YUMI SUKAGTAMU
RECLAMAUMEN AKUI WAJUK TUMAINAITA NUNU**

**TÍTULO PRIMERO
TAKAT PACHISA UJANIAMU**

Artículo 1.- Takantsatin

Juju chicham umiktin jintiagmauwa duka umikmauwai aents aidau reclamo apujuinakui takastina nunu batsatkamunum organización comunal yumi sukagtamunum reclamo akui.

Artículo 2.- Tuwi takantsattawa

2.1 Juju chicham umiktin umikmauwa duka intimtsuk uminkati tusa umikmauwai:

- a) Organización comunal aidanum (OC)
- b) Asociado aidau, yumi umig aidau nuwigtu yumi segamin aidashkam.
- c) Municipalidadnum Áreas Técnicas Municipales (ATM) tamaunum.
- d) Tribunal administrativo yumi umin aidau reclamamun epegna nunu (TRASS) duka ainawai Sperintendencia Nacional Servicios Saneamientonmaya (Sunass) tawa nunu.

2.2 Reclamo atendiaku takastin chicham umikmauwa duka ima diiyawai yumi jeganum awayamu aina nunak.

Artículo 3.- Wajuk takasmau amainaita

Reclamamu atendiamuk aatus amainai:

a) Pegkeg anentai: Ashi aents reclamamun atendia duka shiig wajamainai, ajankantus diijatmainai, antsag yaijatmainai, maakchau anentaichui.

b) Dewashmau shiig takamu: Reclamamu atendiamunmak wayawai utugchat epegkeamu, aatsa takam maak weti tabaunum antsag reclama nunu wamak shiig atendiamu ati tabaunum.

c) Yupichu epegmain amainai: Chichasa takamua duka yupichu epegket amainai reclama nunu diisa. Reclamaina nunu shiig atendio awakami tamaunum.

d) Ashi betekat diimainai aents ainau: Aents junik diiyamuk atumainai bakichkish, ayamke atsau asantai wainka diimaina anmait sui. Nuwa, aishmag akushkam betekak atendiamu amainai, aentschakam yainmau amainai diisa wajinum atumainita nunui, bete betekak ainachkuishkam.

Umikmauwai Ley N.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General (en adelante, TUO de la LPAG) nuwigtu Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor tawa nunui, juju ley aina nunu diisa atendiamu amainai batsatkamunum reclamo itaina duka.

Artículo 4.- Ashi paan antundayamu

Reclamo atendiamua nunuiyai wajuk ii maak diisaiya awajunti takau ainaji nunu diisa takantsatna duka, shiig atendiata tamaunum. Reclama duka atendiamu amainai iina chichamen wagki aatus papii aidanmash umikmau asagmatai tujash diisa.

Artículo 5.- Agagmauk juna tawai tamau

Chicham etsegkamui artículo 4num Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2021-VIVIENDA (en adelante, TUO del Reglamento de la Ley Marco), nuwigtu artículo 4 del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento brindados por Organizaciones Comunales en el Ámbito Rural, aprobamu Resolución de Consejo Directivo N.º 015-2020-SUNASS-CD (en adelante, RCAR), juju chicham uminkati tabaunum, juju uminkau amainai:

a) Acta Inspección: reclamo aikawagmatai diisa agagmauwa nunuwai, duka awai Anexo 2 juju reglamento chicham umikmi tusa timauwa nunui.

b) Apu diis aatus atatui tawa nunu segunda instancianum: Batsatkamunum Municipalidanumia ATM awa nunui OC yumi sukagta nuna aniachkush TRASS yumi sukagta nunu takastatui, takatji achiak, yama nagkamkush wajuk timaukita nuna reglamento diis takastatui.

c) Expediente: reclamainakui papiinum agaja yajumtaiya nunuwai, nunuig ashi wajuk takasmauwakita duka agagmauwai Anexo 2 wajuk reglamento tawa nunu diisa tsawantin agakmauwa nunu shiig umikmau. Baki bakichik atención reclamo susamua nunu agagmau.

d) Formato reclamautai: Reglamentonum Anexo 2 num reclamo aikainakui agatai. Reclamo piipich akuishkam agatai.

e) Yumi umin aidau daaji agakmau papiinum: OC librojiya nunuig awai yumi jee juki umin aina nuna daaji, nunak OC suwawai yuminak uwagtinme tusa.

f) OC Presidenteji: Duka presidente del Coonsejo Directivo OC tawa nunuwai.

g) Iwagmainai tamau: Reclama nunu tramitak dewaka juna dewakjai iwajatjai tamau.

h) Reclamamu: Yumi umin, yuminum utugchatan igkuak jeen tachatai aniachkush waji utugchat awa antai iwagtujatinme tusa wantina nunu.

i) Reclamante: Aents reclamon chichaman ita nunu.

j) Resolucion Dekatkauwa nunu: Jujuig OC Presidenteji najanui papiin reclamo aikamun. Papiinmak amainai agagmau wajuk epegkeamuita nunu, duka awai Reglamento (chicham umiktin) Anexo 2num.

k) Chichama epegkin: OC Asamblea aikamunum aents adaikamui utugchatan epegkin ati tusa.

l) OC uyuma nunu: OC Presidentejiyai aniachkush amainai aents adaikamu reclamo akui diisti timau, tujash adaikamu actanum agaja OC asamblea aikamunum.

Artículo 6.- Reclamamu aidau

Reclamamu aidau, yumi pachis sukagtamuk Anexo 1 awai, reglamentonum (chicham umikmi timauwa nunui).

TÍTULO SEGUNDO

RECLAMAMU UTUGCHAK EPEGKEAMU

Artículo 7.- Utugchat reclamamu epegkeamu

Reclamamu epegkeamuk kumpatumai.

a) Etapa previa: wajuk batsamin ainaji nuna diisa reclamo aikamun apegkeamu antsag papiin OC takamunashkam.

b) Dekatkau instancia: Jujuy diiyawai etapa previanum epegkeashmau aina nuna, antsag reclamo apusauwa nuna OC epegtuamash shiig juwakchauwa nuna diiyawai.

c) Segunda instancia: Reclama nunu junik juwak ataktu diistajum tusa tamauwai, formato reclamo aepelaku awaitain awaikui duka Anexo 2 num awai reglamentonum.

CAPÍTULO 1

RECLAMAMU EKE ATENDIOTSUK TAKAT TAKAMU

Artículo 8.- Reclamamu eke atendiotsuk chicham umiamu

8.1 Jujuig OC chichaman jintiag umiawai reclamo atai epegkeata tusa ii wajuk puju ainaji nuna diisa antsag chicham jetemjamunmashkam. Jujuig juju umimainai:

a) Reclamo iwainamain tsawanji mamiktugmauwa nunu nuwigtu epegkeamu tsawan mamikiamua duka Anexo 1 tawa nuna betekmas umimain aniawai reglamentonum tawa nuna betek.

b) Formato reclamonum OC uyumas diiya nunuwai aga duka.

c) Untsu OC diiyashmauwa nunuwai shiig agaja ukumainai wajig dekas nagkaemawa nunu antsaik reclamante ujakmauwa dushakam.

8.2 OC epegkea nuna reclama nunu shiig juwakchau aniachkush etapa previanum epegtuashmau akug, dekatkau instancianum tramitattawai reclamamujinak capitulo 2 tawa nuna betekak, duka awai reglamento chicham umikmi timauwa nunui.

8.3. Reclamon OC epegkeamu shiig juwaku antsag shiig juwakchau aina duka agagmau amainai formato reclamo tawa nunui, nunuig juwamainai yaki reclamawa nunu kuwesmagmau nuwigtu huellajin usua ukukmau amainai, antsag OC responsableshkam kuwesmag huellajin usua ukukmau amainai.

Artículo 9.- wajuk reclamamush iwainamainaita nunu

9.1. Reclamamu aina duka iwainakmau amainai:

a) Agaja.- OC diiya nunu formato reclamonum apujui wajinak reclamau itawa nuna apujui. OC diina nunu shiig ausamtai antuk maak atai nua nuwi reclama nunu kuwesmawai, huellaji usuawai antsag OC diiya dushakam kuwesmag huellajinash ukuawai. Waji tsawantaik, waji etsyai agawa nunash paan apujus. Reclama dushakam segamainai nunu agagmauwa nuna dakumak jukita tusashkam.

b) Telefononmashkam.- Reclama nunu untsamak chichaman itamainai OC numeroji iwainakmaunum, jujui untsumkatajum timaunum. Jujuig reclamo ita nunu ashi ujawai OC , jujui taká nunu agawai formato de reclamonum, dutika agag aujui shiing pan ujanikmau ati tusa, reclamau antukti tusa.

9.2. Reclama nunu prueba juki iwainamainai reclamamunum weti tusa, duka bakichik expedientenum pruebak apusamu amainai.

9.3. OC diiya nunu ujawai reclamá nuna, waji tsawantaik reclamamush wayawa nuna, antsag codigo reclamamunashkam ujawai, antsag wajupa tsawan asag dusha uminkati, buchitkati nunashkam, ashi.

Artículo 10.- Aents reclamo iwainamaina nunu

Reclamon itamain aina duka juju ainawai:

a) Asociado: duka aents yumi jeganum umina nunuwai daajishkam ajawai padron de asociadosnum. dekas daji awash takuik libro padrón de asociados tawa nunu diimainai.

b) Yumi umin, juniki wainkug iwainamainai, tujash iwainamainai papiin yumi susamui tusa OC umikbaun, untsu nunu papii atsugtaig OC sumainai.

c) Segama nunu, segamainai numero solicitutan iwainak aniachkush copianakesh jukimun iwainak.

Reclamamunak utujimkas tumain ainawai aents aina duka. Reclama nunu ima papii itakui antugkamu amaitsui OC paan wainmau akuig.

Artículo 11.- Aents etegkeamu

Reclama dushakam awemamainai tikichi aentsun ame diista tusa, antsag tikich aidaunmashkam. Jujuig jutik takamainai:

Aawemamua duka persona natural amainai aniachkush juridicakesh amainai.

1. Reclamamu tramite emata takuik atumnawai “senchi”. Duka senchik junawai formato reclamonum etseja nunui.

2. Ukuamunum, mai aatus ati tumain ainawai kuwichik cobromainnakesh, yaki encargamukita nunu diiyawai. Duka senchin juwawai juezkesh, teniente gobernadorkesh, notariokesh aniachkush tikichkesh carta firmamun suwa nunui, aniachkush senchijishkam ajawai reclama nunu OC jegajua responsablen ujak chicha nuwishkam.

3. Papii senchi sukagta duka pegkejai ima reclamamu atendiamunum diisti tamau asamtai, untsu documentonum yaja chichakuiyas junik aintai.

CAPÍTULO 2

ATENCION RECLAMONUM DEKATKAU DIIYAMUA NUNU

Artículo 12.- Dekatkau nagkamau

Dekatkau instanciaya duka nagkamnawai tsawan mamiktuamua nuna umik nuwigtu tsawak, epegkeawai anexo 1 wujuk reglamentonmash tawaki nuna diis, reclamoo ainau junik juwakaju aina nuna diis wujuk tawaki item V formato de reclamo tawa nunuish nuna diis.

Artículo 13.- Dektkau instancia nuwigtu segunda instancianum diimain aina nunu

Reclamamun deatkau nuwigtu segunda instancia diis epegkea duka juju ainawai:

a) Dekatkau instancia, OC presidentejiya nunuwai Consejo Directivo OC wajina tawa nuna tumaina duka.

b) Segunda Instancia, jujuig apu aidau diiya nuwai, duka literal b) artículo 5num awai reglamentonum (chicham umiktinum).

Artículo 14.- Diiyamu

14.1 Diiyamuk awai reclamaidau ainakui, yumi jeganum awa nunu waya diiyamu shijash connexion awa tusa. Junak diiyawai juju diisti tusa OC etegkeamu bakichik aents shiig capacitamu.

14.2. Responsable OC nuwigtu reclama nujai etegkenawai tsawantan, shiig diismau ati tusa. Antsag ujawai aentsu daaji yaki diiyawa nuna.

14.3. Jega diisa wajinak wainkae nunak agawai acta de inspeccionnum anexo 2. Tsawan diismi tusa timau jegashmataish ataktu tikich tsawannash mamikmain ainawai responsable OC, reclamauijai chichas, tujash dushakam actanum agajam juwamainai.

14.4. Tsawan mamikiamun etsan inagkaki diiyamu akush reclamauiwa dusha pujamunum diiyamu akug pegkejai. Nuniachkug wainak juwawai.

14.5. Reclama nunu etsa, tsawan mamikiamunum atsutaish aents diisti timauwa nunu diis Acta de inspecciónnum agag shiig umik kuwesmag ukumainai.

Artículo 15.- Tikichnum dekaeamu

15.1. OC, reclama nujai itamainai aniashkuch segamain ainawai dekaske tumaina nuna tujash waji atujatmaina nuna.

15.2. Prueba itamainai timauwa nuna reclamaui itakug nii waji akikenak akikmawai.

Artículo 16.- Mai aatus ati tamau

Reclama nunu OC presidenteijai chichasa aatus ati timak nuwi abuewai, tujash papiinum agagmaui juwamainai. Juuig mai aatus dekas ati tusa juwakmaui nagkanui.

Artículo 17.- Dekatkau Instancia resolucioni

17.1. OC presidenteji Primera Instancianum jiiyawai bakichik Resolucioncan 30 tsawan habilan enagketsuk, nunu resoluciona nunui etsejui wajig reclamamukita nuna nuwigtu wajuk diismaui amainaita nuna, nuna diis umiktin asa. Nunu resoluciona duka Primera instancianum awai Anexo 2 yamai reglamentonum.

17.2. Reclamamu epegkeamuk Primera Instancianmak reclamaui ujakmaui amainai papii jiinki nuwig 5 tsawan habil nagkaematsaig, duka juu papiiya nuwig agaja ukumainai, juu dekakuik:

- a) Waji tsawan, waji etsa aig reclama dusha epegkeamunash dekae nunu.
- b) Reclama duka ajawai 15 tsawan habil, nii shiig juwakchau akug ataktu diismaui ati tusa tumaina nunu.

Artículo 18.- Tsawan mamiktuamunum tichamu wajuakeawaki nunu

18.1. Reglamentonum parrafo 17.1 nuwigtu articulo 17num chicha nuna diis reclama nunakesh Presidente OC chichaman etsegsuk juwatmataish, chichamak uminaitkuap aniawa tumainai wagki aatus ley tau asantai. tsawanji mamiktugmaui aina nuna betekmas diis.

18.2. Reclamamu ashi paan etsegekashmaui akushkam tukee ayu tusa timau wantinui reclamamua duka.

18.3. Reglamentonum chicham umikmi tusa jintiagmauiwa nuwig parrafo 18.1 nuwigtu 18.2 tawai nuniak reclamamu plazojin nagkaemakiu ai iwainamuk wainak juwawai tusa, nunak OC diiyatsui RCAR tawa nunisag, antsag OC Estatutojinishkam antsag tawai nuwigtu tikich norma aina nuwishkam

Artículo 19.- Reclama nunu chichaman amutsuk ukua nunu

Reclama dushakam chichamnak amutsuk ukuakush ukumainai chichamjuk wegayaitkush. Tujash shiig umik ukumainai expedientenum kuwesmag, huellan usua. Dutika ukukiu akug ataktu awagkig nunaket reclamakug wekaetumaitsui.

Artículo 20.- Institucion publica nuwigtu tikich institucion ainau pachinmau

OC Presidentejik segamainai Sunass tawa nuna shiing wajuk takamainaita nuna ujakati tusa, prueban reclamau awayamun diista tusa.

Artículo 21.- Dekatkau Instancianum junik akui chicham sumaina nunu

21.1. Reclama nunu tramitamujin junik wetaig utugchatan epegnunum itamainai, duka formatok awai Anexo 2, chichmnak itamainai dekaushmau nii diis reclama nunu.

21.2. Chichama epegnuk, epegmmainai kauptum tsawan habil nagkaematsaig, nii chichama iwaina nuwi nagkamas dekapamainai tsawannak.

Artículo 22.- Administrativanum diiyamua nunu

22.1. Reclama nunu chicham shiig epegnachu diiyakug ataktu chichaman itamainai 15 tsawan habil nagkaematsaig, tsawannak dekapamainai wajutik deatkau instancianum OC presidenteji chichama ujake nuwi nagkamas.

22.2. Ataktu diisti tamauk iwainamainai OC Presidentejin. Reclama nunu itamainai yamajam prueban Formatonum apujus, duka formatok awai anexo 2 Reglamentonum.

22.3. Ataktu chichaman itamtaig OC presidenteji epegkeawai 30 tsawan habilnum dutika bachik chichamaik etsejui Formato Resolucionnum, duka awai Anexo 2 reglamentonum.

22.4. Junik juwaka ataktu diisti takujik papii iwaimainai OC tawa nunui, Reglamentonum, Anexo 2 num wajinak segamua nunu betek, nunikmataig nunak diiyawai Apu epegkeak Segunda Instancianum diin, 30 tsawan habil nagkaematsaig.

22.5. OC diiya nunu Expedienten awetawai Apu segunda instancianmayan 10 tsawan habil nagkaematsaig.

22.6. Shiig juwakcha chicham OC awayamun, OC diin, expedienten awetumainchau Apun segunda instancianmayan dekapeakug, yainkatajum tusa segamainai ATM tawa nuna OC Presidenteji, papii jukimua nunui tsawak 15 tsawan habil nagkaematsaig awemamainai papiinak. Juna aikmainai wajukuk wantinua nuna diis:

a) ATM nii Segunda Instancia diiyau ataig, OC diiya nunu ATM segawai Expediente juki SEDEjin awayati tusa.

b) TRASS, nii Segunda Instancianum diiyau ataig, OC diiya nunu segawai ATM expediente juki Sunass tikiju amaunum awayati tusa.

CAPÍTULO 3

RECLAMAMU ATENDIAMU SEGUNDA INSTANCIANUM

Artículo 23.- Resolucion jiintsais takamu

23.1. Segunda instancianum epegnatsaig, reclama nunu aniachkush Apu Segunda Instancianmaya atumainai prueban aniachkush segamainai prueban, tujash nunak shiig diis aikmainai prueba segamain ataig. Reclama nunu nii prueban iwainakush iwainamainai, tujash nii gastonak akikmamainai.

23.2. ATM segunda instancianum chichama epegkeatta nunu akug Sunassan segamainai yainkati tusa, dutika yaigkam epegmmainai shiig.

Artículo 24.- Jee atin mamikiamu

24.1. OC jegan mamikiawai Apu Segunda Instancianmaya papii resolucionkan awetiti tusa antsag Expedientenash awagtukti tusa.

24.2. Reclama nunu tuwig pujawa nuna ujamainai, nunui papii itagtuawagti tusa. Reclama nuna jee wantinui tuwig yumi jukimuita nunu.

Artículo 25.- Segundo Instancianum tsawan epegkeatin suwamu nuwigtu notificamua nunu

25.1. Resolucion segunda instancianmaya duka jiinmainai 30 tsawan habil nagkaematsaig chicham awayamua nuwi nagkmas dekaapam.

25.2. Notificacionkak jiinmainai cinco tsawan habil wegak, resolucion jiinki nuwi nagkamas dekapam.

Artículo 26.- Administrativo tatsu nunu

Segunda instancianum reclamo aidau diiyamunum awai administrativo tuinatsu nunu, nunak nuniawai aatus TUO tau asantai duka LPAG tawa nunui egkema awai.

Artículo 27.- Papii kuwitamau

Chichama epegkea nagkankug Apu Segunda Instancianmaya aina duka kampatum nantu kuwitamainai expedienten.

TÍTULO TERCERO

RECLAMA NUNA GARANTIA SUWAMU

Artículo 28: Chicham dekamau

Reclama duka expedientenak diimainai, dakumkash jumainai antsag copianash jiimainai, nii diis tunak wakegawa nuna.

Artículo 29.-Reclama nunak atsa tusag tumaitsui

OC reclamamunak atendioskek nagkanmaitsui emtika akikmatkamunak.

Artículo 30.- Tsawan reclamamua nuwig yuminak epenmainchau ainawai

OC bakichkesh yuminak epenmaitsui akikmashmaunmak aniachkush reclamamunmakesh.

Artículo 31.- Ewaeka akikmakmau

31.1. Reclama nunu ewaegak akikmakag awagtugkitajum tusa segamainai, tujash jimag mijanan nagkaetsuk, niish atsumamujin sumakti tamaunum.

31.2. Wajupak jiinua duka OC reclamaui wajuk ati tawa nuni nagkanui kuwichkikesh akikmamainai aniachkush nii wajuk akinimainkita nuna tumainai.

Artículo 32.- Constancia papii awaiku jukimua nunu

Ashi papii juwakuik kuwesmaja ukumainai aniachkujish dakumka jumainai papii kuwemagmauwa nunu.

Artículo 33.- Segunda instancianum ujamu

33.1. Chichama uja nunak aikawai articulo 21 TUO chicha nuna diis, duka awai LPAG tawa nunui.

33.2. Chicham ujamunak ATM ujamainai aniachkush OC tuwig awa nunuiya apukesh sumainai, wajuk parrafonum tawa nuna aintus 18.2. Artículo 18 TUO tawa nunui LPAG tawa nunui waya, Apu segunda Instancianmaya notificacion sukagtamun pachis chichamu.

33.3. Apu Segunda Instancianmaya notificamunak jega waitijin ukumainai, parrafo 21.5 articulo 25 TUO num LPAG num tawa betek, pan agas wajin awa nuna iwainas duka awai Anexo 3 reglamentonum.

33.4. Chicham sudaimauk amainai tsawan habil aina nunui, kashik etsa 7a.m nagkamna kashi 7 pm, nunu etsatin sukagtamu amainai.

Artículo 34.- Correo electronicanum ujamu

34.1. Notificacion correonum awemamushkam awai duka aikati tusa timau asamtai parrafo 20.4 articulo 20 TUO num LPAG num tawa nunu diisa antsag normatiwanmashkam tawai.

34.2. Apu Segunda instancianmaya papii awemamainai OC numeron mamikiamunum aniachkush reclama nunu numero sukagtusmaunum, awemamainai mensajen (SMS) aniachkush diimainai wajuk ujjatmainkita chicham sukagtusmaun. Jujui notificacion sukagtamush betekke senchijik.

Artículo 35.-Resolución aidau esemau

Resolucionnum dewakmau aina nunak esewai wajintuk TUO tawa nuna diisa duka awai LPAG.

Artículo 36.- Akikchau akikmatsuk reclamamu

Reclamamu atendiamuk akikchauwai, untsu akikai copia jiiyamu expediente párrafo 15.2 articulo 15 reglamentonum tawa betekak.

INAGNAMU

TAKATAI AIDAU

DEKATKAUWA NUNU. - Tsawan mamikiamua nunu

Tsawan mamikiamu ainawai reglamentonum, nuniai nuwigutushkam bakichik cuadronum iwainakmau amainai poder judicial aprobamu, aents reclamá nuna jeega nuna diis, nunak dutikmainai OC nuwigtu apu segunda instancianmaya aina nunu.

JIMAJA NUNU.- Sunass yaimau

Sunas yayawai OC nuwigtu ATM normativanum yumi pachis reclamamu aina nunu epegkeamunum.

KAMPATUMA NUNU.- Expediente shiig umiktasa takamu

ATM asistencian, capacitacionkan OC yayakug susattawai copia formato reclamon, atsumamun diis, ashi shiig betek papiiji ajau ati tusa wajinak OC atsumawa nuna diis. Antsag jintintui formato wajuk aimtaiyaita nunashkam.

CHICHASA
EKESA UJANIAMU

DEKATKAUWA NUNU: Segunda instancianum epegkeamu

ATM epegkeawai reclamamu aina nunak eke Sunass achiatsaig, Quinta Disposición Complementaria Transitoria, TUO Ley Marconum nuwigtu, párrafo 119.2 del artículo 119 del TUO del Reglamento de la Ley Marconum tawa nuna umiak.

JIMAJA NUNU. - Reglamento eke takashmau ai reclamo apusamu

Eke reglamento takantsati tusa eke tachamu ai reclamo apusamu aina duka yaunchuk wajuk epegkeati timauwaita nujaig epegnawai.

KAMPATUMA NUNU. - Reglamento cartillaji nuwigtu manualji takantsati tusa timau

Reglamento publicam jiinki nuwi nagkamas ciento cinco tsawan nagkaematsaig Gerencia General Sunass aprobo awakae Reclamaku takantsatna nuna, nunak takastatui, yumi umun aida, organizacion comunal aidau, ii batsatkamujin yumi umamunum, nunak jiinawai shiig dekau atinme tusa ATM, OC nuwigtu reclamain aina nunu, bakichik cartillanum ashi iwainawai nunak, cartillanmak awai: tsawan wajupak mamikjamu ainawa nunu, wajuk wemainaita nunu, ayamak aidau, nuwigtu iish waji umimainkita nunu, nuwigtu tikich aidashkam

Manual reclamo nuwigtu cartilla aprobamu ai eke noventa tsawan nagkaematsaig Gerencia General aprobo awakae reglamento iina chichamen traduciamu jiinkiu ati tusa, normanum timauwa betekmas. Wajinak tawa manualnum nuwigtu cartillanum, nunak Sunass, ATM aina nunu iwainaktatui niina institucionjin.

OC manualnak iwainaktatui, flujograma epegkeaku dakumsa takataiya anmamtin, duka awai anexo 4 reglamentonum tuwin diita ijuntaiyita nunui aniachkush medio comunicacion aina nunuish iwainamainai shiig dekaumu ati tusa; antsag yumi umin aidash shiig cartillanum reclamamush wajuk awa nuna etsejun sukagtumain atatui.

ANEXO 1
RECLAMAMU EPEGKEAMU TSAWANJI MAMIKTUGMAU AIDAU NUWIGTU WAJI UTUGCHATASH
AINAWA NUNU

I. RECLAMAMU TIPO 1			
TISHIPSA UJANIAMU	RECLAMAMU TSAWANTA JUWA NUNU (NAGKAMSA EKE AI) (INICIO DE LA ETAPA PREVIA)	TSAWANTA JUWA NUNU(EKE AI) (ETAPA PREVIA)	TSAWANTA JUWA NUNU EPEGKEAMUNUM (DEKATKAUWA NUNU) (PRIMERA INSTANCIA)
A. YUMI UMIN	2 nantu, akikmakti tusa timauwa nunui nagkamsa dekapajam	10 tsawan	30 tsawan papii awayamua nuwi nagkamsa
1. Yumi umin jujuig pujumaitsujai tikichnum pujumainaitjai tau.			
B. YUMI UMIN TIKICH AIDAUNUM AKIKMAKTI TUSA TAMAU			
1. Chicham awemamu aidau: Yumin umin cobromainchau cobro awatame tau.			
C. WAJUPAK JIINUA NUWIGTU WAJUPA KUWASHAT TAKAMUITA NUNU			
1. Takamu dekapamu (yumi umin aidau dekapataiji piipich ajuina nunu): Yumi umin tawa nunu: (i) Utugkag jiiyawa duka namaitsui, aniachkush (ii) Medidor (yumi uwagmaun dekap a nunu) dekapamu jiiinak piipich takasmau wantinui.			
2. Dekapamu aina nunu: yumi umin tawai (i) Utugkag jiiyawa duka namaitsui, aniachkush (ii) Imajin jiigkie tawa duka shiig jiikchamui.			
3. Asambleanum eke Imajin akikmakmi tusa tachamu ai, yumi uwagchattajai tusa timauwa nunu.			
4. Tikich yumi umin Imajin yumi takasume tusa tamau (yumi umin uchuchiji yumi takase tusa dekapatmau).			
5 Akikmakmau akikmake tusa tichamu: yumi umin akikmaku, tujash, OC ataktu akikmakta tamau.			
II. RECLAMAMU TIPO 2			
TISHIPSA UJANIAMU	RECLAMAMU TSAWANTA JUWA NUNU (NAGKAMSA EKE AI) (INICIO DE LA ETAPA PREVIA)	TSAWANTA JUWA NUNU(EKE AI) (ETAPA PREVIA)	TSAWANTA JUWA NUNU EPEGKEAMUNUM (DEKATKAUWA NUNU) (PRIMERA INSTANCIA)
A. YUMI JUWAMU PACHISA			
1. Padron de asociadonmak agatmamjamujig wantintsui.	2 nantu, reclamamua nuwi nagkamas	2 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.
2. Tramitek aikchatia solicitamunmak.			
3. Yumi jukitasa tsawan mamikiamu umigkachu.			
4. Yumi umin aina nuna ayamkaji yumi sukagtusagmatai umamunum.			
B. MEDIDOR YUMI TAKAMUN DEKAUWA NUNA PACHIS			
1. Medidor yapajiamu tsawan mamikiamu umintsu nunu, numeral 3 parrafo 18.6 articulo 18 reglamento shiig pegken yumi sukagtusmi timauwa nuna diis ii batsatkamunum.	2 nantu, reclamamua nuwi nagkamas	2 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.
2. Medidor jukimu aents yumi uminun ujatsuk.		1 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.
C. WAINKA YUMI TSUPIAMI			
1. Yumi tsupiamu utugchatkesh atsaig.	2 nantu, reclamamua nuwi nagkamas	1 tsawan	Tsawak nagkamas, 30 tsawan sabado domingo, feriado aina nuna dekapatsuk.
2. Yumi tsupikmau ajaku chicham iwagnagmatai ataktu apusati tusa tsawan mamikiamun umiatsu nunu.			
D. RECIBO SUKAGTASHMAU			
1. Akikmam recibo sukagtatsu nunu.	2 nantu, reclamamua nuwi nagkamas	1 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.

III. RECLAMAMU TIPO 3			
TISHIPSA UJANIAMU	RECLAMAMU TSAWANTA JUWA NUNU (NAGKAMSA EKE AI) (INICIO DE LA ETAPA PREVIA)	TSAWANTA JUWA NUNU(EKE AI) (ETAPA PREVIA)	TSAWANTA JUWA NUNU EPEGKEAMUNUM (DEKATKAUWA NUNU) (PRIMERA INSTANCIA)
A. YUMI SAEGU			
1. Jeganum yumi saegu.	10 tsawan sabado, domingo, feriado dekapatsuk, yumi saega nunui nagkama.	5 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.
B. YUMI AENTS UMUMAIN SUWAMUNUM			
1. Jeganum yumi saegu	10 tsawan sabado, domingo, feriado dekapatsuk, yumi saega nunui nagkama.	1 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.
2. Jeganum yumi saegun OC diiyatsu nunu antsan mantenimiento suwatsu nunu.		2 tsawan	
3. Kampugman tubo apusati tusa estudio takagsamu aig OC puyatjatsu nunu.			
C. JEGANMAYA YUMI TAKASMAU TSUWAT AJAPNATI TUSA TUBO NUGKA INITKEN AEPKAMU			
1. Yumi tsuwat ajapnati tusa tubo jeganmaya juki, tubo muun nugka initken aepkamunum apatkamunum yumi ajapnatsu nunu initak yumi nagkaemamainchau tujig.	10-tsawan sabado, domingo, feriado dekapatsuk, yumi saega nunui nagkama.	1 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.
2. Jeganum yumi nagkaemachun OC diiyatsu nunu antsan mantenimiento suwatsu nunu.		2 tsawan	30 tsawan sabado domingo nuwigtu feriado dekapatsuk jegamtai nagkamas.

ANEXO 2
EXPEDIENTE RECLAMO MODELOJI

1. RECLAMAMU FORMATOJI

RECLAMAMU N.º: _____
YUMI IKAMU N.º: _____
TSAWAN _____

AWAIMU:
___ AGAJA
___ TIGKAPNUM

I. RECLAMA NUNA DAAJI:

1. DAAJI APELLIDOJI RECLAMA NUNAU: _____

2. DNI N.º: _____
3. JEE DIRECCIONJI: _____

4. TIGKAPJI _____

II. CHICHAMJUKTA TUSA ETEGKEAMU

1. ETEGKEAMU DAAJI APELLIDOJI: _____

2. DNI N.º: _____
3. CHICHAMJUKTI TIMAU JEE: _____

4. TIGKAPJI: _____

III. RECLAMAMU TISHIPIAMU
(Sapagkea X tsentsakta waji reclamame nunu,
mes aina nunu)

Tipo 1												Tipo2	Tipo3
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		

Reclamamu diiyamu: OC diiya nu ausajai tawai antsag reclama dusha diiyawai, mai	Kuwesmamumu: OC responsable
--	-----------------------------

IV. RECLAMAMU AKUI ATENDIAMU ETAPA PREVIANUM

Reclama nunu etsejui codigo reclamo ujatkgame tusa, antsag etapa, instancia, tsawanjis wajupak ainawa nuna ujatkgame tusa. Tsentsakta x agkanta juwi ()

Daa, kuwesmagmau/ huella usuamu
Reclamau aniachkush etegkeamua nunu

Daa, kuwesmagmau/ huella usuamu
OC presidenteji / Reesponsablekesh OC (*)

V. RECLAMAMU EPEGKEA SHIIG JUWAKMAU ETAPA PREVIANUM

Tsawan _____, wii ____ (reclamau aniachkush reclamati tusa timau daaji) __, DNI N.º _____
Tajai: (Tsentsakta tuwi tsentsamainaita nuwi)
_____reclamamunum shiig juwakjai tusam _____ epegkeashai tusam

CHICHAM UMIKMAU

(*) Chichasmauwa duka tsawan nagkaematsaig uminkau amainai Anexo 1 Reglamentonum ii batsatkamunum Organizacion Communal yumi susam pujusa wajuk reclamo aikati timauwakita nuna betek.

RECLAMAMUNUM OC SHIIG EPEGTUJUACHE ETAPA PREVIANUM, PAAN ETSEKATI, DEKATKAU INSTANCIA NAGKAMNATI TUSA:

- OC reclamamun tunatu epegtuam aniachkush epegtuacham nagkaemamainai dekatkau instancianum.

Daa, kuwesmagmau/ huella usuamu
Reclamau aniachkush etegkeamua nunu

Daa, kuwesmagmau/ huella usuamu
OC presidenteji / Reesponsablekesh OC (*)

(*) Responsable OC tawai, Presidente OC etegtuame tusa, tsawan _____ asamblea OC actanum umikmaun diis.

2. ACTA DIIYAMU

RECLAMO N.º _____
YUMI IKAKMAU N.º _____
TSAWAN: _____

I. TSAWAN, ETSA _____

II. AENTS DIIYA NUNA DAAJI:

- a) Daaji apellidoji _____
b) DNI: _____

III. DIIYAMUNUM AENTS PUJUSUA NUNA DAAJI

- a) Daaji nuwigtu apellidoji _____
b) DNI: _____
c) Reclama nujaish wajinkita nunu: _____

IV. DIIYAMU:

Daa, kuwesmagmau/ huella usuamu
Reclamau aniachkush etegkeamua nunu

Daa, kuwesmagmau/ huella usuamu
OC Reesponsibleji OC (*)

(*) Responsible OC tawai, Presidente OC etegtuame tusa, tsawan _____ asamblea OC actanum umikmaun diis.

3. RESOLUCION DEKATKU INSTANCIA

RECLAMO N. ° _____
YUMI IKAKMAU N. ° _____
RECLAMAU: (RECLAMAU DAAJI) _____

(BATSATKAMU, TSAWAN RESOLUCION TAWAI)

TISHIPIAWAI RECLAMAMUN ANTSAG ETSEJUI WAJI AIKAMUITA NUNA

WAGKAG AATUS ATII TIE NUNA

ETSEJUI RECLAMAMU WAJUK AMUEKAE NUNA (DEKAS TIUME TIMAUWA NUNA, AJACHUI TIMAUWA NUNA)

(Daa, Presidente Organización Comunal kuwesmaji)
PRESIDENTE ORGANIZACIÓN COMUNAL

Tsawan _____ WII, (DAA APELLIDO RECLAMA NUNU ANIACHKUSH CHICHAMJUKTA TIMAUWA NUNU) DEKAJAI WAJI TAWA NUNA RESOLUCION N° _____ MINAWAI RECLAMAMUNMAYA CODIGO AJAMU N° _____ ANTSAG ATAKTU EPEGMAIN AMAINA NUNA DIIS , TUJASH 15 TSAWAN HABILES NAGKAEMATSAIG.

Kuwesmagmau/ Huella usuamu documento juwa nunu
Daaji, apellidoji
DNI N.°

OC Responsableji kuwesmagmau (*)
Daaji, apellidoji
DNI N. °

(*) Responsable (OC) etsejui Presidente OC etegtuame tusa, tsawan _____ wajuk OC actajin asambleanum umikmauwaita nuna.

4. ATAKTU DIISTI TAMAU

RECLAMAMU N.º _____
YUMI IKAKMAU N.º _____
TSAWAN: _____

I. RECLAMA NUNA DAAJI WEGANTU:

1. DAAJI, RECLAMA NUNA APELLIDOJI: _____
2. DNI N.º _____
3. JEE PUJAMUJI _____
4. TIGKAPJI: _____

II. JUKA AIMAINAI, IMA ETEGKEA AWEMAKU

1. DAAJI, RECLAMA NUNA APELLIDOJI: _____
2. DNI N.º _____
3. JEE PUJAMUJI: _____
4. TIGKAPJI: _____

III. ATAKTU DIYAMU ATI TUSA ASHI TISHIPIS DIIYA NUNU:

IV. CHICHAMJAMUN YAMAJAM CHICHAM TAAK SENCHIMTIKA NUNU:

Daa, kuwesmagmau/Huella usuamu
reclama nunu aniachkush etegkeamua nunu

Daa, kuwesmagmau/Huella usuamu
OC Presidenteji aniachkush OC Responsableji (*)

(*) Responsable (OC) etsejui Presidente OC etegtuame tusa, tsawan _____wajuk OC actajin asambleanum
umikmauwaita nuna.

5. RESOLUCION ATAKTU DIISTI TIMAUN EPEGKEA NUNU

RECLAMAMU N.º _____
YUMI IKAKMAU N.º _____
RECLAMAU: (RECLAMAU DAAJI)

(BATSATKAMU, TSAWAN RESOLUCION JIINA NUNU)

ATAKTU DIISTI TUSA TIMAUWA NUNU ASHI DIYAMU NUWIGTU YAMAJAN PRUEBA AWA NUNU

AATSA TIMAUWAI TUSA TAMAU

ATATKU DIISTI TIMAUWA NUNA AATUS ASAE TUSA TAMAU (DEKAS TIUME TIMAUWA NUNA, AJACHUI TIMAUWA NUNA)

(Daa, kuwesmagmau Presidente Organización comunalnau)
PRESIDENTE ORGANIZACIÓN COMUNALNAU

Tsawan _____ WII, (DAA APELLIDO RECLAMA NUNU ANIACHKUSH CHICHAMJUKTA TIMAUWA NUNU) DEKAJAI WAJI TAWA NUNA RESOLUCION N.º _____ MINAWAI RECLAMAMUNMAYA CODIGO AJAMU N.º _____ ANTASAG ATAKTU EPEGMAIN AMAINA NUNA DIIS , TUJASH 15 TSAWAN HABILES NAGKAEMATSAIG.

Kuwesmagmau/ Huella usuamu documento juwa nunu
Daaji, apellidoji
DNI N.º

OC Responsableji kuwesmagmau (*)
Daaji, apellidoji
DNI N.º

(*) Responsable (OC) etsejui Presidente OC etegtuame tusa, tsawan _____ wajuk OC actajin asambleanum umikmauwaita nuna.

6. ATAKTU DIISTI TAMAU

RECLAMAMU N.º _____

YUMI IKAKMAU.º _____

TSAWAN: _____

I. RECLAMA NUNA DAAJI

1. DAA, RECLAMANTE APELLIDOJI: _____

2. DNI N.º: _____

3. JEGANUM PUJAMU _____

4. TIGKAP: _____

5. CORREO ELECTRONICO _____

RECLAMAU TAWA NUNU (correo electronica iina juga anin juju procesonum)	
Segamjai papii aidau administrativo wegantu aidau mina correojuu tau ati tusan, atsa tau asan mina correojuu ukuajai, antsanuk juju correonum awetugtajum tajai.	AYU ☐ ATSA ☐

1 JUKA AIMAINAI, IMA ETEGKEA AWEMAKU

1. DAAJI, REPRESENTANTE APELLIDOJI: _____

2. DNI N.º: _____

3. JEE PUJAMUJI: _____

4. TIGKAPJI: _____

5. CORREO ELECTRONICO: _____

2 ATAKTU DIISTI TUSA AUGMATKAMU AUGMATMAU

Daa, Kuwesmagmau/ Huella usuamu
Reclamau aniachkush etegkeamua nunu

Daa, kuwesmagmau/ huella usuamu
OC presidenteji / Responsable OC (*)

(*) Responsable OC tawai, Presidente OC etegtuame tusa, tsawan _____ asamblea OC actanum umikmaun diis.

7.CHICHAM APUGMAU FORMATOJI

RECLAMAMU N.º: _____
YUMI IKAKMAU N.º: _____

TSAWAN: _____

RECLAMAU DAAJI, YUMI UMIN ANIACHKUSH YUMI SEGAMU: 1. DAA, RECLAMAU APELLIDOJI: _____ _____ 2. DNI N.º: _____ 3. JEGA PUJAMU: _____ _____ 4. TIGKAP: _____	JUKA AIMAINAI, IMA ETEGKEA AWEMAKU 5. DAA, REPRESENTANTE APELLIDOJI: _____ _____ 6. DNI N.º: _____ 7. REPRESENTANTE PUJAMUJI: _____ _____ 8. TIGKAP: _____
--	---

CHICHAM APUGMAU (Jujai X sapagkeata)

- ☐ Tramitamunum juwiaszkui reclamamu.
- ☐ Chicham apusamun papii yaimaina nuna juta dakituinakui.
- ☐ Ataktu diistinme tama dakituinakui.
- ☐ Expedientenum papii megkaekamtai aniachkush prueba expedientenum megkaekamtai.
- ☐ Resolución jinki 5 tsawan habil nagkaemakui ai ujajatuinatsu nuna.
- ☐ Expediente diimainchau sujimainamunum () nuwigtu papiin wamak awetuinaashmaunum Apu Chihcaman epegnun Segunda Instancianmayan awetashmaunum.
- ☐ Tikich waji aidau junik diiyamu.

Daa, Kuwesmagmau/ Huella usuamu
Reclamaui aniachkush etegkeamua nunu

Daa, Kuwesmagmau/ Huella usuamu
Chichama epegkea nunu (*)

(*) Chichama epegken tawai, nuniak OC Asambleajin etegtuawagme tusa, tsawan _____ asambleanum duka actanum umikmau awai.

CHICHAM EPEGKEAMU AINA NUNU:

Tsawan nuwigtu etsa _____

Daa, Kuwesmagmau/ Huella usuamu
Reclamaui aniachkush etegkeamua nunu

Daa, Kuwesmagmau/ Huella usuamu
Chichama epegkea nunu (*)

(*) Chichama epegken tawai, nuniak OC Asambleajin etegtuawagme tusa, tsawan _____ asambleanum duka actanum umikmau awai.

**ANEXO 3
CEDULA NOTIFICAMU**

RECLAMAMU
CODIGOJI N.º

CONEXIONJI N.º

RECLAMAU DAAJI

Apa deatkau apellidoji	Duku deatku apellidoji	Daajum
------------------------	------------------------	--------

DNI NUMEROJI (DNI, CE):

DNI		CE	
-----	----------------------	----	----------------------

**REPRESENTANTE
DAAJI:**

Apa deatkau apellidoji	Duku deatku apellidoji	Daajum
------------------------	------------------------	--------

DNI NUMEROJI (DNI, CE):

DNI		CE	
-----	----------------------	----	----------------------

PUJAMU:

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

**PAPII AWEMATNA
NUNU**

IJAGSAMU	Primera		*	segunda	
	Tsawan, etsa			Tsawan etsa	
	* juju numeronum chichasta suwamu mamikiamnum:				

PAPII AWEMAMU JUWAMU

RECLAMAU		(**)				
TIKICH AENTS						
<table border="1"> <tr> <th>Apa apellidoji deatkau</th> <th>Duku apellidoji deatkau</th> <th>Daajum</th> </tr> </table>			Apa apellidoji deatkau	Duku apellidoji deatkau	Daajum	
Apa apellidoji deatkau	Duku apellidoji deatkau	Daajum				
DNI NUMEROJI (DNI, CE): <table border="1"><tr><td>DNI</td><td> </td><td>CE</td><td> </td></tr></table> (* *) RECLAMA NUNA PATAYI:			DNI		CE	
DNI		CE				

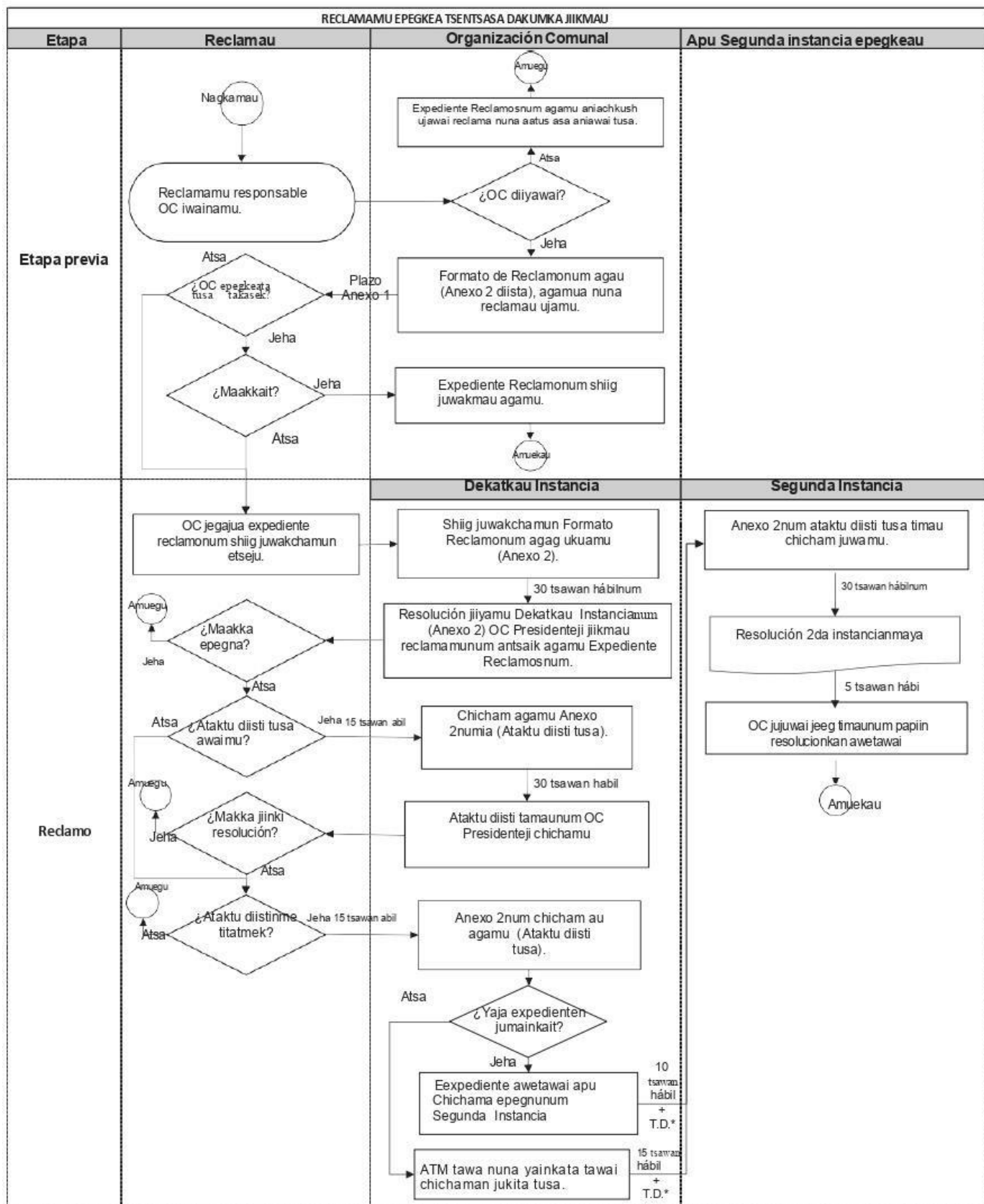
PAPII EJETAMU WAITIJIN

Waitijin papii ejetumainchauwa nuna etseja nunu	
--	----------------------

Wajukukita jegash nunu	
---------------------------	----------------------

Papii awema nunu (Daaji ashi nuwigtu kuwesmagmauji)	DNI	Waji tsawan suwaji nunu	Etsa
--	-----	----------------------------	------

ANEXO 4
RECLAMAMU EPEGKEAMU TSENTSASA DAKUMKA JIIKMAU



*T.D. : Terminos de la distancia