

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 15 de noviembre de 2023

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2022



N° Atenciones del miércoles 15 de noviembre: 427

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	219
Piura	28
Arequipa	23
Tacna	20
Lima provincias	17
Junín	13
Áncash - Chimbote	12
Lambayeque	11
San Martín	8
La Libertad	8
Puno	7
Huánuco	7
Cajamarca	7
Tumbes	7
Cusco	6
Ica	6
Madre de Dios	6
Ayacucho	4
Loreto	4
Áncash – Huaraz	4
Apurímac	2
Amazonas	2
Pasco	2
Moquegua	2
Huancavelica	2

TOTAL  427

Por canal

Presencial		115
Telefónico		299
WhatsApp		2
Correo electrónico		4
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		6
Campaña en prestador		0
Redes Sociales		0

 TOTAL 427

Por tipo de casos

Comercial		210
Operacional		127
Otros		52
Expedientes TRASS		38

 TOTAL 427

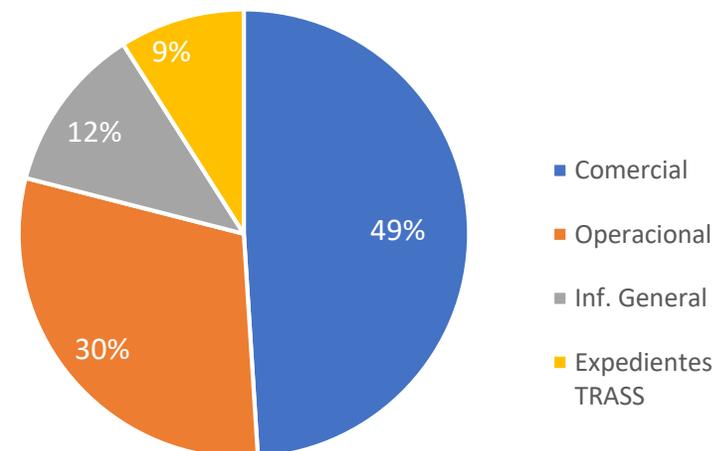
En lo que va del 2023...

107400 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del miércoles 15 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Problemas con alcantarillado	49	39%
Falta de agua en la zona	38	30%
Falta de agua en conexión domiciliaria	13	10%
Aniego por rotura de tubería de agua	7	6%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	3	2%
Otros	17	13%
TOTAL	127	100%

Tipos de casos atendidos
(15 noviembre 2023)



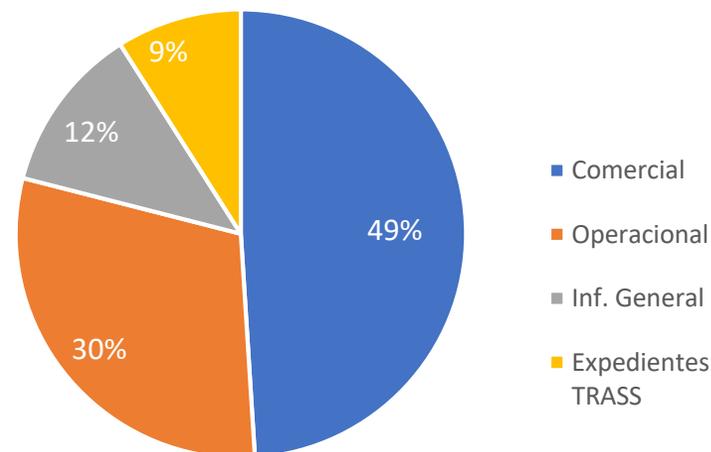
En lo que va de 2023...

31309 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del miércoles 15 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	79	38%
Procedimiento de reclamos	42	20%
Facturación excesiva	20	10%
Problemas con el acceso al servicio	17	8%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	14	7%
Problemas con la facturación	12	6%
Pedido de medidor	10	5%
Facturación indebida	8	4%
Desacuerdo con resolución del TRASS	5	2%
Información sobre tarifas de agua	1	0%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	1	0%
Otros	1	0%
TOTAL	210	100%

Tipos de casos atendidos
(15 noviembre 2023)



En lo que va de 2023...

54768 casos comerciales

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (1)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>TUMBES</p> <p>Tumbes: vecinos denuncian que Otass deja desmonte en plena vía pública. Una queja ciudadana que se ha vuelto reiterativa durante los últimos meses por la presunta responsabilidad de los trabajadores del Otass, quienes luego de realizar trabajos de mantenimiento en los sistemas de agua y alcantarillado en diferentes sectores, dejan el desmonte obstaculizando la vía pública.</p> <p>(RPP)</p>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 14.11.23, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, coordinó con la UE Agua Tumbes. Han informado que han llevado a cabo gestiones con la Municipalidad Provincial de Tumbes para recibir apoyo en la eliminación del desmonte. Este desmonte fue extraído del buzón situado en la intersección de las calles Abad Puell y Arica, causando una obstrucción en la red.</p> <p>Además, se ha señalado que estos residuos sólidos fueron arrojados al buzón por los propios residentes. Se ha coordinado con el responsable del área de Medio Ambiente de la Municipalidad Provincial de Tumbes para obtener apoyo y se ha acordado realizar la recolección el 16.11.23.</p> <p>Se continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>TUMBES</p> <p>Habitantes de La Cruz y Zorritos se mueren de sed.</p> <p>(RPP)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, al tomar conocimiento de la falta de agua en 10 mil usuarios del distrito de Zorritos, se comunicó con personal de la gerencia de operaciones de la UE Agua Tumbes, quienes indicaron que el 14.11.2023 por la mañana el canal Los Cedros ya se estaba alimentando de agua cruda para poder abastecer la PTAP Los Cedros y proceder al procesamiento y el posterior restableciendo paulatino del servicio.</p> <p>Cabe indicar que la fuente de agua de la PTAP Los Cedros proviene del canal del mismo nombre, cuya administración es de los agricultores de la margen izquierda del río Tumbes, en el cual en estos días se han venido ejecutando trabajos de mantenimiento de canal de riego.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (2)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>TUMBES</p> <p>Suspensión del servicio de agua potable, en Puerto Pizarro.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, recibió información sobre la interrupción del suministro de agua potable en el centro poblado de Puerto Pizarro. Esta interrupción fue el resultado de trabajos programados para abordar problemas detectados en el equipo de bombeo del pozo Puerto Pizarro.</p> <p>La ODS Tumbes ha estado supervisando de cerca estos trabajos para asegurar que se completen dentro del plazo estipulado. Además, se ha implementado un seguimiento alternativo a través de camiones cisterna para garantizar el suministro de agua hasta que se resuelva definitivamente la situación.</p> <p>Por otra parte, en coordinación con la Gerencia Comercial, se ha solicitado aplicar descuentos correspondientes a los días en los que se ha experimentado la falta de suministro a aquellos usuarios que estén bajo la modalidad de asignación de consumo. La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>TUMBES</p> <p>Suspensión del servicio de agua potable, Pampa Grande.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, tomó conocimiento de la incidencia y se comunicó con la con la UE Agua Tumbes, quienes informaron que la suspensión del servicio de agua potable fue debido a la rotura fortuita de la línea de impulsión de alcantarillado de 10" en la calle Alfonso Ugarte de Pampa Grande, suceso que afectó a 1530 usuarios.</p> <p>La empresa de agua informó que vienen atendiendo la incidencia desde las 23:00 horas del día 15.11.23 ejecutando trabajos en la cámara para que pueda estar seca. Estiman que el restablecimiento del servicio será el 17.11.23</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (3)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>HUANCAVELICA</p> <p>Rotura de tubería de 3" de diámetro ubicada en el Malecón Independencia, debido a la caída de talud por los trabajos de ejecución de muro de contención a cargo de la Municipalidad Distrital de Ascensión.</p> <p>(RPP)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, en horas de la mañana realizó el monitoreo In situ de la reparación de tubería de 3" de diámetro que afectó a 340 usuarios del Malecón Independencia, constatando que ya se encuentra solucionado el problema operativo.</p> <p>La ODS confirmó el restablecimiento del servicio de agua potable con la usuaria Adela Huamán.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>PURA</p> <p>Piura: roban equipos saneamiento y dejan sin agua a vecinos. En Sullana, delincuentes asaltaron a trabajadores de la JASS. Robaron costosos equipos eléctricos y dejaron sin agua a más de 12 mil habitantes de Querecotillo.</p> <p>(América Tv)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, realizó visita en campo para verificar la afectación del hecho delictivo en la distribución del sistema de agua de agua potable que brindan las JASS Santa Elena Baja, JASS Santa Elena Alta, JASS La Peña, JASS Puente de Los Serranos, JASS Hualtaca, JASS La Margarita, JASS El Porvenir, JASS La Orca y JASS Pueblo Nuevo (15 mil habitantes).</p> <p>Para hacer frente a la falta de agua vienen abasteciéndose directamente del canal, tampoco hay atención con cisternas por parte de las autoridades municipales. Sin embargo la Municipalidad Distrital de Querecotillo se ha comprometido a aportar la mitad del presupuesto (entre 35 mil soles) que se necesita para reponer el sistema eléctrico de la caseta de bombeo y todos los equipos que fueron hurtados, siempre y cuando las juntas recauden la otra mitad de lo requerido.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (4)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>PIURA</p> <p>Defensoría del Pueblo recomienda no seguir bebiendo agua con arsénico en Piura. César Orrego, jefe de la oficina de la Defensoría del Pueblo en Piura, informó que en la localidad de Canchaque y otras zonas aledañas se ha encontrado que, de 34 personas, 30 presentan arsénico en su sangre. Mencionó que se ha pedido que no se siga bebiendo agua de este sector.</p> <p>(RPP)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, al ser un tema de contaminación con arsénico, la competencia es de la Dirección Regional de Salud en cuanto a fiscalización de la calidad de agua para consumo humano. La ODS ha solicitado a través de un oficio, copias de las pruebas de calidad de agua proporcionada por la Dirección Sub Regional de Salud Morropón – Huancabamba y/o información con la que cuentan respecto a las noticias.</p> <p>Durante una reunión con el responsable de la Autoridad de Tratamiento de Agua y Saneamiento (ATM) de la Municipalidad Distrital de Canchaque, se abordó la situación del Centro Poblado Palamba. Se informó que la fuente de agua, conocida como Puente Fierro, presentaba presencia de arsénico y fue destruida por un deslizamiento de tierra durante la temporada de lluvias. Actualmente, se está llevando a cabo un nuevo proyecto donde se ha reemplazado la fuente afectada, y el consorcio a cargo de la obra se encargará de realizar pruebas de caracterización.</p> <p>En cuanto al Centro Poblado Yumbe, se reportó que su fuente de agua también fue destruida por un deslizamiento durante la temporada de lluvias. Actualmente, la comunidad utiliza una fuente antigua de bajo caudal como alternativa.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo de la situación.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (5)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>TACNA</p> <p>Tacna: EP solicita cisternas para bombeo de pozos de Viñani. El gerente general de la EP Tacna, Richard Peñaranda Pacho, señaló que a través de una solicitud enviada al gobierno regional de Tacna se busca la adquisición de 10 cisternas de 6 surtidores de agua para las estaciones de bombeo EB1, EB2 y EB3 de los pozos del sector de Viñani del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa.</p> <p>(RPP)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, al tomar conocimiento de la nota periodística la ODS está realizando las gestiones pertinentes a fin de recabar información con el gerente de la EP TACNA, Richard Peñaranda.</p> <p>La ODS continuará brindando los alcances.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Atención por canal de atención del miércoles 15 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2023
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	2	0	0	0	0	0	0	2	795
Áncash - Chimbote	9	3	0	0	0	0	0	0	12	2024
Áncash – Huaraz	2	2	0	0	0	0	0	0	4	1107
Apurímac	1	0	0	0	1	0	0	0	2	494
Arequipa	9	14	0	0	0	0	0	0	23	5520
Ayacucho	0	3	0	1	0	0	0	0	4	1874
Cajamarca	3	4	0	0	0	0	0	0	7	991
Cusco	4	2	0	0	0	0	0	0	6	2080
Huancavelica	2	0	0	0	0	0	0	0	2	634
Huánuco	0	7	0	0	0	0	0	0	7	1540
Ica	0	6	0	0	0	0	0	0	6	1397
Junín	4	9	0	0	0	0	0	0	13	4010
La Libertad	4	4	0	0	0	0	0	0	8	3281
Lambayeque	4	6	0	1	0	0	0	0	11	4266
Lima Metropolitana y Callao	28	184	0	1	0	6	0	0	219	52137
Lima provincias	3	13	0	1	0	0	0	0	17	4442
Loreto	2	2	0	0	0	0	0	0	4	1163
Madre de Dios	1	4	0	0	0	0	0	1	6	723
Moquegua	2	0	0	0	0	0	0	0	2	819
Pasco	2	0	0	0	0	0	0	0	2	529
Piura	17	11	0	0	0	0	0	0	28	9297
Puno	4	3	0	0	0	0	0	0	7	1143
San Martín	6	2	0	0	0	0	0	0	8	1725
Tacna	8	12	0	0	0	0	0	0	20	3443
Tumbes	0	6	0	0	0	0	0	1	7	1268
Ucayali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	698
TOTAL	115	299	0	4	1	6	0	2	427	107400

Atención por tipo de casos del miércoles 15 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	0	1	0	1	2	795
Áncash - Chimbote	3	7	0	2	12	2024
Áncash – Huaraz	0	4	0	0	4	1107
Apurímac	1	1	0	0	2	494
Arequipa	3	12	5	3	23	5520
Ayacucho	4	0	0	0	4	1874
Cajamarca	3	4	0	0	7	991
Cusco	1	3	2	0	6	2080
Huancavelica	1	0	0	1	2	634
Huánuco	5	1	0	1	7	1540
Ica	1	2	0	3	6	1397
Junín	5	7	0	1	13	4010
La Libertad	2	5	1	0	8	3281
Lambayeque	2	8	0	1	11	4266
Lima Metropolitana y Callao	59	104	28	28	219	52137
Lima provincias	7	8	1	1	17	4442
Loreto	0	4	0	0	4	1163
Madre de Dios	5	1	0	0	6	723
Moquegua	0	2	0	0	2	819
Pasco	1	0	0	1	2	529
Piura	11	17	0	0	28	9297
Puno	1	4	0	2	7	1143
San Martín	3	5	0	0	8	1725
Tacna	2	10	1	7	20	3443
Tumbes	7	0	0	0	7	1268
Ucayali	0	0	0	0	0	698
TOTAL	127	210	38	52	427	107400



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	15 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	23	70	21	16	130	39803
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	7	20	0	3	30	10135
3	EPS GRAU S.A.	Piura	36	31	0	5	72	12263
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	4	12	5	3	24	5648
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	3	11	2	7	23	3629
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	7	9	7	1	24	3595
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	5	9	0	1	15	3507
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	4	4	2	1	11	2729
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	5	0	0	0	5	2207
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	3	7	0	2	12	2167
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	5	0	0	1	6	1589
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	1	1	0	2	1866
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	3	5	0	0	8	1716
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	4	0	0	4	1189
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	3	0	1	5	1670
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	2	3	0	0	5	853
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	7	0	0	0	7	1367
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	0	3	0	2	5	856
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	4	0	0	4	1085
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	0	0	0	0	697
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	2	0	2	5	798
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	2	1	0	0	3	471
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	2	0	0	2	727
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	0	0	1	2	442
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	1	0	2	3	487

Tipo de casos por EPS (2)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	15 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	0	0	501
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	3	0	0	3	345
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	0	0	0	1	375
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	1	0	0	2	339
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	1	0	1	2	525
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	289
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	1	2	240
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	33
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	187
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	204
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	1	1	0	0	2	146
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	218
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	151
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	44
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	87
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	35
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	35
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	39
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	21
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	40
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	1	1	59
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	25
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	7
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	22
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	8
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	15
TOTAL			123	208	38	51	420	105496

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	15 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	3	5	0	0	8	4014
2	Comas	2	6	4	0	12	4110
3	San Juan De Lurigancho	7	2	1	2	12	4465
4	Villa El Salvador	1	3	0	2	6	1330
5	Independencia	0	0	2	0	2	1354
6	Callao	2	10	0	3	15	2201
7	Puente Piedra	0	2	2	0	4	1987
8	Ate	1	4	1	0	6	1571
9	Ventanilla	0	3	2	1	6	970
10	Santiago De Surco	1	0	1	0	2	801
11	Lima	0	1	1	2	4	1353
12	Carabayllo	3	2	0	0	5	2270
13	Los Olivos	0	2	1	1	4	1946
14	La Victoria	0	1	1	0	2	532
15	Villa María Del Triunfo	0	2	0	1	3	1358
16	La Molina	0	2	1	0	3	584
17	Santa Anita	0	1	0	0	1	365
18	Ancón	0	0	0	1	1	135
19	Bellavista	0	0	0	0	0	447
20	Lurín	0	3	1	0	4	215
21	Breña	0	0	0	0	0	308
22	Rímac	0	1	1	0	2	1144
23	Chorrillos	0	0	0	0	0	734
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	52
25	Otros	3	20	2	3	28	5555
TOTAL		23	70	21	16	130	39803

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

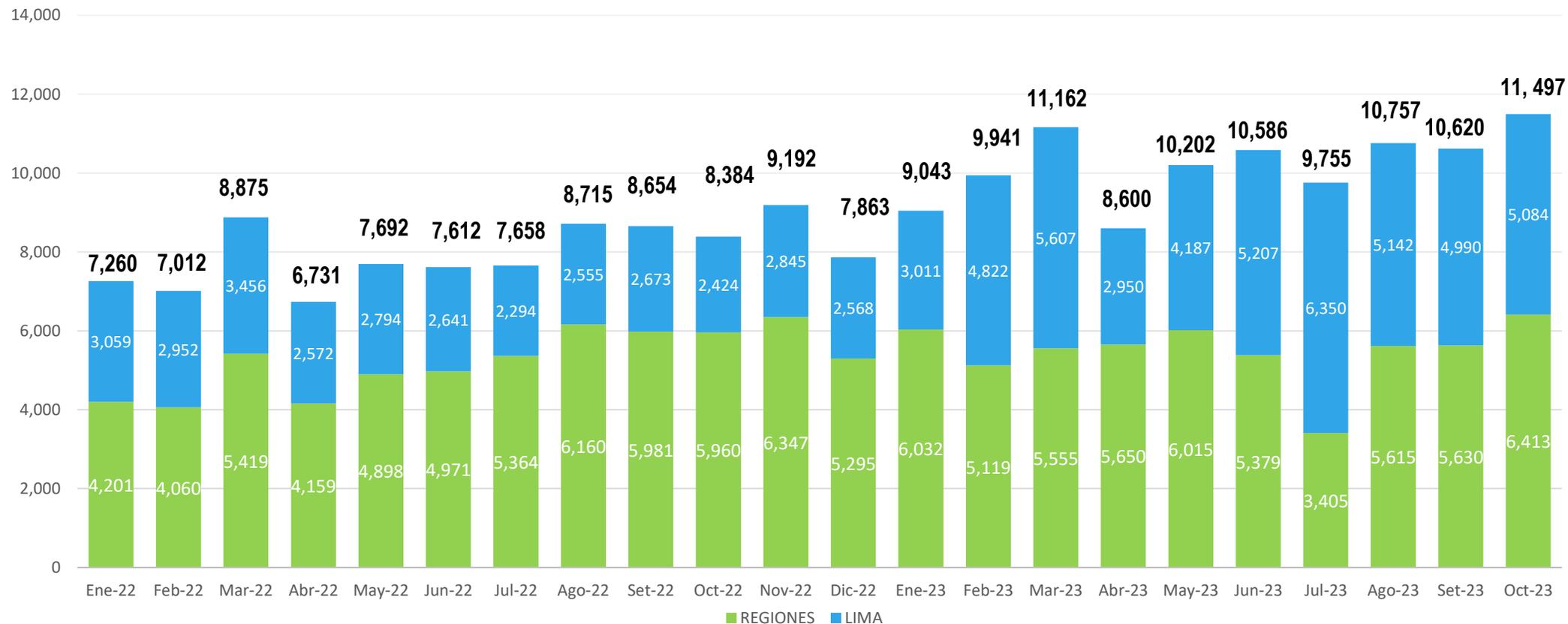


15 noviembre del 2023

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
1	ZONAS RURALES	4	1	0	0	5	1269
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	1	0	1	2	443
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	192
TOTAL		4	2	0	1	7	1904

Evolución mensual de atenciones 2022 -2023

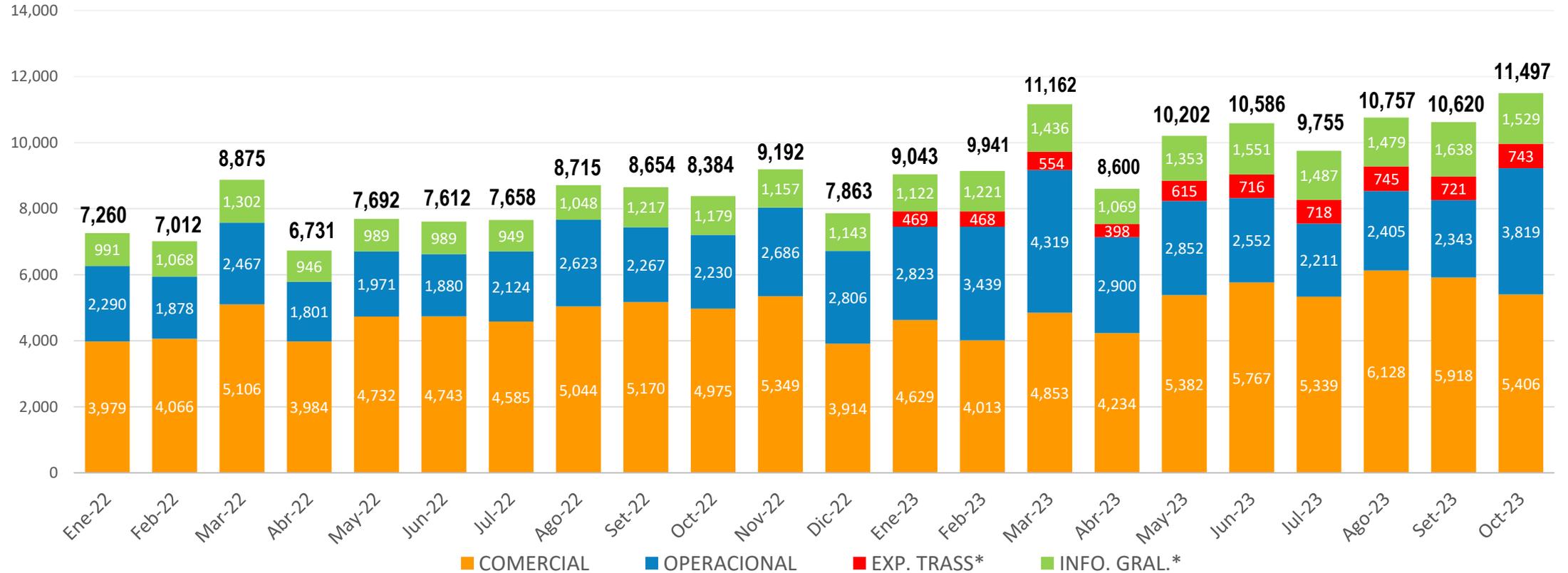
LIMA | REGIONES 2022 - 2023



En octubre 2023 se evidencia un crecimiento del **37%**, en relación a octubre 2022. En el acumulado del enero- octubre 2023 se registró un crecimiento de **30%**.

Evolución mensual por tipos de casos 2022 - 2023

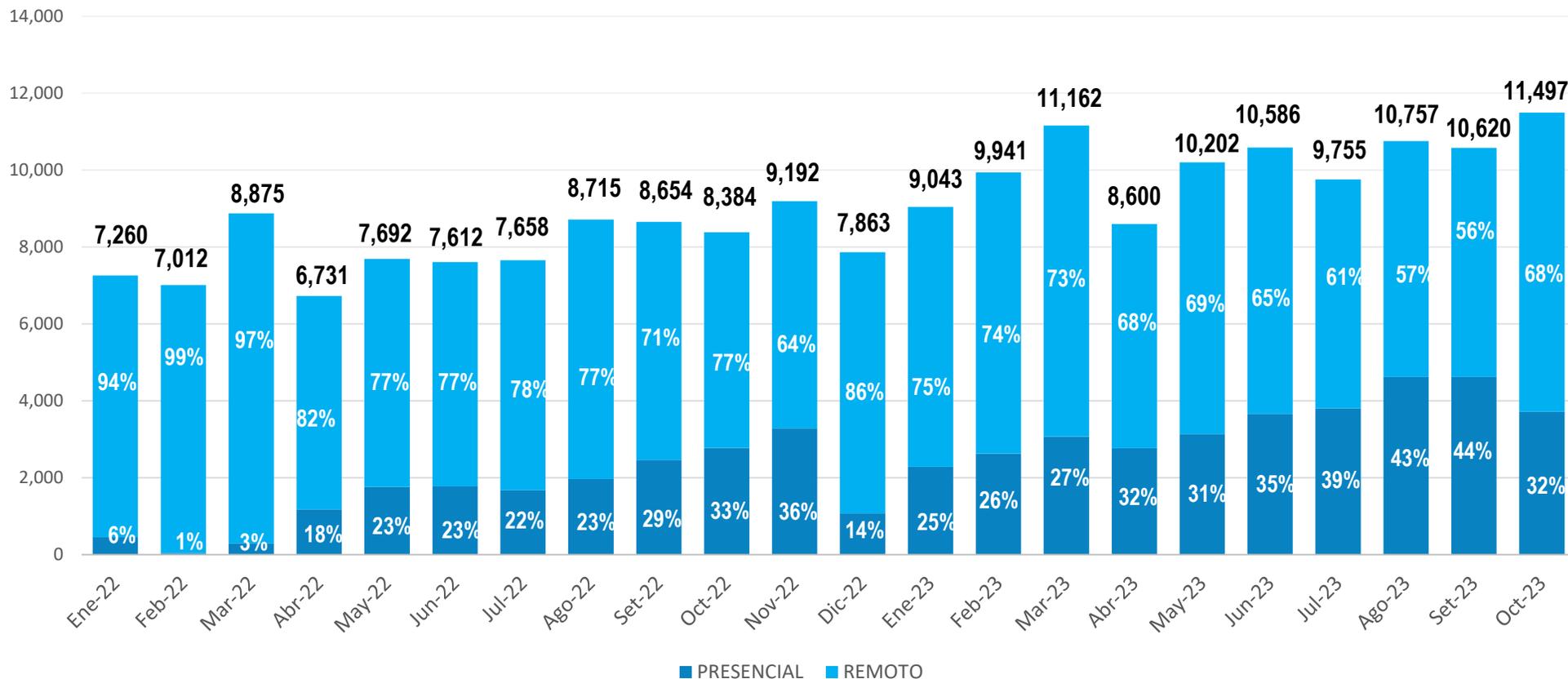
TIPO DE CASOS 2022-2023



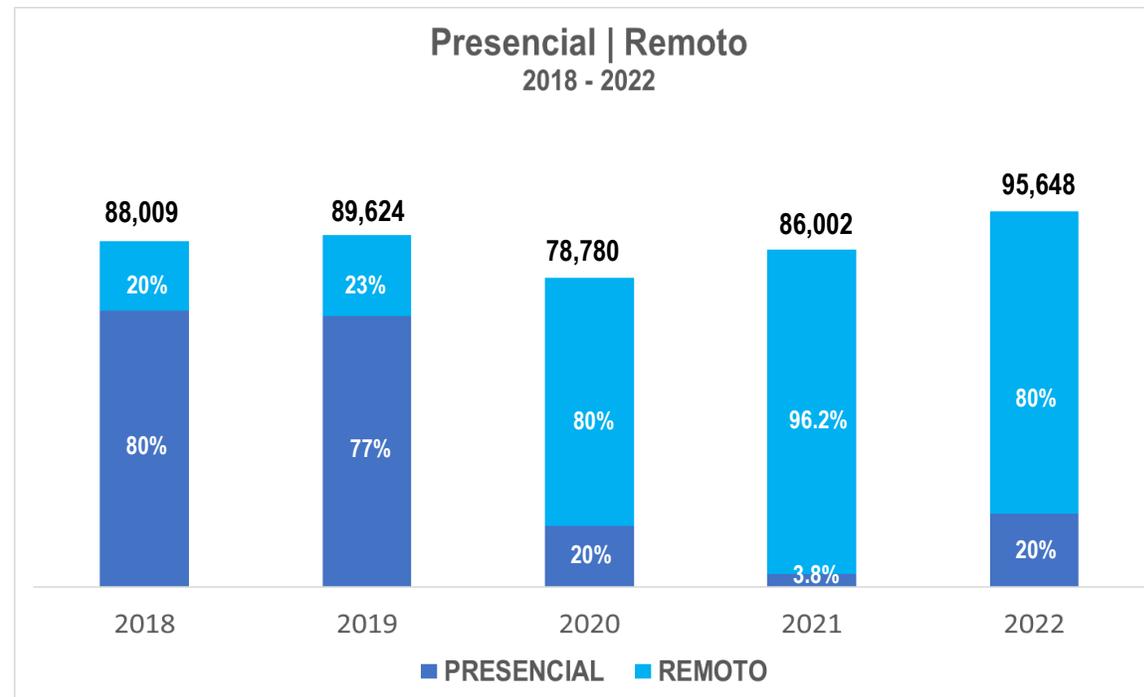
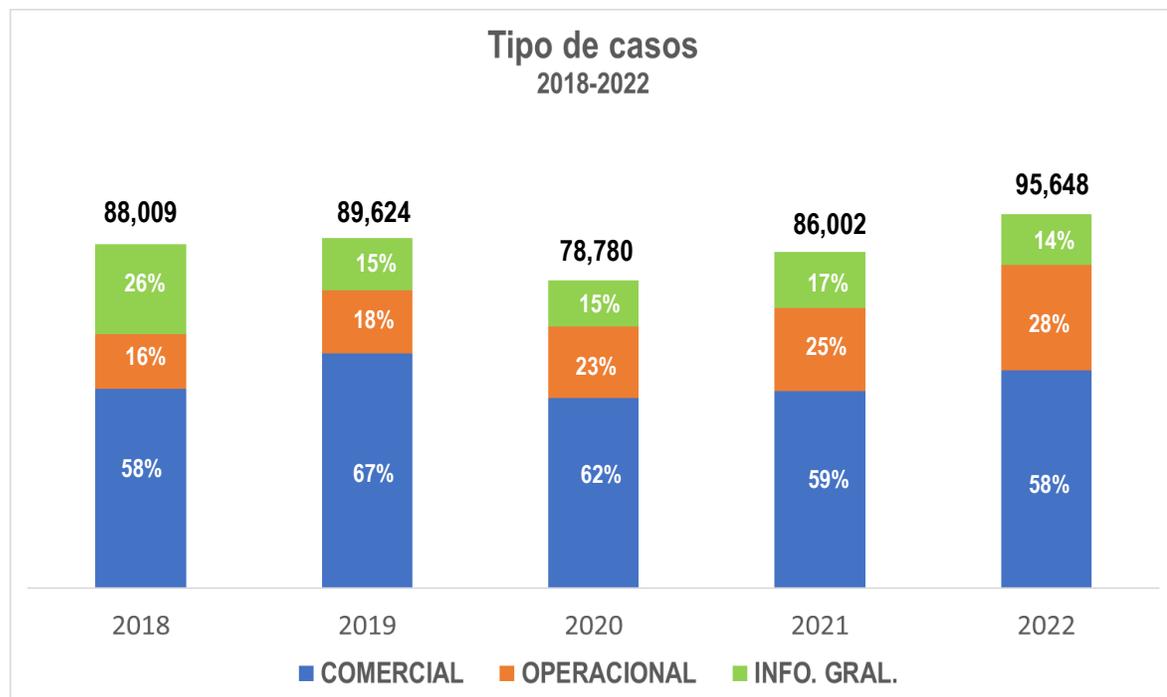
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2022 - 2023

PRESENCIAL | REMOTO
2022 - 2023



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2022

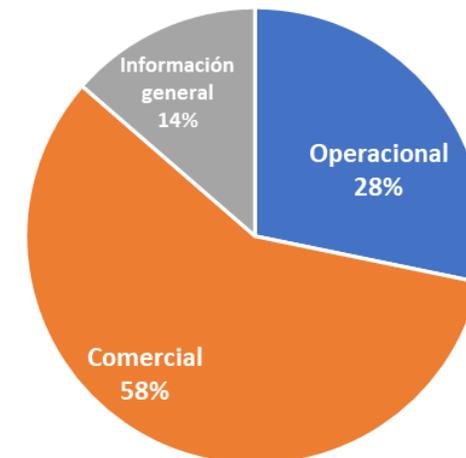


Resultados 2022

N° Atenciones 2022: 95,648

Por canal		
Presencial		15530
Telefónico		72678
Redes sociales		611
Correo electrónico		621
Mesa de partes		1121
Campaña de orientación		1002
Campaña en prestador		2232
WhatsApp		1853
 TOTAL		95648

Por tipo de casos		
Operacional		27023
Comercial		55647
Información general		12978
 TOTAL		95648



En relación con el año anterior, en el 2022 las orientaciones a usuarios crecieron en **9,646 (+11%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2022

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2022	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2021	CRECIMIENTO 2022
Amazonas	132	550	35	0	0	25	8	8	758	664	14%
Áncash - Chimbote	834	680	14	2	0	15	12	9	1566	1632	-4%
Áncash – Huaraz	131	757	5	0	0	0	0	5	898	960	-6%
Apurímac	165	150	0	0	2	176	10	0	503	489	3%
Arequipa	1455	3650	68	29	46	92	873	58	6271	5637	11%
Ayacucho	621	1381	42	42	5	14	5	8	2118	1923	10%
Cajamarca	293	629	64	2	10	5	0	7	1010	961	5%
Cusco	1085	1411	13	0	8	0	22	19	2558	1904	34%
Huancavelica	372	276	3	1	0	0	0	1	653	622	5%
Huánuco	134	1303	0	1	0	1	312	4	1755	1782	-2%
Ica	175	961	17	29	16	0	0	53	1251	932	34%
Junín	228	3294	9	2	1	65	100	22	3721	3517	6%
La Libertad	743	2254	2	66	8	4	30	62	3169	2885	10%
Lambayeque	805	4485	0	76	11	0	44	346	5767	4936	17%
Lima Metropolitana y Callao	3350	34481	183	152	866	16	347	591	39986	39942	0.11%
Lima provincias	507	2230	2	24	0	155	101	17	3036	2927	4%
Loreto	582	598	15	4	0	0	0	2	1201	911	32%
Madre de Dios	154	175	12	0	0	240	79	1	661	608	9%
Moquegua	191	312	1	2	0	47	285	3	841	504	67%
Pasco	103	228	16	2	2	47	0	2	400	366	9%
Piura	1139	7802	11	91	41	28	0	503	9615	5313	81%
Puno	250	795	0	2	0	1	0	5	1053	971	8%
San Martín	538	704	93	17	0	0	4	9	1365	1547	-12%
Tacna	726	2914	1	26	100	0	0	22	3789	2671	42%
Tumbes	302	454	5	51	5	71	0	94	982	737	33%
Ucayali	515	204	0	0	0	0	0	2	721	661	9%
TOTAL	15530	72678	611	621	1121	1002	2232	1853	95648	86002	11%

Atención en oficinas por tipo de casos 2022

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	316	369	73	758
Áncash - Chimbote	149	1213	204	1566
Áncash – Huaraz	329	479	90	898
Apurímac	43	58	402	503
Arequipa	576	4839	856	6271
Ayacucho	542	1306	270	2118
Cajamarca	163	578	269	1010
Cusco	580	1900	78	2558
Huancavelica	98	221	334	653
Huánuco	575	757	423	1755
Ica	439	438	374	1251
Junín	1559	1651	511	3721
La Libertad	521	2380	268	3169
Lambayeque	2132	3229	406	5767
Lima Metropolitana y Callao	11303	23746	4937	39986
Lima provincias	1005	1612	419	3036
Loreto	143	1052	6	1201
Madre de Dios	79	364	218	661
Moquegua	171	615	55	841
Pasco	154	112	134	400
Piura	4250	4611	754	9615
Puno	353	493	207	1053
San Martín	193	695	477	1365
Tacna	698	2131	960	3789
Tumbes	505	359	118	982
Ucayali	147	439	135	721
TOTAL	27023	55647	12978	95648



PARA PROBLEMAS OPERATIVOS
COMUNÍCATE A NUESTRO WHATSAPP

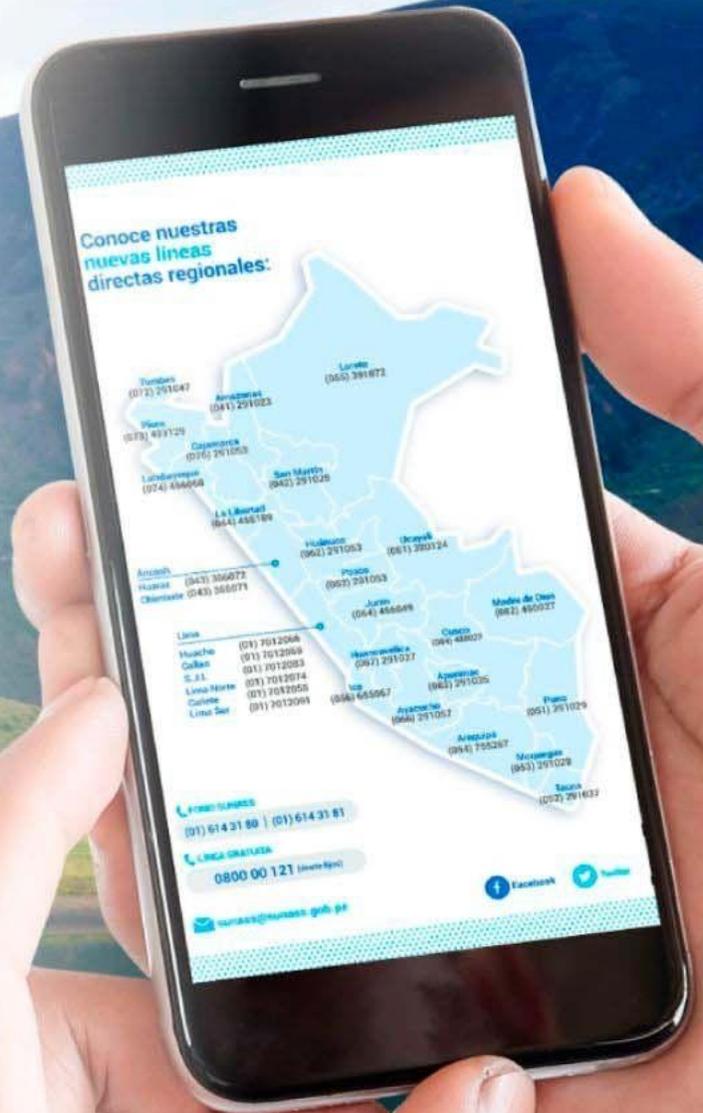


1 614 31 80

FONO SUNASS



NUEVAS LÍNEAS DIRECTAS REGIONALES
Encuéntralas en nuestra web



Futuro