



PERÚ

Presidencia del
Consejo de
Ministros

Proyecto Especial
Legado

Dirección de Desarrollo
Tecnológico y
Transmisiones

Subdirección de
Desarrollo
Tecnológico

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 007-2023

(Plataforma de Backup de Servicios
Office365)

I. NOMBRE DE AREA

Dirección de Desarrollo Tecnológico y Transmisiones

II. RESPONSABLE

Responsable de evaluación

Marco Grados Barreto

Sub director(e) – Dirección de Desarrollo Tecnológico

Responsable de aprobación

Eulogio Javier Ramírez Quispe

Director de la Dirección de Desarrollo Tecnológico y Transmisiones

III. FECHA

16 de noviembre de 2023

IV. JUSTIFICACIÓN

Desde la etapa de preparación de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Lima 2019, el Proyecto Especial ha optado por utilizar la solución Microsoft Office365 como su Plataforma de Colaboración y Productividad, renovándola de forma anual. La elección de esta plataforma se respaldó a través de un informe de estandarización y se confirmó mediante la Resolución de Estandarización.

La implementación de un respaldo de correo en la nube se justifica como una medida esencial para garantizar la integridad y disponibilidad de la información crítica contenida en las comunicaciones electrónicas. Al respaldar el correo en la nube, se establecerá una capa adicional de seguridad contra posibles pérdidas de datos debido a eventos imprevistos, como fallas técnicas, errores humanos, o amenazas cibernéticas. Este enfoque no solo asegura la continuidad operativa, sino que también facilita la rápida recuperación de datos en situaciones de emergencia, minimizando así el riesgo de interrupciones en las operaciones y protegiendo la información institucional valiosa contra posibles contingencias.

V. ALTERNATIVAS

En el Perú, existen diversas soluciones de respaldo que cuentan con soporte local; para esta evaluación se escogieron algunos de ellos de acuerdo a la información encontrada en la página web de los fabricantes.

Se realizaron algunas presentaciones de los representantes de las empresas proveedoras del software ofertado. Los proveedores que presentaron sus soluciones de software fueron:



- Acronis Cyber
- Veeam Backup.
- Manage Engine Recovery.

VI. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a la Guía de Evaluación de Software aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM se establecieron los siguientes recomendaciones y métricas para la evaluación del producto.

a) Propósito de la evaluación

Determinar los atributos o características mínimas para el producto final "Software de Backup para las cuentas de correo de Microsoft Office365".

b) Identificación del tipo de producto

Software de Backup para las cuentas de correo de Microsoft Office365 on SITE.

c) Selección de métricas

Las métricas han sido seleccionadas en base a los requerimientos de la Dirección de Tecnología y Transmisiones e información técnica de los productos de software de respaldo Se determinó las siguientes características técnicas mínimas y sus respectivas métricas.

DESCRIPCION	PUNTAJE
Descarga de backup de nube a LAN	10
Actualizaciones a últimas versiones	05
Generación de informes detallados de auditoria	10
Soporte técnico	10
Búsqueda avanzada de los backup	10
Cifrar datos de respaldo	10
Restauración granular	10
Programación de tareas de backup	10
Visualización de alertas	10
Cifrado datos respaldo	10
Interfaz de usuario intuitiva	10
Disponibilidad de realizar backup totales e incrementales	10



PERÚ

Presidencia del
Consejo de
Ministros

Proyecto Especial
Legado

Dirección de Desarrollo
Tecnológico y
Transmisiones

Subdirección de
Desarrollo
Tecnológico

DESCRIPCION	ACRONIS CLOUD	VEEAM BACKUP	MANAGE ENGINE RECOVERY
Descarga de backup de nube a LAN	10	10	10
Actualizaciones a últimas versiones	5	5	5
Generación de informes detallados de auditoria	10	10	10
Soporte técnico	10	10	10
Búsqueda avanzada de los backup	10	10	10
Cifrar datos de respaldo	10	10	10
Restauración granular	10	10	10
Programación de tareas de backup	10	10	10
Visualización de alertas	10	10	10
Cifrado datos respaldo	10	10	10
Interfaz de usuario intuitiva	10	10	10
Disponibilidad de realizar backup totalese incrementales	10	10	10

VII. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

a) Licenciamiento

La solución del software adquirido tendrá un licenciamiento de 365 días.

b) Hardware necesario para el funcionamiento

La DDTT cuenta con equipos de almacenamiento suficiente para resguardar los respaldos de los correos Microsoft Office 365.

c) Soporte y mantenimiento

La empresa ganadora debe garantizar el soporte durante el tiempo que permanezca el servicio y ejecutar las actualizaciones de nuevas versiones si fueran necesarios

VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En base al análisis realizado en las secciones anteriores, Las tres (3) marcas evaluadas cumplen con los requerimientos técnicos.