TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MATERIALES A TODO COSTO PARA LOS PARTICIPANTES DE LA CAMPAÑA "SEMANA DE LA CALIDAD EN EL CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD – CENARES"

I. ÁREA USUARIA:

La Dirección Técnica del Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos

II. FINALIDAD PÚBLICA:

Fortalecer la cultura de la calidad en los procesos que se desarrollan en las Direcciones y Oficinas del CENARES, contribuyendo con la mejora de la eficacia y la excelencia de la Entidad.

III. DEL REQUERIMIENTO:

JUSTIFICACION

El Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud dentro de sus competencias se encarga de evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales, así como el cumplimiento del sistema de gestión de la Calidad; es por ello, necesario reconocer y fortalecer la mejora continua, para fomentar una cultura de calidad a nivel organizacional de la Entidad y en las visitas que realizan los profesionales de las Dependencias de Salud en las instalaciones del CENARES.

IV. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

SERVICIO DE IMPRESIÓN E INSTALACIÓN DE GRÁFICAS:

El Servicio consiste en que el contratista deberá proporcionar al Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud – Cenares, mediante coordinación con la Dirección Técnica, la relación de los productos del **CUADRO N°01** con las características que se detallan:

CUADRO N°01

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (Unidades)
1	Tríptico "Semana de la Calidad CENARES".	700
2	Carteles de mano (DUMMIES)	10
3	Pelotas antiestrés	350
4	Llaveros antiestrés	350
5	Tazas con logotipo	100
6	Lapiceros con puntero laser	50
7	Cuadernos con logotipo	100
8	Ruleta con parante	01

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:00:24 -05:00

La Dirección Técnica del CENARES proporcionará el diseño y contenido validado por la Oficina de Comunicaciones, al proveedor en soporte digital (USB), correo electrónico o utilizando algún medio electrónico idóneo que pueda ser de utilidad para el proveedor, al día siguiente de notificada la orden de servicio.

El logotipo será remitido al proveedor vía correo electrónico después de la presentación de su cotización.

Nota importante:

Mediante correo electrónico se coordinará la fecha para presentar las muestras de cada ítem de las impresiones a la Dirección Técnica, a partir del día siguiente de enviadas las cotizaciones, con el fin de validar las mismas. La presentación de las muestras se realizará en la sede de Jirón Nazca 548, Jesús María, en el horario de Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 y 14:00 – 17:30 horas.

1.- Tríptico "Semana de la Calidad CENARES"

Tipo de elemento	Tríptico
Motivos	Un diseño
Cantidad	700 unidades
Tamaño	A4 (210 x 297mm)
Capacidad	Impresión tira y retira
Forma, color, textura	Full color
Material	Couché de 90 gramos.
Composición	Incluye prueba de color previa a la impresión
Presentación	Debe estar empaquetado cada 100 unidades.

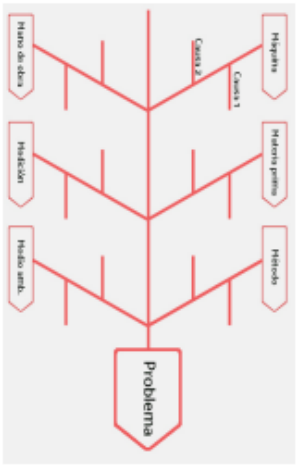
CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:00:36 -05:00

Ejemplo de Diseño (Imagen Referencial)

DIAGRAMA DE ISHIKAWA

O también conocida como DIAGRAMA DE ESPINA DE PESCADO o DIAGRAMA DE LAS 6M es la herramienta de calidad que mas utilizamos para identificar las causas raíces de un problema, analizando todos los factores involucrados en la ejecución de un proceso.



¿Cómo ASEGURAMOS la CALIDAD?

CONTROL DE PROCESOS
- Evaluación de requerimientos (Usuarios / Regulatorios)
- Evaluación de Proveedores
- Ejecución de Calificaciones / Validaciones
- Seguimiento de la trazabilidad

PRODUCTO / SERVICIO
- Gestión de Quejas y Reclamos
- Monitoreos / Inspecciones

GESTION DE CAMBIOS
- Gestión de Control de cambios
- Evaluación Periódica

MEJORA CONTINUA
- Gestión No conformidades.
- Gestión de Auditorias.
- Gestión de Riesgos y Oportunidades.

Para peticiones y consultas, dirigirse al correo electrónico:

aseguramientodecalidad@cenares.gob.pe

Teléfono: 017483030
Anexos 6165, 6124.

SEMANA DE LA CALIDAD

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

SEMANA DE LA CALIDAD

¡CELEBREMOS LA SEMANA DE LA CALIDAD!

ESTA SEMANA REFLEXIONEMOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA GESTION DE LA CALIDAD EN EL DESARROLLO DE NUESTROS PROCESOS A CARGO, PARA LOGRAR RESULTADOS MAS EFICIENTES EN EL AMBITO INSTITUCIONAL

SEMANA DE CALIDAD EN CENARES

¿QUÉ ES CALIDAD?

LA CALIDAD ES UN VALOR TRANSVERSAL QUE AFECTA A TODAS LA ACTIVIDADES DEL CENARES, DESDE LA PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA HASTA LA ENTREGA DE LOS RECURSOS ESTRATÉGICOS, Y CON ELLO CONTRIBUIR CON LA SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN PERUANA.

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTION?

CONJUNTO DE ELEMENTOS DE UNA ORGANIZACIÓN INTERRELACIONADOS O QUE INTERACTÚAN PARA ESTABLECER POLITICAS, OBJETIVOS; Y PROCESOS PARA LOGRAR ESTOS OBJETIVOS.

¿QUÉ COMPRENDE EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD?

ISO 9001:2015

- Planificación de la calidad.
- Aseguramiento de la calidad
- Control de la calidad
- Mejora de la calidad

¿QUIÉNES SON LOS PADRES DE LA CALIDAD?

"Si usted no puede describir lo que esta haciendo como un proceso, usted no sabe lo que esta haciendo"

"W. Edwards Deming"

"Es mucho menos caro prevenir errores que retrabajar, desperdiciar o dar servicio de reparación"

"Philip Crosby"

"La calidad como un problema de variacion , el cual puede ser controlado y prevenido mediante la eliminación de las causas que lo provo-

"Walter Shewhart

POLÍTICA DE CALIDAD

El **Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES)** es una organización que labora con transparencia y compromiso para abastecer de recursos estratégicos en salud a nivel nacional, de forma oportuna, óptima y profesional. Además, controla controla y mitiga los riesgos de toda naturaleza para facilitar la toma de decisiones, mejorar continuamente, lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales y para satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios como las IPRESS, DIRIS, DISA, DIRESA, GERESA, entre otras entidades públicas que presten servicios de salud.

OBJETIVOS

- MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL POR PUESTO DE TRABAJO.
- LOGRARA LA EFICIENCIA Y EFEICACION DE LA DIFUSIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LA MEJORA CONTINUA
- GARANTIZAR LA ATENCION A LOS USUARIOS EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

MISION

Contribuir al adecuado acceso de la población a recursos estratégicos, asegurando su disponibilidad, calidad y las mejores condiciones del mercado, en los establecimientos públicos que brindan servicios de salud en el ámbito nacional.

VISION

Ser el operador logístico del Estado Peruano que gestiona el abastecimiento de recursos estratégicos en salud en forma integral y óptima. Ser reconocido nacional e internacionalmente como una institución líder por la calidad, la oportunidad y el costo-efectividad de sus servicios, así como por contribuir a preservar y recuperar la salud y la calidad de vida de las personas.

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD

Mediante estas herramientas de calidad se nos permite obtener datos necesarios para solucionar la calidad en cualquier ámbito de nuestro trabajo.

De las cuales podemos enlistar las siguientes herramientas:

- Hoja de recolección de datos
- Histograma
- Diagrama de Pareto
- Graficos de control
- Diagrama de dispersión
- Diagrama de ISHIKWA,

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:00:53 -05:00

2. Carteles de mano (DUMMIES)

Especificaciones para los carteles de mano para darle a las personas y tomarse fotos con las frases:

- Material: Fond matte vinil.
- Impresión alto impacto.
- Medidas: 38 cm x 26 cm Aproximadamente.
- Madera de bambú para sujetar el cartel: Medida 30cm x 9cm x 2cm.
- Serán personalizados y se entregará la información al proveedor.
- Se proporcionará el logo de la institución, según lo solicitado, al proveedor adjudicado.
- Cantidad: 02 unidades de cada diseño.

(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:01:06 -05:00

Se detalla las frases por cartel (Diseño referencial):

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:01:22 -05:00

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:01:43 -05:00

3. Pelotas antiestrés

Modelo	Antiestrés
Dimensiones	8 cm de diámetro
Cantidad	350 unidades
Impresión	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - CENARES
Costura	Sin costura
Material	Goma
Tipo de pelota	Minipelota
Colores	Variedad de colores (amarilllo, azul, naranja, rojo, verde)
Peso del producto	De 90 a 120 g

(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:01:55 -05:00

4. Llaveros antiestrés

Modelo	Forma de casco
Dimensiones	5 cm x 8 cm aprox.
Cantidad	350 unidades
Impresión	SGC - CENARES
Costura	Sin costura
Material	Espuma de goma con aplicaciones de alto relieve
Tipo de pelota	Minipelota
Colores	Variedad de colores (Amarillo, azul, naranja, rojo, verde)
Peso del producto	De 90 a 120 g

(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

5. Tazas con logotipo

Diseño e impresión	full color, según fotografía
Capacidad	15 oz
Dimensiones	12cm de alto aprox. 9cm de diámetro aprox.
Calidad	AA o AAA
Acabado	Duradero
Cantidad	100 unidades

(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:02:07 -05:00

6. Lapiceros con puntero laser

- Lapiceros tinta color Azul
- Material**:** Metálico
- Color: Negro
- Diseño que incluya la frase: "***La calidad es un hábito en CENARES***" color blanco.
- Cantidad: 50 unidades

(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

7. Cuadernos con logo

- Cuaderno imantado A5 x 180 hojas, color plomo con logo institucional a full color.
- La primera hoja plastificada con logo y mensaje alusivo al Sistema de Gestión de Calidad.
- Hojas cuadriculadas.
- Tapa dura, sin anillado.
- Cantidad: 100 unidades.

(FOTOGRAFIAS REFERENCIALES)

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:02:36 -05:00

- Hoja plastificada por ambas caras a full color: **Primera cara**

PERÚ | Ministerio de Salud | Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

"Es una organización que labora **con transparencia y compromiso** para **abastecer de recursos estratégicos en salud** a nivel nacional, de forma **oportuna, óptima y profesional**. Además, **controla y mitiga los riesgos** de toda naturaleza para facilitar la toma de **decisiones, mejorar continuamente,** lograr el cumplimiento de los **objetivos institucionales** y para **satisfacer las necesidades y expectativas** de sus usuarios como las IPRESS, DIRIS, DISA, DIRESA, GERESA, entre otras entidades públicas que presten servicios de salud"

- ✓ **Mejorar el desempeño laboral del personal** por puesto de trabajo.
- ✓ Lograr la eficiencia y eficacia en la difusión y el cumplimiento de la **mejora continua**.
- ✓ Garantizar la **atención a los usuarios** en el marco del Sistema de Gestión de Calidad.

MISION

Contribuir al adecuado **acceso de la población a recursos estratégicos**, asegurando su **disponibilidad**, **calidad** y las mejores **condiciones del mercado**, en los establecimientos públicos que brindan servicios de salud en el ámbito nacional.

VISION

Ser el **operador logístico del Estado Peruano** que gestiona el abastecimiento de recursos estratégicos en salud en forma **integral y óptima.**

Ser reconocido **nacional e internacionalmente como** una institución líder por la **calidad**, la **oportunidad** y el **costo-efectividad** de sus servicios, así como por contribuir a preservar y recuperar la salud y la calidad de vida de las personas.

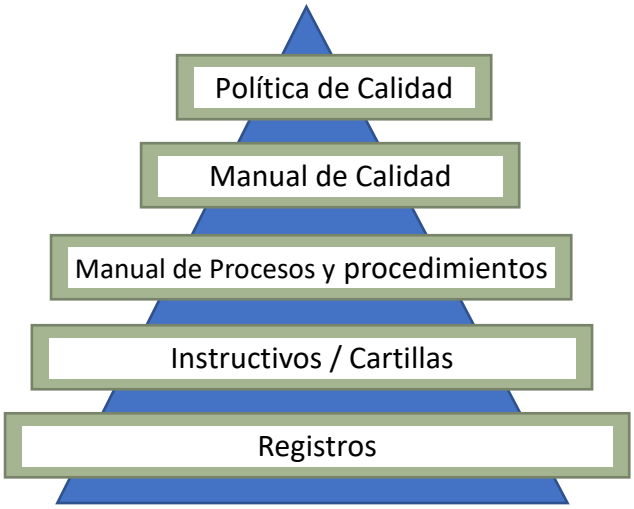
Sistema de Gestión de Calidad Certificado ISO 9001:2015

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:02:52 -05:00

Segunda cara:

Pirámide Documental



¿Hacia dónde vamos?

¿Cuál es el compromiso?

¿Cómo cumpliremos?

¿Cómo se realizan las actividades?

¿Cómo evidencio?

CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:03:08 -05:00

8. Ruleta con parante

- Ruleta de full color con parante(base), portátil, con material de fibra de densidad media (MDF), de altura 180 cm x 80 cm de ancho, con impresión de buena calidad y 12 números correlativos (01 número en cada franja de color).
- Con ruedas y frenos
- Cantidad: 01 unidad

(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

V. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Entregables:

- ❖ Carta de presentación de la empresa, suscrita por el representante.
- ❖ Fotografías del producto terminado de cada item.

Los Entregables se remiten a la Mesa de Partes del CENARES, ubicado en el Jr. Nazca 548 - Jesús María desde 8:30 a.m. hasta 4:30 p.m.; o Mesa de Partes Virtual.

NIVEL DE AVANCE	PLAZO DE PRESENTACIÓN DEL ENTREGABLE
Único Entregable	Hasta los 04 días calendario, el cual empieza a regir a partir del día siguiente de realizado la presentación del servicio.

El servicio será presentado el lunes 27 de noviembre a las 09:00 am.

El lugar de entrega se realizará en la oficina de la Dirección Técnica del Cenares, ubicada en Jr. Nazca N° 548 – Jesús María – Perú.

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:03:23 -05:00

VI. CONFORMIDAD DE LA PRESTACION

La conformidad de la prestación, será suscrita la Directora de la Dirección Técnica.

VII. FORMA DE PAGO

El CENARES se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA, en un solo pago, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario luego de la recepción de la conformidad emitida por la Dirección Técnica.

VIII. PENALIDAD

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación objeto del contrato, LA ENTIDAD le **aplica automáticamente** una penalidad por mora por cada día de atraso hasta un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente formula:

$$\textbf{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \text{ x monto vigente}}{\text{F x plazo vegente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores a iguales a sesenta (60) días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o servicio que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta o del pago final.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, equivalente al diez por ciento (10 %) del monto del contrato vigente o de ser el caso del servicio que debió ejecutarse, la entidad puede resolver el contrato por incumplimiento.

IX. RESOLUCION DE CONTRATO Y/U ORDEN

En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales, el CENARES procederá a resolver la orden, tomando como referencia los procedimientos establecidos en la Directiva Administrativa del CENARES para la Contratación de Bienes y Servicios que se encuentran excluidos del ámbito de la aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento[1].

[1] Directiva Administrativa N°001-CENARES/DA-2023, aprobada con Resolución Directoral N°211-2023-CENARES-MINSA.

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 22.11.2023 10:03:35 -05:00

X. DERECHOS DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

Las creaciones intelectuales, entre otros, que se hayan realizado en el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, son de propiedad de LA ENTIDAD. En cualquier caso, los derechos de autor y demás derechos de cualquier naturaleza sobre cualquier material producido bajo las estipulaciones del presente requerimiento son cedidos a LA ENTIDAD en forma exclusiva.

El CONTRATISTA no podrá divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera del Ministerio de Salud salvo autorización expresa de LA ENTIDAD, la información proporcionada por ésta para la prestación del servicio y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia de la presente Orden.

CENARES Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.11.2023 10:03:46 -05:00

NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA Y SELLO DEL JEFE DEL ÁREA USUARIA

JMM/mhm