

DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL LABORAL

Boletín Informativo Estadístico – Socio Laboral en Materia de Relaciones de Trabajo 2do. Trimestre (Abril – junio 2023)





INDICE

SUMARIO	3
I. INTRODUCCIÓN	4
II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA	5
2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO	6
2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	7
2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT	8
2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	9
2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES - REGISTRO SAT.....	10
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL	11
3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL	11
3.2. CASOS ATENDIDOS POR MESES	11
3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	12
3.4. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO.....	14
3.5. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL.....	14
3.6. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL	15
3.7. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	17
3.8. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA	18
3.9. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS.....	19
3.10. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL	20
3.11. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES.....	21
IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	22
4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS.....	22
4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN.....	25
V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE	



CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL	26
5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL	27
ANEXO N° 01:	33
ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL	33
ANEXO N° 02:	34
TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT	34
GLOSARIO	35

SUMARIO

- En el segundo trimestre del 2023, se registraron 270 alertas (67 alertas en abril, 74 alertas en mayo y 129 alertas en junio), de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional.
 - 136 en estado de surgimiento. (50.37 %)
 - 01 en estado de escalamiento. (00.37 %)
 - 90 en estado de estancamiento. (33.33 %)
 - 43 en estado concluido. (15.93 %)

- En la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, se trataron 221 conflictos laborales:
 - 127 activos.
 - 94 casos nuevos, presentados en el segundo trimestre del año 2023.
 - Se dio solución en 38 empresas.
 - Se suscribieron 55 actas de acuerdo.

- Los sectores que presentaron el mayor número de conflictos laborales son:
 - 42, Administración Pública y Defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria (19.00 %)
 - 38, Industrias manufactureras (17.19 %)

- Se realizaron 422 reuniones:
 - 188 extra procesos. (44.55 %)
 - 76 informativas. (18.01 %)
 - 158 conciliaciones. (37.44 %)

- Los motivos más importantes de los conflictos laborales son:
 - 114, Otros. (51.58 %)
 - 97, Negociación colectiva (43.89 %)

- Se realizaron 175 asistencias técnicas a la DGRTPE a nivel nacional en el sector económico:
 - 81, Explotación de minas y canteras. (46.29 %)
 - 46, Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria (26.29 %)

I. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene la responsabilidad del cumplimiento, entre otros, de las siguientes funciones:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales, asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y gobiernos locales respectivos.

El presente boletín ha sido preparado en base a la información obtenida de los monitoreos realizados a nivel nacional, a través del Sistema de Alerta Temprana de Conflictos Laborales, y las estadísticas de las reuniones llevadas a cabo en la DPSCLRSEL. El boletín tiene como objetivo informar sobre el estado de la conflictividad laboral, a nivel nacional, y mostrar algunas tendencias en comparación con los períodos anteriores.

La primera parte de este documento presenta los datos obtenidos a partir del Sistema de Alerta Temprana, que vienen a ser los conflictos laborales que las DGRTPE reportan a la DPSCLRSEL cada mes. Esta información es necesaria y nos sirve para conocer la situación real que se está viviendo en el país.

Adicionalmente, se informa sobre los conflictos que se han iniciado en la DPSCLRSEL, así como el total de los casos que se atendieron durante el presente trimestre. Sumado a ello, se precisa los sectores económicos a los cuales pertenece cada caso atendido y las reuniones desarrolladas para la solución correspondiente de los conflictos.

Finalmente, presentamos una relación de empresas que resolvieron sus conflictos laborales colectivos en el primer trimestre de abril - junio 2023, el número de actas que firmaron y, además, se realiza una comparación de los casos atendidos y solucionados.

Para mayor detalle, se pueden revisar los anexos que se presentan al final del presente Informe.



II. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA

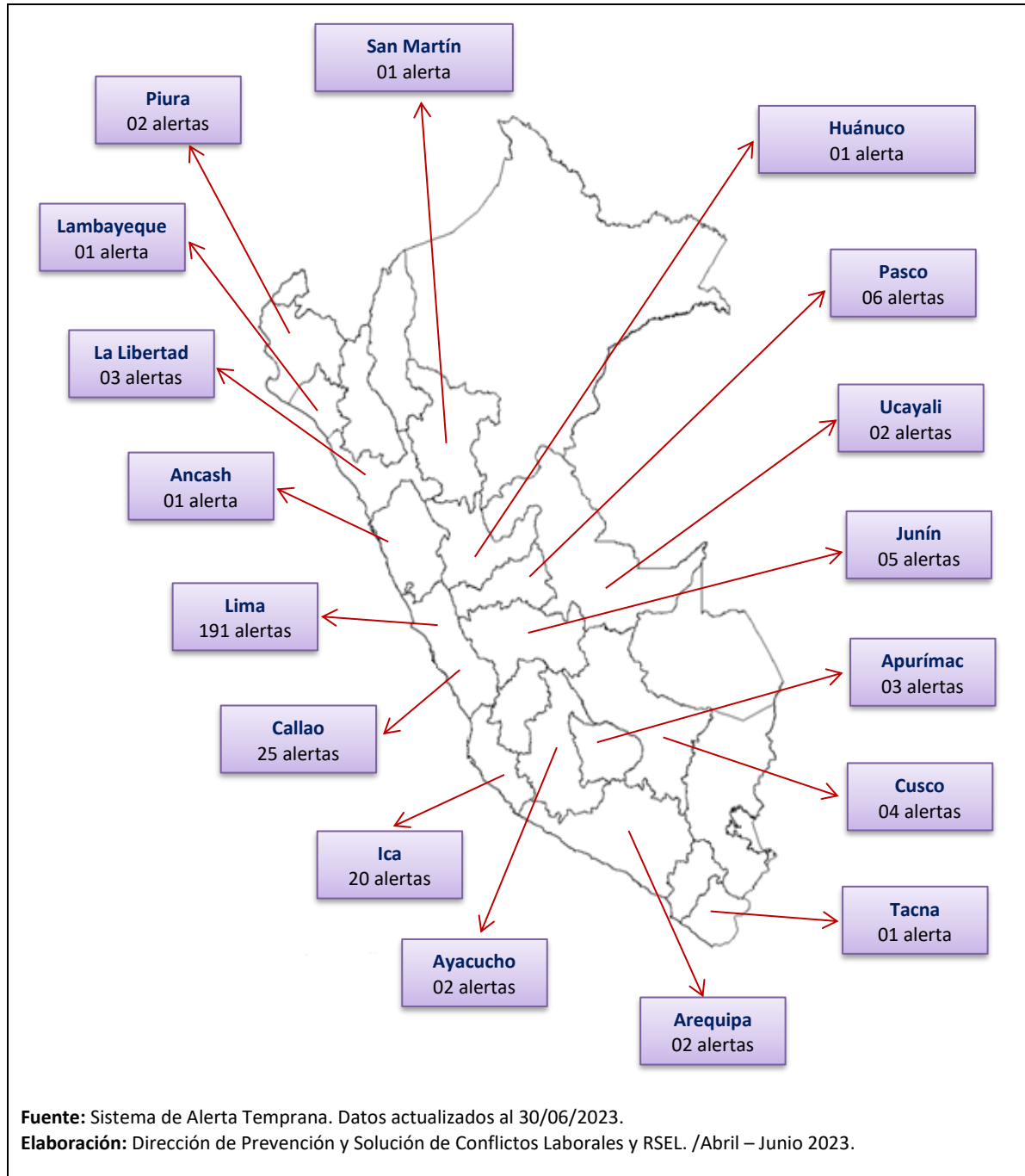
El Sistema de Alerta Temprana es una herramienta de gestión que permite el análisis, intervención, seguimiento y la investigación de los conflictos laborales colectivos a nivel nacional. A través de ella los operadores del sistema a nivel nacional, reportan (registran) los conflictos y su evolución. Con ello la Autoridad administrativa de trabajo, realiza el monitoreo y seguimiento de los conflictos laborales colectivos.

En sistema permite registrar los conflictos laborales colectivos, identificando sus causas o motivos, ubicación geográfica, sector económico, entre otros datos importantes. Asimismo, permite registrar las acciones que toma la AAT y las resoluciones como son el registro de los pliegos de reclamos. De otro lado, también permite el registro de huelgas o paros intempestivos u otro conflicto de carácter colectivo (despido arbitrario, cese colectivo, entre otros conflictos).

A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada región entre los meses de abril hasta junio de 2023.

2.1. ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO

GRÁFICO n.º 1
ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO
ABRIL – JUNIO 2023



2.2. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT

En el trimestre de abril – junio 2023, se han registrado 270 alertas a nivel nacional, siendo Lima la jurisdicción que registra mayor número de alertas, seguida por Callao, e, seguida por Ica, cada una representando el 70.74 % (191 alertas), 09.26 % (25 alertas) y el 07.41 % (20 alertas), del total de alertas a nivel nacional.

En el Cuadro n.º 1, apreciamos el estado en que se encuentran las alertas en este trimestre, teniendo 136 conflictos en etapa de surgimiento, 01 en etapa de escalamiento, 90 en etapa de estancamiento y 43 en etapa de conflictos concluidos, de los cuales se debe prestar mayor importancia a las alertas que se encuentran en fase de **surgimiento y escalamiento (137 alertas en total)**. Esto se debe a que los conflictos concluidos solo requieren un seguimiento por parte de las Autoridades Administrativas de Trabajo para el cumplimiento del acta de acuerdo firmada, mientras que los conflictos que están dentro de la fase de surgimiento, son los que se encuentran vigentes y en donde cada DGRTPE debe intervenir para brindar alternativas de solución en el menor tiempo posible. Asimismo, los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento, están en arbitraje o no se está negociando.

CUADRO n.º 1
CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN
ESTADO DE CONFLICTO - REGISTRO SAT
ABRIL – JUNIO 2023

DEPARTAMENTO	SURGIMIENTO	ESCALAMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONFLICTO CONCLUIDO	TOTAL	%
ANCASH	1	0	0	0	1	0.37 %
APURIMAC	2	0	1	0	3	1.11 %
AREQUIPA	1	0	0	1	2	0.74 %
AYACUCHO	1	0	1	0	2	0.74 %
CALLAO	7	0	13	5	25	9.26 %
CUSCO	3	0	1	0	4	1.48 %
HUANUCO	0	0	1	0	1	0.37 %
ICA	16	0	1	3	20	7.41 %
JUNIN	4	0	1	0	5	1.85 %
LA LIBERTAD	2	0	0	1	3	1.11 %
LAMBAYEQUE	1	0	0	0	1	0.37 %
LIMA	89	1	68	33	191	70.74 %
PASCO	4	0	2	0	6	2.22 %
PIURA	2	0	0	0	2	0.74 %
SAN MARTIN	0	0	1	0	1	0.37 %
TACNA	1	0	0	0	1	0.37 %
UCAYALI	2	0	0	0	2	0.74 %



TOTAL	136	1	90	43	270	100.00 %
%	50.37 %	0.37 %	33.33 %	15.93 %	100.00 %	

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

2.3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN TIPO DE CONFLICTO – REGISTRO SAT

Tal como se puede observar en el Cuadro n.º 2, la causa más frecuente que origina una alerta a nivel nacional es por “Negociación Colectiva” en la cual los conflictos respectivos constituyen el 47.81 % (138 alertas) del total de alertas registradas en este período, siendo las jurisdicciones de Lima (87 alertas) e Ica (15 alertas), las que presentan mayor número de casos de este tipo.

El 40.79 % de las Alertas se registra bajo el nombre de “Otros” (112 alertas) donde se incluye: Seguimiento y monitoreo del cumplimiento del colectivo de trabajo; mejoras de condiciones de trabajo; traslado de trabajadores que realizan labores de campo al área de gestión llamada Centro de Operaciones Movistar; sobre vacaciones del trabajador; entrega de vestuarios; política salarial de la empresa respecto de los trabajadores reincorporados judicialmente, entre otros, seguida por “Incumplimiento de normas legales” con 05.26 % (14 alertas); y, seguida por “despido o amenaza de despido” con 06.14 % (06 alertas).

CUADRO n.º 2

CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS REGISTRADOS POR DEPARTAMENTOS SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO – REGISTRO SAT ABRIL – JUNIO 2023

DEPARTAMENTO	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	OTROS	TOTAL	%
ANCASH	1	0	0	0	1	0.37 %
APURIMAC	0	1	0	2	3	1.11 %
AREQUIPA	1	0	0	1	2	0.74 %
AYACUCHO	1	0	0	1	2	0.74 %
CALLAO	14	0	0	11	25	9.26 %
CUSCO	3	0	0	1	4	1.48 %
HUANUCO	1	0	0	0	1	0.37 %
ICA	15	0	0	5	20	7.41 %
JUNIN	3	0	1	1	5	1.85 %
LA LIBERTAD	3	0	0	0	3	1.11 %
LAMBAYEQUE	0	0	0	1	1	0.37 %
LIMA	87	13	4	87	191	70.74 %
PASCO	4	0	1	1	6	2.22 %
PIURA	2	0	0	0	2	0.74 %
SAN MARTIN	1	0	0	0	1	0.37 %
TACNA	1	0	0	0	1	0.37 %

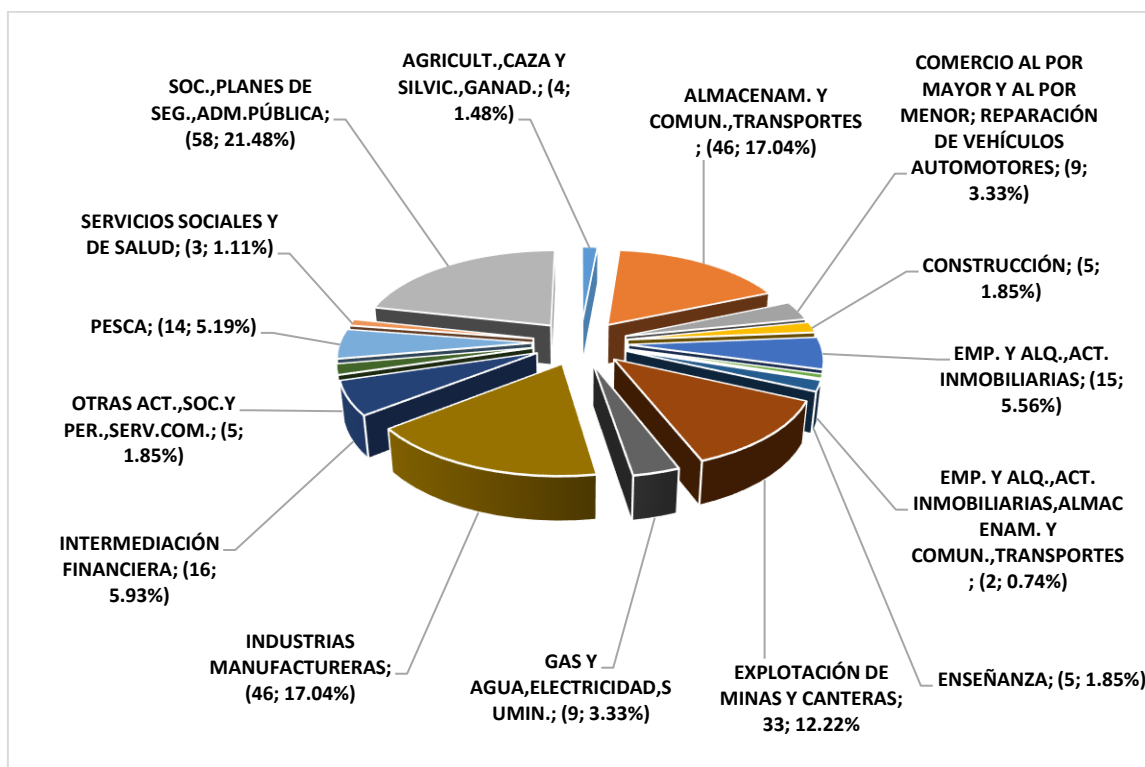
UCAYALI	1	0	0	1	2	0.74 %
TOTAL	138	14	6	112	270	100.00 %
%	47.81 %	5.26 %	6.14 %	40.79 %	100.00 %	

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral / Abril - junio 2023.

2.4. ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las alertas también podemos analizarlas por actividad económica a nivel nacional. Para el trimestre abril – junio 2023 tenemos 270 casos en la actividad de “**Administración Pública y Planes de Seguridad Social**”, representando el 21.48 % (58 casos), seguida por “**Industrias Manufactureras**” y “**Transporte y Almacenamiento**”, ambos representando el 17.04 % (46 casos), seguida por “**Explotación de Minas y Canteras**”, representando el 12.22 % (33 casos), seguida por “**Intermediación financiera**” representando el 05.93 % (16 casos), seguida por “**Actividades inmobiliarias**” representando el 05.56 % (15 casos) (Ver GRÁFICO n.º 2).

GRÁFICO n.º 2
ALERTAS REGISTRADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
ABRIL – JUNIO 2023



SECTOR ECONÓMICO	TOTAL	%
AGRICULT., CAZA Y SILVIC., GANAD.	4	1.48 %
ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES	46	17.04 %
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES	9	3.33 %
CONSTRUCCIÓN	5	1.85 %

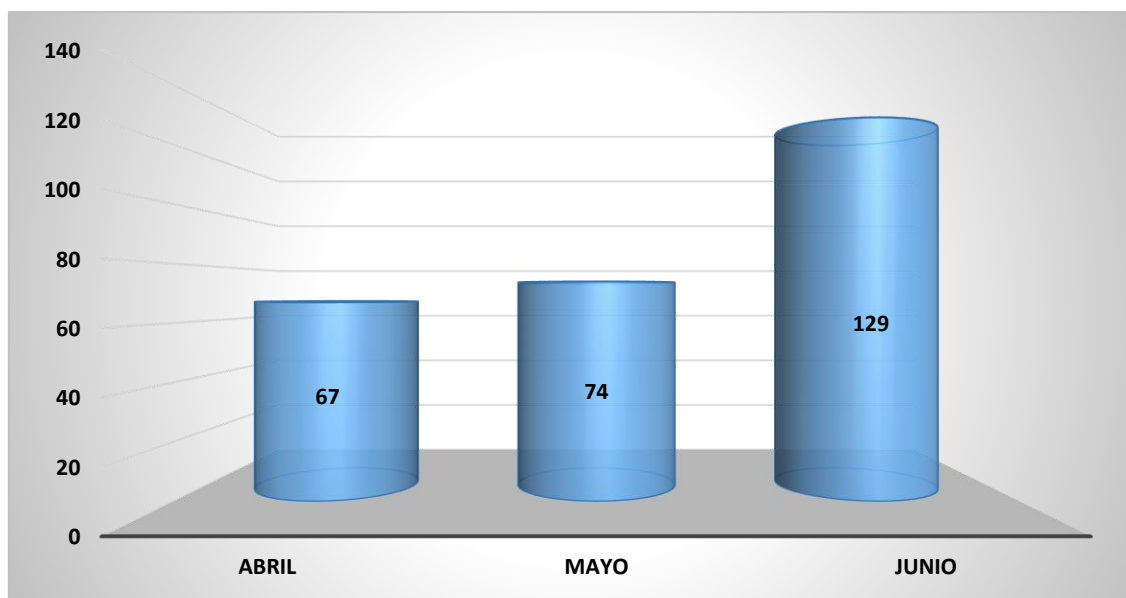
EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS	15	5.56 %
EMP. Y ALQ., ACT. INMOBILIARIAS, ALMACENAM. Y COMUN., TRANSPORTES	2	0.74 %
ENSEÑANZA	5	1.85 %
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	33	12.22 %
GAS Y AGUA, ELECTRICIDAD, SUMIN.	9	3.33 %
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	46	17.04 %
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	16	5.93 %
OTRAS ACT., SOC. Y PER., SERV. COM.	5	1.85 %
PESCA	14	5.19 %
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	3	1.11 %
SOC., PLANES DE SEG., ADM. PÚBLICA	58	21.48 %
TOTAL	270	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral / Abril - junio 2023

2.5. EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT

En el GRÁFICO n.º 3, se puede ver la evolución del registro de alertas tempranas por meses; notamos de esta manera que, en el mes de junio con 129 **alertas**, se presentó un pico más alto respecto a los meses de abril y mayo (Ver GRÁFICO n.º 3).

GRÁFICO n.º 3
EVOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS POR MESES – REGISTRO SAT
ABRIL – JUNIO 2023



Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

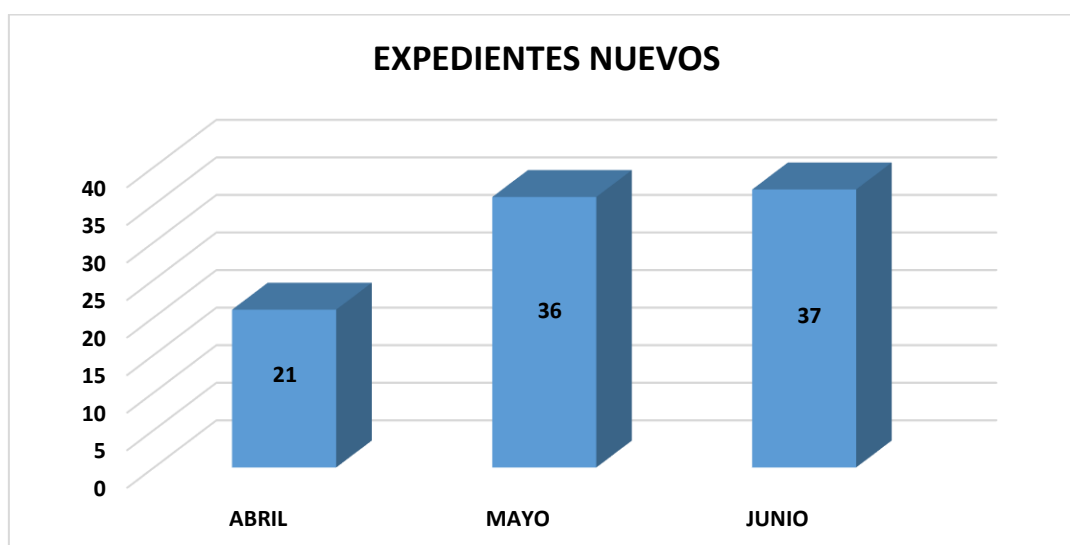
III. CONFLICTOS COLECTIVOS TRATADOS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Durante el segundo trimestre (abril hasta junio del año 2023), la DPSCLRSEL ha intervenido en un total de 221 casos. En el mes de abril se trataron 87 conflictos, en el mes de mayo fueron 116 y en el mes de junio 137 (GRÁFICO n° 5). Sin embargo, éstos no son los únicos casos que se trataron en dicho período. También hay expedientes que se ventilaron en meses anteriores durante los años 2022 y 2023. En el GRÁFICO n° 4, se puede observar el número de expedientes que fueron iniciados en el periodo abril – junio (21, 36 y 37 respectivamente), y los 127 expedientes que se ventilaron en años anteriores o meses anteriores, los cuales fueron tratados durante los meses de abril hasta junio del presente año.

3.1. TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO n.º 4

TOTAL DE EXPEDIENTES NUEVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL ABRIL – JUNIO 2023



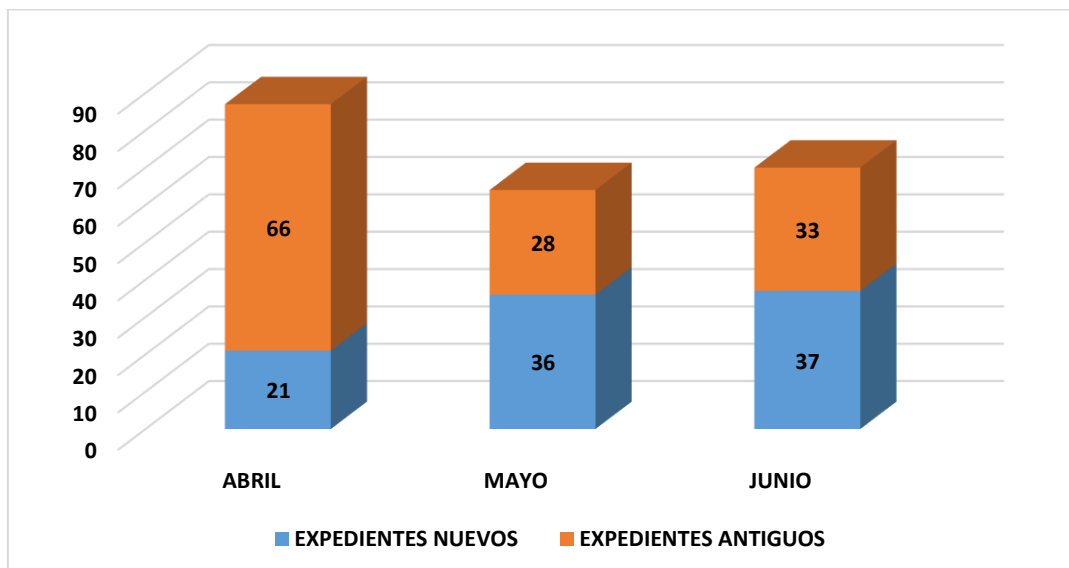
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

CASOS ATENDIDOS POR MESES

En el mes de abril, la DPSCLRSEL ha intervenido en 87 casos (21 casos registrados en el mismo mes y 66 casos antiguos); 64 en el mes de Mayo (36 casos registrados en dicho mes y 28 casos

antiguo); y finalmente, 70 casos en el mes de Junio (37 casos registrados en dicho mes y 33 casos antiguos). Ver GRÁFICO n.º 5.

GRÁFICO n.º 5
CASOS ATENDIDOS POR MESES
ABRIL – JUNIO 2023

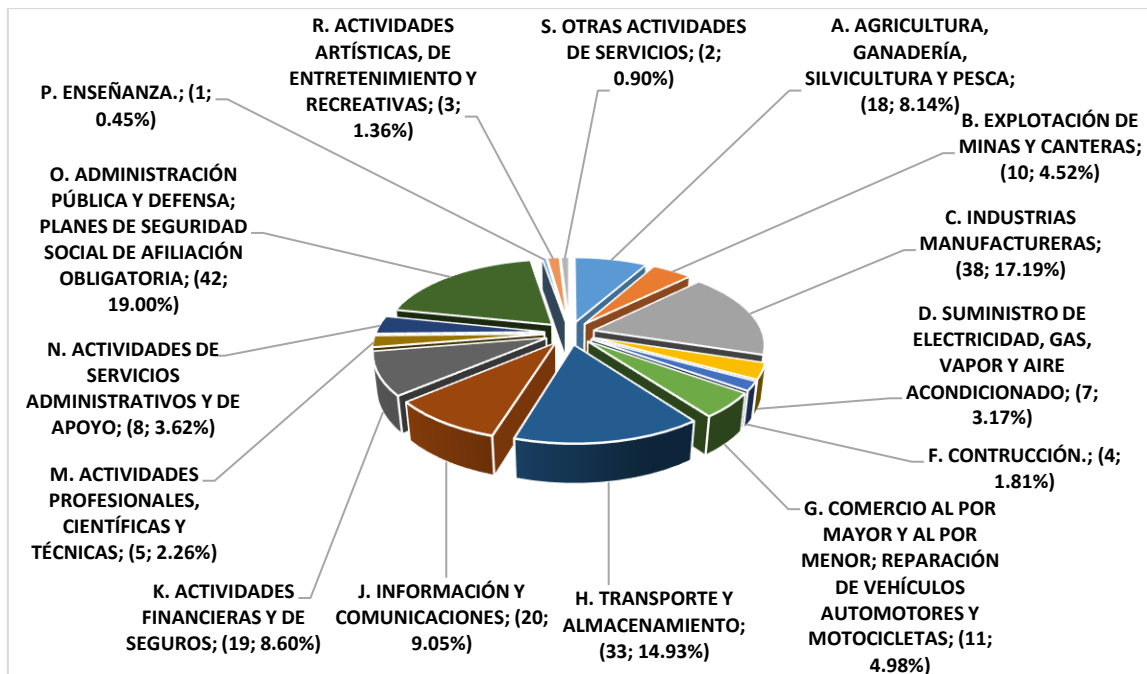


Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

3.2. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

Si analizamos los 221 expedientes que se han atendido este trimestre por actividad económica, tenemos lo siguiente: El sector que registra mayor número de casos es el de “**Administración Pública y Defensa; Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria**” con 19.00 % (42 casos); seguida por “**Industrias Manufactureras**” con 38 casos (17.19 %), seguida por “**Transporte y Almacenamiento**” con 33 casos (14.93 %), seguida por “**Información y Comunicaciones**” con 20 casos (09.05%), seguida por “**Actividades financieras y de seguros**” con 19 casos (08.60 %), seguida por “**Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca**” con 18 casos (08.14 %); y, seguida por “**Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas**” con 11 casos (04.98 %) (Ver GRÁFICO n.º 6).

GRÁFICO n.º 6
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
ABRIL – JUNIO 2023



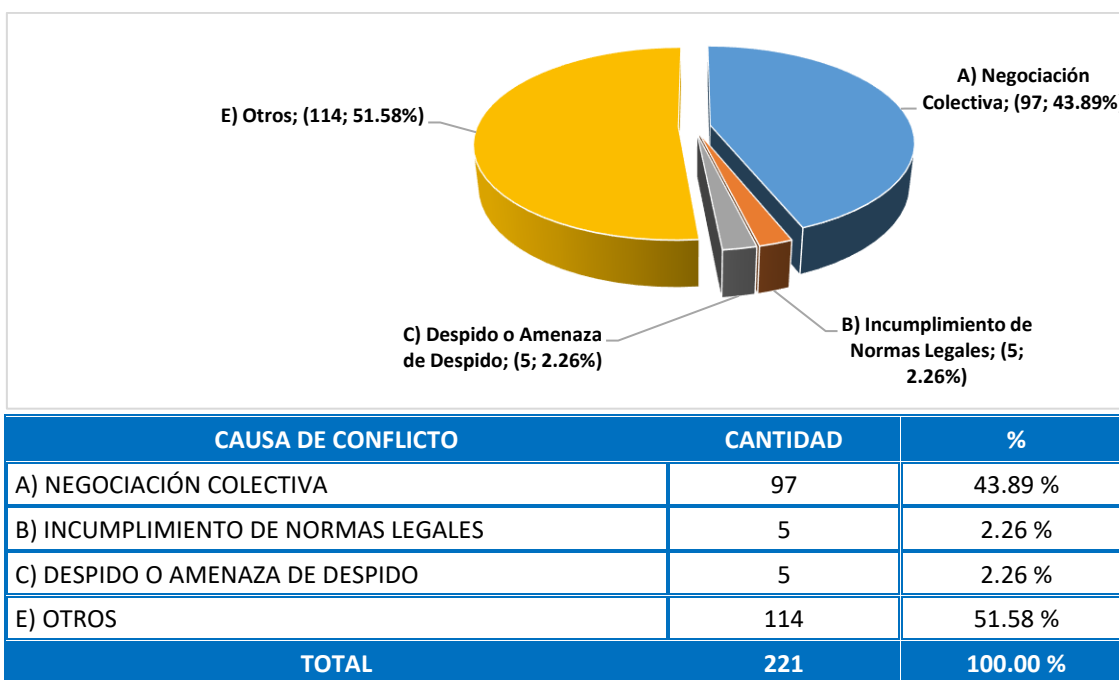
SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	18	8.14 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	10	4.52 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	38	17.19 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	7	3.17 %
F. CONTRUCCIÓN.	4	1.81 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	11	4.98 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	33	14.93 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	20	9.05 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	19	8.60 %
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	5	2.26 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	8	3.62 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	42	19.00 %
P. ENSEÑANZA.	1	0.45 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	3	1.36 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	2	0.90 %
TOTAL	221	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – Junio 2023.

3.3. EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO

También podemos analizar los 221 expedientes por causa de conflicto, donde la principal corresponde a **“Otros”** con 114 casos (51.58 %); **“negociación colectiva”** con 97 casos (43.89 %); **“Incumplimiento de normas legales”** y **“Despido o amenaza de despido”** ambos con 05 casos (02.26%) (VER GRÁFICO n.º 7).

GRÁFICO n.º 7
EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL POR TIPO DE CONFLICTO
ABRIL – JUNIO 2023



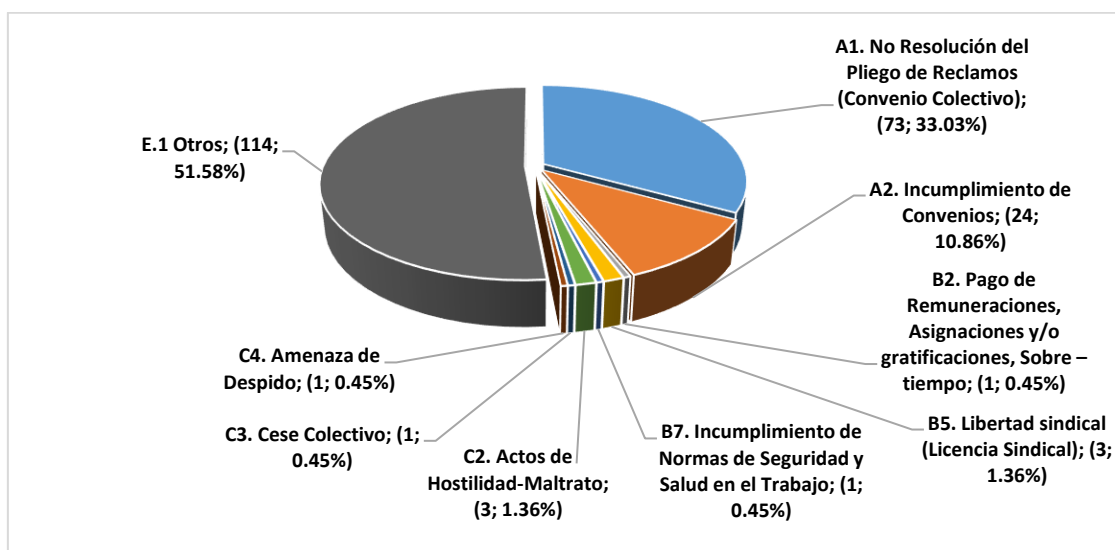
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – julio 2023.

3.4. ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n.º 8, analizamos de manera más específica el origen de los conflictos atendidos en este período. Por ejemplo, en **“Negociación Colectiva”** se tiene por **“No resolución de pliego de reclamos”** con 33.03 % (73 casos) y 24 casos de **“Incumplimiento de Convenios”** (10.86 %). Asimismo; **“Pago de remuneraciones, asignaciones y/o gratificaciones, sobre – tiempo”** con 00.45 % (01 caso), **“Libertad sindical (licencia sindical)”** con 01.36 % (03 casos), y, **“Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo”** con 00.45 % (01 caso) dentro de

“Incumplimiento de normas legales”; seguida por, “Actos de hostilidad-maltrato” con 01.36 % (03 casos), “Cese colectivo” con 00.45 % (01 caso), y, “Amenaza de despido” con 00.45 % (01 caso) dentro de “Despido o amenaza de despido”, finalmente, “Otros” con 51.58 % (114 casos). (VER GRÁFICO n.º 8).

GRÁFICO n.º 8
ORIGEN DE LOS CONFLICTOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL
ABRIL - JUNIO 2023



TIPOS DE CONFLICTOS	CANTIDAD	%
A1. NO RESOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS (CONVENIO COLECTIVO)	73	33.03 %
A2. INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	24	10.86 %
B2. PAGO DE REMUNERACIONES, ASIGNACIONES Y/O GRATIFICACIONES, SOBRE – TIEMPO	1	0.45 %
B5. LIBERTAD SINDICAL (LICENCIA SINDICAL)	3	1.36 %
B7. INCUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0.45 %
C2. ACTOS DE HOSTILIDAD-MALTRATO	3	1.36 %
C3. CESE COLECTIVO	1	0.45 %
C4. AMENAZA DE DESPIDO	1	0.45 %
E.1 OTROS	114	51.58 %
TOTAL	221	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

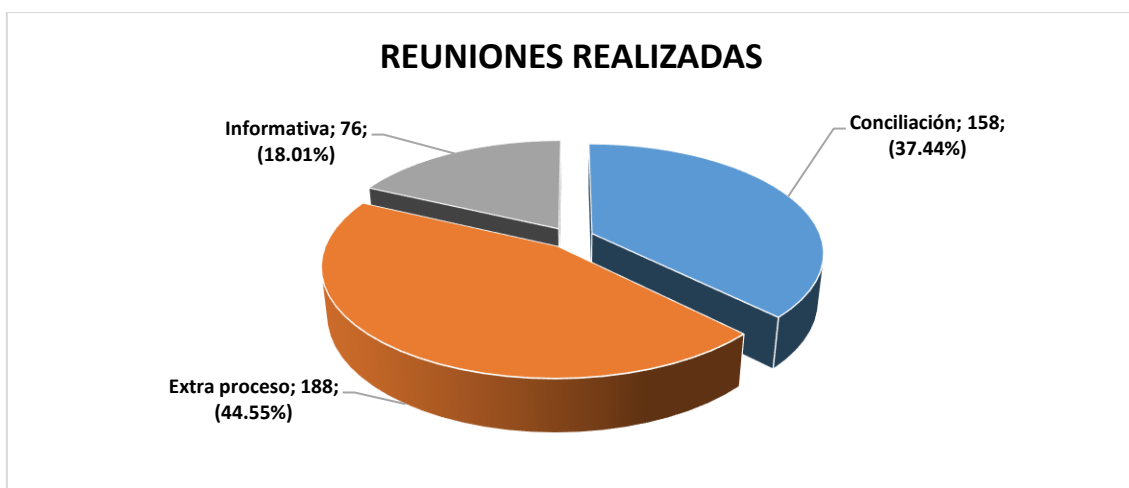
3.5. REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

En el GRÁFICO n.º 9, se puede observar que la DPSCLRSEL ha convocado a 663 reuniones para poder solucionar los conflictos que están presentes en este trimestre. De éstas, el 33.48 % (222)

pertenece a reuniones de conciliación; el 42.23 % (280) a reuniones extra proceso; y, el 24.28 % (161) a reuniones informativas. Cabe resaltar que, muchas veces las partes no asisten a todas las reuniones que se convocan.

Aun así, en el presente trimestre se han realizado 422 reuniones, de las cuales 158 pertenecen a reuniones de conciliación, 188 son de reuniones extra procesos y 76 a reuniones informativas, representando un porcentaje de 37.44 %, 44.55 % y 18.01 %, respectivamente.

GRÁFICO n.º 9
REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL
ABRIL – JUNIO 2023





Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

3.6. REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n.º 3, se puede analizar que el mayor número de reuniones convocadas están relacionadas con “**Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria**”, con 20.66 % (137 reuniones convocadas); “**Industria Manufacturera**”, con 15.23 % (101 reuniones convocadas); “**Transporte y almacenamiento**”, con 11.76 % (78 reuniones convocadas); “**Información y Comunicaciones**” con 10.11 % (67 reuniones convocadas); “**Actividades financieras y de seguros**” con 09.05 % (60 reuniones convocadas); “**Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca**” y “**Explotación de minas y canteras**” con 08.45 % (56 reuniones convocadas); y, “**Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas**” con 06.18 % (41 reuniones convocadas).

CUADRO n.º 3
REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
ABRIL – JUNIO 2023

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	18	13	25	56	8.45 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1	10	11	22	3.32 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	15	54	32	101	15.23 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	20	5	7	32	4.83 %
F. CONTRUCCIÓN	0	5	1	6	0.90 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	33	6	2	41	6.18 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	11	20	47	78	11.76 %

J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5	59	3	67	10.11 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	29	21	10	60	9.05 %
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	18	0	3	21	3.17 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	12	4	9	25	3.77 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	50	83	4	137	20.66 %
P. ENSEÑANZA	6	0	0	6	0.90 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	0	0	5	5	0.75 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	4	0	2	6	0.90 %
TOTAL	222	280	161	663	100.00 %

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

3.7. REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

En el Cuadro n.º 4, se observan las reuniones realizadas por sector económico, siendo que el mayor número corresponde al sector **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, con 23.46 % (99 reuniones realizadas); **“Industria Manufacturera”** con 15.88 % cada uno (67 reuniones convocadas); **“Actividades financieras y de seguros”** con 11.14 % (47 reuniones realizadas); **“Información y Comunicaciones”** con 09.95 % cada uno (42 reuniones convocadas); **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”**, con 09.72 % cada uno (41 reuniones convocadas); **“Transporte y almacenamiento”** con 09.24 % (39 reuniones realizadas); y, **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** con 05.69 % (24 reuniones realizadas);

**CUADRO N° 4
REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA
ABRIL – JUNIO 2023**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	12	3	6	21	4.98 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1	10	8	19	4.50 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	10	37	20	67	15.88 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	16	5	3	24	5.69 %
F. CONTRUCCIÓN	0	0	1	1	0.24 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	33	6	2	41	9.72 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	10	12	17	39	9.24 %

J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5	35	2	42	9.95%
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	29	14	4	47	11.14%
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	0	0	2	2	0.47%
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	3	4	3	10	2.37%
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	35	62	2	99	23.46%
P. ENSEÑANZA	4	0	0	4	0.95%
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	0	0	4	4	0.95%
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	0	0	2	2	0.47%
TOTAL	158	188	76	422	100.00%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

3.8. PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS

En el Cuadro n.º 5, se presentan los porcentajes de las reuniones realizadas en función a las reuniones convocadas. Se puede observar dentro de las actividades económicas donde hubo más convocatoria (VER CUADRO n.º 5).

CUADRO n.º 5
PORCENTAJE DE LAS REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL POR ACTIVIDAD ECONÓMICA EN RELACIÓN A LAS REUNIONES CONVOCADAS
ABRIL – JUNIO 2023

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	66.67%	23.08%	24.00%	37.50 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	100.00%	100.00%	72.73%	86.36 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	66.67%	68.52%	62.50%	66.34 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	80.00%	100.00%	42.86%	75.00 %
F. CONTRUCCIÓN.	-	0.00%	100.00%	16.67 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	100.00%	100.00%	100.00%	100.00 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	90.91%	60.00%	36.17%	50.00 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	100.00%	59.32%	66.67%	62.69 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	100.00%	66.67%	40.00%	78.33 %
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	0.00%	-	66.67%	9.52 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	25.00%	100.00%	33.33%	40.00 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	70.00%	74.70%	50.00%	72.26 %

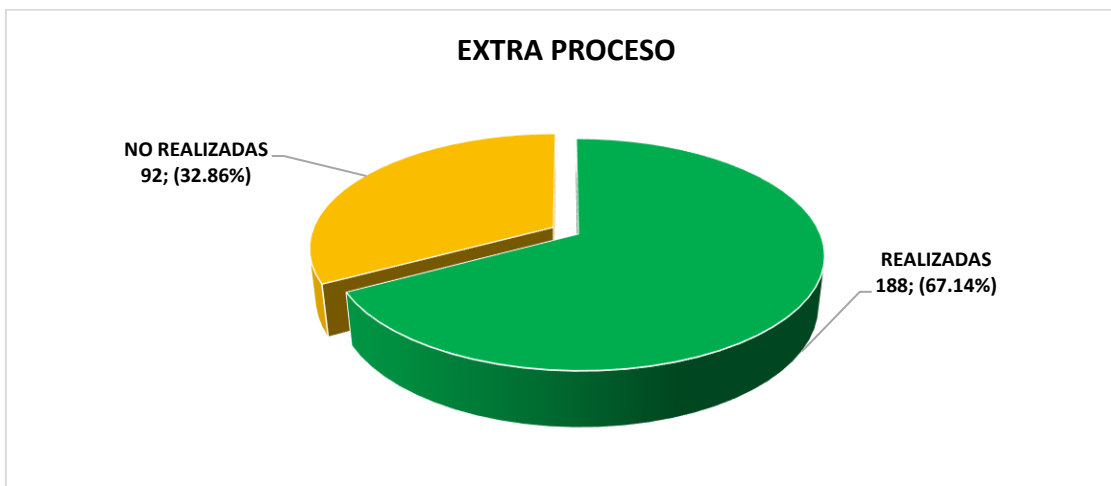
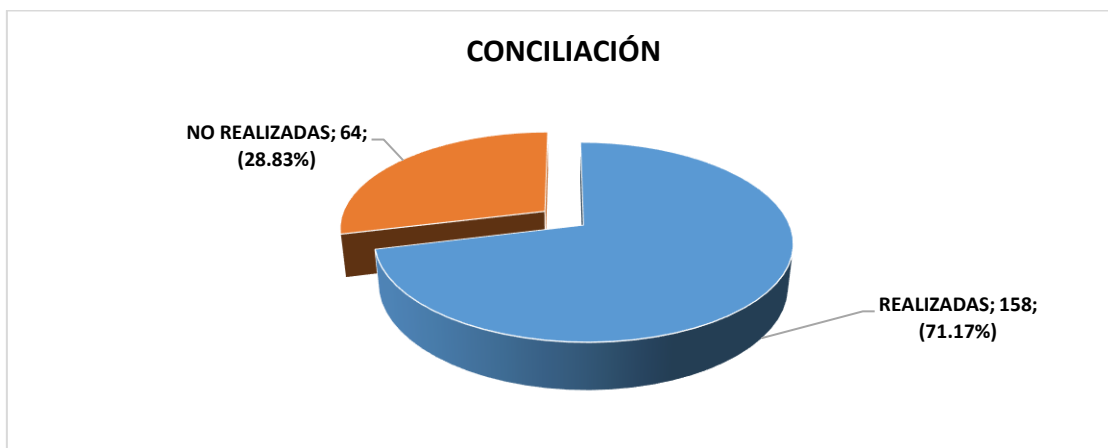
P. ENSEÑANZA.	66.67%	-	-	66.67 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	-	-	80.00%	80.00 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	0.00%	-	100.00%	33.33 %
TOTAL	71.17%	67.14%	47.20%	63.65 %

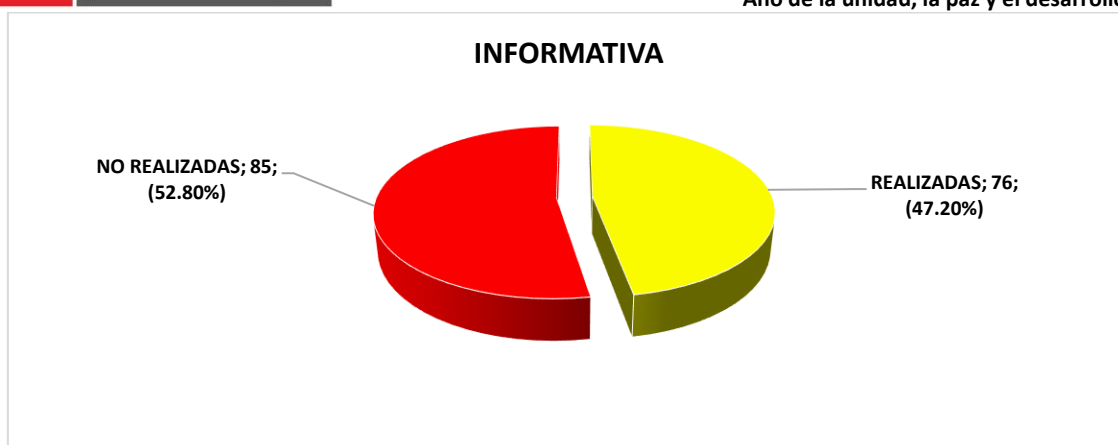
Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023

3.9. ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL

GRÁFICO n.º 10

PORCENTAJE DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL ABRIL – JUNIO 2023





Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023

3.10. RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS

También es importante conocer el porcentaje de asistencia que se alcanza cada mes; en este caso, como se puede ver en el CUADRO n.º 6, entre los meses de abril hasta junio de 2023, respecto a las reuniones de conciliación se citó a 222, asistiendo las partes a 158 de éstas; es decir, se ha realizado el 71.17 % del total de reuniones conciliatorias convocadas. En relación a las reuniones extra proceso, éstas se han efectivizado en un 67.14 % (se realizaron 64 de las 99 reuniones convocadas); y finalmente, para las reuniones informativas se han realizado 36 de las 80 reuniones convocadas, siendo el porcentaje de asistencia del 47.20 %.

Podemos decir que la mayor asistencia de las partes se dio en las reuniones de conciliación con el 71.17 % de asistencia, siendo que la menor asistencia de las partes correspondió a las reuniones informativas con el 47.20 % de asistencia.

CUADRO n.º 6
RESUMEN DE LAS REUNIONES CONVOCADAS Y REALIZADAS POR MESES
ABRIL – JUNIO 2023

TIPO DE REUNIÓN / MES	CONCILIACIÓN		EXTRA PROCESO		INFORMATIVA		CONCILIACIÓN	EXTRAPROCESO	INFORMATIVA
	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	CONVOCADAS	REALIZADAS	PORCENTAJE DE ASISTENCIA		
ABRIL	56	42	90	64	26	17	75.00%	71.11%	65.38 %
MAYO	78	55	91	60	55	23	70.51%	65.93%	41.82 %
JUNIO	88	61	99	64	80	36	69.32%	64.65%	45.00 %
TOTAL GENERAL	222	158	280	188	161	76	71.17%	67.14%	47.20%

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

IV. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

Durante el segundo trimestre del 2023, se firmaron 55 actas de acuerdos, pudiéndose notar que en los casos de “SOLGAS S. A.”, con 05 actas de acuerdos; “SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL – SUNAFIL”, con 04 actas de acuerdos; “REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL – RENIEC” y “SANDVIK DEL PERÚ S. A.”, ambas con 03 actas de acuerdos; “DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S. A. C.”, “ELECTRO DUNAS S. A. A.”, “MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS”, “SECURITAS S. A. C.”, “SEGURO SOCIAL DE SALUD – ESSALUD” y “TELEFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.”, cada una con 02 actas de acuerdos; “APM TERMINALS CALLAO S. A.”, “BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. – MIBANCO”, “CFG INVESTMENT S. A. C.”, “CHIMU AGROPECUARIA S. A.”, “COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.”, “COSTEÑO ALIMENTOS S. A. C.”, “INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA – INEI”, “INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO”, “INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE”, “MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS”, “MARINA DE GUERRA DEL PERÚ”, “PLUSPETROL PERÚ CORPORATION S. A.”, “PODER JUDICIAL”, “PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL – AGRORURAL”, “PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR – AURORA”, “RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A.”, “SAGA FALABELLA S. A.”, “SCOTIABANK PERÚ S. A. A.”, “SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES S. A. C.”, “SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES”, “SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCÍAS”, “TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S. A.”, “TOPY TOP S.A. Y SUR COLOR STAR”, “TRABAJOS MARITIMOS S. A.”, “TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S. A. C.”, “UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.”, “UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL” y “VIETTEL S. A. C.”, cada uno con 01 acta de acuerdo, haciendo un total de 55 actas de acuerdos suscritas en 38 casos conforme se detalla en el CUADRO n.º 7.

4.1. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS

En el CUADRO n.º 7, se puede apreciar los casos donde se firmaron las actas de acuerdo durante los meses de abril – junio 2023. A continuación, se detalla lo siguiente:



CUADRO N° 7
ACTAS DE ACUERDOS FIRMADAS
ABRIL – JUNIO 2023

N°	EMPRESA (S)	ASUNTO	ACTAS FIRMADAS
1	APM TERMINALS CALLAO S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	1
2	BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. - MIBANCO.	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
3	CFG INVESTMENT S. A. C.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
4	CHIMU AGROPECUARIA S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
5	COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DERECHOS LABORALES	1
6	COSTEÑO ALIMENTOS S. A. C.	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
7	DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S. A. C.	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	2
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
8	ELECTRO DUNAS S. A. A.	ACTA DE ACUERDO PACIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	2
		ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	
9	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
10	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	ACTA DE ACUERDO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DE LAS 00:00 HORAS DEL 14.04.2023 POR LA PLATAFORMA DE LUCHA: 1. CUMPLIMIENTO LEY N° 31657; 2. RETIRO INMEDIATO DE JEFE DE RECURSOS HUMANOS: GERARDO SALDAÑA Y PRESIDENTE DE INPE: JAVIER FEDERICO YAQUE; 3. CIERRE TEMPORAL PARA QUE NO HAYA CONVOCATORIAS EXTERNAS; 4. CESE DE ROTACIÓN DE CAS Y ABUSO DE AUTORIDAD; 5. SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE CAFAE; 6. ASCENSO DE SERVIDORES DE LEY 29709 A SIGUIENTE NIVEL; Y, 7. INCREMENTO DE PRESUPUESTO PARA LA ALIMENTACIÓN DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE 68 ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS	1
11	INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE.	ACTA DE ACUERDO SOBRE REINCORPORACIÓN EX TRABAJADORES POR CESES COLECTIVOS E INCORPORACIÓN DE TRABAJADORES CON SENTENCIA EN CALIDAD DE COSA JUZGADA	1
12	MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR PRESUNTA DISCRIMINACIÓN LABORAL	1
13	MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	1
14	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS.	ACTA DE ACUERDO POR PLAZO DE HUELGA A INICIARSE EL 25.04.2023	2
		ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLAZO DE HUELGA A INICIARSE EL 25.04.2023	



15	PLUSPETROL PERÚ CORPORATION S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO 2022 - 2023	1
16	PODER JUDICIAL.	ACTA DE ACUERDO SOBRE LA PARALIZACIÓN DE LABORES POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS 2019 - 2022	1
17	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRORURAL.	ACTA DE ACUERDO DE INSTALACIÓN DE LA COMISIÓN DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2024	1
18	PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR - AURORA.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
19	RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1
20	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	3
21	SAGA FALABELLA S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
22	SANDVIK DEL PERÚ S. A.	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	3
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	
23	SCOTIABANK PERÚ S. A. A.	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1
24	SECURITAS S. A. C.	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE CAMBIOS EN LA JORNADA Y EN EL HORARIO DE TRABAJO	2
25	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	ACTA DE ACUERDO SOBRE LA HUELGA NACIONAL DE VEINTICUATRO (24) HORAS A PARTIR DEL 09 DE MAYO DE 2023	2
		ACTA DE A ACUERDO POR HUELGA NACIONAL INDEFINIDA DESDE LAS 00:00 HORA DEL 14.06.2023 POR INCUMPLIMIENTO DE PUNTOS DEL CONVENIO COLECTIVO 2022	
26	SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES S. A. C.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
27	SOLGAS S. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	5
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
28	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO	1
29	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCÍAS.	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	1
30	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE NEGOCIACIÓN COLECTIVA, PLIEGO DE RECLAMOS 2023	4
		ACTA DE ACUERDO PARCIAL PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
31	TELFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.	ACTA DE ACUERDO SOBRE VACACIONES DEL TRABAJADOR	2

		CONVENIO COLECTIVO 2019 - 2020, 2020 - 2021 Y 2021 - 2022	
32	TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S. A.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
33	TOPY TOP S.A. Y SUR COLOR STAR.	CONVENIO COLECTIVO 2022	1
34	TRABAJOS MARITIMOS S. A.	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA INDEFINIDA	1
35	TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S. A. C.	ACTA DE ACUERDO SOBRE PRE AVISO DE DIRIGENTES SINDICALES	1
36	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	ACTA DE ACUERDO DOBRE HOSTILIZACIÓN	1
37	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
38	VIETTEL S. A. C.	ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA DE TRABAJO DE 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 Y 2019-2020; ERRÓNEA CALIFICACIÓN DE “CARGOS DE CONFIANZA” Y REDUCCIÓN ARBITRARIA DE REMUNERACIONES Y, INASISTENCIA DE LOS REPRESENTANTES DE LA EMPRESA VIETTEL PERÚ S.A.C. A LAS REUNIONES DE CONCILIACIÓN CONVOCADAS POR LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DE TRABAJO	1
TOTAL			55

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023.

4.2. ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN

Revisando los acuerdos firmados por sector económico, encontramos que en el rubro **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”**, se tiene 18 actas de acuerdos firmadas (10 en reuniones extra procesos y 08 en reuniones de conciliación); **“Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas”**, se tiene 10 actas de acuerdos firmadas en reuniones de conciliación); **“Transporte y Almacenamiento”** se tiene 07 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra procesos y 04 en reuniones de conciliación); **“Actividades financieras y de seguros”** se tiene 04 actas de acuerdos firmadas (03 en reuniones extra procesos y 01 en reunión de conciliación); **“Industrias manufactureras”** y **“Actividades de servicios administrativos y de apoyo”**, se tiene en ambos casos 03 actas de acuerdos firmadas (02 en reuniones extra procesos y 01 en reunión de conciliación); **“Información y comunicaciones”** se tiene 03 actas de acuerdos firmadas en reuniones de conciliación; **“Agricultura, ganadería, caza, sicultura y pesca”** y **“Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado”** se tiene en ambos casos 02 actas de acuerdos firmadas en reuniones de conciliación; **“Explotación de minas y canteras”**, se tiene 02 actas de acuerdos firmadas en reuniones extra procesos; **“Enseñanza”** se tiene 01 acta de acuerdos firmada en reunión de extra proceso.



A continuación, en el CUADRO N° 8 se detalla los sectores económicos donde se firmaron las actas de acuerdo según el tipo de reunión realizado.

CUADRO N° 8
ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN TIPO DE REUNIÓN
ABRIL – JUNIO 2023

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	2	0	2
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	0	2	2
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	1	2	3
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	2	0	2
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	10	0	10
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	4	3	7
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0	3	3
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1	3	4
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	1	2	3
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	8	10	18
P. ENSEÑANZA	1	0	1
TOTAL	30	25	55

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – Junio 2023.

V. ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL

Las Asistencias Técnicas consisten en brindar apoyo a las DGRTPE, sindicatos y/o empresas, con el fin de solucionar los posibles conflictos que puedan presentarse en un determinado momento. En este trimestre, la DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DRTPE de DPSCLRSEL ha brindado asistencia técnica a las DGRTPE de Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, Lima Metropolitana, Lima Provincias, Madre De Dios, Moyobamba, Pasco, Piura, Tacna, Tumbes y Ucayali. En el sector **“Explotación de minas y canteras”** se brindó 81 asistencias técnicas, siendo el mismo donde hubo más asistencias técnicas; seguida por **“Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria”** con 46 asistencias técnicas; seguida



por “Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca” y “Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado” ambas con 15 asistencias técnicas; seguida por “Construcción” con 12 asistencias técnicas; seguida por “Industrias manufactureras” con 05 asistencias técnicas; y, “Enseñanza” con 01 asistencia técnica.

En el segundo trimestre del año 2023, se brindaron 175 asistencias técnicas a las DGRTPE a nivel nacional, detallándose a continuación en el CUADRO n.º 9.

5.1. ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL

CUADRO n.º 9
ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS POR LA DPSCLRSEL
ABRIL – JUNIO 2023

Nº	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	EMPRESA (S) / CONTRATA (S)	SINDICATO (S)	ESTADO ACTUAL	TOTAL	TOTAL GENERAL
1	ANCASH	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE CONTONGA DEL GRUPO GLENCORE.	EN EXTRA PROCESO 23/06/2023	3	3
2	APURÍMAC	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA LAS BAMBAS MMG.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA LAS BAMBAS APURÍMAC - SUTEM - LBA.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 31/05/2023	3	3
3	AREQUIPA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO DE AREQUIPA.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO.	EN EXTRA PROCESO 28/06/2023	9	9
4	AYACUCHO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	PROYECTO ESPECIAL SIERRA CENTRO SUR.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL SIERRA CENTRO SUR.	EN CONCILIACIÓN 19/06/2023	2	2
5	CALLAO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	SINDICATO DE TRABAJADORES CAS DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO – SINTRAGORE CAS CALLAO (D.L 1057).	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 18/04/2023	3	5
				SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 13/04/2023	2	
6	CUSCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE SALUD – RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DE LA RED DE SERVICIO DE SALUD CUSCO SUR.	EN CONCILIACIÓN 20/06/2023	6	10
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	ELECTRO SUR ESTE S .A. A.	COALICIÓN SINDICAL INTEGRADA POR EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES ELECTRICISTAS DEL CUSCO Y BASES AFILIADAS - SUTECBA Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 26/06/2023	4	



				ELECTRICISTAS DE APURÍMAC - SUTEA ABANCAY.			
7	HUÁNUCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES CAS DECRETO LEGISLATIVO N°1057 DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 11/04/2023	1	1
8	ICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUALMAY.	SINDICATO SE OBREROS Y EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUALMAY - SOEMUNDH.	EN EXTRA PROCESO 08/05/2023	2	23
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUMAY.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE HUMAY - SITRAMUH.	EN CONCILIACIÓN 09/06/2023	6	
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE PISCO - SITRAMUNP.	EN EXTRA PROCESO 27/06/2023	4	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S.A.A.	SOLUCIONADO, EN CONCILIACIÓN 13/04/2023	2	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S.A.	EN CONCILIACIÓN 09/05/2023	4	
			SHOUGANG HIERRO PERÚ S. A. A.	SINDICATO DE OBREROS MINEROS DE SHOUGANG HIERRO PERÚ Y ANEXOS.	EN CONCILIACIÓN 26/06/2023	2	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	EPS EMAPISCO S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO - SUTAPP.	EN CONCILIACIÓN 19/06/2023	3	
9	JUNÍN	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN.	SINDICATO DE TRABAJADORES CONTRATADOS PERMANENTES DEL GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN Y DIRECCIONES REGIONALES - SITRAPEJ.	EN CONCILIACIÓN 28/06/2023	3	28
		CONSTRUCCIÓN	CONSORCIO PASCO VIDA.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL PEDRO HUILCA TECSE.	SOLUCIONADO, EN EXTRA PROCESO 14/04/2023	3	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER CORPORACIÓN UNIDAD MOROCOCHA.	EN CONCILIACIÓN 26/06/2023	7	
			COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. Y SOCIEDAD MINERA AUSTRIA DUVAZ S. A. C.	FEDERACIÓN NACIONAL DE TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS Y CONTRATISTAS DE LA ACTIVIDAD MINERA Y METALÚRGICA DEL PERÚ.	EN EXTRA PROCESO 15/06/2022	3	
			VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S. A. A.	FEDERACIÓN DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE VOLCÁN CÍA. MINERA S.A.A.	CONCLUIDO, EN CONCILIACIÓN 09/06/2023	3	



			VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE ANDAYCHAGUA, VOLCAN COMPAÑÍA MINERA Y DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS, CONTRATISTAS Y DE LNTERMEIACIÓN QUE PRESTAN SERVICIOS EN VOLCAN COMPAÑÍA MINERA - ANDAYCHAGUA.	EN EXTRA PROCESO 26/06/2023	9	
10	LIMA PROVINCIAS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AUCALLAMA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AUCALLAMA - SITRAMUN.	EN CONCILIACIÓN 23/06/2023	2	66
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA - HUACHO.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA - HUACHO.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 14/04/2023	1	
		AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	AGROPECUARIA ANDRE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROPECUARIA ANDRE S.A - SITRAGRA.	EN EXTRA PROCESO 22/05/2023	12	
			PESQUERA PELAYO S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA PESQUERA PELAYO S.A.C.	SOLUCIONADO, EN EXTRA PROCESO 03/04/2023	1	
		CONSTRUCCIÓN	EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. DE MINAS BUENAVENTURA S. A. A.: MARTINEZ CONTRATISTAS E INGENIERÍA S.A. (MCEISA), CONSTRUCTORES DE PIQUES SERVICIOS MINEROS E.I.R.L. (COPSEM E. I. R. L.), OSORIO SERVICIOS MINEROS S. A. C. (OSERMIN S. A. C.), JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S. A. C., ROBOCON SERVICIOS S. A. C. Y EXPLO DRILLING S. R. L.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN CONCILIACIÓN 30/05/2022	1	
			EMPRESAS ESPECIALIZADAS DE LA UNIDAD UCHUCCHACUA MINERA BUENAVENTURA (MARTINEZ CONTRATISTAS E INGENIERÍA S. A. - MCEISA).	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. MINAS BUENAVENTURA S.A.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 26/06/2023	1	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S.A. UNIDAD YAULIYACU - ISCAYCRUZ.	EN EXTRA PROCESO 27/06/2023	8	



		EMPRESAS ESPECIALIZADAS DE LA UNIDAD UCHUCCHACUA MINERA BUENAVENTURA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. MINAS BUENAVENTURA S.A.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 01/06/2023	2
		GESTIÓN MINERA INTEGRAL S. A. C., ISAMIN INGENIEROS S. A. C., SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.C. Y E.E LUBEPO E. I. R. L.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIO A LA EMPRESA ALPAYANA S.A.	EN EXTRA PROCESO 28/06/2023	8
		HOSPITAL BARRANCA - CAJATAMBO Y SBS.	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DE SALUD DE BARRANCA CAJATAMBO - SUTASBAC.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 28/06/2023	2
		REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS DE LA MINERA ALPAYANA S. A., SIENDO ESTAS LA EMPRESA LOS ANDES CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S. A. C., LA EMPRESA GESTIÓN MINERA INTEGRAL S. A. C., LA EMPRESA ISAMIN INGENIEROS S. A. C. Y LA EMPRESA LUBEPO E. I. R. L.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LAS MINERA ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS A LA EMPRESA ALPAYANA S.A.	EN CONCILIACIÓN 28/06/2023	3
		SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE SOCIEDAD MINERA CORONA S.A – UNIDAD DE ACUMULACIÓN YAURICOCHA Y EL SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS Y EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A – UNIDAD YAURICOCHA.	CONCLUIDO, EN EXTRA PROCESO 22/06/2023	7
		SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A.	SOLUCIONADO, EN EXTRA PROCESO 18/05/2023	3
		SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS, METALÚRGICOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S.A.	SOLUCIONADO, EN EXTRA PROCESO 18/05/2023	3
	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	PESQUERA CARAL S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA CARAL - PLANTA CHANCAY - SITRAPESCA.	EN CONCILIACIÓN 26/06/2023	3
		PESQUERA HAYDUK VEGUETA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA HAYDUK VEGUETA - SINTRAPHAVE.	ESTANCADO, EN CONCILIACIÓN 15/05/2023	1
	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	EMPRESA AGUAS LIMA NORTE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EMPLEADOS Y OBREROS DE LA E.P.S. AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	EN CONCILIACIÓN 06/06/2023	7



			SERVICIOS ELÉCTRICOS MUNICIPALES DE PARAMONGA - EMSEMSA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ELECTRICOS MUNICIPALES DE PARAMONGA - SITRASEM.	SOLUCIONADO, EN EXTRA PROCESO 05/04/2023	1	
11	MADRE DE DIOS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	PROYECTO ESPECIAL MADRE DE DIOS.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL MADRE DE DIOS.	EN CONCILIACIÓN 26/06/2023	1	1
12	PASCO	CONSTRUCCIÓN	COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S. A. dA. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 12/06/2023	1	18
			EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA USUARIA CÍA. DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A.: MARTINEZ CONTRATISTAS E INGENIERÍA S.A. (MCEISA); CONSTRUCTORES DE PIQUES Y SERVICIOS MINEROS E.I.R.L. (COPSEM E.I.R.L.); OSORIO SERVICIOS MINEROS S.A.C. (OSERMIN S.A.C.); JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.; ROBOCON SERVICIOS S.A.C.; Y, EXPLO DRILLING S.R.L.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS.	EN EXTRA PROCESO 21/06/2023	3	
			JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A. - UNIDAD EL BROCAL BUENAVENTURA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA EMPRESA JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 21/06/2023	3	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	CERRO S.A.C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA ADMINISTRADORA CERRO S.A.C.	EN CONCILIACIÓN 03/05/2023	3	
		COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 28/06/2023	1		
		NEXA RESOURCES ATACOCCHA S.A.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS DE NEXA RESOURCES ATACOCCHA S.A.A.	EN EXTRA PROCESO 13/06/2023	1		
		NEXA RESOURCES EL PORVENIR S.A.C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA NEXA RESOURCES EL PORVENIR S.A.C.	EN CONCILIACIÓN 27/06/2023	1		
		NEXA RESOURCES PERÚ S.A.A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE CHICRIN.	EN EXTRA PROCESO 20/06/2023	1		



			SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S.A.A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S.A.A.	EN EXTRA PROCESO 14/06/2023	4	
13	PIURA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	AGROAURORA S.A.C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROAURORA S.A.C. - STRAAGROA.	EN EXTRA PROCESO 19/05/2023	1	1
14	SAN MARTÍN	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	PROYECTO ESPECIAL ALTO MAYO - PEAM.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL ALTO MAYO - SITRAPEAM.	ESTANCADO, EN EXTRA PROCESO 22/06/2023	1	1
15	TACNA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE TACNA.	EN EXTRA PROCESO 21/04/2023	1	2
			MUNICIPALIDAD DE ALTO DE LA ALIANZA.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA.	EN EXTRA PROCESO 24/04/2023	1	
16	TUMBES	ENSEÑANZA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES.	CONCLUIDO, EN MESA DE DIÁLOGO 15/05/2023	1	1
17	UCAYALI	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MINISTERIO DE SALUD.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD UCAYALI BASE FENUTSSA.	EN EXTRA PROCESO 10/04/2023	1	1
TOTAL GENERAL						175	175

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Abril – junio 2023

ANEXO n.º 01:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME (CIU) – REVISIÓN 4:

- A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- B: Explotación de minas y canteras.
- C: Industrias Manufactureras.
- D: Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.
- E: Suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación.
- F: Construcción.
- G: Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas.
- H: Transporte y Almacenamiento.
- I: Actividades de Alojamiento y de servicio de comidas.
- J: Información y comunicaciones.
- K: Actividades financieras y de seguros.
- L: Actividades inmobiliarias.
- M: Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N: Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
- O: Administración pública y defensa, así como planes de seguridad social de afiliación obligatoria.
- P: Enseñanza.
- Q: Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.
- R: Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas.
- S: Otras actividades de servicios.
- T: Actividades de los hogares como empleadores, actividades no diferenciadas de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U: Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales.

ANEXO n.º 02

TIPOLOGÍA DE CAUSAS DE LOS CONFLICTOS LABORALES UTILIZADA POR LA DGT

A) Negociación colectiva:

- A1. No resolución del pliego de reclamos (convenio colectivo).
- A2. Incumplimiento de convenios.

B) Incumplimiento de normas legales:

- B1. Registro de trabajadores en planillas.
- B2. Pago de Remuneraciones, Asignaciones y/o Gratificaciones, Sobretiempo.
- B3. Depósito de la CTS.
- B4. Distribución de utilidades.
- B5. Libertad sindical (licencia sindical).
- B6. Seguro Complementario de Riesgo.
- B7. Incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo.
- B8. Aumento de remuneraciones.
- B9. Cambio en las horas de trabajo.

C) Despido o amenaza de despido:

- C1. Despido arbitrario.
- C2. Actos de hostilidad-maltrato.
- C3. Cese colectivo.
- C4. Amenaza de despido.

D) Otros

- D1. Reclamos sobre la gestión de directorio.
- D2. Expresiones contra la privatización.
- D3. Incumplimiento de promesas políticas.
- D4. Defensa de la nación (departamental, provincial y distrital).

E) No laborales

GLOSARIO

- ***AAT:** Autoridad Administrativa de Trabajo.
- ***Conflictos laborales colectivos:** Se presentan cuando existen controversias entre un grupo de trabajadores o un sindicato con su empleador o grupo de empleadores, por ejemplo, en la discusión directa del proyecto de convenio colectivo (pliego de reclamos), incrementos remunerativos, libertad sindical, entre otros.
- ***Conflicto reactivado:** Aquel conflicto que se encontraba en estado de estancamiento y que es nuevamente tratado por la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), de oficio y/o pedido de las partes.
- ***Convenio colectivo:** Es un acuerdo suscrito entre el sindicato y el empleador que trata sobre remuneraciones, condiciones de trabajo y productividad.
- ***CIU:** Clasificación Internacional Industrial Uniforme.
- ***Estado de surgimiento:** Indica los posibles conflictos o conflictos laborales colectivos en incubación (estado de formación).
- ***Estado de escalamiento:** Se da cuando el conflicto escala en intensidad de fricción entre las partes.
- ***Estado de estancamiento:** Implica que las partes involucradas en el conflicto tomaron posiciones divergentes y no se arribó a un acuerdo, recurriendo al Poder Judicial o al arbitraje u otra forma en que las partes decidan como retornar al trato directo.
- ***Estado concluido:** Indica que las partes arribaron a una solución (mediante la suscripción de un acta de acuerdo, suscripción de convenio colectivo o la firma de un acta de compromiso de cumplimiento).
- ***MARCs:** Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, conocidos como MARCs, constituyen medios a través de los cuales dos partes que tienen un conflicto laboral, buscan resolverlo o solucionarlo en forma rápida mediante el diálogo.
- ***Mesas de diálogo:** Se realizan con la finalidad de restablecer o afianzar un acercamiento entre empleadores y organizaciones sindicales, para que las relaciones laborales se den en un ambiente de sana confianza, lo que mejora el clima laboral y el ejercicio de la comunicación.
- ***Reuniones de extraproceso:** Las reuniones extra proceso son diligencias convocadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo de oficio o a pedido de parte, con el objeto de prevenir o en su caso resolver conflictos laborales, en especial los de naturaleza colectiva.
- ***Reuniones informativas:** Son reuniones que propicia la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT), a fin de tomar conocimiento de la problemática laboral, reuniéndose por separado con el sindicato y el empleador, participando un conciliador especializado en derecho laboral.