



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: P-SGC
VERSIÓN: 1.0
FECHA: 30 DE OCTUBRE DE 2020

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INTELIGENCIA

La Dirección Nacional de Inteligencia es el ente rector del Sistema de Inteligencia Nacional, encargado de proveer inteligencia estratégica al Presidente de la República y al Consejo de Ministros para la formulación y ejecución de las acciones y políticas, con el objeto de garantizar la vigencia de los derechos humanos, defender la soberanía nacional, promover el bienestar general y el desarrollo integral de la Nación, y proteger a la población de las amenazas internas y externas contra su seguridad; asimismo, realiza actividades de contrainteligencia a nivel nacional para proteger la información clasificada y sensible y las capacidades nacionales; y, realiza actividades destinadas a alcanzar la seguridad digital en el ámbito de su competencia.

Por ello, en la presente política nos comprometemos a:

- Brindar servicios eficaces, oportunos y apropiados a las necesidades de los usuarios internos, externos y las partes interesadas, con el fin de lograr su satisfacción.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y los procesos de la Dirección Nacional de Inteligencia, cumpliendo con la normativa legal vigente.
- Gestionar los riesgos que puedan afectar la calidad de los servicios brindados por la Dirección Nacional de Inteligencia.
- Promover la competencia de nuestros colaboradores, posibilitando así que cuenten con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el desarrollo eficaz de sus actividades.
- Asegurar la operatividad y mantenimiento de la infraestructura, el equipamiento, la tecnología y las comunicaciones para brindar servicios de calidad en la Dirección Nacional de Inteligencia.
- Desarrollar procesos de abastecimiento planificados y controlados conforme a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

Aprobada mediante la Resolución de la Dirección de Inteligencia Nacional N° 108-2020-DINI-01.