



PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos

Procuraduría  
General del Estado

Oficina de Administración

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

## **Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 010-2023-OA-UFTI**

### **“Sustento Técnico para la Adquisición de Licencia de Software de Ofimática”**

#### **1. NOMBRE DEL ÁREA**

Unidad Funcional de Tecnologías de la Información

#### **2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Dante Antiporta Pomacaja

#### **3. CARGO**

Coordinador de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información

#### **4. FECHA**

24/11/2023

#### **5. JUSTIFICACIÓN**

El presente informe tiene por objetivo evaluar el software ofimático para la Procuraduría General del Estado, ya que, este permite integrar las funciones de procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones de diapositivas y correo electrónico, para que los usuarios de la Entidad puedan realizar sus trabajos diarios y encomendados por las diferentes oficinas.

Con Memorando N°D000988-2023-JUS/PGE-DIR, la Dirección de Información y Registro adjunta 7 especificaciones técnicas para la adquisición de equipamiento tecnológico, incluida la cantidad 161 licencias antivirus, en el marco del proyecto PRODOC, así mismo con INFORME N°D000532-2023-OA-UFTI, la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información remite especificaciones técnicas para la adquisición de 170 equipos informáticos entre laptop y equipos de sobremesa, los mismos que se encuentran en proceso de adquisición.

En ese sentido es de vital importancia obtener licencias de office debido a que servirá para la asignación y configuración en los nuevos equipos informáticos (CPU y Laptop) a adquirirse en el presente año.

Adicionalmente de acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario).

La PGE actualmente cuenta con licencias adquiridas del producto Microsoft Office en sus diferentes versiones.



PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos

Procuraduría  
General del Estado

Oficina de Administración

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612 Ley que Norma el Uso, Adquisición y Adecuación del software en la Administración Pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia y eficiencia, y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha Ley.

Adicionalmente, el Decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037- 2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

## **6. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN**

Para el análisis se ha seleccionado el siguiente software de ofimática como productos de software a evaluar:

- Aplicaciones de Microsoft 365 para Negocios
- Aplicaciones de Microsoft 365 para Empresas
- Office 365 E3
- Open Office – última versión

Microsoft Office, es una suite ofimática que abarca e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X, que incluye aplicaciones: Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint.

Open Office, es una suite ofimática libre (código abierto y distribución gratuita) que incluye herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas para dibujo vectorial y base de datos. Está disponible en varias plataformas, tales como Microsoft Windows, GNU/Linux, BSD, Solaris y Mac OS X.

## **7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

### **a) Propósito de la evaluación**

Software de ofimática

### **b) Identificación del Modelo de Calidad**

Para la evaluación técnica de las licencias se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de evaluación de Software aprobada por la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**PERÚ**Ministerio  
de Justicia  
y Derechos HumanosProcuraduría  
General del Estado

Oficina de Administración

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"***c) Selección de Métricas**

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano, se aplica el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunto en el cuadro N°1, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre la Evaluación de Software para la Administración Pública", aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

A continuación, se detalla al cuadro comparativo de métricas las cuales han sido medidas conforme a la satisfacción de necesidades de la institución:

CARACTERÍSTICAS	PUNTAJE MÁXIMO	APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA EMPRESAS	OFFICE 365 E3	OPENOFFICE
<b>MÉTRICAS INTERNAS</b>					
Portabilidad: Facilidad de Instalación El software de ofimática es fácil de instalarse, y tiene la posibilidad de instalación a través de red de datos institucional	10	10	10	10	10
Exactitud: Interoperabilidad Permite exportar sus archivos nativos a otros formatos de uso común como son el HTML y PDF.	10	10	10	10	9
Funcionalidad: Adecuación Tiene la capacidad de automatizar sus tareas, dispone de asistentes para la elaboración de rutinas para labores, de automatización básicas, (macros)	10	10	10	10	8
<b>MÉTRICAS EXTERNAS</b>					
Funcionalidad: Adecuación Permitir generar archivos de formato de uso común, es decir formato: .doc .xls y .ppt; y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de textos, hojas de cálculo y	10	10	10	10	10



PERÚ

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Procuraduría General del Estado

Oficina de Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

presentaciones.					
Funcionalidad: Seguridad Se puede automatizar del proceso de actualización del software de ofimática ante fallas de seguridad y errores del mismo, estas actualizaciones se realizan en la oportunidad debida.	10	10	10	10	10
Exactitud: Compatibilidad en la generación de archivos de formatos comunes como .doc, .docx, xls,xlsx, ppt o .pptx, y en la importación-exportación de información entre archivos de estos tipos, así como el manejo de formatos HTML y PDF	10	10	10	10	10
Usabilidad: Aprendizaje Dispone de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline	10	9	9	9	10
<b>MÉTRICAS DE USO</b>					
Seguridad El software de ofimática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o dispone de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	10	10	10	10	10
Productividad En la creación de documentos, el software de ofimática dispone de un entorno simple e intuitivo.	10	10	10	10	10
Satisfacción Es amigable al usuario	5	4	4	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>96</b>



PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos

Procuraduría  
General del Estado

Oficina de Administración

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

## 8. ANÁLISIS DE COSTO BENEFICIO

El presente documento tiene la finalidad de obtener las mejores características disponibles en el mercado para la solución que requiere la Procuraduría General del Estado, por lo que la obtención del costo no es materia del presente. Sin embargo, de acuerdo a los procedimientos administrativos, la obtención del precio referencia será realizada previa a la convocatoria y corresponde al área responsable realizar el análisis de costo respectivo.

De acuerdo al comparativo técnico se aprecia que el Open Office a pesar de ser una excelente suite de ofimática, no cumple con los atributos de calidad indispensables para el desempeño adecuado de las labores del personal de la PGE, por lo que esta herramienta por el momento queda descartada.

### **Hardware necesario para su funcionamiento:**

Las herramientas funcionan en la plataforma informática con la que cuenta la Procuraduría General del Estado, sin necesidad de hacerse de inversión adicional.

### **Soporte y Mantenimiento externo:**

El personal técnico de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información conoce la suite de Microsoft Office.

### **Capacitación:**

El personal técnico de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información conoce la suite de Microsoft Office.

## 9. CONCLUSIONES

Del resultado del análisis del presente informe, la evaluación se ha realizado en estricto cumplimiento de lo establecido en el marco legal citado al inicio del documento y se concluye que los softwares Aplicaciones de Microsoft 365 para Negocios, Aplicaciones de Microsoft 365 para Empresas y Office 365 E3, alcanzaron el mayor puntaje de la evaluación técnica y que responde adecuadamente a los requerimientos de las áreas usuarias, sin perjuicio de otras alternativas que se puedan encontrar en el estudio de mercado.



PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos

Procuraduría  
General del Estado

Oficina de Administración

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

## 10. FIRMAS

<p>Dante Antiporta Pomacaja Coordinador de la Unidad Funcional de Informática y Sistemas</p>	
--	--