

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO<sup>1</sup> ,IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

99 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS: 29 jóvenes.

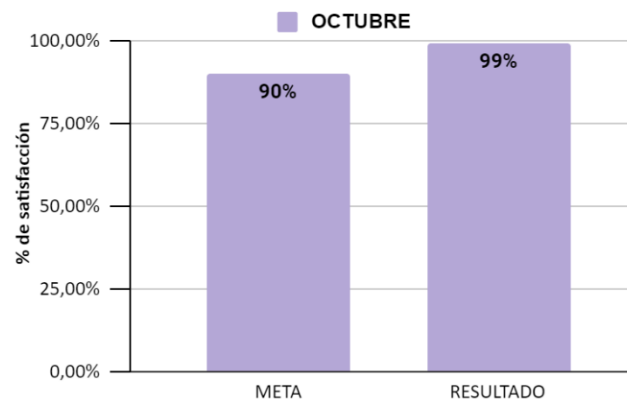
A través de la plataforma virtual (8 jóvenes)

De forma presencial (21 jóvenes)

USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA PRESENCIAL: 11

USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA VIRTUAL: 0

NIVEL DE SATISFACCIÓN



<sup>1</sup> Incluye atención virtual y atención presencial.

COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS DE LAS ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON EL SERVICIO<sup>2</sup>, DE FORMA GRUPAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

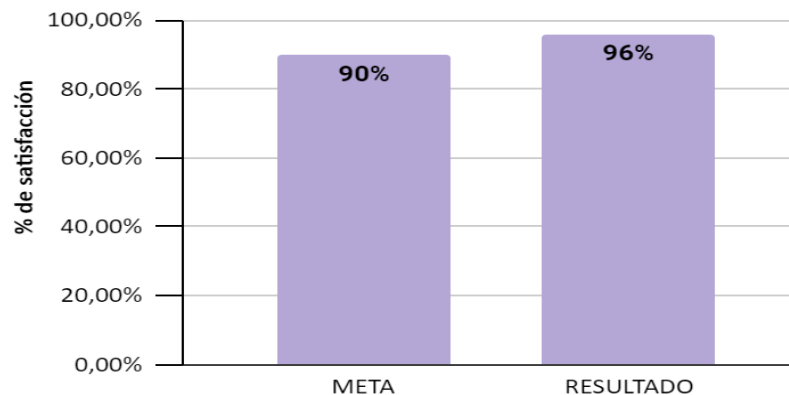
96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS: 2,728

QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 148 Jóvenes

NIVEL DE SATISFACCIÓN

OCTUBRE



<sup>2</sup> Incluye atención virtual y atención presencial.

**COMPROMISO N° 03**

**EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.**

**INDICADOR:**

**SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**ATENCIÓN DE SOLICITUDES  $\leq$  5 DÍAS HÁBILES**

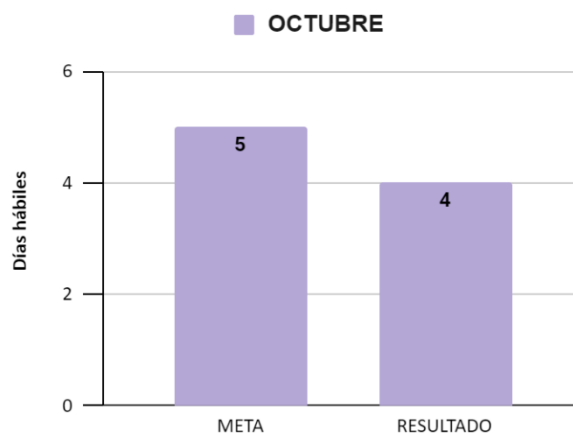
**RESULTADO:**

**EN EL MES DE OCTUBRE SE ATENDIERON 15 SOLICITUDES EN UN MÁXIMO DE 04 DIAS HÁBILES**

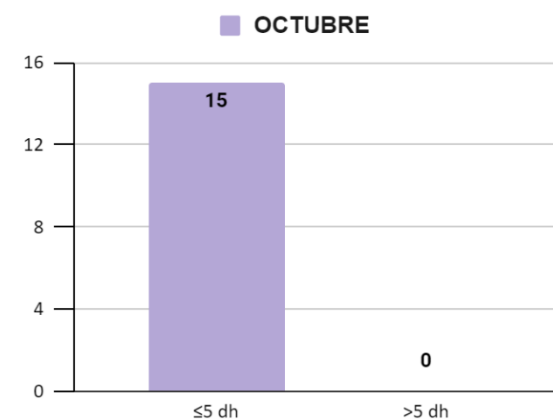
**TOTAL, DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 15**

- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON  $\leq$  5: 15
- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON  $>$ 5: 0

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES



N° DE SOLICITUDES ATENDIDAS



**COMPROMISO N° 04**

**BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN LA RELACIÓN DE LOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON<sup>3</sup> A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES, A FIN DE QUE LOS USUARIOS PUEDAN RESERVAR UNA CITA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA.**

**INDICADOR:**

**INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON ≤ 5 DÍAS HÁBILES.**

**RESULTADO:**

**EN EL MES DE OCTUBRE TODOS LOS USUARIOS ATENDIDOS ASISTIERON A LAS ETAPAS DEL SERVICIO, POR TAL MOTIVO NO SE CALCULO EL INDICADOR**

<sup>3</sup> Una vez recibida la lista de participantes de la etapa final del servicio.