



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Lima, 6 de Mayo de 2013

VISTO:

El expediente N° 1543 - 2013, con el Oficio N° 027-OGC-2013-HNCH, de la Oficina de Gestión de la Calidad del Hospital Nacional Cayetano Heredia, con el proyecto del Plan Anual de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud 2013; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ministerial N° 474-2005/MINSA del 23 de junio de 2005, se aprobó la "Norma Técnica de Auditoría de la Calidad de Gestión en Salud" NT N° 029-MINSA/DGSP-V.01, cuyo objetivo es establecer los principios, normas, metodologías y procesos para la realización de la auditoría de la calidad de atención en salud, orientados a estandarizar el trabajo de los auditores en salud y a obtener resultados para la mejora de la calidad de atención en los servicios de salud;

Que, a través de la Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA del 30 de mayo de 2006, se aprobó el documento "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud" el cual tiene como objetivo establecer los principios, normas, metodologías y procesos para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud orientado a obtener resultados para la mejoría de la calidad de atención en los servicios de salud;

Que, con la Resolución Ministerial N° 601-2007/MINSA del 25 de julio de 2007, se aprobó el Documento Técnico de Implementación de la Norma Técnica de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud NT N° 29-MINSA/DGSP-V.01, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención en salud incidiendo en el desempeño de los profesionales de la salud que brindan atención en los establecimientos del Sector Salud;

Que, por Resolución Ministerial N° 889-2007/MINSA se aprueba la Directiva Administrativa N° 123-MINSA/DGSP-V.01 "Directiva Administrativa para el Proceso de Auditoría de Caso de la Calidad de la Atención en Salud", cuyo fin es contribuir a mejorar el desempeño de los profesionales de la salud en la prestación de la atención en los establecimientos de salud;

Que, el artículo 11° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Cayetano Heredia, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA, indica que la Oficina de Gestión de la Calidad es el órgano encargado de implementar el Sistema de Gestión de la Calidad en el Hospital Nacional Cayetano Heredia para promover la mejora continua de la atención asistencial y administrativa del paciente, con la participación activa del personal;



Que, mediante el Oficio N° 027-OGC-2013-HNCH, del Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad, solicita la aprobación del Plan Anual de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia, para tal efecto debe emitirse el acto resolutivo correspondiente;

Con el visado del Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad y del Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica; y,

De conformidad con las facultades previstas en el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Cayetano Heredia, aprobado por Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA;



SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar el Plan Anual de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia, el cual se adjunta con sus anexos y forman parte de la presente Resolución.



Artículo Segundo.- Encargar al Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad, el seguimiento evaluación y ejecución del Plan Anual de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia, aprobado por la presente resolución.

Artículo Tercero.- Disponer que el Jefe de la Oficina de Comunicaciones efectúe la publicación de la presente Resolución en la página web del Hospital.

Regístrese y Comuníquese.



LEDM/CEWA/pdrg
C.c.:
Dirección General
Of. Gestión de la Calidad
Of. Asesoría Jurídica
(Archivo: Guías)

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Cayetano Heredia
Dr. LUIS EDGARDO DULANTO MONTEVERDE
DIRECTOR GENERAL
CMP. 14270

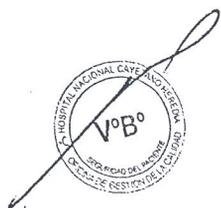
MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA
"EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA
"FIEL DEL ORIGINAL"

07 MAR 2013

EMILIANO ELÍAS SUÁREZ QUIROPE
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
FEDATARIO TITULAR
TRÁMITE INTERNO

HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA
OFICINA DE GESTION DE LA CALIDAD

**PLAN ANUAL DE AUDITORÍA
DE LA
CALIDAD DE ATENCION EN
SALUD 2013
HOSPITAL NACIONAL
CAYETANO HEREDIA**



Lima-Perú

2013



PLAN ANUAL DE AUDITORÍA DE LA CALIDAD DE ATENCION EN SALUD 2013 DEL HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA

I.- INTRODUCCIÓN

La auditoria es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios.

La auditoria es un proceso sistemático por medio del cual se lleva a cabo la verificación de actividades previamente definidas y estandarizadas mediante la utilización de técnicas especializadas ajustadas a normas generalmente aceptadas.

El propósito de la auditoria es convertirse en un instrumento de evaluación y monitorización permanente que permita identificar brechas de inconformidades para luego elaborar programas de mejoramiento continuo.

Dentro del sistema de Gestión de Calidad en el componente de Garantía de la Calidad se ubica la auditoria como un proceso sistemático que permite hacer seguimiento a las diferencias entre la calidad deseada y la calidad observada con ello se contribuye al respeto a los derechos del paciente y mejorar el ejercicio en la práctica profesional. Asimismo la Auditoria en salud es una herramienta importante para realizar el seguimiento, monitoreo y mejoramiento de los procesos de atención clínica que es una parte integral de todo el proceso.

II.- NATURALEZA

El Plan de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud del 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia, se elabora en el marco de la Norma Técnica N° 029 de Auditoría de la Calidad de Atención en Salud.



III.- BASE LEGAL

1. Resolución Ministerial N° 474-2005/MINSA, que aprueba la Norma Técnica N° 029-MINSA/DGSP-V01 del 23 de junio de 2005.
2. Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, que aprueba el documento técnico "Sistema de Gestión de la Calidad de la Atención en Salud".
3. Resolución Ministerial N° 889-2007/MINSA que aprueba la Directiva Administrativa N° 123-MINSA/DGSPV.01."Directiva Administrativa para El Proceso de Auditoria de caso de La Calidad de Atención en Salud ".

IV.- OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de atención en salud en los servicios del Hospital Nacional Cayetano Heredia a través de la identificación de inconformidades, en los procesos de atención en salud a fin de hacer las acciones correctivas y preventivas.

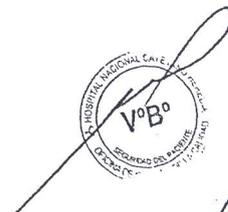
OBJETIVO ESPECIFICO

- Realizar la auditoria de caso
- Realizar la auditoria de registros asistenciales
- Realizar las auditorias de procesos de atención
- Realizar las auditorias de las guías de implementadas

V.- ESTRATEGIAS

- Apoyo de alta Dirección
- Incorporación de 03 medico auditores para la Oficina de Gestión de Calidad de Atención.
- Capacitación a los integrantes del Comité de Auditoria de la Calidad de Atención

VI.- ACTIVIDADES (Ver Matriz de actividades)



VII.- EVALUACIÓN

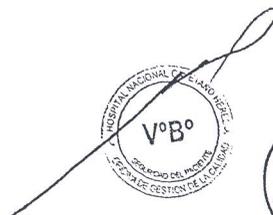
La Oficina de Gestión de la Calidad realizará un proceso de seguimiento de las recomendaciones de los informes de auditoría emitidas durante el año 2013; con la finalidad de garantizar el adecuado cumplimiento de las recomendaciones que se haya formulado a fin de mejorar los procesos de atención en los diferentes servicios involucrados.

Indicadores de seguimiento

- Plan aprobado con RD.
- % de auditorías de caso con informe final.
- % de servicios con auditoría de registro según el plan
- % de auditorías de guías de práctica clínica implementada según plan.
- % de auditoría de muertes maternas con informe final
- % de auditoría de muerte ocurrida por enfermedades transmisibles e hospitalización según plan.
- % de miembros del comité de auditoría capacitado.
- % de recomendaciones implementadas según el informe de las auditorías de casos.

VIII.- PRESUPUESTO:

Necesidades	Cantidad	Costo
Computadora Pentium	01 unidad	2000.00
Tonner para impresoras Láser	03 unidades	1000.00
Refrigerio para los integrantes en las reuniones de trabajo del comité de auditoría.	10 reuniones	640.00
Presupuesto para las actividades del plan	22 actividades	1600
Total		5,240



MATRIZ DE ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE AUDITORIA DE LA CALIDAD DE ATENCION EN SALUD 2013 - HNCH

LINEAS DE ACCION	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META	RESPONSABLE	AÑO 2013 / TRIMESTRAL												PRESUPUESTO	
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Elaboración de plan de auditoría de calidad de atención en salud.	Plan Elaborado	1	Equipo de OGC		X												
2	Aprobación del plan de auditoría de la calidad de atención en salud	Plan Aprobado	1	Dirección General			X											
3	Reestructuración del Comité de Auditoría	Comité aprobado con RD	1	Equipo de OGC		X												100
4	Capacitación en Auditoría a los miembros del Comité de Auditoría de la Calidad del HNCH por parte del MINSA	Capacitación ejecutada	2	Dra. Carla Chavez			X											100
6	Realización de auditorías de caso según demanda.	Informes de Auditoría de Caso	12	Dra. Carla Chavez	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
7	Realización de auditoría de muerte materna	Informes de Auditoría de Caso	3	Dra. Carla Chavez			X				X							
8	Realización de la auditoría de muertes ocurridas por enfermedades transmisibles en hospitalización	Informe de Auditoría	1	Dra. Carla Chavez					X									
9	Seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones de la auditoría de caso	Informe de seguimiento	2	Dra. Carla Chavez					X									250
10	Realización de auditoría de calidad de registro de historia clínica de los servicios de hospitalización, Cirugía y B - Obstetricia - Traumatología I y II,	Informe de Auditoría de Calidad Registro	7	Dra. Carla Chavez		1	1	2	1	1	1	1						100
11	Realización de auditoría de calidad de registro de historia clínica del servicio de emergencia.	Informe de Auditoría de Calidad Registro	4	Dra. Carla Chavez			1		1	1	1							200
12	Realización de auditoría de calidad de registro de historia clínica de consulta externa.	Informe de Auditoría de Calidad Registro	1	Dra. Carla Chavez			1											100
13	Realización de auditoría de calidad del proceso de atención en salud.	Informe	1	Dra. Liliana Nuñez/Dr. Carla Chavez					X									
13	Realización de la auditoría de la calidad del proceso de atención de puerperas post cesarea en el servicio de obstetricia del HNCH.	Informe de Auditoría	2	Dra. Liliana Nuñez/Dr. Carla Chavez			X					X						200
14	Asesoría Técnica en la implementación de Guías de Práctica Clínica.	Actas de Reunión	5	Dra. Liliana Nuñez/Dr. Carla Chavez			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	100
15	realización de consolidados de guías de practica clinica aprobadas, actualizadas e implementadas	Informe	4	Dra. Liliana Nuñez/Dr. Carla Chavez			X			X								
16	Auditoría de Guía de Práctica Clínica implementadas en los servicios de hospitalización y emergencia. (adherencia de las guías de practica clinica	Informe de auditoria	8	Dra. Liliana Nuñez/Dr. Carla Chavez					1	1	1	1	1	1	1	1	1	100
16	Elaboración de proyectos de mejora continua de registros clínicos	Proyecto Elaborado	1	Dra. Carla Chavez					X									100
17	Aprobación del proyecto de mejora continua de registros clínicos	Proyecto Aprobado	1	Dra. Carla Chavez					X									100
18	Implementación de proyectos de mejora continua de registros clínicos	Proyecto Implementado	1	Dra. Carla Chavez					X	X	X	X	X	X	X	X	X	100
19	Informes de avance del proyecto de mejora continua	Informes	2	Dra. Carla Chavez					X									50
20	Evaluación del Plan de Auditoría	Informe del Plan evaluado	2	Dra. Carla Chavez					X									1600

