



PERÚ

Ministerio de Salud

Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

"Año de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN DE MATERIALES A TODO COSTO PARA LOS PARTICIPANTES DE LA CAMPAÑA "SEMANA DE LA CALIDAD EN EL CENTRO NACIONAL DE ABASTECIMIENTO DE RECURSOS ESTRATEGICOS EN SALUD – CENARES"

I. ÁREA USUARIA:

La Dirección Técnica del Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos

II. FINALIDAD PÚBLICA:

Fortalecer la cultura de la calidad en los procesos que se desarrollan en las Direcciones y Oficinas del CENARES, contribuyendo con la mejora de la eficacia y la excelencia de la Entidad.

III. DEL REQUERIMIENTO:

JUSTIFICACION

El Centro Nacional de Recursos Estratégicos en Salud dentro de sus competencias se encarga de evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales, así como el cumplimiento del sistema de gestión de la Calidad; es por ello, necesario reconocer y fortalecer la mejora continua, para fomentar una cultura de calidad a nivel organizacional de la Entidad y en las visitas que realizan los profesionales de las Dependencias de Salud en las instalaciones del CENARES.

IV. ACTIVIDAD DEL POI

A0I00134500413G – GESTIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

V. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

SERVICIO DE IMPRESIÓN E INSTALACIÓN DE GRÁFICAS:

El Servicio consiste en que el contratista deberá proporcionar al Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud – Cenares, mediante coordinación con la Dirección Técnica, la relación de los productos del **CUADRO N°01** con las características que se detallan:

CUADRO N°01

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (Unidades)
1	Tríptico "Semana de la Calidad CENARES".	700
2	Carteles de mano (DUMMIES)	10
3	Pelotas antiestrés	350
4	Llaveros	350
5	Tazas con logotipo	100
6	Lapiceros con puntero laser	50
7	Cuadernos con logotipo	110
8	Ruleta con parante	01



Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS

MIMBELA Janeth Del Carmen FAU

20538298485 soft

Motivo: Doy V° B°

Fecha: 24.11.2023 16:57:47 -05:00



Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

Firmado digitalmente por MASIAS

MIMBELA Janeth Del Carmen FAU

20538298485 soft

Motivo: Doy V° B°

Fecha: 24.11.2023 16:56:40 -05:00



La Dirección Técnica del CENARES proporcionará el diseño y contenido validado por la Oficina de Comunicaciones, al proveedor en soporte digital (USB), correo electrónico o utilizando algún medio electrónico idóneo que pueda ser de utilidad para el proveedor, al día siguiente de notificada la orden de servicio.

El logotipo será remitido al proveedor vía correo electrónico después de la presentación de su cotización.

Nota importante:

Mediante correo electrónico se coordinará la fecha para presentar las muestras de cada ítem de las impresiones a la Dirección Técnica, a partir del día siguiente de enviadas las cotizaciones, con el fin de validar las mismas. La presentación de las muestras se realizará en la sede de Jirón Nazca 548, Jesús María, en el horario de Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 y 14:00 – 17:30 horas.

1.- Tríptico "Semana de la Calidad CENARES"

Tipo de elemento	Tríptico
Motivos	Un diseño
Cantidad	700 unidades
Tamaño	A4 (210 x 297mm)
Capacidad	Impresión tira y retira
Forma, color, textura	Full color, acabado mate
Material	Couché de 120 gramos, como mínimo.
Composición	Incluye prueba de color previa a la impresión
Presentación	Debe estar empaquetado cada 100 unidades.





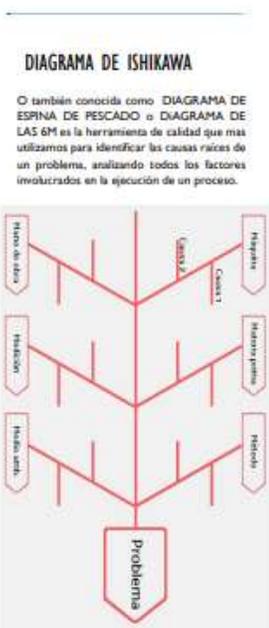
PERÚ

Ministerio de Salud

Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

"Año de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Ejemplo de Diseño (Imagen Referencial)



¿Cómo ASEGURAMOS la CALIDAD?

CONTROL DE PROCESOS

- Evaluación de requerimientos (Usuarios / Regulatorios)
Evaluación de Proveedores
Ejecución de Calificaciones / Validaciones
Seguimiento de la trazabilidad

PRODUCTO / SERVICIO

- Gestión de Quejas y Reclamos
Monitoreos / Inspecciones

GESTION DE CAMBIOS

- Gestión de Control de cambios
Evaluación Periódica

MEJORA CONTINUA

- Gestión No conformidades.
Gestión de Auditorías.
Gestión de Riesgos y Oportunidades.



Para peticiones y consultas, diríjase al correo electrónico:

aseguramientocalidad@cenares.gob.pe

Teléfono: 017483030
Anexo 6165, 6124.

SEMANA DE LA CALIDAD



SEMANA DE LA CALIDAD

¡CELEBREMOS LA SEMANA DE LA CALIDAD!

ESTA SEMANA REFLEXIONEMOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA GESTION DE LA CALIDAD EN EL DESARROLLO DE NUESTROS PROCESOS A CARGO, PARA LOGRAR RESULTADOS MAS EFICIENTES EN EL AMBITO INSTITUCIONAL



SEMANA

DE CALIDAD

EN CENARES

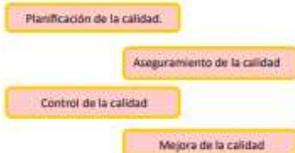
¿QUÉ ES CALIDAD?

LA CALIDAD ES UN VALOR TRANSVERSAL QUE AFECTA A TODAS LA ACTIVIDADES DEL CENARES, DESDE LA PLANIFICACION DE LA DEMANDA HASTA LA ENTREGA DE LOS RECURSOS ESTRATEGICOS, Y CON ELLO CONTRIBUIR CON LA SATISFACCION DE LA POBLACION PERUANA.

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTION?

CONJUNTO DE ELEMENTOS DE UNA ORGANIZACION INTERRELACIONADOS O QUE INTERACTUAN PARA ESTABLECER POLITICAS, OBJETIVOS Y PROCESOS PARA LOGRAR ESTOS OBJETIVOS.

¿QUÉ COMPRENDE EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD?



¿QUIÉNES SON LOS PADRES DE LA CALIDAD?



"Si usted no puede describir lo que esta haciendo como un proceso, usted no sabe lo que esta haciendo"

"W. Edwards Deming"



"Es mucho menos caro prevenir errores que re trabajar, desperdiciar o dar servicio de reparación"

"Philip Crosby"



"La calidad como un problema de variación, el cual puede ser controlado y prevenido mediante la eliminación de las causas que lo provocan"

"Walter Shewhart"

POLÍTICA DE CALIDAD

El Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES) es una organización que labora con transparencia y compromiso para abastecer de recursos estratégicos en salud a nivel nacional, de forma oportuna, óptima y profesional. Además, controla y mitiga los riesgos de toda naturaleza para facilitar la toma de decisiones, mejorar continuamente, lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales y para satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios como las IPRESS, DIRIS, DISA, DIRESA, GERESA, entre otras entidades públicas que presten servicios de salud.

OBJETIVOS

- MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL POR PUESTO DE TRABAJO.
LOGRAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA DIFUSIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LA MEJORA CONTINUA
GARANTIZAR LA ATENCION A LOS USUARIOS EN EL MARCO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

MISION

Contribuir al adecuado acceso de la población a recursos estratégicos, asegurando su disponibilidad, calidad y las mejores condiciones del mercado, en los establecimientos públicos que brindan servicios de salud en el ámbito nacional.

VISION

Ser el operador logístico del Estado Peruano que gestione el abastecimiento de recursos estratégicos en salud en forma integral y óptima. Ser reconocido nacional e internacionalmente como una institución líder por la calidad, la oportunidad y el costo-efectividad de sus servicios, así como por contribuir a preservar y recuperar la salud y la calidad de vida de las personas.

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE LA CALIDAD

Mediante estas herramientas de calidad se nos permite obtener datos necesarios para solucionar la calidad en cualquier ámbito de nuestro trabajo

- Hoja de recolección de datos
Histograma
Diagrama de Pareto
Gráficos de control
Diagrama de dispersión
Diagrama de ISHIKAWA



2. Carteles de mano (DUMMIES)

Especificaciones para los carteles de mano para darle a las personas y tomarse fotos con las frases:

- Material: Fond matte vinil.
- Impresión alto impacto.
- Medidas: 38 cm x 26 cm Aproximadamente.
- Madera de bambú para sujetar el cartel: Medida 30cm x 9cm x 2cm.
- Serán personalizados y se entregará la información al proveedor.
- Se proporcionará el logo de la institución, según lo solicitado, al proveedor adjudicado.
- Cantidad: 02 unidades de cada diseño.



(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

Se detalla las frases por cartel (Diseño referencial):





PERÚ

Ministerio de Salud

Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

"Año de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

CALIDAD SIGNIFICA HACER LO CORRECTO CUANDO NADIE ESTÁ MIRANDO

#SemanaDeLaCalidad



PERÚ

Ministerio de Salud



CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

LA CALIDAD NO ES UN ACTO ES UN HÁBITO

#SemanaDeLaCalidad



PERÚ

Ministerio de Salud



CENARES
Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024



Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 24.11.2023 16:57:41 -05:00



YO REALIZO UN TRABAJO DE CALIDAD

#SemanaDeLaCalidad

• SOMOS PARTE • DE LO QUE QUIERES SER

#SemanaDeLaCalidad





3. Pelotas antiestrés

Modelo	Antiestrés
Dimensiones	8 cm de diámetro
Cantidad	350 unidades
Impresión	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - CENARES
Costura	Sin costura
Material	Goma
Tipo de pelota	Minipelota
Colores	Variedad de colores (amarillo, azul, naranja, rojo, verde)
Peso del producto	De 90 a 120 g



(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

4. Llaveros

Modelo	Forma de casco, cápsula, metálico según diseño
Dimensiones	5 cm x 8 cm aprox.
Cantidad	350 unidades
Impresión	SGC - CENARES
Costura	Sin costura
Material	Espuma de goma y metal, con aplicaciones de alto relieve
Colores	Variedad de colores (Amarillo, azul, naranja, rojo, verde)
Peso del producto	De 90 a 120 g



(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

5. Tazas con logotipo

Diseño e impresión	Full color, según diseño
Capacidad	15 oz
Dimensiones	12cm de alto aprox. 9cm de diámetro aprox.
Calidad	AA o AAA
Acabado	Duradero
Cantidad	100 unidades



(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

6. Lapiceros con puntero laser en estuche metálico

- Lapiceros tinta color Azul
- Material: Metálico
- Color: Negro
- Diseño que incluya la frase: "**La calidad es un hábito en CENARES**" color blanco.
- Cantidad: 50 unidades
- Material del Estuche: Metálico

(FOTOGRAFIAS REFERENCIALES)



7. Cuadernos con logo

- Cuaderno imantado A12 x 180 hojas, color plomo con logo institucional a full color.
- La primera hoja plastificada con logo y mensaje alusivo al Sistema de Gestión de Calidad, full a color.
- Hojas cuadriculadas.
- Tapa dura imantada, sin anillado.
- Cantidad: 100 unidades.



**(FOTOGRAFÍAS
REFERENCIALES)**



Firmado digitalmente por MASIAS
MIMBELA Janeth Del Carmen FAU
20538298485 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 24.11.2023 16:58:49 -05:00

Diseños de la primera hoja del cuaderno:

Primera cara



POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

"Es una organización que labora **con transparencia y compromiso** para **abastecer de recursos estratégicos en salud** a nivel nacional, de forma **oportuna, óptima y profesional**. Además, **controla y mitiga los riesgos** de toda naturaleza para facilitar la toma de **decisiones, mejorar continuamente**, lograr el cumplimiento de los **objetivos institucionales** y para **satisfacer las necesidades y expectativas** de sus usuarios como las IPRESS, DIRIS, DISA, DIRESA, GERESA, entre otras entidades públicas que presten servicios de salud"

- ✓ **Mejorar el desempeño laboral del personal** por puesto de trabajo.
- ✓ Lograr la eficiencia y eficacia en la difusión y el cumplimiento de la **mejora continua**.
- ✓ Garantizar la **atención a los usuarios** en el marco del Sistema de Gestión de Calidad.

MISION

Contribuir al adecuado **acceso de la población a recursos estratégicos**, asegurando su **disponibilidad, calidad** y las mejores **condiciones del mercado**, en los establecimientos públicos que brindan servicios de salud en el ámbito nacional.

VISION

Ser el **operador logístico del Estado Peruano** que gestiona el abastecimiento de recursos estratégicos en salud en forma **integral y óptima**.

Ser reconocido **nacional e internacionalmente** como una institución líder por la **calidad, la oportunidad** y el **costo-efectividad** de sus servicios, así como por contribuir a preservar y recuperar la salud y la calidad de vida de las personas.





PERÚ

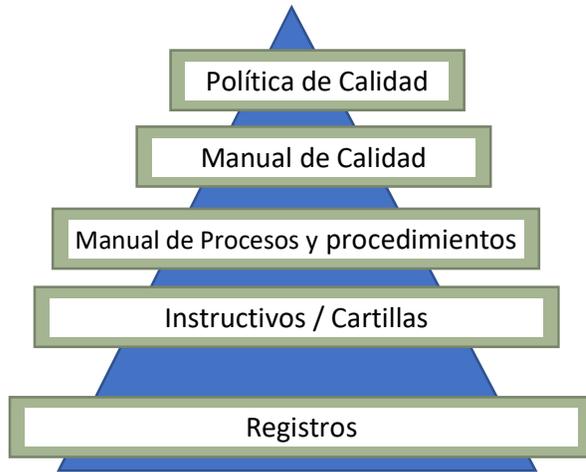
Ministerio de Salud

Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud

"Año de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Segunda cara:

Pirámide Documental



¿Hacia dónde vamos?

¿Cuál es el compromiso?

¿Cómo cumpliremos?

¿Cómo se realizan las actividades?

¿Cómo evidencio?



Firmado digitalmente por MASIAS MIMBELA Janeth Del Carmen FAU 20538298485 soft Motivo: Doy V° B° Fecha: 24.11.2023 16:59:15 -05:00

8. Ruleta con parante

- Ruleta de full color con parante(base), portátil, con material de fibra de densidad media (MDF), de altura 180 cm x 80 cm de ancho, con impresión de buena calidad y 12 números correlativos (01 número en cada franja de color).
- Con ruedas y frenos
- Cantidad: 01 unidad



(FOTOGRAFIA REFERENCIAL)

VI. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Entregables:

- ❖ Carta de presentación de la empresa, suscrita por el representante.
- ❖ Fotografías del producto terminado de cada ítem.

Los Entregables se remiten a la Mesa de Partes del CENARES, ubicado en el Jr. Nazca 548 - Jesús María desde 8:30 a.m. hasta 4:30 p.m.; o Mesa de Partes Virtual.

NIVEL DE AVANCE	PLAZO DE PRESENTACIÓN DEL ENTREGABLE
Único Entregable	Hasta los 04 días calendario, el cual empieza a regir a partir del día siguiente de realizado la presentación del servicio.

El servicio será presentado el martes 05 de diciembre a las 09:00 am.

El lugar de entrega se realizará en la oficina de la Dirección Técnica del Cenares, ubicada en Jr. Nazca N° 548 – Jesús María – Perú.

VII. CONFORMIDAD DE LA PRESTACION

La conformidad de la prestación, será suscrita la Directora de la Dirección Técnica.

VIII. FORMA DE PAGO

El CENARES se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA, en un solo pago, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario luego de la recepción de la conformidad emitida por la Dirección Técnica.

IX. PENALIDAD

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación objeto del contrato, LA ENTIDAD le **aplica automáticamente** una penalidad por mora por cada día de atraso hasta un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores a iguales a sesenta (60) días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o servicio que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta o del pago final.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad, equivalente al diez por ciento (10 %) del monto del contrato vigente o de ser el caso del servicio que debió ejecutarse, la entidad puede resolver el contrato por incumplimiento.

X. RESOLUCION DE CONTRATO Y/U ORDEN

En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales, el CENARES procederá a resolver la orden, tomando como referencia los procedimientos establecidos en la Directiva Administrativa del CENARES para la Contratación de Bienes y Servicios que se encuentran excluidos del ámbito de la aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento¹.

¹ Directiva Administrativa N°001-CENARES/DA-2023, aprobada con Resolución Directoral N°211-2023-CENARES-MINSA.



PERÚ

Ministerio
de Salud

Centro Nacional de Abastecimiento
de Recursos Estratégicos en Salud

"Año de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

XI. DERECHOS DE PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

Las creaciones intelectuales, entre otros, que se hayan realizado en el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, son de propiedad de LA ENTIDAD. En cualquier caso, los derechos de autor y demás derechos de cualquier naturaleza sobre cualquier material producido bajo las estipulaciones del presente requerimiento son cedidos a LA ENTIDAD en forma exclusiva.

EL CONTRATISTA no podrá divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera del Ministerio de Salud salvo autorización expresa de LA ENTIDAD, la información proporcionada por ésta para la prestación del servicio y, en general, toda información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia de la presente Orden.



Firmado digitalmente por MASIAS
MIMBELA Janeth Del Carmen FAU
20538298465 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.11.2023 16:59:58 -05:00

NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA Y SELLO DEL JEFE DEL ÁREA USUARIA

JMM/mhm/csa