

INFORME N° 00049-2023-SUNASS-ODS-ICA

A : **José Luis PATIÑO VERA**
Director de la Dirección de Usuarios

Richard Antonio ACOSTA ARCE
Director de la Dirección de Ámbito de la Prestación

Asunto : Informe sobre las acciones de seguimiento y actividades de participación ciudadana previas y durante la Audiencia Pública virtual en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario y propuesta de precios máximos por Servicios Colaterales de la EPS EMAPISCO S.A. para el periodo regulatorio 2024-2026

Fecha : 22 de noviembre del 2023

I. ANTECEDENTES

La EPS EMAPISCO S.A. solicitó -mediante oficio N° 442-2023-EMAPISCO SA-GG- la revisión tarifaria periódica a efecto que se apruebe su fórmula tarifaria, estructura tarifaria, metas de gestión y los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para determinar el precio de los servicios colaterales del siguiente periodo regulatorio; asimismo remitió su plan maestro optimizado (PMO) que sustentaba su propuesta.

Mediante resolución de la dirección de regulación tarifaria N° 012-2023-SUNASS-DRT publicada en el diario oficial *El Peruano* con fecha veinticuatro (24) de setiembre de 2023, se admitió a trámite y dio inicio el procedimiento de revisión tarifaria periódica, a efectos de aprobar la fórmula tarifaria, estructura tarifaria, metas de gestión y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales en los servicios de saneamiento para su siguiente periodo regulatorio.

Con memorándum N° 480-2023-SUNASS-DRT de la Dirección de Regulación Tarifaria, se presenta el proyecto inicial de estudio tarifario que sustenta la propuesta para el periodo regulatorio 2024-2026 de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión que serán aplicadas por la EPS EMAPISCO S.A. y los costos máximos de las unidades de medida

de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales que serán de aplicación por la referida empresa prestadora.

En ese contexto, mediante resolución de la Dirección de Regulación Tarifaria N° 057-2023-SUNASS-CD a fecha cuatro (04) de octubre de 2023, publicada en el diario oficial *El Peruano* con fecha siete (07) de octubre de 2023, se dispone la publicación del proyecto de resolución que aprobaría la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión, así como la determinación de costos máximos de unidades de medida de actividades requeridas para establecer precios de servicios colaterales, que serían aplicables por la EPS EMAPISCO S.A. durante el periodo regulatorio 2024-2026, así como sus anexos y exposición de motivos.

Por otro lado, la referida resolución dispone convocar a audiencia pública para el día, hora y lugar que la Gerencia General de la Sunass señale oportunamente. Siendo así, la Gerencia General de Sunass determinó que la audiencia pública se realizaría el viernes 10 de octubre de 2023, desde las 16:00 hasta las 19:00 horas, en la modalidad virtual. La convocatoria con los datos del evento, enlace para las inscripciones y programa fue publicado en el diario oficial *El Peruano* con fecha treinta (30) de octubre de 2023, en la página número 14 de su boletín oficial. Asimismo, se realizó la convocatoria a través del diario local de mayor circulación, diario *La Opinión*, en la página número 12 de su edición diaria, en la misma fecha.

Los interesados en participar como oradores u oyentes a través de la plataforma Zoom, tuvieron la oportunidad de registrar su inscripción en el enlace indicado, hasta las 15:00 horas del día del evento, siendo que posterior al registro el enlace de acceso al evento era enviado al correo electrónico consignado. Asimismo, podían encontrar el proyecto, los procedimientos de inscripción y reglas de participación a través de la página web de la Sunass (www.sunass.gob.pe).

Por otro lado, se puso a disposición de los usuarios el correo audiencia-emapisco@sunass.gob.pe a través del cual se recibirán los aportes y comentarios al proyecto hasta los cinco (05) días hábiles después de realizado el evento, esto es hasta el viernes veinticuatro (24) de noviembre de 2023; así como también el *Call Center* de la ODS Ica (56) 655067 y la atención presencial en la oficina ubicada en Calle Baltazar Caravedo

Nro. 158-162 de la urbanización Luren en el distrito de Ica, para la orientación a los usuarios que la requieran.

II. DESARROLLO DEL PLAN DE SOCIALIZACIÓN

La oficina desconcentrada de servicios de Ica inició sus acciones de socialización a través de la formulación del plan de socialización del proyecto de estudio tarifario de la EPS EMAPISCO S.A. para el periodo regulatorio 2024-2026. Se convocó a todo el equipo de la ODS Ica a una reunión en la que se elaboró el plan de socialización y se determinaron los roles y funciones de cada uno de los colaboradores para las distintas actividades a ejecutarse, iniciando el lunes 06 hasta el jueves 09 de noviembre de 2023.

La estrategia de socialización elaborada por la ODS Ica incluyó la distribución previa del material informativo elaborado por la Oficina de Comunicación e Imagen Institucional – OCII, tanto en versión digital como impresa; reuniones informativas de socialización previas a la audiencia pública; y, el desarrollo de la Audiencia Pública Virtual.

2.1 Difusión de la convocatoria y distribución de material informativo:

Si bien es cierto la convocatoria oficial con los datos del evento, enlace para las inscripciones y programa de la audiencia pública fue publicado en el diario oficial *El Peruano* y en el diario local de mayor circulación, diario *La Opinión* con fecha treinta (30) de octubre de 2023, la oficina desconcentrada de servicios de Ica reforzó dicho proceso de convocatoria para la audiencia pública virtual y dio a conocer el proyecto de estudio tarifario con la finalidad de lograr una mayor participación de autoridades, representantes y usuarios en general de los distritos de Pisco, San Andrés y Tupac Amaru, provincia de Pisco.

Para tal fin, se enviaron oficios a diferentes instituciones públicas vinculadas al sector saneamiento, tales como: la sede de la Gobernación Regional - GORE; la Municipalidad Provincial de Pisco, la Municipalidad Distrital de San Andrés, la Municipalidad Distrital de Tupac Amaru y la Municipalidad del Centro Poblado San Miguel; la Administración Local del Agua – Pisco; la Unidad de Gestión Educativa Local – UGEL Nasca; la Subprefectura Provincial de Pisco y al Hospital San Juan de Dios de Pisco.

Asimismo, la OCII diseñó un afiche para este proceso, mismo que fue pegado en principales puntos de la ciudad y establecimientos de aliados como los principales mercados y oficinas de las municipalidades de Pisco, San Andrés y Tupac Amaru; asimismo, se realizó el pegado de afiches en la sede de la empresa prestadora y las zonas críticas identificadas en el proyecto de estudio tarifario. Por otro lado, se procedió a la distribución del brochure proporcionado por la OCII en cada una de las reuniones realizadas, en las visitas a los usuarios y en las diversas actividades realizadas por la ODS Ica en el periodo referido anteriormente.

Adicionalmente, reforzamos la convocatoria con el envío de mensajería a través del aplicativo WhatsApp, a todos los asistentes a las diversas actividades ejecutadas, con quienes compartimos el brochure en versión digital y el enlace para su inscripción.

Sumado a esto se realizaron actividades de comunicación como entrevistas y notas de prensa, que coadyuvaron a la socialización de este proceso, según se detalla en el siguiente cuadro:

Ítem	Tipo de Intervención	Medio de comunicación /plataforma digital	Nº reproducciones / visualizaciones	Enlace
1	Difusión de Nota de prensa Nº 432-2023	Humay Tv	7,400	https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02uEC79RF PJ4LrHYg7zWjA72Gcn2qNbWDVwDEAZcpEZ8Qd2NRzYyPkmbNS5C9mQT2tI&id=100063170744061&sfnsn=wa&mibextid=RUBz1f&pai pv=0&eav=Af78yD5zUtvS9zaFYu CrXePuqAWMgHh2EP3tLNgChb_qc5
2	Difusión de Nota de prensa Nº 432-2023	Bahía Noticias Pisco	2,000	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02CQC7qcorLQ1tKjePkrdrLfkKPGp4Dy7mc7rDPskys6bZzXuDd7ri4VZD96W2NL2I&id=100063605525392
3	Difusión de Nota de prensa Nº 432-2023	Diario Verdad del Pueblo	---	https://www.verdaddelpueblo.com/2023/11/sunass-convoca-audiencia-publica-para.html
4	Difusión de Nota de prensa Nº 432-2023	Pisco Noticias R.L	63,000	https://www.facebook.com/PiscoNoticiasRL/posts/pfbid02ukEBToH7UZaWr3aGBT7TnakegJLFDt4qTPDFXhtXQWvy6eGsHdkAZKaWk2ZravQTI

5	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Ponte al Día Pisco	1,200	https://www.facebook.com/Ponteadiapisco/posts/pfbid0i9pf1CGtwCAD8fSXhRQs33jEf3JvG9yEzdr m6svWbp4nNjrBKWeDTV7nZ8XL B7pVI
6	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Política En El Aire Pisco	327	https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0cngZPo2z1f2gRoGfEuGpPBNAJJE5CTZMXyZWLK9W9Lq58uHYDSyc3K6hRWp38pGvl&id=100057194026391&mbextid=2JQ9oc&paipv=0&eav=Af a0nK53_AePEmkS46HhBvTT3Mp brik9iWeS9MnfZrdK_Cp261Aiebzcn
7	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	La Voz de Pisco	3,400	https://www.facebook.com/LaVozdePiscoOficial/posts/pfbid0VnK3yffbYiVzxfhSuaMEHo5yhK5Zf4qMVfUqacHpA3XNz7s2DGT8mQcS5R8g3xpsl?locale=es_LA
8	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Hablemos Claro Pisco	57	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0Xz63rnhujuvfZi6UbMnesrnRTcHsdtpx5B5rkULFtLjaYNXZ7FqoaTjBKbcofHdDI&id=100085721500464&locale=es_LA
9	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Impacto Informativo	70,000	https://www.facebook.com/informecompletoimpactoinformativo/posts/pfbid033nE9tajSq1MfSeMmS2b4RzvkVmSEQSsut4o4KBMV5EqDbnVsdjCf3xzY3gQRBLNCl
10	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Tiempo Real	28	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid026J8gnZxWZTpwQuY96jMD842PnQ4EStS3Tfy6S8qXY8Fd8bkmjUX4UeZ7QMf7X3Tl&id=100080655818632&locale=es_LA
11	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	HoraDiez StereoPisco	94	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02aWeU7YfJBHe5Gh2rXflOjcep4UQtSabY1CuigLUfDTtwMRJHda5D7KErdQHFKt wpl&id=100075386883060&mibextid=2JQ9oc
12	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Matices	519	https://www.facebook.com/peedrave/posts/pfbid02WWaKesrDPvU8p2RKCTbfFmw7PgQ5CfdpdpX MJsPSNa37ooVYqPDT3Z6hcl5s3tCNI
13	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Hora Clave	4,200	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid037VbCDUi7QsmrcQ5stUk5zqx6uA1en6qtBiCSzgcYQU7rX5FmmtFT5U9Ft2mfHc

				HI&id=100063526301558&mibextid=I6gGtw
14	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Digital Tv Pisco	18,000	https://www.facebook.com/DIGITALTVPISCO/posts/pfbid024m1zRC6R1foxmdF6rRBGqFjFodSiP8nf2NjGeQprHAUNv5uwqDV3bKzUbApGLRmil
15	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	EPS Emapisco	7,700	https://www.facebook.com/EmapiscoSA/posts/pfbid02XJZ4gfsXvFo1raqVbvagdoFTWCvNtTs9zcVD8cVWCxt3rvhC8GFGwC3wnNWRpjYZI
16	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Sunass	--	https://twitter.com/sunassperu/status/1721644579810615660?t=cRrH9qyla2dlzVIKXSFLdA&s=19
17	Difusión de Nota de prensa N° 432-2023	Sunass	--	https://www.gob.pe/institucion/sunass/noticias/861472-sunass-convoca-a-audiencia-publica-para-presentar-proyecto-de-estudio-tarifario-de-emapisco
18	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	Humay Tv	--	https://www.facebook.com/humaytv.pe/posts/pfbid0DK3vavzw6aPEL83vFgVCBxy2LF3mTkEbidtB3XwiiVpyPVq2w3XNBiT8BXjy4EA
19	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	Pisco Noticias R.L	--	https://www.facebook.com/PiscoNoticiasRL/posts/pfbid02qCbTNZMAPZBw8oeWn3PM9kfi2cJHSh9tUVTmwjgTh2nqzfxkYUz5bX9SLnXSYMFkl
20	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	GTV Pisco	5,500	https://www.facebook.com/GtvPisco/posts/pfbid02Jvw5QUEFvTMjr8wUAFAYM1fzYCDeyNuB4h821nxMyqDNrXMkvlbYVuyYZ6jzWaW9l?locale=es_LA
21	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	Política En El Aire Pisco	--	https://fb.watch/oiAsemC_kB/?mibextid=RUBz1f
22	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	Impacto Informativo	--	https://www.facebook.com/informecompletoimpactoinformativo/posts/pfbid0CwJxdofBMSEVEDfwhKp1UbjSD94wpa56AzMU3jjsJDVvdDxHdVnTxPcD6migm7il
23	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	Sunass	--	https://twitter.com/sunassperu/status/1724159014236217560?t=qQTxNch52youW73WvhfKA&s=19
24	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	Sunass	--	https://www.gob.pe/institucion/sunass/noticias/865235-pisco-emapisco-invertira-s-8-3-millones-en-mejorar-calidad-del-servicio-de-agua-potable-y-alcantarillado
25	Difusión de Nota de prensa N° 438-2023	San Andrés Noticias	2,600	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0UQonjMrmXuNkLdmWgK5dapHdgXGPbp82pH6M4H1NphviJeCU3LIHPWobb6tFsXKI&id=100063707524361

26	Difusión de afiche / convocatoria	Diario Verdad del Pueblo	---	https://www.verdaddelpueblo.com/2023/11/hoy-viernes-audiencia-publica-virtual.html
27	Difusión de afiche / convocatoria	Política En El Aire Pisco	327	https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0WkmpT5s5Wk965KKaCp6shHASWxuYceXZ83566BorjpXTD8JscPHxxFHTSouSEvdJl&id=100057194026391&mibextid=2JQ9oc&paipv=0&eav=afbM98rQL4XYcd0uiX1sKJQEqoBteFIZxxQBz0Q9RfN0YzP4CI7Mc2y7-Jlo6Bz0jWQ&_rdr
28	Difusión de afiche / convocatoria	La Voz de Pisco	3,400	https://www.facebook.com/LaVozdePiscoOficial/posts/pfbid02RmhB8mBUgPRgYytNMqkYm1NugW2J8CiviWiYHG4b2nNHkzb91wiRoMBRge5oJal?locale=es_LA
29	Difusión de afiche / convocatoria	Impacto Informativo	---	https://www.facebook.com/informecompletoimpactoinformativo/posts/pfbidOrdbVmor3PKaXn24wzhwZFPQ4f7UeAdvhMcuFeuA5GB5tGyBrFwCVYmcT6isEfGigl
30	Difusión de afiche / convocatoria	Stereo Pisco 97.3 FM	---	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0p5i2tdaJDBa6y6uPDGYaYznhG5eKt1F23yq99pNP3BuGGdQ7sv1u3REJkaH4T29tl&id=100085157840102&locale=es_LA
31	Difusión de afiche / convocatoria	HoraDiez StereoPisco	--	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0323D2o7bv654i3UDji1adFYcN3qXbumRxSZ4ZuKLSZC9Qx7fxw5xpo2nHAFcchv7l&id=100075386883060&mibextid=l6gGtw
32	Difusión de afiche / convocatoria	Hora Clave	--	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0aV1WqjEgokV1Sn1gwrubMM1QyxvcVbYhY11B3cHjLmzMwztwQseMxVAKXYw31UZI&id=100063526301558&mibextid=l6gGtw
33	Difusión de afiche / convocatoria	Stereo Pisco 97.3 FM	--	https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid08uPeJxSjTotcckid8Rmo9dPo2smdrksWBzmzMcRHM7JWtANsBPwkFwU27o5vo1H9l&id=100085157840102&mibextid=2JQ9oc&paipv=0&eav=AFySye4f6xnu9qPnvzhQ1WsZ2QPtXowPBrZ86_borDvrnVMLhElo0C0yQ
34	Difusión de afiche / convocatoria	Matices	---	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0D2fpbmRggWuVyhosCL9lTYDs8SRsSicAfjfl74xvHXc5Xcj35ogB5de1TpTPG3gpl&id=100028611506406&mibextid=2JQ9oc
35	Difusión de afiche / convocatoria	Municipalidad Provincial de Pisco	51,000	https://www.facebook.com/municipisco/posts/pfbid0P5rNn1iMB5pXfAmGcigz1ytwDjJPKCzjrywaTCxdMmNzDRSvwdDUKk6FLnCEqSl
36	Difusión de afiche / convocatoria	EPS EMAPISCO	--	https://www.facebook.com/photo.php?fbid=834965705298591&set=a.510027567792408&type=3

37	Difusión de afiche / convocatoria	EPS EMAPISCO	--	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02TMeckswv432fjpVzLt2dk23EhXzqh1FMtv86MrPTTu3yeCcXsqhstQhJKWskViN7l&id=100063555086710&mibextid=2JQ9oc
38	Difusión de afiche / convocatoria	EPS EMAPISCO	--	https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid065FLX7SNHaVYFfWfNDJm5ZPHuizLi9kLWSXyJx6ARzXEaJcikaKVYdRzQLjVDrMel&id=100063555086710&mibextid=2JQ9oc
39	Difusión de afiche / convocatoria	Política En El Aire Pisco.	--	https://www.facebook.com/watch/live/?extid=WA-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C&mibextid=2JQ9oc&ref=watch_permalink&v=1763302987464380
40	Transmisiones en vivo reunión de socialización	La Voz de Pisco	--	https://fb.watch/oi7Zvcuym6/
41	Transmisiones en vivo reunión de socialización	Hablemos Claro Pisco	--	https://fb.watch/oi8eB9CMou/
42	Transmisiones en vivo reunión de socialización	Matices	--	https://fb.watch/oi642LfUil/
43	Entrevista: Convocatoria a audiencia pública virtual	Stereo Pisco 97.3 FM - Waldir Porras Panitz	108	https://fb.watch/oi63KWndnB/

2.2 Reporte de actividades de socialización y comunicación:

La oficina desconcentrada de servicios de Ica desarrollo diversas actividades previas a la realización de la audiencia pública, con el objeto de difundir y socializar el proyecto de estudio tarifario de la EPS EMAPISCO S.A. entre los principales actores de la región.

Así, se llevaron a cabo reuniones uno a uno, reuniones grupales y talleres, según el detalle:

Nro.	Fecha	Modalidad	Nº de partícipes	Grupo organizado, institución, autoridad u otro con quien se tuvo la acción	Breve descripción	Tipo de actividad
1	06/11/2023	Presencial	43	Personal operativo de la EPS Emapisco S.A.	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el personal operativo de la EPS Emapisco S.A.	③
2	06/11/2023	Presencial	04	Gerentes de línea de la EPS Emapisco S.A.	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante los gerentes general, comercial, operacional y de asesoría jurídica de la EPS Emapisco S.A.	②

3	06/11/2023	Presencial	06	Autoridad Local del Agua - Pisco	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el equipo técnico del Ala Pisco	②
4	06/11/2023	Presencial	13	Junta Vecinal de la Urb. Renacer	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante los usuarios organizados de la Junta Vecinal de la Urb. Renacer	②
5	06/11/2023	Presencial	07	Subprefecta provincial, subprefectos distritales y tenientes gobernadores de Pisco	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante la Subprefecta provincial, subprefectos distritales y tenientes gobernadores de la provincia de Pisco	②
6	06/11/2023	Presencial	01	Comisaría de San Miguel	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el comisario de la comisaría de San Miguel	①
7	06/11/2023	Presencial	01	Junta Vecinal de Pachacútec	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el dirigente de la junta vecinal de Pachacútec	①
8	06/11/2023	Presencial	01	Junta Vecinal del A.H Nuevo Amanecer	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el dirigente del A.H Nuevo Amanecer	①
9	06/11/2023	Presencial	01	Junta Vecinal del A.H Dunas de Villa	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el dirigente del A.H Dunas de Villa	①
10	07/11/2023	Presencial	08	Municipalidad Distrital de San Andrés	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el gerente municipal y funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Andrés	②
11	07/11/2023	Presencial	14	Mesa Técnica "Barrio Seguro".	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante los integrantes de la Mesa Técnica "Barrio Seguro" de la Comisaría de Pisco	②
12	07/11/2023	Presencial	04	Hospital San Juan de Dios	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el director y funcionarios del Hospital San Juan de Dios	②
13	07/11/2023	Presencial	03	Mercado Ferial N° 1	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante los directivos del Mercado Ferial N° 1	②

14	07/11/2023	Presencial	10	Oficina de atención al usuario de la EPS Emapisco S.A.	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el personal de la oficina de atención al usuario de la EPS Emapisco S.A.	②
15	07/11/2023	Presencial	01	Comisaría de Túpac Amaru	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el responsable de la Comisaría de Túpac Amaru	①
16	07/11/2023	Presencial	01		En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el dirigente del A.H Dunas de Villa	①
17	07/11/2023	Presencial	01	Centro de Casalla	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el responsable del Centro de Casalla	①
18	07/11/2023	Presencial	01	Oficina base del serenazgo de Casalla	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el responsable de la Oficina base del serenazgo de Casalla	①
19	07/11/2023	Presencial	01	Junta vecinal del A.H. Pachinga	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante la tesorera de la Junta vecinal del A.H. Pachinga	①
20	07/11/2023	Presencial	01	Junta vecinal del C.P Alto El Molino	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el dirigente de la Junta vecinal del C.P Alto El Molino	①
21	07/11/2023	Presencial	01	Junta vecinal del A.H. Casablanca	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el presidente de la Junta vecinal del A.H. Casablanca	①
22	07/11/2023	Presencial	01	Junta vecinal del A.H. Asamblea de Dios	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el presidente de la Junta vecinal del A.H. Asamblea de Dios	①
23	08/11/2023	Presencial	01	Junta vecinal del A.H. Manuel Pardo	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el presidente de la Junta vecinal del A.H. Manuel Pardo	①
24	08/11/2023	Presencial	08	Unidad de Gestión Educativa Local de Pisco	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante los funcionarios de la UGEL Pisco.	②
25	08/11/2023	Presencial	08	Gobierno Regional de Ica – Sede Pisco	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el equipo técnico de la sede del gobierno regional de Ica.	②

26	08/11/2023	Presencial	01	Comisaria de San Andrés	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el responsable de la Comisaria de San Andrés	①
27	08/11/2023	Presencial	01	Sindicato de Pescadores Artesanales	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el presidente del Sindicato de Pescadores Artesanales	①
28	08/11/2023	Presencial	01	Subgerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Distrital de San Andrés	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el responsable de la Subgerencia de Desarrollo Social de la Municipalidad Distrital de San Andrés	①
29	08/11/2023	Presencial	01	Usuarios de la Urb. La Arboleda	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante usuario de la Urb. La Arboleda	①
30	08/11/2023	Presencial	01	Usuarios de la Urb. San Isidro	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante la presidenta de la Urb. San Isidro	①
31	08/11/2023	Presencial	08	Periodistas de la provincia de Pisco	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante Periodistas de la provincia de Pisco	②
32	08/11/2023	Presencial	04	Municipalidad Provincial de Pisco	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el Alcalde y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Pisco	②
33	08/11/2023	Presencial	27	Red de agentes comunicatorios en salud	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante los integrantes de la Red de agentes comunicatorios en salud de Pisco	③
34	09/11/2023	Presencial	03	Municipalidad distrital de Tupac Amaru Inca	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante el Gerente municipal y funcionarios de la Municipalidad distrital de Tupac Amaru Inca	②
35	09/11/2023	Presencial	05	Sindicato de trabajadores de la EPS Emapisco S.A.	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante los miembros del Sindicato de trabajadores de la EPS Emapisco S.A.	②
36	09/11/2023	Presencial	01	Usuarios de Calle La Esperanza	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante Usuarios de Calle La Esperanza	①

37	09/11/2023	Presencial	01	Usuarios de Calle La Esperanza	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante Usuarios de Calle La Esperanza	①
38	09/11/2023	Presencial	01	Usuarios De Calle Cieneguilla	En la reunión se socializó el PET de la EPS EMAPISCO ante Usuarios De Calle Cieneguilla	①

La leyenda del tipo de actividad para completar en la última columna es: ① Reunión uno a uno, ② Reunión grupal y ③ Taller.

La ejecución de las diversas actividades de socialización del proyecto de estudio tarifario de la EPS EMAPISCO S.A. detalladas en el cuadro precedente, nos permitieron conocer la percepción de la población y de sus autoridades representantes. De este modo, compartiremos en los próximos párrafos, mayor detalle de los comentarios recibidos durante este proceso.

En reunión con el personal operativo de la empresa prestadora EPS Emapisco S.A. solicitó información detallada del proyecto de inversión de los 8 millones de soles descritos en el documento y sus preguntas estuvieron enfocadas en los beneficios que tendrían con relación a los proyectos de inversión del estudio tarifario propuesto para el 2024-2026.

También hicieron el pedido a la Sunass de efectuar la audiencia pública bajo la modalidad presencial, pues ellos consideran que bajo la modalidad virtual los ciudadanos no tendrían respuesta inmediata a sus consultas ni facilidades de acceso a la plataforma por desconocimiento.

Por otro lado, los usuarios de la ciudad de Pisco en reunión resaltaron diversos problemas con la prestación de servicios de agua potable que reciben de la empresa prestadora EPS Emapisco S.A., entre los cuales mencionaron: problemas con la facturación, con los medidores, con la falta de atención a los reclamos y inacción de la Sunass, según consideraron.

Sobre la facturación manifestaron su desacuerdo con la actualización de la tarifa expuesta en el Proyecto de Estudio Tarifario; también pidieron a la empresa realizar la facturación por el consumo del agua, más no del aire.

En relación con los medidores sostuvieron que tenerlos en casa los perjudica debido a la discontinuidad con que se presta el servicio y ello se refleja en las distorsiones en la toma

de lecturas, por lo que consideran que la instalación de medidores debe hacerse cuando se cuenta servicio de agua todos los días.

Con respecto a los reclamos los usuarios manifestaron que la empresa siempre los atiende como “improcedente”, no atiende los reclamos como ellos esperan, causándoles indignación y frustración que termina en el pago del recibo reclamado, no dan buena orientación para hacer el reclamo.

Asimismo, sostuvimos una reunión con la Municipalidad Provincial de Pisco en la que se indicó que la población se acerca a la municipalidad a dar sus quejas por el mal servicio porque en la empresa nos les hacen caso. En el caso de la Municipalidad Distrital Túpac Amaru manifestó estar de acuerdo con el proyecto de estudio tarifario expuesto, expresando que el incremento tarifario contribuirá al cuidado del servicio del agua; asimismo, sugirió se incluya en el PET una partida de sensibilización a la población usuaria que los educa y logren se entienda la importancia del incremento de tarifa.

Los representantes de la Municipalidad Distrital de San Andrés señalaron estar de acuerdo con el PET, sobre todo porque la actualización tarifaria propone el incremento de una (01) hora de agua potable en el distrito.

Asimismo surgieron inquietudes respecto a las mejoras del sistema de alcantarillado no abordadas en el PET 2024-2026, el proyecto de la construcción de un reservorio de agua presentado ante la Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento (DRVCS) y sobre las medidas de corrección de la Sunass ante la presencia de bacterias en el agua potable: su preocupación se dio respecto a la falta de mantenimiento (renovación) de las tuberías de agua potable, el cual limita al gobierno local a la realización de obras.

Por otro lado, en reunión con el ALA Pisco se recibieron comentarios en relación a la prestación de servicios de la empresa tales como de la continuidad de agua potable, de la que expresaron su desacuerdo con la cantidad de horas de abastecimiento de este recurso; respecto de la calidad del agua precisaron que la empresa solo está viendo la cloración, pero no contemplan los otros parámetros que se debe hacer por los menos dos veces al año. De los MRESE pidieron que la empresa prestadora formalice el gasto para traer agua de la zona altoandina y hacer un diagnóstico que considere el nivel (volumen) de agua; mencionaron también el problema de estiaje en Ocas y el trabajo por hacer allí.

Respecto de las conexiones clandestinas indicaron que en Pisco existen fábricas de chocolates usuarias de la empresa prestadora a las que la misma empresa niega darles el servicio, hecho que les llama a pensar es clandestino. Dijeron estar preocupados porque sus aguas residuales contaminan los humedales.

Por otro lado, del proyecto de estudio tarifaria en sí señalaron que no se ha incluido la construcción de pozos que involucren estudios y pagos de retribución económica; tampoco se tuvo en cuenta que por las deficiencias en el servicio las personas usuarias no van a verse beneficiados con la mejora del servicio. En referencia a la actualización de la tarifa sostuvieron estar de acuerdo siempre que tomen en cuenta los puntos de retribución, pérdida de agua, clandestinidad. Recomendaron un sinceramiento de la tarifa actual. Consideraron también importante abordar la falta de inclusión de inversión para sensibilización a las personas sobre la valoración del agua y cómo éste llega a sus casas. Así también resaltaron que la percepción de la población sobre la empresa prestadora es negativa por cuanto se les conoce por verter sus aguas residuales sin tratamiento al mar de Pisco, contaminando el medio ambiente.

Por otro lado, en reunión con funcionarios de la unidad ejecutora del Hospital San Juan de Dios de Pisco se recibieron comentarios relacionados a que la empresa prestadora no cumple con los estándares de calidad de agua. Cuestionaron que en los últimos años las metas del proyecto no se cumplieron y que los parámetros de las aguas residuales están fuera de los límites permisibles.

Respecto a la instalación de medidores se mostraron a favor de éste siempre que haya continuidad con el servicio las 24 horas del día. Resaltaron que para el sector salud la falta de agua genera enfermedades, provoca servicios básicos ineficientes lo cual no ayuda a la salud de las personas; por eso reiteraron la importancia del abastecimiento de agua.

Finalmente, en reunión con los periodistas de la ciudad de Pisco cuestionaron el desarrollo de la audiencia de manera virtual; también consultaron sobre cuáles habían sido las metas de gestión que la empresa prestadora habría concretado respecto del periodo regulatorio por culminar, así como por la diferencia entre el periodo regulatorio anterior que fue de cinco años, y el periodo regulatorio propuesto de tres años; las consultas fueron absueltas por el personal de la dirección de regulación tarifaria.

2.3 Desarrollo de la audiencia pública

La Audiencia Pública virtual donde se presentó el Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS EMAPISCO S.A. 2024 - 2026, se realizó el viernes 10 de noviembre de 2023, por la plataforma Zoom, a partir de las 16:30 horas hasta las 18:30 horas.

La Audiencia Pública virtual inició con la intervención de la moderadora, dando a conocer las reglas de participación, número de oradores inscritos y últimas indicaciones para iniciar el evento. Posteriormente, se procedió a la exposición del proyecto de Estudio Tarifario a cargo del representante de la dirección de regulación tarifaria de SUNASS.

Para la audiencia pública se registraron 45 personas, pero llegaron a participar 32. Asimismo, se registraron 02 oradores que no hicieron uso de la palabra para exponer sus comentarios o aportes al proyecto presentado.

Para el público en general no inscrito, se compartió la audiencia pública en vivo a través del canal oficial en *YouTube*, transmisión que obtuvo noventa y seis (96) vistas a la fecha de emisión de este informe.

Asimismo, al finalizar la audiencia pública virtual, se compartió con los asistentes una encuesta anónima, logrando la participación de seis (06) asistentes. Los resultados serán anexados al presente informe.

III. CONCLUSIONES

Primera. - Las acciones de socialización del proyecto de Estudio Tarifario y la Audiencia Pública permitieron la participación de ciento noventa y seis (196) personas a través de las reuniones de socialización y ciento veintiocho (128) personas (32 oyentes y 128 visualizaciones a través del canal oficial de YouTube) durante la Audiencia Pública, y a través de ello identificar las posiciones e intereses, particulares y grupales de los actores sociales participantes. Ello permitirá a la brevedad posible, fortalecer con información y comunicación más directa, la relación con las autoridades, empresa prestadora, ODS y usuarios para cerrar las brechas de cobertura y calidad de los servicios de saneamiento.

Segunda. – Consideramos que es importante contar con material atrayente, que nos brinde estos espacios de diálogo principalmente con los usuarios. Ello por cuanto durante este proceso se ha compartido el brochure y afiche elaborado por la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional, pero en fotocopias impresas a blanco y negro, lo que resta importancia a este proceso en que se necesita del involucramiento de los principales actores de la ciudad.

Cuarta. – Los usuarios manifestaron su diferentes posturas y opiniones en los diversos espacios de participación desarrollados previos a la audiencia.

IV. RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS

Única. – Se sugiere exhortar a la EPS EMAPISCO S.A. a realizar un mayor análisis, internalización y difusión de los beneficios de la propuesta. Dicho análisis y convencimiento debe transmitirse y socializarse al interior de la empresa, así como al exterior, con autoridades, instituciones y grupos organizados de la sociedad civil, para lograr sostenibilidad de la inversión.

V. ANEXOS

- Anexo 1: Relatoría de audiencia pública
- Anexo 2: Resultados de la encuesta desarrollada en la audiencia pública
- Anexo 3: Fotografías de las acciones de socialización
- Anexo 4: Difusión por mensajería masiva
- Anexo 5 Fotografía de las publicaciones de la convocatoria de la audiencia pública

Es todo cuanto informo a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

[documento firmado digitalmente]

Frans Willy PEZO RUIZ

Jefe(e) – ODS Ica

RELATORÍA DE AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DONDE SE PRESENTÓ EL PROYECTO DE ESTUDIO TARIFARIO DE LA EPS EMAPISCO S.A. 2024 - 2026

La Audiencia Pública virtual donde se presentó el Proyecto de Estudio Tarifario de la empresa prestadora EMAPISCO S.A. para el periodo regulatorio 2024 - 2026, se realizó el **viernes 10 de noviembre de 2023**, a través de la **plataforma Zoom**, a partir de las **16:30 horas hasta las 18:30 horas**. Este evento también se **transmitió por el canal de YouTube** de SUNASS.

La Audiencia Pública virtual inició con la intervención de la moderadora, dando a conocer las reglas de participación, número de oradores inscritos y últimas indicaciones para iniciar el evento. Posteriormente, se procedió a la exposición del proyecto de Estudio Tarifario a cargo del representante de la Dirección de Regulación Tarifaria de SUNASS.

Para la audiencia pública se registraron **45 personas, pero llegaron a participar como oyentes 32 personas**, Asimismo, se registraron **02 oradores**, que no hicieron uso de la palabra para exponer sus comentarios o aportes al proyecto presentado. Participaron en la audiencia pública virtual, representantes de la empresa prestadora y los usuarios del distrito de Pisco, San Andrés y Túpac Amaru Inca

A) Participación de oradores inscritos:

1. **Diana Fabiola Pineda Quispe – representante de la junta vecinal de desarrollo local Manuel Pardo:**

No participó.

2. **Natividad Carmen Soldevilla - representante de la junta vecinal de Pachacútec del distrito Tupac Amaru:**

No participó.

La moderadora llamó 3 veces a cada persona que se había registrado como orador/a, pero no estuvieron presentes y no participaron. Por lo tanto, la moderadora abrió un espacio para que los asistentes a la audiencia pública virtual pudieran levantar la mano en la sala y dar su aporte o comentario. Sin embargo, a pesar de esta iniciativa, no se tuvo participación de los asistentes.

B) Precisiones a cargo del gerente general de la EPS – Max Recalde Salas:

Buenas tardes, quisiera agradecer a la Sunass por esta invitación.

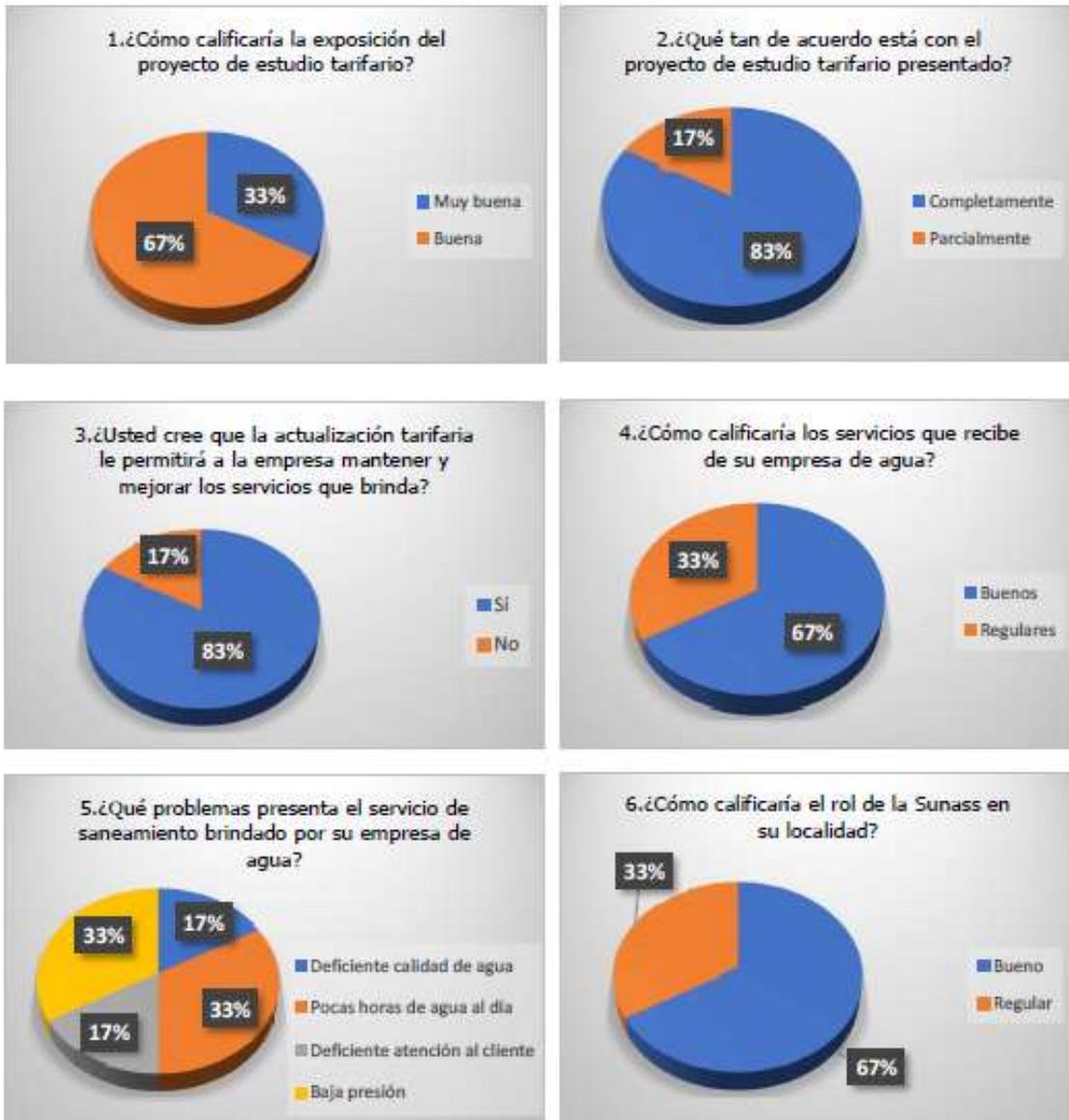
Saludar al público presente, a las instituciones que están participando en esta audiencia virtual para escuchar este proyecto de estudio tarifario de la EPS Emapisco para el año 2024 al año 2026.

Este proyecto busca resolver las necesidades de la población de Pisco con inversiones que van a permitir generar continuidad, presión, tanto en Pisco, en San Andrés y Tupac Amaru, así como también a seguir contando con el plan de control de calidad. Implementar y ejecutar la gestión de riesgo y desastres donde nos va a permitir prevenir, reducir y controlar ante posibles acontecimientos de la naturaleza. Un claro ejemplo fue en el año 2019, si bien es cierto la población de Pisco conoce ¿no?, la crecida del río Pisco, donde se perjudicó la línea de conducción, para lo cual debemos de trabajar de manera articulada, en este caso, el gobierno regional, el gobierno local y la municipalidad provincial.

Otra inversión importante en este proyecto de estudio tarifario son los mecanismos de retribución de los servicios ecosistémicos, los MERESE, donde ya estamos trabajando desde las cabeceras de las cuencas, identificando actividades con las comunidades que nos va a permitir la siembra y cosecha del agua para mejorar nuestra fuente de captación, nuestra fuente de producción, el almacenamiento y la distribución del agua; si bien es cierto, para este proyecto de estudio tarifario 2024 al 2026 se tiene considerado en el programa de inversiones un presupuesto aproximadamente de S/8 millones, la EPS EMAPISCO viene gestionando y ejecutando proyectos con financiamiento tanto de OTASS, del PNSU del ministerio de vivienda y recursos directamente recaudados. Se está rehabilitando 2 pozos tubulares, los cuales nos va a permitir generar un caudal de 35 l/s para cada pozo para las 3 localidades, esto nos va a permitir a mejorar los indicadores tanto de continuidad y de presión. También, se tienen otros proyectos que nos están permitiendo también cumplir otros indicadores como la micromedición, el agua no facturada, los atoros, las roturas de tuberías, entre otros.

Para finalizar, es el compromiso de todo el personal de la EPS EMAPISCO y de la plana gerencial, el cumplir las metas consideradas en este presente proyecto de estudio tarifario para el año 2024 al 2026, siempre con la idea de mejorar y brindar un buen servicio y calidad de vida a nuestra población. Muchas gracias.

ANEXO II RESULTADOS DE LA ENCUESTA DESARROLLADA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



ANEXO III FOTOGRAFÍAS DE LAS ACCIONES DE SOCIALIZACIÓN

Reunión de socialización con personal operativo de la EPS EMAPISCO.



Reunión de socialización con gerencias de la EPS EMAPISCO



Reunión de socialización del PET Emapisco, con subprefectos de Pisco, San Andrés y Tupac Amaru



Reunión informativa con comisario del Centro Poblado San Miguel y pegado de afiche en comisaría y local de la municipalidad del C.P. San Miguel



Convocando a dirigentes de Tupac Amaru Inca



Reunión en la comisaría de Pisco



Socialización del PET EMAPISCO a vecinos de la junta
vecinal Comité 17 del distrito de Tupac Amaru Inca



Visitas personalizadas a vecinos del Comité 17 de Tupac
Amaru I.





Reunión de socialización y pegado de afiches en Urb. Renacer, distrito de Pisco. Participan directiva y vecinos



Información a dirigente de la junta vecinal Pachacútec



información a dirigente del asentamiento humano Nuevo amanecer



Información a dirigente de A.H. Las Dunas de Villa



Información en junta vecinal Carlos García Pérez



Socialización del PET Emapisco 2024-2026 con funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Andrés



Reunión informativa con la junta vecinal del comité 17 en el distrito de Tupac Amaru



Con Juntas Vecinales de Barrio Seguro





Pegado de afiche en Sub Gerencia de Participación vecinal en la municipalidad de Tupac Amaru Inca (se tiene reunión con ellos el jueves)



Visita informativa y pegado de afiche en Hospital San Juan de Dios de Pisco



información a Oficial Mendoza de la OPC de la comisaria de Tupac Amaru Inca y pegado de afiche.



El equipo de la Sunass sostiene una reunión con el equipo técnico del ALA PISCO, para socializar el PET Emapisco 2024-2026



información en centro de salud de Casalla



Información a oficina de atención municipal de Casalla y
auxilio rápido



Pegado de afiche en Centro de Salud de Tupac Amaru
Inca



Reunión con Produce



Pegado de afiche en Centro de Salud Casalla



Reunión informativa y pegado de afiche en Sector Pachinga, Pisco



Pegado de afiche en Puesto de auxilio rápido del sector Casalla



En la Junta de Usuarios de Riego de Pisco.



En Cámara de Comercio de Pisco



Reunión informativa y pegado de afiche en Centro de Salud del C.P. San Miguel



Socialización del PET EMAPISCO en el Sector Alto El Molino, Pisco



Reunión centro de emergencia Mujeres (CEM)



Reunión informativa con presidente del A.H. Casablanca y pegado de afiche en local comunal



Reunión con la Unidad Ejecutora Hospital San Juan de Dúos de Pisco, para socializar el PET Emapisco 2024-2026



Reunión con oficina de atención al cliente de EMAPISCO



Reuniones informativas y pegado de afiches en A.H. Vista al Mar.



Reunión informativa con el pastor de la congregación Asamblea de Dios y pegado de afiche.



La Sunass viene socializando el PET Emapisco 2024-2026 con equipo técnico de la Sede Regional de Pisco, del Gobierno Regional Ica.

Reunión informativa y pegado de afiche en la Urb. Jardines de San Andrés 2da etapa



Reunión UGEL Pisco



información con dirigente y pegado de afiche en la urbanización Los Jardines de San Andrés

Reunión informativa con oficina de Participación Ciudadana de la comisaría de San Andrés y pegado de afiche.



Reunión con ULE Pisco SISFOH



Reunión informativa con Sindicato de Pescadores Artesanales de San Andrés



Reunión informativa y pegado de afiche en el centro de Salud de San Andrés



Reunión con periodistas locales de Pisco, para socializar el PET Emapisco 2024-2026.



información a dirigente y pegado de afiche en Pisco Playa (Av. Manuel Pardo)



Reunión con la Municipalidad Provincial de Pisco



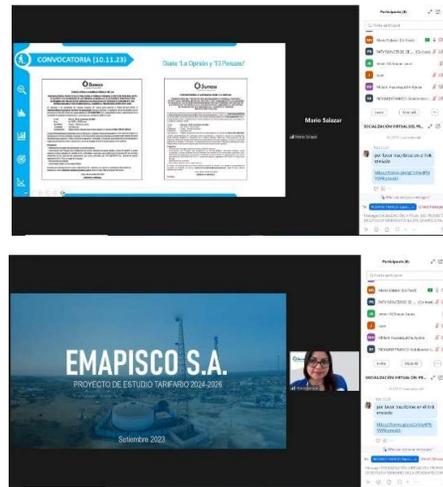
Información a dirigente y pegado de afiche en la Urb. Santa Luisa de Marillac.



Socialización del PET EMAPISCO en la Urb. La Alborada, pegado de afiche.



Reunión con directores de instituciones educativas - UGEL Pisco



Información y pegado de afiche en Urb. Las Ballestas en Pisco.



Información a dirigente y pegado de afiche en Urb. San Isidro.



Reunión con las agentes comunitarias en salud de los distritos de Pisco, Tupac Amaru I, San Andrés, Huancano, Humay y Paracas, para informar el PET de Emapisco



Informando a usuarios de la calle San José - sector La Pascana



Informando a usuarios de la calle La Esperanza - sector La Pascana



Reunión con alcaldía de la Municipalidad Distrital de Tupac Amaru Inca, para socializar el PET Emapisco 2024-2026



Socialización del PET Emapisco a usuarios y dirigentes vecinales del sector La Esperanza



socialización del PET Emapisco con el responsable de la ULE de la Municipalidad Distrital de Tupac Amaru



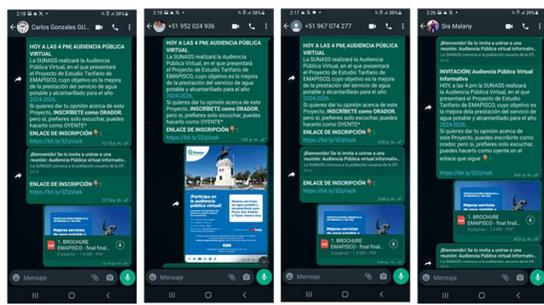
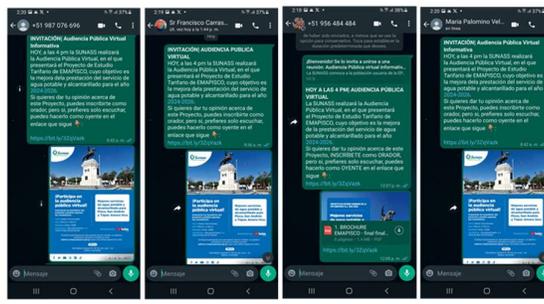
La Sunass se reúne con directiva de sindicato de trabajadores de EPS Emapisco para informar del PET de su empresa.



Reunión informativa y pegado de afiche en Puesto de Salud del sector La Esperanza



ANEXO IV DIFUSIÓN POR MENSAJERÍA MASIVA

Reporte	Captura
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">What Sender v1.4.5</p> <p style="text-align: center;">Inicio Historial Perfil Ayuda 51966881674</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Historial Nov 10, 2023 - 12:06:19</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 25 fallidos 15 enviados de 40 </div> <p>Mensaje - "HOY A LAS 4 PM AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL" La SUNASS realizará la Audiencia Pública Virtual, en el que presentará el Proyecto de Estudio Tarifario de EMAPISCO, cuyo objetivo es la mejora de la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado para el año 2024-2026. Si quieres dar tu opinión acerca de este Proyecto, INSCRIBETE como ORADOR, pero si, prefieres solo escuchar, puedes hacerlo como OYENTE en el enlace que sigue https://bit.ly/3ZqVazk</p> <p>Mensaje con archivo adjunto.</p> <p>Enviados - 15 teléfonos: 940698454, 920896422, 956863884, 999093527, 964436241, 942532609, 952151514, 95159528, 995477531, 942761900, 948109571, 956476473, 993225438, 953270129, 946211333.</p> <p>Números fallidos - 25 teléfonos: 96200017, 979754483, 971655099, 976761818, 984956617, 993780997, 949260323, 971132718, 939341014, 923789900, 947294044, 984141670, 962028944, 996754029, 995337196, 920027747, 940444416, 960111845, 922613022, 956039736, 988335503, 978281397, 958909993, 951784009, 954844844.</p> <p>Estado - Finalizado</p> </div>	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">What Sender v1.4.5</p> <p style="text-align: center;">Inicio Historial Perfil Ayuda 51966881674</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Historial Nov 10, 2023 - 12:16:02</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 22 fallidos 28 enviados de 50 </div> <p>Mensaje - "HOY A LAS 4 PM AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL" La SUNASS realizará la Audiencia Pública Virtual, en el que presentará el Proyecto de Estudio Tarifario de EMAPISCO, cuyo objetivo es la mejora de la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado para el año 2024-2026. Si quieres dar tu opinión acerca de este Proyecto, INSCRIBETE como ORADOR, pero si, prefieres solo escuchar, puedes hacerlo como OYENTE en el enlace que sigue https://bit.ly/3ZqVazk</p> <p>Mensaje con archivo adjunto.</p> <p>Enviados - 28 teléfonos: 968531782, 946567019, 975535310, 961017085, 994090032, 956869796, 947648010, 944647867, 926664013, 959548607, 952024936, 965199767, 932008448, 969202883, 936574514, 977105625, 956710115, 956617909, 915014829, 956016729, 987462047, 945370618, 962029262, 956694760, 924474790, 960530176, 990118264, 956485655.</p> <p>Números fallidos - 22 teléfonos: 951430928, 995014399, 956646048, 995592732, 956038732, 933360944, 998268493, 956400687, 947583480, 956290000, 957805471, 984913093, 945323161, 96889259, 96534191, 930950215, 96108542, 967042777, 996978646, 980171697, 951858038, 987673533.</p> <p>Estado - Finalizado</p> </div>	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">What Sender v1.4.5</p> <p style="text-align: center;">Inicio Historial Perfil Ayuda 51966881674</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Historial Nov 10, 2023 - 08:41:27</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 14 fallidos 26 enviados de 40 </div> <p>Mensaje - "INVITACIÓN Audiencia Pública Virtual Informativa" HOY, a las 4 pm la SUNASS realizará la Audiencia Pública Virtual, en el que presentará el Proyecto de Estudio Tarifario de EMAPISCO, cuyo objetivo es la mejora de la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado para el año 2024-2026. Si quieres dar tu opinión acerca de este Proyecto, puedes inscribirte como orador, pero si, prefieres solo escuchar, puedes hacerlo como oyente en el enlace que sigue https://bit.ly/3ZqVazk</p> <p>Mensaje con archivo adjunto.</p> <p>Enviados - 26 teléfonos: 977319821, 938852428, 985977632, 938852428, 922274166, 918323185, 910942403, 994136672, 920004693, 994136672, 996149611, 940912592, 998296414, 947347548, 987076696, 940235907, 972432827, 969644401, 972140110, 950593624, 990171376, 937594395, 951925213, 941803670, 912895987, 912895987.</p> <p>Números fallidos - 14 teléfonos: 923302884, 985977632, 940504282, 993943414, 963478987, 980132038, 963478987, 922990760, 947946850, 952042155, 939605493, 923353334, 914801388, 912895987.</p> <p>Estado - Finalizado</p> </div>	

ANEXO V

FOTOGRAFÍA DE LAS PUBLICACIONES DE LA CONVOCATORIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA EN EL PERUANO Y EN DIARIO LOCAL





CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO QUE ESTABLECERÁ LA FÓRMULA TARIFARIA, ESTRUCTURA TARIFARIA, METAS DE GESTIÓN Y COSTOS MÁXIMOS DE LAS UNIDADES DE MEDIDA DE LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS PARA DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS COLATERALES DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO, QUE SERÁN APLICABLES POR EPS EMAPISCO S.A., DURANTE EL PERIODO REGLATORIO 2024-2026

En atención a la Resolución de Consejo Directivo N° 00057-2023-SUNASS-CD <https://bit.ly/3LRB4sn> la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) convoca a la población de las localidades que se encuentran dentro del ámbito de responsabilidad de EPS EMAPISCO S.A., a autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil y demás interesados(as), a participar en la audiencia pública virtual:

Fecha : Viernes, 10 de noviembre de 2023
Hora : De 16:00 a 19:00 horas
Modalidad : Virtual - Plataforma Zoom
Transmisión : YouTube Live
Inscripciones : Página web de Sunass (www.sunass.gob.pe) o a través de <https://bit.ly/3ZqVzKk>

Los(as) interesados(as) en participar como oradores(as) u oyentes a través de la plataforma Zoom, deberán registrar su inscripción en el enlace indicado, hasta las 12:00 horas del día del evento (el enlace de ingreso será enviado al correo electrónico que registren). El aforo virtual de la aplicación es limitado. El proyecto, los procedimientos de inscripción y reglas de participación están a disposición a través de la página web de la Sunass (www.sunass.gob.pe).

Programa:

- Presentación de reglas de participación y lista de oradores
- Presentación del Proyecto que establecerá la fórmula tarifaria, estructura tarifaria, metas de gestión y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales de los servicios de saneamiento, que serán aplicables por EPS EMAPISCO S.A., durante el periodo regulatorio 2024-2026, a cargo de la Sunass
- Intervención de oradores
- Comentarios finales de los organizadores

El tiempo de participación por cada orador(a) será de 4 minutos. Los aportes y comentarios al proyecto se recibirán al correo audiencia-emapisco@sunass.gob.pe, hasta 5 días hábiles después del evento.

Lima, 30 de octubre de 2023
GERENCIA GENERAL

Publicación de la convocatoria a la Audiencia Pública en el diario de circulación regional "La Opinión".

EDICIÓN

Atención al Cliente y al Usuario (ACC) - 112 222 2222

EDICIÓN

Atención al Cliente y al Usuario (ACC) - 112 222 2222

EDICIÓN

Atención al Cliente y al Usuario (ACC) - 112 222 2222

EDICIÓN

Atención al Cliente y al Usuario (ACC) - 112 222 2222

EDICIÓN

Atención al Cliente y al Usuario (ACC) - 112 222 2222

EDICIÓN

Atención al Cliente y al Usuario (ACC) - 112 222 2222



CONVOCATORIA A AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO QUE ESTABLECERÁ LA FÓRMULA TARIFARIA, ESTRUCTURA TARIFARIA, METAS DE GESTIÓN Y COSTOS MÁXIMOS DE LAS UNIDADES DE MEDIDA DE LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS PARA DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS COLATERALES DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO, QUE SERÁN APLICABLES POR EPS EMAPISCO S.A., DURANTE EL PERIODO REGLATORIO 2024-2026

En atención a la Resolución de Consejo Directivo N° 00057-2023-SUNASS-CD <https://bit.ly/3LRB4sn> la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) convoca a la población de las localidades que se encuentran dentro del ámbito de responsabilidad de EPS EMAPISCO S.A., a autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil y demás interesados(as), a participar en la audiencia pública virtual:

Fecha : Viernes, 10 de noviembre de 2023
Hora : De 16:00 a 19:00 horas
Modalidad : Virtual - Plataforma Zoom
Transmisión : YouTube Live
Inscripciones : Página web de Sunass (www.sunass.gob.pe) o a través de <https://bit.ly/3ZqVzKk>

Los(as) interesados(as) en participar como oradores(as) u oyentes a través de la plataforma Zoom, deberán registrar su inscripción en el enlace indicado, hasta las 12:00 horas del día del evento (el enlace de ingreso será enviado al correo electrónico que registren). El aforo virtual de la aplicación es limitado. El proyecto, los procedimientos de inscripción y reglas de participación están a disposición a través de la página web de la Sunass (www.sunass.gob.pe).

Programa:

- Presentación de reglas de participación y lista de oradores
- Presentación del Proyecto que establecerá la fórmula tarifaria, estructura tarifaria, metas de gestión y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales de los servicios de saneamiento, que serán aplicables por EPS EMAPISCO S.A., durante el periodo regulatorio 2024-2026, a cargo de la Sunass
- Intervención de oradores
- Comentarios finales de los organizadores

El tiempo de participación por cada orador(a) será de 4 minutos. Los aportes y comentarios al proyecto se recibirán al correo audiencia-emapisco@sunass.gob.pe, hasta 5 días hábiles después del evento.

Lima, 30 de octubre de 2023
GERENCIA GENERAL

Publicación de la convocatoria a la Audiencia Pública en el diario oficial El Peruano



The image shows a YouTube video player interface. The video title is "AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL: PROYECTO DE ESTUDIO TARIFARIO PARA EPS EMAPISCO S.A. 2024-2026". The channel is "Sunass Perú" with 4.74K subscribers. The video has 96 views and was uploaded 11 days ago. The video content features the Sunass logo and the text: "Audiencia pública virtual: Proyecto de Estudio Tarifario para EPS EMAPISCO S.A.". To the right of the video player is a chat window titled "Repetición de Top chat" with a dropdown arrow. The chat contains two messages from "Sunass Perú": "Buenos tardes, les damos la bienvenida a la audiencia pública para conocer el Proyecto de estudio tarifario de la EPS Emapisco S.A. 2024-2026." and "Les pedimos realizar los comentarios u opiniones con respeto. No está permitido los insultos o comentarios distintos al tema convocado." Below the chat is a button that says "Ocultar la repetición del chat". At the bottom right of the video player, there is a thumbnail for a "CHANEL fashion music playlist (1 hour)" by "Kandra" with 1.2M views, and a video player showing a woman's face with a "1:05:39" timer.

Transmisión de la Audiencia Pública a través del canal de YouTube de la Sunass.