

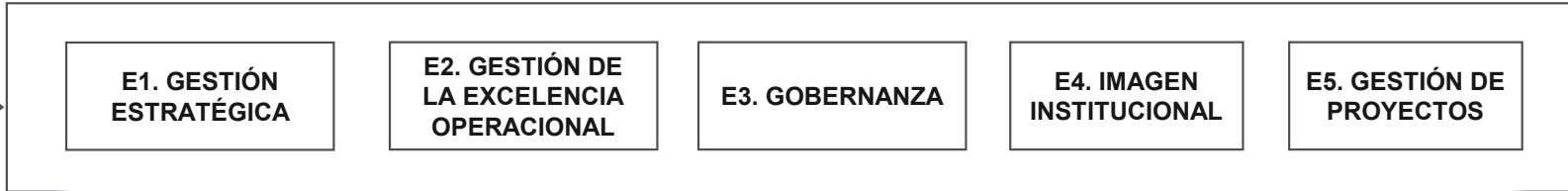


Mapa de Procesos de SEDAPAL

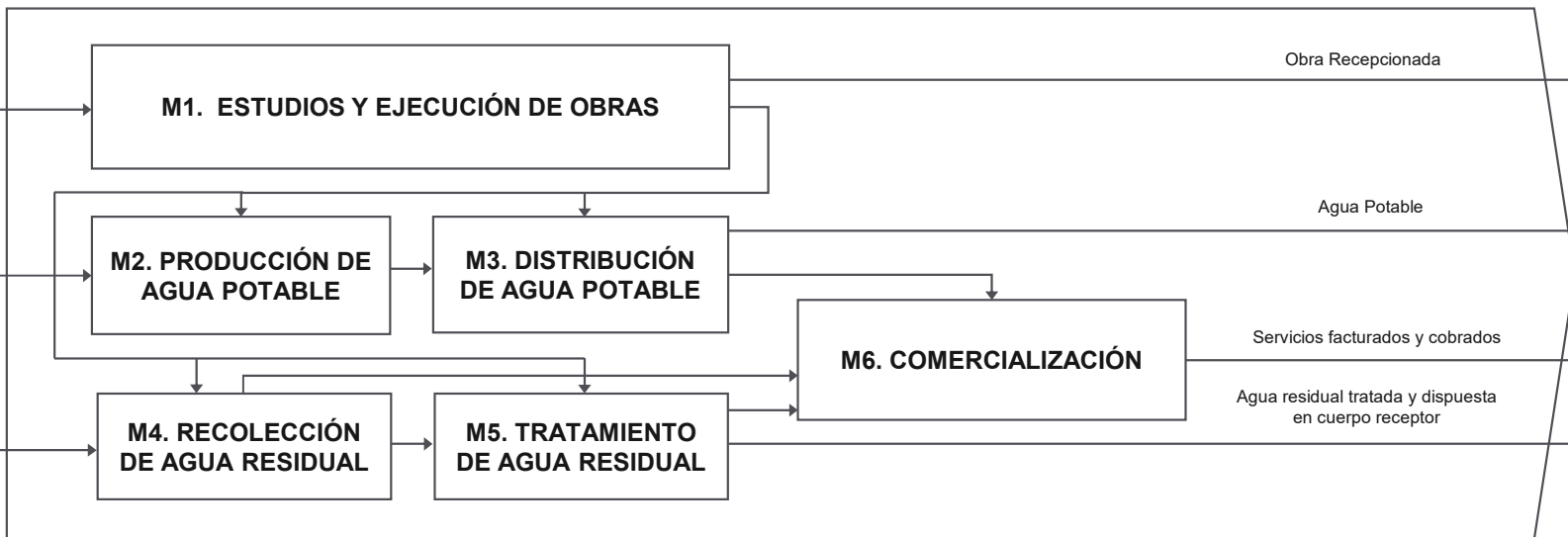
(aprobado con Acuerdo de Directorio N° 086-014-2020 del 06.07.2020)

MAPA DE PROCESOS DE SEDAPAL (nivel 0)

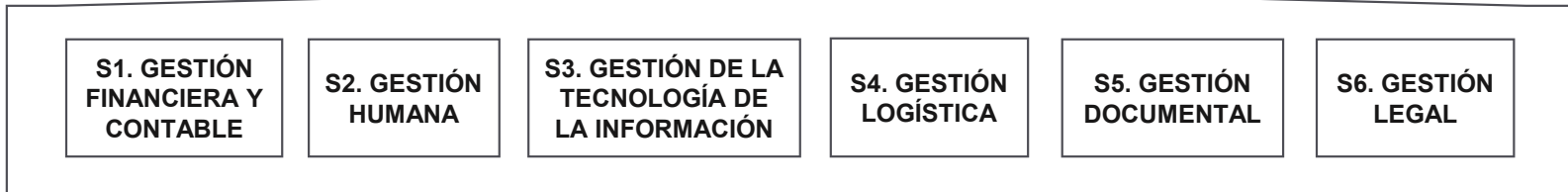
Procesos Estratégicos:



Procesos Misionales:



Procesos de Soporte:

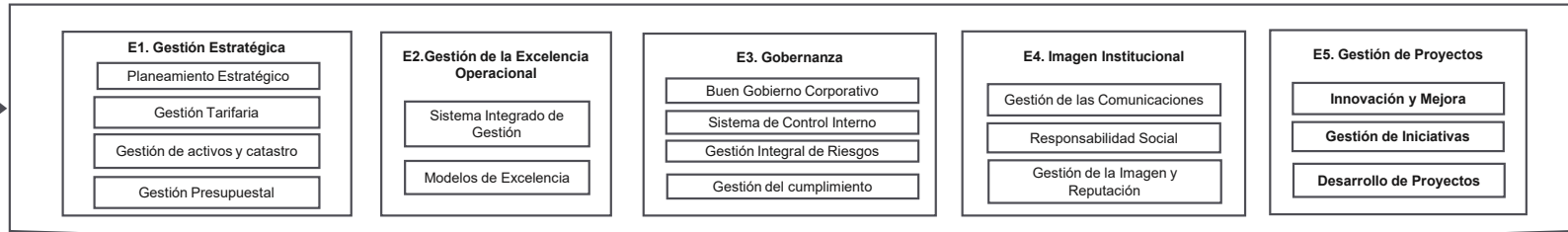


REQUISITOS Y NECESIDADES DEL CLIENTE Y PARTES INTERESADAS

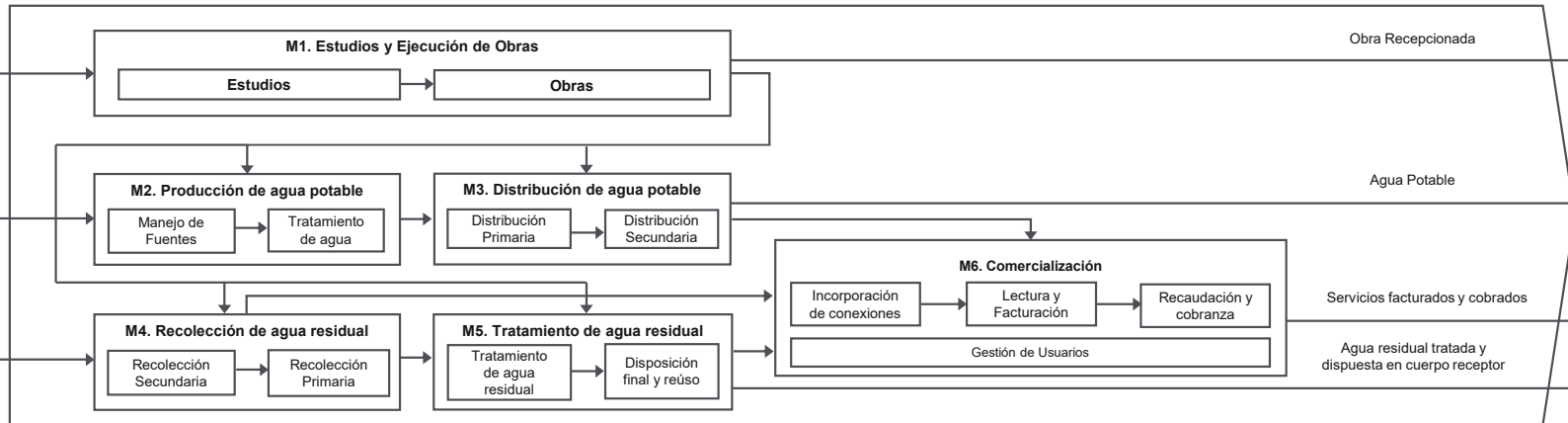
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y PARTES INTERESADAS
SATISFECHAS

MAPA DE PROCESOS DE SEDAPAL (nivel 1)

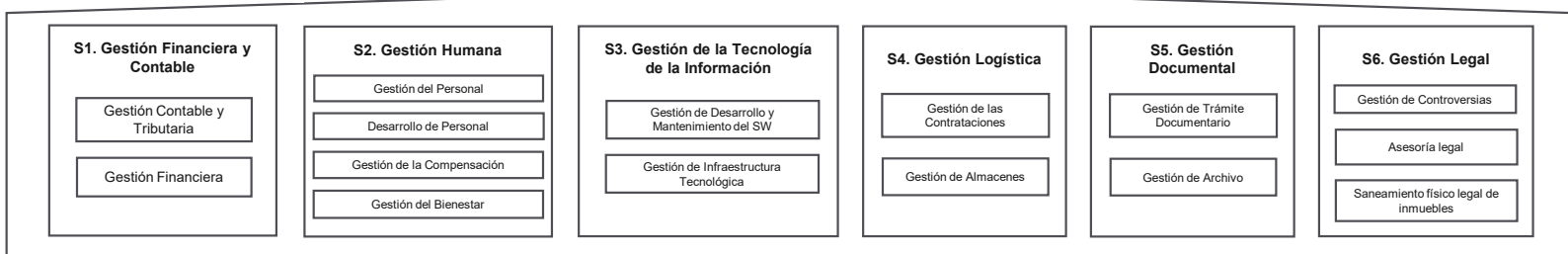
Procesos Estratégicos:



Procesos Misionales:



Procesos de Soporte:



REQUISITOS Y NECESIDADES DEL CLIENTE Y PARTES INTERESADAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y PARTES INTERESADAS SATISFECHAS