

INFORME N° 020-2023-SUNASS-ODS-TAC

PARA : **JOSE LUIS PATIÑO VERA**
Director de la Dirección de Usuarios

RICHARD ANTONIO ACOSTA ARCE
Director de la Dirección de Ámbito de la Prestación

DE : **GERARDO SANTIAGO ALANIA DE LA CRUZ**
Jefe (e) de la ODS Tacna

ASUNTO : **PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE ESTUDIO TARIFARIO Y AUDIENCIA PÚBLICA DE LA EPS TACNA S.A.**

REFERENCIA : 1. Resolución de Consejo Directivo N° 061-2023-SUNASS-CD
2. AOI 126706853 "Actividades relacionadas a la socialización de proyecto de estudio tarifario" POI TACNA

FECHA : 30 de noviembre del 2023

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Memorándum N° 497-2023-SUNASS-DRT de la Dirección de Regulación Tarifaria, mediante el cual presenta el proyecto inicial de estudio tarifario que sustenta la propuesta para el periodo regulatorio 2024-2028 de: i) fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión que serán aplicadas por EPS TACNA S.A.
- 1.2. Resolución de Dirección de Regulación Tarifaria N° 008-2023-SUNASS-DRT inicio del procedimiento de revisión tarifaria periódica de EPS TACNA para la aprobación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria, metas de gestión y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales en los servicios de saneamiento, aplicables para el siguiente periodo regulatorio de la referida empresa prestadora.
- 1.3. Publicación del proyecto de resolución que aprobaría la fórmula tarifaria, estructura tarifaria, metas de gestión y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales de los servicios de saneamiento, que serían aplicables por EPS TACNA S.A. durante el periodo regulatorio 2024-2028, así como sus anexos y exposición de motivos, RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 061-2023-SUNASS-CD de fecha 10 de octubre de 2023.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- 1.4. En cumplimiento de los artículos 3°, 4° y 5° de la RCD N° 061-2023-SUNASS-CD, la Dirección de Usuarios convoca a audiencia pública virtual para el día 20 de noviembre a las 16:00 horas, la cual se realizó de acuerdo con las reglas establecidas que esta difundirá a través del portal institucional de la Sunass (www.gob.pe/sunass); asimismo en encargar a la Dirección de Usuarios efectuar las coordinaciones necesarias para el desarrollo de la audiencia pública en mención, siendo que los interesados podrán remitir sus comentarios sobre el proyecto a que se refiere el artículo 1° de la presente resolución a la sede de la Sunass, ubicada en calle Bernardo Monteagudo Nros. 210-216, Magdalena del Mar, Lima o al correo electrónico audiencia-epstacna@sunass.gob.pe, hasta el quinto día hábil siguiente a la fecha de realización de la audiencia pública.
- 1.5. La publicación de la Convocatoria se realizó el jueves 9 de noviembre de 2023 en el Diario Oficial El Peruano, Boletín Oficial, página 15 y también el jueves 9 de noviembre de 2023 en el diario local Sin Fronteras, página 9.
- 1.6. Las acciones de socialización del proyecto de Estudio Tarifario llevadas a cabo por el equipo de la ODS Tacna iniciaron el día 13 de noviembre. Dichas acciones se desarrollaron de manera presencial en los distritos de Tacna, Alto de la Alianza, Coronel Gregorio Albarracín, Ciudad Nueva, Pocollay y Pachía de la provincia de Tacna y el distrito de Locumba de la provincia de Jorge Basadre. Previamente, se remitieron oficios y se realizaron coordinaciones vía telefónica con representantes de la EPS Tacna S.A. y de instituciones públicas y privadas, así como grupos organizados de la sociedad.
- 1.7. Las inscripciones a la Audiencia Pública Virtual se realizaron mediante la página web de Sunass (www.sunass.gob.pe) y a través del link: <https://bit.ly/48PAjtA>
- 1.8. Para recibir los comentarios respectivos se habilitó el correo audiencia-epstacna@sunass.gob.pe el cual se encontró vigente hasta el día 27 de noviembre. Así mismo, se brindó el número de atención de la ODS Tacna, 052 282453 y Fono Sunass: 1899, para atender requerimientos de información de los interesados en participar del Proyecto de Estudio Tarifario.

II. OBJETIVO

Informar sobre el desarrollo del proceso de socialización de la Audiencia Pública Virtual del Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna S.A. 2024-2028 en las localidades de Tacna, Pachía y Locumba.

III. DESARROLLO DEL PLAN DE SOCIALIZACIÓN

Siguiendo la metodología de trabajo establecida por la Dirección de Usuarios a través del equipo de participación ciudadana, se desarrollaron reuniones de trabajo y coordinación con todo el equipo de la ODS Tacna a fin de delinear las estrategias de intervención social más adecuadas, y analizando la coyuntura regional, los antecedentes registrados en el Estudio Tarifario del año 2018, así como las lecciones aprendidas del proceso.

Es preciso mencionar que la mediante el Decreto Supremo N° 072-2023-PCM, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 8 de junio de 2023, se declara el Estado de Emergencia en varios distritos de algunas provincias del departamento de Tacna y otros

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

departamentos más por peligro inminente ante intensas precipitaciones pluviales (período 2023-2024) y posible Fenómeno El Niño, por el plazo de sesenta (60) días calendario, para la ejecución de medidas y acciones de excepción, inmediatas y necesarias de reducción del Muy Alto Riesgo existente; siendo prorrogado por 60 días con Decreto Supremo N° 089-2023-PCM, a partir del 8 de agosto de 2023 y otros 60 días con Decreto Supremo N° 110-2023-PCM, a partir del 7 de octubre de 2023.

En tal sentido, las medidas prioritarias de las autoridades del Gobierno Regional de Tacna están enfocadas en implementar medidas en el corto y mediano plazo para enfrentar la posible crisis hídrica (sequía), que impacta directamente la disponibilidad de las fuentes superficiales para EPS Tacna.

Por otro lado, y a diferencia de la presentación del Proyecto de Estudio Tarifario del quinquenio 2019-2023 de EPS Tacna S.A. -que se realizó en un año electoral con candidatos abiertamente opositores al incremento tarifario, frentes de defensa articulando protestas y cobertura noticiosa parcializada en contra de Sunass y EPS Tacna-, este 2023 no se tuvo agitación social relevante o liderazgos visibles en la sociedad. De tal forma que la agenda regional no ha estado orientada al referido estudio tarifario, no se marcaron posturas de los decisores políticos y tampoco la prensa regional le brindó la suficiente cobertura que pueda incidir en la generación de opinión pública en torno a esta temática.

En tal sentido, se delineó a nivel de la ODS Tacna una estrategia de micro reuniones informativas en actores mapeados en el ámbito de responsabilidad de EPS Tacna S.A. siendo que del 09 al 19 de noviembre dieron inicio estas, logrando la participación de un total de 168 personas en dichas actividades

3.1. Difusión de la convocatoria y distribución del material informativo:

Para realizar una adecuada convocatoria a la Audiencia Pública y, la coordinación de reuniones previas, se realizó un trabajo de mapeo de actores relevantes para el desarrollo de la audiencia pública virtual con el equipo de la ODS Tacna, estableciendo grupos de entidades vinculados a los servicios de saneamiento brindados por EPS Tacna S.A., por interés y por función, siendo que se realizó acciones informativas

▪ **OFICIO MÚLTIPLE N°016-2023-SUNASS-ODS-TAC**

Dirigido a: Gobierno Regional de Tacna y sus entidades dependientes

- LUIS TORRES ROBLEDO
- Presidente del Gobierno Regional Tacna
- <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/001>

- MANUEL ISAÍAS MORI MAMANI
- Presidente del Consejo Regional del Gobierno Regional de Tacna
- <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/001>

- CHRISTIAN FÉLIX NOVA PALOMINO
- Director Regional de Salud Tacna
- <http://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/002>

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- BERTHA ORTEGA CUTIPA
 - Directora Ejecutiva de Salud Ambiental - Diresa Tacna
 - <http://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/002>

 - ALDO RUPERTO ESPINOZA RODRIGUEZ
 - Director de la Dirección Regional de Educación Tacna
 - <http://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/003>

 - CIRO CARLOS CHÁVARRY GALLARDO
 - Director Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento Tacna
 - <http://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/001>
 - drcystacna@gmail.com

 - RUBEN ALCIDES SOLIS PALACIOS
 - Gerente Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente
 - <http://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/001>

 - VIANNEY ANGEL TORRES ALFEREZ
 - Gerente Proyecto Especial Afianzamiento y Ampliación de los Recursos Hídricos de Tacna
 - <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/012>
- **OFICIO MÚLTIPLE N°017-2023-SUNASS-ODS-TAC**
Dirigido a: Entidades vinculadas a los servicios de saneamiento por funciones y por interés en Tacna.
- ARTURO ALEJANDRO ZEA MANRIQUE
 - Gerente Regional de Control Tacna
 - <https://mesadepartesvirtual.contraloria.gob.pe/mpvirtual/>
 - azea@contraloria.gob.pe

 - CESAR HUANACUNI LUPACA
 - Secretario Técnico del Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca Caplina - Locumba
 - <http://sisged.ana.gob.pe/tramitevirtual/>

 - EDWARD PERCY VARGAS VALDERRAMA
 - Jefe de la Oficina Defensorial de Tacna
 - odtacna@defensoria.gob.pe

 - GILBERT CHRISTIAN RIVEROS ARTEAGA
 - Administrador Técnico Forestal y de Fauna Silvestre - Moquegua/Tacna
 - griveros@serfor.gob.pe

 - JOSÉ MARIA CHIPANA MERCADO

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- Coordinador del Centro de Atención al Ciudadano del MVCS - Tacna
- cac_tacna@vivienda.gob.pe
- jchipana@vivienda.gob.pe

- LUIS ANTONIO TEJADA LLERENA
- Presidente de la Junta de Fiscales Superiores de Tacna
- pjfs.tacnadj@mpfn.gob.pe

- MARIBEL AURORA APAZA IQUIRA
- Coordinadora de Enlace MIDIS Tacna
- mapaza@midis.gob.pe

- MIGUEL GRIMALDO RAMIREZ RUIZ
- Administrador Local de Agua Caplina Locumba
- <http://sisged.ana.gob.pe/tramitevirtual/>

- STEPHEN ALEXANDER UGARTE DÁVILA
- Prefecto Regional de Tacna
- mesadepartestacna@mininter.gob.pe
- prefetacna@mininter.gob.pe

- MARCOS LIPA PORTUGAL
- Jefe de la Oficina Regional de Tacna de Indecopi
- <https://enlinea.indecopi.gob.pe/MDPVirtual2/#/inicio>
- <https://mesadepartes.regiontacna.gob.pe/001>

▪ **OFICIO MÚLTIPLE N°018-2023-SUNASS-ODS-TAC**

Dirigido a: alcaldes provinciales y distritales del ámbito de EPS Tacna S.A.

- PASCUAL GÜISA BRAVO
- Alcalde Provincial de Tacna
- <http://www2.munitacna.gob.pe/stm/tramite/externo>

- JULIO VICTOR DÁVALOS FLORES
- Alcalde Provincial de Jorge Basadre Grohmann
- http://www.munijorgebasadre.gob.pe/externo/sis_tra/tr_ext.php

- KENNY HENRY MENÉNDEZ COPAJA
- Alcalde Provincial de Tarata
- <https://facilita.gob.pe/t/5296>
- municipalidad.provincial.tarata@gmail.com

- CESAR ABDÍAS HUAYTA TINTAYA
- Alcalde Distrital de Pachía
- mesadepartesvirtual@munipachia.gob.pe

- DEMETRIO CUTIPA VILCA

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- Alcalde Distrital de Alto de la Alianza
<https://mpv.munialtoalianza.gob.pe/>
- NIEL ZAVALA MEZA
- Alcalde Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa
- <http://mesavirtual.munialbarracin.gob.pe/>

▪ **OFICIO MÚLTIPLE N°019-2023-SUNASS-ODS-TAC**

Dirigido a: Universidades y Colegios Profesionales de Tacna.

- JAVIER LOZANO MARREROS
- Rector de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
- std@unjbg.edu.pe
- redo@unjbg.edu.pe
- HUGO CIRILO CALIZAYA CALIZAYA
- Rector de la Universidad Privada de Tacna
- <https://net.upt.edu.pe/tdv/weblogin/login.php>
- NOEMI CORINA YATTO BECERRA
- Coordinadora Regional MCLCP Tacna
- tacna@mesadeconcertacion.org.pe
- MANUEL ENRIQUE ATAHUALPA ALARICO
- Presidente del Consejo Regional de Decanos de los Colegios Profesionales de Tacna (CONREDE)
- mesadepartes.conredetacna@gmail.com
- DANTE QUENAYA VIACAVA
- Decano del Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental de Tacna
- mesadepartes@ciptacna.org.pe
- secretaria@ciptacna.org.pe
- EDILBERTO CABRERA YDME
- Decano del Ilustre Colegio de Abogados de Tacna
- ilustrecolegioabogadostacna@gmail.com
- JIMMY CHRISTIAN QUINAYA GUTIERREZ
- Decano del Colegio de Biólogos Consejo Regional IX Tacna
- cbptacna@gmail.com
- JORGE ELISEO LOPEZ CLAROS
- Decano del Consejo Regional XII Tacna - Colegio Médico del Perú
- consejo.regional.tacna@cmp.org.pe
- TONY MACHACA LÓPEZ

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

- Decano del Colegio de Periodistas del Perú-Consejo Regional Tacna
- cpp.tacna@gmail.com

▪ **OFICIO MÚLTIPLE N°020-2023-SUNASS-ODS-TAC**

Dirigido a: Entidades del sector privado con interés en proyecto de estudio tarifario.

- ROSA BUENO DE LERCARI
- Presidenta de la Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna
- tacna@camaratacna.org.pe
- JAVIER PERALTA LÓPEZ
- Asociación Peruana de Hoteles, Restaurantes y afines - Ahora Tacna
- ahoratacnaperu@gmail.com
- JOSÉ CONDORI SALINAS
- Gerente General ZOFRA Tacna
- negocios@zofratacna.com.pe

▪ **OFICIO MÚLTIPLE N°000-2023-SUNASS-ODS-TAC**

Dirigido a: Entidades del sector privado con interés en proyecto de estudio tarifario.

- Medios de Comunicación del departamento de Tacna

3.2. Reporte de actividades de socialización y comunicación:

N°	Fecha, modalidad y N° de partícipes	Grupo organizado, institución, autoridad u otro con quien se tuvo la acción	Breve descripción	Tipo de actividad
1	09/11/2023 Presencial 6	Centro Atención al Ciudadano - MVCS	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
2	13/11/2023 Presencial 2	Mercado Dos de Mayo	Se presentaron aspectos relacionados al Plan de Inversiones del Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se enfatiza la incorporación del subsidio cruzado focalizado (SCF). Se incide en la difusión interna a los socios del mercado en la audiencia pública y la importancia de designar un representante para que participe como orador.	1
3	13/11/2023 Presencial 3	Mercado Central	Se presentaron aspectos relacionados al Plan de Inversiones del Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se enfatiza el procedimiento de inscripción de los asistentes a la audiencia virtual y los canales de consulta.	1

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

			Se incide en la difusión interna a los socios del mercado en la audiencia pública y la importancia de designar un representante para que participe como orador.	
4	13/11/2023 Presencial 2	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre - Tacna	Se presentaron aspectos resaltantes del Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024-2028. Se atienden consultas relacionadas al fondo MERESE, ámbito, ecosistemas identificados, comunidades contribuyentes en la cuenca hidrográfica priorizada y la naturaleza de las intervenciones a realizarse por parte de la empresa de agua.	2
5	13/11/2023 Presencial 1	Mercado Santa Rosa	Se presentaron aspectos relacionados al Plan de Inversiones del Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se incide en la difusión interna a los socios del mercado en la audiencia pública y la importancia de designar un representante para que participe como orador.	1
6	13/11/2023 Presencial 1	Mercado Cenepa	Se presentaron aspectos relacionados al Plan de Inversiones del Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se enfatiza el procedimiento de inscripción de los asistentes a la audiencia virtual y los canales de consulta. Se incide en la difusión interna a los socios del mercado en la audiencia pública y la importancia de designar un representante para que participe como orador.	1
7	13/11/2023 Presencial 1	Proyecto Especial Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Plan de Inversiones del Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se enfatiza el procedimiento de inscripción de los asistentes a la audiencia virtual y los canales de consulta. Se incide en la difusión interna a los socios del mercado en la audiencia pública y la importancia de designar un representante para que participe como orador.	1
8	13/11/2023 Presencial 5	Centro de Salud Pocollay	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
9	13/11/2023 Presencial 1	OEFA Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
10	13/11/2023 Presencial 2	Universidad Privada de Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
11	13/11/2023 Presencial 5	Municipalidad Distrital de Pocollay	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
12	14/11/2023 Presencial 4	Comandancia Departamental de Bomberos - Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
13	14/11/2023 Presencial 1	Junta Vecinal Para Chico	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	1
14	14/11/2023 Presencial 4	Unidad de gestión Educativa Local - Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1

*“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

15	14/11/2023 Presencial 5	Defensoría del Pueblo	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
16	14/11/2023 Presencial 6	Administración Local de Agua CRHC Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
17	15/11/2023 Presencial 1	I.E. Parroquial San Martín de Porres	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta. Se solicita compartir la invitación con los docentes, personal administrativo y padres de familia de la I.E.	1
18	15/11/2023 Presencial 1	Colegio de Ingenieros del Perú - Consejo Departamental Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
19	15/11/2023 Presencial 5	Municipalidad distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
20	15/11/2023 Presencial 7	Municipalidad distrital Alto de la Alianza	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
21	16/11/2023 Presencial 8	Junta Vecinal A.B. Leguía	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	2
22	16/11/2023 Presencial 1	PNP División De Policía Comunitaria	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	1
23	16/11/2023 Presencial 4	INDECI	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	2
24	16/11/2023 Presencial 5	Junta Vecinal Callao	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	2
25	16/11/2023 Presencial 1	Indecopi - Sede Regional Tacna	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	1
26	16/11/2023 Presencial 4	Dirección Regional de Educación Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
27	16/11/2023 Presencial 4	Centro de Salud -Pachía	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
28	16/11/2023 Presencial 5	Municipalidad Distrital de Pachía	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
29	16/11/2023 Presencial 4	Dirección Regional de Salud Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

30	16/11/2023 Presencial 4	Dirección de Salud Ambiental Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
31	16/11/2023 Presencial 6	Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
32	16/11/2023 Presencial 4	Prefectura Regional de Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
33	16/11/2023 Presencial 3	División de la Policía Comunitaria	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
34	16/11/2023 Presencial 6	Municipalidad Provincial de Jorge Basadre	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
35	16/11/2023 Presencial 4	Comisaría de Pocolay	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
36	16/11/2023 Presencial 6	Consejo Regional de Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
37	16/11/2023 Presencial 8	Gobierno Regional de Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
38	16/11/2023 Remota 1	Radio Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	4
39	17/11/2023 Presencial 6	Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento - Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	1
40	17/11/2023 Presencial 2	Municipalidad Provincial de Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
41	17/11/2023 Presencial 9	Municipalidad distrital Ciudad Nueva	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
42	17/11/2023 Remota 7	Subprefectos de la provincia de Tacna	Se presentaron aspectos relacionados al Proyecto de Estudio Tarifario de la EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024 - 2028. Se explicó sobre el proceso de inscripción y formas de participación en la audiencia virtual y los canales de consulta.	2
43	17/11/2023 Presencial 3	Juntas Vecinales Del Cercado De Tacna	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	2

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

44	17/11/2023 Presencial 1	Mesa De Concertación De Lucha Contra La Pobreza	Se brinda charla sobre el rol de la SUNASS y el proceso de actualización tarifaria para la EPS. Se logra informar sobre el contenido de Proyecto de Estudio Tarifario para EPS Tacna S.A 2024-2028 y la realización de la audiencia pública virtual.	1
Total participantes: 169			Total por tipo de actividad: 44 Reuniones uno a uno: 23 Reuniones grupales: 20 Entrevista en medios: 1	

Tipo de actividad:

Reunión uno a uno	①
Reunión grupal	②
Taller	③
Entrevista en medios	④
Conferencia de prensa o rueda de prensa	⑤

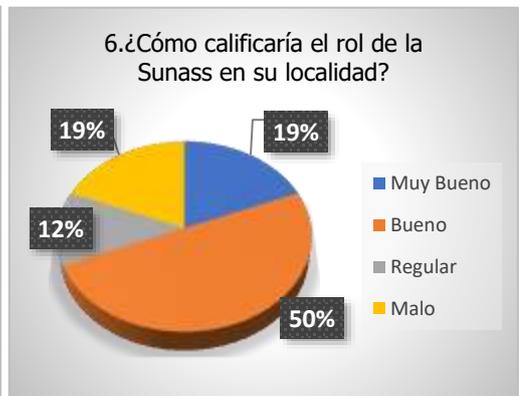
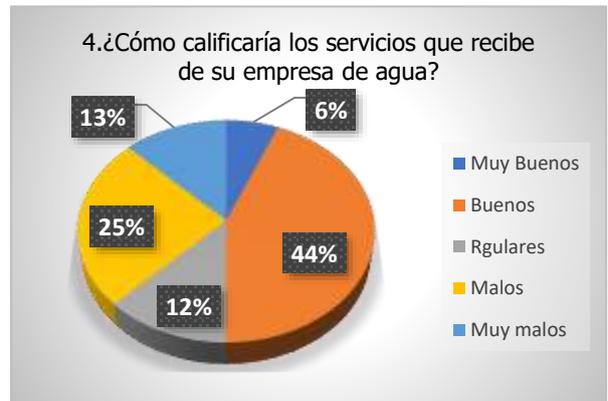
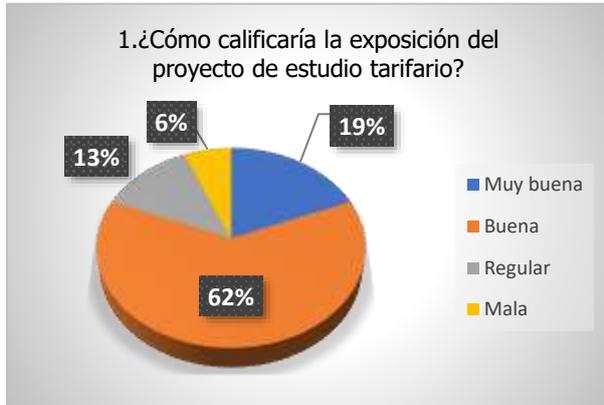
3.3. Desarrollo de la Audiencia Pública:

- 3.3.1 La Audiencia Pública virtual para la presentación del Proyecto de Estudio Tarifario de EPS Tacna S.A. 2024-2028, se realizó el lunes 20 de noviembre de 2023 a las 16:00 horas, en la modalidad virtual por la plataforma Zoom, transmitida en simultáneo también por YouTube Live de Sunass.
- 3.3.2 La Audiencia Pública inició a las 16:05 h, con la intervención del moderador, dando a conocer el programa establecido, las reglas de participación, el número de oradores inscritos y últimas indicaciones para iniciar el evento.
- 3.3.3 Posteriormente, se procedió a la presentación del evento a cargo del jefe de la Oficina Desconcentrada de Servicios de Tacna, Gerardo Alania De la Cruz, quien describe el contexto regional y aspectos del proyecto de estudio tarifario a presentar, así como las acciones de socialización previas al evento.
- 3.3.4 Seguidamente la exposición del proyecto de Estudio Tarifario está a cargo del supervisor económico en regulación de la Dirección de Regulación Tarifaria de Sunass, Jose Rivera Rojas.
- 3.3.5 Finalizada su intervención, es momento de la participación de los oradores por lo que el moderador da lectura a los nombres de los oradores inscritos y las reglas de participación incidiendo en los cuatro minutos a emplear, siendo el moderador quien pueda requerir su finalización cuando exceda el tiempo establecido.
- 3.3.6 Para la Audiencia Pública se registraron 56 personas, y llegaron a participar 52.
- 3.3.7 Las entidades registradas fueron Proyecto Especial Tacna (PET), Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre – SERFOR, Consejo de Usuarios Sur de Sunass por el departamento de Tacna, Prefectura Regional de Tacna, Municipalidad distrital Alto de la Alianza, Municipalidad distrital Coronel Gregorio Albarracín, Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza – Tacna, Junta Vecinal Augusto B. Leguía de Para Grande, Municipalidad distrital de Ciudad Nueva, Junta Vecinal Cacique Jose Rosa Ara, Junta vecinal Guido Bacigalupo Costa, Junta vecinal Jorge Basadre Grohmann - Techo Propio, Junta Vecinal Comunal Santa Ana, Junta Vecinal Callao, Instituto Nacional de Defensa Civil - Tacna.
- 3.3.8 Asimismo, se registraron 20 oradores y 13 de ellos hicieron uso de la palabra.

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- 3.3.9 Las intervenciones de los oradores principalmente giraron en torno a la necesidad de atender problemas relacionados a la antigüedad de las redes y su relación directa con la calidad de agua que reciben en sus domicilios.
 - 3.3.10 De igual forma, respecto a la aceptación de un posible incremento tarifario concordante con las mejoras en calidad de agua producto del cambio de redes de agua que ya cumplieron su tiempo de vida.
 - 3.3.11 Se detallaron aspectos relacionados a la necesidad que los contribuyentes comprendan de manera adecuada la naturaleza de un MERESE y se trabajó de manera sostenida la socialización con las comunidades campesinas identificadas para las intervenciones.
 - 3.3.12 De igual forma se trasladó la preocupación respecto a las medidas que implementará la empresa de agua para sobrellevar los impactos del cambio climático (sequía) en las fuentes superficiales de las cuales se abastece, para el próximo período regulatorio.
 - 3.3.13 La participación del Gerente General de EPS Tacna S.A., Richard Peñaranda Pacho, permitió dar respuesta a los cuestionamientos relacionados a: 1) la calidad de agua que reciben en sus domicilios, derivada de la antigüedad de las redes, comprometiéndose a gestionar fondos adicionales por parte del Gobierno Regional de Tacna para atender esas demandas, 2) Respecto a las medidas implementadas para enfrentar la crisis hídrica en Tacna por sequía, 3) la importancia de trabajar de forma estrecha con otras entidades como SERFOR para un mejor desarrollo de las intervenciones por MERESE hídrico, 4) las acciones de corto plazo para mejorar la calidad y cantidad de agua que se tiene en la localidad de Locumba, 5) Respecto a la necesidad de atender la cartera morosa que permite recaudar fondos para la ejecución de proyectos y 6) sobre la necesidad que la EPS Tacna mantenga una dirección técnica y no política.
 - 3.3.14 El jefe de la ODS Tacna, Gerardo Alania De la Cruz realiza un agradecimiento final a los asistentes recordando los plazos para hacer llegar sugerencias y consultas adicionales al proyecto de estudio tarifario presentado previamente.
 - 3.3.15 El representante de la Dirección de Regulación Tarifaria, supervisor económico en regulación Jose Rivera Rojas, realiza una intervención comentando aspectos más relevantes de las preguntas y los comentarios vertidos por los oradores.
 - 3.3.16 El moderador cierra el evento con la presentación de una encuesta a los asistentes y la foto final de participación de los participantes.
- 3.4. Datos de la encuesta de satisfacción
- 3.4.1 La encuesta estuvo compuesta por 6 preguntas, cada una con alternativas como respuesta.
 - 3.4.2 Su desarrollo fue voluntario y los participantes tuvieron la opción de desarrollarla al final de la Audiencia Pública virtual.
 - 3.4.3 La participación total fue de 52 personas en sala (127 vistas en Youtube)
 - 3.4.4 La muestra fue de 16 formatos de encuesta respondidas.

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”



IV. CONCLUSIONES

- 4.1. El proceso de socialización hacia los usuarios organizados, entidades públicas, privadas, medios de comunicación, actores políticos entre otros ubicados en el ámbito de responsabilidad de la EPS Tacna S.A., incluyendo sus tres localidades, permitió el desarrollo de una audiencia pública virtual de presentación del proyecto de estudio tarifario de EPS Tacna para el quinquenio regulatorio 2024-2028 sin inconvenientes y de manera adecuada.
- 4.2. Para realizar una adecuada convocatoria a la Audiencia Pública y, la coordinación de reuniones previas, se realizó un trabajo de mapeo de actores relevantes para el desarrollo de la audiencia pública virtual con el equipo de la ODS Tacna, estableciendo grupos de entidades vinculados a los servicios de saneamiento brindados por EPS Tacna S.A., por interés y por responsabilidades funcionales.
- 4.3. Del 09 al 19 de noviembre, se desarrollaron 44 actividades de socialización del proyecto de estudio tarifario de EPS Tacna 2024 – 2028 en 23 reuniones uno a uno, 20 reuniones grupales y 01 entrevista en medios de comunicación.
- 4.4. En dichas actividades participaron 169 personas de las cuales 108 fueron hombres y 61 mujeres en los distritos de Tacna, Ciudad Nueva, Alto de la Alianza, Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Pocollay, Pachía en la provincia de Tacna y el distrito Locumba en la provincia Jorge Basadre.
- 4.5. La receptividad de las personas a quienes se visitó de forma presencial fue buena y en términos receptivos, salvo una entidad quien se mostró abiertamente opositora al proyecto de estudio tarifario, la cual mantiene una deuda de cobranza con EPS Tacna al haber sido multada por tener conexiones clandestinas.
- 4.6. Se remitieron 33 oficios de invitación a 33 entidades/organizaciones/medios de comunicación, 127 mensajes de invitación a la audiencia pública por grupos de WhatsApp a juntas vecinales y comedores populares, así como 80 correos y/o mensajes a personas que fueron visitadas durante el proceso de socialización.
- 4.7. Para la Audiencia Pública se registraron 56 personas, y llegaron a participar 52, también se registraron 20 oradores y 13 de ellos hicieron uso de la palabra.
- 4.8. La encuesta realizada a los participantes de la audiencia pública revela que el 62% de participantes considera buena la audiencia pública virtual y solo un 12% la calificó de mala.
- 4.9. Sobre la pregunta qué tan de acuerdo está con respecto al Proyecto de Estudio Tarifario, 44% considera que está de acuerdo, 44% parcialmente de acuerdo y 12% en desacuerdo.

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- 4.10. Sobre la pregunta si cree que la actualización tarifaria le permitirá mantener y mejorar la calidad de los servicios de EPS Tacna, un 69% considera que sí y un 31% que no.
- 4.11. De otro lado cuando se les pide calificar los servicios que recibe de su empresa de agua, un 44% considera bueno, 25% malo, 13% muy malo, 12% regular y 6% muy bueno.
- 4.12. Respecto a los problemas presentados por su empresa de agua, el 44% respondió que la deficiente calidad de agua, el 19% la baja presión y también las pocas horas de agua, el 12% la deficiente atención al cliente y el 6% los cortes intempestivos.
- 4.13. Respecto a la calificación de la Sunass en Tacna, el 50% la calificó como buena, un 19% muy buena y otro 19% mala mientras que un 12% regular.

V. RECOMENDACIONES

A la EPS Tacna

- 5.1. Fortalecer el área de relacionamiento con sus usuarios organizados a través de las juntas vecinales permitiéndoles ser oídos respecto a sus disconformidades operacionales más recurrentes, priorizando las personas de la tercera edad.
- 5.2. Informar con mayor frecuencia y de manera didáctica los avances y acciones que realiza por mantener los servicios de saneamiento de sus tres localidades, considerando que tanto usuarios como entidades, conociendo mejor la labor de la empresa de agua podrían participar más activamente en lo que respecta a responsabilidades compartidas. Ello permitiría incrementar el valor económico del agua potable y el uso responsable de los servicios.
- 5.3. Se sugiere mayor inversión para la mejora de la calidad de atención al cliente en temas comerciales u operacionales, con el fin de dar mayor y mejor servicio a sus usuarios, brindando información clara y oportuna respecto de sus consultas y requerimientos.
- 5.4. Se sugiere actualizar el mapeo de actores en sus tres localidades, con el fin de tener identificados a sus usuarios organizados respecto a necesidades, posiciones e intereses frente a la empresa de agua, de forma que se pueda tener una intervención organizada y estructurada en base a un plan de acción que involucre su programa de educación sanitaria, entre otros.
- 5.5. Fortalecer alianzas estratégicas con entidades vinculadas a la gestión sostenible de los servicios de saneamiento promoviendo convenios de cooperación interinstitucional, entre otros, para fortalecer aspectos operacionales, comerciales o de comunicación que puedan encontrarse debilitados en la empresa.

A la ODS Tacna

- 5.6. Mantener y actualizar la base de datos de usuarios con mayor predisposición e interés a la coordinación para poder tener canales de información respecto a problemas

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

operacionales o de otra naturaleza, siendo posible las intervenciones del Programa Participa Vecino mediante audiencias públicas.

A la Dirección de Usuarios

5.7. Realizar un compendio de sistematización detallado de las lecciones aprendidas respecto de las acciones de socialización de proyectos de estudios tarifarios presentados en el territorio nacional con la finalidad de que se gestione el conocimiento y se pueda conocer las buenas intervenciones y las que dejaron aprendizajes, para la entidad.

A la Dirección de Regulación Tarifaria

5.8. Permitir mayor involucración de los supervisores de la ODS al momento de que los especialistas de la DRT vengán a levantar información en campo para la elaboración del proyecto de estudio tarifario, permitiría enfatizar en la sectorización de incidencias por problemas de tipo operacional registrados en períodos largos en los subsectores de la EPS.

VI. ANEXOS

Anexo 1: Relatoría de audiencia pública:
[FORM6 VIR - RELATORIA DE APV.pdf](#)

Anexo 2: Fotografías de las acciones de socialización
[FOTOS.pdf](#)

Anexo 3: Fotografía de las publicaciones de la convocatoria de la audiencia pública en El Peruano y en diario local.
[-contenido-informativo-de-audiencia-publica EPS TACNA.pdf](#)

Anexo 4. Registro de publicaciones en redes sociales de las reuniones de socialización realizadas a instituciones.
[ACCIONES CON COMUNICACION ESTUDIO TARIFARIO.pdf](#)

Atentamente,

Firmado digitalmente

GERARDO SANTIAGO ALANIA DE LA CRUZ

Jefe (e) de la ODS Tacna
SUNASS