

ACTA DE REUNIÓN N° 002-SCI/GIR/SIG-2022

Fecha	Hora	Modalidad	Elaborado por	Revisado por
03 de febrero del 2022	09:00 am – 10:00 am	No-presencial	Jhanny Huertas Hernandez	Elena Campos Villegas

I. Miembros del Comité SIG Aprobado mediante Acuerdo de Directorio N° 074-2018

N°	Nombre	Cargo	Asistió
1	Alexander Infantes Pomar	Gerente General (presidente)	SI
2	Elena Campos Villegas	Gerente de Desarrollo Corporativo (e)	SI
3	Carlos Oberti Coronado	Gerente de Administración de Recursos	SI
4	Carlos Hernán Pasapera Garvich	Gerente Comercial	SI
5	Jorge Santa Cruz Montero	Gerente Postal	SI
6	Enrique Caballero Elcorrobarrutia	Gerente Legal	SI

II. INVITADOS

- 1.- Esteban Cabrejos Koo – Gerente de Administración de Canales
- 2.- Jhanny Huertas Hernandez – Analista de Cumplimiento

III. OBJETIVO

Aprobar la actualización del Mapa de procesos Nivel 0,1 y 2.

IV. AGENDA

01. Revisión del Mapa de Procesos
02. Aprobar la actualización del Mapa de procesos Nivel 0,1 y 2.

V. ACUERDOS

N°	Detalle:
01	Luego de un intercambio de opiniones y sugerencias, los miembros del comité, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo de Directorio N° 074-2018, acuerdan aprobar por unanimidad aprueban la actualización de Mapa de procesos Nivel 0,1 y 2.

VI. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

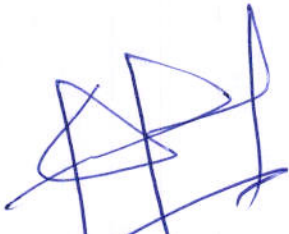
Nombre	Impreso	Virtual (PDF)
A todos los asistentes en la Reunión		X

VII. FECHA DE PRÓXIMA REUNIÓN

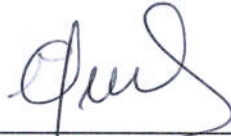
A Coordinar



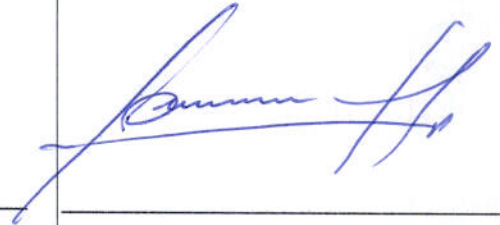
FIRMA



Alexander Infantes Pomar
Gerente General (presidente)



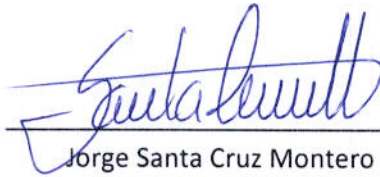
Elena Campos Villegas
Gerente de Desarrollo Corporativo (e)



Carlos Oberti Coronado
Gerente de Administración de Recursos



Carlos Hernán Pasapera Garvich
Gerente Comercial



Jorge Santa Cruz Montero
Gerente Postal



Enrique Caballero Elcorrobarrutia
Gerente Legal



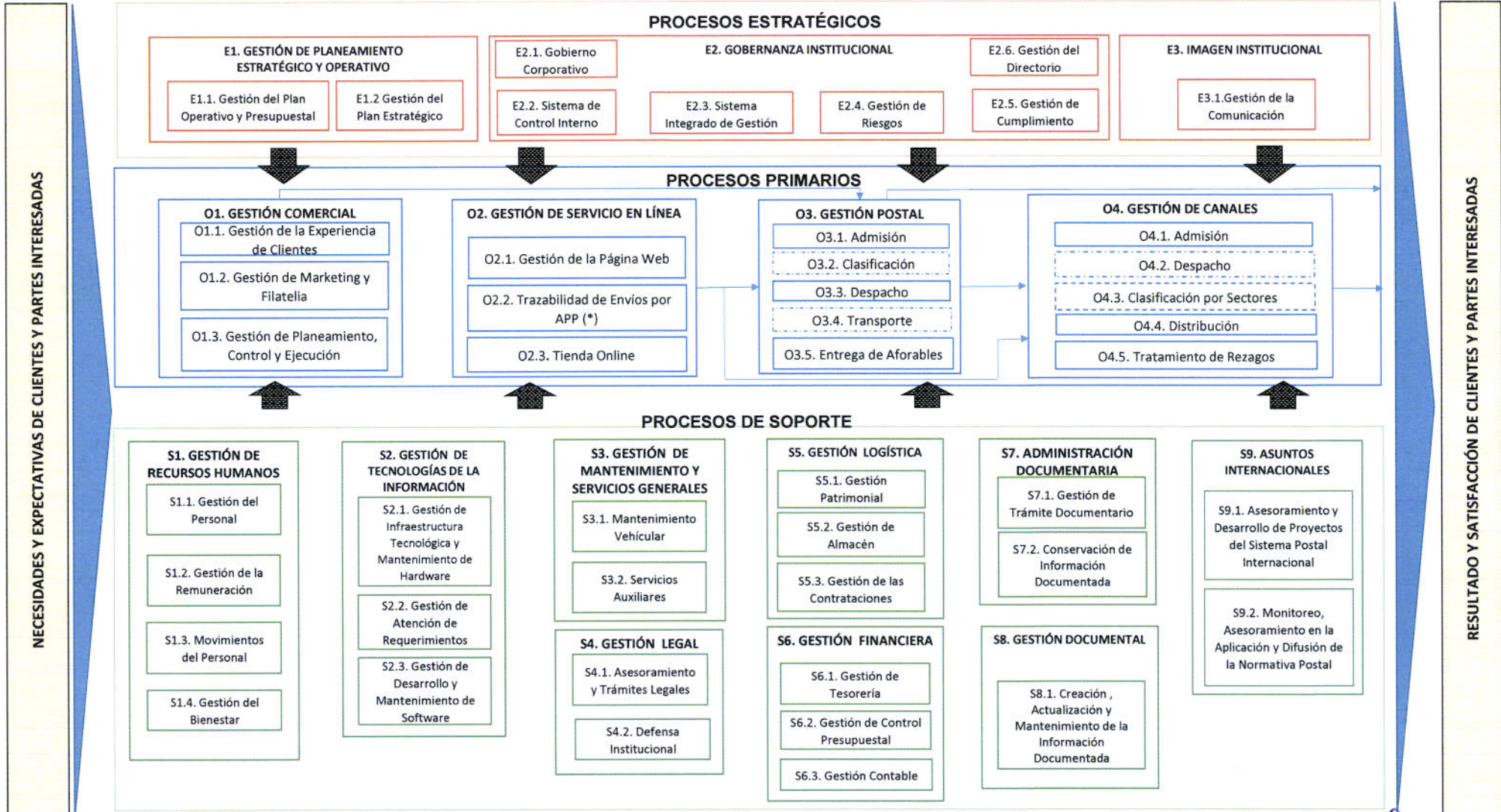
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CLIENTES Y PARTES INTERESADAS

RESULTADO Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y PARTES INTERESADAS



Detalle	Cantidad
Macroprocesos	16
Procesos	47
Subprocesos	56



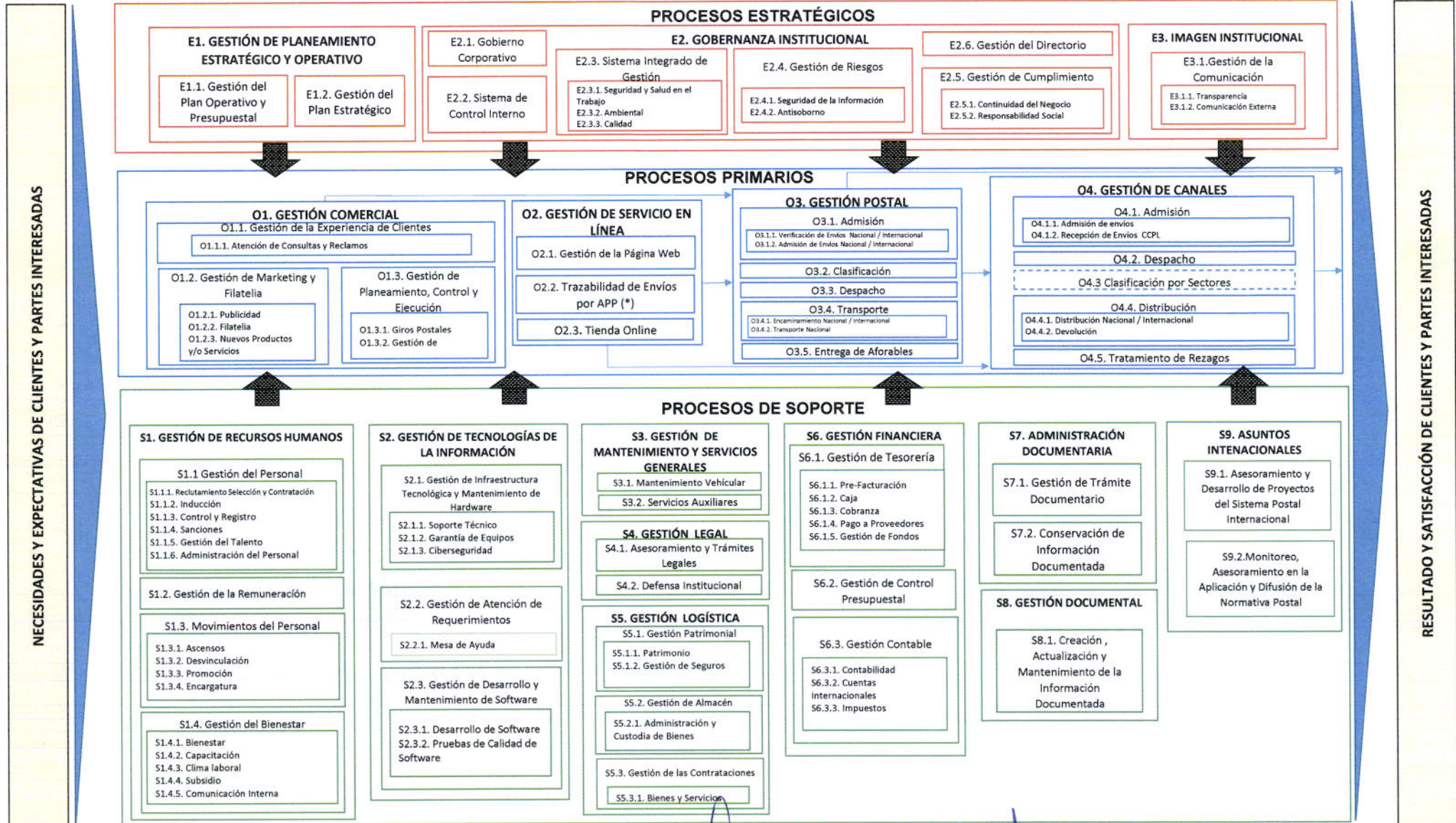


*Solo para envíos con identificador

O3. GESTIÓN POSTAL
O3.1. Admisión: Recepción por lote de la carga de los clientes "ETOES, Operadores Logísticos"
O3.3. Despacho: Envíos por lote hacia clientes "ETOES, Operadores Logísticos"
O3.2. Clasificación: Preparación de sacas por administración.

O4. GESTIÓN DE CANALES
O4.1. Admisión: Recepción de envíos de usuarios finales.
O4.2. Despacho: Envíos por lote a CCPL u otra Administración Postal
O4.3. Clasificación por Sectores: Preparación de rutas por sectores y/o subsectores.





*Solo para envíos con identificador

