

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 28 de noviembre de 2023

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2022



N° Atenciones del martes 28 de noviembre: 576

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	300
Piura	37
Áncash - Chimbote	35
Lima provincias	24
La Libertad	21
Arequipa	16
Tacna	15
Cusco	15
Junín	13
Ayacucho	11
Apurímac	11
Huánuco	10
Áncash – Huaraz	10
San Martín	9
Lambayeque	9
Loreto	9
Puno	5
Ucayali	5
Amazonas	3
Ica	3
Tumbes	3
Pasco	3
Cajamarca	3
Huancavelica	3
Madre de Dios	2
Moquegua	1

TOTAL



576

Por canal

Presencial		126
Telefónico		362
WhatsApp		4
Correo electrónico		7
Mesa de partes		3
Campaña de orientación		27
Campaña en prestador		46
Redes Sociales		1

TOTAL

576

Por tipo de casos

Comercial		259
Operacional		198
Otros		63
Expedientes TRASS		56



TOTAL

576

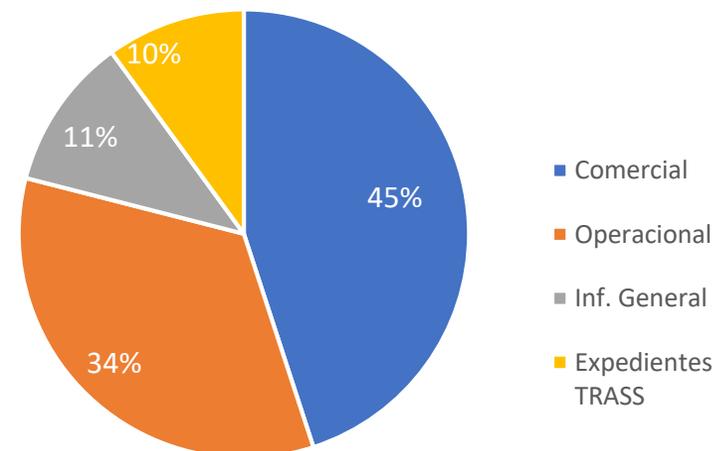
En lo que va del 2023...

112468 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del martes 28 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Problemas con alcantarillado	61	31%
Falta de agua en la zona	55	28%
Falta de agua en conexión domiciliaria	29	15%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	10	5%
Aniego por rotura de tubería de agua	9	5%
Otros	34	17%
TOTAL	198	100%

Tipos de casos atendidos
(28 noviembre 2023)



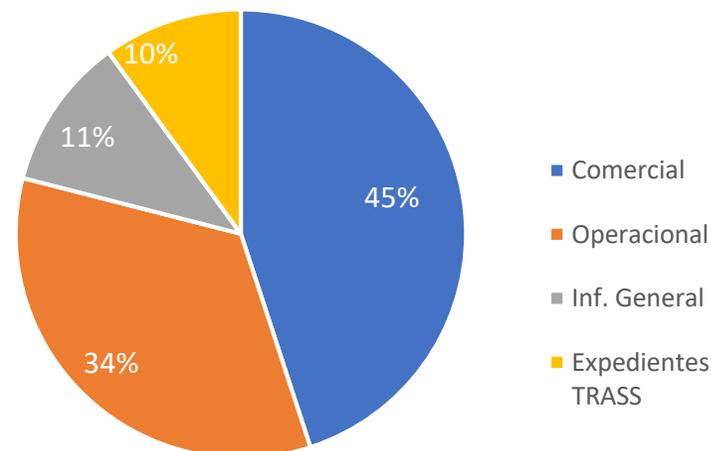
En lo que va de 2023...

32709 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del martes 28 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	90	35%
Procedimiento de reclamos	49	19%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	21	8%
Pedido de medidor	19	7%
Problemas con la facturación	17	7%
Problemas con el acceso al servicio	15	6%
Facturación excesiva	14	5%
Facturación indebida	13	5%
Información sobre tarifas de agua	8	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	6	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	4	2%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	2	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	1	0%
TOTAL	259	100%

Tipos de casos atendidos
(28 noviembre 2023)



En lo que va de 2023...

57173 casos comerciales

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (1)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>LIMA</p> <p>Cercado de Lima: trabajos en las pistas perjudican a vecinos de la urbanización San Rafael. Una ciudadana que vive en la urbanización San Rafael, ubicada en el Cercado de Lima, se puso en contacto con el Rótfono de RPP Noticias para reportar que Sedapal ha roto las pistas de varias cuadras de la zona hace más de un mes para realizar unas obras, pero todavía no terminan.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Magdalena, ha solicitado información al Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes - Sedapal Breña, Guillermo Pachas, quien ha indicado que las obras se encuentran en proceso activo. Se están llevando a cabo cambios en el sistema de agua y desagüe en todas las cuadras de Jr. Alemania, desde la 21 hasta la 24 de la Urb. Trinidad. Además, se está aprovechando para renovar todas las conexiones correspondientes.</p> <p>La empresa de agua manifestó que se han enviado técnicos de Sedapal para supervisar el progreso y proporcionar una estimación del tiempo necesario para la finalización de estas obras, se espera que los trabajos, incluida la pavimentación, se completen para el 03.12.23. Paralelamente, como parte de las acciones previas, se distribuyeron volantes informativos entre los vecinos antes del inicio de los trabajos para concientizar sobre la importancia de estas obras para toda la comunidad.</p> <p>La OAU Magdalena seguirá monitoreando el caso hasta el termino de los trabajos.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (2)

Región	Acción adoptada	Estado
CAÑETE Junta de Usuarios de Cañete ha anunciado la realización de la segunda limpia general de sus canales, por lo que no se contará con el servicio de agua potable, en los distritos de Imperial y Nuevo Imperial, en las fechas del 19 de noviembre al 26 de noviembre. (Redes Sociales)	<p>Continuando con el monitoreo del caso reportado el día 27.11.23, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, se comunicó con el personal de operaciones de la EP Emapa Cañete, quienes informaron que, mientras se realiza la limpieza de los canales se sigue realizando la distribución de agua potable a través de camión cisterna en los distritos afectados.</p> <p>Por otro lado, la OAU Cañete el día 24.11.2023 ha realizado acompañamiento al personal de la Dirección de Fiscalización para el monitoreo del reparto de agua, en el distrito de Imperial y Nuevo Imperial. Esta supervisión tuvo como objetivo verificar el cumplimiento del cronograma establecido por el prestador. Las zonas visitadas fueron: La Florida, Augusto B. Leguía, el Centro de Salud del distrito de Nuevo Imperial y el área central de Nuevo Imperial. En el distrito de Imperial, se visitaron Asunción 8, la Urbanización Sindicato de Choferes, la Urbanización Rezola y la Urbanización Los Portales.</p> <p>La OAU Cañete continuará con el monitoreo del caso.</p>	PENDIENTE

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (3)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>SAN JUAN DE LURIGANCHO</p> <p>Auto cayó en forado en San Juan de Lurigancho Un forado se encuentra expuesto desde hace más de dos semanas en la cuadra 2 del jirón Los Ébanos en la urbanización San Hilarión en San Juan de Lurigancho lo que originó la volcadura de un carro. Este hueco se debe a las obras de refacción de tuberías de desagüe. Los vecinos piden a Sedapal que se haga responsable.</p> <p>(Canal N)</p>	<p>Continuando con el monitoreo del caso reportado el día 10.11.23, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) San Juan de Lurigancho, realizó una visita de campo y evidenciamos la ausencia del personal del Consorcio Colectores Lima (CCL) y los pobladores de la zona indicaron que estos trabajos se encuentran inconclusos desde el jueves 23.11.23. Ante ello, la OAU procedió con reportar el caso a Sedapal.</p> <p>EL 28.11.23 se contactó con el Jefe de Equipo Recolección Primaria de Sedapal, quien informó que el 27.11.23 el personal del Consorcio se encontraba asistiendo una emergencia; sin embargo, el día de hoy han continuado con sus labores de resane de pistas.</p> <p>La OAU SJL realizó una visita de campo el 28.11.23 validando lo informado por Sedapal. Se continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (4)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>JUNÍN</p> <p>Huancayo: colapso del sistema de desagüe por lluvias intensas.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Junín, informó que debido a las intensas lluvias se ha realizado la limpieza con varillas a los colectores principales y buzones en las localidades de Huancayo, El Tambo y Chilca. Respecto al problema de baja presión y reducción de continuidad, no está relacionado a la lluvia sino a la obra que está ejecutando el Gobierno Regional con la construcción de un muro de contención, que ha dejado expuesta la línea de conducción de 24 pulgadas. Se ha evidenciado que la cama cedió por las precipitaciones y la tubería está expuesta, con el riesgo a que pueda colapsar de no realizarse acciones inmediatas, lo que podría afectar a más de 40 mil usuarios.</p> <p>La ODS remitirá oficio al GORE y la EP SEDAM HUANCAYO para que den solución inmediata, asimismo se iniciará una acción de fiscalización de campo.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>LA LIBERTAD</p> <p>Trujillo: Obras en las pistas provocan roturas en tuberías y cortes de agua en la urbanización Santa María y otras zonas. Las obras que está llevando a cabo la Municipalidad Provincial de Trujillo (MPT), bajo la gestión de Arturo Fernández, en la ciudad, han causado la interrupción del servicio de agua potable en la urbanización Santa María y otras áreas durante los últimos 4 días, debido a supuestos desperfectos ocasionados en las tuberías.</p> <p>(N 60)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, al tomar conocimiento de la rotura de tubería que afectó a 1000 conexiones, realizó la coordinación con la EP SEDALIB para que se inicien los trabajos de reparación de tubería matriz de agua. La empresa de agua confirmó que los trabajos se culminaron el 26.11.23 por la noche.</p> <p>La ODS confirmó la atención del caso con los usuarios.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (5)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>LORETO</p> <p>Defensoría del Pueblo advierte falta de monitoreo de la calidad del agua para consumo humano en Caballococha, Loreto.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>Continuando con el monitoreo del caso reportado el día 16.10.23, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Loreto, llevó a cabo una Asistencia Técnica al responsable del Área Técnica Municipal (ATM) y demás funcionarios de la Municipalidad Provincia de Mariscal Ramón Castilla. Se contó con la participación de funcionarios de la DESA.</p> <p>Se realizaron algunas precisiones respecto del sistema de abastecimiento de agua en Caballococha, siendo estos: La Población del sector no cuenta con un prestador formalizado de servicios de saneamiento. Los habitantes se abastecen a través de piletas (8 operativas de un total de 11 instaladas desde el 2013). Ninguna cuenta con sistema de cloración. El ATM indica que se comunica a la población que para consumir el agua de las piletas deben realizar un tratamiento previo primario (hervirla o clorarla). Asimismo, informaron sobre la existencia de un proyecto de obra para instalar un Sistema de Agua Potable y Alcantarillado, a cargo del Gobierno Regional de Loreto. Finalmente la DESA presentó resultados del monitoreo de la calidad de agua para consumo humano en la PC de Cushillo Cocha, San Francisco de Marichín y San Pedro de Palo Seco, ya que cada una de estas localidades cuenta con sistemas de agua potable.</p> <p>Cumplida la agenda propuesta se llegaron a los siguientes acuerdos: Por parte de la Municipalidad deben remitir el plan de trabajo detallando acciones y requerimientos a fin de mejorar la calidad del agua del sistema de abastecimiento mediante piletas públicas a la población de Caballo cocha. Además de informar de manera periódica a la ODS Loreto de los avances ejecutados.</p> <p>Se continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos operacionales de mayor relevancia (6)

Región	Acción adoptada	Estado
<p>CAJAMARA</p> <p>Usuaría reportó un problema por la emanación de olores por presunto atoro del alcantarillado.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Cajamarca, tomó conocimiento de la incidencia que afecta a 50 familias y trasladó atención con personal de la EP SEDACAJ. Asimismo, la ODS acudió al lugar para verificar en campo y coordinar acciones con personal de la gerencia operacional de la empresa de agua.</p> <p>La ODS Cajamarca pudo verificar que el personal del prestador coloque una tapa nueva al buzón ubicado en la calle Bolognesi. Quedando solucionado el problema.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Atención por canal de atención del martes 28 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2023
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	1	0	0	0	0	2	0	0	3	822
Áncash - Chimbote	3	3	0	0	0	0	29	0	35	2157
Áncash – Huaraz	0	1	0	0	0	9	0	0	10	1179
Apurímac	0	1	0	0	0	0	10	0	11	518
Arequipa	4	12	0	0	0	0	0	0	16	5748
Ayacucho	1	8	0	1	0	1	0	0	11	1957
Cajamarca	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1025
Cusco	7	8	0	0	0	0	0	0	15	2172
Huancavelica	1	2	0	0	0	0	0	0	3	669
Huánuco	1	2	0	0	0	0	7	0	10	1590
Ica	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1444
Junín	0	12	1	0	0	0	0	0	13	4136
La Libertad	8	12	0	1	0	0	0	0	21	3498
Lambayeque	1	7	0	1	0	0	0	0	9	4540
Lima Metropolitana y Callao	56	238	0	3	0	0	0	3	300	54614
Lima provincias	0	9	0	0	0	15	0	0	24	4661
Loreto	9	0	0	0	0	0	0	0	9	1199
Madre de Dios	1	1	0	0	0	0	0	0	2	742
Moquegua	1	0	0	0	0	0	0	0	1	895
Pasco	0	3	0	0	0	0	0	0	3	544
Piura	9	27	0	0	0	0	0	1	37	9734
Puno	2	3	0	0	0	0	0	0	5	1202
San Martín	8	1	0	0	0	0	0	0	9	1779
Tacna	4	7	0	1	3	0	0	0	15	3597
Tumbes	1	2	0	0	0	0	0	0	3	1312
Ucayali	5	0	0	0	0	0	0	0	5	734
TOTAL	126	362	1	7	3	27	46	4	576	112468

Atención por tipo de casos del martes 28 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	0	3	0	0	3	822
Áncash - Chimbote	3	29	0	3	35	2157
Áncash – Huaraz	4	5	1	0	10	1179
Apurímac	0	4	0	7	11	518
Arequipa	2	8	3	3	16	5748
Ayacucho	4	4	0	3	11	1957
Cajamarca	1	1	0	1	3	1025
Cusco	7	3	5	0	15	2172
Huancavelica	2	1	0	0	3	669
Huánuco	0	10	0	0	10	1590
Ica	1	0	0	2	3	1444
Junín	10	3	0	0	13	4136
La Libertad	5	7	6	3	21	3498
Lambayeque	8	1	0	0	9	4540
Lima Metropolitana y Callao	117	123	36	24	300	54614
Lima provincias	12	7	0	5	24	4661
Loreto	1	5	2	1	9	1199
Madre de Dios	0	2	0	0	2	742
Moquegua	0	1	0	0	1	895
Pasco	2	1	0	0	3	544
Piura	11	21	3	2	37	9734
Puno	1	4	0	0	5	1202
San Martín	3	4	0	2	9	1779
Tacna	1	7	0	7	15	3597
Tumbes	3	0	0	0	3	1312
Ucayali	0	5	0	0	5	734
TOTAL	198	259	56	63	576	112468



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	28 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	39	81	34	14	168	41331
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	16	14	0	2	32	10668
3	EPS GRAU S.A.	Piura	28	31	4	7	70	12978
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	8	3	3	16	5895
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	8	0	7	16	3804
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	7	10	7	3	27	3874
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	53	12	0	1	66	3803
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	11	5	5	0	21	2871
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	5	6	0	3	14	2302
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	5	29	0	3	37	2337
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	8	0	0	9	1624
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	7	0	0	0	7	1977
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	3	4	0	2	9	1776
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	5	2	1	9	1225
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	3	6	0	4	13	1727
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	1	0	0	2	877
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	3	0	0	0	3	1428
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	4	0	0	5	912
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	4	5	1	0	10	1144
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	5	0	0	5	732
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	0	0	2	3	829
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	478
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	1	0	0	1	811
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	1	0	0	1	468
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	1	0	0	1	502

Tipo de casos por EPS (2)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	28 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	0	0	506
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	2	0	0	0	2	355
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	389
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	6	0	7	14	370
30	EMAPISCO S.A.	Ica	1	0	0	0	1	551
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	2	0	0	2	297
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	0	0	247
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	33
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	1	0	0	0	1	189
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	2	0	0	2	212
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	158
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	1	0	0	0	1	225
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	154
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	48
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	90
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	36
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	41
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	41
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	1	1	25
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	40
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	61
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	28
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	7
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	22
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	8
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	17
TOTAL			198	256	56	60	570	110533

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	28 noviembre de 2023					En lo que va de 2023
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	7	8	1	17	4144
2	Comas	0	9	7	3	19	4264
3	San Juan De Lurigancho	2	10	3	1	16	4687
4	Villa El Salvador	2	6	0	2	10	1381
5	Independencia	1	2	1	0	4	1393
6	Callao	6	7	3	0	16	2328
7	Puente Piedra	3	5	1	0	9	2050
8	Ate	2	3	0	2	7	1652
9	Ventanilla	0	0	0	0	0	1000
10	Santiago De Surco	2	2	2	0	6	830
11	Lima	1	4	0	0	5	1398
12	Carabayllo	1	3	2	0	6	2342
13	Los Olivos	1	4	3	0	8	2020
14	La Victoria	1	0	0	1	2	549
15	Villa María Del Triunfo	5	6	0	0	11	1414
16	La Molina	0	1	0	0	1	601
17	Santa Anita	1	0	0	0	1	378
18	Ancón	0	2	0	0	2	145
19	Bellavista	0	0	1	0	1	468
20	Lurín	0	0	0	0	0	225
21	Breña	1	0	0	0	1	330
22	Rímac	2	1	0	2	5	1178
23	Chorrillos	1	1	0	0	2	752
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	52
25	Otros	6	8	3	2	19	5733
TOTAL		39	81	34	14	168	41331

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

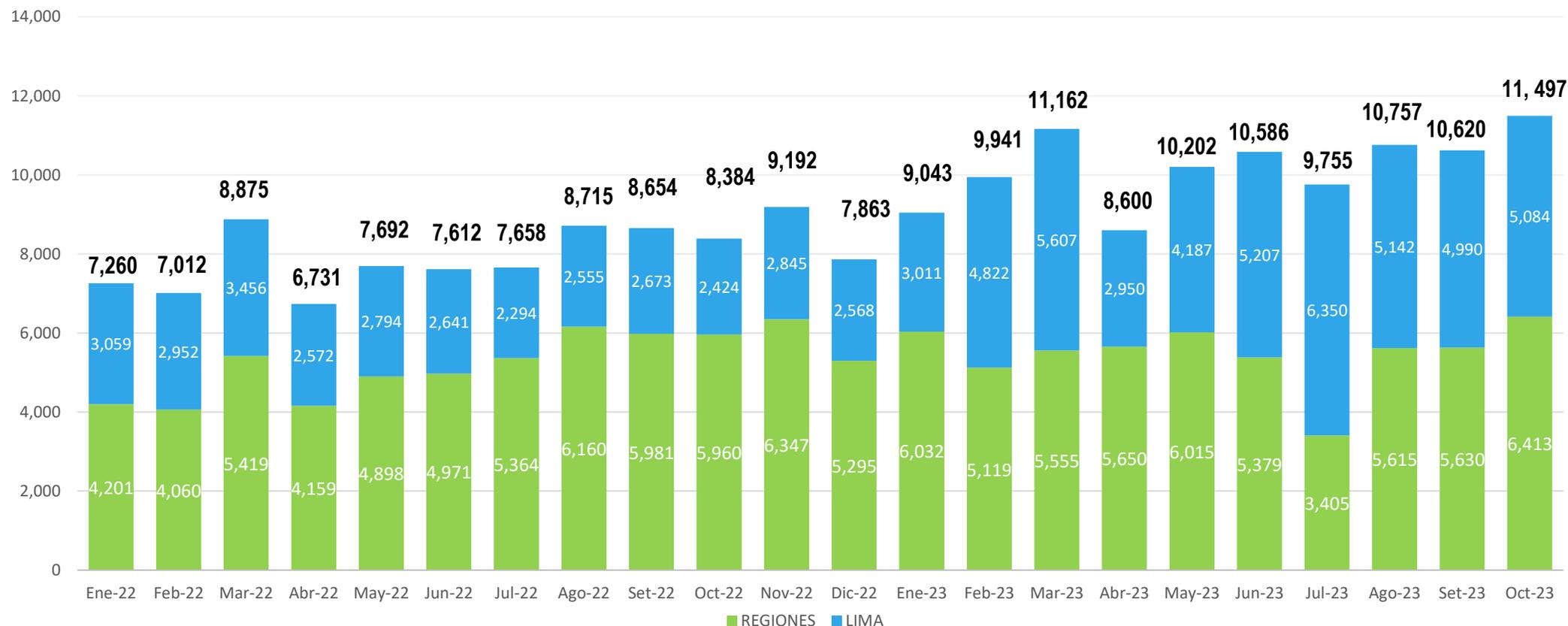


28 noviembre del 2023

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
1	ZONAS RURALES	0	2	0	2	4	1322
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	510
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	1	0	1	2	205
TOTAL		7	3	0	3	6	2037

Evolución mensual de atenciones 2022 -2023

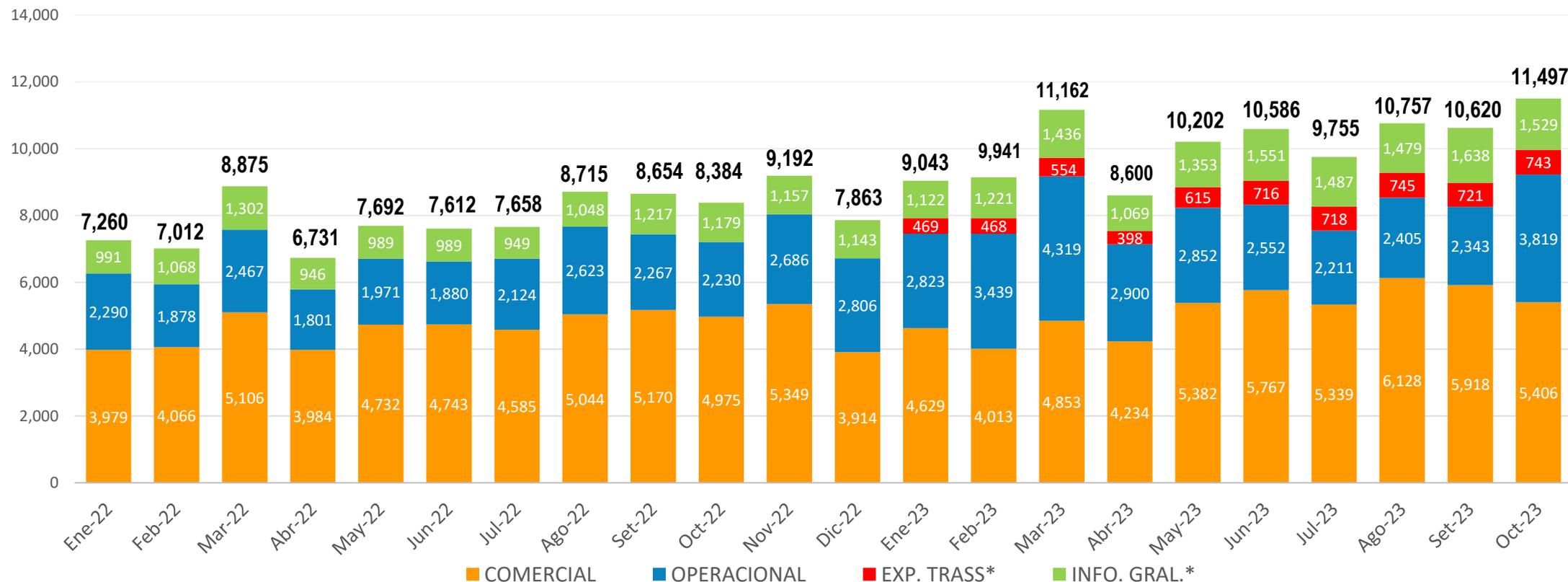
LIMA | REGIONES 2022 - 2023



En octubre 2023 se evidencia un crecimiento del **37%**, en relación a octubre 2022. En el acumulado del enero- octubre 2023 se registró un crecimiento de **30%**.

Evolución mensual por tipos de casos 2022 - 2023

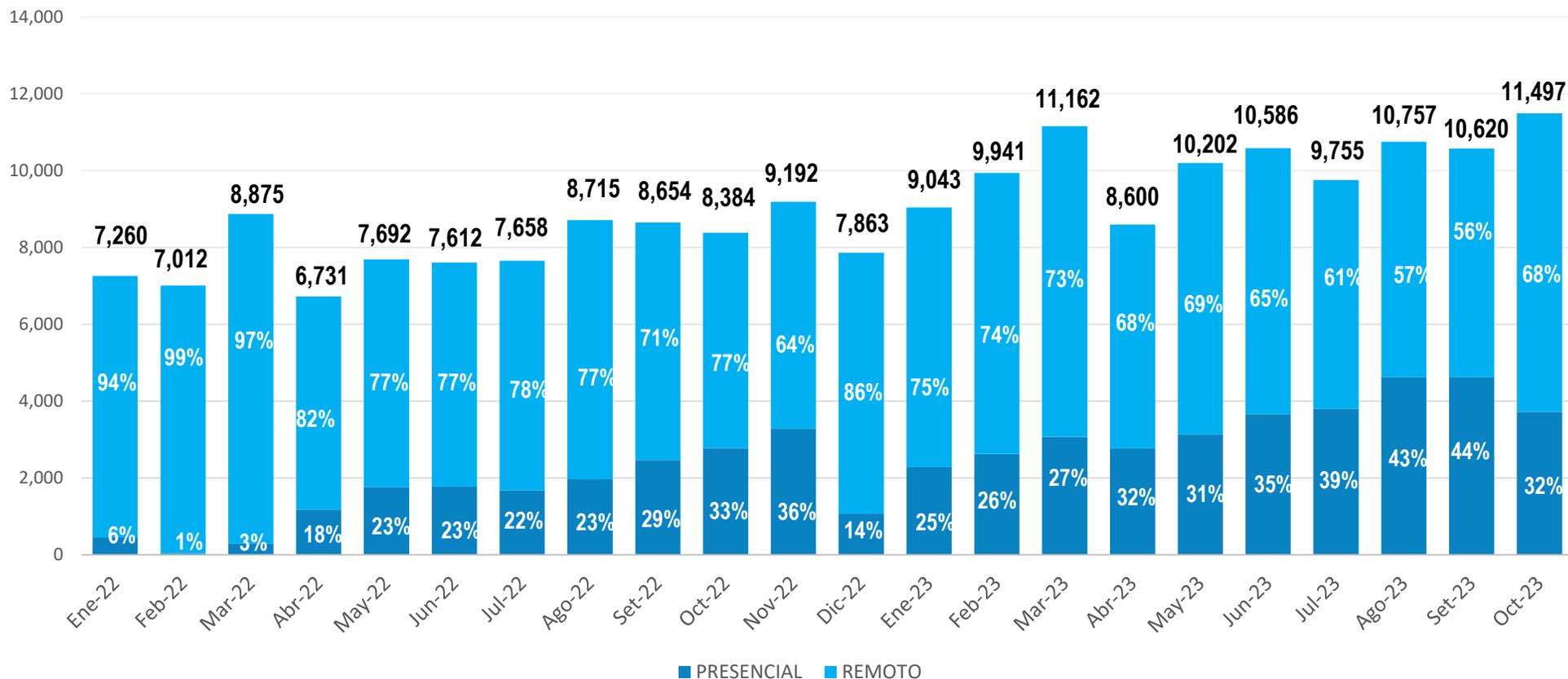
TIPO DE CASOS 2022-2023



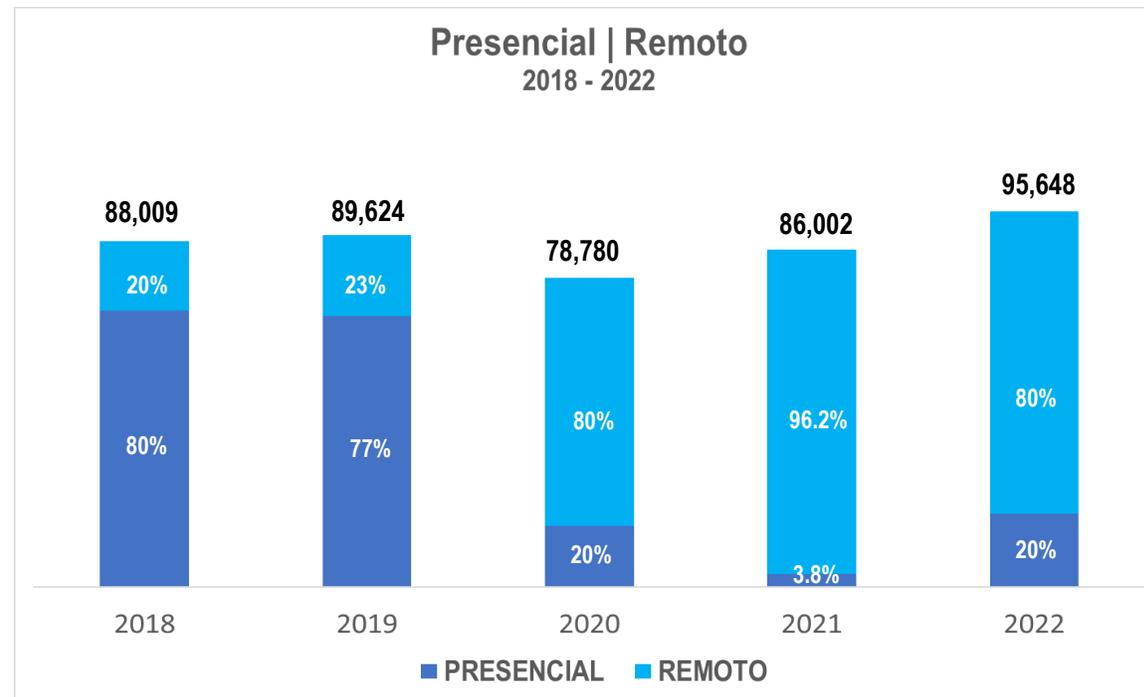
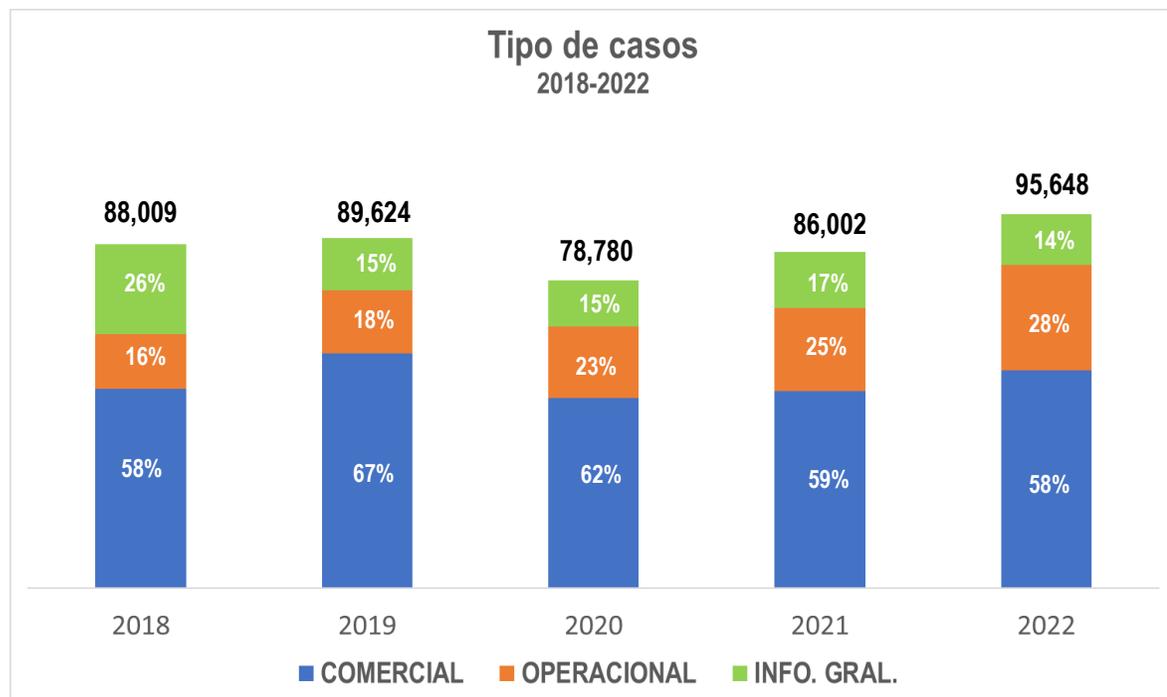
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2022 - 2023

PRESENCIAL | REMOTO
2022 - 2023



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2022

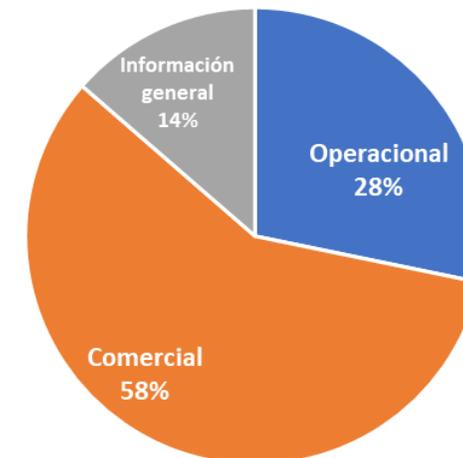


Resultados 2022

N° Atenciones 2022: 95,648

Por canal		
Presencial		15530
Telefónico		72678
Redes sociales		611
Correo electrónico		621
Mesa de partes		1121
Campaña de orientación		1002
Campaña en prestador		2232
WhatsApp		1853
 TOTAL		95648

Por tipo de casos		
Operacional		27023
Comercial		55647
Información general		12978
 TOTAL		95648



En relación con el año anterior, en el 2022 las orientaciones a usuarios crecieron en **9,646 (+11%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2022

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2022	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2021	CRECIMIENTO 2022
Amazonas	132	550	35	0	0	25	8	8	758	664	14%
Áncash - Chimbote	834	680	14	2	0	15	12	9	1566	1632	-4%
Áncash – Huaraz	131	757	5	0	0	0	0	5	898	960	-6%
Apurímac	165	150	0	0	2	176	10	0	503	489	3%
Arequipa	1455	3650	68	29	46	92	873	58	6271	5637	11%
Ayacucho	621	1381	42	42	5	14	5	8	2118	1923	10%
Cajamarca	293	629	64	2	10	5	0	7	1010	961	5%
Cusco	1085	1411	13	0	8	0	22	19	2558	1904	34%
Huancavelica	372	276	3	1	0	0	0	1	653	622	5%
Huánuco	134	1303	0	1	0	1	312	4	1755	1782	-2%
Ica	175	961	17	29	16	0	0	53	1251	932	34%
Junín	228	3294	9	2	1	65	100	22	3721	3517	6%
La Libertad	743	2254	2	66	8	4	30	62	3169	2885	10%
Lambayeque	805	4485	0	76	11	0	44	346	5767	4936	17%
Lima Metropolitana y Callao	3350	34481	183	152	866	16	347	591	39986	39942	0.11%
Lima provincias	507	2230	2	24	0	155	101	17	3036	2927	4%
Loreto	582	598	15	4	0	0	0	2	1201	911	32%
Madre de Dios	154	175	12	0	0	240	79	1	661	608	9%
Moquegua	191	312	1	2	0	47	285	3	841	504	67%
Pasco	103	228	16	2	2	47	0	2	400	366	9%
Piura	1139	7802	11	91	41	28	0	503	9615	5313	81%
Puno	250	795	0	2	0	1	0	5	1053	971	8%
San Martín	538	704	93	17	0	0	4	9	1365	1547	-12%
Tacna	726	2914	1	26	100	0	0	22	3789	2671	42%
Tumbes	302	454	5	51	5	71	0	94	982	737	33%
Ucayali	515	204	0	0	0	0	0	2	721	661	9%
TOTAL	15530	72678	611	621	1121	1002	2232	1853	95648	86002	11%

Atención en oficinas por tipo de casos 2022

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	316	369	73	758
Áncash - Chimbote	149	1213	204	1566
Áncash – Huaraz	329	479	90	898
Apurímac	43	58	402	503
Arequipa	576	4839	856	6271
Ayacucho	542	1306	270	2118
Cajamarca	163	578	269	1010
Cusco	580	1900	78	2558
Huancavelica	98	221	334	653
Huánuco	575	757	423	1755
Ica	439	438	374	1251
Junín	1559	1651	511	3721
La Libertad	521	2380	268	3169
Lambayeque	2132	3229	406	5767
Lima Metropolitana y Callao	11303	23746	4937	39986
Lima provincias	1005	1612	419	3036
Loreto	143	1052	6	1201
Madre de Dios	79	364	218	661
Moquegua	171	615	55	841
Pasco	154	112	134	400
Piura	4250	4611	754	9615
Puno	353	493	207	1053
San Martín	193	695	477	1365
Tacna	698	2131	960	3789
Tumbes	505	359	118	982
Ucayali	147	439	135	721
TOTAL	27023	55647	12978	95648



PARA PROBLEMAS OPERATIVOS
COMUNÍCATE A NUESTRO WHATSAPP

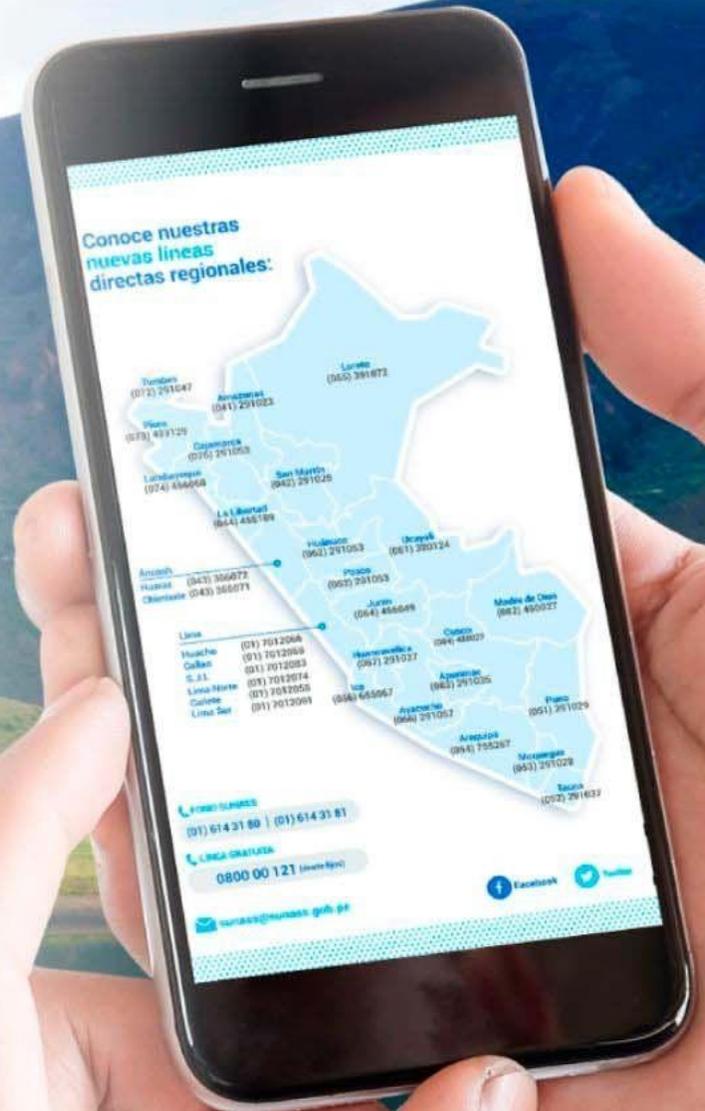


1 614 31 80

FONO SUNASS



NUEVAS LÍNEAS DIRECTAS REGIONALES
Encuéntralas en nuestra web



Futuro