

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código: POL-SGC-001
		Versión: 01
		Fecha de aprobación: 08.11.23
		Página: 01 de 01

El **Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre** (en adelante SERFOR), es un organismo técnico especializado con autonomía administrativa, funcional y económica, con competencia de alcance nacional, encargado de gestionar y promover la sostenibilidad y competitividad del sector forestal y fauna silvestre en beneficio de la población y el ambiente.

En atención a nuestros servicios, nos comprometemos a:

- Orientar nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de los administrados brindándoles un servicio eficaz, oportuno y pertinente, que garanticen los valores de transparencia e igualdad.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, requerimientos y procedimientos internos aplicables.
- Promover la mejora continua de nuestros procesos y del sistema de gestión de la calidad.

Lima, 12 de diciembre del 2023

Documento firmado digitalmente

Luis Alberto Gonzales Zúñiga Guzmán
Director Ejecutivo