



Puerto Maldonado, 29 de Noviembre del 2023

OFICIO N° 285 –2023–MCRPLANCHON-GOREMAD–DIRESA.M.D.D-DECICV-DCSSYCS

Señor:
M.C. ALEX FARLY CONCUERA CRUZ
Director Regional de Salud de Madre de Dios

Presente. –

ASUNTO: COMUNICO INICIO DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS 2023 DE LA MICRORED PLANCHON

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez comunicar que la MICRORED PLANCHON inicia el Proceso de autoevaluación de sus Establecimientos de Salud del presente periodo 2023, del 01 de diciembre del 2023 y culminará el 20 de diciembre del 2023 en los Establecimientos de Salud programados como se detalla a continuación:

| N° Total de EE.SS | Denominación del EE.SS | Categoría | Fecha de inicio | Fecha de Término |
|-------------------|------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Ps. PLANCHON | I-2 | 01 de diciembre del 2023 | 12 de diciembre del 2023 |
| 2 | Ps. MAVILA | I-3 | 08 de diciembre del 2023 | 16 de diciembre del 2023 |
| 3 | Ps. ALEGRIA | I-2 | 13 de diciembre del 2023 | 20 de diciembre del 2023 |
| 4 | Ps. SUDADERO | I-1 | 17 de diciembre del 2023 | 20 de diciembre del 2023 |

Se adjunta:

- Plan de Autoevaluación de la Microred Nuevo Milenio año 2023 debidamente firmado.

Sin otro en particular, es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS
MICRO RED PLANCHON
CRISTINA ORE DE SANCHEZ
GERENTE MICRORED PLANCHON
COP. 7301

Cc.
Archivo
DESP/DCSSYCS/UGCS
MLCG/YHR
.....



2023

PLAN DE AUTOEVALUACION MICRO – RED PLANCHON



*Ps. Planchón - Ps Alegría,
Ps. Mavila - Ps Sudadero*



GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
MICRO RED PLANCHÓN
C.R. S. R. C. A. O. R. E. U. E. D. S. C. I. E. N. T. I. F. I. C. A.
GERENTE MICRORED PLANCHÓN
COP. 7331

A. INTRODUCCIÓN

la acreditación en calidad de los diversos establecimientos que brindan servicios de salud es una tendencia que ha tomado mucha relevancia a nivel internacional en los últimos 50 años, debido a la gran importancia que tiene para estas organizaciones el que se pueda demostrar técnica y documentariamente que los servicios brindados por éstas sean de calidad; más aún por el creciente empoderamiento que tienen los pacientes para decidir en qué establecimiento de salud desean ser atendidos. Para lograr la deseada acreditación, se marca la necesidad de comprometer a los trabajadores en el ejercicio de los procesos de mejora de la calidad.

La MICRORED Planchón se encuentra ubicado en el distrito de Las Piedras, Provincia de Tambopata - MDD, está constituida por 8 establecimientos de salud, de los cuales 03 establecimientos de salud cuentan con categoría I-2(PS. Planchón, Alegría y Mavila), mientras que 05 establecimientos de salud cuentan con categoría I-1 (P.S. Sudadero, Pariamarca, Sabaluyoc, Lucerna y Monte salvado).

Durante la evaluación interna que se realizó el 2021 la MICRORED Planchón al igual que otras Microrredes salió con puntaje menor al 50%, el P.S. Planchón obtuvo 41%, P.S. Alegría 22%, P.S. Mavila 10% y P.S. Sudadero 18%, el cual generó el compromiso por el personal de salud para tener las mejoras respectivas.

Durante la evaluación interna que se realizó en el año 2022 en la microrred Planchón con el compromiso de mejora continua que se optó se pudo evidenciar una pequeña mejora en la evaluación, obteniendo un mejor resultado en su evaluación:

- **Puesto de Salud Planchón: 53%**
- **Puesto de Salud Mavila: 39%**
- **Puesto de Salud Alegría: 36%**
- **Puesto de Salud Sudadero: 17%**

Observando así el compromiso de la mejora continua que opta la microrred Planchón año tras año para poder llegar a poder cubrir con los estándares de acreditación de calidad.

B. Justificación

El ministerio de salud ha dispuesto, en el Marco del sistema de gestión de la calidad, la realización del proceso de acreditación como una exigencia para todos los establecimientos de salud a nivel nacional.

Dicho proceso se ejecutará en el marco de la resolución ministerial N°456-2007/MINSA, que aprueba la NST N°50-MINSA-DGSP: "Norma Técnica de salud y servicios médicos de apoyo", lo cual señala dos fases claramente definidas durante el proceso, primera que corresponde a la evaluación interna y la segunda a la evaluación externa.

Los procesos de autoevaluación de las IPRESS de la Microred, según categoría, tiene como finalidad evaluar el nivel de cumplimiento de los estándares óptimos y factibles de alcanzar, establecido en la norma técnica de acreditación en salud, la autoevaluación pretende identificar fortalezas y debilidades de las unidades productoras de servicios de salud que brinda las IPRESS de la Microred Planchón.

Se Prioriza la Autoevaluación a los EESS. (planchón, Sudadero, Alegría y Mavila) que se encuentran ubicados a pie de la trans oceánica, por ser establecimientos de mayor demanda de atenciones.

C. OBJETIVO

Promover una cultura de calidad a nivel institucional mediante el cumplimiento de la evaluación de los estándares y criterios nacionales de calidad establecidos normativamente para la acreditación de la IPRESS y mejora continua en la Microred Planchón.

Objetivos Específicos:

- a) Comprobar el nivel de aplicabilidad de los estándares y criterios de Evaluación en los establecimientos de la Microred de Salud Planchón.

- b) Gestionar los procesos de autoevaluación para la acreditación de los establecimientos de primer nivel de atención de la Microred Planchón
- c) Fortalecer competencias de los equipos de evaluación internos, para la subsecuente autoevaluación correspondiente al año 2023 de las IPRESS de la Microred Planchón.
- d) Verificar el alcance de los criterios de evaluación en relación con todas las funciones del establecimiento de salud para brindar servicios de salud con calidad.
- e) Describir evidencias de los procesos, procedimiento, asistencial, administrativo y preventivo promocional.

D. ALCANCE

Se Prioriza la Autoevaluación a los EESS. (planchón, Sudadero, Alegría y Mavila) de la microrred Planchón, que se encuentran ubicados a pie de la carretera transoceánica, por ser establecimientos de mayor demanda de atenciones.

| Nº | EE. SS SELECCIONADO | CATEGORIA | MICRORED |
|----|---------------------|-----------|--------------|
| 1 | Ps. Planchón | I - 2 | MCR Planchón |
| 2 | Ps. Alegría | I - 2 | MCR Planchón |
| 3 | Ps. Mavila | I - 2 | MCR Planchón |
| 4 | P.S. sudadero | I - 1 | MCR Planchón |

GOBIERNO REGIONAL ALDE MARQUE DES DIOS
 CENTRO DE ATENCION A LA SALUD
 MICRORED PLANCHON
 DIRECCION GENERAL DE ATENCION
 CENTRO MICRORED PLANCHON

E. BASE LEGAL

- D.S. N° 023-2005-SA: Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- R.M. N° 616-2003-SA/DM: Modelo de Reglamento de Organización y Funciones de los Hospitales.
- R.M. N° 1263-2004/MINSA: Directiva N° 047-2004-DGSP/MINSA-V.01: Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de la Estructura de Calidad en los Hospitales del MINSA.
- R.M. N° 519-2006/MINSA: Documento Técnico: Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.
- RM N° 640-2006/MINSA: Manual para la Mejora Continua de la Calidad.
- RM N° 596-2007/MINSA: Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud.
- RM N° 072-2008/MINSA: Modifica la N.T. 050-MINSA/DGSP-V.02 N.T. de Salud para la Acreditación de EESS y Servicios Médicos de Apoyo.
- Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo según categorías.
- RM N° 270-2009/MINSA: Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

F. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Se aplicará los estándares en las UPSS de las IPRESS a intervenir según la categoría que le corresponda.

Técnicas De Evaluación

Se utilizará diversas técnicas, como:

- Verificación de documentos.
- Observación directa de los procesos
- Entrevista
- Muestreo
- Encuestas
- Auditorias de registros.

Instrumento Por Utilizarse

Se utilizarán los siguientes instrumentos:

1. Listado de estándares de acreditación para establecimientos de salud con categoría I-1 y I-2.
2. Despliegue de las técnicas de evaluación.
3. Se visitará los diferentes servicios verificando los estándares señalados.
4. El proceso de ejecución de la autoevaluación se realizará con la presencia de los jefes de EESS. Y servicios o personas a quien se delegue la responsabilidad de evaluadores internos para el sustento de cada criterio a evaluarse.
5. El equipo de evaluadores internos al término de la evaluación, se reunirán con la finalidad de revisar los estándares evaluados y así encontrar los puntos de retroalimentación en conjunto.
6. El equipo de acreditación y el evaluador líder será el responsable del monitoreo, supervisión del proceso de ejecución de la autoevaluación.
7. Procesamiento de datos análisis de resultados y elaboración del informe preliminar estará a cargo del evaluador líder y equipo de acreditación.
8. La revisión y ajuste del informe preliminar será con participación de los evaluadores internos.
9. Al termino, el equipo de acreditación hará la presentación de los resultados al personal de salud, jefes de IPRESS, Gerente de CLAS y Micro Red.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

| Responsable por Sub-equipo | Macroprocesos | Equipos de Evaluadores Internos | Viernes 1 | Sábado 2 | lunes 4 | Martes 5 | Responsable(s) Evaluado/s |
|--|---------------------------------------|--|--------------|-------------|------------|-------------|---------------------------|
| M.C. Hans Ramirez Rojas | Direccionamiento | M.C. Hans Ramirez Rojas | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Obst. Rosa Oré de Sánchez |
| | Gestión de recursos humanos | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Obst. Rosa Oré de Sánchez |
| | Gestión de la calidad | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Obst. Rosa Oré de Sánchez |
| | Manejo del riesgo de atención | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | M.C. Alfredo Silva |
| Obst. Ricardina Ramos Chipana | Emergencias y desastres | Obst. Ricardina Ramos Chipana | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | M.C. Alfredo Silva |
| | Control de la gestión y prestación | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | M.C. Alfredo Silva |
| | Atención ambulatoria | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | M.C. Alfredo Silva |
| C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Atención extramural | C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Obst. Rosa Oré de Sánchez |
| | Atención de emergencias | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enf. Noemi Paucar |
| | Admisión y alta | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Tec. Enf. Ada Silva |
| | Referencia y contrarreferencia | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | C.D. Motshue Zapana |
| Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Gestión de medicamentos | Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Tec. Enf. Pierina Bellido |
| | Gestión de la información | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Digitador Elian Escobar |
| | Esterilización, lavandería y limpieza | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enf. Noemi Paucar |
| Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Manejo del riesgo social | Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Ps. Guisepe Maldonado |
| | Gestión de insumos y materiales | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Tec. Enf. Pierina Bellido |
| | Gestión de equipos e infraestructura | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Obst. Rosa Oré de Sánchez |

Líder del Equipo de Evaluadores: M.C. Hans Ramirez Rojas

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
 JUNTA REGIONAL
 MICRO RED PLANIFICACIÓN
 R. Jirón de la Cruz
 LICENCIADA MERY SHARON JIRÓN DE LA CRUZ
 COPIA 1/301

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

| Responsable por Sub-equipo | Macroprocesos | Equipos de Evaluadores Internos | Viernes 8 | Sábado 9 | lunes 11 | Martes 12 | Responsable(s) Evaluado/s |
|--|---------------------------------------|--|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------------------------|
| M.C. Hans Ramirez Rojas | Direccionamiento | M.C. Hans Ramirez Rojas | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Diego Alvino |
| | Gestión de recursos humanos | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Diego Alvino |
| | Gestión de la calidad | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Diego Alvino |
| | Manejo del riesgo de atención | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Diego Alvino |
| Obst. Ricardina Ramos Chipana | Emergencias y desastres | Obst. Ricardina Ramos Chipana | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Diego Alvino |
| | Control de la gestión y prestación | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Diego Alvino |
| | Atención ambulatoria | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Diego Alvino |
| C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Atención extramural | C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Celso palomino |
| | Atención de emergencias | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Celso palomino |
| | Admisión y alta | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Celso palomino |
| | Referencia y contrarreferencia | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Celso palomino |
| Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Gestión de medicamentos | Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Celso palomino |
| | Gestión de la información | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Yaruska takahashi |
| | Esterilización, lavandería y limpieza | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Yaruska takahashi |
| Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Manejo del riesgo social | Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Yaruska takahashi |
| | Gestión de insumos y materiales | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Yaruska takahashi |
| | Gestión de equipos e infraestructura | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Yaruska takahashi |

Líder del Equipo de Evaluadores: M.C. Hans Ramirez Rojas

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
 UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL
 MUNICIPIO DE PUNTA BARRIL
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 GERENTE GENERAL DE LA FUNCIÓN

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

| Responsable por Sub-equipo | Macroprocesos | Equipos de Evaluadores Internos | Miércoles 13 | Jueves 14 | Viernes 15 | Sábado 16 | Responsable(s) Evaluado/s |
|--|---------------------------------------|--|-----------------|--------------|---------------|--------------|----------------------------|
| M.C. Hans Ramirez Rojas | Direccionamiento | M.C. Hans Ramirez Rojas | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Lucero Román |
| | Gestión de recursos humanos | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Lucero Román |
| | Gestión de la calidad | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Lucero Román |
| | Manejo del riesgo de atención | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Lucero Román |
| Obst. Ricardina Ramos Chipana | Emergencias y desastres | Obst. Ricardina Ramos Chipana | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Lucero Román |
| | Control de la gestión y prestación | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Lucero Román |
| | Atención ambulatoria | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Mc. Lucero Román |
| C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Atención extramural | C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Edwin hito |
| | Atención de emergencias | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Edwin hito |
| | Admisión y alta | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Edwin hito |
| | Referencia y contrarreferencia | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Edwin hito |
| Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Gestión de medicamentos | Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | obst. Edwin hito |
| | Gestión de la información | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Melissa Rasuri |
| | Esterilización, lavandería y limpieza | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Melissa Rasuri |
| Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Manejo del riesgo social | Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Melissa Rasuri |
| | Gestión de insumos y materiales | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Melissa Rasuri |
| | Gestión de equipos e infraestructura | | Mañana | Mañana | Tarde | Mañana | Lic. Enfer. Melissa Rasuri |

Líder del Equipo de Evaluadores: M.C. Hans Ramirez Rojas

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 MICHIGUAYO

 LIC. ROSA LORE DE SUAREZ
 GERENTE MICRORED PLANIFICACIÓN

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

| Responsable por Sub-equipo | Macroprocesos | Equipos de Evaluadores Internos | Viernes 17 | Sábado 18 | Responsable(s) Evaluado/s |
|--|---------------------------------------|--|---------------|--------------|--------------------------------|
| M.C. Hans Ramirez Rojas | Direccionamiento | M.C. Hans Ramirez Rojas | Mañana | Mañana | obst. Luz Mery Condori Tuyo |
| | Gestión de recursos humanos | | Mañana | Mañana | obst. Luz Mery Condori Tuyo |
| | Gestión de la calidad | | Mañana | Mañana | obst. Luz Mery Condori Tuyo |
| | Manejo del riesgo de atención | | Mañana | Mañana | obst. Luz Mery Condori Tuyo |
| Obst. Ricardina Ramos Chipana | Emergencias y desastres | Obst. Ricardina Ramos Chipana | Mañana | Mañana | obst. Luz Mery Condori Tuyo |
| | Control de la gestión y prestación | | Mañana | Mañana | obst. Luz Mery Condori Tuyo |
| | Atención ambulatoria | | Mañana | Mañana | obst. Luz Mery Condori Tuyo |
| C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Atención extramural | C.D. Rony Ronal Altamirano Quispe | Mañana | Mañana | Lic. Enfer. Libertad Huamán C. |
| | Atención de emergencias | | Mañana | Mañana | Lic. Enfer. Libertad Huamán C. |
| | Admisión y alta | | Mañana | Mañana | Lic. Enfer. Libertad Huamán C. |
| | Referencia y contrarreferencia | | Mañana | Mañana | Lic. Enfer. Libertad Huamán C. |
| Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Gestión de medicamentos | Lic. Enf. Mery Sharon Jirón de la Cruz | Mañana | Mañana | Lic. Enfer. Libertad Huamán C. |
| | Gestión de la información | | Mañana | Mañana | Lic. Enfer. Libertad Huamán C. |
| | Esterilización, lavandería y limpieza | | Mañana | Mañana | Lic. Enfer. Libertad Huamán C. |
| Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Manejo del riesgo social | Lic. Nut. Henry Mejía Villegas | Mañana | Mañana | Tec. Rosa Quispe C. |
| | Gestión de insumos y materiales | | Mañana | Mañana | Tec. Rosa Quispe C. |
| | Gestión de equipos e infraestructura | | Mañana | Mañana | Tec. Rosa Quispe C. |

Líder del Equipo de Evaluadores: M.C. Hans Ramirez Rojas

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 CENTRO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN
 Y CONTROL DE LA CALIDAD
 DEPARTAMENTO DE CALIDAD
 Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

