



PLAN DE AUTOEVALUACION MICRO RED HUEPETUHE

- C.S. HUEPETUHE
- P.S. QUEBRADA NUEVA
- P.S. CAYCHIHUE
- P.S. CHOQUE

2023



GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCION REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS
Dr. Mario Yana A.
MEDICO CIRUJANO
CUP 43234
GERENTE MICRORED HUEPETUHE

I.- INTRODUCCIÓN

El ministerio de salud a través de la dirección de calidad en salud , ha desarrollado una propuesta técnica de acreditación de los servicios de salud para el Perú, herramienta que permite llevar a cabo la acreditación de los procesos de fortaleces a institucionalizar la gestión de calidad, la acreditación se convierte en una importante herramienta para la sostenibilidad yq que permite obtener u compromiso claro de los establecimientos de salud, garantizando un entorno seguro y trabajo en la reducción de riesgos.

En este contexto el ministerio de salud ha difundido La norma técnica N° 050-MINSA/GDSP-V02- Norma técnica de salud pata la acreditación de establecimiento de salud y servicios médicos de apoyo.

El cual establece que la acreditación es un proceso por el cual una entidad es evaluada respecto a la organización de su atención sanitaria, para determinar si cumple con los estándares diseñados para la mejora de calidad de atención.

Siendo necesario mejorar la salud pública mediante una atención integral de calidad con énfasis las poblaciones vulnerables el Centro de salud Huepetuhe ha elaborado el presente plan a fin de dar inicio a la primera fase de acreditación que es la autoevaluación.

El presente plan está enmarcado en los macro procesos establecidos por el ministerio de salud los que deben cumplir todos los establecimientos a cargo de la Microred de salud Huepetuhe.



GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN DE CALIDAD EN SALUD
MICRORED DE SALUD HUEPETUHE
Dr. Mario Yana A.
GERENTE MICRORED HUEPETUHE

II.- JUSTIFICACIÓN

Siendo el objetivo del Sistema de Gestión de la Calidad, mejorar la calidad de los servicios, en sus diferentes componentes a través de la generación de una cultura de calidad, sensible a las necesidades de los usuarios externos e internos y la propia organización, la propuesta actual de acreditación de servicios de salud, constituye un

proceso mejorado y rediseñado en base a la experiencia, compromiso e identificación del sector con este proceso.

La Micro Red de Salud Huepetuhe ha asumido este reto en las diferentes fases del proceso de implementación y validación de la acreditación en el sector salud. Este compromiso se inicia con La Autoevaluación, fase primera y obligatoria de este proceso, que asegura que la organización tenga un mecanismo de monitoreo para el mejoramiento continuo de la calidad.

El sistema de gestión de la calidad en salud es aprobado mediante la resolución ministerial n° 519-2016/MINSA, establece que la acreditación de los establecimientos de salud como un proceso importante del componente de la garantía y la mejora de la calidad, el cual al implementarse contribuirá en mejorar el desempeño de la IPRES, de la manera que la atención prestada sea más efectiva, eficaz y segura posible, orientada siempre a la satisfacción del usuario.



GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS
Dr. Mario Yanga A.
MEDICO CIRUJANO
GERENTE MICRORED HUEPETUHE

III.- OBJETIVO GENERAL

Cumplir satisfactoriamente con el proceso de Autoevaluación para la acreditación de la IPRESS de la Microred Huepetuhe durante el 2023.

ESPECÍFICOS

- a) Comprobar el nivel de aplicabilidad de los estándares y criterios de Evaluación en los establecimientos de la MicroRed de Salud Huepetuhe.
- b) Gestionar los procesos de autoevaluación para la acreditación de los establecimientos de primer nivel de atención de la Microred Huepetuhe
- c) Fortalecer competencias de los equipos de evaluación internos, para la subsecuente autoevaluación correspondiente al año 2023 de las IPRESS de la Microred Huepetuhe.
- d) Verificar el alcance de los criterios de evaluación en relación a todas las funciones del establecimiento de salud para brindar servicios de salud con calidad.
- e) Fortalecer las capacidades de los evaluadores internos en acreditación.

IV.- ALCANCE

El presente plan de autoevaluación alcanza a todas las IPRESS de la Micro Red Huepetuhe: C.S Huepetuhe, P.S. Caychihue, P.S. Choque, P.S. Quebrada Nueva.

DENOMINACIÓN DEL EE.SS.	CATEGORIA	MICRORED
C.S HUEPETUHE	I-3	HUEPETUHE
P.S. CAYCHIHUE	I-1	HUEPETUHE
P.S. QUEBRADA NUEVA	I-2	HUEPETUHE
P.S. CHOQUE	I-1	HUEPETUHE



GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD MCH
Dr. Mario Yara A.
MEDICO CIRUJANO
GERENTE MICRORED HUEPETUHE

V.- BASE LEGAL

- D.S. N° 023-2005-SA: Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- R.M. N° 616-2003-SA/DM: Modelo de Reglamento de Organización y Funciones de los Hospitales.
- R.M. N° 1263-2004/MINSA: Directiva N° 047-2004-DGSP/MINSA-V.01 : Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de la Estructura de Calidad en los Hospitales del MINSA.
- R.M. N° 519-2006/MINSA: Documento Técnico: Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.
- RM N° 640-2006/MINSA: Manual para la Mejora Continua de la Calidad.
- RM N° 596-2007/MINSA: Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud.
- RM N° 072-2008/MINSA: Modifica la N.T. 050-MINSA/DGSP-V.02 N.T. de Salud para la Acreditación de EESS y Servicios Médicos de Apoyo.
- Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo según categorías.
- RM N° 270-2009/MINSA: Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

VI- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Para el levantamiento de observaciones encontradas durante la autoevaluación del 2023 se implementara reuniones técnicas, asistencia continua en cuanto a las normativas vulneradas y monitoreo.

La autoevaluación será llevada cabo por el equipo de evaluadores de acreditación al primer nivel de atención, contando con la participación activa del jefe de establecimiento, responsable de los diferentes servicios, como evaluados y consecutivos implementadores de los procesos y proyectos de mejora de la calidad.

La experiencia y capacitación impartida el seleccionado equipo de evaluadores interno, permitirá verificar el cumplimiento de los criterios de evaluación a la realidad actual de los servicios ofertados en los plazos considerados en el plan de autoevaluación con respaldo de la normativa vigente.

Las técnica a utilizar por parte del equipo serán, según corresponda y de acuerdo a la Guía técnica del evaluador para la acreditación de establecimiento de salud y servicios médicos de apoyo.



GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS
Dr. Mario Yana A.
MEDICO CIRUJANO
GERENTE MICRORED TUPACATUMI

- Verificación y revisión de documentos
- Observación
- Entrevistas
- Muestras

Se aplicara las reuniones virtuales de coordinación por el aplicativo ZOOM, WATHSAPP y MEET; reuniones presenciales en la cabecera de Microred.

La supervisión se realizara por el menor número posible de autos evaluadores.

VII.- CRONOGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN:

C.S. HUEPETUHE

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DICIEMBRE																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Mario Yana Amanqui																				
Designación de responsables por cada macroproceso	M.C. Cyntia																				
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Elsa																				
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Lic. Lysbeth																				
Presentación del Plan a Jefes de servicio, personal	Psicol Joel																				
Macroprocesos																					
Direccionamiento	Lic. Lysbeth																				
Gestión de recursos humanos																					
Gestión de la calidad																					
Manejo del riesgo de atención																					
Emergencias y desastres	MC Cyntia																				
Control de la gestión y prestación																					
Atención ambulatoria																					
Atención extramural																					
Atención de emergencias	Lic. Elsa																				
Apoyo al diagnóstico y tratamiento																					
Admisión y alta																					
Referencia y contrarreferencia																					
Gestión de medicamentos	MC Cyntia																				
Gestión de la información																					
Esterilización, lavandería y limpieza																					
Manejo del riesgo social																					
Gestión de insumos y materiales	TM. Yessica																				
Gestión de equipos e infraestructura																					
Procesamiento de datos																					
Análisis de resultados																					
Elaboración del informe preliminar	psicol Joel																				
Presentación del informe preliminar																					
Revisión y corrección del informe																					
Entrega del informe técnico																					

Lider del Equipo de Evaluadores: Lic. Lysbeth

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	Sabado	Domingo	Responsable(s) Evaluado/s
			9	10	
Lic. Lysbeth	Direccionamiento	Lic. Lysbeth		Mañana	MC. Mario Yana
	Gestión de recursos humanos		Mañana		Digitador Benjamin
	Gestión de la calidad			Mañana	MC. Mario Yana
	Manejo del riesgo de atención			Mañana	MC. Mario Yana
MC Cyntia	Emergencias y desastres	MC Cyntia		Mañana	Tec. Enf. Elizabeth
	Control de la gestión y prestación		Mañana		M.C. Nestor
	Atención ambulatoria		Mañana		M.C. Nestor
Lic. Elsa	Atención extramural	Lic. Elsa	Mañana		Obst. Stephani
	Atención de emergencias		Mañana		Lic. Enf. Joisy
	Apoyo al diagnóstico y tratamiento			Mañana	Biol Katherine
	Admisión y alta		Mañana		Tec. Enf. Carmen
	Referencia y contrarreferencia		Mañana		Tec. Enf. Carmen
MC Cyntia	Gestión de medicamentos	MC Cyntia	Mañana		Tec. Enf. Maria elena
	Gestión de la información			Mañana	Digitador Willian
	Esterilización, lavandería y limpieza			Mañana	Lic. Enf. Deysi
TM. Yessica	Manejo del riesgo social	T.M. Yessica		Mañana	Ps. Joel
	Gestión de insumos y materiales		Mañana		Tec. Enf. Maria Elena
	Gestión de equipos e infraestructura			Mañana	MC. Mario Yana

Lider del Equipo de Evaluadores: Lic. Lysbeth

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS
Dr. Mario Yana A.
MEDICO CIRUJANO
GERENTE MEDICO HUEPETUHE

P.S. QUEBRADA NUEVA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DICIEMBRE																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Mario Yana Amanqui																				
Designación de responsables por cada macroproceso	M.C. Cyntia																				
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Elsa																				
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Lic. Lysbeth																				
Presentación del Plan a Jefes de servicio, personal	Psicol Joel																				
Macroprocesos																					
Direccionamiento	Lic. Lysbeth																				
Gestión de recursos humanos																					
Gestión de la calidad																					
Manejo del riesgo de atención																					
Emergencias y desastres	MC Cyntia																				
Control de la gestión y prestación																					
Atención ambulatoria																					
Atención extramural																					
Atención de emergencias	Lic. Elsa																				
Admisión y alta																					
Referencia y contrarreferencia																					
Gestión de medicamentos																					
Gestión de la información	MC Cyntia																				
Esterilización, lavandería y limpieza																					
Manejo del riesgo social																					
Gestión de insumos y materiales																					
Gestión de equipos e infraestructura	T.M Yessica																				
Procesamiento de datos																					
Análisis de resultados																					
Elaboración del informe preliminar																					
Presentación del informe preliminar	psicol Joel																				
Revisión y corrección del informe																					
Entrega del informe técnico																					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	Lunes 11	Responsable(s) Evaluado/s
Lic. Lysbeth	Direccionamiento	Lic. Lysbeth	Mañana	Obst. Jacqueline
	Gestión de recursos humanos		Mañana	Obst. Jacqueline
	Gestión de la calidad		Mañana	Obst. Jacqueline
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	M.C. Ubert
MC: Cyntia	Emergencias y desastres	MC: Cyntia	Mañana	M.C. Ubert
	Control de la gestión y prestación		Mañana	M.C. Ubert
	Atención ambulatoria		Mañana	M.C. Ubert
Lic. Elsa	Atención extramural	Lic. Elsa	Mañana	Lic. Hermelinda
	Atención de emergencias		Mañana	Lic. Hermelinda
	Admisión y alta		Mañana	Tec. Enf. Mirella
	Referencia y contrarreferencia		Mañana	Tec. Enf. Mirella
MC: Cyntia	Gestión de medicamentos	MC: Cyntia	Mañana	Tec. Enf. Rebeca
	Gestión de la información		Mañana	Tec. Enf. Mirella
	Esterilización, lavandería y limpieza		Mañana	Lic. Hermelinda
TM. Yessica	Manejo del riesgo social	TM. Yessica	Mañana	Lic. Hermelinda
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	Tec. Enf. Rebeca
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	Obst. Jacqueline

Lider del Equipo de Evaluadores: Lic. Lysbeth

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS
Dr. Mario Yana A.
Médico Cirujano
GERENTE MICRORED HUERTAS
1

P.S. CAYCHIHUE

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DICIEMBRE																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Mario Yana Amanqui																				
Designación de responsables por cada macroproceso	M.C. Cyntia																				
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Elsa																				
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Lic. Lysbeth																				
Presentación del Plan a Jefes de servicio, personal	Psicol Joel																				
Macroprocesos																					
Direccionamiento	Lic. Lysbeth																				
Gestión de recursos humanos																					
Gestión de la calidad																					
Manejo del riesgo de atención																					
Emergencias y desastres	MC Cyntia																				
Control de la gestión y prestación																					
Atención ambulatoria																					
Atención extramural	Lic. Elsa																				
Atención de emergencias																					
Admisión y alta																					
Referencia y contrarreferencia	MC Cyntia																				
Gestión de medicamentos																					
Gestión de la información																					
Esterilización, lavandería y limpieza	TM.Yessica																				
Manejo del riesgo social																					
Gestión de insumos y materiales																					
Gestión de equipos e infraestructura	psicol Joel																				
Procesamiento de datos																					
Análisis de resultados																					
Elaboración del informe preliminar																					
Presentación del informe preliminar																					
Revisión y corrección del informe																					
Entrega del informe técnico																					

Lider del Equipo de Evaluadores: Lic. Lysbeth

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	Martes 12	Responsable(s) Evaluado/s
Lic. Lysbeth	Direccionamiento	Lic. Lysbeth	Mañana	MC. Cesar
	Gestión de recursos humanos		Mañana	Tec. Enf. Noemi
	Gestión de la calidad		Mañana	MC. Cesar
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	MC. Cesar
MC: Cyntia	Emergencias y desastres	MC: Cyntia	Mañana	MC. Cesar
	Control de la gestión y prestación		Mañana	MC. Cesar
	Atención ambulatoria		Mañana	MC. Cesar
Lic. Elsa	Atención extramural	Lic. Elsa	Mañana	Lic. Enf. Yedi Urviola
	Atención de emergencias		Mañana	Lic. Enf. Yedi Urviola
	Admisión y alta		Mañana	Tec. Enf. Juan Choquehuayta
	Referencia y contrarreferencia		Mañana	MC. Cesar
TM: Yessica	Gestión de medicamentos	TM: Yessica	Mañana	Tec. Enf. Noemi
	Gestión de la información		Mañana	Lic. Enf. Yedi Urviola
	Esterilización, lavandería y limpieza		Mañana	Lic. Enf. Yedi Urviola
Lic. Elsa	Manejo del riesgo social	Lic. Elsa	Mañana	Tec. Enf. Juan Choquehuayta
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	Tec. Enf. Juan Choquehuayta
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	MC. Cesar

Lider del Equipo de Evaluadores: Lic. Lysbeth

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
SECRETARÍA REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS
Dr. Mario Yana A.
MEDICO CIRUJANO
GERENTE MAGNIFICO PUEBLO

P.S. CHOQUE

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DICIEMBRE																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Mario Yana Amanqui																				
Designación de responsables por cada macroproceso	M.C. Cyntia																				
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Elsa																				
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Lic. Lysbeth																				
Presentación del Plan a Jefes de servicio, personal	Psicol Joel																				
Macroprocesos																					
Direccionamiento	Lic. Lysbeth																				
Gestión de recursos humanos																					
Gestión de la calidad																					
Manejo del riesgo de atención																					
Emergencias y desastres	MC Cyntia																				
Control de la gestión y prestación																					
Atención ambulatoria																					
Atención extramural	Lic. Elsa																				
Atención de emergencias																					
Admisión y alta																					
Referencia y contrarreferencia																					
Gestión de medicamentos	MC Cyntia																				
Gestión de la información																					
Esterilización, lavandería y limpieza																					
Manejo del riesgo social	TM. Yessica																				
Gestión de insumos y materiales																					
Gestión de equipos e infraestructura																					
Procesamiento de datos	psicol Joel																				
Análisis de resultados																					
Elaboración del informe preliminar																					
Presentación del informe preliminar																					
Revisión y corrección del informe																					
Entrega del informe técnico																					

Lider del Equipo de Evaluadores: Lic. Lysbeth

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	Miercoles	Responsable(s) Evaluado/s
			13	
Lic. Lysbeth	Direccionamiento	Lic. Lysbeth	Mañana	Obst. Dolores
	Gestión de recursos humanos		Mañana	Tec. Enf. Juan Carlos
	Gestión de la calidad		Mañana	Obst. Dolores
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	Obst. Dolores
MC: Cyntia	Emergencias y desastres	MC: Cyntia	Mañana	Obst. Dolores
	Control de la gestión y prestación		Mañana	Obst. Dolores
	Atención ambulatoria		Mañana	Obst. Dolores
Lic. Elsa	Atención extramural	Lic. Elsa	Mañana	Tec. Enf. Juan Carlos
	Atención de emergencias		Mañana	Tec. Enf. Juan Carlos
	Admisión y alta		Mañana	Tec. Enf. Lucila
	Referencia y contrarreferencia		Mañana	Tec. Enf. Lucila
MC: Cyntia	Gestión de medicamentos	MC: Cyntia	Mañana	Tec. Enf. Lucila
	Gestión de la información		Mañana	Tec. Enf. Juan Carlos
	Esterilización, lavandería y limpieza		Mañana	Tec. Enf. Juan Carlos
TM. Yessica	Manejo del riesgo social	TM. Yessica	Mañana	Tec. Enf. Juan Carlos
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	Tec. Enf. Juan Carlos
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	Obst. Dolores

Lider del Equipo de Evaluadores: Lic. Lysbeth

GOBIERNO REGIONAL DE MACHUPICHO
SECRETARÍA REGIONAL DE SALUD MACHUPICHO
Lic. Mario Yana A.
GERENTE MACHUPICHO AUGUSTINE

VIII.- EQUIPO DE EVALUACION:

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	PROFESION	CARGO
1	Lizbeth Nancy Mamani Alvarez	47656914	Nutricionista	Lider del Equipo
2	Cyntia Maggie Llacsá Merma	46740840	Médico	Miembro Integrante
3	Elsa Susana Miseto Aycachi	41297462	Enfermera	Miembro Integrante
4	Joel Vasquez Saucedo	48676580	Psicólogo	Miembro Integrante
5	Yessica Huayta Chura	70161674	Tecnólogo Médico	Miembro Integrante


GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD MADRE DE DIOS
Dr. Mario Yana A.
MÉDICO CIRUJANO
CUP 43234
GERENTE MICRORED HUEPETUHE